

Frågor och svar

Köpare

Köpare: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Handläggare: Johan Aksberg
Telefon: 08-700 0650
E-post: johan.aksberg@kammarkollegiet.se

Upphandling

Namn: Tryckeritjänster 2024
Referensnr: 23.3-1280-2024
Beskrivning: Tryckeritjänster

Publikt informationsmeddelande

Från: Johan Aksberg/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2024-09-11 10:51

Till: Alla

Avsnitt 5.6.4.1 Kvalitetssäkringsstandarder

Kammarkollegiet gör ett tillägg i avsnitt 5.6.4.1 Kvalitetssäkringsstandarder. Förutom certifikat för ISO 9001 omfattas också certifikat för CGP (Certifierad Grafisk Produktion). Se justerad text nedan.

5.6.4.1 Kvalitetssäkringsstandarder

Anbudsgivaren ska tillämpa ett strukturerat och dokumenterat kvalitetsledningssystem i enlighet med gällande utgåva av ISO 9001, CGP (Certifierad Grafisk Produktion) eller likvärdigt. Kvalitetsledningssystemet ska minst omfatta de väsentliga delarna av anbudsgivarens verksamhet som direkt kommer att medverka i fullgörandet av Ramavtalet. Kvalitetsarbetet ska vara aktivt vid tidpunkten för anbudets inlämnande och under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft. Anbudsgivaren styrker ovanstående krav genom att som kompletterande dokument bifoga:

- ett giltigt certifikat för ISO 9001 eller CGP, eller
- ett giltigt intyg på ett likvärdigt kvalitetsledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ etablerat inom EES.

Anbudsgivaren som bifogar ett intyg enligt punkt 2 ovan, ska som kompletterande dokument inkomma med dokumentation som visar att kraven i bilaga Krav på kvalitetsledningssystem uppfylls.

Anbudsgivaren ska på Kammarkollegiets begäran bifoga eventuella bilagor till de kompletterande dokumenten i punkterna 1–2 ovan.

Handlingarna enligt ovan ska vara översatta till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

Publikt informationsmeddelande

Från: Johan Aksberg/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2024-09-11 10:51

Till: Alla

Kammarkollegiet har uppmärksammat på ett mindre fel i avsnitt 5.8 Sammanställning över kompletterande dokument.

Den sista punkten i stycke två "Beskrivning av kravuppfyllnad enligt avsnitt Effektiv och kvalitetssäkrad arbetsprocess" är inte aktuell, det dokumentet kommer inte att efterfrågas av Kammarkollegiet.

Anbudsgivare kan bortse från punkten "Beskrivning av kravuppfyllnad enligt avsnitt Effektiv och kvalitetssäkrad arbetsprocess" i avsnitt 5.8 Sammanställning över kompletterande dokument.

Publikt informationsmeddelande

Från: Johan Aksberg/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2024-09-11 10:51

Till: Alla

Kammarkollegiet har blivit uppmärksammat på att punkt 3.2.2.1.2 svarsfält c) är felaktig. För att svara på efterfrågade uppgifter om: Uppdragsgivare (referent) med bolagsnamn och organisationsnummer ska anbudsgivare:

- Fylla i noll kronor (0) i fråga 3.2.2.1.2 C.
- Fylla i uppdragsgivare (referent) med bolagsnamn och organisationsnummer i svarsfält 3.2.2.1.2 d. istället för i svarsfält c. inklusive efterfrågat i 3.2.2.1.2 d. Kontaktperson hos uppdragsgivare (namn) samt E-postadress till kontaktperson.

Publikt informationsmeddelande

Från: Johan Aksberg/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2024-09-19 13:49

Till: Alla

Sista anbudsdag är ändrad från 2024-09-30 till 2024-10-02. Inga andra datum för upphandlingen ändras med anledning av detta.

Publikt informationsmeddelande**Från:** Åsa Fröding/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-09-19 14:23**Till:** Alla

Sista anbud/ansökansdag ändrad från 2024-09-30 till 2024-10-02

Publikt informationsmeddelande**Från:** Johan Aksberg/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-09-27 10:45**Till:** Alla

Hej,

Efter det att vi har blivit uppmärksammade på att den till annonsen bifogade priskorgen är inställd som Makroaktiverad Excel-arbetsbok har vi följande tips (om det är så att ni inte har macroaktiverad Excel).

När ni har öppnat den till annonsen bifogade priskorgen så:

- 1.Tryck aktivera redigering
- 2.Tryck aktivera innehåll
- 3.Tryck fortsätt
- 4.Tryck arkiv sedan spara som (förslag ert skrivbord e.d.) och ändra sedan från filformat Markoaktiverad Excel-arbetsbok (*.xlsm) till Excel-arbetbok (*.xlsx).

Sedan kan ni fylla i uppgifter, spara och bifoga anbudet om ni avser att lämna anbud

Publikt informationsmeddelande**Från:** Johan Aksberg/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-10-01 12:46**Till:** Alla

Hej,

vi har blivit uppmärksammade på att den till annonsen bifogade bilagan; Intygande med anledning av EU-sanktioner.docx är fel.

Efter anbudsöppning kommer vi därför att återkomma till er som har lämnat anbud med en korrekt bilaga för underskrift så som kompletterande dokument.

Publikt informationsmeddelande**Från:** Johan Aksberg/Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-10-02 09:09**Till:** Alla

Hej,

Det har kommit oss till känna att det i bilaga Priskorg, Fliken viktning, celler D14 och E14 inte summerar D3 och E3, Affischer.

Vid utvärdering kommer Kammarkollegiet att summera totalsumman utifrån angivna priser i fliken viktning. D14 kommer att summera D3-D13 och E14 kommer att summera E3-E13.

1 Publik fråga**Från:** Dold**Datum:** 2024-09-02 16:11**Till:** Alla

Vårt moderbolag har förvärvat nya bolag, Dessa bolag kommer tillsvidare vara dotterbolag med egna org.nr. Min fråga är hur vi ska agera? Som jag tolkar det kan endast ett av våra ingående bolag i koncernen lämna anbud som huvudleverantör för avtalet. Är det korrekt att vi kan ange dessa ingående bolag i koncernen som underleverantörer till anbudsgivaren? Oavsett vilken av bolagen som lämnar in anbudet?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-09-04 14:42**Till:** Alla

Ja, det är korrekt. Se avsnitt 5.2 Åberopande av andra företags kapacitet om anbudsgivaren avser att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla kvalificeringskrav som avser ekonomisk och finansiell ställning enligt avsnitt Ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt Teknisk och yrkesmässig kapacitet. Med andra företag avses exempelvis företag både inom och utom en koncern. Dessa benämns i upphandlingen som åberopat företag. Se även avsnitt 6.12 Underleverantör.

2 Publik fråga**Från:** Dold**Datum:** 2024-09-02 14:31**Till:** Alla

Hej,

Enligt pkt 5.6.4.1 Kvalitetssäkringsstandarader kräver ni att företaget ska vara tredjepartscertifierat alt. att det system som företaget använder ska vara "certifierat av ett ackrediterat organ" (pkt 2). Vi föreslår att ni ändrar det kravet till att ett kvalitetssystem ska vara likvärdigt och att att leverantören visar att kraven i bilaga "Krav på kvalitetsledningssystem uppfylls". Ni missar annars leverantörer som har fullt utbyggda kvalitets- och verksamhetssystem inkl. dokumenterade kvalitetsrutiner, förbättringsrutiner, internrevisioner mm som följer ISO 9001 till punkt och pricka utan att dessa system är certifierade av ett ackrediterat bolag.

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2024-09-04 14:43**Till:** Alla

Kravet kvarstår.

3 Publik fråga**Från:** Dold**Datum:** 2024-09-10 07:59**Till:** Alla

Ang 3.2.2.1.2 Referensuppdrag 2

Alt 1. Skall vi tolka uppdraget som att man vid ett och samma tillfälle ska ha levererat minst 4 varor enligt listan till ett värde av minst 500.000 kr till en och samma uppdragsgivare. (Denna variant känns som näst intill en omöjlighet)

eller skall vi tolka referensuppdraget som att

Alt 2. man under en 3 årsperiod levererat minst 4 varor enligt listan till ett sammanlagt värde av minst 500.000 kr till en och samma uppdragsgivare.

Publikt svar**Datum:** 2024-09-10 14:10**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Referensuppdrag 2 omfattar leverans som kan ha skett succesivt under de tre senaste åren räknat från sista anbudsdag. Referensuppdraget ska ha omfattat antingen print-on-demand, lagerhållning eller distribution samt tryck av minst fyra av de sex listade varorna, till en och samma uppdragsgivare till ett värde på minst 500 000 SEK

4 Publik fråga**Från:** Dold**Datum:** 2024-09-10 08:07**Till:** Alla

Ang mallen till svar inom kategorin 3.2.2.1.2 Referensuppdrag 2 så känns det som punkten C har fått en fel mall för ifyllnad.

Man frågar efter uppdragsgivare med bolagsnamn och org.nr men svaret skall lämnas i kronor.

Publikt svar**Datum:** 2024-09-11 10:56**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

se informationsmeddelande 2024-09-11 angående felaktigt svarsfält c. i punkt 3.2.2.1.2 Referensuppdrag

5 Publik fråga**Från:** Dold**Datum:** 2024-09-11 08:38**Till:** Alla

Verkar vara något felaktigt i fältet C, referensuppdrag 2
c. Ange:

Uppdragsgivare (referent) med bolagsnamn och organisationsnummer
Liten ruta att fylla i SEK?

Publikt svar**Datum:** 2024-09-11 10:56**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

se informationsmeddelande 2024-09-11 angående felaktigt svarsfält c. i punkt 3.2.2.1.2 Referensuppdrag

6 Publik fråga**Från:** Dold**Datum:** 2024-09-10 16:42**Till:** Alla

Ang 3.2.2.1.1 Referensuppdrag 1

Ska vi tolka det som att det omfattar leverans som kan ha skett succesivt under de tre senaste åren, räknat från sista anbudsdag, och ha omfattat minst fyra av de listade produktkategorierna till en och samma uppdragsgivare till ett sammanlagt värde på minst 50 000 SEK?

Publikt svar**Datum:** 2024-09-11 10:57**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Det är korrekt uppfattat

Referensuppdrag 1 omfattar leverans som kan ha skett succesivt under de tre senaste åren räknat från sista anbudsdag. Referensuppdraget ska ha omfattat minst fyra av de elva listade produktkategorierna, till en och samma uppdragsgivare till ett värde på minst 50 000 SEK

7 Publik fråga**Från:** Dold**Datum:** 2024-09-10 14:34**Till:** Alla

Fråga gällande 5.8 Sammanställning över kompletterande dokument

Beskrivning av kravuppfyllnad enligt avsnitt Effektiv och kvalitetssäkrad arbetsprocess.
Under vilken punkt finns avsnitt Effektiv och kvalitetssäkrad arbetsprocess?

Publikt svar

Datum: 2024-09-11 10:58

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Se informationsmeddelande 20240911 "Kammarkollegiet har uppmärksammat på ett mindre fel i avsnitt 5.8 Sammanställning över kompletterande dokument."

8 Publik fråga

Datum: 2024-09-06 14:32

Från: Dold

Till: Alla

Med hänvisning till fråga 2.

Ponera att en leverantör har certifieringar i ISO14001, ISO12647, FSC, Svanen, ClimateCalc osv. Alla dokumentation finns i ett samlat verksamhetssystem tillsammans med ISO 9001-rutiner. Systemet är inte godkänt av ett ackrediterat bolag men alla certifieringar är det (utom de rutiner som specifikt gäller ISO9001). Vad är det som gör att Kammarkollegiet inte kan godkänna detta? Hur är det möjligt att Kammarkollegiet har den enda upphandling som kräver detta medan andra upphandlande myndigheter kräver likvärdiga system som ska "endast" redovisas.

Publikt svar

Datum: 2024-09-11 10:59

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

se informationsmeddelande 20240911 Avsnitt 5.6.4.1 Kvalitetssäkringsstandarder

9 Publik fråga

Datum: 2024-09-12 09:30

Från: Dold

Till: Alla

Fråga med hänvisning till:

Avsnitt 5.6.4.1 Kvalitetssäkringsstandarder

1. ett giltigt certifikat för ISO 9001 eller CGP, eller

Tolkar vi ovan rätt att det inte krävs både ISO 9001 och CGP utan att endera av dessa två uppfyller kravet?

Publikt svar

Datum: 2024-09-13 10:11

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Ni tolkar det rätt. Det krävs inte både ISO 9001 och CGP utan antingen ISO 9001 eller CGP eller enligt beskrivet under 5.6.4.1 Kvalitetssäkringsstandarder punkt 2.

10 Publik fråga

Datum: 2024-09-20 09:35

Från: Dold

Till: Alla

Med anledning av att ni har skjutit fram sista anbudsdag, och att fönstret för frågor och svar löper ut 2024-09-20, samtidigt som det finns ett stort antal frågor som eventuellt kräver motfrågor önskar vi att Kammarkollegiet skjuter fram sista dagen för frågor och svar.

Publikt svar

Datum: 2024-09-20 16:00

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Kammarkollegiet förlänger inte tiden för att ställa frågor med anledning av ändrad anbudsdag.

11 Publik fråga

Datum: 2024-09-20 09:32

Från: Dold

Till: Alla

Avsnitt 4. Tekniska krav: Vi tolkar det som att samtliga krav, om inget annat sägs, ska vara uppfyllda vid tidpunkten för anbudsinlämning. Har vi tolkat detta korrekt? Det vill säga; det går inte att svara ja på ett krav under förutsättning att denne uppfyller detta tills ramavtalet träder i kraft.

Publikt svar

Datum: 2024-09-24 15:08

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Det stämmer. För att kunna leverera Tryckeritjänster i kommande ramavtal krävs att anbudsgivaren har resurser att kunna leverera samtliga produkter/tjänster osv. beskrivna i kapitel 4. Tekniska krav.

12 Publik fråga

Datum: 2024-09-20 09:32

Från: Dold

Till: Alla

Under tekniska krav – kravspecifikation framgår det bland annat under "4.1.3 Åldringsbeständigt papper" att anbudsgivaren ska uppfylla ställda krav avseende "Statligt tryck", och under "4.1.4 Arkivbeständigt papper" står det att vi ska uppfylla ställda krav på arkivbeständigt papper.

Under 4.1.3 specificeras det att det gäller "Statligt tryck", någon sådan specificering finns inte under Arkivbeständigt papper.

Kan Kammarkollegiet i detalj beskriva vilka krav ur den tekniska kravspecifikationen som är tillämpliga för vilka produkter som ska prissättas.

Ska samtliga krav i den tekniska specifikationen appliceras på de specifika produkter vi ska prissätta? Eller ska det endast gälla om det uttryckligen specificerar en produkt (som i 4.1.3) – och att man generellt uppfyller kraven?

Publikt svar

Datum: 2024-09-24 15:11

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

För produktkategori Statligt tryck ska kraven i 4.1.3 vara uppfyllda och det som prissätts i priskorgen ska uppfylla kravet i punkt 4.1.3. Avsnitt 4.1.4 specificerar en generell kravställning, i händelse att produktion med arkivbeständigt papper avropas inom ramavtalet.

13 Publik fråga

Datum: 2024-09-20 09:34

Från: Dold

Till: Alla

Av upphandlingsunderlaget "4.1.7 Utförande av tryckeritjänst" framgår det bland annat att:

"Tryckning i offset ska utföras i enlighet med relevant Fogra-standard. Huvudregeln för fyrfärgstryck är att följa tryckstandarden "Fogra 51" för bestruket papper och "Fogra 52" för obestruket papper".

Vi tolkar det som att samtliga dessa krav under utförande av tryckeritjänst appliceras på samtliga produkter som vi prissätter i anbudet. Har vi tolkat detta korrekt?

Publikt svar

Datum: 2024-09-24 15:14

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Punkterna 1-3 i Avsnitt 4.1.7 gäller för hela det grafiska arbetsflödet hos anbudsgivaren. Punkt 4 i Avsnitt 4.1.7 gäller specifikt för tryckning med offset-teknik. Punkt 5 i Avsnitt 4.1.7 gäller specifikt för tryckning med inkjet-baserad metod.

14 Publik fråga

Datum: 2024-09-20 09:35

Från: Dold

Till: Alla

Av upphandlingsunderlaget "4.1.7 Utförande av tryckeritjänst" framgår det bland annat att

"Tryckning i offset ska utföras i enlighet med relevant Fogra-standard. Huvudregeln för fyrfärgstryck är att följa tryckstandarden "Fogra 51" för bestruket papper och "Fogra 52" för obestruket papper".

Givet att det finns ett antal krav att förhålla sig till vid prissättningen av produkterna i anbudet, så finns det fortfarande många kvalitetsparametrar som saknas. Fogra reglerar till exempel färgåtergivning.

Det finns inga krav kopplade till de produkter vi prissätter för tryckmetod, upplösning (dpi) med mera.

I praktiken kommer detta innebära att anbudsgivare kommer välja absolut billigaste metoden för att prissätta produkterna i anbudet; produkter som kan komma utföras med betydligt lägre tryckkvalitet i upplösning/färgomfång än vad som förväntas av beställaren.

Vi ber Kammarkollegiet i högre detalj kravställer och förtydligar kvalitetsnivån (tryckmetod, dpi...) för de produkter vi anbudsgivare ska prissätta.

Publikt svar

Datum: 2024-09-24 15:40

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Varor producerade enligt Avsnitt 4.1.7 ska ha en hög kvalitet. Om varan inte har hög kvalitet, så har anbudsgivaren inte följt en eller flera av kravställda punkter i Avsnitt 4.1.7.

Kraven för respektive tryckmetod finns i avsnitt 4.1.7 men för produktkategorierna i priskorgen så är det inte kravställt vilken tryckmetod som ska användas.

15 Publik fråga

Datum: 2024-09-20 09:33

Från: Dold

Till: Alla

Följdfråga till fråga 9 och informationsmeddelande från Kammarkollegiet:

Av informationen framgår det att Kammarkollegiet likställer CGP med ISO 9001. Även om det finns en viss kravnivå på kvalitetsledning inom CGP är detta inte jämförbart med ISO 9001, eller ens av samma kategori som ISO 9001. Vi ber Kammarkollegiet att ändra kravet till ursprungsbeskrivningen (eller förtydliga att båda krävs) för att upprätthålla kvalificerande krav som säkerställer att anbudsgivare har strukturerade och

Publikt svar

Datum: 2024-09-25 13:35

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Kravet kvarstår, se beskrivet i informationsmeddelande 2024-09-11 10:51

Kärnan i kravet är kvalitetsuppföljning vilket kan, för aktuell upphandling, bevisas genom att som kompletterande dokument bifoga:

1. ett giltigt certifikat för ISO 9001 eller CGP, eller
2. ett giltigt intyg på ett likvärdigt kvalitetsledningssystem som är certifierat av ett ackrediterat organ etablerat inom EES.

16 Publik fråga

Datum: 2024-09-20 09:31

Från: Dold

Till: Alla

Av upphandlingsunderlaget framgår det följande:

” Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av de rättigheter och skyldigheter som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.”

Kan Kammarkollegiet förtydliga i vilken utsträckning underleverantörer behöver anges i anbudet (och även förtydliga vad som gäller i kommande avropen). Om en anbudsgivare endast köper in produkter, eller råvaror från en leverantör, är denna som att ses som en underleverantör?

Vidare skrivelsen ”...i alla led...”, betyder detta att vi behöver ange de som tillhandahåller produkter / tjänster till våra underleverantörer som våra underleverantörer? Kan Kammarkollegiet i detalj beskriva vilka underleverantörer som behöver anges”

Publikt svar

Datum: 2024-09-25 14:02

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Med Åberopat företag avses företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören kan Åberopa för att uppfylla kvalificeringskraven på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

Med andra ord, om anbudsgivaren Åberopar ett annat företag kapacitet för att uppfylla kraven i avsnitt Ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt avsnitt Teknisk och yrkesmässig kapacitet utgör dessa företag Åberopade företag och ska redovisas i enlighet med avsnittet Åberopande av andra företags kapacitet.

Med underleverantör avses en juridisk eller fysisk person, i alla led i leverantörskedjan, som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som framgår av Ramavtalet och Kontrakt.

Anlitade underleverantörer, som inte anses vara Åberopade företag enligt avsnitt 5.2 Åberopade företag, behöver inte anges i anbudet.

En Ramavtalsleverantör ska dock säkerställa att anlitade Underleverantörer, i alla led i leverantörskedjan, uppfyller krav och villkor i Ramavtalet och Kontrakt avseende de delar av Upphandlingsföremålet som Underleverantörerna ska fullgöra, se avsnitt 6.12 Underleverantör.

Företag kan anses vara Underleverantör som på något sätt förädlar produkten eller till exempel tillhandahåller:

- papper,
- mediabank
- resurser för formgivning,
- webblösningar,
- frakt och distribution,
- rullproduktion,
- programvaror.

Notera att denna lista endast är exemplifierande och inte uttömmande.