



Kravkatalog Tryckeritjänster



Bilaga Kravkatalog Tryckeritjänster

Vid förnyad konkurrensutsättning får de villkor som anges i ramavtalet preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som har angetts i något av upphandlingsdokumenten.¹ Kravställning och precisering får inte innebära att ramavtalet används otillbörligt eller i strid med LOU.

För att underlätta arbetet för avropsberättigade har en lista med krav tagits fram och sammanställts i denna kravkatalog. Följande lista av krav kan avropsberättigade komma att tillämpa och precisera vid avrop utöver de krav som finns i upphandlingsdokumenten.

Krav kan ställas både som obligatoriska krav och tilldelningskriterier beroende på avropsberättigades behov. Kraven är angivna i bokstavsordning. Observera att kraven under varje rubrik är exemplifierande och inte avsedda att vara uttömmande.

När ramavtal har tecknats kommer det att finnas stöddokument för avrop på www.avropa.se.

1. Avslut

Vid Avrop kan krav komma att ställas på aktiviteter vid Kontrakts, eller del av Kontrakts, avslut, exempelvis flytt av data, radering av data, kompetensöverföring och destruktion av media. Även krav på tillvägagångssätt och spårbarhet kan komma att ställas.

2. Avtalsvillkor

Vid Avrop kan preciseringar eller anpassningar av bilaga Allmänna villkor göras där sådana är tillåtna enligt respektive avsnitt.

3. Beställningar

Vid Avrop kan krav komma att ställas på exempelvis elektroniska beställningsrutiner, order, ordersvar och orderbekräftelser.

4. Certifiering

Vid Avrop kan krav komma att ställas på certifiering av exempelvis trycksaker och säkerhetsrutiner.

5. Digitalt arkiv

Vid Avrop kan krav komma att ställas på digitalt arkiv med sökbarhet.

¹ 7 kap. 9 § LOU.



6. E-handel

Vid Avrop kan krav komma att ställas på e-handel, exempelvis gällande stöd för utformning av beställningsformulär, elektronisk produktkatalog eller avgränsad webbutik och integration med den (Punch Out).

7. Faktureringsvillkor

Vid Avrop kan krav gällande grad av specificering och anpassning av faktura utifrån avropsberättigads behov komma att ställas.

8. Filformat

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika underlagsfiler eller utskriftsfiler, exempelvis:

A - Öppna filer A1 - MS Office-program (samtliga filformat som stöds av Microsoft Word, Microsoft Excel och Microsoft Powerpoint). A2 - Layoutprogram (Adobe Indesign, Microsoft Publisher). A3 - Databas innehållande underlag för framställning av variabeltryck.

B - PDF/PDFx B1 - Skapad från MS Office-program, med inställningar lämpliga för tryck. B2 - Skapad från layoutprogram enligt PDFx-standard.
Öppna filer, PDF, TIFF-format, XML-fil, XSL-fil, EPS och PNG

9. Färgprov

Vid Avrop kan krav komma att ställas på färgprov utifrån avropsberättigades behov.

10. Hållbarhet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på miljö och sociala aspekter, exempelvis:

Ramavtalsleverantören ska kunna beräkna koldioxidutsläpp för tryckeriet och trycksaker som produceras i tryckeriet enligt en vetenskaplig modell/metod baserat på GHG Protocol eller ISO14064-1, såsom ClimateCalc eller likvärdigt.

11. Informationssäkerhet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på säkerhet eller informationssäkerhet, till exempel rörande behörighet, möjlighet att sätta rättigheter, radering, kryptering och loggning.

Följande krav är exempel på krav som av Avropsberättigad kan komma att ställa:

- Ramavtalsleverantören ska ha en utsedd säkerhetsansvarig som ansvarar för att kravställda säkerhetsnivåer för uppdraget kan upprätthållas under kontraktstiden.
- Ramavtalsleverantören ska säkerställa att endast behöriga personer kan ges fysisk åtkomst till de system som ingår vid utförandet av tjänsten. Åtkomst till systemet ska ske med hjälp av unik inloggning. Endast behörig personal ska ha tillgång till tjänstens driftövervakningssystem.



- Systemet ska även skyddas genom att miljön där det finns installerat kontinuerligt säkerhetspatchas utifrån programvaruleverantörernas rekommendationer.
- Vid Kontraktets upphörande eller annan tid som Avropsberättigad anger ska Ramavtalsleverantören säkerställa att ingen information som kan kopplas till Avropsberättigad kvarstår i systemet eller back-uper.
- Ramavtalsleverantören ska producera trycksakerna med hjälp av skrivare som är kompatibla med olika programvaror för säker utskriftshantering.
- Tryckeriets lås uppfyller av Avropsberättigad angiven låsklass.
- Tryckeriets larm uppfyller av Avropsberättigad angiven larmklass.

12. Konsult

Vid Avrop kan krav komma att ställas på exempelvis konsultens erfarenhet, utbildning, språkkunskaper och certifiering.

13. Kundtjänst

Vid Avrop kan krav komma att ställas på exempelvis öppettider och svarstider hos Ramavtalsleverantörens kundtjänst.

14. Leverans och genomförande

Vid Avrop kan krav komma att ställas på leverans av trycksak eller annan vara, exempelvis var, hur och när den ska levereras, emballering, leveranssätt, märkning, leveranstid och genomförandetid samt geografisk plats för genomförandet av konsulttjänster.

15. Papperskvalitet

Vid Avrop kan krav komma att ställas på papperskvalitet, exempelvis ytvikt, opacitet och arkivbeständighet.

16. Personuppgiftsbehandling

Vid Avrop kan krav ställas på att ramavtalsleverantör och eventuell underleverantör ska ingå personuppgiftsbiträdesavtal och/eller datadelningsavtal med avropsberättigad.

17. Pris och prismodell

Vid Avrop kan krav komma att ställas på pris. Pris kan anges som exempelvis löpande räkning, fastpris, engångsavgift, prenumeration, periodisk avgift eller takpris.

Priserna kan kombineras, tillsammans eller var och en för sig, i samma Avrop.

18. Provtryck

Vid Avrop kan krav komma att ställas på provtryck från avropsberättigades behov.

19. Samarbetsformer

Vid Avrop kan krav komma att ställas på olika typer av samarbetsformer mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.



20. Säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll

Vid Avrop kan krav ställas på att ramavtalsleverantör och eventuell underleverantör ska ingå säkerhetsskyddsavtal med avropsberättigad och att konsulter registerkontrolleras innan tjänstens utförande. I de fall krav på säkerhetsskyddsavtal ställs väljer avropsberättigad vilken nivå som krävs för tjänstens utförande.

21. Trycksaker och andra tjänster inom området

Vid Avrop kan krav komma att ställas på exempelvis:

- Blanketter
- Brevpapper
- Foliering
- Förmedling via postoperatörer (eventuellt inklusive frankering)
- Informationsblad
- Kollegieblock
- Kopieringstjänster
- Korrespondenskort med kuvert.
- Produktion av pärmar
- System för pärmproduktion
- Säkerhetskuvert
- Säkerhetstryck: Produktion av sekretessbelagt material vilket bland annat innefattar att det ska finnas processer och verktyg för säker överföring av digitalt material samt rutiner som förhindrar otillåten spridning av information under den tid som ramavtalsleverantören utför arbetet.
- Tidning och tabloidtryck
- Tillgänglighetsanpassade pdf:er, exempelvis blindskrift
- Tryck av kartor
- Tryck av skyltar

22. Utlandsleveranser

Vid Avrop kan krav komma att ställas exempelvis på Ramavtalsleverantörs förmåga att leverera till Avropsberättigads verksamhet i utlandet.

23. Utskriftstjänst

Vid Avrop kan krav komma att ställas på integration till en utskriftstjänst.

Integrationen kan omfatta olika typer av elektroniska meddelanden (kundfakturer, brev, bilagor, trycksaker och motsvarande) som inte har kunnat skickas digitalt till mottagare. Exempel på meddelandeformat: Peppol BIS Billing, PDF eller Tiff.

Tjänsten ska kunna skriva ut, kuvertera och distribuera meddelanden via fysisk post på efterfrågat sätt.

Returadress ska kunna anges på kuvertet.



Det ska vara möjligt att ställa krav på servicenivåer (SLA) för leverans till postoperatör.

Vidare ska det finnas möjlighet att utforma blanketter som baseras på informationen i ett meddelande, exempelvis olika typer av kundefakturor i XML-format.

Utskrivna blanketter ska kunna sparas digitalt och vara sökbara.

Avropsberättigad ska kunna få underlag för att kunna verifiera att tjänsten har hanterat mottagna meddelanden

Även digital lagring av dokument, med exempelvis personuppgifter och räkenskapsinformation, kan komma att krävställas vid avrop.