

Avtalsnamn Tågresor 2026
Ref. nr. 23.3-3837-2025:002

Startdatum 2026-04-04
Slutdatum 2028-04-03
Förlängning 1 st förlängningar à 2 år

Avtalsparter

Köpare
Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
2021000829

Adress
Box 2218
10315
STOCKHOLM
Sverige

Kontaktperson
Fredrik Ljungqvist
08-7000786 (tel)
Fredrik.Ljungqvist@kammarkollegiet.se

Säljare
VR Snabbtåg Sverige AB
5569234304

Adress
Klarabergsviadukten 90
11164
STOCKHOLM
Sverige

Kontaktperson
Fredrik Swärdstedt
073 652 01 33 (tel)
073 652 01 33 (mob)
fredrik.swardstedt@vrresa.se

Innehåll

6. Ramavtalets Huvuddokument	4
6.1 Allmänt	4
6.2 Parter och Avropsberättigade	4
6.2.1 Parter	4
6.2.2 Avropsberättigade	4
6.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden	4
6.3 Definitioner	5
6.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning	6
6.5 Omfattning	6
6.6 Information om trafikerade inrikes tågsträckor	7
6.7 Omsättning	7
6.8 Ramavtalets ikraftträdande, löptid och förlängning	7
6.8.1 Ramavtalets ikraftträdande och löptid	7
6.8.2 Förlängning av Ramavtal	7
6.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt	8
6.9.1 Avropsrutin	8
6.10 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad	8
6.10.1 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning	8
6.10.2 Behandling av personuppgifter	9
6.10.3 Sekretess och konfidentiell information	9
6.10.4 Betalning och fakturering	10
6.10.4.1 Fakturering	10
6.10.4.2 Fakturans innehåll	10
6.10.4.3 Betalning av faktura	11
6.10.4.4 Dröjsmålsränta	11
6.10.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal	11
6.10.6 Redovisning av statistik för Avropsberättigad	11
6.10.7 Statistik avseende utsläpp	12
6.11 Ramavtalsleverantörens åtagande	12
6.11.1 Uppfyllande av krav och villkor	12
6.11.2 Tillgängliggörande av information till resebyråer	12
6.11.2.1 Uppgifter om sittplats	12
6.11.3 Avropssvar	12
6.11.4 Försäkring	13
6.11.5 Miljöhänsyn	13
6.11.5.1 Ombordsortiment	13
6.11.5.2 Källsortering	13
6.11.6 Sociala hänsyn	13
6.11.6.1 Antidiskriminering	13

6.11.7 Antikorrupktion	14
6.11.8 Sekretess	14
6.11.9 Informationssäkerhetsarbete	14
6.12 Rabatter och priser	15
6.12.1 Laddning av avtalade rabatter	15
6.12.2 Villkor för erhållande av rabatt	15
6.13 Samverkan	16
6.13.1 Lojalitets- och informationsplikt	16
6.13.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner	16
6.13.2 Möten	16
6.13.3 Information om Ramavtalet	17
6.14 Underleverantör	17
6.15 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik	17
6.15.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet	17
6.15.2 Redovisning av försäljning	18
6.15.3 Redovisning av statistik	18
6.16 Uppföljning	19
6.17 Avtalsbrott och påföljder	20
6.17.1 Rättelse vid avtalsbrott	20
6.17.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott	20
6.17.2.1 Löpande vite	20
6.17.2.2 Begränsning av viten	20
6.17.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt	21
6.17.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt	21
6.17.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning	21
6.17.6 Skadestånd	21
6.17.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)	22
6.18 Ändringar av Ramavtalet	22
6.18.1 Ändringar och tillägg	22
6.18.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet	23
6.18.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet	23
6.19 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande	23
6.20 Tillämplig lag och tvistelösning	23

6. Ramavtalets Huvuddokument

6.1 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende Tågresor 2026 med diarienummer 23.3-3837-2025 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören, samt avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Det sistnämnda avtalsförhållandet regleras i avsnitt *Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad*.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet som innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

6.2 Parter och Avropsberättigade

6.2.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer 23.3-3837-25:002, har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och VR Snabbtåg Sverige AB, organisationsnummer 556923-4304, nedan Ramavtalsleverantören.

6.2.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Till myndigheter under regeringen räknas statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, domstolar och svenska utlandsmyndigheter. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

6.2.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](#) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen meddelas den andra Parten utan dröjsmål.

Meddelande från en Part angående Ramavtalet ska skriftligen tillhandahållas den andra Partens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Om inte Parterna kommer överens om annat ska Ramavtalets handlingar vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

6.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
Arbetsdag	Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag (kl. 08.00 - 17.00) i Sverige.
Avrop	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Upphandlingsföremål genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
Avropsberättigad	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
Avropsförfrågan	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
Avropssvar	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågat Upphandlingsföremål.
Huvuddokument	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
Kontrakt	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) som upprättas mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad rörande köp av Upphandlingsföremål enligt Ramavtalet. Boknings-/beställningsbekräftelse/biljett utgör en del av Kontraktet.
Part	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
Ramavtal	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .

Ramavtalsleverantör	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
skriftligen	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
Underleverantör	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av Ramavtalet och Kontrakt. Ett exempel på Underleverantör är support och drift av bokningssystem. Cateringbolag, städbolag och bemanningsbolag räknas inte som Underleverantör i detta Ramavtal.
Upphandlingsföremål	Med Upphandlingsföremål avses de tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Upphandlingsföremål enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

6.4 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
 - Bilaga Avropsberättigade
 - Bilaga Rabatter
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

6.5 Omfattning

Ramavtalet omfattar tågresor till rabatterade priser samt administrativ hantering och bokning av tågbiljetter. Detta inkluderar samtliga inrikes tågsträckor samt utrikes

tågsträckor som Ramavtalsleverantören har i sitt publika utbud*, vilket även omfattar eventuella säsongståg samt periodkort/pendlarkort/klippkort (i upphandlingsdokumenten kallat "övriga resetjänster").

*Till det publika utbudet räknas inte del av resa som trafikeras av tredje part, dvs annan tågoperatör (t.ex. Resplussträcka, länstrafiksträcka). Ramavtalsleverantören kan dock administrera dessa tågbiljetter i samband med bokning av tågresa.

6.6 Information om trafikerade inrikes tågsträckor

Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Kammarkollegiet, inom skälig tid tillhandahålla en lista över de tågsträckor Ramavtalsleverantören har i sitt publika utbud, inklusive eventuella säsongståg.

6.7 Omsättning

Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 840 miljoner SEK exklusive mervärdesskatt. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal. Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

Tågresor och övriga resetjänster får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 1,7 miljarder SEK exklusive mervärdesskatt under ramavtalsperioden.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtalet och Kontrakt har även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för Ramavtalet uppnåtts samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

6.8 Ramavtalets ikraftträdande, löptid och förlängning

6.8.1 Ramavtalets ikraftträdande och löptid

Ramavtalet träder i kraft den 2026-04-04. Om Ramavtalet anses ingånget vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 24 månader, dock längst till och med den 2028-04-03. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

6.8.2 Förlängning av Ramavtal

Eventuell förlängning av Ramavtal sker på initiativ av Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning.

Oaktat vad som står i Ramavtalets sidhuvud, kan en eller flera förlängningar av Ramavtalets giltighetstid uppgå till maximalt 24 månader med minst 12 månader åt gången.

Förlängning regleras skriftligen minst tre (3) månader innan Ramavtalets giltighetstid löper ut.

6.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Upphandlingsföremål. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Upphandlingsföremål som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

6.9.1 Avropsrutin

Avrop ska genomföras genom tillämpning av en särskild fördelningsnyckel.

Vid Avrop ska kundnummer alltid anges.

Avrop sker genom att Avropsberättigad väljer den Ramavtalsleverantör som bäst kan tillgodose Avropsberättigads behov vid avropstillfället utifrån minst en (1) av följande parametrar (utan inbördes ordning):

- Avgångstid från tågstation och/eller ankomsttid till destination (tillgänglighet)
- Restid
- Antal byten
- Pris
- Biljettklass - klass och komfort (även med hänsyn till åksjuka, möjlighet till singelsäten)
- Biljettyp - flexibilitet
- Arbetsmöjligheter ombord med tillgång till internet och Wi-Fi
- Måltid
- Antal avgångar (gäller endast vid Avrop av periodkort/pendlarkort/klippkort)
- Opersonligt eller möjlighet till namnbyte (gäller endast vid Avrop av periodkort/pendlarkort/klippkort)

Ovanstående parametrar får inte strida mot de krav som anges i Ramavtalet.

Om Upphandlingsföremålet erbjuds av flera Ramavtalsleverantörer ska Avropsberättigad vid Avrop jämföra samtliga Ramavtalsleverantörers erbjudanden avseende det aktuella Upphandlingsföremålet. Jämförelsen kan ske antingen via resebyrå eller respektive Ramavtalsleverantörs webbplats eller app.

Kontrakt tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det Avropssvar som bäst överensstämmer med Avropsberättigads behov.

6.10 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

En boknings-/beställningsbekaftelse/biljett ska alltid upprättas efter Avrop med särskild fördelningsnyckel och utgör en del av Kontraktet.

Villkoren i avsnitten 6.10.1 - 6.10.7 nedan är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om villkoren åberopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

6.10.1 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
2. Kontraktet med bilagor
3. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
4. Avropsförfrågan med bilagor
5. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
6. Ramavtalsleverantörens Avropssvar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
7. Ramavtalsleverantörens köp- och resevillkor

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Avropsförfrågan.

6.10.2 Behandling av personuppgifter

Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Upphandlingsföremålet innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för Kontraktet.

6.10.3 Sekretess och konfidentiell information

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL).

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet. Ramavtalsleverantören har dock rätt att ge Underleverantör som direkt medverkar till fullgörande av Kontrakt tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

6.10.4 Betalning och fakturering

Vid köp av Upphandlingsföremål via av Avropsberättigad anlitad resebyrå sker betalning via de redan etablerade betalningslösningar och betalningsvillkor som avtalats mellan Avropsberättigad och dennes resebyrå.

Vid köp av Upphandlingsföremål via Ramavtalsleverantörens webbplats eller app sker betalning antingen via Avropsberättigads resekonto, betalkort, Swish eller faktura. Avsnitt 6.10.4.1 - 6.10.4.4 gäller endast vid fakturering.

Avropsberättigad är betalningsansvarig för Upphandlingsföremål som bokats med Avropsberättigads kundnummer.

Vid misstanke om missbruk av kundnummer bör Avropsberättigad omedelbart meddela detta till Ramavtalsleverantör för spärrning så att nytt kundnummer kan erhållas.

6.10.4.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Av sekretesskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura. Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppolfakturer ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar. Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd och kommunikationssätt för elektronisk fakturering

Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift eller liknande accepteras inte. Påminnelseavgift betalas endast om det framgår av lag.

6.10.4.2 Fakturans innehåll

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads

anvisningar

4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererade Upphandlingsföremål
6. Detaljerad specifikation över kostnader i SEK exklusive mervärdesskatt per levererat Upphandlingsföremål
7. Datum då Upphandlingsföremålet fullgjorts (omsatts) eller kommer att fullgöras (omsättas)
8. Förfallodatum
9. Tillämpad mervärdesskattesats
10. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
11. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
12. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturer om Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturer som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

6.10.4.3 Betalning av faktura

Betalning sker senast 30 kalenderdagar efter mottagen korrekt faktura.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Upphandlingsföremålet förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Upphandlingsföremålet ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

6.10.4.4 Dröjsmålsränta

Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura.

6.10.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal

Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal som utför tjänster har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Upphandlingsföremålet.

6.10.6 Redovisning av statistik för Avropsberättigad

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Avropsberättigad redovisa statistik enligt nedan.

- Total omsättning (SEK) per aktuell tidsperiod
- Total omsättning (SEK) per biljettklass/biljettyp för aktuell tidsperiod
- Antal resor per biljettklass/biljettyp för aktuell tidsperiod
- Omsättning (SEK) och antal sålda periodkort (periodkort/pendlarkort/klippkort) per biljettklass/biljettyp för aktuell tidsperiod
- Omsättning (SEK) och antal resor per sträcka för aktuell tidsperiod
- Redovisning av den besparing (SEK) som Avropsberättigad erhåller enligt Ramavtalet (rabatt) för aktuell tidsperiod

Statistiken ska kunna redovisas en (1) gång per år.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare

statistik avseende Ramavtalet.

6.10.7 Statistik avseende utsläpp

Ramavtalsleverantören ska under ramavtalsperioden, en (1) gång per år när respektive Avropsberättigad så begär, redovisa utsläpp av koldioxid (CO₂) avseende Avropsberättigads resor hänförliga till Ramavtalet enligt krav i förordningen (2009:907) om miljöledning i statliga myndigheter.

6.11 Ramavtalsleverantörens åtagande

6.11.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Upphandlingsföremålet och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Avtalade rabatter ska vara tillgängliga i samma API som Ramavtalsleverantörens utbud finns tillgängligt i samt i tillämpliga fall på Ramavtalsleverantörens webbplats och i app, senast tio (10) Arbetsdagar från och med det att Ramavtalet trätt i kraft.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet om förändringar sker avseende Ramavtalsleverantörens utfärdade tillstånd med anknytning till Ramavtalet.

6.11.2 Tillgängliggörande av information till resebyråer

Information avseende priser, platsbokningar (s.k. "Seat map") m.m. ska tillgängliggöras till resebyråer och andra aktörer via ett API som dessa kan koppla upp sig mot för att hämta informationen.

Om Ramavtalsleverantören har för avsikt att byta system ska detta avse ett likvärdigt system med likvärdiga funktioner.

Vid ett eventuellt byte av bokningssystem ska Ramavtalsleverantör skriftligen meddela Kammarkollegiet minst tre (3) månader i förväg.

6.11.2.1 Uppgifter om sittplats

Ramavtalsleverantören ska i ett för resebyråer och andra aktörer som har avtal med Ramavtalsleverantören tillgängligt API lägga in uppgifter om sittplatserna, till exempel om sittplatsen är i tågets färdriktning och om det är en fönsterplats när så är möjligt, så att uppgifterna finns tillgängliga i API:t.

6.11.3 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. Ramavtalsleverantören har vid utebliven betalning från en Avropsberättigad, trots påminnelse, ingen skyldighet att lämna Avropssvar på Avropsförfrågan skickad från aktuell Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören får inte överlåta rätten att lämna Avropssvar till tredje part.

6.11.4 Försäkring

Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Upphandlingsföremålet som erbjuds. Försäkringen ska täcka ett betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet, dock minst 10 miljoner SEK.

Försäkringen ska vara giltig under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

6.11.5 Miljöhänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljö- och klimatpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljö- och/eller klimatpåverkande resurser såsom exempelvis energi, elektricitet, material, förpackningar och emballage.

6.11.5.1 Ombordsortiment

På de tåg där det erbjuds förtäring ska Ramavtalsleverantören under ramavtalsperioden verka för:

- Att så stor andel som möjligt av varorna som ingår i ombordsortimentet är ekologiska. Med ekologiska livsmedel och drycker menas produkter som är producerade i enlighet med förordning (EU) 2018/848 om ekologisk produktion och märkning av ekologiska produkter, exempelvis KRAV, EU:s ekologotyp "lövet" eller annan märkning som uppfyller kravet.
- Att i så stor utsträckning som möjligt minska användning av engångsartiklar, samt verka för att så stor andel som möjligt av de engångsartiklar som används är återvinningsbara.

6.11.5.2 Källsortering

På de tåg där det erbjuds förtäring ska Ramavtalsleverantören under ramavtalsperioden verka för en minimering och källsortering av verksamhetens avfall.

6.11.6 Sociala hänsyn

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Upphandlingsföremålet. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

6.11.6.1 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras enligt 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder

och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

6.11.7 Antikorrupktion

Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska exempelvis ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

6.11.8 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att följa gällande rätt vad gäller sekretess, bland annat tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL. Ramavtalsleverantören är vidare skyldig att följa den konfidentialitet som är bruklig inom branschen.

Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande som respektive Part tar del av under fullgörandet av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Ramavtalet är informerade om och är bundna av de åtaganden avseende sekretess och konfidentialitet som framgår av detta avsnitt.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören ska anses vara en uppgift som enligt lag kan bli föremål för sekretessbeläggande eller vara konfidentiell. Eftersom Kammarkollegiet är ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess kan Kammarkollegiet inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess eller konfidentialitet. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

6.11.9 Informationssäkerhetsarbete

Ramavtalsleverantören ska senast vid Ramavtalets ikraftträdande bedriva ett informationssäkerhetsarbete som minst omfattar de system och den personal som nyttjas vid tillhandahållande av Upphandlingsföremål.

Inom ramen för informationssäkerhetsarbetet ska Ramavtalsleverantören:

1. arbeta efter en upprättad och av ledningen beslutad informationssäkerhetspolicy
2. ha fastställda och mätbara informationssäkerhetsmål.
3. arbeta med uppföljning av fastställda informationssäkerhetsmål
4. ha rutiner för att identifiera och hantera risker utifrån fastställda informationssäkerhetsmål.
5. ha rutiner för hantering och rapportering vid säkerhetsincidenter.
6. ha en tydlig ansvarsfördelning inom organisationen gällande informationssäkerhetsarbetet.

7. säkerställa att anställda regelbundet informeras om hur information får hanteras
8. säkerställa att anställda har teknisk tillgång till kundens data enbart i de fall det är nödvändigt för att kunna fullgöra uppdrag.

Ramavtalsleverantören ska genomföra regelbundna revisioner av informationssäkerhetsarbetet och på begäran av Kammarkollegiet kunna visa upp relevant dokumentation som styrker efterlevnaden av ovan ställda krav.

I det fall Ramavtalsleverantören är certifierad enligt ett visst informationssäkerhetssystem av ett ackrediterat organ etablerat inom EES kan detta certifikat ersätta beskrivningen.

Handlingen ska vara översatt till svenska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.12 Rabatter och priser

Ramavtalsleverantörens rabatter på Upphandlingsföremål anges i *bilaga Rabatter*. Rabatterna är angivna i procent (%) och gäller under hela ramavtalsperioden på det vid var tillfälle publika priset på Upphandlingsföremål som omfattas av Ramavtalet.

Rabatten ska omfatta samtliga sträckor Ramavtalsleverantören har i sitt publika utbud under Ramavtalets löptid.

Avtalade rabatter gäller inte för del av resa som trafikeras av tredje part, dvs annan tågoperatör (t.ex. Resplussträcka, länstrafiksträcka).

Priser aktualiseras i samband med Avrop. Offererat pris vid Avrop av Upphandlingsföremål ska vara det vid varje tillfälle redovisade publika priset reducerat med avtalad rabatt.

Offererade priser vid Avrop är angivna i SEK inklusive mervärdesskatt och andra skatter. Offererade priser vid Avrop omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

Under Ramavtalets löptid ska Ramavtalsleverantören tillse att alla publika (dvs. ej riktade) rabatterbjudanden och kampanjpriser m.m. finns tillgängliga och är bokningsbara för Avropsberättigade såsom exempelvis ungdoms- och studentrabatter. Dessa rabatter ska alltid per automatik, där så är möjligt, komma Avropsberättigad tillgodo fullt ut om detta skulle medföra lägre priser än vad som avtalats. De publika rabatterna kan ej kombineras med offererade rabatter. I de fall det finns publika rabatter ska det pris med förmånligaste rabatten presenteras till Avropsberättigad i Avropet.

Bokningsavgifter, inklusive avgifter för ombokning och avbokning, får endast tas ut av Avropsberättigad anlitad resebyrå eller Ramavtalsleverantör om bokning skett genom dennes webbplats eller app. Inga andra avgifter får förekomma.

6.12.1 Laddning av avtalade rabatter

Avtalade rabatter ska vara tillgängliga i samma API som Ramavtalsleverantörens utbud finns tillgängligt i samt i tillämpliga fall på Ramavtalsleverantörens webbplats och i app, senast tio (10) Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad inkommit med begäran till Ramavtalsleverantören om att ansluta sig till Ramavtalet.

6.12.2 Villkor för erhållande av rabatt

För att erhålla rabatt behöver Avropsberättigad inkomma med begäran till Ramavtalsleverantören om att ansluta sig till Ramavtalet.

6.13 Samverkan

6.13.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka den andra Parten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse hänförlig till Ramavtalsleverantören eller Upphandlingsföremålet riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla all tillgänglig information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Om händelsen riskerar att orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera skadan.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.13.1.1 Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av EU-sanktioner* i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status, ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna.
- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en Underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.13.2 Möten

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för samråd och uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

6.13.3 Information om Ramavtalet

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Upphandlingsföremålet, och får i samband med detta inte rekommendera annat som inte omfattas av Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentrals sigill eller liknande får endast användas enligt instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.14 Underleverantör

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlita Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantör ska fullgöra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om en Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer kraven och villkoren i avsnitten *Miljöhänsyn* och *Sociala hänsyn*.

Ramavtalsleverantören ska på begäran styrka att en Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantörer medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.15 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

6.15.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få täckning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,5 procent av all fakturerad försäljning, det vill säga fakturavärdet av sålda Upphandlingsföremål exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 0,5 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast

90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter och avgifter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.15.2 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Upphandlingsföremål som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.15.3 Redovisning av statistik

Ramavtalsleverantören ska redovisa statistik till Kammarkollegiet enligt nedan.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt och andra skatter och avgifter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

- Omsättning (SEK) per biljettklass/biljettyp och Avropsberättigad för aktuell tidsperiod
- Antal resor per biljettklass/biljettyp och Avropsberättigad för aktuell tidsperiod
- Omsättning (SEK) och antal sålda periodkort (periodkort/pendlarkort/klippkort) per

biljettklass och Avropsberättigad för aktuell tidsperiod

- Omsättning (SEK) och antal resor per sträcka för aktuell tidsperiod
- Redovisning av den totala besparing (SEK) som Avropsberättigade erhåller enligt Ramavtalet för aktuell tidsperiod

Ramavtalsleverantören ska redovisa statistiken en (1) gång per år. Statistiken ska vara baserad på fakturerad omsättning. Även statistik hänförlig till Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen av statistik ska ske enligt instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, avropa.se. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Kammarkollegiet kommer att tillhandahålla en mall för inhämtande av statistik. Om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistiken i mallen ska statistiken redovisas i samma format och struktur som mallen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla all sin statistik hänförlig till Ramavtalet i ett strukturerat format. Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, vara behjälplig med att tolka och sammanställa statistiken.

Ramavtalsleverantören har rätt att anonymisera uppgift som omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen eller vid andra omständigheter som baseras på uppgifter som Avropsberättigad har lämnat till Ramavtalsleverantören.

Om Kammarkollegiet vid redovisning eller avstämning uppmärksammat att det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås kan Kammarkollegiet begära att Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, ska lämna in statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrids.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

6.16 Uppföljning

Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita tredje part för genomförandet. Den tredje parten ska inte vara en konkurrent till Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader. Om uppföljningen däremot visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott står

Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav, tilldelningskriterier och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

6.17 Avtalsbrott och påföljder

Avtalsbrott föreligger om Part inte uppfyller sina åtaganden enligt Ramavtalet. En Part som vill göra gällande påföljder på grund av avtalsbrott ska meddela den avtalsbrytande Parten om avtalsbrottet inom skälig tid från det att den upptäckt eller borde ha upptäckt avtalsbrottet (reklamation).

Part kan göra gällande en eller flera olika påföljder enligt vad som framgår av detta avsnitt.

6.17.1 Rättelse vid avtalsbrott

Om inte Parterna kommer överens om annat eller om inte annat framgår av Ramavtalet ska avtalsbrott avhjälpas skyndsamt. Avhjälpas inte avtalsbrottet skyndsamt kan det resultera i en eller flera påföljder.

6.17.2 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite enligt nedan angivna avsnitt.

Kammarkollegiet har rätt till vite om Ramavtalsleverantören skriftligen meddelas inom skälig tid från det att det vitesgrundande avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 90 Arbetsdagar efter det att avtalsbrottet upptäckts eller borde ha upptäckts anses ha lämnats inom skälig tid.

Vitesbeloppet ska betalas även om avtalsbrottet inte har orsakat någon skada. Vitet påverkar inte Kammarkollegiets rätt till övriga påföljder.

6.17.2.1 Löpande vite

Ramavtalsleverantören ska betala löpande vite om Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till avtalsbrott enligt något av avsnitten angivna i punkterna nedan. Det löpande vitets storlek för respektive avtalsbrott anges inom parentes.

1. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* (10 000 SEK)
2. Avsnitt *Upplysningar med avseende särskilt på EU-sanktioner* (10 000 SEK)
3. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* (5 000 SEK)
4. Avsnitt *Underleverantörer* (10 000 SEK)
5. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* (25 000 SEK)
6. Avsnitt *Redovisning av försäljning* (10 000 SEK)
7. Avsnitt *Redovisning av statistik* (10 000 SEK)
8. Avsnitt *Uppföljning* (10 000 SEK)
9. Avsnitt *Informationssäkerhetsarbete* (10 000 SEK)

Det löpande vitet ska betalas ut per påbörjad vecka som avtalsbrottet kvarstår. Om avtalsbrottet inte åtgärdas inom fyra (4) veckor eller inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett maximalt belopp motsvarande fyra (4) veckor.

6.17.2.2 Begränsning av viten

Ramavtalsleverantörens sammanlagda viten kan högst uppgå till 500 000 SEK.

6.17.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt

Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter eller underlåtit att lämna begärda uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
3. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen när Ramavtalsleverantören tilldelades Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU, eller
5. Domstol finner att Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
6. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skälig med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att betala skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-4 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

6.17.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske skriftligen och ha en uppsägningstid om minst sex (6) månader. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

6.17.5 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

6.17.6 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten hänförliga till

avtalsbrottet ska avräknas från skadeståndet.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar per avtalsbrott är begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*, dock minst 10 miljoner SEK. Kammarkollegiets skadeståndsansvar per avtalsbrott är begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

6.17.7 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om en Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följer Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 kalenderdagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningsskyldighet.

För att en Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Parten, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart skriftligen meddela motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

6.18 Ändringar av Ramavtalet

6.18.1 Ändringar och tillägg

Ändringar av Ramavtalsleverantörens publika utbud av tågsträckor omfattas automatiskt av Ramavtalet och de avtalade rabatterna. Ramavtalsleverantören har rätt att göra sådana ändringar utan Kammarkollegiets samtycke.

Ändringar av Ramavtalsleverantörens publika utbud av övriga resetjänster (periodkort/pendlarkort/klippkort) omfattas automatiskt av Ramavtalet. Ramavtalsleverantören har rätt att göra sådana ändringar utan Kammarkollegiets samtycke.

Om nya biljettklasser/biljettyper (ej endast namnändring på befintliga) införs i Ramavtalsleverantörens publika utbud av tågresor ska rabatt lämnas på dessa. Rabattsatsen ska i detta fall ligga inom spannet av den lägsta och högsta redan avtalade rabatten på tågresor i Ramavtalet. Ett sådant tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Övriga ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

6.18.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

6.18.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

6.19 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

När Ramavtalet upphör, oavsett orsak, gäller följande.

Ramavtalsleverantören ska utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning av statistik* samt betala administrationsavgift.

Ramavtalsleverantören ska även tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt.

Relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätter att gälla till dess att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

6.20 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Twister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.