

1. Ramavtalets bokningsregler

OBS! Då kvalitetskategori Longstay upphandlades under två perioder så finns det skillnader i avbokningsreglerna beroende på när ramavtalet startade. För att säkerställa korrekta avbokningsregler för ert avrop se det aktuella ramavtalet som ni avropar ifrån.

1.1 Tillämplighet

Ramavtalets bokningsregler är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt och utgör bilaga till Kontrakt. Ramavtalets bokningsregler är tillämpliga för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet oberoende av om detta anges i Avropsförfrågan eller inte.

1.2 Bokningar

Avropsberättigade får göra Avrop från Ramavtalet och får inte vägras bokning av lediga rum/lägenheter som omfattas av Ramavtalet.

Bokningsavgift och förskottsbetalning får ej debiteras Avropsberättigade.

1.3 Ankomst och avresa

Incheckning av rummet/lägenheten ska kunna ske senast från kl 15.00 på ankomstdagen.

Utcheckning av rummet/lägenheten ska kunna ske senast kl 12.00 på avresedagen.

1.4 Uteblivet rum/lägenhet

För det fall Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda Avropsberättigad rum/lägenhet hos sig enligt Kontrakt är Ramavtalsleverantören skyldig att, utan merkostnad för Avropsberättigad, boka likvärdigt eller bättre rum/lägenhet hos annat hotell/anläggning. Ramavtalsleverantören ska dock, om det inte är oskäligt betungande för Avropsberättigad, i första hand boka rum/lägenhet hos annan Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören äger inte rätt att fakturera Avropsberättigad för mer än om Ramavtalsleverantören tillhandahållit rum/lägenhet hos sig enligt Ramavtalet och där avtalade priser.

1.5 Avbokning och utebliven ankomst

Avbokningsregler för ramavtal med start 2018-07-01

För bokning upp till och med nio (9) rum/lägenheter: Avbokning ska ske senast kl. 16.00 ankomstdagen. Uteblir avbokningen eller sker avbokning senare än kl. 16.00 ska Avropsberättigad betala för en (1) natt.

Vid bokning av 10 rum/lägenheter eller fler gäller följande avbokningsregler:

Vid bokning av rum/lägenhet för en vecka – fri avbokning senast kl 18.00 dagen innan ankomst.

Vid bokning av rum/lägenhet för två veckor – fri avbokning senast kl 18.00 två dagar innan ankomst.

Vid bokning av rum/lägenhet för tre veckor – fri avbokning senast kl 18.00 tre dagar innan ankomst.

Vid bokning av rum/lägenhet för fyra veckor eller längre – fri avbokning senast kl 18.00 fyra dagar innan ankomst.

Avbokningsregler för ramavtal med start efter 2018-07-01

För bokning upp till och med nio (9) rum/lägenheter:

Vid bokning av rum/lägenhet för en vecka – fri avbokning senast kl 18.00 dagen innan ankomst.

Vid bokning av rum/lägenhet för två veckor – fri avbokning senast kl 18.00 två dagar innan ankomst.

Vid bokning av rum/lägenhet för tre veckor – fri avbokning senast kl 18.00 tre dagar innan ankomst.

Vid bokning av rum/lägenhet för fyra veckor eller längre – fri avbokning senast kl 18.00 fyra dagar innan ankomst.

Uteblir avbokningen eller sker avbokning senare än ovan regler ska Avropsberättigad betala för en (1) vecka.



Vid bokning av 10 rum/lägenheter eller fler gäller följande avbokningsregler:

Avbokning senast 28 kalenderdagar innan ankomst,
50 % debiteras Avropsberättigad

Avbokning senast 14 kalenderdagar innan ankomst
75 % debiteras Avropsberättigad

Avbokning senast 7 kalenderdagar innan ankomst
100 % debiteras Avropsberättigad

Gäller samtliga ramavtal

Vid bokning av 10 rum/lägenheter eller fler ska Ramavtalsleverantören skicka en skriftlig påminnelse till Avropsberättigad senast 7 kalenderdagar innan sista dag som avbokning kan ske utan kostnad.

Dessa avbokningsregler gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantören efter skäligen ansträngningar inte kunnat återsälja rum/lägenheter.