











### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Mattias Ek

### Upphandling

Bevakningstjänster och larmcentraltjänster  
23.3-4138-2018  
Sista anbudsdag: 2018-12-04 23:59

### Symbolförklaring

- |   |  |
|---|--|
|  Texten ingår i annonsen                           |  Texten ingår i kvalificeringen                 |
|  Texten kommer att ingå i avtalet                  |  Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen |
|  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas |  Texten/frågan innehåller ESPD-krav             |
|  Frågan är viktad och ingår i utvärderingen        |  Frågan ställs endast upplysningsvis            |
|  Frågan besvaras av upphandlaren                   |  Frågan är markerad för särskild uppföljning    |

## 1. Inbjudan

### 1.1 Vårt uppdrag

Välkommen att lämna anbud i upphandlingen av bevakningstjänster och larmcentraltjänster.

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen vilket innebär att Kammarkollegiet ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal i syfte att effektivisera upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden. I uppdraget ingår även att tillhandahålla stödverksamhet för inköp vid avrop från de samordnade ramavtalen.

Ytterligare information om oss och våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar finns på [Avropa](#).

### 1.2 Innehållsförteckning

Annonserade upphandlingsdokument består av nedanstående kapitel och bilagor.

#### Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning och utvärdering av anbud
4. Tekniska krav - Kravspecifikation, Anbudsområde 1
5. Tekniska krav - Kravspecifikation, Anbudsområde 2
6. Priser
7. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare
8. Ramavtalets huvuddokument

## 9. Allmänna villkor

### Bilagor

- Avropsberättigade
- Sekretessbegäran
- Förteckning åberopade företag
- Förteckning konsortiedeltagare
- Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1)
- Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2)
- Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3)
- Erbjudna tjänster
- Sanningsförsäkran
- Referensuppdrag anbudsområde 1
- Referensuppdrag anbudsområde 2
- Antal tillgängliga väktare och ordningsvakter per län

### 1.3 Avropsberättigade



Ramavtal kommer att kunna användas för avrop av alla myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ

Myndigheter under regeringen är avropsberättigade med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se Statistiska centralbyråns (SCB:s) [Allmänna myndighetsregister](#) för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges Domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap 18 och 22 §§ i lag (SFS 2016:1145) om offentlig upphandling (LOU), är avropsberättigade med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara avropsberättigade på ramavtal.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är avropsberättigade.

### 1.4 Om upphandlingen

#### 1.4.1 Upphandlingsföremål



Upphandling avser bevakningstjänster och larmcentraltjänster och omfattas de tjänster som redovisas under avsnitt Anbudsområdenas innehåll nedan.

Som framgår av upphandlingsdokumentet är vissa tjänster obligatoriska för leverantören att tillhandahålla andra är ej obligatoriska att tillhandahålla.

#### 1.4.2 Bakgrund och syfte



Kammarkollegiet har under hösten 2017 och våren 2018 genomfört en förstudie avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området bevakningstjänster. I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal på området.

Syftet med upphandlingen är att avropsberättigade ska kunna avropa varor och tjänster på ett enkelt och effektivt sätt, för att generera tids- och kostnadsbesparingar, samt möjliggöra anskaffningar till fördelaktiga villkor.

### 1.4.3 Omsättning



Kammarkollegiet uppskattar omsättningen på kommande ramavtalsområden till ca 300 miljoner SEK per år. Uppskattningen grundas på statistik från nuvarande ramavtal inom området samt vad som framkommit i förstudien.

Någon garanti avseende försäljningsvolymen eller liknande ges inte.

### 1.4.4 Antal ramavtalsleverantörer



Inom anbudsområde 1 avser Kammarkollegiet att anta tio (10) ramavtalsleverantörer per delområde 1 a-u och tjugo (20) ramavtalsleverantörer inom delområde 1 v under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav. Inom anbudsområde 2 avser Kammarkollegiet att anta tolv (12) ramavtalsleverantörer under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

### 1.4.5 Möjlighet att lämna anbud på delar av upphandlingen



Upphandlingen är indelad i två anbudsområden.

Anbudsområde 1, som avser bevakningstjänster, är därtill indelad i 21 regionala delområden och ett flerregionalt delområde. Detta i syfte att ge möjlighet för små och medelstora företag att lämna anbud och skapa en god konkurrenssituation för de Avropsberättigade.

Anbudsområde 2 avser larmcentraltjänster och omfattar hela landet.

Anbud kan lämnas på ett eller flera av delområdena a-u (de olika länen) inom anbudsområde 1 och/eller på anbudsområde 2. Anbudsgivare som lämnar anbud som uppfyller samtliga obligatoriska krav avseende minst två delområden (a-u) i anbudsområde 1 kommer även att inkluderas i utvärderingen av delområde v (det flerregionala delområdet) för de delområden (län) där anbud har lämnats.

#### Anbudsområde 1 - bevakningstjänster

1. Bevakningstjänster
  - a. Delområde Blekinge län
  - b. Delområde Dalarnas län
  - c. Delområde Gotlands län
  - d. Delområde Gävleborgs län
  - e. Delområde Hallands län
  - f. Delområde Jämtlands län
  - g. Delområde Jönköpings län
  - h. Delområde Kalmar län
  - i. Delområde Kronobergs län
  - j. Delområde Norrbottens län
  - k. Delområde Skåne län
  - l. Delområde Stockholms län
  - m. Delområde Södermanlands län

- n. Delområde Uppsala län
- o. Delområde Värmlands län
- p. Delområde Västerbottens län
- q. Delområde Västernorrlands län
- r. Delområde Västmanlands län
- s. Delområde Västra Götalands län
- t. Delområde Örebro län
- u. Delområde Östergötlands län
- v. Delområde flerregionalt

Om anbudet avser anbudsområde 1- bevakningstjänster ska bilagan Erbjudna tjänster bifogas. I den ska fliken "Anbudsområde 1" fyllas i.

#### Avrop inom anbudsområde 1

Om Avropet avser en eller flera andra tjänster än larmcentraltjänster eller om Avropet avser en eller flera tjänster i kombination med larmcentraltjänster ska avropet genomföras inom anbudsområde 1.

Inom anbudsområde 1 gäller att om den Avropsberättigades behov finns inom ett visst delområde (a-u, län) ska Avropet riktas mot de Ramavtalsleverantörer med vilka Ramavtal har slutits för det aktuella delområdet (länet). Om den Avropsberättigades behov finns inom fler än ett delområde (a-u, län) ska Avropet riktas mot de Ramavtalsleverantörer som inom ramen för det flerregionala delområdet v, har tilldelats ramavtal i samtliga de delområden (a-u, län) som omfattas av den Avropsberättigades behov.

Exempel:

- Leverantör X är antagen för delområde a och delområde v (avseende län a, b och c)
- Leverantör Y är antagen för delområde b, c och delområde v (avseende län a, b, c och d)
- Leverantör Z är antagen för delområde a och delområde v (avseende län a och b)

Avrop 1: Avropsberättigad har behov av bevakningstjänster inom delområde a, b och c. Avropet ska i detta fall riktas mot leverantör X och Y.

Avrop 2: Avropsberättigad har behov av bevakningstjänster enbart inom delområde a. Avropet ska i detta fall riktas mot leverantör X och Z.

#### **Anbudsområde 2 - larmcentraltjänster**

Anbudsområdet avser larmcentraltjänster, med tillhörande ej obligatoriska tjänster, och omfattar hela landet.

Om anbudet avser anbudsområde 2- bevakningstjänster ska bilagan Erbjudna tjänster bifogas. I den ska fliken "Anbudsområde 2" i fyllas i.

#### Avrop inom anbudsområde 2

Om Avropet enbart avser larmcentraltjänster, inklusive eventuella ej obligatoriska tjänster tillhörande anbudsområde 2, ska Avropet genomföras inom anbudsområde 2 och riktas mot samtliga Ramavtalsleverantörer med vilka Ramavtal har slutits för anbudsområde 2. Detta gäller oavsett om Avropsberättigads behov finns i ett eller flera län.

Den Avropsberättigade kan i dessa fall vid tidigare eller senare tillfälle ha gjort/göra separata Avrop av andra bevakningstjänster. Dessa bevakningstjänster ska då avropas från anbudsområde 1.

### Ytterligare uppdelning

Kammarkollegiet har övervägt om upphandlingen går att dela upp i ytterligare delar i syfte att underlätta för små och medelstora företag att lämna in anbud i upphandlingen. Kammarkollegiet bedömer dock att det är viktigt att ramavtalsleverantören har en helhetskompetens, för tydligare ansvar, kvalitet och samordning. Samordningen mellan olika kompetenser (samverkande rutiner m.m.), underlättas om kompetenserna finns inom samma företag. Det är även av betydelse att ramavtalsleverantörerna minst kan erbjuda tjänsterna inom ett helt län.

#### a. Avser anbudet anbudsområde 1?

Ja/Nej

Generella krav



#### b. Avser anbudet anbudsområde 2?

Ja/Nej

Generella krav



#### c. *Bifoga bilagan Erbjudna tjänster*

Bifogad fil

Generella krav



## 1.4.6 Anbudsområdenas innehåll

### Anbudsområde 1 (delområde a-v)

Följande obligatoriska Tjänster omfattas av anbudsområde 1:

- Ronderande bevakning
- Stationär bevakning
- Ordningsvakter
- Larmutryckning

Följande ej obligatoriska Tjänster omfattas av anbudsområde 1:

- Skyddsvakt
- Bevakning av enskild person för dennes skydd
- Säkerhetsutbildningar
- Rådgivning inom skydd och bevakning
- Tillhandahållande av mobilt larm för både inbrottslarm och personlarm
- Larmcentraltjänster, Fjärrtjänster, Automatiska brandlarm (får endast avropas inom anbudsområde 1 om Avropet avser minst en annan ovan angiven tjänst)

### Anbudsområde 2

Följande obligatoriska Tjänster omfattas av anbudsområde 2:

- Larmcentraltjänster

Följande ej obligatoriska Tjänster omfattas av anbudsområde 2:

- Fjärrtjänster
- Automatiska brandlarm

### **1.4.7 Metod för tilldelning av kontrakt**

Ramavtalet anger villkoren för framtida anskaffningar av Tjänster under en förutbestämd tidsperiod. Underleverantör kan inte besvara Avropsförfrågan eller teckna kontrakt med Avropsberättigad.

I och med att avrop sker upprättas Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören avseende de Tjänster som ska levereras. Bilaga Allmänna villkor innehåller bestämmelser som ska gälla för det enskilda Kontraktet.

När Avropsberättigad använder Ramavtalet och tilldelar Kontrakt är den skyldig att hålla sig inom de ramar som ges av villkoren i Ramavtalet.

Nedan specificeras villkoren för hur kontrakten ska fördelas vid Avrop.

#### **Förnyad konkurrensutsättning**

I denna upphandling genomförs Avrop genom konkurrensutsättning enligt 7 kap 9 § LOU. Detta innebär att samtliga Ramavtalsleverantörer som kan genomföra Kontraktet bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i ramavtal. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokumenten.

### **1.5 Ramavtalets ingående och löptid**



Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av ramavtalsleverantör och Kammarkollegiet och löper därefter under en period av 12 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

Eventuell förlängning av ramavtalet sker på initiativ av Kammarkollegiet. Förlängning kan uppgå till högst 36 månader.

## 2. Administrativa förutsättningar och krav

### 2.1 Allmänna förutsättningar och krav

De krav som ställs i detta kapitel avser anbudet.

### 2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet upphandlingsförfarande enligt LOU.

### 2.3 Förhandling

Då upphandlingen genomförs som ett öppet upphandlingsförfarande finns ingen möjlighet att förhandla.

### 2.4 Anbud med alternativa utföranden

Anbud med alternativa utföranden accepteras ej.

### 2.5 Villkor för ramavtalets fullgörande

Anbudsgivaren ska acceptera samtliga krav och villkor i sin helhet. Anbudsgivarens egna standardvillkor eller liknande som inte överensstämmer med kraven i upphandlingen samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

Villkoren i upphandlingsdokumentens kapitel Ramavtalets Huvuddokument och dess bilagor kommer att utgöra underlag för ramavtalet mellan Kammarkollegiet och ramavtalsleverantören.

Villkoren i upphandlingsdokumentens kapitel Allmänna villkor och dess bilagor kommer efter avrop att utgöra underlag till respektive kontrakt mellan avropsberättigad och ramavtalsleverantören.

**Accepterar anbudsgivaren avtalsvillkoren?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav 

## 2.6 Anbudets form och innehåll

### 2.6.1 Anbudets språk

Svenska språket ska tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, inklusive anbudets språk, om inte annat framgår av respektive krav.

### 2.6.2 Anbudsinlämning

Kammarkollegiet använder sig av upphandlingsverktyget Tendsign, som ägs av Visma Commerce AB, för hantering av upphandlingsdokumenten och anbud. Anbud kan inte lämnas i pappersformat, via fax eller e-post.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig kostnadsfritt till Tendsign genom att registrera ett användarkonto på Tendsigns [webbplats](#). Den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen både från och till Kammarkollegiet.

Om inte annat framgår av fullmakt gäller följande: Den juridiska eller fysiska person vars organisationsnummer eller personnummer anges i Tendsign-kontot betraktas som anbudsgivare, eller företrädare i anbudsgivningen för ett konsortium.

I de fall en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Kammarkollegiet anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

Tekniska frågor om systemet ställs till Visma Tendsign support per e-post: [tendsignsupport@visma.com](mailto:tendsignsupport@visma.com). Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på [www.tendsign.com/support](http://www.tendsign.com/support). Då Tendsigns support inte har öppet dygnet runt är det viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag för att på så sätt garanteras teknisk support.

### 2.6.3 Kostnader i samband med anbudsgivningen

Anbudsgivaren har inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med anbudsgivningen.

### 2.6.4 Sista anbudsdag

Sista dag för anbudsinslämning är 2018-12-04 23:59

### 2.6.5 Anbudets giltighetstid

Anbudet ska vara giltigt till och med 2019-06-01

Om anledning finns, exempelvis vid en eventuell överprövning, kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Kammarkollegiet kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

**Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?**

Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav 

## 2.7 Frågor och svar om upphandlingen

### 2.7.1 Frågor och svar om upphandlingsdokumenten

Alla frågor om upphandlingsdokumenten ställs till och besvaras av Kammarkollegiet via TendSign. Frågor besvaras och förmedlas till samtliga som hämtat upphandlingsdokumenten via TendSign. Alla frågor och svar som publiceras är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av upphandlingsdokumenten. Om upphandlingsdokumenten behöver kompletteras med anledning av frågor, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att



finnas i TendSigns funktion för frågor och svar.

De av Kammarkollegiet lämnade svaren avseende upphandlingsdokumenten är endast bindande om svaren lämnats via TendSign. Leverantör är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en leverantör hämtar upphandlingsdokumenten på annat sätt än via TendSign kan Kammarkollegiet inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer leverantören tillhanda under anbudstiden.

Sista dag för att **ställa frågor** är 2018-11-25. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

## 2.7.2 Rättelse av fel, förtydligande och komplettering



Det är viktigt att anbudet innehåller samtliga begärda uppgifter och handlingar med mer, det vill säga att det framgår att samtliga ställda krav är uppfyllda.

Kammarkollegiet har ingen skyldighet att låta en anbudsgivare förtydliga eller komplettera ett anbud. Däremot får myndigheten tillåta eller begära att en anbudsgivare rättar en felskrivning, felräkning eller något annat fel i en ingiven handling, eller förtydligar eller kompletterar en sådan handling, så länge det följer principerna om likabehandling och öppenhet.

Anbudsgivare uppmanas därför att noggrant följa anvisningarna i upphandlingsdokumenten, och i anbudet tydligt visa att samtliga krav uppfylls, samt undvika att lämna uppgifter som inte efterfrågas.

## 2.8 Anbudsöppning

Anbudsöppning äger rum så snart som möjligt efter sista anbudsdag i närvaro av minst två personer från Kammarkollegiet.

## 2.9 Tilldelningsbeslut och avtalsspärr



Tilldelningsbeslut beräknas kunna fattas under första kvartalet 2019.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via TendSign.

Ramavtal signeras med vinnande anbudsgivare tidigast efter att tiden för avtalsspärren löpt ut.

## 2.10 Sekretess

Uppgifter i ett upphandlingsärende omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbuden enligt huvudprincipen i 2 kap. tryckfrihetsförordningen (1949:105) offentliga allmänna handlingar. Delar av anbuden kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av *särskild anledning* kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. För det fall anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingsärendet uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle uppkomma om anbudsgivarens

uppgifter röjs.

I det fall anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Sekretessbegäran.

Kammarkollegiet kan inte på förhand ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Slutlig prövning kan komma att ske i domstol.

Oberservera att anbudsgivare i ett senare skede kan begära sekretess för sådana uppgifter som begärs in inför tilldelningsbeslut.

### **Begärs sekretess för delar av anbud?**

Ja/Nej

Generella krav



## **2.11 Underskrift av ramavtal**



Ramavtalet kommer att undertecknas genom e-signering.

Kammarkollegiet hanterar undertecknande av ramavtal elektroniskt genom att båda parter signerar med e-legitimation. Tendsign är integrerat med en tredjepartstjänst från Chambersign för verifikation av personers behörighet att teckna avtal. Samtliga ramavtal som Kammarkollegiet upphandlar signerar på detta sätt.

E-signeringen ställer krav enligt nedan på blivande ramavtalsleverantörer.

För att kunna utföra e-signering av Kammarkollegiets ramavtalsdokument ska den person som är behörig företrädare, firmatecknare alternativt den person som innehar fullmakt för aktuellt ramavtalstecknande, för anbudsgivaren:

1. Inneha en e-legitimation hos utfärdare av e-legitimationer.
2. Inneha ett konto hos Chambersign för tjänsten Csign om rätt att signera avtal. Konto och signering av Kammarkollegiets ramavtal via Csign är kostnadsfri för ramavtalsleverantör.

Csign stöder ett flertal e-legitimationer. Läs mer på [csign.se](https://csign.se) för beställning av e-legitimation samt för anslutning till Csign och konto för e-signeringstjänst.

Anbudsgivare lämnar upplysningsvis namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är behörig företrädare, firmatecknare, alternativt innehar fullmakt för aktuellt ramavtal, och som kommer att signera ramavtalet om inlämnat anbud resulterar i att ramavtal erbjuds.

### **a. Namn:**

Fritext

Generella krav



**b. E-postadress:**

Fritext

Generella krav



**c. Telefonnummer:**

Fritext

Generella krav



### 3. Prövning och utvärdering av anbud

#### 3.1 Prövning och utvärdering av anbud

Prövning och utvärdering av inkomna anbud kommer som huvudregel att genomföras i nedan beskrivna steg, med utgångspunkt från de uppgifter som anbudsgivaren redovisat i sitt anbud.

1. Krav på upphandlingsföremålet och administrativa krav: Kontroll att inlämnat anbud är komplett och att kraven i kapitel Administrativa förutsättningar samt i kapitel Tekniska krav - Kravspecifikation, är uppfyllda.
2. Utvärdering: Anbud som uppfyller steg 1 utvärderas enligt avsnitt Utvärderingsmodell.
3. Krav på anbudsgivaren: Inför tilldelningsbeslut kontrolleras att de krav som ställs på anbudsgivaren i kapitel Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare är uppfyllda. Som huvudregel kontrolleras endast anbudsgivare vilkas anbud är de ekonomiskt mest fördelaktiga.

#### 3.2 Utvärderingsmodell

Kammarkollegiet kommer att anta de anbud som är de ekonomiskt mest fördelaktiga utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet.

##### Anbudsområde 1, delområde a-u

Utvärderingen sker separat för respektive delområde a-u (län) enligt nedan beskrivet sätt.

Anbudet kommer att erhålla mervärde om anbudsgivaren kan erbjuda nedan angivna ej obligatoriska tjänster. Anbudsgivare som erbjuder dessa tjänster är förpliktigad att tillhandahålla dem i de delområden där de erbjuds under hela Ramavtalets löptid och i avropade Kontrakt.

1. Larmcentraltjänster - 10 poäng
2. Skyddsvakt - 5 poäng
3. Bevakning av enskild person för dennes skydd - 5 poäng
4. Säkerhetsutbildningar - 1 poäng
5. Rådgivning inom skydd och bevakning - 1 poäng
6. Tillhandahållande av mobilt larm för både inbrottslarm och personlarm - 1 poäng

I respektive delområde kommer Kammarkollegiet att sluta ramavtal med de tio (10) anbudsgivare som erhåller högst totala poäng.

I den händelse två eller flera anbud efter utvärdering erhållit samma totalpoäng, kommer anbuderna att särskiljas enligt följande ordning:

1. Anbud som erhåller poäng för den ej obligatoriska tjänsten Larmcentraltjänst.
2. Anbud som erhåller poäng för den ej obligatoriska tjänsten Skyddsvakt
3. Anbud som erhåller poäng för den ej obligatoriska tjänsten Bevakning av enskild person för dennes skydd
4. Anbud som erhåller poäng för den ej obligatoriska tjänsten Säkerhetsutbildningar
5. Anbud som erhåller poäng för den ej obligatoriska tjänsten Rådgivning inom skydd och

bevakning

6. Anbud som erhåller poäng för den ej obligatoriska tjänsten Tillhandahållande av mobilt larm för både inbrottslarm och personlarm

Om två eller flera anbud efter ovanstående förfarande fortfarande har samma totala poäng kommer ett lottningsförfarande genomföras under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns hemsida.

### **Anbudsområde 1, delområde v**

Anbudsgivare som lämnar anbud avseende minst två delområden (a-u) i anbudsområde 1 kommer att inkluderas i utvärderingen av delområde 1 v (det flerregionala delområdet) för de delområden (län) där anbud som uppfyller samtliga obligatoriska krav har lämnats. Prövning och utvärdering kommer att ske enligt stegen beskrivna i avsnitt 3.1.

Anbudet kommer att erhålla mervärde om anbudsgivaren kan erbjuda nedan angivna icke-obligatoriska tjänster. Anbudsgivare som erbjuder dessa tjänster är förpliktigad att tillhandahålla dem i de delområden där de erbjuds under hela Ramavtalets löptid och i avropade Kontrakt.

1. Larmcentraltjänster - 2 poäng per delområde där den ej obligatoriska tjänsten erbjuds
2. Skyddsvakt - 2 poäng per delområde där den ej obligatoriska tjänsten erbjuds
3. Bevakning av enskild person för dennes skydd - 2 poäng per delområde där den ej obligatoriska tjänsten erbjuds
4. Säkerhetsutbildningar -1 poäng per delområde där den ej obligatoriska tjänsten erbjuds
5. Rådgivning inom skydd och bevakning- 1 poäng per delområde där den ej obligatoriska tjänsten erbjuds
6. Tillhandahållande av mobilt larm för både inbrottslarm och personlarm - 1 poäng per delområde där den ej obligatoriska tjänsten erbjuds

Kammarkollegiet kommer att sluta ramavtal med de tjugo (20) anbudsgivare som erhåller högst totala poäng. Ramavtal kommer endast att omfatta de delområden för vilka anbud som uppfyller samtliga obligatoriska krav har lämnats.

I den händelse två eller flera anbud efter utvärdering erhållit samma totalpoäng, kommer anbudet att särskiljas enligt följande ordning:

1. Anbud som erhåller högst poäng avseende punkt 1 Larmcentral
2. Anbud som erhåller högst poäng avseende punkt 2 Skyddsvakt

Om två eller flera anbud efter ovanstående förfarande fortfarande har samma totala poäng kommer ett lottningsförfarande genomföras under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns hemsida.

### **Anbudsområde 2**

Anbudet kommer att erhålla mervärde om anbudsgivaren kan erbjuda nedan angivna icke-obligatoriska tjänster. Anbudsgivare som erbjuder dessa tjänster är förpliktigad att tillhandahålla dem under hela Ramavtalets löptid och i avropade Kontrakt.

1. Fjärrtjänster - 10 poäng
2. Automatiska brandlarm - 5 poäng

Kammarkollegiet kommer att sluta ramavtal med de tolv (12) anbudsgivare som erhåller högst totala poäng.

I den händelse två eller flera anbud efter utvärdering erhållit samma totalpoäng, kommer anbuden att särskiljas enligt följande ordning:

1. Anbud som erhåller högst poäng avseende den ej obligatoriska tjänsten Fjärrtjänster

Om två eller flera anbud efter ovanstående förfarande fortfarande har samma totala poäng kommer ett lottningsförfarande genomföras under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns hemsida.

### **Svarsbilaga**

Anbudsgivaren ska fylla i bilaga Erbjudna tjänster och bifoga den i avsnitt 1 Inbjudan i detta upphandlingsdokument.

## 4. Tekniska krav - Kravspecifikation Anbudsområde 1

### 4.1 Krav på tjänstens utförande - anbudsområde 1, bevakningstjänster

#### 4.1.1 Allmänt

Avtalade tjänster ska utföras med omsorg i enlighet med Ramavtal, Kontraktet och Allmänna villkor. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa gällande lagar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd samt i övrigt agera i enlighet med branschpraxis och för branschen gällande god sed och etiska normer. Det inkluderar bland annat att tjänsterna ska levereras med tillämpning av lag (1974:191) om bevakningsföretag, förordning (1989:149) om bevakningsföretag m.m. samt Polismyndighetens föreskrifter och allmänna råd om bevakningsföretag och bevakningspersonal (PMFS 2017:10 FAP 573-1).

Ramavtalsleverantören är skyldig att inneha de godkännanden, auktorisationer och tillstånd som krävs för att kunna utföra bevakningstjänster enligt för branschen gällande krav och författningar.

Anbudsgivaren ska ha en metod för att regelbundet säkerställa att tillämpliga författningskrav efterlevs. Resultatet från utvärderingen ska användas i arbetet med ständiga förbättringar.

#### Accepterar anbudsgivare krav avseende allmänt?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1 

#### 4.1.2 Extra bevakning

All icke schemalagd bevakning ska räknas som extra bevakning (förutom larmutryckning).

Med extra bevakning menas att Ramavtalsleverantören har möjlighet att få en ersättning för de merkostnader som kan uppstå vid icke schemalagd bevakning. Denna ersättning ska täcka in kostnader för övertidsarbete och förskjuten arbetstid som kan uppstå vid en omläggning av arbetsschema med kort varsel eller kort varaktighet.

Med icke schemalagd bevakning menas om Avropsberättigad begär utökad bevakning i något av följande fall:

1. Med 24 timmars varsel eller kortare eller
2. För ett uppdrag kortare än en vecka

Om Avropsberättigad begär permanent utökad bevakning, utöver den som specificerades i Avropet, så räknas det inte som extra bevakning utan då gäller avtalade priser för ordinarie bevakning. Beakta dock att en permanent utökad bevakning inte får vara en väsentlig förändring gentemot vad som specificerades vid Avropet.

**Accepterar anbudsgivare krav avseende extra bevakning?**

Anbudsområde 1

Ja/Nej. **Ja krävs**

## 4.2 Obligatoriska tjänster



### 4.2.1 Ronderande bevakning



Ronderande bevakning innebär att väktaren besöker bevakningsobjektet under vissa tider på dygnet för att kontrollera att objektet är i säkert skick och att inga obehöriga vistas i eller runt objektet. Objekten kan vara förlagda till kontor eller större områden som exempelvis campusområden. Under ronderingen ska väktaren bland annat kontrollera tillträdesskydd som dörrar och fönster, tekniskt skydd som larm och övervakningsutrustning, brandrisker som elektrisk utrustning och utrymningsvägar samt behörighet som ID-kontroll på kvarvarande personal. I ronderingen kan även ingå att väktaren sköter flaggning.

Vid ronderande bevakning svarar väktaren bland annat för att:

- kontrollera att inga obehöriga finns inom området
- kontrollera att dörrar och fönster är stängda och låsta
- gas- och vattenkranar är stängda
- maskiner, exempelvis kaffebryggare, inte är påslagna
- den elektriska strömmen är bruten
- brandfara inte förekommer p.g.a. glömska eller slarv
- kontrollera att tekniska bevakningshjälpmedel (t.ex. brandlarm) är inkopplade
- vid kontroll av kontorslokaler – att kassaskåp och arkivskåp är låsta.

Bevakningsfordon som används vid rondering ska innehålla följande: första hjälpen-material/akutväska, portabel brandsläckare, verktygssats för enklare reparationsarbeten samt godkända och fastskruvade nyckelskåp för förvaring av nycklar och annat känsligt material.

Ramavtalsleverantören ska vid behov av exempelvis visitering kunna erbjuda personal av båda könen.

Vilka uppgifter som ingår i ronderingen för respektive uppdrag definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad ta fram och överenskomma om en instruktion för ronderingen. Uppdraget ska genomföras i enlighet med instruktionen som ska vara väl känd hos berörd personal. Allt som inte är i sin ordning ska åtgärdas och rapporteras i enlighet med instruktionen.

### Tillkommande obligatoriska krav

Avropsberättigad har vid Avrop rätt att använda nedan angivna tillkommande obligatoriska krav avseende Tjänsten ronderande bevakning.

- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten, innan uppdraget påbörjas, har genomgått för uppdraget relevant utbildning som har specificerats i Avropet av Avropsberättigad, exempelvis inom D-HLR (utbildning inom defibrillering, hjärt- och lungräddning), brandskyddsutbildning och första hjälpen-utbildning.
- Krav kan även ställas på att personalen ska genomgå utbildning som den Avropsberättigade



- tillhandahåller. Eventuell fördelning av kostnad för sådan utbildning specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten talar och förstår engelska och/eller annat språk som specificeras vid Avropet.
  - Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten ska ha viss kompetens och/eller ha minst en viss tids arbetserfarenhet (i timmar alternativt år) relevant för det specifika uppdraget. Avropsberättigad anger antal timmar/år vid Avropet.
  - Krav på personal med kompletterande utrustning (t.ex. batong, handfängsel, vapen eller hund för dennes skydd).
  - Krav på extra utrustning i bevakningsfordon (t.ex. portabel defibrillator, material för enklare skyddstäckning).
  - Krav på att Ramavtalsleverantören ska teckna Säkerhetsknyddsavtal och att dess personal och/eller Underleverantörer ska genomgå erforderlig säkerhetskontroll och/eller registerkontroll enligt nivå 1, 2 eller 3 enligt Säkerhetsknyddslagen (1996:627) innan Kontrakt tecknas.
  - Nivå på beloppsgräns per skada och år i ansvarsförsäkring, som tillägg till reglering i i Allmänna villkor.

#### Accepterar anbudsgivare krav avseende ronderande bevakning?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1



### 4.2.2 Stationär bevakning



Vid stationär bevakning svarar väktaren bland annat för att:

- Kontrollera in- och utpassering vid entréer till stora kontorshus/anläggningar
- Ge service av olika slag till allmänheten
- Ta emot, vägleda och anmäla besökare (receptionstjänst)
- Sköta bevakning, övervakning av entrén
- Övervaka lokaler med hjälp av CCTV
- Rondering på objektet

Även andra arbetsuppgifter än rena väktartjänster kan förekomma.

Ramavtalsleverantören ska vid behov av exempelvis visitering kunna erbjuda personal av båda könen.

Vilka uppgifter som ingår i den stationära bevakningen för respektive uppdrag definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad ta fram och överenskomma om en instruktion för den stationära bevakningen. Uppdraget ska genomföras i enlighet med instruktionen som ska vara väl känd hos berörd personal.

#### Tillkommande obligatoriska krav

Avropsberättigad har vid Avrop rätt att använda nedan angivna tillkommande obligatoriska krav avseende Tjänsten stationär bevakning.

- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten, innan uppdraget påbörjas, har genomgått för uppdraget relevant utbildning som har specificerats i Avropet av Avropsberättigad, exempelvis avseende D-HLR (utbildning inom defibrillering, hjärt- och lungräddning), brandskyddsutbildning och receptionsarbete, första hjälpen-utbildning.

- Krav kan även ställas på att personalen ska genomgå utbildning som den Avropsberättigade tillhandahåller. Eventuell fördelning av kostnad för sådan utbildning specificeras i Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra tjänsten talar och förstår engelska och/eller annat språk som specificeras vid avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra tjänsten ska viss kompetens och/eller minst en viss tids arbetserfarenhet (i timmar alternativt år) relevant för det specifika uppdraget (t.ex. erfarenhet av receptionsarbete, säkerhetskontroller med larmbåge eller röntgenutrustning samt ordningshållning). Avropsberättigad anger antal timmar/år vid Avropet.
- Krav på personal med kompletterande utrustning (t.ex. batong, handfängsel, vapen eller hund för dennes skydd).
- Krav relaterade till behov vid arrestantbevakning.
- Krav på att Ramavtalsleverantören ska teckna Säkerhetsyddsavtal och att dess personal och/eller Underleverantörer ska genomgå erforderlig säkerhetskontroll och/eller registerkontroll enligt nivå 1, 2 eller 3 enligt Säkerhetsyddslagen (1996:627) innan kontrakt tecknas.
- Nivå på beloppsgräns per skada och år i ansvarsförsäkring, som tillägg till reglering i i Allmänna villkor.

#### Accepterar anbudsgivare krav avseende stationär bevakning?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1



### 4.2.3 Ordningsvakter



En ordningsvaks uppgift är att medverka till att upprätthålla allmän ordning. Exempel på när ordningen får skötas av ordningsvakter är allmänna sammankomster och offentliga tillställningar, där alkoholdrycker serveras till allmänheten med tillstånd enligt alkohollagen, eller vid säkerhetskontroll i domstolar, där ordningsvakten bland annat har befogenhet att kroppsvisitera besökare.

Ramavtalsleverantören ska vid behov av exempelvis visitering kunna erbjuda personal av båda könen.

Används bevakningsfordon i utförandet av uppdrag ska följande finnas i fordonet: första hjälpen-material/akutväska, portabel brandsläckare, verktygssats för enklare reparationsarbeten samt godkända och fastskruvade nyckelskåp för förvaring av nycklar och annat känsligt material.

Vad som ingår i ordningsvaktens uppgifter för respektive uppdrag definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad ta fram och överenskomma om en instruktion för ordningsvaktens uppgifter. Uppdraget ska genomföras i enlighet med instruktionen som ska vara väl känd hos berörd personal.

#### Tillkommande obligatoriska krav

Avropsberättigad har vid Avrop rätt att använda nedan angivna tillkommande obligatoriska krav avseende Tjänsten ordningsvakter.

- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten, innan uppdraget påbörjas, har genomgått för uppdraget relevant utbildning som har specificerats i Avropet av Avropsberättigad, exempelvis avseende D-HLR (utbildning inom defibrillering, hjärt- och lungräddning), brandskyddsutbildning, receptionsarbete eller första hjälpen-utbildning.
- Krav kan även ställas på att personalen ska genomgå utbildning som den Avropsberättigade

tillhandahåller. Eventuell fördelning av kostnad för sådan utbildning specificeras i Avropet.

- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten talar och förstår engelska och/eller annat språk som specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten ska ha viss kompetens och/eller minst en viss tids arbetserfarenhet (i timmar alternativt år) relevant för det specifika uppdraget (t.ex. erfarenhet av receptionsarbete, säkerhetskontroller med larmbåge eller röntgenutrustning samt ordningshållning). Avropsberättigad anger antal timmar/år vid Avropet.
- Krav på personal med kompletterande utrustning (t.ex. batong, handfängsel, vapen eller hund för dennes skydd).
- Krav på extra utrustning i bevakningsfordon (t.ex. portabel defibrillator, material för enklare skyddstäckning).
- Krav relaterade till behov vid arrestantbevakning.
- Krav på att Ramavtalsleverantören ska teckna Säkerhetsknyddsavtal och att dess personal och/eller underleverantörer ska genomgå erforderlig säkerhetskontroll och/eller registerkontroll enligt nivå 1, 2 eller 3 enligt Säkerhetsskyddslagen (1996:627) innan kontrakt tecknas.
- Nivå på beloppsgräns per skada och år i ansvarsförsäkring, som tillägg till reglering i i Allmänna villkor.

#### Accepterar anbudsgivare krav avseende ordningsvakter?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1



#### 4.2.4 Larmutryckning



När ett larm utlöses hos Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantörens väktare genomföra en larmutryckning. Väktaren kontrollerar på plats vad som orsakat larmet och genomsöker lokalerna. Har larmet orsakats på grund av inbrott/brand och/eller skadegörelse ska eventuella skador såsom vattenläckor, låsskador, glasskador, inbrottskador samt skador på vägg, tak eller dörrar åtgärdas, i enlighet med den instruktion och åtgärdsplan som överenskommit mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad.

Används bevakningsfordon i utförandet av uppdrag ska följande finnas i fordonet: första hjälpen-material/akutväska, portabel brandsläckare, verktygssats för enklare reparationsarbeten samt godkända och fastskruvade nyckelskåp för förvaring av nycklar och annat känsligt material.

Larmutryckningen ska ske i enlighet med den instruktion om larmutryckning som Ramavtalsleverantören tagit fram tillsammans med Avropsberättigad. Instruktionen ska vara väl känd hos berörd personal

Larmberedskap ska kunna gälla dygnet runt veckans alla dagar.

I standardutförandet av tjänsten Larmryckutryckning ingår max 50 km körsträcka, max 60 min inställelsetid samt 30 minuters objektsnärvaro med antingen en (1) eller två (2) väktare. Avropsberättigad kan dock vid Avrop ställa tillkommande obligatoriska krav på inställelsetid och objektsnärvaro.

Definitionen av inställelsetid (exempelvis "Från det att larmet når larmcentral till dess att väktaren är inne i objektet" eller "Från det att larmet når larmcentralen till dess att väktaren är framme vid objektet") bestäms av Avropsberättigad vid Avrop.


### Tillkommande obligatoriska krav

Avropsberättigad har vid Avrop rätt att använda nedan angivna tillkommande obligatoriska krav avseende Tjänsten larmutryckning.

- Krav på inställetid kortare än 60 minuter, samt närvaro längre än 30 min på objektet, vid larmutryckning. Längden på inställetiden samt objektsnärvaron anges av Avropsberättigad vid Avrop.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten, innan uppdraget påbörjas, har genomgått för uppdraget relevant utbildning som har specificerats i Avropet av Avropsberättigad, exempelvis inom D-HLR (utbildning inom defibrillering, hjärt- och lungräddning) och brandskyddsutbildning eller första hjälpen-utbildning.
- Krav kan även ställas på att personalen ska genomgå utbildning som den Avropsberättigade tillhandahåller. Eventuell fördelning av kostnad för sådan utbildning specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten talar och förstår engelska och/eller annat språk som specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten ska ha viss kompetens och/eller ha minst en viss tids arbetserfarenhet (i timmar alternativt år) relevant för det specifika uppdraget. Avropsberättigad anger antal timmar/år vid Avropet.
- Krav på personal med kompletterande utrustning (t.ex. batong, handfängsel, vapen eller hund för dennes skydd).
- Krav på extra utrustning i bevakningsfordon (t.ex. portabel defibrillator, material för enklare skyddstäckning).
- Krav på att Ramavtalsleverantören ska teckna Säkerhetskyddsavtal och att dess personal och/eller Underleverantörer ska genomgå erforderlig säkerhetskontroll och/eller registerkontroll enligt nivå 1, 2 eller 3 enligt Säkerhetsskyddslagen (1996:627) innan kontrakt tecknas.
- Nivå på beloppsgräns per skada och år i ansvarsförsäkring, som tillägg till reglering i i Allmänna villkor.

#### Accepterar anbudsgivare krav avseende larmutryckning?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 1 

### 4.3 Ej obligatoriska Tjänster

Nedanstående Tjänster är ej obligatoriska att offerera för att kunna lämna anbud i ramavtalsupphandlingen. Ramavtalsleverantören har inte rätt att tillföra nya ej obligatoriska Tjänster under Ramavtalets löptid. Vid Avrop har Avropsberättigad rätt att kräva att en eller flera av nedanstående ej obligatoriska Tjänster ska ingå i Avropssvaret och Ramavtalsleverantören måste då inkludera dem i Avropssvaret för att kunna tilldelas kontraktet. Ramavtalsleverantör som inte kan erbjuda dessa Tjänster får inte lämna Avropssvar vid dessa Avrop.

Vissa, nedan angivna, ej obligatoriska tjänster kommer att utvärderas enligt vad som anges i kapitlet Prövning och utvärdering av anbud.

#### 4.3.1 Skyddsvakt

Vid anläggningar som klassas som särskilt viktiga för samhället, s.k. skyddsobjekt, kan bevakningen utföras av polis, militär eller andra särskilt utsedda personer. Den som bevakar ett skyddsobjekt och

inte är polis kallas för skyddsvakt.

Länsstyrelsen eller Försvarmakten beslutar om en byggnad eller ett område ska klassas som skyddsobjekt. Exempel på anläggningar som kan klassas som skyddsobjekt är flygplatser, hamnar, militärt skyddsområde, vatten- eller energiförsörjningsanläggningar.

Skyddsvakter för civila skyddsobjekt godkänns av länsstyrelsen.

Den som bevakar ett skyddsobjekt har särskilda befogenheter.

Skyddsvakten kan:

- Begära att person som vill komma in identifierar sig
- Begära att person som vill komma in går med på kroppsvisitation
- Besluta om kroppsvisitation eller undersökning av fordon
- Avvisa, avlägsna eller omhänderta en person som bryter mot ett förbud på eller i anslutning till skyddsobjektet eller vägrar att identifiera sig.

Dessutom har skyddsvakten, när denne bevakar ett skyddsobjekt, samma rätt som polisen att gripa en person som misstänks för sabotage.

De skyddsvakter som anlitas för stationär eller ronderande bevakning eller som utryckningsväktare efter Avrop ska:

- Vara anställd i ett auktoriserat bevakningsföretag eller att företaget har för avsikt att anställa vederbörande
- Uppfylla de krav som följer av lag, författningar, föreskrifter avseende skyddsvakter
- Inneha nödvändiga godkännanden
- Uppfylla de krav som ställs på språkkunskaper i Polismyndighetens föreskrifter och allmänna råd till lagen och förordningen om bevakningsföretag
- Med godkänt resultat ha genomgått skyddsvaktkurs enligt gällande författningar

De skyddsvakter som anlitas ska alltid uppfylla krav enligt gällande författningar och föreskrifter.

Används bevakningsfordon i utförandet av uppdrag ska följande finnas i fordonet: första hjälpen-material/akutväska, portabel brandsläckare, verktygssats för enklare reparationsarbeten samt godkända och fastskruvade nyckelskåp för förvaring av nycklar och annat känsligt material.

Om arbeten som omfattas av tjänsterna stationär- eller ronderande bevakning eller larmutryckning utförs av skyddsvakt blir relevanta krav för dessa tjänster tillämpliga.

Vilka uppgifter som ingår i skyddsvaktens arbetsuppgifter definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad ta fram och överenskomma om en instruktion för skyddsvakten. Uppdraget ska genomföras i enlighet med instruktionen som ska var väl känd hos berörd personal.

### **Tillkommande obligatoriska krav**

De tillkommande obligatoriska krav som kan ställas vid Avrop av skyddsvakt är de samma som vid Avrop av stationär- och ronderande bevakning samt larmutryckning.

## Utvärdering

Tjänsten kommer att utvärderas enligt vad som anges i kapitlet Prövning och utvärdering av anbud.

**Erbjuder anbudsgivare skyddsvakt och accepterar anbudsgivare krav avseende skyddsvakt?**

Anbudsområde 1



Ja/Nej

### 4.3.2 Bevakning av enskild person för dennes skydd



Exempel på Tjänster som kan ingå är kontroll av det fysiska skyddet, riskmiljön, intrångsmöjligheter och flyktvägar, samt transport av hotade personer.

Bevakning av enskild person för dennes skydd är en särskild kvalificerad form av bevakning som ställer extra stora krav. Särskild auktorisation krävs för att bevakningsföretag ska få åta sig bevakning av enskild person för dennes skydd. För att kunna offerera denna tjänst ska därför Ramavtalsleverantören vara auktoriserad för att bedriva denna typ av bevakning.

De väktare som anlitas för bevakning av enskild person för dennes skydd efter Avrop på detta ramavtal ska:

- Vara 25 år eller äldre
- Ha genomgått väktargrundutbildning
- Ha utfört bevakning i minst två år
- Med godkänt resultat ha genomgått utbildning i bevakning av enskild person för dennes skydd
- Bedöms vara mogen och lämplig för uppgiften genom att ha gått ett för verksamhetsslaget anpassat personlighetstest

De väktare som anlitas för bevakning av enskild person för dennes skydd ska alltid uppfylla krav enligt gällande författningar och föreskrifter.

Avropsberättigad som ställt krav på tillhandahållandet av denna tjänst har rätt att begära att Ramavtalsleverantören i samband med Avropet alternativt i samband med tecknande av leveransavtal uppvisar giltigt utbildningsbevis för föreslagna väktare.

Ramavtalsleverantören ska vid behov av exempelvis visitering kunna erbjuda personal av båda könen.

Vilka uppgifter som ingår i väktarens arbetsuppgifter definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad ta fram och överenskomma om en instruktion för väktaren. Uppdraget ska genomföras i enlighet med instruktionen som ska var väl känd hos berörd personal.

#### Tillkommande obligatoriska krav

- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten, innan uppdraget påbörjas, har genomgått för uppdraget relevant utbildning som har specificerats i Avropet av Avropsberättigad, exempelvis inom D-HLR (utbildning inom defibrillering, hjärt- och lungräddning) och brandskyddsutbildning eller första hjälpen-utbildning.

- Krav kan även ställas på att personalen ska genomgå utbildning som den Avropsberättigade tillhandahåller. Eventuell fördelning av kostnad för sådan utbildning specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten talar och förstår engelska och/eller annat språk som specificeras vid Avropet.
- Krav på att den personal som kommer att utföra Tjänsten ska ha viss kompetens och/eller ha minst en viss tids arbetserfarenhet (i timmar alternativt år) relevant för det specifika uppdraget. Avropsberättigad anger antal timmar/år vid Avropet.
- Krav på personal med kompletterande utrustning (t.ex. batong, handfängsel, vapen eller hund för dennes skydd).
- Krav på extra utrustning i bevakningsfordon (t.ex. portabel defibrillator, material för enklare skyddstäckning).
- Krav på att Ramavtalsleverantören ska teckna Säkerhetskyddsavtal och att dess personal och/eller Underleverantörer ska genomgå erforderlig säkerhetskontroll och/eller registerkontroll enligt nivå 1, 2 eller 3 enligt Säkerhetsskyddslagen (1996:627) innan Kontrakt tecknas.
- Nivå på beloppsgräns per skada och år i ansvarsförsäkring, som tillägg till reglering i i Allmänna villkor.

### Utvärdering

Tjänsten kommer att utvärderas enligt vad som anges i kapitlet Prövning och utvärdering av anbud.

**Erbjuder anbudsgivare bevakning av enskild person för dennes skydd och accepterar anbudsgivare krav avseende bevakning av enskild person för dennes skydd?**

Ja/Nej

Anbudsområde 1



### 4.3.3 Säkerhetsutbildningar



Ramavtalsleverantören tillhandahåller säkerhetsutbildningar. Exempel på dessa utbildningar är: Allmän säkerhetsutbildning, Hot och våld, Konflikthantering, Risk- och Säkerhetsanalys, Självskydd etc.

Vid säkerhetsutbildningar ska Ramavtalsleverantören stå för utbildningsledare och eventuellt utbildningsmaterial, medan Avropsberättigad ska stå för lokal och lokalhyra.

Vilken specifik utbildning som ska erbjudas definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad ta fram och överenskomma om det närmare innehållet i utbildningen.

Ramavtalsleverantören får inte erbjuda utbildningar inom Brandsäkerhet och Första hjälpen inom detta ramavtal.

### Utvärdering

Tjänsten kommer att utvärderas enligt vad som anges i kapitlet Prövning och utvärdering av anbud.

**Erbjuder anbudsgivare säkerhetsutbildningar och accepterar anbudsgivare krav avseende säkerhetsutbildningar?**

Anbudsområde 1



Ja/Nej

#### 4.3.4 Rådgivning inom skydd och bevakning



Ramavtalsleverantören ska erbjuda rådgivning inom skydd och bevakning gällande exempelvis: allmän brottsprevention, hotbildsanalys etc. Rådgivningen avser endast frågor med anknytning till bevakningstjänster.

Vilken specifik rådgivning som ska erbjudas definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad ta fram och överenskomma om det närmare innehållet i rådgivningen.

##### Utvärdering

Tjänsten kommer att utvärderas enligt vad som anges i kapitlet Prövning och utvärdering av anbud.

**Erbjuder anbudsgivare rådgivning inom skydd och bevakning och accepterar anbudsgivare krav avseende rådgivning inom skydd och bevakning?**

Anbudsområde 1



Ja/Nej

#### 4.3.5 Tillhandahållande av mobilt larm för både inbrottslarm och personlarm



Ramavtalsleverantören ska ha tillgång till och tillhandahålla mobila larm för användning som bl.a. tillfälligt inbrottslarm, personlarm och elektroniskt sigill av utrymmen. Dessa larm ska bl.a. kunna användas av utryckande väktare vid inbrott.

Den specifika användningen preciseras och definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad ta fram och överenskomma om den närmare användningen av de mobila larmen.

##### Utvärdering

Tjänsten kommer att utvärderas enligt vad som anges i kapitlet Prövning och utvärdering av anbud.

**Erbjuder anbudsgivare tillhandahållande av mobilt larm för både inbrottslarm och personlarm och accepterar anbudsgivare krav avseende tillhandahållande av mobilt larm för både inbrottslarm och personlarm?**

Anbudsområde 1



Ja/Nej



### 4.3.6 Larmcentraltjänster



När en larmanläggning registrerat någon form av händelse är det en viktig del av säkerhetsskyddet att händelsen överförs snabbt och säkert till en larmcentral. Larmöverföringen ska ske på ett säkert och tillförlitlig sätt.

Avropsberättigad definierar vilka typer av larmanläggningar som ska ingå i den Tjänst som omfattas av Avropet.

Larmcentralen ska kunna motta larm från automatiska inbrotts- och överfallsanläggningar. Andra typer av larm som ska kunna hanteras av larmcentraler är driftslarm och hisslarm m.fl. enligt Avropsberättigads önskemål.

Upprättande av de instruktioner som krävs för att uppdraget ska kunna genomföras ska ingå i larmcentralens åtagande och utföras utan tillkommande kostnad för Avropsberättigad.

Alla uppdateringar och ändringar av gällande instruktioner, som t.ex. kontaktpersoner, ska hanteras av Ramavtalsleverantören under avtalsperioden utan tillkommande kostnad.

Larmmottagningsutrustningen ska kunna presentera detaljerade larmbesked för Avropsberättigad med besked om bl.a. avtalade och utförda åtgärder.

Avrapportering av inkomna larm ska ske löpande per dygn och ska ingå i uppdraget utan tillkommande kostnader.

Larm ska kunna mottas och förmedlas dygnet runt veckans alla dagar enligt upprättade instruktioner.

Svarstiden för tiden till dess att larmmottagningsutrustningen kvitterar ett utlöst larm ska ej överstiga 30 sekunder.

Vilken specifik förutsättningar som gäller för utförandet och Tjänstens närmare innehåll och utformning definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad detaljera det närmare innehållet i Tjänsten.

#### Tillkommande obligatoriska krav

Avropsberättigad har vid Avrop rätt att använda nedan angivna tillkommande obligatoriska krav avseende Tjänsten larmcentral.

- Krav på att Ramavtalsleverantören ska teckna Säkerhetskyddsavtal och att dess personal och/eller Underleverantörer ska genomgå erforderlig säkerhetskontroll och/eller registerkontroll enligt nivå 1, 2 eller 3 enligt Säkerhetsskyddslagen (1996:627) innan kontrakt tecknas.
- Nivå på beloppsgräns per skada och år i ansvarsförsäkring, som tillägg till reglering i i Allmänna villkor.

#### Utvärdering

Tjänsten kommer att utvärderas enligt vad som anges i kapitlet Prövning och utvärdering av anbud.

**Erbjuder anbudsgivare larmcentraltjänster och accepterar anbudsgivare krav avseende larmcentraltjänster?**

Anbudsområde 1



Ja/Nej

### 4.3.7 Ej obligatoriska tjänster inom tjänsten larmcentraltjänster



Larmcentral är en ej obligatorisk tjänst. Om anbudet avser larmcentraltjänster är nedanstående deltjänster ej obligatoriska att offerera för att kunna lämna anbud i ramavtalsupphandlingen även om anbudet avser larmcentraltjänster.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att tillföra nya ej obligatoriska Tjänster under Ramavtalets löptid. Vid Avrop har Avropsberättigad rätt att kräva att en eller flera av nedanstående ej obligatoriska Tjänster ska ingå i Avropssvaret och Ramavtalsleverantören måste då inkludera dem i Avropssvaret för att kunna tilldelas kontraktet. Ramavtalsleverantör som inte kan erbjuda dessa Tjänster får inte lämna Avropssvar vid dessa Avrop.

#### 4.3.7.1 Automatiska brandlarm



Avropsberättigad kan vid Avrop ställa krav på att larmcentralen ska kunna erbjuda mottagning och förmedling av automatiska brandlarm. För mottagning och förmedling av automatiska brandlarm gäller att larmcentralen ska ha möjlighet att direkt vidarebefordra larmet till berörd räddningstjänst.

Vilka specifika förutsättningar som gäller för utförandet och Tjänstens närmare innehåll och utformning definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad detaljera det närmare innehållet i Tjänsten.

**Erbjuder anbudsgivare automatiska brandlarm och accepterar anbudsgivare krav avseende automatiska brandlarm?**

Anbudsområde 1



Ja/Nej

#### 4.3.7.2 Fjärrtjänster




Krav på att Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla fjärrtjänster, vilket innebär att via larmcentralen med operatörer övervaka objekt samt vidta åtgärder vid eventuella tillbud. Eventuella tillbud eller misstänkta tillbud som har identifierats med dessa tjänster ska leda till åtgärd enligt Avropsberättigades instruktion.

Exempel på fjärrtjänster är:

- Fjärrstyrd rondering (rondering med hjälp av kamerateknik)
- Fjärrstyrt perimeterskydd (att med hjälp av kamerateknik och automatiska skräddarsydda videoanalyssystem upptäcka potentiella hot och faror)
- Fjärrstyrd larmverifiering (att med hjälp av kamerateknik och operatörer analysera situationen av ett objekt i realtid)
- Fjärrstyrd in- och utpassering (att med hjälp av kamerateknik och operatörer övervaka samt aktivt styra in- och utpassering)

Vilka specifika förutsättningar som gäller för utförandet och Tjänstens närmare innehåll och utformning definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad detaljera det närmare innehållet i Tjänsten.

**Erbjuder anbudsgivare fjärrtjänster och accepterar anbudsgivare krav avseende fjärrtjänster?**


Anbudsområde 1 

Ja/Nej

### 4.3.8 Miljö

Vid anskaffning av nya fordon som ska användas vid utförande av Tjänsten ska fordonen som lägst uppfylla kraven för de två senaste Euroklasserna.

**Accepterar anbudsgivare krav avseende miljö?**

Anbudsområde 1 

Ja/Nej. **Ja krävs**

## 4.4 Krav på e-handel

### 4.4.1 Generellt



Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Ekonomistyrningsverket (ESV) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [ESV](#). Enligt ESV:s förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se [SFTI](#).

Anbudsgivaren står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som refereras till i upphandlingsdokumentationen.

### 4.4.2 Krav på elektronisk order

Anbudsgivaren ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. SFTI/ESAP 6 Avrop
2. Sveorder
3. Via avropsberättigads leverantörportal eller genom att ta emot order i fri form via e-post. (Med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order.)

**a. Uppfyller anbudsgivare krav på elektronisk order?**Anbudsområde 1 Ja/Nej. **Ja krävs****b. Ange upplysningsvis vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa:**Anbudsområde 1 



Fritext

#### 4.4.3 Krav på elektroniskt ordererkännande, ordersvar eller orderbekräftelse



Anbudsgivaren ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna sända ordererkännande, ordersvar eller orderbekräftelse enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. SFTI/ESAP 6 Avropserkännande
2. SFTI/ESAP 6 Avropsbekräftelse
3. Sveordersvar
4. Via avropsberättigads leverantörsportal eller i fri form genom att sända via e-post. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända ordererkännande, ordersvar, orderbekräftelse.)

**a. Uppfyller anbudsgivare krav på ordersvar/ordererkännande/orderbekräftelse?**Anbudsområde 1 Ja/Nej. **Ja krävs****b. Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa:**Anbudsområde 1 


Fritext

#### 4.4.4 Krav på elektronisk faktura



Anbudsgivaren ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. SFTI fulltextfaktura
2. Svefaktura
3. Via avropsberättigads leverantörsportal. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor.)

**a. Uppfyller anbudsgivare krav på elektronisk faktura?**Anbudsområde 1 Ja/Nej. **Ja krävs**

**b. Ange upplysningsvis vilket/vilka av alternativen som  
anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa:**

Anbudsområde 1



Fritext

## 5. Tekniska krav - Kravspecifikation Anbudsområde 2

### 5.1 Krav på tjänstens utförande - anbudsområde 2, larmcentraltjänster

#### 5.1.1 Allmänt

Avtalade tjänster ska utföras med omsorg i enlighet med Ramavtal, Kontraktet och Allmänna villkor. Ramavtalsleverantören är skyldig att följa gällande lagar, förordningar, föreskrifter och allmänna råd samt i övrigt agera i enlighet med branschpraxis och för branschen gällande god sed och etiska normer. Det inkluderar bland annat att tjänsterna ska levereras med tillämpning av lag (1974:191) om bevakningsföretag, förordning (1989:149) om bevakningsföretag m.m. samt Polismyndighetens föreskrifter och allmänna råd om bevakningsföretag och bevakningspersonal (PMFS 2017:10 FAP 573-1).

Ramavtalsleverantören är skyldig att inneha de godkännanden, auktorisationer och tillstånd som krävs för att kunna utföra bevakningstjänster enligt för branschen gällande krav och författningar.

Anbudsgivaren ska ha en metod för att regelbundet säkerställa att tillämpliga författningskrav efterlevs. Resultatet från utvärderingen ska användas i arbetet med ständiga förbättringar.

#### Accepterar anbudsgivare krav avseende allmänt?

Ja/Nej. Ja krävs

Anbudsområde 2



### 5.2 Obligatoriska tjänster

#### 5.2.1 Larmcentraltjänster

När en larmanläggning registrerat någon form av händelse är det en viktig del av säkerhetsskyddet att händelsen överförs snabbt och säkert till en larmcentral. Larmöverföringen ska ske på ett säkert och tillförlitligt sätt.

Avropsberättigad definierar vilka typer av larmanläggningar som ska ingå i den Tjänst som omfattas av Avropet.

Larmcentralen ska kunna motta larm från automatiska inbrotts- och överfallsanläggningar. Andra typer av larm som ska kunna hanteras av larmcentraler är driftslarm och hisslarm m.fl. enligt Avropsberättigads önskemål.

Upprättande av de instruktioner som krävs för att uppdraget ska kunna genomföras ska ingå i larmcentralens åtagande och utföras utan tillkommande kostnad för Avropsberättigad.

Alla uppdateringar och ändringar av gällande instruktioner, som t.ex. kontaktpersoner, ska hanteras av Ramavtalsleverantören under avtalsperioden utan tillkommande kostnad.

Larmmottagningsutrustningen ska kunna presentera detaljerade larmbesked för Avropsberättigad med

besked om bl.a. avtalade och utförda åtgärder.

Avrapportering av inkomna larm ska ske löpande per dygn och ska ingå i uppdraget utan tillkommande kostnader.

Larm ska kunna mottas och förmedlas dygnet runt årets alla dagar enligt upprättade instruktioner.

Svarstiden för tiden till dess att larmmottagningsutrustningen kvitterar ett utlöst larm ska ej överstiga 30 sekunder.

Vilka specifika förutsättningar som gäller för utförandet och Tjänstens närmare innehåll och utformning definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad detaljera det närmare innehållet i Tjänsten.

### Tillkommande obligatoriska krav

Avropsberättigad har vid Avrop rätt att använda nedan angivna tillkommande obligatoriska krav avseende Tjänsten larmcentral.

- Krav på att Ramavtalsleverantören ska teckna Säkerhetskyddsavtal och att dess personal och/eller Underleverantörer ska genomgå erforderlig säkerhetskontroll och/eller registerkontroll enligt nivå 1, 2 eller 3 enligt Säkerhetsskyddslagen (1996:627) innan kontrakt tecknas.
- Nivå på beloppsgräns per skada och år i ansvarsförsäkring, som tillägg till reglering i i Allmänna villkor.

#### Accepterar anbudsgivare krav avseende larmcentraltjänster?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Anbudsområde 2



## 5.3 Ej obligatoriska tjänster



Nedanstående Tjänster är ej obligatoriska att offerera för att kunna lämna anbud i ramavtalsupphandlingen. Ramavtalsleverantören har inte rätt att tillföra nya ej obligatoriska Tjänster under Ramavtalets löptid. Vid Avrop har Avropsberättigad rätt att kräva att en eller flera av nedanstående ej obligatoriska Tjänster ska ingå i Avropssvaret och Ramavtalsleverantören måste då inkludera dem i Avropssvaret för att kunna tilldelas kontraktet. Ramavtalsleverantör som inte kan erbjuda dessa Tjänster får inte lämna Avropssvar vid dessa Avrop.

De ej obligatoriska tjänster kommer att utvärderas enligt vad som anges i kapitlet Prövning och utvärdering av anbud.

### 5.3.1 Automatiska brandlarm



Avropsberättigad kan vid Avrop ställa krav på att larmcentralen ska kunna erbjuda mottagning och förmedling av automatiska brandlarm. För mottagning och förmedling av automatiska brandlarm gäller att larmcentralen ska ha möjlighet att direkt vidarebefordra larmet till berörd räddningstjänst.

Vilka specifika förutsättningar som gäller för utförandet och Tjänstens närmare innehåll och utformning definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och

Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad detaljera det närmare innehållet i Tjänsten.

### Utvärdering

Tjänsten kommer att utvärderas enligt vad som anges i kapitlet Prövning och utvärdering av anbud.

**Erbjuder anbudsgivare automatiska brandlarm och accepterar anbudsgivare krav avseende automatiska brandlarm?**

Anbudsområde 2



Ja/Nej

## 5.3.2 Fjärrtjänster



Krav på att Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla fjärrtjänster, vilket innebär att via larmcentralen med operatörer övervaka objekt samt vidta åtgärder vid eventuella tillbud. Eventuella tillbud eller misstänkta tillbud som har identifierats med dessa tjänster ska leda till åtgärd enligt Avropsberättigades instruktion.

Exempel på fjärrtjänster är:

- Fjärrstyrd rondering (rondering med hjälp av kamerateknik)
- Fjärrstyrt perimeterskydd (att med hjälp av kamerateknik och automatiska skraddarsydd videoanalyssystem upptäcka potentiella hot och faror)
- Fjärrstyrd larmverifiering (att med hjälp av kamerateknik och operatörer analysera situationen av ett objekt i realtid)
- Fjärrstyrd in- och utpassering (att med hjälp av kamerateknik och operatörer övervaka samt aktivt styra in- och utpassering)

Vilken specifik förutsättningar som gäller för utförandet och Tjänstens närmare innehåll och utformning definieras av Avropsberättigad vid Avropet och i Kontraktet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören ska, vid Avropsberättigads önskemål, tillsammans med Avropsberättigad detaljera det närmare innehållet i Tjänsten.

### Utvärdering

Tjänsten kommer att utvärderas enligt vad som anges i kapitlet Prövning och utvärdering av anbud.

**Erbjuder anbudsgivare fjärrtjänster och accepterar anbudsgivare krav avseende fjärrtjänster?**

Anbudsområde 2



Ja/Nej

## 5.4 Krav på e-handel



### 5.4.1 Generellt



Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från



år 2014. Ekonomistyrningsverket (ESV) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [ESV](#). Enligt ESV:s förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se [SFTI](#).

Anbudsgivaren står själv för de eventuella kostnader som det innebär att sätta upp och använda de standarder som refereras till i upphandlingsdokumentationen.

#### 5.4.2 Krav på elektronisk order



Anbudsgivaren ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. SFTI/ESAP 6 Avrop
2. Sveorder
3. Via avropsberättigads leverantörportal eller genom att ta emot order i fri form via e-post. (Med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order.)

##### a. Uppfyller anbudsgivare krav på elektronisk order?

Anbudsområde 2



Ja/Nej. Ja krävs

##### b. Ange upplysningsvis vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa:

Anbudsområde 2



Fritext

#### 5.4.3 Krav på elektroniskt ordererkännande, ordersvar eller orderbekräftelse



Anbudsgivaren ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna sända ordererkännande, ordersvar eller orderbekräftelse enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. SFTI/ESAP 6 Avropserkännande
2. SFTI/ESAP 6 Avropsbekräftelse
3. Sveordersvar
4. Via avropsberättigads leverantörportal eller i fri form genom att sända via e-post. (Med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända ordererkännande, ordersvar, orderbekräftelse.)

##### a. Uppfyller anbudsgivare krav på ordersvar/ordererkännande/orderbekräftelse?

Anbudsområde 2



Ja/Nej. Ja krävs

**b. Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa:**

Anbudsområde 2



Fritext

#### 5.4.4 Krav på elektronisk faktura



Anbudsgivaren ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. SFTI fulltextfaktura
2. Svefaktura
3. Via avropsberättigads leverantörportal. (Med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor.)

**a. Uppfyller anbudsgivare krav på elektronisk faktura?**

Anbudsområde 2



Ja/Nej. Ja krävs

**b. Ange upplysningsvis vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa:**

Anbudsområde 2



Fritext

## 6. Priser

### 6.1 Allmänt



Vid Avrop ska pris för de nedan angivna tjänsterna lämnas inom ett av Kammarkollegiet fastställt intervall.

Prisintervallet är baserade på av Säkerhetsföretagen framtagna kostnadskalkyler i form av Våktartimmen, Ordningsvaktstimmen och Skyddsvaktstimmen ([www.transportforetagen.se/ForbundContainer/Sakerhetsforetagen/Branschfragor/Vaktartimme/](http://www.transportforetagen.se/ForbundContainer/Sakerhetsforetagen/Branschfragor/Vaktartimme/)).

Nedanstående prisintervall gäller vid Avrop för de angivna Tjänster under förutsättning att inga tillkommande obligatoriska krav specificerats i Avropet.

Om Avropsberättigad nyttjar möjligheten att vid Avrop komplettera en tjänst med tillkommande obligatoriska krav gäller fortfarande nedanstående nedre gräns för pris men inte de övre gränserna för pris avseende den aktuella tjänsten.

Om Ramavtalsleverantören vid Avrop offererar lägre priser än angivna gränser kommer priset att i utvärderingssyfte räknas upp till prisintervallets nedre gräns.

Prisintervall finns angivna för följande tjänster:

Ronderande bevakning

Stationär bevakning

Ordningsvakt

Skyddsvakt

Larmutryckning

För övriga tjänster finns inget angivet prisintervall.

Priserna justeras årligen av Kammarkollegiet enligt Statistiska centralbyråns Bevakningsindex (faktorprisindex för bevakningstjänster).

Alla priser som anges är exklusive mervärdesskatt och ersättning för Ob-tillägg.

### 6.2 Prisintervall - nedre gräns



#### 6.2.1 Nedre gräns för pris avseende Ronderande bevakning



Nedre gräns avseende timkostnad för ronderande bevakning är satt enligt Säkerhetsföretagens beräkning av Våktartimmen 2018 och uppgår till 306,42 SEK per timme.

#### 6.2.2 Nedre gräns för pris avseende Stationär bevakning



Nedre gräns avseende timkostnad för stationär bevakning är satt enligt Säkerhetsföretagens beräkning av Våktartimmen 2018 och uppgår till 306,42 SEK per timme.

### 6.2.3 Nedre gräns för pris avseende ordningsvakter

Nedre gräns avseende timkostnad för ordningsvakt är satt enligt Säkerhetsföretagens beräkning av Ordningsvaktstimmen 2018 och uppgår till 313,82 SEK per timme.

Om tjänsten Ronderande bevakning eller Stationär bevakning utförs av ordningsvakt gäller den nedre gränsen för ordningsvakt.

### 6.2.4 Nedre gräns för pris avseende skyddsvakt

Nedre gräns avseende timkostnad för skyddsvakt är satt enligt Säkerhetsföretagens beräkning av Skyddsvaktstimmen 2018 och uppgår till 313,25 SEK per timme.

Om tjänsten Ronderande bevakning eller Stationär bevakning utförs av skyddsvakt gäller nedre gräns för skyddsvakt.

### 6.2.5 Nedre gräns för pris avseende Larmutryckning

Nedre gräns avseende timkostnad för larmutryckning är satt till 838,04 SEK.

## 6.3 Prisintervall - övre gräns

### 6.3.1 Övre gräns för pris avseende Ronderande bevakning

Övre gräns avseende timkostnad för schemalagd ronderande bevakning är beräknad genom att den nedre gränsen har multiplicerats med faktor 2,3 enligt följande.

Övre gräns för schemalagd ronderande bevakning är  $306,42 * 2,3 = 704,77$  SEK.

Övre gräns för schemalagd ronderande bevakning som utförs av ordningsvakt är  $313,82 * 2,3 = 721,79$  SEK.

Övre gräns för schemalagd ronderande bevakning som utförs av skyddsvakt är  $313,25 * 2,3 = 720,48$  SEK.

Övre gräns avseende timkostnad för extra bevakning (icke schemalagd ronderande bevakning) är beräknad genom att den nedre gränsen har multiplicerat med faktor 2,8.

Övre gräns för extra bevakning under tjänsten ronderande bevakning är  $306,42 * 2,8 = 857,98$  SEK.

Övre gräns för extra bevakning under tjänsten ronderande bevakning som utförs av ordningsvakt är  $313,82 * 2,8 = 878,70$  SEK.

Övre gräns för extra bevakning under tjänsten ronderande bevakning som utförs av skyddsvakt är  $313,25 * 2,8 = 877,10$  SEK.

Anbudsgivare ska endast debitera Avropsberättigad för faktisk (uppmätt och konstaterad) rondtid enligt följande formel: Timpris dividerat med 60 och sedan multiplicerat med faktisk rondtid mätt i minuter.

Anbudsgivare har vid Avrop rätt att specificera en framkörningsavgift i kronor som utgår i samband med transport av ronderande väktare till objektet. Framkörningsavgiften får inte vara oproportionerlig i förhållande till det totala priset för den ronderande bevakning och Avropsberättigad har rätt att sätta en övre gräns för framkörningsavgiften.

### 6.3.2 Övre gräns för pris avseende Stationär bevakning



Övre gräns avseende timkostnad för schemalagd stationär bevakning är beräknad genom att den nedre gränsen har multiplicerats med faktor 2,0 enligt följande.

Övre gräns för schemalagd stationär bevakning är  $306,42 \times 2,0 = 612,84$  SEK.

Övre gräns för schemalagd stationär bevakning som utförs av ordningsvakt är  $313,82 \times 2,0 = 627,64$  SEK.

Övre gräns för schemalagd stationär bevakning som utförs av skyddsvakt är  $313,25 \times 2,0 = 626,50$  SEK.

Övre gräns på timkostnad för extra bevakning (icke schemalagd stationär bevakning) är beräknad genom att den nedre gränsen har multiplicerat med faktor 2,5 enligt följande.

Övre gräns avseende extra bevakning under tjänsten stationär bevakning är  $306,42 \times 2,5 = 766,05$  SEK.

Övre gräns för extra bevakning under tjänsten stationär bevakning som utförs av ordningsvakt är  $313,82 \times 2,5 = 784,55$  SEK.

Övre gräns för extra bevakning under tjänsten stationär bevakning som utförs av skyddsvakt är  $313,25 \times 2,5 = 783,12$  SEK.

Minimidebitering av stationär bevakning är 3 timmar, detta innebär att bevakningstillfällen som är 2 timmar och 59 minuter eller kortare får debiteras som 3 timmar. Om ett bevakningstillfälle exempelvis delas upp med en paus ska det inte anses innebära att ett nytt bevakningstillfälle har påbörjats.

### 6.3.3 Övre gräns för pris avseende ordningsvakter



Övre gräns avseende timkostnad för ordningsvakt är beräknad genom att den nedre gränsen har multiplicerats med faktor 2,5 enligt följande  $313,82 \times 2,5 = 784,55$  SEK,

### 6.3.4 Övre gräns för pris avseende skyddsvakt



Övre gräns avseende timkostnad för skyddsvakt är beräknad genom att den nedre gränsen har multiplicerats med faktor 2,5 enligt följande  $313,25 \text{ SEK} \times 2,5 = 783,12$  SEK,

### 6.3.5 Övre gräns för pris avseende Larmutryckning



Övre gräns för en Larmutryckning (Larmryck, **en (1) väktare**, max 5 mil körsträcka, max 60 min inställelsetid och inklusive 30 min på objektet) är beräknad genom att den nedre gränsen har multiplicerats med faktor 1,5.

Övre gräns för Larmutryckning med en (1) väktare är således  $838,04 \times 1,5 = 1\,257,05$  SEK.

Övre gräns för en Larmutryckning (Larmryck, **två (2) väktare**, max 5 mil körsträcka, max 60 min inställelsetid och inklusive 30 min på objektet) är beräknad genom att den nedre gränsen har multiplicerats med faktor 2,3.

Övre gräns för Larmutryckning med två (2) väktare är således  $838,04 \times 2,3 = 1\,927,50$  SEK.

För varje påbörjad timme på objektet utöver de 30 minuter som ingår har leverantören, om inte annat har avtalats, högst rätt till ersättning enligt övre gräns för schemalagd ronderande bevakning.

## 6.4 OB-tillägg



Under obekvämt arbetstid erhåller bevakningspersonal utöver lön, beroende på vilken tidpunkt arbetet utförs, ett av Ob-tilläggen A till D.

Anbudsgivaren har rätt till ersättning (gäller ej larmcentraltjänster) för Ob-tillägg enligt gällande Kollektivavtal Säkerhetsföretag, denna ersättning kan maximalt uppgå till det belopp som regleras i det kollektivavtal för bevaknings- och säkerhetsföretag som gäller vid tidpunkten för tjänstens utförande, multiplicerat med 1,6. Dessa Ob-tillägg ska justeras då en nyare version av kollektivavtalet upprättas.

Ob-tillägg utgår enligt följande fem kategorier:

### A

Helgfria vardagar 18:00-06:00

### B

Räknade lördagar, söndagar och helgdagar utöver storhelger från kl 18 på fredag och kl 18 dag före helgdag till kl 06 dagen efter sön- eller helgdagen, såvida icke högre belopp anges i b1), c) alt. d)

### B1 Helgnatt

Räknad 18.00-06.00 natt mot lördagar, söndagar, måndagar samt vid annan helgdag såvida inte högre belopp anges i c) alt. d)

### C Storhelg

från kl 06 nyårsdag till kl 06 den 2 januari

från kl 18 skärtorsdag till kl 06 tredjedag påsk

från kl 06 pingstafton till kl 06 tredjedag pingst

från kl 06 midsommardagen till kl 06 dagen efter midsommardagen

från nationaldagen kl 06 till kl 06 nästkommande dag

från kl 06 juldagen till kl 06 tredje dag jul

### D Annan storhelg

från kl 06 nyårsafton till kl 06 nyårsdagen

från kl 06 midsommarafton till 06 midsommardagen

från kl 06 julafton till klockan 06 juldagen

## 7. Uteslutning och kvalificering av anbudsgivare

### 7.1 Inledning



I kapitlet preciseras uteslutningsgrunderna och de kvalificeringskrav som ställs på anbudsgivaren, samt vilken dokumentation som Kammarkollegiet kommer att begära in.

Syftet med kraven är att pröva om grund för uteslutning föreligger samt kontrollera att de anbudsgivare som erhåller ramavtal har nödvändig ekonomisk och finansiell ställning samt teknisk och yrkesmässig kapacitet samt yrkesbehörighet, för att fullgöra de åtaganden som följer av ramavtalet.

#### ESPD i TendSign

Genom den nya upphandlingslagstiftningen har införts ett system med egenförsäkran baserat på ett standardformulär/tjänst från EU-kommissionen (ESPD), som innebär att anbudsgivaren självdeklarerar att den inte ska uteslutas enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU (olika typer av brott, obetalda skatter m.m.), samt uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen (t.ex. krav på ekonomisk kapacitet).

TendSign har integrerat ESPD-tjänsten i sitt upphandlingsverktyg. Det innebär att egenförsäkran lämnas genom att anbudsgivare besvarar frågorna i detta kapitel. Funktionaliteten innebär även att anbudsgivare kan överföra en ESPD som skapats i standardformuläret, till TendSign (och därigenom återanvända ESPD från tidigare upphandling). De frågor som är ESPD-märkta, blir då automatiskt besvarade i TendSign. Eventuella ytterligare frågor (som inte är ESPD-märkta), anges som obesvarade. (Exempel på det senare är uppgifter om återopade företag, och krav på ekonomisk och finansiell ställning.)

Om anbudsgivaren svarar "Ja" för en viss uteslutningsgrund, så aktiveras följdfrågor (vilken typ av överträdelse som har begåtts, om bristerna korrigerats etc.).<sup>[1]</sup> Notera att om anbudsgivaren PDF:ar upphandlingsdokumenten, syns alla följdfrågor, även om dessa inte behöver besvaras.

#### När anbudsgivaren inte är skyldig att ge in intyg

För var och en av uteslutningsgrunderna (samt vissa kvalificeringskrav) ska anbudsgivaren besvara om informationen finns direkt tillgänglig elektroniskt och kostnadsfritt för Kammarkollegiet, varpå Kollegiet självt måste tillgodogöra sig informationen. Syftet är endast att underlätta för anbudsgivare: Om anbudsgivare anger korrekt länk till t.ex. en databas, så får Kammarkollegiet inte begära in intygen från anbudsgivaren. Anbudsgivare kan alltså hänvisa till en länk, istället för att senare ge in de faktiska intygen. I Sverige finns det ingen kostnadsfri databas att hänvisa till, däremot kan möjligheten finnas för företag i andra EU-medlemsstater. Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig i en databas, så besvara frågan med "Nej".<sup>[2]</sup>

Den andra situationen där Kammarkollegiet inte får begära in intygen, är när Kammarkollegiet redan besitter aktuella och uppdaterade sådana (t.ex. genom att anbudsgivaren lämnat in dem i en tidigare upphandling hos Kammarkollegiet).

#### Kompletterande dokument (intyg)

Utöver ovanstående situationer får Kammarkollegiet begära in intyg och verifiera kravuppfyllnad närhelst det är nödvändigt för den fortsatta handläggningen. Dessa uppgifter/intyg benämns kompletterande

dokument, och framgår i sista avsnittet *Sammanställning över kompletterande dokument*. Anbudsgivaren rekommenderas att ha dokumentationen till handa, eftersom uppgifterna ska kunna tillhandahållas utan dröjsmål.

[1] För uteslutningsgrunderna står "Nej krävs" som svar. Anbudsgivare kan dock ändå svara "Ja", varvid följdfrågorna aktiveras.

[2] För varje sådan b)-fråga står "Nej önskas" som svar, men ett "Ja" är precis lika godtagbart. Om anbudsgivare svarar "Ja", aktiveras följdfrågor.

## 7.2 Åberopande av andra företags kapacitet



Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet för att uppfylla krav som avser ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet (avser även bolag inom samma koncern, eller återförsäljare, om dessa har ett eget organisationsnummer). Dessa benämns i upphandlingen Åberopat/Åberopade företag.

Anbudsgivaren har inte rätt att åberopa annat företag för att uppfylla de krav som avser behörighet att utöva yrkesverksamhet. Det innebär t.ex. att anbudsgivaren själv måste inneha nödvändiga auktorisationer och det räcker därmed inte att ett Åberopat företag är auktoriserat.

Om anbudsgivaren åberopar andra företags kapacitet ska anbudsgivaren till anbudet bifoga bilaga Förteckning Åberopade företag. Kammarkollegiet kan komma att som kompletterande dokument begära intyg som visar att anbudsgivaren förfogar över Åberopat företag. Kraven i detta kapitel avser även Åberopade företag, där så anges.

Om Åberopade företag inte uppfyller krav för vilket det åberopas, kan detta påverka anbudsgivarens hela anbud negativt.

Anbudsgivarens Åberopade företag ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som företaget åberopas för. Ett Åberopat företag kan förekomma i flera anbud så länge det Åberopade företagets totala leveranskapacitet inte överskrids. Åberopat företag ska således exempelvis inte erbjuda samma personal till olika anbudsgivare.

**a. Åberopas annat företags kapacitet, för att uppfylla krav i detta kapitel?**

Generella krav



Ja/Nej

**b. Har anbudsgivaren bifogat bilaga Förteckning Åberopade företag, till anbudet? Anbudsgivare som INTE åberopar annat företags kapacitet svarar Nej.**

Generella krav



Ja/Nej

## 7.3 Gemensamt anbud av grupp av leverantörer (konsortium)



För det fall en grupp av leverantörer avser att lämna ett gemensamt anbud, gäller vad som stadgas i 4



kap. 5 § LOU.

Med gemensam anbudsgivning avses situationen att anbudsgivaren inte är en enskild juridisk eller fysisk person som åberopar andra företags kapacitet, utan att flera juridiska eller fysiska personer inom ramen för ett s.k. konsortium lämnar ett anbud.

Vid lämnande av ett gemensamt anbud ska följande gälla:

Om konsortiet erhåller ramavtal ska ett gemensamt bolag bildas. Konsortiet ska planera eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt ramavtal ska tecknas. Det gemensamma bolaget kommer att bli part i ramavtalet. Anbudsgivaren ska som kompletterande dokument ge in ett civilrättsligt bindande avtal om att deltagarna avser att bilda ett aktiebolag.

Samtliga deltagare i konsortiet ska var för sig klara de omständigheter som framgår i 13 kap. 1-3 §§ LOU om uteslutning av leverantörer.

Övriga krav på ekonomisk och finansiell ställning samt teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet.

Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga ifylld bilaga Förteckning konsortiedeltagare.

**a. Lämnas anbud som konsortium?**

Ja/Nej

Generella krav



**b. Har anbudsgivaren bifogat bilaga Förteckning konsortiedeltagare, till anbudet? Anbudsgivare som INTE lämnar som konsortium svarar Nej.**

Ja/Nej

Generella krav



## 7.4 Skäl för uteslutning



### 7.4.1 Uteslutningsgrunder som rör fällande dom i brottmål



Är företaget en juridisk person, ska företaget uteslutas om en person som ingår i företagets förvaltnings-, lednings- eller kontrollorgan har dömts för brottet. Detsamma gäller om den som har dömts för brottet är behörig att företräda, fatta beslut om eller kontrollera företaget.

Anbudsgivare ska vara beredd att utan dröjsmål inkomma med en försäkran på heder och samvete (Kompletterande dokument Sanningsförsäkran) att det inte föreligger några omständigheter som utgör skäl för uteslutning enligt 13 kap 1 § LOU. Sådan underskriven försäkran ska kunna lämnas för anbudsgivare samt för samtliga Åberopade företag/konsortiedeltagare. Anbudsgivare rekommenderas att ha sådana underskrivna sanningsförsäkringar tillgängliga i god tid.

För företag som är etablerade i länder där det är möjligt att få utdrag ur brottsregistret eller en likvärdig handling som visar att det inte finns sådana omständigheter som utgör skäl för uteslutning ska istället anbudsgivaren inkomma med ett sådant intyg. Denna handling ska inges som kompletterande dokumentöversatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

### 7.4.1.1 Deltagande i en kriminell organisation



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för brott enligt 13 kap. 1 § LOU?

#### a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas? (Se Inledning: Är ni osäkra på om den efterfrågade informationen finns tillgänglig på detta sätt, så besvara frågan med "Nej").**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



#### a. Datum för meddelande av dom

Fritext

European Single Procu...



#### b. Skäl

Fritext

European Single Procu...



#### c. Vem har dömts?

Fritext

European Single Procu...



**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...



**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...



**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**7.4.1.2 Bestickning och korruption**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för bestickning eller korruption enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

European Single Procu...

ESPD



Ja/Nej

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



### 7.4.1.3 Bedrägeri



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för bedrägeri enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**7.4.1.4 Terrorbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet**

ESPD

Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för terroristbrott eller brott med anknytning till terroristverksamhet enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

<b>a. Datum för meddelande av dom</b> Fritext	European Single Procu... ESPD ⓘ
<b>b. Skäl</b> Fritext	European Single Procu... ESPD ⓘ
<b>c. Vem har dömts?</b> Fritext	European Single Procu... ESPD ⓘ
<b>d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd</b> Fritext	European Single Procu... ESPD ⓘ
<b>e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?</b> Ja/Nej	European Single Procu... ESPD ⓘ
<b>Beskriv åtgärderna</b> Fritext	European Single Procu... ESPD ⓘ
<b>a. Webbadress</b> Fritext	European Single Procu... ESPD ⓘ
<b>b. Kod</b> Fritext	European Single Procu... ESPD ⓘ
<b>c. Utfärdare</b> Fritext	European Single Procu... ESPD ⓘ

#### 7.4.1.5 Barnarbete och andra former av människohandel



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för barnarbete eller andra former av människohandel enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**7.4.1.6 Penningtvätt eller finansiering av terrorism**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för detsamma) dömts för penningtvätt eller finansiering av terrorism enligt 13 kap. 1 § LOU?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**a. Datum för meddelande av dom**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Skäl**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Vem har dömts?**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**d. I den mån som det fastslås direkt i domen: uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**e. Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD





<b>a. Webbadress</b>	European Single Procu...	ESPD	i
Fritext			
<b>b. Kod</b>	European Single Procu...	ESPD	i
Fritext			
<b>c. Utfärdare</b>	European Single Procu...	ESPD	i
Fritext			

## 7.4.2 Obetalda skatter och socialförsäkringsavgifter

Anbudsgivaren samt Åberopade företag/konsortiedeltagare ska ha fullgjort sina skyldigheter avseende betalning av skatter och socialförsäkringsavgifter, vilket Kammarkollegiet kontrollerar genom elektronisk inhämtning av Skatteverkets blankett SKV 4820.

Ovan företag som inte har dessa åligganden i Sverige, ska styrka att de inte har restförda skulder avseende betalning av skatter och avgifter i det egna landet med intyg motsvarande Skatteverkets blankett SKV 4820. Denna handling ska inges som kompletterande dokument översatt till svenska, engelska, danska eller norska, och vara högst tre (3) månader gammal, om inte annat föreskrivs i företagets medlemsland.

### 7.4.2.1 Betalning av skatter

Har anbudsgivaren samt eventuella Åberopade företag/konsortiedeltagare åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av skatter enligt ovan?

<b>a. Ditt svar?</b>	European Single Procu...	ESPD	!
Ja/Nej. Nej krävs			
<b>b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?</b>	European Single Procu...	ESPD	⚖️
Ja/Nej. Nej önskas			0 p.
<b>a. Berörd medlemsstat eller berört land</b>	European Single Procu...	ESPD	i
Fritext			
<b>b. Berört belopp</b>	European Single Procu...	ESPD	i
Fritext			

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



0 p.

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



0 p.

**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

Fritext

European Single Procu...



**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...



**d. Beskriv vilket sätt som användes**

Fritext

European Single Procu...



**e. Har den anbudsgivaren uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



0 p.

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...



**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...



**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**7.4.2.2 Betalning av socialförsäkringsavgifter**

ESPD



Har anbudsgivaren samt eventuella Åberopade företag/konsortiedeltagare åsidosatt sina skyldigheter i fråga om betalning av socialförsäkringsavgifter enligt ovan?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**a. Berörd medlemsstat eller berört land**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Berört belopp**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Har detta åsidosättande av skyldigheter fastställts på annat sätt än genom en dom eller ett myndighetsbeslut?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**a. Om detta åsidosättande av skyldigheter fastställts genom en dom eller ett myndighetsbeslut, var detta beslut slutligt och bindande?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**b. Ange vilket datum den fällande domen meddelades eller beslutet fattades**

Fritext

European Single Procu...



**c. I händelse av fällande dom, och i den mån det fastställts i domen, uteslutningsperiodens längd**

Fritext

European Single Procu...



**d. Beskriv vilket sätt som användes**

Fritext

European Single Procu...



**e. Har företaget uppfyllt sina skyldigheter genom att betala eller ingå en bindande överenskommelse i syfte att betala skatter eller sociala avgifter som förfallit till betalning, inklusive, i förekommande fall, upplupen ränta eller böter?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...



**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...



**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...



**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...



### 7.4.3 Uteslutningsgrunder som rör insolvens, intressekonflikter, allvarligt fel i yrkesutövning m.m.

Kammarkollegiet kommer i enlighet med 13 kap. 3 § LOU förkasta anbud om någon av nedanstående omständigheter (som de kommer till uttryck i paragrafen) föreligger.

### 7.4.3.1 Åsidosättande av skyldigheter enligt miljölagstiftning



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt miljölagstiftningen?

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...



#### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



#### Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



#### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



### 7.4.3.2 Åsidosättande av skyldigheter enligt sociallagstiftning



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt sociallagstiftningen?

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...



#### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



#### Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



#### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



### 7.4.3.3 Åsidosättande av skyldigheter inom arbetsrätt



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, såvitt anbudsgivaren känner till, åsidosatt sina skyldigheter enligt arbetsrätten?

#### Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...



#### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



#### Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



#### Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



### 7.4.3.4 Konkurs



Har den anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare gått i konkurs?

#### a. Ditt svar?

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...



#### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...



#### a. Beskriv åtgärderna

Fritext

European Single Procu...



#### b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.

Fritext

European Single Procu...



**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**7.4.3.5 Insolvens**

ESPD



Är anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare, föremål för insolvens- eller likvidationsförfarande?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**7.4.3.6 Ackordsuppgörelse med borgenärer**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare ingått ackordsuppgörelse med borgenärer?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**7.4.3.7 Situation som enligt nationell lagstiftning motsvarar konkurs**

ESPD



Befinner sig eller Åberopade företag/konsortiedeltagare i en situation motsvarande konkurs till följd av ett liknande förfarande enligt nationella lagar och förordningar?



**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**a. Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**7.4.3.8 Tvångsförvaltning**

ESPD



Är anbudsgivarens eller Åberopade företag/konsortiedeltagares tillgångar föremål för tvångsförvaltning?

**a. Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?**






Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD







0 p.

<p><b>a. Beskriv åtgärderna</b></p> <p>Fritext</p>	<p>European Single Procu...</p> <p>ESPD </p>
<p><b>b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter</b></p> <p>Fritext</p>	<p>European Single Procu...</p> <p>ESPD </p>
<p><b>a. Webbadress</b></p> <p>Fritext</p>	<p>European Single Procu...</p> <p>ESPD </p>
<p><b>b. Kod</b></p> <p>Fritext</p>	<p>European Single Procu...</p> <p>ESPD </p>
<p><b>c. Utfärdare</b></p> <p>Fritext</p>	<p>European Single Procu...</p> <p>ESPD </p>

#### 7.4.3.9 Avbruten näringsverksamhet



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare avbrutit sin näringsverksamhet?

<p><b>a. Ditt svar?</b></p> <p>Ja/Nej. Nej krävs</p>	<p>European Single Procu...</p> <p>ESPD </p>
<p><b>b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?</b></p> <p>Ja/Nej. Nej önskas</p>	<p>European Single Procu...</p> <p>ESPD  0 p.</p>
<p><b>a. Beskriv åtgärderna</b></p> <p>Fritext</p>	<p>European Single Procu...</p> <p>ESPD </p>
<p><b>b. Ange skälen till att avtalet kan fullgöras trots dessa omständigheter.</b></p> <p>Fritext</p>	<p>European Single Procu...</p> <p>ESPD </p>

**a. Webbadress**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**7.4.3.10 Avtal med andra företag i syfte att snedvrída konkurrensen**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare ingått överenskommelser med andra leverantörer som syftar till att snedvrída konkurrensen?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**7.4.3.11 Allvarliga fel i yrkesutövningen**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopade företag/konsortiedeltagare (eller någon företrädare för desamma) gjort sig skyldiga till något allvarligt fel i yrkesutövningen som gör att företagets redbarhet kan ifrågasättas?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD



**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självseriering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**7.4.3.12 Intressekonflikt på grund av deltagande i upphandlingsförfarandet**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare kännedom om någon intressekonflikt/jävsförhållande, till följd av något av dessa företags deltagande i upphandlingsförfarandet?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**7.4.3.13 Direkt eller indirekt deltagande i förberedelserna av detta upphandlingsförfarande**

ESPD



Har anbudsgivaren eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, deltagit Kammarkollegiets i förberedelserna av upphandlingsförfarandet?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**7.4.3.14 Förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara sanktioner**

ESPD



Har anbudsgivaren visat allvarliga eller ihållande brister i fullgörandet av något väsentligt krav i ett tidigare kontrakt enligt någon av upphandlingslagarna vilket medfört förtida uppsägning, skadestånd eller andra jämförbara påföljder?

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**Har du vidtagit åtgärder för att visa din tillförlitlighet enligt 13 kap. 5 § LOU ("självsanering")?**

Ja/Nej. Nej önskas

European Single Procu...

ESPD



0 p.

**Beskriv åtgärderna**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**7.4.3.15 Oriktiga uppgifter, undanhållande av information, avsaknad av nödvändiga dokument och tillägnande av konfidentiell information i detta förfarande**

ESPD



Har anbudsgivaren (eller Åberopat företag/konsortiedeltagare) befunnit sig i någon av följande situationer, i detta upphandlingsförfarande:

- Denne har i allvarlig omfattning lämnat oriktiga uppgifter om den information som kan begäras för kontroll av skäl för uteslutning,
- undanhållit sådan information,
- inte lämnat de kompletterande dokument som Kammarkollegiet begär in, eller
- otillbörligt försökt att påverka Kammarkollegiets beslutsprocess eller tillägnat sig sekretessbelagda uppgifter som kan ge denne otillbörliga fördelar i upphandlingen eller av oaktsamhet lämnat vilseledande uppgifter som kan ha en väsentlig inverkan på de beslut som fattas under upphandlingen i fråga om uteslutning och tilldelning av leverantörer.

**Ditt svar?**

Ja/Nej. Nej krävs

European Single Procu...

ESPD

**7.5 Utredning**

Kammarkollegiet ska, innan den beslutar att utesluta en anbudsgivare eller Åberopat företag/konsortiedeltagare, ge denne tillfälle att yttra sig över de omständigheter som enligt Kammarkollegiet utgör skäl för uteslutning.

## 7.6 Kvalificeringskrav

### 7.6.1 Kvalificering av leverantör

Anbudsgivaren ska vara kvalificerad i följande avseenden:

1. Anbudsgivaren ska ha behörighet att utöva yrkesverksamhet enligt nedan,
2. inneha ekonomisk och finansiell ställning enligt nedan samt
3. ha teknisk och yrkesmässig kapacitet enligt nedan.

#### 7.6.1.1 Behörighet att utöva yrkesverksamhet

##### 7.6.1.1.1 Inskrivning i handelsregister

Anbudsgivare samt Åberopat företag/konsortiedeltagare ska vara inskrivna i handelsregister som förs i den medlemsstat där företaget är etablerad enligt vad som anges i bilaga XI till direktiv 2014/24/EU (för svenska företag avses aktiebolags-, handels- eller föreningsregistret).

Kammarkollegiet kommer kontrollera krav på registrering genom att elektroniskt inhämta Skatteverkets blankett SKV 4820 eller dyl.

Ovan företag vars uppgifter *inte* kan inhämtas av Kammarkollegiet, ska som kompletterande dokument (d.v.s. på begäran) skicka in handling som styrker att företaget är registrerat i motsvarande register. Denna handling ska vara översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättat på ett annat språk, och vara högst tre (3) månader gammal, om inte annat föreskrivs i företagets medlemsstat.

#### a. Ditt svar?

Ja/Nej. **Ja krävs**

European Single Procu...

ESPD



#### b. Finns denna information tillgänglig kostnadsfritt för myndigheterna i en EU-medlemsstats databas?

Ja/Nej. **Nej önskas**

European Single Procu...

ESPD



0 p.

#### a. Webbadress

Fritext

European Single Procu...

ESPD



**b. Kod**

Fritext

European Single Procu...

ESPD

**c. Utfärdare**

Fritext

European Single Procu...

ESPD



### 7.6.1.1.2 Krav på särskilt tillstånd - auktorisation



För att få bedriva bevakningsverksamhet måste bevakningsföretag ha tillstånd (auktorisering) av länsstyrelsen i enlighet med lag (1974:191) om bevakningsföretag. Anbudsgivaren ska därmed ha auktorisation för de Tjänster den avser att tillhandahålla.

Om Anbudsgivaren åberopar annat företag för att uppfylla krav för vilket det krävs auktorisation ska såväl Anbudsgivaren som det Åberopade företaget uppfylla kravet avseende auktorisation.

Om Anbudsgivaren avser att använda Underleverantör för att utföra vissa Tjänster för vilka det krävs auktorisation ska dessa redovisas som Åberopat företag med uppgift om vilken Tjänst och i vilket delområde (län) Underleverantören kommer att användas (läs mer i avsnitt "Åberopande av andra företags kapacitet" hur redovisning ska göras). Såväl Anbudsgivaren som Underleverantören ska uppfylla kravet avseende auktorisation för den aktuella Tjänsten.

Krav avseende auktorisation ska uppfyllas vid tidpunkten för anbudsinlämnandet för aktuella Tjänster (det innefattar samtliga obligatoriska Tjänster och ej obligatoriska Tjänster som kräver auktorisation och som anbudet avser) och län.

Anbudsgivaren och eventuell Underleverantör ska för uppdraget inneha aktuell auktorisation under Ramavtalets hela giltighetstid. Vid förlust av auktorisation ska detta utan dröjsmål meddelas Kammarkollegiet.

Kammarkollegiet kommer att kontrollera att lämnade uppgifter om auktorisation är korrekta och kan komma att begära intyg som styrker att kravet uppfylls i form av ett kompletterande dokument.

**Uppfylls kravet?**

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



### 7.6.1.1.3 Krav på särskilt tillstånd - certifiering



Kravet gäller om anbudet avser:

1. den ej obligatoriska tjänsten larmcentral inom anbudsområde 1
2. anbudsområde 2.

Larmcentralen ska vara certifierad som larmcentral enligt SSF 136:4 eller motsvarande och ska uppfylla de krav som ställs på larmcentraler i PMFS 2017:10 FAP 573-1. När certifiering löper ut ska ny certifiering ske enligt senast tillgängliga version. Larmcentralen ska även vara klassad som försäkringsgodkänd larmcentral och inneha auktorisation enligt lag 1974:191 om bevakningsföretag.

Kravet ska vara uppfyllas vid tidpunkten för anbudsinlämnandet.

För att verifiera att ovanstående krav uppfylls ska anbudsgivaren som kompletterande dokument, på Kammarkollegiets begäran, kunna tillhandahålla intyg om certifiering.

Om anbudet inte avser larmcentral enligt alternativ 1 eller 2 ovan ska anbudsgivaren (på grund av systemtekniska skäl) besvara det första svarsalternativet nedan med "ja" och som fritext anges att anbudet inte avser larmcentral.

#### Uppfylls kravet?

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



### 7.6.2 Ekonomisk och finansiell ställning



Anbudsgivaren och Åberopat företag/konsortiedeltagare ska ha god ekonomisk och finansiell ställning, tillräcklig för att kunna fullgöra Tjänsterna och upprätthålla kvalitet under den tid ramavtalet och kontrakt är i kraft.

Underlag för bedömning är affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe AB:s register, varifrån Kammarkollegiet kommer att hämta utdrag. Utdraget ska visa att ingående företag har en riskklassning enligt Creditsafe på lägst 40. Kravet ska vara uppfyllt vid Kammarkollegiets kontrolltillfälle (samt under avtalstiden).

Anbudsgivare uppmanas att själv kontrollera sin kreditvärdighet hos Creditsafe innan anbud lämnas för att avgöra om uppfyllelse av kravet behöver visas enligt avsnitt; Alternativa sätt att styrka god ekonomisk ställning och finansiell ställning.

Anbudsgivaren som inte har dessa åligganden i Sverige kontrolleras av Statens inköpscentral, på samma sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då Creditsafe inte kan tillhandahålla uppgifter om alla utländska anbudsgivare ska anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Statens inköpscentral, inkomma med handling som styrker att anbudsgivaren uppfyller kravet på god ekonomisk och finansiell ställning. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk.

### 7.6.3 Alternativa sätt att styrka god ekonomisk och finansiell ställning



För det fall lägre riskklassning enligt Creditsafe innehåses eller då ingen riskklassning kan erhållas kan anbudsgivare ändå styrka kravet på god ekonomisk ställning genom att som kompletterande dokument inge alternativ utredning enligt nedan (ett eller flera), som kan godkännas av Kammarkollegiet. Kammarkollegiet förbehåller sig rätten att analysera en företagsrapport från Creditsafe, jämte sådan alternativ utredning.

1. Annat kreditvärderingsföretags intyg, som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt (översatt till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen är upprättad på ett annat språk),
2. Uppfyllelsegaranti av moderbolag eller annan garantigivare. Av garantin ska det klart och tydligt framgå att garantigivaren träder i anbudsgivarens ställe såsom för eget åtagande i händelse av att anbudsgivaren inte längre kan fullgöra sina förpliktelser i ramavtalet. Garanti ska vara



undertecknat av moderbolagets eller garantigivarens styrelse/särskilda firmatecknare med uppdrag eller beslutanderätt avseende att lämna säkerhet. Garantin ska gälla så länge kontrakt är i kraft. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt; Ekonomisk och finansiell ställning samt krav på omsättning ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten, vilket Kammarkollegiet kontrollerar, eller

3. Annan utredning som visar på en god ekonomisk och finansiell ställning.

**a. Uppfyller anbudsgivaren kravet på god ekonomisk ställning?**

Generella krav



Ja/Nej. Ja krävs

**b. Ange (preliminärt) alternativt sätt att styrka god ekonomisk ställning (1-3).**

Generella krav



**Om anbudsgivaren uppnår miniminivån enligt Creditsafe, ange "Ej aktuellt".**

Fritext

## 7.6.4 Teknisk och yrkesmässig kapacitet



Anbudsgivaren ska förfoga över nödvändiga personalresurser och tekniska resurser samt ha sådan erfarenhet som behövs för att ramavtal och kontrakt ska kunna fullgöras enligt upphandlingsdokumenten.

Anbudsgivaren ska uppfylla detta krav i det/de län som anbudet avser, oavsett var i länet Avropsberättigad är belägen och behoven finns.

## 7.6.5 Antal tillgängliga väktare och ordningsvakter



### Kravet är endast tillämpligt för anbudsområde 1

För att säkerställa kapacitet ska anbudsgivaren vid anbudets avlämnande, för samtliga delområden (län) anbudet avser, ha tillgång till minst de resurser avseende tillgängliga godkända väktare och ordningsvakter som anges i bilaga Antal tillgängliga väktare och ordningsvakter per län. En och samma person kan vara både väktare och ordningsvakt om godkännande finns.

Anbudsgivaren får inte redovisa samma resurser i flera län.

Anbudsgivaren ska som kompletterande dokument inkomma med antal tillgängliga väktare och ordningsvakter i bilaga Antal tillgängliga väktare och ordningsvakter per län samt kunna inkomma med intyg som styrker antal tillgängliga väktare och ordningsvakter. Om anbudsgivaren då inte kan styrka antalet tillgängliga väktare och ordningsvakter kan det leda till att anbudet förkastas .

Om anbudet endast avser anbudsområde 2 ska frågan nedan av systemtekniska skäl ändå besvaras med "ja" och som fritext anges att anbudet inte avser anbudsområde 1.

**Uppfylls kravet?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



## 7.6.6 Kvalitets- och miljöledningssystem

### 7.6.6.1 Kvalitetssäkringssystem

Anbudsgivaren ska ha ett kvalitetssäkringssystem för den egna verksamheten som minst omfattar och beskriver följande:

1. Rutin för kompetensutveckling hos berörd personal.
2. Rutin för hantering av avvikelser och reklamationer.
3. Rutin för revision av kvalitetssäkringssystemet.
4. Rutin för att säkra eventuella underleverantörers arbete.

Anbudsgivaren ska antingen inneha certifiering enligt SS-EN ISO 9001 eller annan certifiering som inkluderar de ovan nämnda rutinerna, alternativt ha ett eget utarbetat kvalitetssäkringssystem som inkluderar de ovan nämnda rutinerna i punkt 1-4.

Kravet styrks genom att anbudsgivaren som kompletterande dokument lämnar intyg genom en kopia på certifikat enligt SS-EN ISO 9001 eller annan certifiering avseende kvalitetssäkringssystemet, eller genom en egen tydlig och utförlig beskrivning av kvalitetssäkringssystemet av vilken det framgår att punkt 1-4 ovan är uppfyllt .

**Uppfylls kravet?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav



### 7.6.6.2 Miljöledningssystem

Avropsberättigad måste bidra till hållbarhet och transporter med så liten miljöpåverkan som möjligt. För att säkerställa detta ska anbudsgivaren ha ett ledningssystem för miljö för den egna verksamheten.

Anbudsgivaren ska bedriva ett aktivt miljöarbete samt ha tydligt formulerade miljömål.

Kravet styrks genom att anbudsgivaren som kompletterande dokument lämnar intyg enligt alternativ A eller alternativ B.

#### Alternativ A

Ett intyg i form av en beskrivning av anbudsgivarens miljöarbete och anbudsgivarens tydligt formulerade miljömål, innehållandes punkterna 1-4 nedan:

1. En miljöpolicy som är antagen av ledningen och välkänd bland personalen.
2. Rutiner för att identifiera betydande miljöaspekter i den verksamhet som omfattas av uppdraget, exempelvis användning av energi-, drivmedel- och kemikalier utsläpp av växthusgaser som

koldioxid(CO<sub>2</sub>), kväveoxider (NO<sub>x</sub>), kolväten (HC), partiklar (PM) och koloxid (CO) samt buller och vibrationer.

3. Rutiner för kontinuerlig utbildning av personalen i miljöfrågor med anknytning till uppdraget. Exempelvis sparsam körning och kontroll av däcktryck.
4. Rutiner för hur avvikelser hanteras.

Lämnad beskrivning ska vara så utförlig att det framgår att efterfrågad information finns och att kravet är uppfyllt.

Eller

Alternativ B

En kopia av giltigt intyg om miljöcertifiering (SS-EN 14001:2004 eller annan certifiering som inkluderar de ovan nämnda rutinerna).

#### Uppfylls kravet

Ja/Nej. Ja krävs

Generella krav



## 7.7 Teknisk kapacitet i form av referensförteckning - anbudsområde 1



Teknisk kapacitet i form av referensförteckning - anbudsområde 1

Den tekniska kapaciteten styrks genom att anbudsgivaren som kompletterande dokument (bilaga Referensuppdrag anbudsområde 1) inger en förteckning över tre (3) referensuppdrag. Referensuppdragen får inte vara äldre än tre (3) år räknat från sista anbudsdag.

Referensuppdragen ska avse uppdrag som har utförts för tre (3) olika uppdragsgivare (med olika organisationsnummer).

Vardera referensuppdrag ska ha ett värde överstigande 200 000 SEK ex. moms per uppdrag.

Tillsammans ska referensuppdragen avsett tjänsterna rondering, larmutryckning och stationär bevakning.

Referensuppdrag som avser uppdrag inom den egna organisationen accepteras inte. Med den egna organisationen menas företag inom samma koncern som Anbudsgivaren.

Totalt krävs det således tre (3) referensuppdrag enligt ovan oavsett hur många delområden (län) anbud avser.

Kammarkollegiet kan i samband med prövning av anbud komma att kontakta angivna referenter. Om lämnade uppgifter inte stämmer kan anbudet komma att förkastas.

**Notera** att om anbudet avser den ej-obligatoriska tjänsten larmcentral ska anbudsgivaren även uppfylla referenskrav för anbudsområde 2, i avsnittet nedan. Samma referensuppdrag som redovisas för anbudsområde 1 får användas under förutsättning av även kraven avseende anbudsområde 2 uppfylls.

**Uppfylls kravet?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav

**7.8 Teknisk kapacitet i form av referensförteckning - larmcentraltjänster inom anbudsområde 1 och 2**

Om anbudet avser anbudsområde 2 och/eller den ej-obligatoriska tjänsten larmcentraltjänster inom anbudsområde 1 ska anbudsgivaren även uppfylla referenskrav för anbudsområde 2, i avsnittet nedan. Samma referensuppdrag som redovisas för anbudsområde 1 får användas under förutsättning av även kraven avseende anbudsområde 2 uppfylls.

För anbudsområde 2 gäller följande krav avseende referenser.

Den tekniska kapaciteten styrks genom att anbudsgivaren som kompletterande dokument (bilaga Referensuppdrag anbudsområde 2) inger en förteckning över tre (3) referensuppdrag. Referensuppdragen får inte vara äldre än tre (3) år räknat från sista anbudsdag.

Referensuppdragen ska avse uppdrag som har utförts för tre (3) olika uppdragsgivare (med olika organisationsnummer).

Vardera referensuppdrag ska ha avsett larmcentraltjänster.

Referensuppdrag som avser uppdrag inom den egna organisationen accepteras inte. Med den egna organisationen menas företag inom samma koncern som Anbudsgivaren.

Kammarkollegiet kan i samband med prövning av anbud komma att kontakta angivna referenter. Om lämnade uppgifter inte stämmer kan anbudet komma att förkastas.

**Notera** att om anbudet avser den ej-obligatoriska tjänsten larmcentral inom anbudsområde 1 ska anbudsgivaren även uppfylla referenskrav för anbudsområde 1, i avsnittet ovan. Samma referensuppdrag som redovisas för anbudsområde 2 får användas under förutsättning av även kraven avseende anbudsområde 1 uppfylls.

**Uppfylls kravet?**Ja/Nej. **Ja krävs**

Generella krav

**7.9 Sammanställning över kompletterande dokument**

Sammanställning över kompletterande dokument (uppgifter/bevis) avseende kvalificering av anbudsgivare som denne ska kunna inkomma med utan dröjsmål efter anmodan från Kammarkollegiet:

- Sanningsförsäkran - Försäkran på heder och samvete att grund för uteslutning enligt 13 kap. 1 § LOU inte föreligger avseende anbudsgivaren samt varje Åberopat företag/konsortiedeltagare, samt att lämnade uppgifter i anbudet är korrekta
- Kvalitetssäkringssystem
- Miljöledningssystem
- Intyg om auktorisation

- Intyg om certifiering för larmcentral
- Antal tillgängliga väktare och ordningsvakter per län
- Intyg som styrker antal tillgängliga väktare och ordningsvakter
- Referensförteckning avseende anbudsområde 1
- Referensförteckning avseende anbudsområde 2

Där så är aktuellt kommer även nedan angivna dokument begäras in:

- Intyg som visar att anbudsgivaren förfogar över Åberopat företags resurser
- Konsortium - Civilrättsligt bindande avtal om bildande av aktiebolag.
- Utdrag ur brottsregister eller en likvärdigt som visar på frånvaron av uteslutningsgrunder, för företag etablerade i länder med möjlighet till detta.
- Anbudsgivare som inte innehar lägst riskklass 40 enligt Credisafe AB: Annan utredning till styrkande av krav på ekonomisk ställning (avsnitt Alternativa sätt att styrka ekonomisk och finansiell ställning).
- Företag som inte har dessa åligganden i Sverige: Dokumentation som styrker kravuppfyllande avseende betalning av skatter och socialförsäkringsavgifter i det egna landet (avsnitt Betalning av skatter och avsnitt Betalning av socialförsäkringsavgifter ).
- Om företags verksamhet är etablerad utanför Sverige: Dokumentation som styrker inskrivning i handelsregister (avsnitt Inskrivning i handelsregister).

## 8. Ramavtalets Huvuddokument

### 8.1 Ramavtal

#### 8.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer [XXXX], har träffats för statens och Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829 nedan Kammarkollegiet, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [xxxxxx-yyyy] nedan Ramavtalsleverantören.

#### 8.1.2 Avropsberättigade

Ramavtalet kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ. Dessa benämns Avropsberättigade. Genom Ramavtalet ges Avropsberättigade rätt att utan att själva genomföra upphandling göra Avrop från Ramavtalet.

Myndigheter under regeringen är berättigade att genomföra Avrop med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#) för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 1 kap. 18 § lagen (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet på att de önskar vara Avropsberättigade på Ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är Avropsberättigade samt vilka organisationer som kan genomföra Avrop utöver de som är Avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan.

Med Avropsberättigad avses vidare, där så framgår av sammanhanget, Avropsberättigad som redan ingått Kontrakt via Ramavtalet.

#### 8.1.3 Kontaktpersoner för Ramavtalet

Av [www.avropa.se](http://www.avropa.se) framgår vem eller vilka som är kontaktpersoner för Ramavtalet.

Ramavtalsleverantörens kontaktperson har, om inte annat skriftligen meddelats Kammarkollegiets kontaktperson, behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende Ramavtalet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

### 8.2 Avtalshandlingar

## 8.2.1 Ramavtalets handlingar och deras inbördes ordning

Ramavtalet består av nedan listade handlingar med däri hänvisade bilagor. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. Skriftliga ändringar och tillägg
2. Grunder för uteslutning och kvalificeringskrav
3. Ramavtalets Huvuddokument med tillhörande bilagor
4. Tekniska krav - kravspecifikation och tilldelningskriterier

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Ramavtalsleverantörens egna standardvillkor eller liknande samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

## 8.2.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

## 8.3 Definitioner

### 8.3.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och/eller Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst.

<b>Huvuddokument</b>	Med Huvuddokument avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Ramavtalet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
<b>Part</b>	Med Part avses i Ramavtalets Huvuddokument Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokumentet inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Skriftligen</b>	Med skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
<b>Tjänst</b>	Med Tjänst avses de tjänster, och i förekommande fall tillhörande varor, som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
<b>Åberopat företag</b>	Med Åberopat företag avses företag vars kapacitet Ramavtalsleverantören har åberopat för att uppfylla krav på ekonomisk och finansiell ställning eller teknisk och yrkesmässig kapacitet.

## 8.4 Omfattning





Ramavtalet avser anbudsområde [ANGES VID AVTALSTECKNANDE]. Vilka Tjänster och delområden som ingår i Ramavtalet framgår av bilaga Erbjudna tjänster.

Ramavtalsleverantören är förpliktigad att tillhandahålla angivna Tjänster i de angivna delområdena under hela Ramavtalets löptid och i avropade Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla bevakningstjänster dygnet runt årets alla dagar. Endast de Tjänster som framgår av Ramavtalet är möjliga att Avropa.

#### 8.4.1 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet



Ramavtalsleverantören ska vid Avrop erbjuda de Tjänster samt uppfylla övriga åtaganden som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och respektive Kontrakt. Leverans av Tjänster ska ske i enlighet med bilaga Allmänna villkor.

Ramavtalsleverantören och de Tjänster som omfattas av Ramavtalet ska under det att Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft uppfylla de i Ramavtalet ställda kraven samt uppfylla de tilldelningskriterier Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen.

Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

#### 8.4.2 Leveranskapacitet



Ramavtalsleverantören ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Tjänster till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

### 8.5 Priser



#### 8.5.1 Priser i Ramavtalet



Fastställda prisintervall för Tjänsterna Ronderande bevakning, Stationär bevakning, Larmutryckning, Ordningvakter, Skyddsvakter samt Extra bevakning finns angivna i bilaga Priser [Avsnitt 6 i upphandlingsdokumentet].

Pris är angivna i svenska kronor och avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för Tjänst som utförs utanför ordinarie arbetstid, obekvämt arbetstid enligt vad som anges i bilaga Priser [Avsnitt 6 i upphandlingsdokumentet].

#### 8.5.2 Prisintervall



Priserna för följande Tjänster som omfattas av Ramavtalet omfattas av prisintervall:

- Ronderande bevakning
- Stationär bevakning
- Ordningstvakt
- Skyddstvakt
- Larmutryckning

Om Ramavtalsleverantören vid Avrop offererar lägre priser än den angivna nedre gränsen för pris kommer priset att i utvärderingssyfte räknas upp till det angivna den angivna gränsen.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att debitera högre pris än angiven övre gräns för pris gentemot Avropsberättigade i andra fall än då tillkommande obligatoriska krav används. Vid Avrop med tillkommande obligatoriska krav gäller endast de angivna nedre gränserna för pris.

Justering av gällande priser ska ske på det sätt som anges i avsnitt Prisjustering.

### 8.5.3 Prisjustering

#### **Ronderande bevakning, stationär bevakning, ordningstvakt, skyddstvakt**

Priserna för ronderande bevakning, stationär bevakning, ordningstvakt och skyddstvakt är fasta under ett (1) år från att Ramavtalet träder i kraft. Därefter justerar Kammarkollegiet priserna (nedre gränser och övre gränser i prisintervallen) en gång per år i enlighet med Statistiska centralbyråns Bevakningsindex (faktorprisindex för bevakningstjänster). Som bastidpunkt för första prisjusteringen gäller januari 2019. Justerade priser får tillämpas för Avropssvar som avges tidigast efter påföljande kalendermånadsskifte efter av Kammarkollegiet genomförd prisjustering. Nya priser ska gälla minst tolv (12) månader i taget.

#### **Larmutryckning**

Kammarkollegiet justerar nedre och övre gräns i prisintervallet för pris avseende larmutryckning en gång per år i enlighet med Statistiska centralbyråns Bevakningsindex (faktorprisindex för bevakningstjänster).

Som bastidpunkt för första prisjusteringen gäller januari 2018. Justerade priser får tillämpas för Avropssvar som avges tidigast efter påföljande kalendermånadsskifte efter av Kammarkollegiet genomförd prisjustering. Nya priser ska gälla minst tolv (12) månader i taget.

## 8.6 Ramavtalets ikraftträdande, löptid, förlängning och förtida upphörande

### 8.6.1 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan Parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Kammarkollegiet.

### 8.6.2 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop kan göras under Ramavtalet, [DATUM ANGES VID RAMAVTALSTECKNANDE], även om det signerats tidigare, och löper därefter under en period av 12 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

### 8.6.3 Förlängning av Ramavtal

Eventuell förlängning av Ramavtal sker på initiativ av Kammarkollegiet. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning.

Oaktat vad som står i Ramavtalets sidhuvud, kan en eller flera förlängningar av Ramavtalets giltighetstid uppgå till maximalt 36 månader.

Förlängning regleras skriftligen.

### 8.6.4 Ramavtalets förtida upphörande



Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt eller om en lagakraftvunnen dom annars medför att Ramavtalet strider mot lag.

I det fall Ramavtalet påverkas på så sätt att endast en del blir ogiltig på grund av vad som anges i första stycket, ska övriga delar av Ramavtalet fortsätta att gälla. Detta under förutsättning att ett fortsatt användande av Ramavtalet är lämpligt med avseende på Ramavtalets syfte och tillämpning.

Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Kammarkollegiet, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

### 8.7 Avrop



Avrop sker enligt den nedan angivna avropsrutinen.

#### 8.7.1 Informationsplikt till Avropsberättigade



Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

#### 8.7.2 Avropssvar



Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan.

I de fall Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst ska Ramavtalsleverantören meddela Kammarkollegiet detta samt orsaken till varför Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst.

Underlåtenhet att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i avsnitt Avtalsbrott och rättelse, blir tillämpliga.

#### 8.7.3 Funktionsbrevlåda för Avropsförfrågan



Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast och icke personbunden e-postadress till en funktionsbrevlåda, till vilken Avropsberättigade ska kunna skicka Avropsförfrågan. Avrop kan även komma att göras via avropssystem.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Kammarkollegiet utan dröjsmål.

## 8.7.4 Avrop inom anbudsområde 1 respektive 2



### Avrop inom anbudsområde 1

Om Avropet avser en eller flera andra tjänster än larmcentraltjänster eller om Avropet avser en eller flera tjänster i kombination med larmcentraltjänster ska avropet genomföras inom anbudsområde 1.

Inom anbudsområde 1 gäller att om den Avropsberättigades behov finns inom ett visst delområde (a-u, län) ska Avropet riktas mot de Ramavtalsleverantörer med vilka Ramavtal har slutits för det aktuella delområdet (länet). Om den Avropsberättigades behov finns inom fler än ett delområde (a-u, län) ska Avropet riktas mot de Ramavtalsleverantörer som inom ramen för det flerregionala delområdet v, har tilldelats ramavtal i samtliga de delområden (a-u, län) som omfattas av den Avropsberättigades behov.

### Avrop inom anbudsområde 2

Om Avropet enbart avser larmcentraltjänster, inklusive eventuella ej obligatoriska tjänster tillhörande anbudsområde 2, ska Avropet genomföras inom anbudsområde 2 och riktas mot samtliga Ramavtalsleverantörer med vilka Ramavtal har slutits för anbudsområde 2. Detta gäller oavsett om Avropsberättigades behov finns i ett eller flera län.

Den Avropsberättigade kan i dessa fall vid tidigare eller senare tillfälle ha gjort/göra separata Avrop av andra bevakningstjänster. Dessa bevakningstjänster ska då avropas från anbudsområde 1.

## 8.7.5 Tilldelning med förnyad konkurrensutsättning



I denna upphandling genomförs Avrop genom förnyad konkurrensutsättning enligt 7 kap 9 § LOU, innebärande att anbudsgivare bjuds in på nytt att lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i ramavtal. Dessa villkor får, om nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i upphandlingsdokumenten.

Ramavtalsleverantör som vid Avropet inte kan erbjuda/offerera/leverera efterfrågade Tjänster är alltid skyldig att motivera skälen för detta.

Vid tillämpningen av första stycket ska Avropsberättigad tilldela Kontraktet till den Ramavtalsleverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret. Avrop kan endast göras av den som är Avropsberättigad enligt bilaga Avropsberättigad.

Avropsberättigad ska i Avropet ange vilka obligatoriska Tjänster och ej obligatoriska Tjänster som omfattas av Avropet. Om Avropsberättigad inkluderar ej obligatoriska Tjänster i Avropsförfrågan krävs att Ramavtalsleverantören inkluderar dessa i Avropssvaret för att Ramavtalsleverantören ska kunna tilldelas Kontrakt.

Avropsberättigad har vid Avrop möjlighet att i Avropsförfrågan specificera det aktuella behovet genom att ställa tillkommande obligatoriska krav. Tillkommande obligatoriska krav, som finns angivna i kravspecifikationen, är ovillkorliga om de ställs vid Avropet och det krävs att de uppfylls för att Ramavtalsleverantören ska kunna tilldelas Kontrakt. Avropsberättigad kan i Avropsförfrågan ställa krav på hur Ramavtalsleverantören ska verifiera att ställda krav uppfylls vilket exempelvis kan göras genom beskrivningar, CV, intervjuer, presentationer, intyg eller diplom.

Avropsberättigad kan i Avropsförfrågan vidare beskriva förutsättningar för uppdraget och definiera sitt behov genom att bland annat ställa krav på antal väktare för uppdraget, vilket typ av väktare som ska används (exempelvis ordningsvakter eller skyddsvakt), antal timmar väktarna ska utföra uppdraget och inställelsetid vid larmutryckning. Detta blir sedan en del av kontraktet.

## Utvärdering

Avropsberättigad anger i Avropsförfrågan nödvändiga förutsättningar för att Ramavtalsleverantören ska kunna lämna Avropssvar. Kontrakt för det aktuella Avropet sluts med den Ramavtalsleverantör som kan erbjuda efterfrågade Tjänster, uppfyller samtliga krav och har lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet.

De priser som Ramavtalsleverantörerna har accepterat i upphandlingen är angivna i intervall. Det innebär att Ramavtalsleverantörerna inte får lämna högre priser än vad som anges i tillämpligt prisintervall vid Avropen, så länge som Avropsberättigad inte använder sig av tillkommande obligatoriska krav eller på annat sätt avviker från den prissatta Tjänsten. Om Ramavtalsleverantören vid Avrop lämnar lägre priser än prisintervallets nedre gräns kommer dessa i utvärderingssyfte räknas upp till aktuell nedre gräns.

Exempel på tilldelningskriterier som kan användas vid Avrop:

- Referenser (Avropsberättigad kan begära referenser från Ramavtalsleverantörerna där Avropsberättigad har rätt att kräva att ett referensuppdrag är utfört för den Avropsberättigade om Ramavtalsleverantören tidigare varit Ramavtalsleverantör åt den Avropsberättigade)
- Tidsåtgång för uppdragets utförande (exempelvis rondtid)
- Inställelsetid
- Pris
- Föreslaget genomförande
- Åtterrapporering, uppföljning
- Miljö

## 8.8 Parternas förhållningssätt

### 8.8.1 Lojalitet

Respektive Part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet.

### 8.8.2 Informationsplikt

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

### 8.8.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande genomförs ett uppstartsmöte. Därefter ska Parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Kammarkollegiet meddelar annat. Kammarkollegiet kallar till dessa möten. Vardera Parten står sina

egna kostnader i samband med aktuella möten.

Ramavtalsleverantören ska använda distansöverbryggande teknik om Kammarkollegiet så begär i syfte att minska miljöpåverkan.

Vidare ska Ramavtalsleverantören följa Kammarkollegiets mötes-, rese- och miljöpolicy och/eller uppställda miljömål.

#### **8.8.4 Språk**



All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommit mellan Parterna.

### **8.9 Ramavtalsleverantörens åtagande**



#### **8.9.1 Försäkringar**



Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de Tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Kammarkollegiet kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

#### **8.9.2 Miljökrav**



Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, drivmedel, papper etc. Detta gäller även för Ramavtalsleverantörens Underleverantörer.

#### **8.9.3 Sociala och etiska krav**



Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Tjänster kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter.

Ramavtalsleverantören svarar för att lagstadgade skyldigheter vad gäller anställnings- och arbetsmiljövillkor tillämpas för berörd personal, samt motverkande av arbetsrättsliga och skattemässiga oegentligheter.

Ramavtalsleverantören ska därmed bl.a. försäkra sig om att ingen så kallad svart arbetskraft anlitas för utförande av uppdraget samt förbinder sig att ha rutiner för att följa upp detta genom regelbundna kontroller.

##### **8.9.3.1 Antidiskriminering**



Ramavtalsleverantören ska vid utförande av Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantören ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

#### **8.9.4 Lag, författning och föreskrifter**



Ramavtalsleverantören ansvarar för att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och föreskrifter.

#### **8.10 Information om Ramavtalet**



##### **8.10.1 Publicering**



Ramavtalet samt stödande dokument publiceras på Kammarkollegiets webbplats.

##### **8.10.2 Information om Ramavtalet**



Information om Ramavtalet ska ske i samråd med Kammarkollegiet. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Avropsberättigad ska om Kammarkollegiet så begär godkännas av Kammarkollegiet i förväg.

Ramavtalsleverantören ska i sin information om Ramavtalet alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Avropsberättigade och avropsrutin.

Ramavtalsleverantören, samt av denne anlita Underleverantör, ska aldrig hänvisa till Kammarkollegiet i reklam eller marknadsföring utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

##### **8.10.2.1 Påföljder vid avtalsbrott**



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta kapitel Information om Ramavtalet, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte rättar bristen inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att fullgöra åtaganden enligt detta kapitel Information om Ramavtalet, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

## 8.11 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Kammarkollegiet i egenskap av offentligtorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören har rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Kammarkollegiet kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Kammarkollegiet om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), och att Kammarkollegiet inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan Parterna.

## 8.12 Systematisk informationssäkerhetsarbete



Ramavtalsleverantören ska bedriva ett systematiskt informationssäkerhetsarbete gällande den egna verksamheten som minst omfattar:

1. Policy för informationssäkerhet
2. Upprättande och uppföljning av informationssäkerhetsmål för verksamheten
3. Identifiering och hantering av risker
4. Fastställa vilka resurser som behövs samt tilldela ansvar och befogenheter vad gäller informationssäkerheten

Anbudsgivaren ska på Kammarkollegiets begäran kunna uppvisa dokumentation som visar att kravet uppfylls.

## 8.13 Åberopade företag



### 8.13.1 Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag



Tillägg, byte eller borttagande av Åberopade företag kan endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet.

Ansökan om att lägga till, byta eller ta bort Åberopat företag ska skriftligen tillställas Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen.

Till ansökan om att lägga till eller byta ett Åberopat företag ska bifogas giltigt skriftligt åtagande från



Åberopat företag att Ramavtalsleverantören kommer att förfoga över de nödvändiga resurserna. Av ansökan ska framgå vilka resurser det Åberopade företaget tillställer Ramavtalsleverantören samt för vilka krav resurserna åberopas.

### 8.13.2 Kontroll av Åberopade företag

Ramavtalsleverantören ska vid varje tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Åberopade företag som anlitas samt på vilket sätt Åberopade företag bidrar till Ramavtalets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Åberopade företag uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

### 8.13.3 Påföljder vid avtalsbrott

Om Åberopat företag på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet eller inte medverkar till sådan uppföljning som anges i avsnitt Uppföljning, har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt Avtalsbrott och påföljder, rätt att med omedelbar verkan besluta att Åberopat företag inte längre får anlitas för fullgörande av Ramavtalet och Kontrakt.

## 8.14 Underleverantörer

### 8.14.1 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantör såsom för egen del.

Ramavtalsleverantören har inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan, lämna Avrops svar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

### 8.14.2 Underleverantörens åtaganden

Ramavtalsleverantören ska ha ett skriftligt åtagande från Underleverantören som:

- visar på att denne inte omfattas av uteslutningsgrund,
- visar på att denne, i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever Ramavtalsleverantörens ledningssystem avseende miljö och kvalitet,
- visar på att denne, i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever Ramavtalets och Kontraktets krav på informationssäkerhet, och
- visar på att denne, i relevanta delar och vid Kontraktets fullgörande, efterlever Ramavtalets villkor avseende miljömässiga, sociala och arbetsrättsliga hänsyn.

### 8.14.3 Kontroll av Underleverantörer

Ramavtalsleverantören ska vid varje tillfälle upprätthålla en aktuell förteckning över vilka Underleverantörer som anlitas i Kontrakt samt på vilket sätt Underleverantören bidrar till Kontraktets fullgörande. Ramavtalsleverantören ska på Kammarkollegiets begäran bistå med förteckningen samt om nödvändigt på annat sätt styrka att Underleverantören uppfyller de krav och villkor som anges i Ramavtalet.

### 8.14.4 Påföljder vid avtalsbrott

Om Underleverantör på ett väsentligt sätt bryter mot de krav och villkor som anges i Ramavtalet har Kammarkollegiet, utöver vad som framgår av avsnitt Avtalsbrott och påföljder, rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantör inte längre får anlitas för fullgörande av Kontrakt.

## 8.15 Försäljningsredovisning och administrationsavgift

### 8.15.1 Administrationsavgift

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet erlägga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försålda Varor/Tjänster exklusive mervärdesskatt och andra skatter under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Kammarkollegiet för ett 1 år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

### 8.15.2 Redovisningsperioder

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

### 8.15.3 Fakturering av administrationsavgift

Efter mottagen redovisning fakturerar Kammarkollegiet administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt och andra skatter. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse varvid Kammarkollegiet också debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) från och med första förseningsdagen fram till dess betalning inkommit till Kammarkollegiet. För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 dagar efter förfalldatum skickas kravet till inkasso.

### 8.15.4 Redovisning av försäljning

Ramavtalsleverantören ska till Kammarkollegiet lämna redovisning av försålda Tjänster som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt och andra skatter.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet som finns tillgängliga på Kammarkollegiets webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantören att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för redovisning.

### 8.15.5 Påföljder vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta kapitel Försäljningsredovisning och administrationsavgift, har Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av försäljning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar försäljningen, alternativt åtgärdar bristen inom tio (10) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla redovisning av försäljning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

## 8.16 Redovisning av statistik



### 8.16.1 Statistik



Ramavtalsleverantören ska, på begäran av Kammarkollegiet, tillhandahålla statistik avseende användandet av Ramavtalet.

Redovisning av statistik ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

Statistiken ska minst innehålla följande:

- Totalt försäljningsbelopp fördelat per Tjänst, anbudsområde och delområde (län) (SEK).
- Totalt försäljningsbelopp per avropande myndighet (SEK).

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig.

Kammarkollegiet kommer att ta fram en blankett som ges till Ramavtalsleverantören i början av avtalsperioden som denne ska inkomma med statistikuppgifter i.

På begäran av Kammarkollegiet ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla

ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

### 8.16.2 Påföljder vid avtalsbrott



Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta kapitel Redovisning av statistik, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK för varje utebliven redovisning av statistik. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar statistik, alternativt åtgärdar bristen inom tio (10) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

## 8.17 Uppföljning



### 8.17.1 Uppföljningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att kontrollera att Ramavtalsleverantören inte omfattas av uteslutningsgrunder, uppfyller kvalificeringskraven i upphandlingen, samt fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtalet.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

Vid uppföljning har Kammarkollegiet rätt att anlita extern part för genomförandet.

### 8.17.2 Kostnader för uppföljning



Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader under förutsättning att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, står Ramavtalsleverantören för Kammarkollegiets kostnader för uppföljningen om en extern kontrollorganisation anlitas för genomförandet.

### 8.17.3 Tillhandahållande av dokument



Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla, för egen del samt för Åberopade företag och Underleverantörer, all dokumentation och annan information som Kammarkollegiet skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller borsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören eller nämnda leverantörer.

### 8.17.4 Kundnöjdhetsmätning



För att Kammarkollegiet ska få en bra bild av hur nöjda Avropsberättigade är med Ramavtalet kan kundnöjdhetsmätningar komma att göras under Ramavtalsperioden. Uppföljning och åtgärder sker enligt avsnitt Uppföljning.

### 8.17.5 Åtgärdsplan

Resultat enligt inkomna synpunkter via kundnöjdhetsmätningar, reklamationer samt via direktkontakt med ramavtalsförvaltare kommer att sammanställas och en dialog föras med de enskilda Ramavtalsleverantörerna. Dialogen syftar till att upphovet till eventuella kvalitetsbrister ska åtgärdas. Kammarkollegiet kommer sedan att kalla den enskilda Ramavtalsleverantören till möte där en åtgärdsplan tas fram för att komma till rätta med kvalitetsbrister.

### 8.17.6 Uppföljning av åtgärdsplan

Tidigast efter tre (3) månader görs en uppföljning av åtgärdsplanen. Detta sker bl.a. genom att ytterligare kontakt tas med de Avropsberättigade som inkommit med klagomål. Denna kontakt syftar till att utröna huruvida kvalitetsbristerna har åtgärdats. För det fall kvalitetsbristerna kvarstår har Kammarkollegiet rätt att göra gällande avtalsbrott enligt avsnitt Avtalsbrott och påföljder.

### 8.17.7 Påföljder vid avtalsbrott

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina åtaganden eller bryter mot villkoren enligt detta kapitel Uppföljning, äger Kammarkollegiet rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 SEK om Ramavtalsleverantören inte tillhandahåller dokument inom fem (5) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Kammarkollegiet. Därefter utgår vite om 5 000 SEK för varje kalendervecka som bristen kvarstår.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalenderveckor, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla dokument, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Kammarkollegiet att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt Kammarkollegiets uppsägningsrätt.

Vite regleras på anmodan av Kammarkollegiet och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

## 8.18 Avtalsbrott och påföljder

### 8.18.1 Avtalsbrott och rättelse

Avtalsbrott föreligger om Part brister i att uppfylla de krav, tilldelningskriterier och villkor som följer av Ramavtalet.

I den mån inte annat särskilt anges, ska Part inom skälig tid lämna meddelande till motparten om att avtalsbrott föreligger. I den mån inte annat särskilt anges, ska vid avtalsbrott avtalsbrytande Part skyndsamt, dock senast 30 kalenderdagar efter anmodan, rätta bristen.

Rättas inte bristen inom denna tid, eller den tid som särskilt anges, utgör bristen ett väsentligt avtalsbrott, som berättigar den icke-avtalsbrytande parten till de påföljder, vilka framgår av detta kapitel Avtalsbrott och påföljder.

I den mån inte annat särskilt anges ska vid tillämpningen av Ramavtalet väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantören även anses innefatta:

- a. om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid minst tre (3)

- tillfällen under en period av 12 månader brister i åtagande enligt Ramavtalet, oaktat om bristen åtgärdats eller inte eller om varje enskilt avtalsbrott är väsentligt, eller
- b. om Ramavtalsleverantören eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtalet, eller
  - c. om Ramavtalsleverantören systematiskt avböjer Avrop.

### 8.18.2 Vite vid Ramavtalsleverantörens väsentliga avtalsbrott



I den mån inte annat särskilt anges, utgår vite enligt nedan om Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, begår ett väsentligt avtalsbrott.

Vite utgår med 0,25 % av Ramavtalsleverantörens omsättning på Ramavtalet de fyra (4) senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som det väsentliga avtalsbrottet kvarstår. Om fyra (4) kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra (4) kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtalet började löpa.

Oavsett beräknings sätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 50 000 SEK och ska maximalt utgå med 300 000 SEK för varje väsentligt avtalsbrott.

Härutöver har Kammarkollegiet rätt att begära skadestånd enligt avsnitt Skadeståndsansvar.

### 8.18.3 Kammarkollegiets uppsägningsrätt



Kammarkollegiet har rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtalet, om Ramavtalsleverantören begått ett väsentligt avtalsbrott och maximalt vite uppnåtts.

Vidare föreligger sådan uppsägningsrätt om:

1. Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 13 kap. 1 § LOU, eller
2. det framkommer att någon omständighet enligt 13 kap. 2 § LOU föreligger för Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne,
3. det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
4. Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
5. Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

Kammarkollegiet avgör till vilken tidpunkt Ramavtalet sägs upp. Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande, har Kammarkollegiet rätt att begära skadestånd enligt avsnitt Skadeståndsansvar.

### 8.18.4 Ramavtalsleverantörens uppsägningsrätt



Ramavtalsleverantören har rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Kammarkollegiet begår ett väsentligt avtalsbrott. Väsentligt avtalsbrott av Kammarkollegiet ska anses innefatta att Kammarkollegiet vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepade tillfällen avses att Kammarkollegiet

vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i sina åtaganden enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande, har Ramavtalsleverantören rätt att begära skadestånd enligt avsnitt Skadeståndsansvar.

### 8.18.5 Skadeståndsansvar



Parts rätt till skadestånd från den andra Parten för brott mot Ramavtalet är begränsad till ersättning för direkt skada. Parts ansvar omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada.

Ramavtalsleverantörens totala skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett maximalt belopp uppgående till Ramavtalsleverantörens totala försäljning genom Ramavtalet sedan dess ingående. Vid erläggande av skadestånd ska eventuellt erlagt vite dras av från skadeståndet.

Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för brott mot sekretesskyldighet enligt avsnitt Sekretess.

### 8.18.6 Force majeure



Om Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet av omständighet utanför Kammarkollegiets eller Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Ramavtalets tecknande och vars följder denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, eller av att Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Ramavtalet på grund av omständigheter som här angetts (s.k. force majeure), ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av Kammarkollegiets eller Ramavtalsleverantörens skyldigheter enligt Ramavtalet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger.

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten om detta. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligt med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Ramavtalet. Om Ramavtalets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, äger dock motparten, utan ersättningskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Ramavtalet.

### 8.18.7 Ramavtalets upphörande



Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik, samt andra uppgifter som Kammarkollegiet skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt Försäljningsredovisning och administrationsavgift och avsnitt Redovisning av statistik samt er lägga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet för Kontrakt som fortfarande löper.

### 8.18.8 Kontrakts giltighet

Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt Ramavtalets förtida upphörande eller avsnitt Avtalsbrott och påföljder, ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtalet.

Vidare gäller att Kontrakt inte kan tilldelas efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Vara/Tjänst kan ske vid en senare tidpunkt.

### 8.19 Ändringar och tillägg

Ändringar i eller tillägg till Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för Parterna.

### 8.20 Överlåtelse av Ramavtalet

#### 8.20.1 Kammarkollegiets rätt till överlåtelse

Kammarkollegiet har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Kammarkollegiets begäran om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Kammarkollegiet inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

#### 8.20.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse

Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Kammarkollegiet innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Kammarkollegiets skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Kammarkollegiet i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Kammarkollegiet komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kammarkollegiet har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

### 8.21 Tvistelösning och tillämplig lag

#### 8.21.1 Tvistelösning



Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.

### **8.21.2 Tillämplig lag**



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk materiell rätt.

### **8.22 Meddelanden**



Meddelande från Part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre Partens kontaktperson skriftligen.

### **8.23 Elektronisk signatur**



Ramavtalet har signerats av Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur.

## 9. Allmänna Villkor

### 9.1 Inledning

#### 9.1.1 Allmänt

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtalet avseende Upphandling bevakningstjänster och larmcentraltjänster, med diarienummer 23.3-4138-2018.

#### 9.1.2 Tillämplighet

Dessa Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt efter Avrop. Dessa Allmänna villkor utgör bilaga till Kontraktet och är tillämpliga för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet oberoende av om detta anges i Avropsförfrågan eller inte.

#### 9.1.3 Kontaktpersoner för Kontraktet

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson.

Kontaktpersonerna har, om inte annat skriftligen meddelats den andra Partens kontaktperson, behörighet för respektive Parts vägnar och med för denne bindande verkan företräda respektive Part i frågor avseende Kontraktet.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra Parten.

Kommunikation mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören ska, om inte annat överenskommes, ske på svenska språket.

### 9.2 Kontraktshandlingar

#### 9.2.1 Kontraktets handlingar och deras inbördes ordning

Kontraktet består av nedan listade handlingar. Handlingarna kompletterar varandra om inte omständigheterna föranleder annat. Om handlingarna innehåller uppgifter som strider mot varandra ska handlingarna gälla i nedan angivna ordning om inte omständigheterna föranleder annat.

1. SUA
2. Personuppgiftsbiträdesavtal
3. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Kontraktet med bilagor
4. Kontraktet med bilagor
5. Skriftliga ändringar och kompletteringar till Avropsförfrågan med bilagor
6. Avropsförfrågan med bilagor
7. Tillåtna kompletteringar av Avropssvar med bilagor
8. Avropssvar med bilagor

Anbudsgivarens egna standardvillkor eller liknande samt förbehåll accepteras inte som avtalsinnehåll.

## 9.2.2 Tolkningsmetod

Vid tolkning av Kontraktets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i LOU.

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Kontraktet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Kontraktet och underlåtenheten ska inte heller medföra att Parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Kontraktet.

## 9.3 Definitioner

### 9.3.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Kontraktet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Allmänna villkor</b>	Med Allmänna villkor avses detta dokument som innehåller villkor för fullgörande av Kontraktet, vilket reglerar avtalsförhållandet mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kammarkollegiet och/eller Avropsberättigad att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Tjänst.
<b>Fel</b>	Med Fel avses Tjänstens eller Resultatets avvikelse från kraven i Kontraktet och Ramavtalet, inklusive men inte begränsat till de krav som anges i kapitel; Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten och Resultatet, och/eller Ramavtalsleverantörens underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt Kontraktet och Ramavtalet.
<b>Försening</b>	Med Försening avses att Tjänsten inte utförs inom avtalade tidsramar, såsom avtalad startdag eller avtalad slutdag för Tjänsten, eller utförande av Tjänsten vid regelbundet angivna tidpunkter, eller, om någon tid inte har

avtalats, inom den tid som är skälig med hänsyn särskilt till vad som är normalt för en Tjänst av samma art och omfattning.

<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Tjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
<b>Kontraktstid</b>	Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontraktet är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstiden eventuella i Kontraktet angivna förlängningsoptioner.
<b>Part</b>	Med Part avses i Kontraktet Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör, vilka sinsemellan har ett avtalsförhållande genom att ha ingått Kontrakt via Ramavtalet.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses de dokument inklusive bilagor, vilka är uppräknade i avsnitt Ramavtalets handlingar, i Ramavtalets Huvuddokument.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter genomförd upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.
<b>Resultat</b>	Med Resultat avses, beroende på Tjänstens karaktär och Parternas överenskommelse, i Kontraktet särskilt överenskomna eller underförstådda resultat av Tjänsten, i form av dokumentation eller annat fysiskt eller digitalt material, såsom ritningar, bilder, fotografier, manualer, rapporter.
<b>Skadeståndsgrundande belopp</b>	Med Skadeståndsgrundande belopp avses det belopp som ligger till grund för beräkning av Ramavtalsleverantörens respektive Avropsberättigads maximala skadeståndsansvar enligt kapitel; Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar.
<b>Skriftligen</b>	Med skriftligen avses även meddelande i elektronisk form.
<b>Tjänst</b>	Med Tjänst avses de tjänster, och i förekommande fall tillhörande varor, som omfattas av det upphandlade Ramavtalet.
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som Ramavtalsleverantören anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.

## 9.4 Samverkan

Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantören i den utsträckning som skäligen krävs för att Ramavtalsleverantören ska kunna utföra Tjänsten enligt Kontraktet, lämna nödvändiga instruktioner samt informera Ramavtalsleverantören om sådana omständigheter som påverkar tillhandahållandet av Tjänsten.

### 9.4.1 Samråd och uppföljning

Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad ska, utan kostnad för Avropsberättigad, träffas för samråd och uppföljning av Kontraktet minst en gång per år om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören påkallar det.

### 9.4.2 Kontakt

Ramavtalsleverantören ska finnas tillgänglig via telefon och e-post och besvara frågor under kontorstid. Med kontorstid avses helgfri måndag till fredag 08.00 – 17.00. Övrig tid, dygnet runt alla dagar på året, ska Ramavtalsleverantören finnas tillgänglig per telefon vid akuta ärenden.

Ramavtalsleverantören ska säkerställa att Avropsförfrågan kan tas emot och frågor kan besvaras i samma omfattning som ovan även i samband med sjukdom, semester eller annan frånvaro.

Avrop av Tjänster ska kunna göras per e-post dygnet runt alla dagar på året. Ändringar av beställningar och avbeställning ska kunna göras per e-post, telefon och fax dygnet runt alla dagar på året.

### 9.4.3 God avtalsrelation

Ramavtalsleverantören ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar eller kan komma att påverka fullgörandet av Kontraktet.

### 9.4.4 Intressekonflikt m.m.

Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för utförande av Tjänsten. Ramavtalsleverantören garanterar att denne under Kontraktstiden inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet.

Ramavtalsleverantören ska, om denne misstänker att tillhandahållandet av Tjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

Ramavtalsleverantören ska vid fullgörande av Kontraktet agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata Avropsberättigads intressen och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada, vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

## 9.5 Ramavtalsleverantörens ansvar för Tjänsten och Resultatet

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Tjänsten och Resultatet:

a) uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och, vad avser Tjänsten, att den utförs inom

överenskomna tidsramar, på överenskommen plats, enligt överenskommet leveranssätt och i enlighet med Avropsberättigads skäliga instruktioner;

b) är lämpliga för de ändamål för vilka tjänster och resultat av denna typ normalt tillhandahålls, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontraktet;

c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja och med för Tjänsten allmänt beprövade och lämpliga metoder samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen;

d) fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler; och

e) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Tjänstens art och med hänsyn till den information om Tjänsten och dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören, eller någon som agerat för dennes räkning eller med dennes vetskap, lämnat i samband med ingående av Ramavtalet eller Kontraktet.

Ramavtalsleverantör ska ha en kvalitetssäkrad och väl dokumenterad rutin för Ramavtalsadministration, som garanterar samtliga åtaganden enligt Ramavtalet. Med kvalitetssäkrad rutin menas någon form av kundstöd, Customer relationship management (CRM). Kundstöd ska omfatta styrning, organisering och administration av kunder och kundrelationer. Kontaktpersoner mot Avropsberättigad ska behärska svenska i tal och skrift, vilket innebär att obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera inom detta ramavtalsområde.

## 9.6 Tjänsternas utförande

### 9.6.1 Arbetsledning

Erforderlig arbetsledning ska ingå i samtliga tjänster.

### 9.6.2 Instruktion

Ramavtalsleverantören ska i god tid innan uppdraget påbörjas upprätta en skriftlig instruktion som är styrande för hur Tjänsterna som omfattas av Kontraktet ska utföras. Instruktionen ska tas fram i samförstånd med Avropsberättigad, och kräver Avropsberättigads uttryckliga godkännande.

Eventuella ändring av instruktionen ska ske skriftligt och undertecknas av behörig företrädare för Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören för att vara giltiga.

### 9.6.3 Objektsutbildning

Kravet avser anbudsområde 1. Bevakningspersonal som Ramavtalsleverantören tillhandahåller för åtaganden enligt instruktion och Kontrakt ska vara utbildade på objektet. Utbildningen ska vara kostnadsfri för Avropsberättigad. Detta gäller även tillkommande utbildningar till följd av ny personal.

### 9.6.4 Klädsel

Kravet avser anbudsområde 1. Bevakningspersonal ska vid genomförande av uppdrag ha den klädsel och utrustning som föreskrivs i gällande föreskrifter och instruktion.

Vid behov ska Avropsberättigad ha möjlighet att påverka vilken klädsel personal ska bära vid genomförande av uppdrag ur ett ändamålsenligt perspektiv. Detta under förutsättning att Avropsberättigads krav överensstämmer med de krav på klädsel som föreskrivs i gällande föreskrifter.

### 9.6.5 Rapportering



Kravet avser anbudsområde 1 och tilläggstjänster avseende anbudsområde 2. Ramavtalsleverantören är skyldig att rapportera enligt gällande föreskrifter och instruktion. Rapporter ska tillställas Avropsberättigad skriftligen och i elektronisk form, om inget annat överenskommit.

Ramavtalsleverantören ska dokumentera samtliga larm och återföljande åtgärder (larmrapport). Larmrapporten ska lämnas till Avropsberättigads kontaktperson senast två (2) dagar efter utlöst larm. Larmrapporter ska tillhandahållas utan extra kostnad och innehålla minst följande punkter:

- Tidpunkt för mottagandet av larmet
- Larmorsak
- Objekt
- Inställelsetid (räknar från det att larmet gått till dess att väktarna anlant till objektet)
- Genomförda åtgärder
- Gjorda iakttagelser

En sammanställning och redovisning av larmrapporterna ska ske regelbundet, dock som minst vid partsträffarna.

### 9.6.6 Ansvar för utförande



Avropsberättigads granskning och godkännande av Ramavtalsleverantören förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för bristfälligt eller felaktigt utfört uppdrag. För fel eller försummelse i utförande av tjänst ansvarar Ramavtalsleverantören jämlikt allmänna skadeståndsrättsliga principer.

### 9.6.7 Inställelsetid vid larmutryckning



Kravet avser anbudsområde 1. Krav på inställelsetid vid larmutryckning, samt vad som avses med inställelse, preciseras av Avropsberättigad vid Avrop.

### 9.6.8 Kompetenskrav och kontroll av personal



Personal som utför arbete som påverkar kvalitén på den erbjudna tjänsten ska ha rätt kompetens baserad på teoretisk utbildning och praktisk erfarenhet. Personalen ska inneha erforderliga godkännande, tillstånd och auktorisationer etc. Ramavtalsleverantören ska ha rutiner för stickprovsmässig kontroll som ska utföras minst två gånger per år av personal i tjänst inom ramen för ramavtalet med hänsyn till pålitlighet, etiskt agerande, kompetens, utbildning, godkännande, förordnanden, instruktioner och utrustning.

Om Kontraktet avser larmcentraltjänster ska Ramavtalsleverantören utföra personkontroll av personalen genom registerutdrag vartannat år. All personal i larmcentralorganisationen ska ha undertecknat förbindelse om tystnadsplikt – sådan gäller även för utomstående och underleverantörer.

### 9.6.9 Etiska regler och normer

Kravet avser anbudsområde 1. Ramavtalsleverantören ska säkerställa ett korrekt uppträdande vid utförande av tjänsterna.

För att säkerställa att den personal som kommer att utföra Tjänsten gör det med ett korrekt uppträdande ska Ramavtalsleverantören ha etiska regler och normer som tydliggör företagets värderingar och krav på sina medarbetare och eventuella Underleverantörer. Reglerna ska ange hur företaget och enskilda medarbetare ska uppträda för att bevara samhällets och Avropsberättigads förtroende.

### 9.6.10 Drogpolicy och drogtester

Kravet avser anbudsområde 1. Ramavtalsleverantören ska ha en skriftlig policy rörande droger, alkohol och mediciner samt rutiner för att hantera drog-, alkohol och medicineringsproblem.

Ramavtalsleverantörens drogpolicy ska omfatta tester av narkotika och alkohol i form av stickprov och test vid misstanke. Dessa tester ska analyseras av ett, enligt SWEDAC eller motsvarande, ackrediterat laboratorium för arbetsplatstestning.

### 9.6.11 Förvaring och hantering av Avropsberättigads egendom

Kravet avser anbudsområde 1. Ramavtalsleverantören ska hantera Avropsberättigads egendom på ett säkert sätt.

Ramavtalsleverantören ska ha dokumenterade rutiner för förvaring och hantering av nycklar, passerkort, koder och andra handlingar som berör den Avropsberättigade och dennes säkerhet. Rutinerna ska gälla förvaring, utlämning och kvittering, transport samt tillfällig förvaring i exempelvis fordon.

### 9.6.12 Kundnöjdhetsmätningar

Kravet avser anbudsområde 1. De tjänster som tillhandahålls ska kontinuerligt kvalitetsgranskas av anbudsgivaren för att säkerställa att de håller högsta möjliga kvalitetsnivå gentemot Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner för kontinuerliga kundnöjdhetsmätningar med tillhörande åtgärdsplan.

### 9.6.13 Rapporteringssystem

Kravet avser anbudsområde 1. Ramavtalsleverantören ska ha ett väl fungerande rapporteringssystem för avvikelser, åtgärder samt övrig rapportering. All information ska kunna hanteras elektroniskt via smartphone, läsplatta eller likvärdigt.

Avropsberättigad ska även ha möjlighet att via rapporteringsverktyget söka information om händelser och åtgärder via urvalssystem, för att ha möjlighet att vara aktiv i bevakningsarbetet och att själv kunna söka information om händelser eller vidtagna åtgärder. Det innebär även en möjlighet för Avropsberättigad att löpande kvalitetssäkra leveransen av bevakningstjänster. Det ger även väktarna möjlighet att snabbt få relevant information för att kunna utföra uppdraget på ett effektivt sätt.

### 9.6.14 Rutiner för rekrytering



Kravet avser anbudsområde 1. Ramavtalsleverantören ska genomföra rekrytering och introduktion av personal med noggrannhet. Detta då det är av stor vikt för säkerheten och kvalitén på de utförda Tjänsterna.

Ramavtalsleverantören ska ha dokumenterade rutiner för rekrytering av personal. Anbudsgivaren ska ha en fastställd och dokumenterad metod för introduktion av ny personal.

### 9.6.15 Utrustning m.m.



Kravet avser anbudsområde 1. Ramavtalsleverantören ska säkerställa att lämplig utrustning för den operativa personalen är fastställd och tillhandahållen. Personalen ska i det operativa arbetet ha kombinationsmöjligheter med bemannad larm-, bevaknings- eller ledningscentral.

### 9.6.16 Väktarmöten



Kravet avser anbudsområde 1. Möten med personal för att säkerställa åtaganden enligt instruktion och Kontrakt ska ingå utan tillkommande kostnad. Det gäller även om det med hänsyn till syftet kan anses påkallat att ha extra möten utanför ordinarie arbetstid.

## 9.7 Försäkring



Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring för sin verksamhet och de Tjänster som erbjuds med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Tjänstens art, Kontraktets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden. Ramavtalsleverantören ska även inneha en försäkring avseende ren förmögenhetsskada avseende konsultförsäkring.

Giltiga försäkringar ska finnas vid Kontraktets ikraftträdande och gälla under hela tiden Kontraktet är i kraft.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören uppvisa bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

## 9.8 Ramavtalsleverantörens ansvar för personal



Ramavtalsleverantören ansvarar för att personal som utför Tjänsten innehar erforderlig kompetens, inklusive formell kompetens, och erfarenhet samt uppfyller de standarder och regleringar som är styrande för branschen och vilka förutsätts för att kunna tillhandahålla Tjänsten.

Avropsberättigad ska, om det är av betydelse för Tjänstens utförande, ha rätt att påverka vilken personal som utför Tjänsten. Ramavtalsleverantören ska snarast, på Avropsberättigads skäliga begäran, byta ut personal som brister i kompetens eller annan likvärdig brist eller som Avropsberättigad skäligen anser har samarbetsvårigheter, utan kostnad för Avropsberättigad vad gäller bl.a. upplärning och introduktion. Ramavtalsleverantören ska dock ha rätt att ta upp diskussion med Avropsberättigad för det fall Ramavtalsleverantören anser att Avropsberättigad felaktigt utnyttjar rätten att byta ut personal, i syfte att sådant felaktigt nyttjande upphör.

För oplanerad frånfall av personal (t.ex. sjukdom) ska Ramavtalsleverantören i förväg ha anmält fullgoda ersättare för att utföra den aktuella Tjänsten. Ramavtalsleverantören får endast ersätta ordinarie personal med personal som innehar motsvarande kompetens och erfarenheter som ordinarie personal.

## 9.9 Reklam och marknadsföring

Ramavtalsleverantören har inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

## 9.10 Sekretess

### 9.10.1 Tillämpliga författningar

Ramavtalsleverantören är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess.

I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörens konfidentiella information motsvarande vad som anges för Ramavtalsleverantörens åtagande i avsnitten Konfidentiell information, Tidsperiod för konfidentiell information samt Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare.

### 9.10.2 Konfidentiell information

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller som av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av Ramavtalsleverantören i syfte att fullgöra Kontraktet.

### 9.10.3 Tidsperiod för konfidentiell information

Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören inte avtalat om annat gäller sekretess för Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstiden samt under 5 år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

### 9.10.4 Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

## 9.11 Underleverantör

### 9.11.1 Anlitande av Underleverantör

Ramavtalsleverantören har rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtalet. Underleverantören ska uppfylla motsvarande krav som uppställs i Kontraktet på Ramavtalsleverantörens avseende de delar av tillhandahållandet av Tjänsten som Underleverantören ska utföra. Underleverantören ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtalet avseende Underleverantörer.

### 9.11.2 Ramavtalsleverantörens ansvar för Underleverantör



I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande under Kontraktet ansvarar Ramavtalsleverantören för Underleverantörens utförande såsom för eget arbete. Detta inkluderar för tydlighetens skull även att Ramavtalsleverantören ansvarar för att Underleverantörens medarbetare iakttar sekretess enligt avsnitt; Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare, och att Underleverantörens medarbetare följer riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet enligt avsnitt; Informationssäkerhet.

### 9.11.3 Byte eller tillägg av Underleverantör



Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstiden kan endast ske efter godkännande från Kammarkollegiet. Efter att Ramavtal löpt ut är det Avropsberättigad som godkänner eventuellt byte av Underleverantör. Ändringar och tillägg regleras enligt kapitel; Ändring av Kontraktet.

## 9.12 Pris



### 9.12.1 Avtalade priser



Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt och andra skatter, och är angivna i svenska kronor. Vidare inkluderas samtliga kostnader och eventuella avgifter för Tjänstens utförande.

I Ramavtalet finns fastställda prisintervall för Tjänsterna Ronderande bevakning, Stationär bevakning, Larmutryckning, Ordningvakter, Skyddsvakter samt Extra bevakning.

Kontrakt kommer att tilldelas den leverantör som vid Avropet lämnar det ekonomiskt mest fördelaktiga Avropssvaret. Vid Avrop ska Ramavtalsleverantörerna lämna priser inom prisintervallet. Detta under förutsättning att inga tillkommande obligatoriska krav har använts vid Avropet. Används tillkommande obligatoriska krav vid Avrop gäller den nedre gränsen i prisintervallet men inte den övre gränsen.

Den nedre och övre gränsen i prisintervallet justeras årligen av Statens inköpscentral enligt vad som anges i Ramavtalet. Efter att Ramavtalet har löpt ut får priser justeras årligen enligt samma princip som i Ramavtalet av Avropsberättigad.

Part har rätt att påkalla justering av kontraktspriser efter att Kammarkollegiet har justerat priserna i prisintervallet. Priserna i Kontraktet justeras då i enlighet med den procentuella prisjustering som Kammarkollegiet gjort på den nedre och övre gränsen.

Prisändringen får tillämpas tidigast vid närmast påföljande kalendermånadsskifte efter genomförd prisjustering. Nya priser ska gälla minst tolv (12) månader.

För gällande prisintervall se bilaga Priser.

Ramavtalsleverantören ska informera Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören anser att Tjänsten inte omfattas av Ramavtalets priser.

### 9.12.2 Ronderande bevakning



Kravet avser anbudsområde 1. Ramavtalsleverantör äger endast rätt att debitera Avropsberättigad för faktisk (uppmätt och konstaterad) rondtid enligt följande formel: Timpris dividerat med 60 multiplicerat med faktisk rondtid mätt i minuter.

Anbudsgivare har vid Avrop rätt att specificera en framkörningsavgift i kronor som utgår i samband med transport av ronderande väktare till objektet. Framkörningsavgiften får inte vara oproportionerlig i förhållande till det totala priset för den ronderande bevakning och Avropsberättigad har rätt att sätta en övre gräns för framkörningsavgiften.

### 9.12.3 Stationär bevakning



Minimidebitering av stationär bevakning är 3 timmar, detta innebär att bevakningstillfällen som är 2 timmar och 59 minuter eller kortare får debiteras som 3 timmar. Om ett bevakningstillfälle exempelvis delas upp med en paus ska det inte anses innebära att ett nytt bevakningstillfälle har påbörjats.

## 9.13 Betalnings- och faktureringsvillkor



Avropsberättigad ska erlägga betalning till Ramavtalsleverantören i enlighet med och under de förutsättningar som framgår nedan.

### 9.13.1 Fakturering



Ramavtalsleverantören har rätt att månadsvis i efterskott, om inte annat anges i Kontraktet, fakturera för tillhandahållande av Tjänst. För fakturering av Tjänst i form av ett enskilt tidsbegränsat eller på annat sätt särskilt avgränsat uppdrag sker dock fakturering efter avslutat uppdrag, om inte annat anges i Kontraktet. Ramavtalsleverantörens rätt att fakturera för Tjänsten förfaller om Ramavtalsleverantören inte fakturerat för Tjänsten ifråga senast sex (6) månader efter att Ramavtalsleverantören haft rätt att fakturera enligt ovan.

### 9.13.2 Faktureringsberättigad



All fakturering ska göras från Ramavtalsleverantören, om inte annat har överenskommit. Fakturan ska sändas till den fakturaadress som framgår av Kontraktet.

Avropsberättigad har rätt att erhålla samlingsfakturer vid överenskommelse.

### 9.13.3 Fakturans innehåll



En faktura ska som minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och fakturanummer
- Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
- Avropsberättigads referens

- Ramavtalsleverantörens momsregistreringsnummer
- Specifikation över utförda Tjänster gällande art och omfattning.
- Pris i SEK exklusive mervärdesskatt och andra skatter

#### 9.13.4 Fakturaavgift eller motsvarande

Faktureringsavgift eller motsvarande avgift accepteras inte. Felaktiga fakturor eller fakturor som inte är specificerade har Avropsberättigad rätt att returnera för rättelse av Ramavtalsleverantören.

#### 9.13.5 Betalningserläggande

Betalning inklusive mervärdesskatt och andra skatter ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 dagar efter fakturadatum.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt fakturan, har Avropsberättigad innehålla det omstridda beloppet. Avropsberättigad har vidare rätt att innehålla betalning till den del Avropsberättigad har motkrav avseende prisavdrag, vite, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantören enligt Kontraktet.

För det fall Parterna är oense om viss del eller vissa delar av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad erlægga betalning med det ostridiga beloppet.

#### 9.13.6 Dröjsmålsränta

Betalar Avropsberättigad inte fakturan i tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

#### 9.13.7 Ramavtalsleverantörens ansvar trots betalning

Avropsberättigads betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott.

### 9.14 Säkerhet

#### 9.14.1 Informationssäkerhet

Ramavtalsleverantören ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad föreskriver samt tillse att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet iakttar dessa föreskrifter.

### 9.15 Säkerhetsskyddavtal

I det fall Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen (1996:627), ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad så begär ska Ramavtalsleverantören och berörd Underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå som Avropsberättigad begär och i förekommande fall på de villkor som Avropsberättigad anger.

I sådana fall är Kontraktets giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontraktet till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtalet och Kontraktet i övrigt ska säkerhetsskyddsavtalet gälla framför Kontraktet och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtalet ska inte omfatta affärsmässiga villkor såsom avgifter, viten, betalning, etc.

Utkast till till Säkerhetsskyddsavtal nivå 1, 2 och 3 är bifogade till Ramavtalupphandlingens Tekniska krav – kravspecifikation 1 och 2.

## 9.16 Behandling av personuppgifter

### 9.16.1 Personuppgifter för Avropsberättigads räkning

Behandling av Personuppgifter ska följa Europeiska unionens dataskyddsförordning (EU) 2016/679 med tillhörande genomförandeförfattningar.

Ramavtalsleverantören ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas.

## 9.17 Äganderätt och immateriella rättigheter

### 9.17.1 Rätt till Resultat

Äganderätt, upphovsrätt och eventuellt annan immateriell rätt till Resultat ska helt tillfalla Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören ska överlämna alla Resultat i överenskommet format senast vid avslutad Tjänst.

### 9.17.2 Ansvar vid intrång i immaterialrätt

Ramavtalsleverantören har ansvar för att Resultat inte kränker annans rätt och att Avropsberättigad fritt och utan begränsningar eller inskränkningar kan använda Resultatet, inklusive fri rätt att ändra Resultatet och upplåta eller överlåta det till tredje part.

Ramavtalsleverantören ska därför på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Resultatet. Ramavtalsleverantören ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i kapitel; Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar. Ramavtalsleverantörens ansvar enligt kapitel; Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar, gäller endast under förutsättning att:

- a) Avropsberättigad utan dröjsmål underrättar Ramavtalsleverantören om framförda krav eller väckt talan,
- b) Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång, samt

c) Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantören ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning och lämnar Ramavtalsleverantören, på Ramavtalsleverantörens bekostnad, allt skäligen biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

## 9.18 Uppföljning

### 9.18.1 Kontroll att Ramavtalsleverantören följer uppställda krav

Avropsberättigad har rätt att genomföra uppföljning i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantören följer de krav som framgår av Kontraktet. Ytterligare rätt till uppföljning kan framgå av tecknat säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två veckor före uppföljningens genomförande.

### 9.18.2 Uppföljning av Underleverantör

Avropsberättigads rätt till uppföljning enligt detta kapitel ska även omfatta Underleverantör. I det fall Underleverantör inte medverkar till sådan uppföljning, har Avropsberättigad rätt att begära att Ramavtalsleverantören ska byta ut Underleverantör varvid avsnitt Byte eller tillägg av Underleverantör ska tillämpas.

### 9.18.3 Kostnader för uppföljning

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören (och Underleverantör) svarar för sina egna kostnader vid uppföljning. Ramavtalsleverantörens (och Underleverantörens) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock, om omständigheterna inte föranleder annat, normalt vara begränsad till maximalt en (1) sådan uppföljning per kontraktsår.

## 9.19 Ansvar för Försening

### 9.19.1 Befarad Försening

Om Ramavtalsleverantören befarar att Försening föreligger ska Ramavtalsleverantören skriftligen informera Avropsberättigad om detta. Ramavtalsleverantören ska ange orsaken till Förseningen samt såvitt möjligt ange den nya tidpunkten då utförandet av Tjänsten beräknas kunna ske.

### 9.19.2 Vite vid försenad inställelsetid

Kravet avser anbudsområde 1. Om Ramavtalsleverantören inte uppfyller sina åtaganden avseende inställelsetid, och detta inte beror på händelser som anges i punkten force majeure eller på Avropsberättigad eller något förhållande på dennes sida, ska prisavdrag ske enligt följande.

Vid försenad inställelse avseende ordinarie bevakningstjänster enligt schema har Avropsberättigad rätt till prisavdrag med grundpriset för en (1) timmes motsvarande bevakning för varje påbörjad halvtimme. Prisavdraget är dock maximerat till 10 bevakningstimmar per dygn.

Vid försenad inställelse avseende extra bevakningstjänster utöver ordinarie schema har Avropsberättigad rätt till prisavdrag med en (1) timmes motsvarande bevakning för varje påbörjad halvtimme. Prisavdraget är dock maximerat till 10 bevakningstimmar per dygn.

Vid försenad inställelse avseende Larmutryckningstjänster har Avropsberättigad rätt till prisavdrag med kostnaden för en (1) motsvarande larmutryckning för varje påbörjad halvtimme. Prisavdraget är dock maximerat till 10 larmutryckningar per dygn.

En framställan om krav på vite ska ske senast tre (3) månader efter att den vitesgrundande omständigheten inträffat.

### 9.19.3 Skadestånd vid Försening

Utöver vite har Avropsberättigad rätt till skadestånd inom de ansvarsbegränsningar som framgår av kapitel; Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar, till följd av Försening enligt ovan.

### 9.19.4 Försening som beror på Avropsberättigad

Ramavtalsleverantören ska inte ansvara för Försening i den utsträckning Förseningen beror på förhållande som Ramavtalsleverantören kan visa att Avropsberättigad ska anses svara för. Ramavtalsleverantören har i sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader. Om Avropsberättigad finner sannolikt eller befarar att Försening kommer att inträffa, ska Avropsberättigad, utan fördröjning, skriftligen underrätta Ramavtalsleverantören detta.

## 9.20 Ansvar för Fel

### 9.20.1 Reklamation

Om Avropsberättigad vill göra gällande ett Fel ska reklamation göras skriftligen till Ramavtalsleverantören inom skälig tid, dock senast inom 90 Arbetsdagar, från det att Felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

### 9.20.2 Felavhjälpande

Efter det att Ramavtalsleverantören mottagit reklamation från Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören skyndsamt avhjälpa Felet. Såvida inte annat uppenbarligen följer av omständigheterna ska avhjälpande ske genom omleverans, dvs. nytt utförande av Tjänsten eller del därav, inklusive omleverans av överenskommet Resultat.

### 9.20.3 Frist för avhjälpande av Fel

Om Ramavtalsleverantören inte vidtar skyndsamt avhjälpande av Felet enligt ovan, eller skäligen inte kan antas utföra skyndsamt avhjälpande av Felet, får Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig slutlig frist för avhjälpande.

Har Ramavtalsleverantören inte skyndsamt avhjälpt Felet eller avhjälpt Felet inom en skälig slutlig frist enligt ovan, har Avropsberättigad rätt att själv eller genom anlitan av tredje part avhjälpa Felet på Ramavtalsleverantörens bekostnad.



Vid avhjälpande av Fel på Ramavtalsleverantörens bekostnad har Avropsberättigad rätt att fakturera Ramavtalsleverantören för alla kostnader förenliga med avhjälpandet.

Om avhjälpande av Felet utifrån omständigheterna inte kan ske eller inte kan förväntas ge ett tillfredsställande resultat har Avropsberättigad som alternativ rätt att begära prisavdrag. Med tillfredsställande resultat avses att Avropsberättigad försätts i samma situation som om Felet inte förelegat.

#### **9.20.4 Prisavdrag vid Fel**



Om inte vite utgått enligt Vite vid försenad inställelsetid ovan gäller Prisavdrag vid Fel enligt nedan.

Avropsberättigad har rätt att kräva prisavdrag i de fall avhjälpande eller omleverans inte är möjlig och förutsättningarna för uppsägning av Kontraktet saknas. Prisavdraget ska utgöra en skälig ersättning för förlorad eller minskad nytta av Tjänsten.

I det fall Ramavtalsleverantören avhjälpit Felet och därmed fullgjort sin prestation enligt Kontraktet men fullgörelsen inte skett inom skälig tid, har Avropsberättigad inte rätt till prisavdrag. Avropsberättigad har istället rätt till vite på grund av Försening enligt avsnitt; Vite vid Försening.

Avropsberättigad har vidare rätt att erhålla ersättning för skada med anledning av Felet inom ramen för de ansvarsbegränsningar som framgår av kapitel; Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsning. Har prisavdrag erhållits, ska detta avräknas vid bestämmandet av skadeståndsansättningen.

#### **9.20.5 Väsentligt Fel**



Är Felet väsentligt får Avropsberättigad istället säga upp Kontraktet till omedelbart upphörande genom ett skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören. Avropsberättigad får också säga upp Kontraktet om Felet, efter att Ramavtalsleverantören vidtagit rättelse enligt ovan, alltjämt är väsentligt.

#### **9.20.6 Granskning och godkännande av förslag**



Avropsberättigads granskning och godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för Fel.

#### **9.20.7 Fel som anses bero på Avropsberättigad**



Ramavtalsleverantören ansvarar inte för Fel i det fall Ramavtalsleverantören kan visa att Felet beror på förhållanden som Avropsberättigad ska anses svara för.

### **9.21 Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar**



#### **9.21.1 Ansvar för skada**



Part ansvarar för skada som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av Parts kontraktsbrott eller vårdslöshet.

#### **9.21.2 Parts skadeståndsansvar**



Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Därutöver, om inte annat är angivet i Kontraktet, är Parts totala skadeståndsansvar under hela Kontraktstiden *per kontraktår* begränsat till *det Skadeståndgrundande beloppet*. Eventuellt utgivet vite ska avräknas från skadeståndet.

Det skadeståndgrundande beloppet utgörs av det högre av

a) 25 % av medelvärdet per kontraktår (faktisk eller uppskattad) under hela Kontraktstiden, av det vid Kontraktets tecknande beräknade totala värdet av Kontraktet, och

b) Ett (1) prisbasbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring.

### 9.21.3 När ansvarsbegränsningen inte gäller



De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörens ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat säkerhetsskyddsavtal, brott mot sekretessskyldigheten enligt kapitel Sekretess, brott mot villkor för behandling av personuppgifter, eller för skada som vållats uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet.

## 9.22 Befrielsegrund



### 9.22.1 Force majeure



Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören förhindras att fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet av omständighet utanför Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörens kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontraktets tecknande och vars följd denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit (s.k. force majeure), eller av att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören i något led förhindras fullgöra sina skyldigheter enligt Kontraktet på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkten för fullgörandet av Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörens skyldigheter enligt Kontraktet samt från vite och andra påföljder så länge hindret föreligger.

Den som påkallar befrielsegrund har bevisbördan för att force majeure föreligger.

För att Part ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska Part omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten om detta. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är skäligt med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontraktet. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras under längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet, har dock motparten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Kontraktet.

## 9.23 Förtida upphörande av Kontrakt och avbeställning av Tjänst



### 9.23.1 Rätt att säga upp Kontraktet



Utöver eventuell rätt att säga upp Kontraktet till förtida upphörande enligt andra villkor i Kontraktet, föreligger sådan rätt:

- a) för icke-felände part, om den andra parten väsentligt bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse.
- b) om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantören vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i sina åtaganden enligt Kontraktet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte samt oaktat om vite eller prisavdrag utgått. Med upprepade tillfällen avses att felände Part vid fler än tre (3) tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i sina åtaganden enligt Kontraktet;
- c) för Avropsberättigad, om Ramavtalsleverantören eller företrädare för Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 13 kap. 1-3 §§ LOU;
- d) för Avropsberättigad, om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontraktet, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör;
- e) för Avropsberättigad, om Kammarkollegiet har rätt att säga upp Ramavtalet till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet, eller att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller krav enligt Ramavtalet, och dessa uppgifter eller krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtalet eller Kontraktet; eller
- f) Ramavtalet varit föremål för en ändring som inte är tillåten enligt 17 kap. 9-14 §§ LOU, eller
- g) Europeiska unionens domstol finner att Sverige allvarligt åsidosatt sina skyldigheter enligt fördraget avseende Europeiska unionen enligt 17 kap. 17 § 3 p. LOU.

### 9.23.2 Formkrav vid uppsägning



Uppsägning av Kontraktet ska ske skriftligen och uppsägningen ska träda i kraft omedelbart. Om Avropsberättigad har rätt att säga upp Kontraktet, får Avropsberättigad bestämma vid vilken tidpunkt Kontraktet ska upphöra. Tidpunkten ska vara skäligen med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med att överföra Tjänst och/eller Kontrakt till Avropsberättigad eller annan Ramavtalsleverantör. Avropsberättigads uppsägning av Kontraktet i förtid får, enligt Avropsberättigads val, avse hela eller del av Kontraktet.

### 9.23.3 Återgång av prestationer



Vid Avropsberättigads förtida upphörande av Kontraktet till följd av omständigheter enligt avsnitt; Rätt att säga upp Kontraktet, punkten a) eller annars till följd av Ramavtalsleverantörens väsentliga kontraktsbrott, har Avropsberättigad rätt att välja om det förtida upphörandet ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörens prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Tjänsten, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt.

Avropsberättigad har i dessa fall rätt att utesluta den aktuella Ramavtalsleverantören vid den förnyade konkurrensutsättning som ersätter det hävda Kontraktet.

### 9.23.4 Avbeställning av Avrop



Utöver uppsägningsgrunderna enligt ovan, har Avropsberättigad rätt att vid var tid under Kontraktstiden, avbeställa Avrop eller återstående Avrop med 30 dagars skriftligt föregående varsel. Ersättning som

Avropsberättigad i ett sådant fall ska erlagga till Ramavtalsleverantören är begränsad till ersättning för upparbetat arvode och ersättningsbara kostnader fram till och med att Kontraktet upphör efter 30-dagarsfristens utgång. Ramavtalsleverantören är därutöver inte berättigad till någon ytterligare ersättning till följd av avbeställning eller Kontraktets upphörande.

Vad gäller avbeställning av beställd extra bevakning kan det ske kostnadsfritt fram tills 24 timmar innan överenskommen tidpunkt. Vid avbeställning därefter äger Ramavtalsleverantören rätt till skälig ersättning med hänsyn till uppkomna kostnader.

## 9.24 Ändring av Kontraktet

### 9.24.1 Skriftlig överenskommelse

Ändring av Kontraktet får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören och inom de ramar som Ramavtalet och LOU uppställer. I det fall Avropsberättigad begär ändring ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell och skälig påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantören huruvida justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören samt biläggas Kontraktet.

### 9.24.2 Rätt till ersättning för merarbete

Ramavtalsleverantören har endast rätt till ersättning för merarbete i samband med Avropsberättigads ändringsbegäran om detta särskilt avtalats och skriftligen godkänts av Avropsberättigad.

### 9.24.3 Förändring av pris

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, ska förändring av pris till följd av begärd ändring enligt avsnitt; Skriftlig överenskommelse, eller vid Ramavtalsleverantörens rätt till ändrat pris enligt bestämmelse i Kontraktet, vara proportionell mot ändrad kostnad för Ramavtalsleverantören.

## 9.25 Överlåtelse av Kontraktet

### 9.25.1 Avropsberättigads rätt till överlåtelse

Avropsberättigad får överlåta Kontraktet helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Avropsberättigads verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt detta avsnitt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligen förvägras.

### 9.25.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse

Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantören inhämta ett skriftligt godkännande från Avropsberättigad innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstruktureringar, uppköp, sammanslagningar, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Avropsberättigads skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Kontraktet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Avropsberättigad i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Avropsberättigad komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Avropsberättigad har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

## **9.26 Tvistelösning, tillämplig lag**



### **9.26.1 Tvister**



Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

### **9.26.2 Tillämplig lag**



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.