












### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Matilda Sjögren

### Upphandling

Taxitjänster 2023  
23.3-15934-2022  
Publicerad 2023-02-01 14:41  
Sista anbudsdag: 2023-03-06 23:59

### Symbolförklaring

- |   |  |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen     |
|  Frågan ställs endast upplysningsvis               |  Frågan besvaras av upphandlaren                |
|  Frågan är markerad för särskild uppföljning       |  |

## 1. Inbjudan

### 1.1 Välkommen

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet välkomnar leverantörer att lämna anbud i upphandlingen av taxitjänster.

Upphandlingen kommer att resultera i ett Ramavtal där alla statliga myndigheter och ett antal andra upphandlande myndigheter kommer att kunna tillgodose sina behov av taxitjänster. Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till 328 MSEK exklusive moms under dess löptid om 48 månader. Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till en (1) Ramavtalsleverantör.

### 1.2 Innehållsförteckning

Upphandlingsdokumenten består av nedanstående kapitel och bilagor.

#### Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning, utvärdering och kvalificering
4. Kravspecifikation
5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare
6. Ramavtalets Huvuddokument
7. Allmänna villkor

#### Bilagor

- Avropsberättigade
- Sekretessbegäran
- Sanningsförsäkran

- Intygande med anledning av sanktioner mot Ryssland
- Arbetsrättsliga villkor för förare
- Priser

### 1.3 Om upphandlingsdokumenten

I detta kapitel *Inbjudan* finns information om upphandlingen och Ramavtalet.

I kapitel *Administrativa förutsättningar och krav* beskrivs bland annat hur man lämnar anbud.

I kapitel *Prövning, utvärdering och kvalificering* redogörs för hur Kammarkollegiet bedömer anbud.

I kapitel *Kravspecifikation* framgår obligatoriska krav på Tjänsten.

I kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* framgår obligatoriska krav på anbudsgivare.

I kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* framgår krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

I kapitel *Allmänna villkor* framgår krav och villkor för fullgörande av Kontrakt som är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Begrepp som används i upphandlingsdokumenten finns definierade i kapitlen *Ramavtalets Huvuddokument* respektive *Allmänna villkor*.

### 1.4 Bakgrund och syfte



Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpsamordningen. Detta innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade Ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid Avrop från de samordnade Ramavtalen. Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade Ramavtal och praktiska vägledning finns på [Avropa](#).

Kammarkollegiet har under 2021 genomfört en [förstudie](#) avseende behovet av ett statligt samordnat Ramavtal inom området taxitjänster. I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt Ramavtal på området. Under 2022 annonserade Kammarkollegiet en upphandling av Taxitjänster som avbröts och nu genomförs därför en ny upphandling.

Syftet med upphandlingen är att Avropsberättigade ska kunna avropa Tjänsten på ett enkelt och effektivt sätt, för att därigenom generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

### 1.5 Upphandlingsföremål

Denna upphandling omfattar taxitjänster inom Sverige.

### 1.6 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 82 MSEK exklusive moms per år. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande Ramavtal för juni-dec 2019. Under normala omständigheter skulle Kammarkollegiet uppskatta omsättningen på Ramavtalet i relation till föregående år men eftersom pandemin har påverkat resebranschen kraftigt, vilket resulterat i lägre omsättning, har Kammarkollegiet valt att utgå ifrån 2019 års statistik.

Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade inkommit med gällande uppskattat behov.

Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

Taxitjänster får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 490 MSEK exklusive moms under Ramavtalets löptid.

Den sammanlagda omsättningen överstiger den uppskattade omsättningen då Kammarkollegiet, vid beräkning av den sammanlagda omsättningen, har tagit i beaktande att det finns ett antal faktorer som kan påverka omsättningen positivt i det kommande Ramavtalet. Kammarkollegiet ser en utveckling av myndigheters verksamheter vilket kan öka behovet av taxitjänster. Den sammanlagda omsättningen grundas även på att fast pris används för tjänsterna samt att prisökningar till följd av prisjusteringar under ramavtalsperioden kan leda till en ökad omsättning främst med beaktande av ökade bränslekostnader. Med hänsyn till ovan beskrivna faktorer anser Kammarkollegiet att den sammanlagda omsättningen är proportionerlig.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtal och Kontrakt äger även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för Ramavtalet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

## 1.7 Ramavtalets löptid



Ramavtalet beräknas träda i kraft 2023-06-03, om upphandlingen inte blir föremål för överprövning, och löper därefter under en period av högst 48 månader.

## 1.8 Antal Ramavtalsleverantörer



Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till en (1) Ramavtalsleverantör.

## 1.9 Avropsberättigade



Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

### Avropsberättigad genom förordning

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se det allmänna myndighetsregistret på SCB:s [webbplats](#). Se förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret för information om dessa myndigheter.

### Avropsberättigad genom bekräftelse

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

## 1.10 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Tjänsten. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Tjänsten som ska tillhandahållas är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

### Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad kontaktar antagen Ramavtalsleverantör vid avrop.

## 2. Administrativa förutsättningar och krav

### 2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser *anbudet*.

### 2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet förfarande enligt LOU. Då upphandlingen genomförs som ett öppet förfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

### 2.3 Upphandlingens anbudsområde

Kammarkollegiet har övervägt om upphandlingen går att dela upp i delar i syfte att underlätta för små och medelstora företag att lämna in anbud i upphandlingen. Kammarkollegiet bedömer dock att det är viktigt med ett gemensamt bokningsförfarande över hela landet för att underlätta bokningen för Avropsberättigade som bokar sina resor via resebokningssystem och via resebyråer. Anbud kan därav endast lämnas för samtliga efterfrågade Tjänster avseende hela landet.

### 2.4 Flera anbud från samma företagsstruktur

Upphandlande myndigheter ska inte godta flera anbud inom samma upphandling som lämnas från anknutna anbudsgivare om anbuden inte är oberoende av varandra. Med anknutna anbudsgivare avses här företag som tillhör samma ekonomiska enhet i konkurrensrättslig mening (t.ex. företag inom samma koncern).

### 2.5 Anbud med alternativa utföranden

Anbud med alternativa utföranden är inte tillåtet.



### 2.6 Villkor för Ramavtalets fullgörande

Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna avtalsvillkor eller liknande som inte stämmer överens med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som ramavtalsinnehåll.

Villkoren i kapitel *Ramavtalets Huvuddokument* och dess bilagor kommer att utgöra underlag för Ramavtalet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Villkoren i kapitel *Allmänna villkor* och dess bilagor kommer efter Avrop att utgöra underlag till Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Inför ramavtalstecknande kan justeringar komma att göras med anledning av ändringar i upphandlingsdokumenten under anbudstiden.

#### Accepterar anbudsgivaren ramavtalsvillkoren?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav



### 2.7 Anbudets form och innehåll

#### 2.7.1 Anbudets språk



Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår.

Enstaka ord i anbudet kan vara på engelska, danska eller norska. Vad gäller certifikat och

jämförbara handlingar kan enstaka meningar vara på engelska, danska eller norska.

## 2.7.2 Inlämning av anbud



Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Mercell TendSign, som ägs av Mercell Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan därför inte lämnas på annat sätt, exempelvis via e-post. Rättelse av fel, förtydligande och komplettering kan dock ske enligt Kammarkollegiets senare instruktioner.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Mercell TendSign genom att registrera ett användarkonto på Mercell TendSigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använder för sin inloggning i systemet är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen med Kammarkollegiet.

Den juridiska person vars organisationsnummer eller fysiska person vars personnummer eller liknande är registrerat i Mercell TendSign-kontot anses vara anbudsgivare. Är anbudsgivaren ett konsortium är den registrerade inte anbudsgivare utan företrädare för konsortiet, om inte annat framgår av fullmakt.

Tekniska frågor om Mercell TendSign ställs till Mercell TendSigns support per e-post: [tendsignsupport@mercell.com](mailto:tendsignsupport@mercell.com). Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på Mercell TendSigns [webbplats](#). Mercell TendSigns support har begränsade öppettider varför det är viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag vid behov av teknisk support.

Kammarkollegiet godtar inte parallella anbud. Om en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

## 2.7.3 Kostnader i samband med lämnande av anbud



Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med lämnande av anbud.

## 2.7.4 Tidpunkt för lämnande av anbud



Sista tidpunkt för att lämna anbud är 2023-03-06 23:59.

## 2.7.5 Anbudets giltighetstid



Anbudet ska vara giltigt till och med 2023-10-30.

Om anledning finns, exempelvis vid en överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

**Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?**

Ja/Nej. Ja krävs

Krav



## 2.8 Frågor och svar om upphandlingen m.m.

### 2.8.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten



Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via Mercell TendSign. Kompletterande upplysningar om upphandlingsdokumenten förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via Mercell TendSign. Alla frågor och svar som publiceras före tilldelningsbeslut är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Merzell TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via Merzell TendSign. Anbudsgivaren är själv ansvarig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via Merzell TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren till handa under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2023-02-24. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för att **besvara frågor** är senast sex kalenderdagar innan sista dagen för att lämna anbud.

## 2.8.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering



Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare rätta fel, förtydliga eller komplettera sitt anbud. Däremot får Kammarkollegiet tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, om det är förenligt med principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

## 2.9 Tidpunkt för anbudsöppning

Anbud öppnas så snart som möjligt efter sista tidpunkt för att lämna anbud av minst två (2) personer från Kammarkollegiet.

## 2.10 Tidpunkt för tilldelningsbeslut



Tilldelningsbeslut beräknas fattas under andra kvartalet 2023.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via Merzell TendSign.

Kammarkollegiet kommer att ingå Ramavtal med vinnande anbudsgivare efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

## 2.11 Hantering av personuppgifter

Kammarkollegiet behandlar personuppgifter inom ramen för upphandlingen. De kategorier av registrerade som förekommer är bl.a. kontaktperson hos anbudsgivaren, samt i förekommande fall personer vars personuppgifter anges i anbud i syfte att uppfylla krav eller tilldelningskriterier. Exempel på personuppgifter som kan komma att behandlas är referenspersoner, anställda m.fl. i de fall anbudsgivaren bifogar CV eller andra typer av dokument till anbudet. Anbudsgivare är personuppgiftsansvarig för sin behandling av de personuppgifter som bifogas anbudet. Det ankommer på anbudsgivaren att informera registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet. Kammarkollegiet behandlar uppgifterna för att kunna bedöma anbudet. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse, för mer information om Kammarkollegiets personuppgiftsbehandling se Kammarkollegiets [webbplats](#).

**Har anbudsgivaren informerat registrerade vars personuppgifter förekommer i anbudet?**

Ja/Nej

Krav

## 2.12 Sekretess

Uppgifter som rör anbud omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbuden som huvudregel offentliga enligt tryckfrihetsförordningen (1949:105). Delar av anbuden kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs exempelvis att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. Om anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingen uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren Skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som anbudsgivaren kan antas lida om uppgifterna röjs.

Om anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.


Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Eventuell tvist om en uppgift omfattas av sekretess kan komma att prövas i domstol.

**Observera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.**

När Ramavtal tecknas kommer Kammarkollegiet att offentliggöra relevanta uppgifter om bland annat Ramavtalsleverantörens priser.


### a. Begärs sekretess för delar av anbud?

Ja/Nej

Krav 

### b. Har bilaga Sekretessbegäran bifogats?

Ja/Nej

Krav 


## 2.13 Underskrift av Ramavtal

Ramavtalet signeras av behörig företrädare för Kammarkollegiet respektive Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur (e-signatur) enligt nedan. För att kunna utföra e-signering bör Ramavtalsleverantören inneha svenskt, norskt eller danskt bank-id. Anskaffande av svenskt, norskt eller danskt bank-id bör ske i god tid före avtalstecknande. Om Ramavtalsleverantören saknar möjlighet att genomföra e-signering med bank-id går det att e-signera genom touch-underskrift på pekskärm. Saknas även den möjligheten sker namnteckning på utskrivet underlag.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, och som kan komma att skriva under Ramavtalet.


### a. Namn:

Fritext

Krav 

### b. E-postadress:

Fritext

Krav 

**c. Telefonnummer:**

Fritext

Krav





## 3. Prövning, utvärdering och kvalificering

### 3.1 Process för prövning, utvärdering och kvalificering



Prövning och utvärdering av vilket anbud som är ekonomiskt mest fördelaktigt sker enligt nedan.

- Prövning om anbud uppfyller de administrativa krav som ställs i kapitel *Administrativa förutsättningar och krav*.
- Prövning om anbud uppfyller de krav som ställs i kapitel *Kravspecifikation*.
- Anbud utvärderas enligt avsnitt *Utvärderingsmodell*.
- Kontroll om det föreligger omständigheter som utgör uteslutningsgrund enligt avsnitt *Skäl för uteslutning*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.
- Kontroll om anbudsgivare uppfyller de kvalificeringskrav som ställs i avsnitt *Kvalificeringskrav*. Inför kontroll enligt denna punkt begär Kammarkollegiet in kompletterande dokument enligt avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Om två eller flera godtagbara anbud efter utvärdering erhåller samma anbudssumma, sker särskiljning genom att den anbudsgivare som har lägst totalt pris för sträckor med rörligt pris tilldelas ramavtal.

Om två eller flera anbud fortfarande har samma anbudssumma och inte kan särskiljas efter ovanstående förfarande sker utvärdering genom ett lottningsförfarande under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns [webbplats](#).

### 3.2 Utvärderingsmodell



Kammarkollegiet kommer att tilldela Ramavtal till det anbud som är det ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån pris.

Anbudsgivaren anger priser i de gula fälten i Bilaga Priser. Priser ska anges i SEK med maximalt en (1) decimal.

I utvärderingssyfte beräknas en anbudssumma. Den anbudsgivare som erbjuder lägst anbudssumma kommer att antas.

#### Flik 2 Sträckor med fast pris

Under denna flik kommer ett totalt pris för sträckor med fast pris räknas fram. Anbudsgivaren fyller i ett pris för respektive sträcka som sedan multipliceras med en faktor som framgår i kolumn G. Faktorn är baserad på statistik för nyttjandet av respektive sträcka.

Anbudsgivarens pris för sträckan multiplicerat med faktorn = utvärderingspris för sträckan.

Totalt pris för sträckor med fast pris = summan av alla utvärderingspris för respektive sträcka.

#### Flik 3 Sträckor med rörligt pris

Under denna flik ska anbudsgivaren fylla i en grundavgift, ett kilometerpris och ett timpris per län. En färdavgift räknas fram enligt följande:

Grundavgift + (timpris/4) + 10 \* kilometerpris = Färdavgift

Färdavgiften multipliceras sedan med en faktor som framgår i kolumn F. Faktorn är baserad på statistik för nyttjandet av taxiresor inom respektive län.

Länets utvärderingspris summeras i kolumn G.

Totalt pris för sträckor med rörligt pris = summan av alla utvärderingspris för respektive län.

#### Flik 4 Anbudssumma

Här framkommer anbudets anbudssumma.

Anbudssumman avser anbudsgivarens totala pris som lämnats i Bilaga Priser och beräknas enligt följande:

Anbudssumma = Totalt pris för sträckor med fast pris + Totalt pris för sträckor med rörligt pris.

Totalt pris för sträckor med fast pris är det summerade priset som framgår i Bilaga Priser, flik 2, Sträckor med fast pris, cell E60.

Totalt pris för sträckor med rörligt pris är det summerade priset som framgår i Bilaga Priser, flik 3, Pris per län, cell G49.

#### **Här bifogar anbudsgivaren Bilaga priser**

Bifogad fil

Krav 

## 4. Kravspecifikation

### 4.1 Taxiresor över hela Sverige



Anbudsgivaren ska tillhandahålla Taxiresor över hela Sverige.

#### Uppfylls krav avseende Taxiresor över hela Sverige?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav

### 4.2 Allmänt



#### 4.2.1 Support



Anbudsgivaren ska tillhandahålla en supportfunktion (help-desk) som är bemannad med personal under helgfri vardag mellan kl 09:00-16:00. Syftet med help-desken är att Avropsberättigad ska kunna få support hjälp vid t.ex. kommunikationsfel eller programvarufel.

#### Uppfylls krav avseende support?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav

#### 4.2.2 24-timmarsservice



Anbudsgivaren ska tillhandahålla stöd åt Avropsberättigad dygnet runt (24 timmar), årets alla dagar. Detta stöd ska kunna nås via telefon på samma specifika telefonnummer som används vid bokning. Syftet med detta stöd är att Avropsberättigad ska få hjälp vid problem med taxiresan (exempelvis när beställd taxi inte kommer på utsatt tid).

#### Uppfylls krav avseende 24-timmarsservice?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav

#### 4.2.3 Giltig taxiförarlegitimation



Anbudsgivaren ska säkerställa att anlitade förare upprätthåller giltig taxiförarlegitimation. Detta ska genomföras dagligen genom kontakt med Transportstyrelsen, exempelvis genom att Transportstyrelsens tjänst, Direktåtkomst, nyttjas. Direktåtkomst är tillgänglig för taxiföretag och beställningscentraler, som efter ansökan erhåller Transportstyrelsens medgivande att använda tjänsten. Kontrollen kan sedan göras löpande genom anslutning till en informationsförmedlare, såsom Svenska Taxiförbundets Behörighetskontroll eller likvärdig kontroll.

#### Uppfylls krav avseende taxiförarlegitimation?

Ja/Nej. Ja krävs


Krav

#### 4.2.4 Utbildning



Anbudsgivaren ska säkerställa att samtliga förare genomgår utbildning i första hjälpen, hjärt- och lungräddning, brandräddning och trafiksäkerhet (nollvision, halkkörning).


Kammarkollegiet kan när som helst under ramavtalsperioden begära ut dokument som styrker ovan.

**Uppfylls krav avseende utbildning?**Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.2.5 Gränsöverskridande resor**

Anbudsgivaren ska tillhandahålla taxiresor till och från angränsande länder, sådan resa kan exempelvis avse resa från Malmö till Kastrup flygplats i Danmark.

I de fall taxiresan påbörjas i Sverige ska anbudsgivaren tillämpa det pris som angivits för respektive län där taxiresan påbörjas.


I de fall taxiresan påbörjas i ett angränsande land till Sverige ska anbudsgivaren tillämpa det pris som angivits för respektive län där taxiresan avslutas.

**Uppfylls krav avseende gränsöverskridande resor?**Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.2.6 Bilbarnstol**


Anbudsgivaren ska säkerställa att föraren har kunskap om hur en bilbarnstol fungerar, hur den monteras och hur barnet ska sitta för att färdas på ett trafiksäkert sätt.

Anbudsgivaren ska vid förbokning av taxibil kunna tillhandahålla bilbarnstolar till minst två (2) passagerarplatser. Bilbarnstolar ska i första hand användas i baksätet.


Om bilbarnstol ska användas i framsäte eller annat säte med krockkudde ska krockkudden först inaktiveras på ett korrekt sätt. Efter slutförd färd ska krockkudden åter aktiveras.

**Uppfylls krav avseende bilbarnstol?**Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.2.7 Stor taxibil**

Om Avropsberättigad har efterfrågat stor taxibil (bil med minst sex (6) passagerarplatser utöver föraren) är priset 1,3 x offererat pris i Bilaga Priser.

**Uppfylls krav avseende stor taxibil?**Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.2.8 Delad taxibil**

Det ska vara möjligt för Avropsberättigad att beställa delad taxibil där systemet planerar för samåkning av två eller flera personer. Samåkning innebär upphämtning/avlämning av två eller flera passagerare på en eller flera adresser. Upphämtning av passagerare ska ske i färdriktning mot målet och fördröja resan med max 15 minuter.

**Uppfylls krav avseende delad taxibil?**Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.3 Bokningssystem**

### 4.3.1 En bokningskanal



Anbudsgivaren ska vid anbudstillfället ha tillgång till ett bokningssystem.

Bokning ska kunna ske genom ett (1) specifikt telefonnummer som är kostnadsfritt att ringa (t.ex. 020 nummer).

Anbudsgivaren ska tillhandahålla en och samma bokningskanal oavsett var taxiresan bokas. Detta innebär att Avropsberättigad enbart ska behöva en (1) användarprofil/inloggning vid webbokning.

#### Uppfylls krav avseende en bokningskanal?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav

### 4.3.2 Tillgänglighet



Det ska vara möjligt för Avropsberättigad att boka taxiresa dygnet runt (24 timmar) årets alla dagar via internet, telefon och via e-post.

Avropsberättigad ska vid webbokning kunna lämna meddelanden (exempelvis när en gatuadress saknas) som når fram till föraren.

#### Uppfylls krav avseende tillgänglighet?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav

### 4.3.3 App



Anbudsgivaren ska vid ramavtalsstart tillhandahålla en app (mobilapplikation) för bokning och avbokning som fungerar i minst plattformarna Iphone och Android. I denna app ska det vara möjligt att boka taxiresa enligt avtalspriserna i Ramavtalet.

#### Uppfylls krav avseende app?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav

### 4.3.4 Bokningsnummer



För varje resa ska bokningssystemet producera ett specifikt bokningsnummer.

#### Uppfylls krav avseende bokningsnummer?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav

### 4.3.5 Användarprofil



Avropsberättigad ska kunna använda olika profilkategorier av behöriga användare för minst följande:

- Användare med behörighet att boka resor åt andra på myndigheten (t.ex. administratör).
- Användare med behörighet att boka egna taxiresor.

#### Uppfylls krav avseende användarprofil?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav

### 4.3.6 Restriktioner kopplade till användarprofiler



Den anbudsgivare som blir antagen Ramavtalsleverantör ska senast tre (3) månader efter att Ramavtalet trätt i kraft kunna lägga in restriktioner kopplade till användarprofiler. Restriktionerna ska minst kunna avse följande:

- Restriktion som avser tid (t. ex. att användarprofilen endast kan boka taxiresor under ett visst datumintervall).
- Restriktion som avser plats (t. ex. att användarprofilen endast kan boka taxiresor från adress A till adress B).

#### Uppfylls krav avseende restriktioner kopplade till användarprofiler?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav

### 4.3.7 Profiluppgifter



Profiler ska på begäran från Avropsberättigad kunna importeras från ett system.

Det ska vara möjligt att importera data, såsom person- och företagsprofiler där det exempelvis framgår följande:

- Fakturareferens
- Faktureringsadresser
- Kontaktpersoner
- Användarens namn
- Mobiltelefonnummer

Uppdatering av profiluppgifterna ska kontinuerligt ske vid förändringar.

#### Uppfylls krav avseende profiluppgifter?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav

### 4.3.8 Identifikation



Vid bokning av taxiresa ska Avropsberättigad som bokar resan kunna identifieras via personuppgifter, login med lösenord eller via kod.

Kod kan användas av Avropsberättigad som inte önskar att systemet ska innehålla uppgifter som direkt identifierar viss person.

#### Uppfylls krav avseende identifikation?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav

### 4.3.9 Bevakning av avgång-/ankomsttider




Bokad taxiresa till avgång för flyg- och tågresor ska alltid kopplas i bokningssystemet så att avresetidpunkten till flyg- och tågstation räknas fram av systemet och är tillräcklig för att taxiresenär ska hinna med flyg- och/eller tågavgång. Denna avresetidpunkt ska vara möjlig för beställaren att ändra i systemet om man önskar tidigare eller senare upphämtning.

Observera att anbudsgivaren inte ansvarar för de förseningar som uppkommer i samband med av beställaren senarelagd upphämtningstid.

Bevakning av ankomster för flyg- och tågresor ska ske så att taxiresenären har kvar sin transport även om förseningar eller annan form av störning uppkommer.

#### Uppfylls krav avseende bevakning av avgång-/ankomsttider?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav 

### 4.3.10 Bokningsbekräftelse



Bokad taxiresa ska bekräftas genom en skriftlig bokningsbekräftelse via e-post och sms, innehållande information om minst följande uppgifter:

- Bokningsnummer
- Datum
- Avgångstid
- Från adress
- Till adress
- Pris

Observera att information om pris inte avser bokning av "tur- och returresa".

#### Uppfylls krav avseende bokningsbekräftelse?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav 


### 4.3.11 Bokning via resebyrå



Bokning av taxibil till ramavtalspriser i anslutning till flyg och tåg, ska vara möjlig via de bokningssystem och självbokningssystem (online) som förekommer hos resebyråer i landet. Bokning ska kunna ske fram till en (1) timme före taxiresans start. Detta krav ska vara uppfyllt senast vid ramavtalsstart.

#### Uppfylls krav avseende bokning via resebyrå?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav 

### 4.3.12 Ombokning och avbokning




Ombokning (endast ändring av resenär, avresetid och/eller dag) och avbokning av resa ska utan kostnad vara möjlig fram till och med minst en (1) timme före taxiresans start via samtliga bokningskanaler.


I de fall det är möjligt för avropsberättigad att utan kostnad avboka taxiresan trots att det är mindre än en (1) timme kvar till avresetiden, ska detta accepteras av anbudsgivaren.

I de fall avbokad resa (mindre än en (1) timme före avresa) genererat kostnader för anbudsgivaren, vid exempelvis lång framkörningstid, har anbudsgivaren rätt att debitera avropsberättigad för uppkomna kostnader.


Ombokning av befintlig bokning ska kunna göras av beställaren i anbudsgivarens självbokningssystem.

**Uppfylls krav avseende ombokning/avbokning?**Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.3.13 Tur och returresa**


Anbudsgivaren ska senast vid Ramavtalets start kunna erbjuda taxiresa där taxibilen väntar på avlämningsplats för vidare resa. Pris för sådan resa ska debiteras enligt taxameterpriset för de län där resan påbörjas och behöver inte på förhand meddelas beställaren.

**Uppfylls krav avseende tur- och returresa?**Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.4 Taxiresan****4.4.1 Lokalkännedom**


Samtliga förare ska vid Ramavtalets start ha god lokalkännedom och hitta väl inom sitt verksamhetsområde.

**Uppfylls krav avseende lokalkännedom?**Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.4.2 Språk**

Samtliga personer som är verksamma för denna Tjänst ska behärska det svenska språket. Detta innebär att obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera inom denna Tjänst.

**Uppfylls krav avseende språk?**Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.4.3 Bagage**

Föraren ska vara behjälplig med i- och urlastning av bagage.

**Uppfylls krav avseende bagage?**Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.4.4 Servicenivå på förarna**

Föraren ska ha ett serviceinriktat, professionellt och artigt bemötande. Föraren ska framföra taxibilen på ett mjukt, smidigt och trafiksäkert sätt så att resenären får en trygg och säker upplevelse av taxiresan. Om resenären har klagomål på taxiresan ska föraren hänvisa resenären till anbudsgivaren.

Rökning i taxibilen är enligt 6 kap. 2 § p. 4 Lag (2018:2088) om tobak och liknande produkter förbjudet. Förare ska inte röka i taxibilen eller i dess omedelbara närhet samt undvika röklukt i taxibilen.

Förare ska inte använda parfym eller andra starka dofter.



Av förarens klädsel ska framgå att föraren är i tjänsteutövning och använda den profilklädsel/uniform som anvisas av anbudsgivaren.

Föraren ska ha goda kunskaper om taxibilens navigationsutrustning, tekniska utrustning, dess funktioner och hur denna utrustning används.

Föraren får endast ta emot samtal av tjänstekaraktär i samband med köruppdragets utförande.


Föraren ska säkerställa att alla resenärer använder bilbälten.

Föraren ska ge resenären hjälp att komma in i och ut ur taxibilen om så behövs.

Förarens taxiförarlegitimation ska vara väl synlig för resenärer i taxibilen.

#### Uppfylls krav avseende servicenivå på förarna?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav 


### 4.4.5 Upphämtning



Vid upphämtning ska föraren möta upp resande vid ankomsthall med en skylt med personens namn på om inget annat är överenskommet samt även säkerställa att alla resenärer är med enligt bokningen.

#### Uppfylls krav avseende upphämtning?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav 

### 4.4.6 Väntetid




När taxibil är beställd till ett angivet klockslag ska fem (5) minuters väntetid ingå för Avropsberättigad, därefter kan väntetaxa debiteras (enligt timtaxa i bilaga Priser).

Efter fem (5) minuters väntetid ska föraren kontakta resenär. Om resenär inte är nåbar och inte anländer till platsen efter totalt 15 minuter kan föraren lämna platsen. Maximalt tio (10) minuters väntetaxa kan debiteras om Parterna inte överenskommer om annat.

#### Uppfylls krav avseende väntetid?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav 

## 4.5 Trafiksäkerhetskrav



### 4.5.1 Trafiksäkerhetsarbete



Anbudsgivaren ska ha ett strukturerat och dokumenterat trafiksäkerhetsarbete som minimerar risken för skador och olyckor samt minimerar konsekvenserna vid eventuella skador och olyckor.

Trafiksäkerhetsarbetet ska vara aktivt under hela ramavtalsperioden. Detta innebär att en trafiksäkerhetspolicy och ett åtgärdsprogram för trafiksäkerhetsarbetet ska finnas och att den årligen går igenom och uppdateras vid behov, bl.a. med beaktande av gällande lagar och förordningar inom transportområdet.

En trafiksäkerhetspolicy ska ta upp minst följande aspekter:

- Att förarna tillämpar gällande trafikregler, håller hastighetsbegränsningar, håller säkerhetsavstånd till andra fordon och trafikanter samt att körningen i övrigt genomförs på ett sådant sätt att risken för

olyckor och tillbud minimeras.

- Att rutiner finns för att säkerställa att alla förare som kör persontransporter för statliga myndigheter är införstådda i ovan angivna krav samt är införstådda med vad Ramavtalet föreskriver.

- Att godkända bilbälten används och att rutiner finns för att säkerställa användningen.

- Att rutiner finns för att säkerställa förarens förmåga att läsa, tala och kommunicera med resenärerna på svenska språket.

- Att förare har den behörighet och hälsa som krävs för att fullgöra Tjänsten på ett trafiksäkert sätt.

- Att förare alltid använder handsfreeutrustning vid mobiltelefoni.

- Att se till att samtliga medarbetare har kunskap, information och utbildning för att följa trafiksäkerhetspolicy.

Trafiksäkerhetsarbetet ska vara öppet för insyn av Kammarkollegiet under hela ramavtalsperioden.

Kammarkollegiet kan när som helst under ramavtalsperioden begära ut anbudsgivarens trafiksäkerhetspolicy.

#### Uppfylls krav avseende trafiksäkerhetsarbete?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav 

### 4.5.2 Alkohol- och drogpolicy

All personal aktuell för Tjänsten ska vara nykter och drogfri vid utförande av uppdrag för statliga myndigheter.

I syfte att säkerställa detta ska anbudsgivaren ha en fastställd alkohol- och drogpolicy som ska följas. I anbudsgivarens åtagande ingår att upprätta en handlingsplan för att förebygga, upptäcka och åtgärda missbruk. Planen ska hållas uppdaterad så att den uppfyller vid var tid gällande föreskrifter.


Anbudsgivaren ska minst en gång per år genomföra slumpvisa och oannonserade drogtester av förare som utför uppdrag åt statliga myndigheter, under förutsättning att det är förenligt med gällande kollektivavtal.

Anbudsgivarens alkohol- och drogpolicy ska vara öppen för insyn.

Kammarkollegiet kan när som helst under ramavtalsperioden komma att begära in dokumentation som styrker ovanstående.

#### Uppfylls krav avseende alkohol- och drogpolicy?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav 

### 4.5.3 Krockskydd och kollisionsundvikande system

Samtliga personbilar med upp till fyra (4) sittplatser utöver föraren som används inom ramen för Tjänsten ska vara av en modell som uppnår kravnivån fem stjärnor enligt ett säkerhetsbetyg utfärdat i det europeiska krockprovningsprogrammet (Euro NCAP) eller, om ett sådant säkerhetsintyg inte har utfärdats, ha motsvarande krockskydds- och kollisionsundvikande egenskaper enligt ett intyg från tillverkaren.

**Uppfylls krav på krockskydd och kollisionsundvikande system?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav

**4.5.4 Antisladdsystem**

Samtliga taxibilar ska vara utrustade med antisladdsystem.

**Uppfylls krav avseende antisladdsystem?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav

**4.5.5 Löst gods**

Under färd ska föraren se till att bagage och annat löst gods är förvarat på ett sådant sätt att resenärer inte skadas vid en kraftig inbromsning eller incident.

**Uppfylls krav avseende löst gods?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav

**4.5.6 Bilbälten**

Samtliga taxibilar ska vara försedda med godkända, lättåtkomliga för resenärerna och fullt fungerande bilbälten på samtliga passagerarplatser.

**Uppfylls krav avseende bilbälten?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav

**4.6 Miljökrav på fordon****4.6.1 Taxibil för max fyra (4) passagerare utöver förarplatsen**

Fordon med maximalt fyra (4) sittplatser utöver förarplatsen, ska enligt uppgifter i Transportstyrelsens vägtrafikregister ha ett skattegrundande utsläppsvärde (WLTP) på högst:

- 120 gram koldioxid per kilometer enligt WLTP, eller
- 150 gram koldioxid per kilometer enligt WLTP om fordonet är godkänt av fordonstillverkaren för HVO100 eller annat biodrivmedel (utöver fordonsgas, etanol eller annan gas än gasol) enligt Transportstyrelsens vägtrafikregister.
- 190 gram koldioxid per kilometer enligt WLTP om fordonet är godkänt för fordonsgas, etanol (i dagsläget E85), eller annan gas än gasol enligt Transportstyrelsens vägtrafikregister.

**Uppfylls krav avseende taxibil för fyra (4) passagerare eller fler utöver förarplatsen?**Ja/Nej. **Ja krävs**


Krav

**4.6.2 Taxibil för fem (5) till åtta (8) passagerare utöver förarplatsen**

Fordon med fem (5) till åtta (8) sittplatser utöver förarplatsen ska enligt uppgifter i Transportstyrelsens vägtrafikregister ha ett maximalt skattegrundande utsläppsvärde (WLTP) enligt något av följande alternativ:

- 215 gram koldioxid per kilometer,
- 230 gram koldioxid per kilometer, om fordonet är godkänt av fordonstillverkaren för HVO100 eller annat biodrivmedel (utöver fordonsgas, etanol eller annan gas än gasol), eller
- 290 gram koldioxid per kilometer, om fordonet är godkänt för fordonsgas, etanol, eller annan gas än gasol.

#### Uppfylls krav avseende taxibil för fem (5) passagerare eller fler utöver förarplatsen?

Krav Ja/Nej. **Ja krävs**

### 4.6.3 Taxibilarnas ålder

Personbilar som anbudsgivaren använder för taxiresorna ska vara högst fem (5) år gamla från första registreringsdatum, samt i gott skick, dvs. ge ett rent och fräscht intryck.

Stora bilar som anbudsgivaren använder för taxiresorna ska vara högst sju (7) år gamla från första registreringsdatum, samt i gott skick, dvs. ge ett rent och fräscht intryck.

#### Uppfylls krav avseende taxibilarnas ålder?

Krav Ja/Nej. **Ja krävs**

### 4.6.4 Förnybara bränslen

Taxibilar som kan drivas med förnybara bränslen ska köras på sådant bränsle i största möjliga utsträckning, såvida inte lokala förutsättningar motiverar att annat bränsle måste användas.


#### Uppfylls krav avseende förnybara bränslen?

Krav Ja/Nej. **Ja krävs**

### 4.6.5 Taxibilar som ska erbjudas i första hand

Vid bokning av taxiresa ska i första hand en taxibil som uppfyller kriterierna för miljöbil enligt vid var tid gällande version av SFS 2020:486 eller den förordning som träder i dess ställe erbjudas. Om det inte finns någon taxibil som uppfyller ovanstående kriterier för miljöbil kan en annan taxibil som uppfyller kraven enligt kravspecifikationen erbjudas.

#### Uppfylls kravet avseende taxibilar som ska erbjudas i första hand?

Krav Ja/Nej. **Ja krävs**

### 4.6.6 Däck

Däcken som anbudsgivaren använder ska uppfylla Europaparlamentets och rådets förordning (EG) nr 1907/2006 (REACH), så att förekomst av PAH följer kraven i Bilaga XVII.

Vinterdäck ska uppfylla definitionen av vinterdäck i enlighet med TSFS 2009:19 3 §.

#### Rullmotstånd däck

Rullmotståndet och våtgrepp hos de däck (dubbdäck och regummerade däck undantagna) som används inom ramen för Tjänsten, ska minst uppfylla följande klasser enligt förordning EU 2020/740 om märkning av däck vad gäller drivmedelseffektivitet och andra väsentliga parametrar:

Däckklass	Energieffektiviseringsklass	Väggrepp på vått vägunderlag
C1 Sommar	E	C
C1 Vinter	E	Snögreppsmärkning och isgreppsmärkning
C2 Sommar	E	C
C2 Vinter	E	Snögreppsmärkning och isgreppsmärkning

**Uppfylls krav avseende däck?**Ja/Nej. **Ja krävs**Krav **4.6.7 Bilvård**

Bilvårdsprodukter som används ska uppfylla de produktrelaterade kriterierna motsvarande miljömärkningen Svanen, Bra Miljöval eller likvärdigt.

Tvätt av taxibilar inom ramen för Tjänsten ska ske i tvätthall som har slam- och oljeavskiljare.

**Uppfylls krav avseende bilvård?**Ja/Nej. **Ja krävs**Krav 

## 5. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

### 5.1 Inledning

I detta kapitel framgår uteslutningsgrunderna och kvalificeringskraven som ställs på anbudsgivaren (leverantörsprövning).

#### **ESPD-systemet och egenförsäkringen i Merzell TendSign**

ESPD-systemet är en ordning för leverantörsprövning som innebär att anbudsgivaren först, i anbudet, endast preliminärt intygar (egenförsäkringen) att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1–3 §§ LOU och uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen.

Merzell TendSign har integrerat ESPD-systemet i upphandlingsverktyget. Det innebär att egenförsäkringen lämnas genom att anbudsgivaren besvarar frågor hänförliga till ESPD-systemet i detta kapitel.

a)-frågorna i avsnitt *Skäl för uteslutning*: Om anbudsgivaren eller åberopat företag/konsortiedeltagare (eller företrädare för dessa) inte är föremål för uteslutning, ska "Nej" anges på samtliga a)-frågor. Om "Ja" svaras för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor såsom vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc. Observera att för varje a)-fråga för uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Frågorna "Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?" i detta kapitel innebär endast rättigheter för anbudsgivare. Anbudsgivaren behöver därför inte svara på frågorna. Om "Ja" svaras, så aktiveras följdfrågor. Är ni som anbudsgivare osäker på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i sådan databas, så besvara frågan med "Nej". Om frågorna inte besvaras eller besvaras med "Nej" kommer Kammarkollegiet att begära in denna information i form av kompletterande dokument. Observera att för varje fråga står "Nej krävs" som svar, men anbudsgivare kan ändå svara "Ja" om aktuellt.

Efter sista tidpunkt för anbudsinslämning men innan Kammarkollegiet fattar tilldelningsbeslut kan Kammarkollegiet komma att begära in kompletterande dokument i form av bevis och intyg i syfte att kontrollera om anbudsgivaren ska uteslutas och om anbudsgivaren uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen. Kammarkollegiet kommer alltid att begära in uppdaterade kompletterande dokument beträffande anbudsgivare som kommer tilldelas Ramavtal. Anbudsgivaren ska ha kompletterande dokument tillgängliga, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål efter sista anbudsdag. En sammanställning över kompletterande dokument finns i avsnitt *Sammanställning över kompletterande dokument*.

Även åberopat företag och konsortiedeltagare omfattas av ESPD-systemet (se avsnitten *Åberopande av andra företags kapacitet* och *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*).

Notera att krav som inte hänförs till leverantörsprövningen, t.ex. begärda uppgifter i kapitel Prövning, utvärdering och kvalificering och krav i kapitel *Kravspecifikation* i förekommande fall ska visas redan i anbudet.

### 5.2 Åberopande av andra företags kapacitet

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla kvalificeringskrav som avser ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* eller teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt *Teknisk och yrkesmässig kapacitet*. Dvs. anbudsgivaren får inte åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav i avsnitten *Kvalitetssäkringsrutiner*- och *miljörutiner*. Med andra företag avses exempelvis företag både inom och utom en koncern. Dessa benämns i upphandlingen som åberopat företag. Om ett åberopat företag inte uppfyller nedanstående krav för vilket det åberopas för, kan detta påverka anbudsgivarens anbud negativt.


I anbudsprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till Underleverantörer. I detta steg går det att söka fram företag i Mercell TendSign, eller registrera nya direkt i Mercell TendSign. Därefter ska anbudsgivaren välja att den tillagda Underleverantören åberopas för kapacitet (dvs. för att uppfylla kraven i detta kapitel). För åberopat företag ska anbudsgivaren sedan lämna egenförsäkran direkt i kapitel *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare*, för varje åberopat företag som lagts till.

Anbudsgivare ska som kompletterande dokument lämna in ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser enligt avsnitt *Kvalificeringskrav*.

Ett åberopat företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av Tjänsten som företaget åberopas för. Ett åberopat företag kan förekomma i flera anbud så länge det åberopade företagets totala leveranskapacitet inte överskrids.

**a. Åberopas annat företags kapacitet för att uppfylla krav i detta kapitel?**


Ja/Nej

Krav 

**b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till åberopat företag i form av Underleverantör och valt "åberopa kapacitet" ?**

**Om anbudsgivaren INTE åberopar annat företags kapacitet, svara Nej.**


Ja/Nej

Krav 

**c. Beskriv övergripande vilket åberopat företag som bidrar med vilken kapacitet.**

**Om anbudsgivaren INTE åberopar annat företags kapacitet, svara Nej.**

Fritext

Krav 

### 5.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)

Till skillnad mot avsnitt *Åberopande av andra företags kapacitet* avses med gemensamt anbud av grupp av leverantörer att ett gemensamt anbud lämnas av flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium. Är anbudsgivaren däremot enbart en enskild juridisk eller fysisk person är det inte frågan om ett konsortium.

Om konsortiet tilldelas Ramavtal ska konsortiet ingå Ramavtal genom ett gemensamt aktiebolag. Det gemensamma bolaget kommer att representera konsortiet som avtalspart. Konsortiet ska planera en eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt Ramavtal ska ingås. Konsortiet ska som kompletterande dokument lämna in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna

1. avser att ingå Ramavtal med Kammarkollegiet genom ett gemensamt aktiebolag om konsortiet erhåller Ramavtal
2. förbinder sig att solidariskt svara för förpliktelser enligt det Ramavtal samt Kontrakt som sluts till följd av denna upphandling.


Krav på ekonomisk och finansiell ställning och teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet. Verksamheten som kvalitets- respektive miljörutiner omfattar ska ha en koppling till Upphandlingsföremålet. Det gemensamma aktiebolaget ska uppfylla kraven på kvalitets- och miljörutiner senast 15 månader från Ramavtalets ikraftträdande. Om det gemensamma aktiebolaget däremot redan bedriver verksamhet vid anbudsinlämnande ska det bolaget självständigt uppfylla kraven på kvalitets- och miljörutiner vid anbudsinlämnandet.

I anbudsprocessen finns ett processteg i Mercell TendSign för att lägga till Underleverantörer. I detta

steg går det att söka fram företag i Merzell TendSign, eller registrera nya direkt i Merzell TendSign, för att i nästa steg ange om deras kapacitet åberopas. Detta steg ska användas för att lägga till konsortiedeltagare. För konsortiedeltagare (i processteget tillagd som åberopat företag) ska företrädaren för konsortiet sedan lämna egenförsäkran direkt i detta kapitel, för varje konsortiedeltagare som lagts till.

#### a. Lämnas anbud som konsortium?


Ja/Nej

Krav 

#### b. Har anbudsgivaren i aktuellt processteg lagt till konsortiedeltagare i form av Underleverantörer och valt "åberopa kapacitet"?

Om anbudsgivaren INTE lämnar anbud som konsortium, svara Nej.


Ja/Nej

Krav 

#### c. Beskriv övergripande vilken konsortiedeltagare som bidrar med vilken kapacitet.

Om anbudsgivaren INTE lämnar anbud som konsortium, svara Nej.

Fritext

Krav 

## 5.4 Skäl för uteslutning

### 5.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål

Har företaget eller en person som är medlem i dess förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan dömts för brott som anges i 13 kap. 1 § LOU ska företaget uteslutas. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Företaget ska visa att det inte ska uteslutas på grund av brott enligt 13 kap. 1 § LOU.

För företag etablerade i Sverige sker detta genom att företaget lämnar in en sanningsförsäkran, se bilaga Sanningsförsäkran.

Hur det ska visas i övrigt skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand ska företaget lämna utdrag ur brottsregister eller likvärdig handling, om sådant finns framtaget och anpassat för upphandlingsändamål. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran (t.ex. försäkran inför notarius publicus).

Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingens språk är annat språk. Handlingen ska vara högst sex (6) månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.


#### 5.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation

ESPD 

Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för brott som rör deltagande i kriminell organisation enligt 13 kap. 1 § LOU?

#### a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten
European Sing... ESPD 



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej".)**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD



**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD



**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



#### 5.4.1.2 Bestickning och korruption

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bestickning eller korruption enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.1.3 Bedrägeri**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.1.4 Terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar tillgåten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självсанering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.1.5 Penningtvätt eller finansiering av terrorism**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.1.6 Barnarbete och andra former av människohandel**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Sing...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: ange uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



## 5.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter

Företaget ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter eller socialförsäkringsavgifter enligt 13 kap. 2 § LOU, vilket Kammarkollegiet kommer att kontrollera.

Företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska visa att det saknas skäl för uteslutning p.g.a. obetalda skatter eller socialförsäkringsavgifter i det egna landet. Hur det ska visas skiljer sig åt beroende på var företaget är etablerat, till exempel kan det framgå av landets upphandlingslagstiftning. I första hand intyg av en behörig myndighet i det egna landet. I andra hand får sådan handling ersättas av en utsaga som företaget har lämnat på heder och samvete inför ett behörigt organ eller av en liknande försäkran. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument. Handlingen ska åtföljas av en översättning till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk. Handlingen ska vara högst sex (6) månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där företaget är etablerat.

### 5.4.2.1 Betalning av skatter



Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

#### a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



#### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



#### a. Berörd medlemsstat eller berört land

Fritext

European Sing...



#### b. Berört belopp

Fritext

European Sing...



#### c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



#### a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



#### b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades

Fritext

European Sing...



#### c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd

Fritext

European Sing...



**d. Beskriv vilket sätt som användes**

Fritext

European Sing...

ESPD

**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter**

ESPD



Har företaget åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Berörd medlemsstat eller berört land**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Berört belopp**

Fritext



European Sing...

ESPD





**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**



European Sing...  

Ja/Nej. Nej önskas





Leverantörskommentar till å ten

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

European Sing...  



Ja/Nej. Nej önskas

**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

European Sing...  



Fritext

**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, ange uteslutningsperiodens längd**

European Sing...  



Fritext

**d. Beskriv vilket sätt som användes**

European Sing...  



Fritext

**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

European Sing...  



Ja/Nej. Nej önskas

**Beskriv åtgärderna**

European Sing...  



Fritext

**a. Webbadress**

European Sing...  



Fritext

**b. Kod**

European Sing...  

Fritext

**c. Utfärdare**

European Sing...  

Fritext

### 5.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.

Kammarkollegiet får i enlighet med 13 kap. 3 § LOU utesluta anbudsgivaren om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i bestämmelsen) föreligger.

### 5.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



#### a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



#### b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



#### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



### 5.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...



#### a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



#### b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...



#### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Sing...



### 5.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt



Har företaget, såvitt företaget känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar till å ten

European Sing...





**a. Beskriv åtgärderna**



Fritext

European Sing...  **b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  **Beskriv åtgärderna**



Fritext

European Sing...  **5.4.3.4 Konkurs**



Har företaget gått i konkurs?

**a. Ditt svar?**



Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å tenEuropean Sing...  **b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**



Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  **a. Beskriv åtgärderna**



Fritext

European Sing...  **b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**



Fritext

European Sing...  **a. Webbadress**



Fritext

European Sing...  **b. Kod**

Fritext

European Sing...  **c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...  **5.4.3.5 Insolvens**

Är företaget föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer**

ESPD



Har företaget ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext



European Sing...

ESPD





**a. Webbadress**



Fritext

European Sing...  **b. Kod**

Fritext

European Sing...  **c. Utfärdare**



Fritext

European Sing...  **5.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs**  



Benfinner sig företaget i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?

**a. Ditt svar?**



Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å tenEuropean Sing...  **b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**



Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...  **a. Beskriv åtgärderna**



Fritext

European Sing...  **b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**



Fritext

European Sing...  **a. Webbadress**



Fritext

European Sing...  **b. Kod**

Fritext

European Sing...  **c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...  **5.4.3.8 Tvångsförvaltning**  

Är företagens tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet**


ESPD



Har företaget avbrutit sin näringsverksamhet?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Sing...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrída konkurrensen**

ESPD



Har företaget ingått överenskommelser med andra företag som syftar till att snedvrída konkurrensen?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen**

ESPD



Har företaget eller någon företrädare för detsamma gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att dess redbarhet kan ifrågasättas?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingen**

ESPD



Har företaget kännedom om någon intressekonflikt, exempelvis jävsförhållande, till följd av sitt deltagande i upphandlingen?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av upphandlingen**

ESPD



Har företaget deltagit i förberedelserna av upphandlingen?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner**

ESPD



Har företaget varit med om att ett tidigare avtal upphandlat enligt någon av upphandlingslagarna sagts upp i förtid, eller att skadestånd eller jämförbara sanktioner krävs i samband med detta tidigare avtal?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Sing...

ESPD





**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande**

ESPD



Har företaget befunnit sig i någon av följande situationer i denna upphandling:

1. Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning eller kvalificeringskrav,
2. undanhållit sådan information,
3. inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begärt in, eller
4. otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktsamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning, urval och tilldelning?

Kammarkollegiet uppmanar företaget att lämna sanningsenliga uppgifter, bland annat när företaget gör gällande att den uppfyller ställda krav och tilldelningskriterier. Kammarkollegiet påminner också om innehållet i det kompletterande dokumentet bilaga Sanningsförsäkran som företaget ska lämna in på begäran.

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs



Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**5.5 Utredning**

Kammarkollegiet ska, före beslut om att utesluta en anbudsgivare, ge anbudsgivaren tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

**5.6 Kvalificeringskrav**

Syftet med kvalificeringskraven är att säkerställa att anbudsgivaren har nödvändig förmåga och kapacitet för att fullgöra de åtaganden som följer av Ramavtalet. Anbudsgivaren ska därför vara kvalificerad i följande avseenden

1. behörighet att utöva yrkesverksamhet,
2. ekonomisk och finansiell ställning, och
3. teknisk och yrkesmässig kapacitet.

**5.6.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet****5.6.1.1 Inskrivning i handelsregister eller motsvarande**

ESPD

Anbudsgivaren ska vara inskriven i handelsregister eller motsvarande som förs i den stat där anbudsgivaren är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU. För svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistren.

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom Bolagsverkets Sök företagsfakta eller liknande.

Anbudsgivare vars uppgifter inte kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska på begäran och i form av kompletterande dokument lämna in handling som styrker att anbudsgivaren är inskriven i

handelsregistret eller motsvarande. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättat på ett annat språk, och vara högst 6 månader gammal, om inte annat föreskrivs i den stat där anbudsgivaren är etablerad.

**a. Ditt svar?**Ja/Nej. **Ja önskas** Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**Ja/Nej. **Nej önskas**

European Sing...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD

**5.6.1.2 Krav på särskilt tillstånd**

ESPD

För att bedriva taxitrafik krävs taxitrafiktillstånd. Med taxitrafik avses, enligt 1 kap. 3 § i taxitrafiklagen (2012:211), trafik som bedrivs yrkesmässigt med personbil eller lätt lastbil och som innebär att fordon och förare mot betalning ställs till allmänhetens förfogande för transport av personer.

Om anbudsgivaren bedriver taxitrafik ska denne inneha taxitrafiktillstånd. Om anbudsgivaren åberopar företag för att uppfylla kravet gällande kapacitet avseende fordon (se avsnitt 5.6.4) ska dessa ha taxitrafiktillstånd.

Kammarkollegiet kommer att kontrollera att krav gällande innehav av taxitrafiktillstånd är uppfyllt genom att begära ut information om detta från Transportstyrelsen.

**a. Ditt svar?**Ja/Nej. **Ja önskas** Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**Ja/Nej. **Nej önskas**

European Sing...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Sing...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Sing...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Sing...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Sing...

ESPD



## 5.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning

Anbudsgivaren ska ha en ekonomisk och finansiell ställning som är tillräcklig för att kunna fullgöra uppdraget och upprätthålla kvalitet under den tid Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag från affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB:s register som underlag för bedömningen. Utdraget ska visa att anbudsgivaren har en rating enligt Creditsafe på lägst 40, vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle (samt under avtalstiden).

Anbudsgivare uppmanas att själv kontrollera sin rating hos Creditsafe. Om anbudsgivaren inte uppfyller kravet på rating kan anbudsgivaren istället styrka kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.

Anbudsgivare som inte har dessa åligganden i Sverige kontrolleras av Kammarkollegiet, på samma sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om alla utländska anbudsgivare ska anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Kammarkollegiet, inkomma med handling som styrker att anbudsgivaren uppfyller kravet på tillräcklig ekonomisk och finansiell ställning. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

### 5.6.2.1 Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning



För det fall lägre rating enligt Creditsafe innehas eller då ingen rating kan erhållas kan anbudsgivare ändå styrka kravet på ekonomisk ställning genom att som kompletterande dokument lämna in alternativ utredning enligt nedan (ett eller flera), som kan godkännas av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe, jämte sådan alternativ utredning.

1. Handling från annat kreditupplysningsföretag, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt.
2. Fullgörandegaranti av moderbolag eller annan garantigivare, med solidariskt ansvar. Garantin ska gälla så länge Ramavtal och Kontrakt är i kraft. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning* ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar.
3. Organisationsformer som inte innehar rating: Årsredovisning för de två (2) senaste räkenskapsåren. Om årsredovisning inte finns tillgänglig för bägge åren kan istället resultat- och balansrapport lämnas för det året som saknas.
4. För nystartade företag: Senaste resultat- och balansrapport samt en godtagbar garanti.
5. Om anbudsgivaren har godtagbara skäl kan den få inkomma med annan utredning som Kammarkollegiet finner lämplig (15 kap. 10 § andra stycket LOU).

Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

Om anbudsgivaren inte själv kan styrka kravet på ekonomisk och finansiell ställning får anbudsgivaren åberopa annat företags kapacitet för att styrka att anbudsgivaren uppfyller kravet. Ett

åberopat företag kan styrka ekonomisk och finansiell ställning på samma sätt som anbudsgivaren.

#### a. Uppfylls kravet på ekonomisk och finansiell ställning?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav



#### b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka ekonomisk ställning (1-5).

Om anbudsgivaren uppnår minimivån enligt Creditsafe rating, ange "Inte aktuellt" eller liknande.

Fritext

Krav



### 5.6.3 Teknisk och yrkesmässig kapacitet

Anbudsgivaren ska förfoga över nödvändiga personalresurser och tekniska resurser samt ha sådan erfarenhet som behövs för att Ramavtal och Kontrakt ska kunna fullgöras enligt upphandlingsdokumenten.

#### 5.6.3.1 Kapacitet avseende fordon



För att säkerställa att anbudsgivaren har erforderlig kapacitet för att tillhandahålla taxiresor enligt Ramavtalet ska anbudsgivaren ha tillgång till minst nedanstående antal fordon på respektive ort.

I de fall anbudsgivaren åberopar ett annat företag för att uppfylla kravet på kapacitet ska anbudsgivaren, som ett kompletterande dokument, inkomma med ett åtagandeintyg dvs. ett skriftligt åtagande från åberopat företag om att anbudsgivaren förfogar över åberopade resurser under hela avtalstiden. Det kan exempelvis vara ett samarbetsavtal med taxiföretag på aktuell ort. Det åberopade företaget ska också registreras i Mercell Tendsign enligt avsnitt 5.2 *Åberopande av andra företags kapacitet*, vilket görs under anbudsprocessen.

Vidare ska anbudsgivaren, som ett kompletterande dokument, inkomma med en förteckning över vilka fordon som avses nyttjas för att uppfylla detta krav. I förteckningen ska fordonets registreringsnummer samt fordonets ägare anges. Kammarkollegiet kommer efter sista anbudsdag skicka ut en mall för förteckningen som anbudsgivaren ska fylla i.


Kravet på antal fordon baseras på statsanställda per kommun/län samt statistik från föregående Ramavtal.

	Ort	Krav på antal fordon
1	Stockholms stad	40
2	Göteborg stad	10
3	Uppsala kommun	8
4	Luleå kommun	8
5	Malmö stad	7
6	Umeå kommun	6
7	Lunds kommun	5
8	Gotlands län	5
9	Linköpings kommun	4
10	Örebro kommun	4

11	Norrköping kommun	3
12	Halmstad kommun	3
13	Östersunds kommun	3
14	Boden kommun	3
15	Gävle kommun	2
16	Karlstad kommun	2
17	Sundsvalls kommun	2
18	Karlskrona kommun	2
19	Jönköpings kommun	2
20	Skövde kommun	2
21	Växjö kommun	2
22	Västerås stad	2
23	Kalmar kommun	2
24	Borlänge kommun	2
25	Eskilstuna kommun	2
26	Kristianstads kommun	2
27	Borås kommun	2
28	Helsingborgs stad	2
29	Falun kommun	2
30	Enköpings kommun	2

#### Uppfylls krav avseende kapacitet?

Ja/Nej. Ja krävs

Krav 

## 5.6.4 Kvalitetssäkrings- och miljörutiner

### 5.6.4.1 Kvalitetssäkringsrutiner

ESPD 

Anbudsgivaren ska bedriva ett kvalitetssäkringsarbete som minst omfattar följande:

1. En kvalitetspolicy som är beslutad av ledningen och välkänd bland personalen.
2. Rutin för att säkerställa att berörd personal har tillräcklig kompetens och att förare innehar giltig taxiförarlegitimation.
3. Rutin för hantering av avvikelser och reklamationer i syfte att förhindra att avvikelser eller reklamation inträffar igen.
4. Rutin för revision av kvalitetssäkringsrutiner.
5. Rutin för att säkerställa eventuella underleverantörers arbete.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument på Kammarkollegiets begäran inkomma med en utförlig beskrivning av kvalitetssäkringsarbetet enligt punkt 1-5 ovan.

**Uppfyller anbudsgivaren krav på kvalitetssäkringsrutiner?**

Ja/Nej. Ja krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**5.6.4.2 Miljörutiner**

ESPD



Anbudsgivaren ska bedriva ett aktivt miljöarbete som minst omfattar följande:

1. En miljöpolicy som är beslutad av ledningen och välkänd bland personalen.
2. Rutiner för att identifiera betydande miljöaspekter, inklusive relevant lagstiftning, i den verksamhet som omfattas av uppdraget, exempelvis användning av energi, drivmedel, kemikalier och utsläpp av växthusgaser som koldioxid(CO2). Arbete med de identifierade miljöaspekterna ska leda till ständig förbättring.
3. Rutiner för kontinuerlig utbildning av personalen i miljöfrågor med anknytning till uppdraget. Exempelvis sparsam körning och kontroll av däcktryck.
4. Rutiner för hur avvikelser hanteras.
5. Rutin för att säkerställa eventuella underleverantörers arbete inom miljöområdet.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren som kompletterande dokument på Kammarkollegiets begäran inkomma med en utförlig beskrivning av miljöarbetet enligt punkt 1-5 ovan.

**Uppfyller anbudsgivaren krav på miljörutiner?**

Ja/Nej. Ja krävs

 Leverantörskommentar till å ten

European Sing...

ESPD

**5.7 Systematiskt informationssäkerhetsarbete**

Anbudsgivaren ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete som minst har en koppling till Upphandlingsföremålet.

Inom ramen för det systematiska informationssäkerhetsarbetet ska anbudsgivaren arbeta efter en upprättad informationssäkerhetspolicy som har en koppling till Upphandlingsföremålet och som minst säkerställer:

1. att det finns fastställda informationssäkerhetsmål,
2. att anbudsgivaren arbetar med uppföljning av fastställda informationssäkerhetsmål,
3. att anbudsgivaren arbetar med att identifiera risker utifrån fastställda informationssäkerhetsmål,
4. att anbudsgivaren arbetar med att hantera risker utifrån fastställda informationssäkerhetsmål, och
5. att anbudsgivaren har fördelat resurser samt tilldelat behörighet och befogenheter vad gäller informationssäkerhetsarbetet i dessa delar.

För att styrka ovanstående krav ska anbudsgivaren på begäran bifoga antingen:

1. gällande certifikat för ISO 27001 (samt på förfrågan, eventuella bilagor),
2. en handling som påvisar ett likvärdigt informationssäkerhetssystem, som är certifierat av ackrediterat organ i något annat land inom EES, och som uppfyller punkterna 1–5 ovan, eller
3. en egen utförlig beskrivning där det tydligt framgår att punkterna 1–5 ovan är uppfyllda.

*Handlingen ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.*

**Uppfyller anbudsgivaren krav på systematiskt informationssäkerhetsarbete?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Krav

**5.8 Uteslutning med anledning av sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU**

EU har beslutat om sanktioner mot Ryssland och Belarus till följd av Rysslands aggression mot Ukraina. Dessa sanktioner påverkar Kammarkollegiet och offentliga upphandlingar på flera olika sätt:

- För det första finns ett förbud mot att göra betalningar med mera till vissa uppräknade personer och organisationer (frysning av tillgångar).
- För det andra finns ett förbud mot att importera, köpa och transportera vissa uppräknade varor (importförbud).
- För det tredje finns ett förbud mot att tilldela och fullgöra offentliga kontrakt med ryska aktörer.

Sanktionerna innehåller vissa begränsade möjligheter till undantag. Kommerskollegium har ett särskilt uppdrag i fråga om hanteringen av dessa undantag.

Kammarkollegiet är förbjuden att direkt eller indirekt göra betalningar till sådana aktörer som omfattas av dessa sanktioner (finns upptagna på sanktionslistorna). Några krav som hänger samman med detta, till exempel skadestånd, får heller inte beviljas. Kammarkollegiet får heller inte importera sådana varor och tjänster som omfattas av aktuella sanktioner.

Observera att sanktionerna som avser tilldelning av Kontrakt tar sikte på avrop i Ramavtalet. Avropsberättigade får därför inte heller tilldela Kontrakt till eller i förhållande till en leverantör som tillhör någon av följande kategorier:

1. ryska medborgare eller fysiska eller juridiska personer som är etablerade i Ryssland
2. juridiska personer, enheter eller organ vars äganderätter till mer än 50 % direkt eller indirekt ägs av någon som avses i 1.
3. fysiska eller juridiska personer, enheter eller organ som agerar för, eller på uppdrag av, en enhet som avses i 1 eller 2.

Detta gäller även om någon sådan aktör utgör underleverantör, leverantör eller enhet vars kapacitet utnyttjas i upphandlingen och står för mer än 10 % av det aktuella kontraktets värde.

Ytterligare information om sanktionerna finns på Kommerskollegiums webbplats. Det finns även information om sanktionernas betydelse i upphandlingar på Upphandlingsmyndighetens webbplats.

Mot bakgrund av ovanstående information ska anbudsgivare intyga att varken anbudsgivaren eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU.

Företaget ska dessutom lämna in ett intygande som finns bifogat denna upphandling, se bilaga Intygande med anledning av EU-sanktioner. Denna handling ska ges in som kompletterande dokument.

Om företaget eller det tänkta kontraktsförhållandet, direkt eller indirekt, omfattas av de sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU ska företaget uteslutas.

**Intygar Anbudsgivaren att den**

- inte direkt eller indirekt omfattas av sanktionerna
- inte kommer att använda sig av underleverantörer med mera som omfattas av sanktionerna, eller åberopa kapaciteten hos sådana aktörer i upphandlingen,
- inom ramen för avtalsförhållandet inte kommer att medverka till köp, import eller transport av sådana produkter och tjänster som omfattas av EU:s importrestriktioner?

Ja/Nej. **Ja krävs**

## 5.9 Sammanställning över kompletterande dokument

Nedan listas en sammanställning över de kompletterande dokumenten som anbudsgivaren ska lämna in utan dröjsmål när Kammarkollegiet begär det:

- Sanningsförsäkran.
- Intygande med anledning av sanktioner mot Ryssland.
- Dokument som styrker att kravet *Kapacitet avseende fordon* är uppfyllt, dvs. förteckning över fordon samt eventuellt åtagandeintyg enligt avsnitt *Kapacitet avseende fordon*.
- Kvalitetssäkringsrutiner enligt avsnitt *Kvalitetssäkringsrutiner*.
- Miljörutiner enligt avsnitt *Miljörutiner*.

I tillämpliga fall kommer även nedan angivna kompletterande dokument att begäras in:

- Om konsortium: Civilrättsligt bindande avtal enligt avsnitt *Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)*.
- Företag etablerade i Sverige: Sanningsförsäkran för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål*.
- Företag etablerade i andra stater: Relevant bevis som visar att det inte finns skäl för uteslutning enligt 13 kap. 2 § samt 3 § punkten 2 LOU för varje åberopat företag/konsortiedeltagare enligt avsnitt *Betalning av skatter* och avsnitt *Betalning av socialförsäkringsavgifter* och avsnitt *Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.*
- Anbudsgivare som inte uppfyller krav i avsnitt *Ekonomisk och finansiell ställning*: Annan utredning till styrkande av krav på ekonomisk ställning enligt avsnitt *Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning*.
- Om företaget är etablerat utanför Sverige: Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister eller motsvarande enligt avsnitt *Inskrivning i handelsregister eller motsvarande*.

Anbudsgivaren är inte skyldig att lämna in kompletterande dokument eller andra skriftliga bevis om Kammarkollegiet redan har tillgång till materialet, eller själv har möjlighet att kostnadsfritt få tillgång till intyg eller relevant information direkt med hjälp av elektroniska medel.



## 6. Ramavtalets Huvuddokument

### 6.1 Innehållsförteckning

### 6.2 Allmänt

Detta Huvuddokument innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet avseende taxitjänster med diarienummer 23.3-972-2022 och är tillämpligt på avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören. Ramavtalet gäller enbart mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören kan tilldelas Kontrakt enligt Ramavtalet vilket innehåller relevanta krav och villkor för Avrop och tilldelning av Kontrakt. Kammarkollegiet garanterar däremot inte någon exklusivitet, försäljningsvolym eller liknande.

### 6.3 Parter och Avropsberättigade

#### 6.3.1 Parter

Ramavtal med avtalsnummer [X], har träffats för Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [XXXXXX-XXXX], nedan Ramavtalsleverantören.

#### 6.3.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kan användas för Avrop av nedan angivna upphandlande myndigheter. Dessa benämns Avropsberättigade.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#), förordningen (2007:755) om det allmänna myndighetsregistret, för information om dessa myndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § och 22 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade. Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka upphandlande myndigheter som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan. Om hela eller delar av Avropsberättigads verksamhet genom omorganisation överförs till annan juridisk person och behovet som omfattas av Ramavtalet helt eller delvis övertas av den andra juridiska personen är även denne Avropsberättigad.

#### 6.3.3 Kontaktpersoner och meddelanden

Av Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](http://avropa.se) framgår kontaktpersonerna för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat Skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska Skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Ramavtalet ska Skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska Skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande. Ramavtalets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive

kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

## 6.4 Definitioner



För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Tjänsten genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> .
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst.
<b>Huvuddokument</b>	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller krav och villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Parterna.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Tjänst enligt Ramavtalet.
<b>Part</b>	Med Part avses i Huvuddokument Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> .
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>skriftligen</b>	Med skriftligen avses i Ramavtalet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.

<b>Tjänst</b>	Med Tjänst avses de tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Tjänst enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.
---------------	---

## 6.5 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning



Ramavtalet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra, om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan
2. Huvuddokument (detta dokument) med följande bilagor
  - Bilaga Avropsberättigade
  - Bilaga Priser
  - Bilaga Allmänna villkor
  - Bilaga Arbetsrättsliga villkor för förare
  - Bilaga Kravspecifikation
3. Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden
4. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Ramavtalet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och Skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Kammarkollegiet eller Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i upphandlingsdokumenten.

## 6.6 Omfattning



Detta Ramavtal omfattar rikstäckande taxitjänster inom Sverige.

## 6.7 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på Ramavtalet till totalt 82 MSEK exklusive moms per år. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal för juni-dec 2019.

Vidare grundas den uppskattade omsättningen på information som Avropsberättigade inkommit med gällande uppskattat behov.

Kammarkollegiet garanterar inte någon försäljningsvolym eller liknande.

Taxitjänster får avropas upp till en sammanlagd omsättning om 490 MSEK exklusive moms under Ramavtalets löptid.

Om den sammanlagda omsättningen uppnås kan Avrop inte längre ske från Ramavtalet under resterande del av Ramavtalets löptid. Ramavtal och Kontrakt äger även efter att den sammanlagda omsättningen uppnåtts fortsatt giltighet och ramavtalsvillkoren ska tillämpas i sin helhet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att stänga Ramavtalet för Avrop i förtid om det vid redovisning eller avstämning uppmärksammas att 90 procent eller mer av den sammanlagda omsättningen för Ramavtalet uppnåtts, samt att Kammarkollegiet bedömer det som sannolikt att den sammanlagda omsättningen kommer att överskridas under kommande redovisningsperiod.

## 6.8 Ramavtalets ikraftträdande och löptid

Ramavtalet blir bindande från och med det datumet som Parterna signerar det men träder i kraft den 2023-06-03. Om Parterna signerar Ramavtalet vid ett senare datum träder Ramavtalet i kraft från och med det datumet. Att Ramavtalet träder i kraft innebär att Avrop kan göras.

Ramavtalet löper under en period av 48 månader. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning. Tilldelning av Kontrakt ska dock ske under Ramavtalets löptid.

Kammarkollegiet har en ensidig rätt att säga upp Ramavtalet tidigast 24 månader innan Ramavtalet löper ut med minst tre (3) månaders uppsägningstid. Uppsägning ska ske Skriftligen. Kammarkollegiet är inte skyldig att lämna ersättning till Ramavtalsleverantören vid uppsägning enligt detta avsnitt.

## 6.9 Metod för Avrop och tilldelning av Kontrakt

Avropsberättigad genomför Avrop i syfte att anskaffa Tjänsten. Ramavtalet fastställer villkoren för Avrop. När Avropsberättigad genomför Avrop och tilldelar Kontrakt avseende Tjänsten som ska levereras är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet. Nedan framgår hur Avrop och tilldelning av Kontrakt går till.

### Tilldelning utan en förnyad konkurrensutsättning

Avrop sker utan förnyad konkurrensutsättning där samtliga villkor är fastställda i Ramavtalet. Det innebär att Avropsberättigad kontaktar antagen Ramavtalsleverantör vid avrop.

### 6.9.1 Kontrakt mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad

Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt oavsett om bilagan Allmänna villkor åberopas eller inte.

## 6.10 Ramavtalsleverantörens åtagande

### 6.10.1 Uppfyllande av krav och villkor

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla Tjänsten och fullgöra alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och tilldelningen ska uppfyllas.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt. Ramavtalsleverantör ansvarar för att Ramavtalet fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter.

### 6.10.2 Kommunikation vid Avrop

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en funktionsbrevlåda som inte är bunden till en enskild person, till vilken Avropsberättigad ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop sker via e-post. Ramavtalsleverantören har en skyldighet att bevaka funktionsbrevlådan för att uppfylla sina åtaganden enligt avsnitt Avropssvar. Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven funktionsbrevlåda på Kammarkollegiets webbplats [avropa.se](https://avropa.se) är korrekt. Byte av e-postadress ska Skriftligen meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

### 6.10.3 Avropssvar

Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantören inte erbjuder efterfrågad Tjänst ska Ramavtalsleverantören meddela Avropsberättigad om detta samt ange orsak. Om Ramavtalsleverantören systematiskt inte erbjuder efterfrågad Tjänst kan det resultera i påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

#### 6.10.4 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Ramavtalet och Tjänsten som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Ramavtalet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

#### 6.10.5 Miljöhänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och onödig användning av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper och liknande.

#### 6.10.6 Sociala hänsyn



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa arbetsrättslig lagstiftning, anställningsvillkor och i tillämpliga fall kollektivavtal vid fullgörande av Tjänsten. Det innebär att Ramavtalsleverantören bland annat ska försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för att fullgöra Ramavtalet samt ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

##### 6.10.6.1 Antidiskriminering



Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567). Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4–12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13–14 §§ diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören ska även i övrigt bedriva ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

##### 6.10.6.2 Arbetsrättsliga villkor enligt kollektivavtal



Ramavtalsleverantören ska fullgöra Kontrakt i enlighet med de vid var tid gällande arbetsrättsliga villkoren avseende lön, semester och arbetstid enligt bilaga Arbetsrättsliga villkor för förare om Kontrakt fullgörs i Sverige. Villkoren utgår från delar av det centrala kollektivavtalet Taxiavtalet – förare mellan Svenska Transportarbetareförbundet och Biltrafikens Arbetsgivareförbund, eller det kollektivavtal som ersätter detta. Ramavtalsleverantören kan även uppfylla de arbetsrättsliga villkoren på följande alternativa sätt:

- genom att vara bunden av och tillämpa ett centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen eller ett lokalt avtal som bygger på detta avtal,
- genom att tillämpa villkor för lön, semester och arbetstid i ett specifikt centralt kollektivavtal som tillämpas i hela Sverige på motsvarande arbetstagare i den aktuella branschen utan att vara bunden av det, eller

- genom att vara en arbetsgivare som omfattas av en utstationeringsituation enligt lagen (1999:678) om utstationering av arbetstagare och tillämpar villkor om lön, semester och arbetstid i enlighet samma lag.

Ramavtalsleverantören ska på begäran redovisa hur de arbetsrättsliga villkoren fullgörs av Ramavtalsleverantören och dennes Underleverantörer.

### 6.10.7 Antikorruption



Ramavtalsleverantören ska aktivt förebygga och förhindra korruption i sin verksamhet i stort och specifikt kopplat till sina åtaganden i Ramavtalet. Med korruption avses här såväl brottsliga handlingar, såsom givande och tagande av muta, som beteenden som kan uppfattas som förtroendeskadligt av utomstående. Ramavtalsleverantören ska till exempel ha interna rutiner för att förebygga och förhindra korruption. Om Ramavtalsleverantören upptäcker korruption eller andra oegentligheter hänförligt till Ramavtalet ska Ramavtalsleverantören vidta åtgärder och omedelbart informera Kammarkollegiet om situationen.

### 6.10.8 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som respektive Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

Ramavtalsleverantören kan begära att uppgifter som tillhandahålls av denne ska vara konfidentiella. Kammarkollegiet är, i egenskap av offentligt organ, skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Kammarkollegiet kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som direkt medverkar till att fullgöra Ramavtalet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess.

Sekretess enligt detta avsnitt gäller även efter det att Ramavtalet har upphört.

### 6.10.9 Webbtillgänglighet



Ramavtalsleverantören ska under ramavtalsperioden arbeta aktivt för att dennes webbplatser (inklusive eventuella intranät och extranät) och appar, som Avropsberättigad har åtkomst till samt använder i samband med tillämpningen av Ramavtalet, ska uppfylla de krav som anges i Annex A (bilaga A) i den europeiska standarden EN 301 549 V3.2.1, eller den senaste versionen.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Kammarkollegiet vid avtalsstart inkomma med en redovisning av nuläget samt därefter en (1) gång per år inkomma med en redovisning av hur arbetet fortskrider. Redovisningen av nuläget samt hur arbetet fortskrider ska ske i enlighet med Kammarkollegiets instruktioner, och kan t.ex. avse en redogörelse av vilka krav i EN 301 549 som uppfylls respektive inte uppfylls, tillhörande granskningsrapport samt plan för framtida åtgärder.

## 6.11 Priser och prisjustering



### 6.11.1 Priser



Ramavtalsleverantörens priser för Tjänsten anges i bilaga Priser. Priserna är angivna i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

Ramavtalsleverantören har rätt att ta ut ersättning utöver vad som anges i bilaga Priser avseende direkta kostnader för broavgifter och flygplatsavgifter. Priserna omfattar ersättning för samtliga övriga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

## 6.11.2 Prisjustering

Priserna är fasta i sex (6) månader efter att Ramavtalet har trätt i kraft.

Därefter kan antingen Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören begära prisjustering två (2) gånger per avtalsår i enlighet med Statistiska centralbyråns Taxiindex för anropsstyrd trafik. Som basmånad gäller januari 2023 och juli 2023. Jämförelsemånad vid prisjustering är det senast publicerade indextalet.

I det fall att Statistiska centralbyråns Taxiindex för anropsstyrd trafik utgår ersätts indexet av nytt aktuellt index framtaget i samråd med Svenska taxiförbundet.

Prisjustering gäller för Kontrakt tecknat till följd av Avropsförfrågan som skickats från och med den första kalenderdagen i månaden efter att Kammarkollegiet Skriftligen bekräftat prisjusteringen.

Prisjustering sker inte om priset förändringen är mindre än två (2,0) procent.

## 6.11.3 Factoring

Avser Ramavtalsleverantören att använda factoring vid fakturering enligt Kontrakt kan det endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet. Byte av factoringbolag kan endast ske efter skriftlig överenskommelse med Kammarkollegiet.

Används factoring har factoringbolaget samma skyldigheter som Ramavtalsleverantören avseende fakturering. Det innebär att Avropsberättigad har rätt att göra samma invändningar mot factoringbolaget som mot Ramavtalsleverantören.

## 6.12 Samverkan

### 6.12.1 Lojalitets- och informationsplikt

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet och Kontrakt. Det innebär bland annat att respektive Part löpande informerar varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Kammarkollegiet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Kammarkollegiet.

Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Kammarkollegiet skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

#### 6.12.1.1 Upplýsingar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus

Ramavtalsleverantören ska omedelbart upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena i avsnitt *Uteslutning med anledning av sanktioner mot Ryssland och Belarus som beslutats av EU* i kapitel 5 *Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare* i upphandlingsdokumenten ändras, inkluderat om nya sanktioner beslutas av EU som direkt eller indirekt omfattar Ramavtalsleverantören eller Parternas avtalsförhållande.

Detta innebär att Ramavtalsleverantören:

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om Ramavtalsleverantörens rättsliga status,

ägarförhållanden eller representation innebär, eller förändras på ett sådant sätt, att den omfattas av sanktionerna

- omedelbart ska upplysa Kammarkollegiet om det finns anledning att misstänka att förhållandena är sådana att en underleverantör eller ett åberopat företag omfattas av sanktionerna.

Ramavtalsleverantören ska fullt ut samarbeta i frågor som rör efterlevnaden av sanktionerna och tillhandahålla de uppgifter som är nödvändiga i detta avseende.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.12.2 Möten



I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna träffas för uppföljning av Ramavtalet minst en (1) gång per år, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Part står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Kammarkollegiet får begära att Ramavtalsleverantören istället ska delta på mötena på distans med hjälp av digital teknik.

### 6.12.3 Information om och marknadsföring av Ramavtalet



Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Ramavtalsleverantörens åtagande, Avropsberättigad och hur Avrop ska gå till.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring och försäljning till Avropsberättigad vara tydlig med vad som ingår i Tjänsten, och får i samband med detta inte marknadsföra annat som inte omfattas av Ramavtalet. Om Avropsberättigad kontaktar Ramavtalsleverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i Tjänsten ska Ramavtalsleverantören informera Avropsberättigad om detta Ramavtal innan avtal tecknas.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att hänvisa till Kammarkollegiet i marknadsföring utan Kammarkollegiets godkännande i förväg. Kammarkollegiets logotyp, Statens inköpscentralers sigill eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.12.4 Underleverantör



Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Tjänsten som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner och verka för att Underleverantörer åtar sig att de inte omfattas av någon av uteslutningsgrunderna i 13 kap. 1–3 §§ LOU samt att Underleverantörer i relevanta delar och vid fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt, följer:

- *Ramavtalsleverantörens rutiner för miljö och kvalitet,*
- *Ramavtalsleverantörens krav på informationssäkerhet,*
- *kraven och villkoren i avsnitt Miljöhänsyn, och*
- *kraven och villkoren i avsnitt Sociala hänsyn.*



Ramavtalsleverantören ska om nödvändigt styrka att Underleverantör uppfyller relevanta krav och villkor. Ramavtalsleverantören ska också säkerställa att Underleverantör medverkar vid uppföljning enligt avsnitt *Uppföljning*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avropssvar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

Om Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontrakt har Kammarkollegiet rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet eller Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

#### **6.12.4.1 Åberopat företags åtagande**

När det gäller Underleverantör vars kapacitet åberopas för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet ska Ramavtalsleverantören vid var tid ha ett skriftligt samarbetsavtal eller liknande med ett åtagande från det Åberopade företaget om att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över åberopade resurser samt vilka resurser företaget åberopas för. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran styrka att Ramavtalsleverantören förfogar över åberopade resurser.

#### **6.12.4.2 Skatte- och avgiftskontroll**

Ramavtalsleverantören ska minst var 6:e månad kontrollera att samtliga Underleverantörer som nyttjas vid utförande av denna Tjänst fullgör sina skyldigheter avseende skatteregistrering, redovisning och betalning av skatter och sociala avgifter. Första kontrollen ska ske vid ramavtalsstart.

Syftet med detta är att Ramavtalsleverantören ska kunna kontrollera att Underleverantörer fullgör sina skyldigheter avseende:

- Att underleverantörer som är arbetsgivarregistrerade redovisar arbetsgivaravgifter för anställda.
- Att Underleverantörer inte har obetalda skatteskulder hos Kronofogdemyndigheten.
- Att Underleverantörer innehar godkänd F-skattesedel.
- Att Underleverantörer är momsregistrerade.
- Att Underleverantörer sköter betalningar till sitt skattekonto.

Kammarkollegiet fastställer årsvis storleken på skuld som är acceptabel och inte föranleder någon åtgärd. Vid ramavtalsstart är det fastställda beloppet 10 000 kr för samtliga skulder.

I det fall en Underleverantör inte uppfyller ställda krav avseende registrering, skatter och sociala avgifter ska Ramavtalsleverantören påtala detta till den Underleverantör som inte fullgjort sina skyldigheter. Har Underleverantören inte åtgärdat felet inom 30 dagar från det att Ramavtalsleverantören påtalade felet har Ramavtalsleverantören inte rätt att nyttja den aktuella Underleverantören vid utförandet av denna Tjänst (avstängs). Underleverantör som i och med ovanstående skrivning avstängts, har endast rätt att åter nyttjas inom ramen för detta Ramavtal efter skriftligt godkännande från Kammarkollegiet.

Efter avslutad kontroll av samtliga Underleverantörers registrering, skatter och sociala avgifter, ska en kortfattad rapport skickas till ramavtalsansvarig på Kammarkollegiet för kännedom. Rapporten ska innehålla antalet kontrollerade Underleverantörer, antal Underleverantörer som har blivit påtalade om att åtgärda fel och antal Underleverantörer som blivit avstängda för trafik alternativt slutat köra taxi.

Ovanstående stycken avser även Underleverantörens Underleverantör.

## 6.13 Ersättning till Kammarkollegiet och redovisning av statistik

### 6.13.1 Administrationsavgift till Kammarkollegiet

För att få tackning för Kammarkollegiets kostnader som en följd av att upphandla och förvalta Ramavtalet tar Kammarkollegiet ut en administrationsavgift av Ramavtalsleverantören. Ramavtalsleverantören ska därför till Kammarkollegiet lämna redovisning av försäljning som ligger till grund för administrationsavgiften.

Administrationsavgift är 0,7 procent av all fakturerad försäljning (exklusive broavgifter och flygplatsavgifter), det vill säga fakturavärdet av sålda Tjänster exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för under tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kan inte överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett (1) år i taget i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla. Om administrationsavgiften sänks ska Ramavtalsleverantören justera sina priser enligt bilaga Priser och befintliga Kontrakt nedåt i motsvarande mån.

Kammarkollegiet kommer att fakturera administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra eventuella skatter efter mottagen redovisning från Ramavtalsleverantören. Hur fakturering sker bestäms av Kammarkollegiet. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Betalas inte fakturan i tid skickar Kammarkollegiet en påminnelse innan fakturan skickas till inkasso. Kammarkollegiet har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från förfallodagen fram till och med att betalning kommit Kammarkollegiet tillhanda.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.13.2 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av sålda Tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till och med att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigad och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

Formerna för redovisning av försäljning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats, [avropa.se](https://avropa.se). Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Ramavtalsleverantören ska hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande redovisningsperioder:

- Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)
- Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)
- Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)
- Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 6.13.3 Redovisning och statistik

Ramavtalsleverantören ska utöver avsnitt Redovisning av försäljning redovisa statistik som ligger till

grund för uppföljning av Ramavtalet och framtida förstudier och upphandlingar, enligt nedan.

- Total omsättning och antal resor per län (SEK)
- Total omsättning och antal resor för fasta sträckor (SEK)
- Total omsättning och antal genomförda resor i delad bil (SEK)
- Total omsättning och antal resor per Avropsberättigad (SEK)

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla statistik exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för. Statistiken ska redovisas på begäran av Kammarkollegiet

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i av Kammarkollegiet anvisat format.

Ramavtalsleverantören ska på begäran, till självkostnadspris, tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

Om det är tio (10) procent eller mindre kvar till dess att den sammanlagda omsättningen uppnås ska Ramavtalsleverantören löpande, enligt överenskommelse med Kammarkollegiet, inkomma med statistik avseende sin egen sammanlagda omsättning enligt Ramavtalet, i syfte att säkerställa att den sammanlagda omsättningen inte överskrider.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

## 6.14 Uppföljning



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören fullgör alla sina åtaganden från och med att Ramavtalet har trätt i kraft till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Det innebär bland annat att Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler. Ramavtalsleverantören ska ge Kammarkollegiet tillträde och insyn i Ramavtalsleverantörens och dess Underleverantörers verksamhet i den utsträckning som krävs.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen.

Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

## 6.15 Avtalsbrott och påföljder



### 6.15.1 Rättelse vid avtalsbrott



Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Part förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

## 6.15.2 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att säga upp hela Ramavtalet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet eller Kontrakt,
2. Ramavtalsleverantören vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader ska betala vite enligt avsnitt Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav och villkor som ställts i upphandlingen eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist är väsentlig,
5. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ LOU,
6. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU, eller
7. Europeiska unionens domstol i ett förfarande finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske Skriftligen. Kammarkollegiet avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Om uppsägning sker vid en senare tidpunkt ska tidpunkten vara skäligen med hänsyn till Kammarkollegiets behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Kammarkollegiet lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-6 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Kammarkollegiets sida har medverkat till skadan.

## 6.15.3 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Ramavtalet om Kammarkollegiet gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott om inte Kammarkollegiet inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdas eller inte. Uppsägning ska ske Skriftligen. Ramavtalsleverantören är inte skyldig att utge skadestånd eller annan ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt. Kammarkollegiet är skyldig att ersätta de direkta skador som Ramavtalsleverantören lider till följd av uppsägning enligt detta avsnitt.

## 6.15.4 Ramavtalets förtida upphörande av annan anledning



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om Ramavtalet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Ramavtalet ska upphöra i förtid i andra fall.

## 6.15.5 Skadestånd



Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella viten ska avräknas från skadestånd.

Skadeståndsansvaret är begränsat till direkt skada, och omfattar alltså inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Ramavtalsleverantörens skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*. Kammarkollegiets

skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett belopp uppgående till Ramavtalsleverantörs administrationsavgift enligt Ramavtalet sedan dess ingående enligt avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet*.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid Partens uppsåt eller grov oaktsamhet. Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för avtalsbrott enligt avsnitt *Sekretess*.

### 6.15.6 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)

Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Ramavtalets ingående och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Ramavtalet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart Skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Ramavtalet.

### 6.15.7 Ramavtalsleverantörens vitesgrundande avtalsbrott

Vite kan utgå antingen som löpande vite eller engångsvite. Vilket vite som ska utgå framgår nedan.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, kan Kammarkollegiet bestämma att löpande vite ska utgå om Ramavtalsleverantören bryter mot krav eller villkor enligt nedan om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig begäran om rättelse. Vitets storlek anges nedan och utgår per påbörjad vecka som bristen kvarstår. Om bristen inte kan åtgärdas uppgår vitet till ett belopp motsvarande fyra (4) veckor. Kan bristen åtgärdas och är kvar efter fyra (4) veckor anses det utgöra ett väsentligt avtalsbrott som kan resultera i påföljder enligt avsnitt *Kammarkollegiets uppsägningsrätt*.

1. Avsnitt *Lojalitets- och informationsplikt* 10 000 SEK,
2. Avsnitt *Information om och marknadsföring av Ramavtalet* 5 000 SEK,
3. Avsnitt *Underleverantörer* 10 000 SEK,
4. Avsnitt *Skatte- och avgiftskontroll* 10 000 SEK,
5. Avsnitt *Administrationsavgift till Kammarkollegiet* 25 000 SEK,
6. Avsnitt *Redovisning av försäljning* 25 000 SEK,
7. Avsnitt *Redovisning och statistik* 10 000 SEK,
8. Avsnitt *Uppföljning* 25 000 SEK,
9. Avsnitt *Upplysningar med avseende särskilt på sanktionerna mot Ryssland och Belarus* 10 000 SEK.

Kammarkollegiet kan dessutom bestämma att engångsvite ska utgå om Ramavtalsleverantören:

1. vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen rättats eller inte, eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt,
2. vid upprepade tillfällen på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt, eller
3. systematiskt inte erbjuder efterfrågad Tjänst vid Avrop.

Engångsvitet uppgår till fem (5) procent av Ramavtalsleverantörens försäljning genom Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen. Har fyra (4) kvartal inte löpt ska tiden som Ramavtalet har varit i kraft räknas upp till motsvarande fyra (4) kvartal. Oavsett beräkningssätt ska dock vite inte utgå med mindre än 50 000 SEK och ska högst uppgå till 500 000 SEK. Utan att någon av punkterna 1-3 föreligger kan Kammarkollegiet bestämma att ytterligare engångsvite ska utgå om det inträffar ett

nytt vitesgrundande avtalsbrott efter fem (5) arbetsdagar från det att tidigare engångsvite utgått.

## 6.16 Ändringar av Ramavtalet

### 6.16.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Ändringar och tillägg till Ramavtalet som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Ramavtalets eller befintliga Kontrakts giltighet i övrigt.

### 6.16.2 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet helt eller delvis till en annan organisation. Kammarkollegiets meddelande om överlåtelse av Ramavtalet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

### 6.16.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Ramavtalet

Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Om inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Kammarkollegiet kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Kammarkollegiet är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

## 6.17 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande

Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt *Redovisning av försäljning* och avsnitt *Redovisning och statistik* samt betala administrationsavgift. Ramavtalsleverantören ska även efter Ramavtalets upphörande tillhandahålla relevant information och betala administrationsavgift under tiden Kontrakt är i kraft.

Trots Ramavtalets upphörande ska relevanta krav och villkor i Ramavtalet fortsätta att gälla till och med att samtliga Kontrakt har upphört. Sekretess enligt avsnitt *Sekretess* gäller även efter att samtliga Kontrakt har upphört.

Ramavtalets upphörande påverkar inte redan tecknade Kontrakt. I Allmänna villkor finns dock en rätt för Avropsberättigad att säga upp Kontrakt till följd av Ramavtalets upphörande.

## 6.18 Tillämplig lag och tvistelösning

Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Twister angående tolkning eller tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden som inte kan lösas av Parterna gemensamt ska avgöras av svensk allmän domstol där Kammarkollegiet har sitt säte.

## 7. Allmänna Villkor

### 7.1 Innehållsförteckning

### 7.2 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Kammarkollegiets Ramavtal avseende taxitjänster med diarienummer 23.3-972-2022 och är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt enligt Ramavtalet. Dessa Allmänna villkor gäller för samtliga Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet och utgör en bilaga till Kontrakt oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte.

Kontrakt gäller enbart mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören. Kontrakt inkluderar relevanta krav och villkor i Ramavtalet och dess giltighet är oberoende av Ramavtalets giltighet om inget annat framgår av Ramavtalet eller Kontrakt.

### 7.3 Definitioner

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande begrepp ha nedan angiven betydelse, om inte annat uttryckligen anges i dessa Allmänna villkor eller uppenbarligen framgår av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Allmänna villkor</b>	Med Allmänna villkor avses dessa villkor som innehåller krav och villkor för fullgörande av Kontraktet och gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
<b>Arbetsdag</b>	Med Arbetsdag avses en i Sverige helgfri måndag till fredag om inte annat framgår av Kontraktet.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses de åtgärder Avropsberättigad vidtar i syfte att köpa Tjänsten genom tilldelning av Kontrakt enligt Ramavtalet.
<b>Avropsberättigad</b>	Med Avropsberättigad avses de upphandlande myndigheter som anges i avsnitt <i>Avropsberättigade</i> i Ramavtalets Huvuddokument
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud eller den bekräftelse som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande köp av Tjänsten enligt Ramavtalet.
<b>Kontraktstid</b>	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är i kraft. Om inte annat framgår av Kontraktet inkluderar Kontraktstiden eventuella förlängningsoptioner.
<b>Part</b>	Med Part avses i Allmänna villkor och Kontraktet Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör.

<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses handlingar uppräknade i avsnitt <i>Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning</i> i Ramavtalets Huvuddokument, dvs.: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Skriftliga ändringar och tillägg i handlingarna nedan</li> <li>• Huvuddokumentet med bilagor</li> <li>• Upphandlingsdokumenten med bilagor inklusive rättelser, kompletteringar och förtydliganden</li> <li>• Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor inklusive av Kammarkollegiet godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.</li> </ul>
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling ingått Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>skriftligen</b>	Med skriftligen avses i Allmänna villkor och Kontraktet meddelande skickat per ordinarie post, via e-post eller annat elektroniskt medel.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
<b>Tjänst</b>	Med Tjänst avses de tjänster som Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla enligt Ramavtalet och Kontrakt. Tjänst enligt Kontrakt får tillhandahållas vid enstaka eller återkommande tillfällen.

## 7.4 Kontaktpersoner och kommunikation



Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson. Kontaktperson har, om inte annat Skriftligen meddelats motpartens kontaktperson, behörighet att på den egna Partens vägnar och med för denne bindande verkan företräda denne i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska Skriftligen meddelas motparten utan dröjsmål.

Meddelande från Part angående Kontraktet ska Skriftligen tillhandahållas motpartens kontaktperson. Meddelande om eventuell ändring ska Skriftligen skickas i god tid före ändringens ikraftträdande.

Kontraktets handlingar ska vara på svenska och svenska ska användas vid kommunikation om inte Parterna kommer överens om annat. Det innebär att respektive kontaktperson obehindrat ska kunna tillgodogöra sig information och kommunicera på svenska i tal och skrift.

## 7.5 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning



Kontraktet består av nedan angivna handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller motstridiga uppgifter gäller de i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt med bilagor
2. Kontraktet med bilagor
3. Skriftliga ändringar och tillägg till Avropsförfrågan med bilagor
4. Avropsförfrågan med bilagor



5. Skriftliga ändringar och tillägg till Ramavtalsleverantörens Avrops svar med bilagor inklusive av Avropsberättigad godkända rättelser, kompletteringar och förtydliganden.
6. Ramavtalsleverantörens Avrops svar med bilagor.

Inga andra handlingar än de ovan nämnda ingår i Kontraktet. Parterna kan komma överens om att en ändring eller tillägg till Kontraktet får genomslag på den hierarkiska nivå där den berörda handlingen är placerad. Innehåller Ramavtalsleverantörens Avrops svar uppgifter som inte efterfrågats eller reservationer blir dessa endast giltiga om Parterna uttryckligen och Skriftligen överenskommer om detta. Exempel på uppgift som inte efterfrågats eller reservation kan vara Ramavtalsleverantörens egna avtalsvillkor eller liknande som innebär ett åläggande för Avropsberättigad som strider mot krav eller villkor i Ramavtalet och Kontraktet.

## 7.6 Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Tjänsten:

1. uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och villkor samt utförs i enlighet med Avropsberättigads instruktioner och i tillämpliga fall kan tas i bruk,
2. är lämplig för de ändamål för vilka Tjänsten av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de ändamål som framgår av Kontraktet och motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig med hänsyn tagen till Tjänstens art och omfattning,
3. tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt i enlighet med god sedvänja, etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen,
4. fullgörs enligt tillämpliga lagar, förordningar och föreskrifter, och
5. tillhandahålls enligt Ramavtalsleverantörens policyer, processer och interna kvalitetskontrollåtgärder förutsatt att dessa inte strider mot andra villkor i Kontraktet.

## 7.7 Försäkring



Ramavtalsleverantören ska på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga ansvarsförsäkringar för sin verksamhet hänförlig till Kontraktet och Tjänsten som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalsleverantörens åtaganden enligt Kontraktet.

Försäkringar ska vara giltiga under tiden Kontraktet är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran visa upp bevis på giltig försäkring.

## 7.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal som utför tjänster har nödvändig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Tjänsten. Personalen ska ha nödvändig kunskap om och förståelse för uppdragets fullgörande.

Avropsberättigad har rätt att påverka vilken personal som utför Tjänsten. Ramavtalsleverantören ska på Avropsberättigads begäran utan dröjsmål byta ut personal om Avropsberättigad har sakliga skäl för sin begäran. Exempel på sakliga skäl är att personalen saknar nödvändig kompetens eller att samarbets svårigheter förekommer. Ramavtalsleverantören har rätt att neka byte av personal om Avropsberättigad saknar sakliga skäl.

Ramavtalsleverantören kan ersätta personal med annan personal efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Medgivande ska lämnas om det inte finns sakliga skäl till att vägra. En förutsättning för byte av personal är att ny personal har minst likvärdig kompetens som ersatt personal och att utförandet av Tjänsten inte blir lidande av bytet.

Oavsett anledning till bytet ansvarar Ramavtalsleverantör för kostnader och tidsåtgång med anledning av byte av personal vad gäller bland annat upplärning och introduktion.

## 7.9 Priser

Ramavtalsleverantörens priser för Tjänsten anges i bilaga Priser. Priserna är angivna i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter som Avropsberättigad enligt lag ska betala för.

Ramavtalsleverantören har rätt att ta ut ersättning utöver vad som anges i bilaga Priser avseende direkta kostnader för broavgifter och flygplatsavgifter. Priserna omfattar ersättning för samtliga övriga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

## 7.10 E-handel

### 7.10.1 Generellt

Myndigheten för digital förvaltning ([DIGG](#)) ger information om elektronisk handel (e-handel) i offentlig sektor. [SFTI](#) är ett samverkansprojekt för att främja utvecklingen av en effektiv affärsprocess för e-handel mellan offentlig sektor (kommuner, regioner och statliga myndigheter) och leverantörer av varor och tjänster. SFTI informerar om e-handel och rekommenderar standardiserade meddelanden för e-handel, inklusive elektronisk faktura (e-faktura). Frågor om e-handel som direkt rör Ramavtalet ska alltid ställas till Kammarkollegiet. Frågor om e-handel som direkt rör ett specifikt Avrop ska ställas till berörd Avropsberättigad. Med SFTI menas SFTI eller offentligt styrd organisation som kan komma att ersätta SFTI:s roll i fråga om att rekommendera standardiserade meddelanden för e-handel.

[Peppol](#) är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp som gör e-handel och e-upphandling enklare. Nätverket benämns ibland som Peppols infrastruktur och det består av flera delar, bland annat en teknisk infrastruktur, gemensamma meddelandestandarder och en organisation som utvecklar nätverket.

En leverantörsportal är i detta sammanhang en webbplats som Avropsberättigad tillhandahåller sina leverantörer, där leverantörerna kan registrera elektroniska kataloger, ta emot elektroniska beställningar samt skicka orderbekräftelser och elektroniska fakturor.

### 7.10.2 Ansvar för format, kommunikationssätt och kostnader

De format och kommunikationssätt som Parterna använder för standardiserade meddelanden för e-handel enligt detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll* ska vara rekommenderade av SFTI, om inte annan standard överenskommit mellan Parterna. I de fall ett format eller kommunikationssätt som anges nedan upphör att rekommenderas har Avropsberättigad rätt att anvisa ett annat likvärdigt alternativ som SFTI rekommenderar.

Ramavtalsleverantör som skickar av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska på begäran skicka dem via Peppolnätverket. Ramavtalsleverantör som tar emot av SFTI rekommenderade Peppolmeddelanden ska vara registrerad i Peppols registerfunktion Service Metadata Publisher (SMP) för att kunna ta emot den aktuella meddelandetypen. Meddelanden som skickas via Peppolnätverket måste följa formatets regler och versionsuppdateringar.

Ramavtalsleverantören står för sina kostnader som det innebär att utveckla, använda och underhålla lämpligt systemstöd för de affärsprocesser, standardiserade meddelanden och kommunikationssätt som refereras till i detta avsnitt *E-handel* samt avsnitt *Fakturering* och avsnitt *Fakturans innehåll*.

## 7.11 Fakturering och betalning

### 7.11.1 Fakturering

Ramavtalsleverantören ska enligt lag skapa och sända elektronisk faktura (e-faktura) enligt Peppol BIS Billing. Endast uppgifter i fakturan som ingår i standarden kommer att beaktas. Eventuella stödjande handlingar, till exempel underlag för utlägg och/eller vidarefaktureringar ska bifogas i PDF-

format, om inte Avropsberättigad meddelar annat. Ramavtalsleverantörens fakturabild i PDF-format får däremot inte bifogas och kommer inte att beaktas. Avropsberättigad kan eventuellt, som ett komplement, tillhandahålla en leverantörportal för manuell registrering av faktura. Av sekretessskäl har dock Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska skicka pappersfaktura.

Om inte annat framgår av Kontraktet, ska fakturering för Tjänsten i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag ske efter avslutat uppdrag eller leverans. Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören rätt att månadsvis i efterskott fakturera för tillhandahållande av Tjänsten. Avropsberättigad har även rätt att begära periodisk fakturering.

Om inte annat framgår av Ramavtalet ska all fakturering göras från Ramavtalsleverantören. Fakturan ska skickas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska vara godkänd för F-skatt eller motsvarande.

Faktureringsavgift, påminnelseavgift eller liknande accepteras inte.

### 7.11.2 Fakturans innehåll



En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

1. Fakturadatum och fakturanummer
2. Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
3. Avropsberättigads ordernummer och/eller beställarreferens enligt Avropsberättigads anvisningar
4. Ramavtalsleverantörens registreringsnummer för mervärdesskatt, VAT-nummer
5. Omfattning och detaljerad specifikation över levererad Tjänst
6. Datum då Tjänsten fullgjorts (omsatts)
7. Förfalldatum
8. Det mervärdesskattebelopp som ska betalas
9. Totalsumma i SEK exklusive mervärdesskatt
10. Totalsumma i SEK inklusive mervärdesskatt

Vid periodisk fakturering ska referens till faktureringsobjektet, till exempel abonnemangsnummer eller motsvarande, anges på fakturan. Periodiska fakturor med referens till faktureringsobjektet ska separeras från övrig fakturering. Ramavtalsleverantören ska skicka samlingsfakturor om Parterna kommer överens om det.

Avropsberättigad har rätt att bestrida fakturor som är felaktiga, exempelvis med anledning av att specifikation saknas, och kräva rättelse av Ramavtalsleverantören.

### 7.11.3 Betalning



Betalning sker via faktura, resekonto eller betalkort vid bokningstillfället.

Vid betalning via faktura ska betalning ske senast 30 dagar efter godkänd faktura.

Ramavtalsleverantören ska acceptera vanligt förekommande betalkort och resekonton som Avropsberättigad använder sig av. Observera att betalning med kort i taxibilen inte är möjlig.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad rätt att hålla inne det omstridda beloppet. För det fall Parterna är överens om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad betala det beloppet. Avropsberättigad har dock rätt att hålla inne betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende vite, skadestånd eller liknande från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel enligt avsnitt *Ansvar vid Fel* eller annat avtalsbrott.

Ramavtalsleverantörens rätt till betalning för Tjänsten förfaller om Ramavtalsleverantören inte

fakturerat för Tjänsten ifråga senast tolv (12) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

#### 7.11.4 Dröjsmålsränta



Vid försenad betalning har Ramavtalsleverantören rätt att begära dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på begäran av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta om Ramavtalsleverantören är försenad att betala viten, skadestånd eller liknande.

#### 7.12 Sekretess och konfidentiell information



Ramavtalsleverantören är skyldig att följa den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) (OSL). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören får endast använda sekretessbelagd eller konfidentiell information i syfte att fullgöra Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör, eller av Avropsberättigad angetts vara, hemlig samt information som är sekretessbelagd enligt OSL eller annan tillämplig lag.

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga godkännande ge tredje part tillgång till sekretessbelagd eller konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören fått från Avropsberättigad eller från annan i samband med fullgörandet av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtlig personal som medverkar till att fullgöra Kontraktet följer relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt framgår av gällande rätt avseende sekretess och konfidentiell information.

Ramavtalsleverantören kan begära att information som tillhandahålls av denne ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information. Avropsberättigad är i regel ett offentligt organ som är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess. Vid en begäran om utlämnande av allmän handling kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med OSL. Avropsberättigad kan därför inte i alla lägen tillmötesgå Ramavtalsleverantörens begäran avseende sekretess. Om Avropsberättigad inte är skyldig att följa bestämmelser om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad att inte röja Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Om inte annat framgår av Kontraktet gäller förbud mot röjande av Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem (5) år efter att Kontraktet har upphört. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

#### 7.13 Samverkan



##### 7.13.1 Lojalitets- och informationsplikt



Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet. Det innebär bland annat att respektive Part kontinuerligt ska informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka motparten eller fullgörandet av Kontraktet. Vidare innebär det att Parterna ska samverka i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna fullgöra sina åtaganden enligt Kontraktet med tillbörlig omsorg.

Ramavtalsleverantören ska under Kontraktstiden inte vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Tjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om

detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska omedelbart meddela Avropsberättigad vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation. Vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, ska Ramavtalsleverantören vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

### 7.13.2 Marknadsföring av Kontraktet



Ramavtalsleverantören, samt av denne anlitad Underleverantör, har inte rätt att hänvisa till Avropsberättigad i marknadsföring utan Avropsberättigads godkännande i förväg. Avropsberättigads logotyp eller liknande får endast användas i enlighet med instruktioner från Avropsberättigad.

### 7.14 Underleverantör



Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att anlitad Underleverantör uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontraktet avseende de delar av Tjänsten som Underleverantör ska utföra.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla information om Underleverantör. Exempel på uppgifter är namn, vilka delar, i vilken utsträckning och under vilken tidsperiod Underleverantören medverkar till att fullgöra Kontraktet.

Om en Underleverantör bryter mot krav eller villkor som anges i Ramavtalet eller Kontraktet har Avropsberättigad rätt att med omedelbar verkan bestämma att Underleverantören inte längre får anlitas för fullgörande av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller ovanstående krav och villkor kan det resultera i vite och andra påföljder enligt avsnitt *Avtalsbrott och påföljder*.

### 7.15 Behandling av personuppgifter



Om Ramavtalsleverantörens tillhandahållande av Tjänsten innefattar behandling av personuppgifter ska behandlingen följa Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 (dataskyddsförordningen) med tillhörande genomförandeförfattningar. Ramavtalsleverantören ska vidta erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda de personuppgifter som behandlas inom ramen för det ingångna Kontraktet.

Ramavtalsleverantören är personuppgiftsbiträde om den behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning och Avropsberättigad är i sådana fall personuppgiftsansvarig. Om Ramavtalsleverantören eller en Underleverantör behandlar personuppgifter för Avropsberättigads räkning, ska ett skriftligt personuppgiftsbiträdesavtal ingås.

### 7.16 Uppföljning



Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller alla krav och villkor som framgår av Kontraktet. Det innebär bland annat att Avropsberättigad har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören uppfyller krav, tilldelningskriterier och villkor som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och att Ramavtalsleverantören fullgör sina åtaganden. Vid uppföljning har Avropsberättigad rätt att anlita en extern part för genomförandet. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast fyra (4) veckor före uppföljningens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Underleverantörer, uppgifter och handlingar som Avropsberättigad skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den

utsträckning som krävs och som inte står i strid med gällande rätt eller tillämpliga börsregler.

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till vitesgrundande avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantören för Avropsberättigads kostnader för uppföljningen. Ramavtalsleverantörens skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till högst en (1) gång per år.

## 7.17 Avtalsbrott och påföljder

### 7.17.1 Ansvar vid försening

#### 7.17.1.1 Vad som avses med försening

Med Försening avses att

1. Tjänsten inte levererats inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad dag för leverans av Tjänsten, eller utförande av Tjänsten vid regelbundet angivna tidpunkter,
2. Tjänsten om någon tid enligt punkten 1 inte har avtalats, inte levererats inom den tid som är skälig med hänsyn till vad som är normalt för Tjänsten av samma art och omfattning,
3. Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Tjänsten, eller
4. det är uppenbart att avtalsenlig leverans inte föreligger och avvikelsen är av betydelse för Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för försening om Ramavtalsleverantören kan visa att förseningen beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader.

#### 7.17.1.2 Meddelandeskyldighet vid misstanke om försening

Ramavtalsleverantören ska utan fördröjning Skriftligen informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören känner till eller borde ha känt till att försening föreligger eller kan komma att föreligga. Ramavtalsleverantören ska ange anledningen till förseningen samt om möjligt ange en ny tidpunkt då utförandet av Kontraktet beräknas kunna ske. Ramavtalsleverantören ska vidta alla skäliga åtgärder för att motverka och begränsa försening.

Avropsberättigad ska utan fördröjning Skriftligen meddela Ramavtalsleverantören om Avropsberättigad misstänker att försening kommer att föreligga.

#### 7.17.1.3 Ersättning vid missade flyg- och/eller tågavgångar

Ramavtalsleverantören ska i de fall då resenär missar sin flyg- och/eller tågavgång, till följd av omständigheter som kan anses ligga inom Ramavtalsleverantörens kontroll (samt dess Underleverantör i något led), ersätta Avropsberättigad med direkta kostnader som uppstår i samband med händelsen.

Bevisbördan ligger på Ramavtalsleverantören om denne påstår att förseningen ligger utanför dennes kontroll. Ersättningen kan maximalt uppgå till 50 000 SEK för kostnader i samband med händelsen. Observera att Ramavtalsleverantören inte ansvarar för de förseningar som uppkommer i samband med av beställaren senarelagd upphämtningstid.

#### 7.17.1.4 Ersättning vid försening

Om beställd taxibil inte kommer eller är mer än 15 minuter försenad har Avropsberättigad rätt till 500 SEK i vite. Rätten till vite gäller inte om Ramavtalsleverantören kan påvisa att förseningen beror på händelser utanför Ramavtalsleverantörens kontroll.

## 7.17.2 Ansvar vid fel

### 7.17.2.1 Vad som avses med fel

Med fel avses att Tjänsten avviker från kraven eller villkoren i Kontraktet eller Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar inte för fel om Ramavtalsleverantören kan visa att felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ansvarar för.

### 7.17.2.2 Reklamation

Avropsberättigad får göra gällande ett fel om Ramavtalsleverantören Skriftligen meddelas inom skälig tid från det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts (reklamation). Reklamation som lämnas inom 30 Arbetsdagar efter det att Avropsberättigad upptäckt felet anses ha lämnats inom skälig tid.

Ramavtalsleverantören ska registrera samtliga inkomna reklamationer. Därefter ska Ramavtalsleverantören bekräfta att reklamationen är mottagen och registrerad. Ramavtalsleverantören ska skyndsamt avhjälpa felet.

Om Ramavtalsleverantören inte kan avhjälpa felet har Avropsberättigad rätt att avhjälpa felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid fel*.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att avhjälpa felet om det med hänsyn till omständigheterna inte skäligen kan krävas att Avropsberättigad ska avvakta avhjälpan från Ramavtalsleverantörens sida. I det fallet har Avropsberättigad rätt att avhjälpa felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad och begära prisavdrag enligt avsnitt *Prisavdrag vid fel*.

Avropsberättigads godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för fel.

### 7.17.2.3 Prisavdrag vid fel

Om Avropsberättigad inte säger upp hela Kontraktet till följd av fel har Avropsberättigad rätt till prisavdrag. Rätt till prisavdrag föreligger i de fall avhjälpan av felet inte är möjlig eller inte kan förväntas försätta Avropsberättigad i samma situation som om felet inte förelegat. Prisavdraget ska utgöra en skälig ersättning för förlorad eller minskad nytta av Tjänsten.

### 7.17.2.4 Fel som utgör väsentligt avtalsbrott

Utgör felet ett väsentligt avtalsbrott har Avropsberättigad rätt att Skriftligen säga upp Kontraktet enligt avsnitt *Avropsberättigads uppsägningsrätt*.

## 7.17.3 Ansvar vid övriga avtalsbrott

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla sina åtaganden som följer av Ramavtalet eller Kontraktet. Part ska inom skälig tid lämna skriftligt meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. Bristen ska rättas skyndsamt om inte Parterna kommer överens om annat.

## 7.17.4 Skadestånd

Part har rätt till skadestånd till följd av motpartens avtalsbrott. Eventuella prisavdrag och viten ska avräknas från skadestånd.

Avropsberättigads uttryckliga eller underförstådda godkännande av Tjänsten eller avstående från att göra gällande en viss påföljd befriar inte Ramavtalsleverantören från skadeståndsskyldighet.

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar per kontraktår är

begränsat till tre (3) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid avtalsbrott enligt avsnitten *Sekretess och konfidentiell information* och *Behandling av personuppgifter* samt vid person- eller sakskada.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte heller vid uppsåt eller grov oaktsamhet.

### 7.17.5 Ursäktligt avtalsbrott (force majeure)



Om Part förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Partens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med eller tagit i beaktande vid Kontraktets tecknande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är avtalsbrottet ursäktligt (så kallad force majeure). Med ursäktligt avtalsbrott avses exempelvis men inte uteslutande krig, naturkatastrofer, pandemi, epidemi, beslag, uppror, upplopp och brand. Avtalsbrottet är ursäktligt under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Partens möjligheter att fullgöra sitt åtagande enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har motparten rätt att säga upp Kontraktet utan ersättningskyldighet.

För att Part ska ha rätt att göra gällande ursäktligt avtalsbrott ska Part, när denne får kännedom eller borde ha fått kännedom om sådan omständighet, omedelbart Skriftligen underrätta motparten om hindret och hur det påverkar möjligheten att fullgöra åtagandet enligt Kontraktet.

### 7.17.6 Avropsberättigads uppsägningsrätt



Avropsberättigad har rätt att säga upp hela eller delar av Kontraktet om

1. Ramavtalsleverantören gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott,
2. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av väsentlig betydelse vid bedömning av tilldelning av Kontraktet,
3. Ramavtalsleverantören inte uppfyller de krav eller villkor som ställts i Ramavtalet, Avropsförfrågan eller de tilldelningskriterier som Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen och denna brist har varit av väsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontraktet,
4. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet utan att Kammarkollegiet sagt upp Ramavtalet,
5. Kammarkollegiet har sagt upp Ramavtalet till följd av att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott enligt Ramavtalet,
6. Ramavtalsleverantören i övrigt agerar på ett sådant sätt att det, hänförligt till relevanta delar av Kontraktets fullgörande, ur allmänhetens synvinkel, skulle vara stötande för Avropsberättigad att fullfölja Kontraktet,
7. Ramavtalsleverantören befinner sig i någon av de situationer som framgår av 13 kap. 1–3 §§ lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU),
8. Ramavtalet eller Kontraktet har varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9–14 §§ LOU,
9. Avropsberättigads behov av Tjänsten väsentligen ändras på grund av organisatoriska förändringar som initierats av annan än Avropsberättigads ledning, eller
10. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen, EUF-fördraget eller LOU-direktivet enligt 17 kap. 17 § punkten 3 LOU.

Uppsägning ska ske Skriftligen. Avropsberättigad avgör om uppsägning sker med omedelbar verkan eller vid en senare tidpunkt. Uppsägningsrätt enligt detta avsnitt gäller oavsett om bristen rättats eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att utge ersättning vid uppsägning enligt detta avsnitt.

Ramavtalsleverantören är skyldig att ersätta de direkta skador som Avropsberättigad lider till följd av uppsägning enligt punkterna 1-9 i detta avsnitt. Skadeståndet kan jämkas om vållande på Avropsberättigads sida har medverkat till skadan.



### 7.17.7 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att säga upp hela Kontraktet om Avropsberättigad gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och inte Avropsberättigad inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran av Ramavtalsleverantören har vidtagit rättelse. Väsentligt avtalsbrott av Avropsberättigad ska anses innefatta att Avropsberättigad vid minst tre (3) tillfällen under en period av tolv (12) månader i väsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Uppsägning ska ske Skriftligen.

### 7.17.8 Kontraktets förtida upphörande av annan anledning



Kontraktet upphör med omedelbar verkan om Kontraktet har förklarats ogiltigt enligt en lagakraftvunnen dom. Ramavtalsleverantören har inte rätt till skadestånd med anledning av ett sådant upphörande om inte annat framgår av tvingande rätt.

Parterna kan även komma överens om att Kontraktet ska upphöra i förtid i andra fall.

## 7.18 Ändringar av Kontraktet



### 7.18.1 Ändringar och tillägg



Ändring i eller tillägg till Kontraktet kan endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan behöriga företrädare för båda Parter.

Om Avropsberättigad begär ändring av Kontrakt ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Ändring av pris till följd av begärd ändring enligt detta avsnitt ska vara till självkostnadspris med ett påslag om tio (10) procent.

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och Skriftligen godkänts av Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om någon relevant del inte omfattas av ändringsbegäran och därmed inte omfattas av avtalat pris.

Ändringar och tillägg till Kontrakt som inte är tillåtna enligt LOU är ogiltiga, men de påverkar inte Kontraktets giltighet i övrigt.

### 7.18.2 Avropsberättigads rätt till överlåtelse av Kontraktet



Avropsberättigad har rätt att överlåta Kontraktet helt eller delvis till en annan organisation. Avropsberättigads meddelande om överlåtelse av Kontraktet ska skickas till Ramavtalsleverantören senast tre (3) månader före det planerade datumet för överlåtelsen.

### 7.18.3 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse av Kontraktet



Vid byte av Ramavtalsleverantör krävs att befintlig Ramavtalsleverantör får ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta rättigheter (exempelvis fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Avropsberättigad kan komma att begära in handlingar för att bedöma om bytet ska godtas eller inte. Avropsberättigad är inte skyldig att godkänna ett byte av Ramavtalsleverantör.

## 7.19 Single Sign On

Det kan för ett antal Avropsberättigade uppkomma ett behov av att under ramavtalsperioden implementera tjänsten Single Sign On (SSO) för bokning av taxitjänster. Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla denna Tjänst till Avropsberättigade som har ett sådant behov. Med SSO avses möjligheten att koppla ihop Avropsberättigads interna användarkatalog med Ramavtalsleverantörens Tjänst för att med automatik logga in Avropsberättigads användare i bokningssystemet. Teknik som används för detta kan exempelvis vara SAML 2.0.

Hur tjänsten ska utformas bestäms efter överenskommelse mellan Parterna. Ramavtalsleverantören har rätt att ta ut ett skäligt och marknadsmässigt pris för implementeringen och nyttjandet av Tjänsten. Ramavtalsleverantören ska innan påbörjandet av implementeringen informera Avropsberättigad om uppskattat pris för implementering och nyttjande av Tjänsten. Pris ska godkännas av Avropsberättigad innan implementering påbörjas.

Ramavtalsleverantören ska implementera SSO senast sex (6) månader från det att Parterna har kommit överens om utformningen av Tjänsten och Avropsberättigad godkänt priset för implementeringen och nyttjandet av Tjänsten.

## 7.20 Icke-avstående (no waiver)



Avropsberättigads underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Avropsberättigad förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

## 7.21 Tillämplig lag och tvistelösning



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet regleras av svensk rätt med undantag av dess lagvalsregler.

Twister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet och därmed sammanhängande rättsförhållanden, som inte kan lösas av Parterna gemensamt, ska avgöras av svensk allmän domstol där Avropsberättigad har sitt säte.