

## **Bilaga Allmänna villkor IT-konsulttjänster Resurskonsulttjänster 2013**

### **1. Tillämpningsområde och syfte**

Dessa Allmänna villkor är avsedda att tillämpas vid utförande av Konsulttjänster inom IT där Ramavtalsleverantören ställer viss resurs till Kundens förfogande (Resurskonsult). Konsulttjänsten Avropas genom förnyad konkurrensutsättning eller rangordning i enlighet med villkor i gällande Ramavtal.

### **2. Definitioner**

Förklaring till begrepp som ingår i Ramavtalet.

#### **Allmänna villkor**

Allmänna villkor, reglerar Avrop som görs från Ramavtalet och anger de villkor för Kontraktet som gäller mellan Kunden och Ramavtalsleverantören.

#### **Avrop**

Med Avrop avses Kundens köp av Konsulttjänst genom användande av detta Ramavtal.

#### **Avropsförfrågan**

Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantör.

#### **Avropssvar**

Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan.

#### **Avropsberättigade**

Med Avropsberättigade avses de statliga myndigheter som kan Avropa från detta Ramavtal

#### **Huvudtext**

Med Huvudtext avses Ramavtalets huvudtext

#### **Konsult**

Med Konsult avses anställd hos Ramavtalsleverantören eller hos Ramavtalsleverantörens Underleverantör.

#### **Konsulttjänst**

Med Konsulttjänst avses de tjänster som omfattas av Ramavtalet

#### **Kontrakt**

Med Kontrakt avses det Kontrakt som träffas mellan Kund och Ramavtalsleverantör i samband med Avrop från Ramavtalet.

#### **Kund**

Med Kund avses myndigheter som är Avropsberättigade på detta Ramavtal.

#### **Part**

Med Parter avses i Allmänna villkor Ramavtalsleverantören och Kund.

#### **Ramavtal**

Med Ramavtal avses avtalet (Huvudtext inklusive bilagor) som ingåtts mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

#### **Ramavtalsleverantör**

Leverantör som efter upphandling enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU) erhållit Ramavtal och därigenom blivit Part i Ramavtalet.

#### **Resurskonsult**

Med Resurskonsult avses en Konsult som utgör en resursförstärkning i ett visst projekt som leds av Beställaren och som kan avropas från detta Ramavtal

#### **Underleverantör**

Tredje part som bistår Ramavtalsleverantör med att fullgöra villkor enligt Ramavtalet.

#### **Definition Kompetensnivåer**

##### **Nivå 2**

Kunskap – har utbildning inom aktuellt område/roll, viss svårighetsgrad

Erfarenhet – arbetat 1-3 år som inom aktuellt område/roll, har deltagit i eller utfört ett flertal liknande uppdrag

Ledning – kräver arbetsledning

Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter

##### **Nivå 3**

Kunskap – hög kompetens inom aktuellt område/roll

Erfarenhet – arbetat 4-8 år inom aktuellt område/roll, är förebild för andra Konsulter på lägre nivå.

Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp

Självständighet – kan arbeta självständigt

**Nivå 4**

Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuellt område/roll

Erfarenhet – har deltagit i stora uppdrag inom aktuellt område och genomfört uppdrag med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt tidigast efter 9-12 års arbete inom aktuellt område/roll.

Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp

Självständighet – mycket stor

**Nivå 5**

Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuellt område/roll, uppfattas som expert/guru på marknaden.

Erfarenhet – (som 4)

Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning

Självständighet – mycket stor

**3. Konsulttjänstens genomförande**

Konsulttjänsten ska utföras med omsorg, i enlighet med Kontraktet och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt.

Ramavtalsleverantören ansvarar i samband med kontraktsstart för att Konsulten/Konsulterna erhåller nödvändig kunskap och förståelse för Konsulttjänsten och dess fullgörande. Ramavtalsleverantören ska således tillse att nödvändig information om Konsulttjänsten erhålls från Kund.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Konsult/Konsulter som utför Konsulttjänsten innehar den i Kontraktet fastställda kompetensen.

Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Kund motta eller inhämta direktiv för Konsulttjänstens genomförande. Ramavtalsleverantören ska även i övrigt tillvarata och företräda Kundens intressen och garanterar att Ramavtalsleverantören, till dess Konsulttjänsten slutförts eller avbrutits, inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Konsulttjänsten.

Ramavtalsleverantören ska, om Ramavtalsleverantören misstänker att Konsulttjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Kunden därom och avvakta Kundens instruktioner.

På Kundens begäran ska Ramavtalsleverantören uppvisa detaljerad redovisning av utfört arbete samt upparbetad tid. Avrapportering ska ske enligt Kundens anvisningar.

Ramavtalsleverantören ska använda distansöverbyggande teknik om Kunden så begär i syfte att minska antalet resor. Om Kunden så begär, ska Ramavtalsleverantören följa Kundens mötes-, rese- och miljöpolicy och/eller Kundens uppställda miljömål.

Kunden ska lämna Ramavtalsleverantören tillgång till lokaler, utrustning och underlag erforderliga för Konsulttjänstens genomförande.

Kunden ansvarar för att erforderliga tillstånd, anmälningar och/eller dispenser erhålls för Konsulttjänstens genomförande. Det åligger dock Ramavtalsleverantören att informera Kunden om Konsulttjänstens genomförande kräver att viss anmälan görs eller att ett visst yttrande, myndighetstillstånd eller beslut inhämtas.

#### **4. Kontraktets omfattning**

Parterna ska i Kontraktet avtala om kravspecifikation och tidsplan för Konsulttjänsten samt övriga kontraktsvillkor. Av Kontraktet ska minst följande framgå:

- Avropssvarets giltighetstid
- Kontraktets giltighetstid
- Syftet med Konsulttjänsten
- Tidsplan
- Kompetensområde
- Om tillämpligt; konsultroll och Kompetensnivå
- kravspecifikation (krav på tjänstens utförande)
- Om Kund begär, vilken/vilka Konsult/-er som ska utföra Konsulttjänsten
- På vilken/a orter Konsulttjänsten ska utföras (stationeringsort/er)
- Vilken ersättning som ska utgå. I förekommande fall även ersättning för resor och traktamentskostnader
- Eventuell förlängningsoption

Ändring av Kontraktet får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Parterna enligt punkt 18. Ramavtalsleverantören ska skriftligen meddela Kunden om Ramavtalsleverantören anser att visst arbete innebär ändring av Konsulttjänstens omfattning och därmed ändring av avtalad specifikation.

#### **5. Utbyte av Konsult**

Ramavtalsleverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål ersätta i Kontraktet namngiven Konsult om Kunden begär det och har sakliga skäl för sin begäran, såsom att Konsulten saknar erforderlig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer.

Ramavtalsleverantören får ersätta i Kontraktet namngiven Konsult med annan Konsult efter skriftligt medgivande från Kunden. Sådant medgivande får inte vägras om sakliga skäl för utbytet föreligger. En förutsättning för utbyte av Konsult är att ny Konsult har motsvarande kompetens inom aktuellt kompetensområde som ersatt Konsult samt att utförandet av Konsulttjänsten inte blir lidande av bytet. Ramavtalsleverantören svarar själv för kostnader och tidsåtgång för byte av Konsult och för att ny Konsult ska sätta sig in i Konsulttjänsten. Om Kund ändå lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom Ramavtalsleverantörens kontroll har Kund rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har givits av Kund.

#### **6. Underleverantör**

Ramavtalsleverantören äger rätt att anlita Underleverantör i enlighet med den av Statens inköpscentral godkända underleverantörslista bilaga - Underleverantörer. Sådan Underleverantör ska uppfylla de krav på kompetens som Kunden har ställt på Ramavtalsleverantören.

Ramavtalsleverantören ansvarar för Underleverantörs arbete så som för sitt eget arbete.

#### **7. Pris och ersättningsform**

Parterna ska i Kontraktet komma överens om ersättning för Konsulttjänsten samt i vilken form ersättningen för Konsulttjänsten ska utgå.

Vid Avrop enligt fastställd rangordning ska pris per timme anges. Vid Avrop enligt fastställd rangordning får Ramavtalsleverantören inte debitera timarvode utöver i Prisbilagan angivet timpris.

Vid Avrop genom en förnyad konkurrensutsättning kan andra prisvillkor samt andra ersättningsformer överenskommas. Pris med olika rabattsatser eller rabatterade timpriser kan överenskommas för olika tidsintervaller, vilket t.ex. kan tillämpas för konsultuppdrag som vid Avropsförfrågan visar på ett i tidsomfattning längre uppdrag. Vidare kan även rabatt under t.ex. introduktionstid för ny Konsult överenskommas. Om Parterna inte har överenskommit om ersättningsform utgår ersättning enligt löpande räkning.

Avtalade priser avser pris exklusive mervärdeskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges.

Utförs Konsulttjänsten enligt löpande räkning utgår timarvode enligt tidsåtgången för Konsulttjänstens utförande.

Semesterersättning utgår inte. Övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap och extra ersättning för arbete under obekvämlig arbetstid utgår endast under förutsättning att Parterna överenskommit om detta.

Ersättning utgår inte för resa till och från ort/er för Konsulttjänstens utförande (stationeringsort/er). Endast vid av Kunden beordrad resa har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för verifierade kostnader samt traktamenten. Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning för rese- och traktamentskostnader. Konsult är skyldig att resa på ett för Kunden fördelaktigt sätt.

Restidsersättning utgår inte såvida inte annat överenskommit.

I övrigt ersätts utlägg endast om verifierad kostnad är naturlig och nödvändig för genomförandet av Konsulttjänsten under förutsättning att Kunden godkännt utlägget.

## **8. Betalning**

Ramavtalsleverantören har rätt att få betalt en (1) gång per månad för utfört och redovisat arbete, eventuella kostnader och utlägg som är verifierade och godkända.

Betalning sker mot faktura. Betalning, inklusive mervärdeskatt, ska ske inom trettio (30) dagar från fakturans utställningsdatum.

Av faktura ska framgå, om inte annat överenskommit med Kunden, ramavtalsnummer, arten och omfattningen av det arbete som utförts under den tidsperiod som fakturan avser, kostnader under perioden, eventuell annan ersättning som överenskommit. Fakturan ska även omfatta tidsperiod, antalet arbetstimmar under tidsperioden samt timersättning för Konsult. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid.

Ramavtalsleverantören ska, såvida inte annat överenskommit, inom en (1) månad efter det att Konsulttjänsten slutförts, till Kunden översända slutfaktura upptagande samtliga återstående fordringar avseende Konsulttjänsten.

Ramavtalsleverantören ska efter överenskommelse med Kunden erbjuda elektroniska fakturor. Den elektroniska fakturan ska om Kunden inte anger annat vara av standarden "Svefaktura" (VERVAFS 2007:1).

Det är Ramavtalsleverantören som ska fakturera Kunden, d v s faktura ska ej skickas från Underleverantör.

Ramavtalsleverantören är inte berättigad att debitera faktureringsavgift eller andra liknande avgifter.

Konsult är inte att anses som anställd hos Kunden och Kontraktet innebär inte att ett anställningsförhållande uppstår mellan Konsult och Kund. Ramavtalsleverantören svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Kunden enligt lag vara skyldig att erlagga skatter och/eller sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantören, ska Ramavtalsleverantören ersätta Kunden för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantören.

## **9. Dröjsmål med betalning**

Betalar Kunden inte avtalsenlig faktura i rätt tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören.

Kunden har rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen i de fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och dröjer med detta. Ränta ska i sådant fall regleras på anmodan av Kunden.

#### **10. Ansvar vid fel eller brist vid utförande av Konsulttjänsten**

Fel eller brist anses föreligga om Konsulttjänstens utförande avviker från vad som anges i avtalad kravspecifikation eller om Ramavtalsleverantören i övrigt brister i utförandet av Konsulttjänsten enligt dessa allmänna villkor. Vid fel eller brist är Ramavtalsleverantören skyldig att, efter anmälan från Kunden, utan oskäligt uppehåll, vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att Ramavtalsleverantören fullgör Konsulttjänsten eller rättar felet/bristen. Rättelse anses föreligga då Kunden skriftligen accepterat rättelsen. Sker inte rättelse utan oskäligt uppehåll har Kunden rätt till nedsättning av den avtalade ersättningen med ett belopp som skäligen kan anses motsvara felet/bristen. Skälig tid för åtgärd ska fastställas med hänsyn till felet eller bristens art samt påverkan hos Kund.

Är bristen av väsentlig betydelse för Kunden och har rättelse inte skett inom trettio (30) dagar från det att Kunden reklamerade felet/bristen har Kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontraktet i dess helhet eller den del av Kontraktet som är hänförlig till felet eller bristen.

Kunden har alltid rätt till skadestånd på grund av brister i Konsulttjänstens utförande inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Eventuell nedsättning av ersättning som har utgått på grund av fel/brist ska avräknas från sådant skadestånd.

Ramavtalsleverantörens ansvar gäller för fel eller brist som Kunden anmäler inom tre (3) månader efter det att Kunden har märkt felet eller bristen, dock senast ett (1) år efter den tidpunkt då Konsulttjänsten avslutats hos Kund.

Kundens godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för sådana fel och brister som uppenbart inte kunnat upptäckas av Kunden.

#### **11. Rätten till resultatet**

Beträffande rättigheten till ett resultat ska punkten (a) nedan gälla om Parterna inte överenskommit att punkten (b) eller annan reglering i Kontraktet ska gälla. Vid Avrop enligt fastställd rangordning ska alltid punkten (a) gälla.

a) Kunden erhåller full äganderätt till resultatet inkluderande upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter med rätten att ändra och korrigera i resultatet och överlåta det vidare. Ramavtalsleverantören har inte utan Kundens skriftliga medgivande rätt att utnyttja resultatet i sin fortsatta verksamhet. Ramavtalsleverantören ska gentemot anlitad Underleverantör göra förbehåll för Kundens här föreskrivna rätt till resultatet.

b) Kunden erhåller en kostnadsfri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt med rätt att ändra och korrigera i resultatet. Kunden får dock inte överlåta resultatet vidare utan Ramavtalsleverantörens samtycke.

Av Kontraktet ska det även framgå vilka rättigheter som Kunden ska erhålla till andra materiella och/eller immateriella resultat, inbegripet dokumentation, som levererats till Kunden som en följd av Ramavtalsleverantörens utförande av Konsulttjänsten och som inte omfattas av avtalad specifikation. Punkten (a) ovan ska här gälla på motsvarande sätt som för ett Resultat om Parterna inte föreskriver att punkten (b) eller annan reglering ska gälla.

Ramavtalsleverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller arbetsresultat till vilka Kunden har rättigheter enligt punkten (a) och (b) ovan utan Kundens skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Kunden när det inte längre behövs eller senast vid Konsulttjänsteutförandets slut.

## **12. Intrång**

Ramavtalsleverantören garanterar att hela eller del av resultatet, varken genom innehav, nyttjande, vidareupplåtelse eller överlåtelse, gör intrång i tredje mans immateriella rättighet. Ramavtalsleverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara Kunden om krav riktas eller talan förs mot denne om intrång på grund av användningen i Sverige, EU, EES och andra av Parterna överenskomna länder, av resultatet av Konsulttjänsten, dock att Ramavtalsleverantören åtar sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Kunden om Kunden så begär.

Ramavtalsleverantören åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Kunden mest fördelaktiga sättet och enligt Kundens skäliga instruktioner vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Kunden att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning. Ramavtalsleverantören åtar sig vidare att ersätta Kunden för de ersättningar och skadestånd som denne genom förlikning eller lagakraftvunnen dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörens åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantören inom skälig tid skriftligen underrättas av Kunden om framförda anspråk eller väckt talan.

Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantören på sätt som ovan anförts fått deltaga i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörens egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantören på egen bekostnad endera tillförsäkra Kunden rätt att fortsätta använda resultatet av Konsulttjänsten, ersätta den del av resultatet som utgör intrång med annan del som Kunden kan godkänna eller ändra resultatet så att intrång inte föreligger. Fullgör Ramavtalsleverantören inte inom skälig tid sin skyldighet enligt ovan, har Kunden rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot resultatets nedsatta värde på grund av intrånget. Kunden har även rätt till skadestånd. Vid intrång i tredje mans rättigheter gäller inte ansvarsbegränsningen enligt punkt 16.

Innebär intrånget väsentlig olägenhet för Kunden har Kunden rätt att genom skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören omedelbart säga upp Kontraktet i dess helhet eller i den del som hänförs till grunden för hävningen.

## **13. Försäkring**

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig försäkring med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Konsulttjänstens art och omfattning. På begäran av Kunden ska Ramavtalsleverantören uppvisa en kopia av gällande försäkringsbrev.

## **14. Personuppgifter**

Kunden är ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Ramavtalsleverantören ska följa Kundens instruktioner angående behandling av personuppgifter.

## **15. Sekretess och säkerhet**

Part får inte till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller som i övrigt rör motpartens interna förhållanden, i annan utsträckning än som erfordras för Konsulttjänstens genomförande. Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som Part kan visa har blivit känd för honom på annat sätt än genom tillhandahållandet av tjänsten eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när Part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.

I de fall Ramavtalsleverantören ges tillgång till enligt Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL, skyddad information ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Ramavtalsleverantören ska informera Konsult och anlitad Underleverantör om gällande sekretess. Om Kunden önskar ska särskild sekretessförbindelse undertecknas av Konsult och anlitad Underleverantör innan arbetet påbörjas.

Sekretess enligt denna punkt gäller även när Kontraktet i övrigt upphört att gälla.

Ramavtalsleverantören ska följa de säkerhetsföreskrifter som Kunden redovisar från tid till annan samt tillse att berörd Konsult och anlitad Underleverantör iakttar dessa föreskrifter. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter Kontraktets ingående har Ramavtalsleverantören rätt till

ersättning om Ramavtalsleverantören kan påvisa att förändringarna inneburit betydande kostnadsökningar.

#### **16. Ansvarsbegränsning**

Part ansvarar för skada som denne vållar den andra Parten om skadan orsakats av fel eller försumelse. Skadestånd är begränsat till direkt förlust, dock högst med ett belopp per skadetillfälle motsvarande det belopp som är högst av 35 basbelopp enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring respektive 20 procent av kontraktssumman. Med kontraktssumma avses den ersättning som enligt Kontrakt ska utgå för hela Kontraktets avtalsperiod, exklusive eventuella outnyttjade förläningsoptioner. Det nu sagda gäller inte om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger. Begränsningen i denna punkt omfattar inte avdrag på ersättning, räntor och eventuella viten.

Om Part förhindras att fullgöra detta Kontrakt av omständighet utanför Partens kontroll som Parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontraktets träffande och vars följd Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit eller av att Partens underleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. För att Part ska ha rätt att göra gällande sådan befrielsegrund ska Part omedelbart då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund underrätta den andra Parten härom. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre (3) månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger Part, utan ersättningskyldighet, skriftligen frånträda Kontraktet.

#### **17. Kontraktets förtida upphörande**

Kunden har, om inget annat överenskommit, rätt att med iakttagande av en fjorton (14) dagars uppsägningstid utan skäl säga upp Kontraktet eller del därav såvitt avser icke genomförda delar.

Ramavtalsleverantören ska utöver ersättning för utfört arbete erhålla ersättning under uppsägningstiden för tid då Konsult inte kan sysselsättas till följd av att Kunden sagt upp Kontraktet (ståtid).

Kunden har rätt att disponera Konsulten under uppsägningstiden inom andra delar av Kundens verksamhet. I händelse av att Ramavtalsleverantören kan belägga uppsagd Konsult med arbetsuppgifter hos andra kunder ska Kunden endast erlägga betalning för den tid Konsult varit utan beläggning till följd av uppsägningen.

Kunden äger rätt att med omedelbar verkan häva Kontraktet om:

a) Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Kontraktet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom.

b) Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen i väsentlig mån brister i förpliktelser enligt Kontraktet. Detta oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepande tillfällen avses att motparten vid mer än tre (3) tillfällen under en period om tolv (12) månader i väsentlig mån brustit i förpliktelser enligt Kontraktet.

c) Det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med Avropet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Kontrakt.

d) I de fall Statens inköpscentral har funnit att Ramavtalsleverantören i väsentlig mån brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet och beslutat att häva Ramavtalet enligt villkor i Ramavtalet.

e) Omständighet föreligger vilken skulle utesluta en leverantör att delta i en offentlig

upphandling enligt 10 kap 1 § LOU

f) Omständighet föreligger vilken skulle utesluta en leverantör att delta i en offentlig upphandling enligt 10 kap 2 § LOU, nämligen om:

1. Ramavtalsleverantören är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud, eller
2. Ramavtalsleverantören är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande, eller
3. Ramavtalsleverantören genom lagakraftvunnen dom är dömd för brott avseende yrkesutövningen, eller
4. Ramavtalsleverantören har gjort sig skyldig till allvarliga fel i yrkesutövningen och den upphandlande myndigheten kan visa detta, eller
5. Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åligganden avseende skatter eller socialavgifter i det egna landet eller i det land upphandlingen genomförts, eller
6. i något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna begärda upplysningar eller lämnat felaktiga upplysningar som begärts in avseende punkt 1-5 ovan.

Vid hävning av Kontrakt enligt denna punkt har Kund rätt till ersättning för direkta skador som Kunden lider till följd av hävningen inom ramen för ansvarsbegränsningen i punkten 16 ovan.

Ramavtalsleverantören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontraktet om Kunden i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom.

Vid Kontraktets förtida upphörande enligt denna punkt ska på Kundens begäran dittills utförda Konsulttjänstearbeten, oavsett skäl för uppsägning samt vilken Part som sagt upp Kontraktet, omedelbart redovisas för och överlämnas till Kunden, varvid rättigheterna till resultatet av Konsulttjänsten övergår till Kunden i enlighet med punkten 11.

Har Ramavtalsleverantören sagt upp Kontraktet med hänvisning till bristande betalning övergår rättigheterna först när Kunden erlagt full betalning. Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för nedlagt arbete fram till tidpunkten för uppsägningen. Vid Kundens uppsägning på grund av Ramavtalsleverantörens avtalsbrott, äger Kunden som alternativ till överlämning av resultat och erläggande av ersättning för nedlagt arbete, rätt att begära att erlagda ersättningar återbetalas till Kunden. Kunden ska i så fall återlämna erhållet material och äger inte efter uppsägningen rätt att nyttja resultatet av Konsulttjänsten.

Uppsägning ska ske skriftligen genom rekommenderat brev och ställas till motpartens kontaktperson till den av motparten angivna adressen. Part skall därvid uppge grunden för uppsägningen.

#### **18. Ändringar i och tillägg till Kontraktet**

Ändringar i och tillägg till Kontraktet ska upprättas skriftligen och biläggas det ursprungliga Kontraktet. Sådana ändringar och tillägg ska vara undertecknade av båda Parterna.

#### **19. Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter**

Ramavtalsleverantör får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt detta Kontrakt till annan utan Kundens skriftliga godkännande.

#### **20. Marknadsföring**

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att använda Kundens namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören utför Konsulttjänst åt Kunden i reklam- och marknadsföringssammanhang utan att ha inhämtat skriftligt medgivande från Kunden.



**21. Kontaktpersoner**

Parterna har i Kontraktet angivit varsin kontaktperson för Konsulttjänstens genomförande. Kontaktpersonerna ska vara behöriga att fatta beslut i frågor som rör detta Kontrakt och frågor kopplade till Kontraktet. Byte av kontaktperson ska meddelas motparten skriftligen.

Om Kunden så önskar ska Parternas kontaktpersoner hålla möte för samråd och uppföljning av Kontraktet minst två (2) gånger per år utan kostnad för Kunden.

**22. Tvistelösning, tillämplig lag**

Tvister angående tolkning och eller tillämpning av detta Kontrakt samt övriga avtalshandlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling Parterna emellan.

Om inte uppgörelse nås ska tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Kontrakt avgöras av allmän domstol på Kundens verksamhetsort.

Kund har rätt att hänskjuta tvist till skiljenämnd istället för svensk allmän domstol.

Rättigheter och skyldigheter enligt detta Kontrakt bestäms av svensk lag. Svenska lagvalsregler är dock inte tillämpliga.