



Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Goran Alilovic

Upphandling

Flyttjänster
23.3.5425-16
Sista anbudsdag: 2017-03-17 23:59

Symbolförklaring

 Texten ingår i annonsen

 Texten kommer att ingå i avtalet


 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas


 Frågan är markerad för särskild uppföljning

 Frågan besvaras av upphandlaren

 Texten ingår i kvalificeringen

 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen

 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen

 Frågan ställs endast upplysningsvis

8. Avropsrutin

8.1 Avropsformer

Avrop från ramavtalet sker genom rangordning enligt 5 kap. 6 § LOU (med samtliga villkor fastställda i ramavtalet) eller avropsförfrågan genom förnyad konkurrensättning (med samtliga villkor ej fastställda i ramavtalet), enligt 5 kap. 7 § LOU beroende på avropsberättigades behov.

8.2 Rangordning

8.2.1 Förutsättningar för rangordning

Avropsberättigade ska använda sig av rangordning om samtliga följande förutsättningar föreligger:

- Värdet av flyttuppdraget beräknas inte överstiga 50 000 SEK
- Uppdraget omfattar någon av följande obligatoriska flyttjänster
 - Flytt av kontor
 - Flytt av arkiv
 - Flytt av bibliotek
 - Flytt av undervisningslokaler och konferensrum
 - Magasinering
- Uppdraget omfattar flyttjänster inom Sverige

8.2.2 Avrop med rangordning

Avropsberättigad genomför avrop genom att i första hand kontakta den ramvatalstjänstleverantör som har plats (1) i rangordningen i det anbudsområde (län) flyttuppdraget utgår ifrån.

Av avropsberättigades avropsförfrågan framgår vad som ska utföras.

I avropsförfrågan kan följande ingå:

- Avropsberättigades kontaktperson och kontaktuppgifter
- Avropsberättigades referensid i Avropsförfrågan
- Omfattning av tjänstens innehåll
- Omfattning av inventarier, lokalytor och biutrymmen i de lokaler som omfattas av flyttuppdraget
- Tillfart till lastnings- och lossningsadresser samt förekomst av fungerande hiss och dess lastförmåga och dimensioner
- Information om särskilt tunga eller utrymmeskrävande föremål såsom kassaskåp, tyngre maskininventarier eller dylikt, och vid behov lämna uppgift om vikt och tyngdpunkt
- Flyttgods som på grund av sin beskaffenhet kan skada personer eller flyttmaterial
- Information om särskilt värdefulla eller ömtåliga föremål

Ramavtalsleverantören ska, om inte Avropsberättigade lämnat tillräckliga uppgifter vid Avrop, begära in uppgifter om flyttuppdragets omfattning för att på så sätt kunna anpassa insatsen.

I de fall någon av nedan omständigheter A-H är tillämpliga har Avropsberättigad rätt att avvika från avropsordningen och kontakta nästkommande Ramavtalsleverantör i rangordningen.

- a. Om Ramavtalsleverantören inte skickar en avropssbekaftelse i tid
- b. Om Ramavtalsleverantören inte kan åta sig uppdraget
- c. Om Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda tillräckligt med bemanning för det enskilda uppdraget
- d. Om Ramavtalsleverantören inte kan leverera enligt den leveransdag som begärts av Avropsberättigad
- e. Om Ramavtalsleverantören avbryter uppdraget, och detta beror på Ramavtalsleverantören
- f. Om Avropsberättigad avbeställer uppdraget och detta beror på Ramavtalsleverantören
- g. Om Avropsberättigad sagt upp uppdraget och detta beror på Ramavtalsleverantören
- h. Om Avropsberättigad anlitat Ramavtalsleverantören inom ramen för Ramavtalet men med otillfredsställande resultat, vilket lett till reklamation, prisavdrag el.dyl.

För de situationer som avses i g) och h) ovan gäller att om Ramavtalsleverantör utfört ett uppdrag med otillfredsställande resultat, vilket lett till reklamation, prisavdrag, uppsägning av uppdrag el.dyl har Avropsberättigad rätt att besluta att inte avropa från berörd Ramavtalsleverantör under en period om 6 månader.

Vid avropsförfarandet kommer särskilt att beaktas:

- Felaktigt utfört uppdrag, se definition av Fel under avsnitt 7.2.1 Begrepp med förklaringar
- Konstaterat felaktigt debitering
- Att uppdrag genomförts av personal som inte uppfyller avtalade villkor
- Att uppdrag genomförts med fordon som inte uppfyller avtalade villkor

Skriftlig dokumentation av avvikelser från avtalade villkor ligger på Avropsberättigads ansvar.

8.2.3 Avropsbekaftelse med rangordning

Ramavtalsleverantören ska senast inom två (2) arbetsdagar översända skriftligt avropsbekaftelse via e-post eller Avropsberättigades leverantörportal till Avropsberättigade i vilken det framgår huruvida Ramavtalsleverantören kan åta sig uppdraget eller inte. Om Ramavtalsleverantören bekräftar Avropet ska Ramavtalsleverantören sända en Avropsbekaftelse minst innehållande följande information:

- den Avropsberättigades referens id på flyttuppdraget
- om flyttuppdraget kan utföras enligt Avropsberättigades avropsförfrågan
- tidpunkt/er för flyttuppdragets genomförande
- tidsplan (start och slutdatum för flyttuppdraget)
- erforderliga resurser för att kunna genomföra flyttuppdraget (antal personer, typ av fordon, utrustning)
- lämna uppskattning på antal timmar som avropet/uppdraget kommer att omfatta

Av Avropsbekräftelse ska framgå huruvida Ramavtalsleverantören kan utföra flyttuppdraget i enlighet med de premisser som angetts enligt ovan och i Avropet. Om inte så sker äger Avropsberättigad rätt att tillfråga nästa Ramavtalsleverantör i rangordningen.

8.3 Förnyad konkurrensutsättning

8.3.1 Förutsättningar för förnyad konkurrensutsättning

Avropsberättigade ska använda sig av förnyad konkurrensutsättning om något av följande föreligger:

- Värdet av flyttuppdraget, oavsett form av flyttjänst, beräknas överstiga 50 000 SEK
- Uppdraget omfattar följande ej obligatoriska flyttjänster:
 - Uppdraget omfattar flytt av verkstäder
 - Uppdraget omfattar flytt av konst- och museiföremål
 - Uppdraget omfattar flytt av speciellt tunga föremål (föremål som väger mer än 700 kg)
 - Uppdraget omfattar flytt av laboratorieutrustning
 - Uppdraget omfattar avveckling av gods
 - Uppdraget omfattar flyttjänster till/från ett annat land
 - Uppdraget omfattar bohagsflytt
- Särskilda krav på säkerhet, t.ex. registerkontroll av personal, säkerhetsskyddsavtal.

8.3.2 Avrop med förnyad konkurrensutsättning

Avropsberättigad genomför Avrop genom att upprätta en Avropsförfrågan och inbjuda samtliga ramavtalsleverantörer, i det anbudsområde (län) flyttuppdraget utgår ifrån, att lämna Avropssvar i enlighet med de villkor som Avropsberättigad anger.

Avropsberättigad kan, utöver de krav som ställts i upphandlingen, ställa krav i enlighet avsnitt 8.3.3 och vid behov precisera avtalsvillkoren och komplettera med andra krav och villkor som angetts i upphandlingen.

Avropsberättigad ska ange de kriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av kontraktet. Dessa kriterier ska omfattas av de kriterier som har angivits i upphandlingen. Avropsberättigad avgör vilka av dessa kriterier som är relevanta för det specifika avropstillfället.

Avropsberättigad ska ange en skälig tidsfrist för att lämna Avropssvar. Tidsfristen ska fastställas med hänsyn till avropsföremålets komplexitet och omfattning samt den tid som behövs för att lämna Avropssvar.

Om Avropsberättigad sagt upp uppdraget och detta beror på Ramavtalsleverantören eller om Avropsberättigad anlitat Ramavtalsleverantören inom ramen för Ramavtalet men med otillfredsställande resultat, vilket lett till reklamation, prisavdrag, uppsägning av uppdrag el.dyl. har Avropsberättigad rätt att inte Avropa från berörd Ramavtalsleverantör under en period om 6 månader.

Vid avropsförfarandet kommer särskilt att beaktas:

- Felaktigt utfört uppdrag, se definition av Fel under avsnitt 7.2.1 Begrepp med förklaringar
- Konstaterat felaktigt debitering
- Att uppdrag genomförts av personal som inte uppfyller avtalade villkor
- Att uppdrag genomförts med fordon som inte uppfyller avtalade villkor

Skriftlig dokumentation av avvikelser från avtalade villkor ligger på Avropsberättigads ansvar.

8.3.3 Krav/tilldelningskriterier vid förnyad konkurrensutsättning

Vi förnyad konkurrensutsättning preciserar avropsberättigad myndighet sina krav och behov. Den förnyade konkurrensutsättningen kan avse behoven för en tidsperiod eller ett enstaka uppdrag.

Följande lista av punkter kan avropsberättigade tillämpa vid avropförfrågan, genom förnyad konkurrensutsättning utöver de krav som använts i upphandlingen. Tillämpningen kan ske både som obligatoriska krav (ska-krav) och utvärderingskriterier (bör-krav) vid förnyad konkurrensutsättning. Avropsberättigad kommer att precisera vilket eller vilka krav som ställs under varje kriterium i avropsförfrågan.

Nedan följer krav som kan ställas vid avrop för förnyad konkurrensutsättning med tilldelningskriteriet ekonomiskt mest fördelaktiga som grund.

Pris

Exempel på hur pris kan begäras in och utvärderas är:

- Lägsta pris för ett helt uppdrag, förutsatt att Avropsberättigade tydligt har specificerat omfattningen och innehållet av uppdraget
- Lägsta pris per timme och tjänst (löpande räkning)

Pris kan viktas till 100 % om alla andra krav är obligatoriska (ska-krav). Priser får inte understiga i ramavtalet reglerade golvpriser.

Leveranstid

Krav kan ställas på Leveranstid enligt nedan:

- Leveransen ska ske senast ett visst datum
- Leveransen bör ske ett visst datum

Referenser

Krav kan exempelvis ställas på referensuppdrag enligt nedan:

- Att Ramavtalsleverantören ska redovisa redan utförda uppdrag av den person som ska utföra tjänsten.
- Att Ramavtalsleverantören ska redovisa redan utförda uppdrag av Ramavtalsleverantören eller dess Underleverantör

Miljö

Krav kan ställas på Miljö enligt nedan:

- Att Ramavtalsleverantören ska utföra uppdraget med flyttfordon som lägst uppfyller något av de senaste två Euroklasserna (för närvarande 5 och 6). Här kan Avropsberättigade specificera lägst önskvärda klass samt om det är ett obligatoriskt krav eller ett utvärderingskriterium.
- Beräkning på totalt koldioxidutsläpp enligt fordonens specifikationer och ett angivet antal kilometer mellan flyttobjekten och Ramavtalsleverantörens/Underleverantörens tjänsteställe.

Säkerhet

Krav kan ställas på Säkerhet enligt nedan:

- Krav på att Ramavtalsleverantören ska teckna Säkerhetskyddsavtal och att dess personal och/eller underleverantörer som ska utföra uppdraget ska genomgå erforderlig säkerhetskontroll och/eller registerkontroll enligt nivå 1, 2 eller 3 enligt Säkerhetsskyddslagen (1996:627) innan kontrakt tecknas.

8.3.4 Avropssvar med förnyad konkurrensutsättning

Ramavtalsleverantör som vid Avropstillfället inte kan leverera efterfrågad tjänst är ändå skyldig att svara på avropsförfrågan och ange skäl till varför Ramavtalsleverantör inte kan leverera.

Avropssvaren ska vara skriftliga. Avropsberättigad får ta del av avropssvaret först när angiven svarstid har löpt ut.

Kontraktet ska tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det för avropsberättigad bästa avropssvaret på grundval av de kriterier och villkor som angetts i avropsförfrågan.

Avropsberättigad ska snarast möjligt skriftligen meddela de Ramavtalsleverantörer som deltagit i den förnyade konkurrensutsättningen om beslut om tilldelning av kontrakt och redovisa skälen för beslutet. Vid Avrop från ramavtal med förnyad konkurrensutsättning börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa. Avropsberättigad kan dock frivilligt iaktta en avtalsspärr för att undvika att ett ingånget kontrakt ska kunna ogiltigförklaras i ett senare skede. I det fall Avropsberättigad väljer att beakta den frivilliga avtalsspärren ska detta framgå i tilldelningsbeslutet.

8.4 Kontrakt

I och med att Avrop sker upprättas Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören avseende de Tjänster som ska levereras. Bilaga Allmänna villkor innehåller bestämmelser som ska gälla för det enskilda Avropet/Kontraktet.