



IT-konsulttjänster Resurskonsulter (ITK)



Deltagare från Statens Inköpscentral

- Anna Berg, upphandlare
- Sandra Lukins, avtalsansvarig
- Ulla Karin Josefsson, biträdande avtalsansvarig

Agenda



- Avtalet i korthet
- Att hitta på Avropa.se
- Stöddokument: vägledning, kompetenskrav, avropssmall
- Att avropa
- Frågor & svar

Några siffror från Statens inköpscentral

- Bildades 1 januari 2011.
- Drygt 60 personer på avdelningen.
- Statens inköpscentral förvaltar 1175 ramavtal inom ca 41 ramavtalsområden.
- Statens inköpscentral har ramavtal med 666 leverantörer.
- Verksamheten omsätter ca 12 miljarder kr per år.



Kort om ramavtalet, Avtalsperiod: 2015-08-24 - 2017-02-28 (2019-08-31)



- Ramavtalet kan användas av samtliga **statliga myndigheter**.
- Ramavtalet kan **inte** användas av **kommuner och landsting**.
- Avrop mot ramavtalet kan ske genom både **rangordnad** och **förnyad konkurrensutsättning**.

Övergripande

- 5 regioner
- 7 kompetensområden
- 27 exempelroller
- 2 avropssätt



Regionsindelning



- Region 1:** Norra regionen och Uppsala-Örebro omfattar: Norrbottens län, Jämtlands län, Västernorrlands län, Västerbottens län, Dalarnas län, Gävleborgs län, Uppsala län, Södermanlands län, Värmlands län, Västmanlands län och Örebro län.
- Region 2:** Stockholms län, Gotlands län.
- Region 3:** Region Västra omfattar: Västra Götalands län och Hallands län.
- Region 4:** Region Sydöstra omfattar: Jönköpings län, Kalmar län och Östergötlands län.
- Region 5:** Region Södra omfattar: Blekinge län, Skåne län och Kronobergs län.



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Kompetensområden

1. Användbarhet
2. Verksamhetsutveckling & krav
3. IT-arkitekt
4. Systemutveckling & systemförvaltning
5. Test & testledning
6. Ledning & styrning
7. IT-säkerhet



Exempelroller i Vägledning på www.avropa.se

Vid behov av annan kompetens, kan egna roller skapas och avropas under respektive kompetensområde. Detta gäller endast vid förnyad konkurrensutsättning.



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Ramavtalsleverantörer,

i bokstavsordning, Region Stockholm/Gotland

Atea Sverige AB

Bitsec AB

Bouvet Stockholm AB

CGI Sverige AB

Consid AB

eWork Scandinavia AB

EVERY Consulting AB

Experis AB

Fujitsu Sweden AB



HiQ International AB

IT-Huset Norden AB

Kvadrat Stockholm AB

Luminary Consulting AB

Netlight Consulting AB

Sentensia Q AB

Visma Consulting AB

ÅF-Technology AB



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Rangordnat avrop, samtliga villkor fastställda

- Vid uppdrag till och med 160 timmar per kompetensområde och roll.
- Leverantör som är nummer ett i rangordningen för respektive region/kompetensområde ska avropas i första hand.
- Kan leverantör nummer ett inte erbjuda avropad tjänst går avropet vidare till leverantör nummer två och så vidare.
- Endast formulerade exempelroller får användas. Fasta priser från prislistan gäller under hela ramavtalsperioden.
- Rangordnat avrop får inte förlängas.



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Rangordnat avrop, samtliga villkor fastställda

Man kan **frångå avrop** enligt rangordning om:

- leverantören inte har besvarat avropet
- leverantören inte kan tillhandahålla efterfrågad konsulttjänst
- leverantören inte kan tillhandahålla konsulttjänst till angiven tidpunkt
- leverantören återtar konsult innan kontraktstart
- avropsberättigad myndighet hävt eller sagt upp avropet och detta beror på leverantören.

Svarstid för ramavtalsleverantör vid rangordnade avropsförfrågningar ska vara maximalt två (2) arbetsdagar.



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Förnyad konkurrensutsättning

- Avrop av uppdrag som överstiger 160 timmar per anbudsområde och roll.
- Avropsförfrågan ställs till de leverantörer som är antagna för det anbudsområde och region som uppdraget avser.
- Både exempelrollerna eller egna formulerade roller inom ett kompetensområde kan tillämpas.

Förnyad konkurrensutsättning

- Avropande myndighet avgör vilka villkor och krav, utifrån kravkatalogen, som är relevanta för avropet, samt vilken vikt de ska tillmätas.
- Tidsfristen för avropssvar ska fastställas med hänsyn till avropets komplexitet och omfattning samt den tid som behövs för att lämna avropssvar.
- Grunden för tilldelning av kontrakt ska vara det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret.



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Avropsmall

Två avropsmallar finns tillgängliga på www.avropa.se
Gemensamma dokument.

1. Enkel avropsmall, utan utvärdering
2. Avropsmall med utvärdering



Frågor & svar

1. *Om myndigheten behöver två tjänster (tex IT-arkitekt och projektledare) och flera leverantörer erbjuder dessa tjänster, hur ska man skriva i avropet?*

Svar: en avropsförfrågan per tjänst.

2. *Är det takpriser vid FKU?*

Svar: nej, vid FKU finns inga begränsningar. Myndigheten sätter själv utvärderingmodell.

3. *Kan vi lägga till andra krav än de som står i kravspecifikationen?*

Svar: Nej, om rangordnat avrop. Om FK, avgör avropande myndighet vilka villkor och krav, utifrån kravkatalogen, som är relevanta för det specifika avropstillfället, om dessa behöver preciseras samt vilken vikt de ska tillmätas. Används inte de fastställda kompetensrollerna kan egna roller formuleras.



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Frågor & svar

4. *Kan man kravställa mjuka värden och utvärdera vid intervju?*

Svar: nej. Det är dock möjligt att kalla konsulter på intervju för att verifiera/kontrollera tidigare redovisad kravuppfyllelse.

5. *Vad händer om en konsult visar sig inte ha rätt kompetens?*

Svar: se Allmänna villkor: "Ramavtalsleverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål ersätta i Kontraktet namngiven Konsult om Kunden begär det och har sakliga skäl för sin begäran, såsom att Konsulten saknar erforderlig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer".

6. *Kan man avbeställa en avropad konsult? Vilka uppsägningstider gäller?*

Svar: se Allmänna villkor: " Kunden har, om inget annat överenskommits, rätt att med iakttagande av en fjorton (14) dagars uppsägningstid utan skäl säga upp Kontraktet eller del därav såvitt avser icke genomförda delar".



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Frågor & svar

7. Gäller prisjustering för avropad konsult?

Svar: se Allmänna villkor: ” Parterna ska i Kontraktet komma överens om ersättning för Konsulttjänsten samt i vilken form ersättningen för Konsulttjänsten ska utgå”.
Vid Avrop enligt fastställd **rangordning** ska pris per timme anges. Vid FK kan andra prisvillkor samt andra ersättningsformer överenskommas.

8. Får leverantören skicka in flera svar på ett avrop?

Svar: 9 § LOU. Skall en upphandlande myndighet anta det ekonomiskt mest fördelaktiga anbudet, får den tillåta anbudsgivare att lämna anbud med alternativa utföranden.

En upphandlande myndighet skall i avropet ange om den godkänner anbud med alternativa utföranden. Om detta inte anges, är anbud med alternativa utföranden inte tillåtna.

I Vägledning 1.2.3 AVROPSSVAR

Leverantörerna har inte rätt att lämna mer än ett avropssvar på en avropsförfrågan såvida inte avropande myndighet särskilt har angett i avropsförfrågan att leverantörerna kan lämna in flera alternativa avropssvar.



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Frågor & svar

9. *Vad är skälig tid för anbudssvar?*

Svar: beror på uppdragets omfattning men 5 arbetsdagar vill gärna leverantörerna ha för att ta fram en lämplig kandidat och lämna ett anbudssvar.

10. *Hur länge ska ett anbudssvar vara giltigt?*

Svar: tiden finns inte reglerad i ramavtalet. Ju längre tid som går mellan avropssvar och tilldelning desto större risk att offererad konsult inte finns tillgänglig längre.

11. *Måste offererad konsult vara anställd på anbudsdagen?*

Svar: nej, sådant krav finns inte i ramavtalet. Vid tiden för kontraktets fullgörande måste konsulten vara anställd hos leverantören eller underleverantör.



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Frågor & svar

12. Går det att göra ett avrop för successiva leveranser under en längre period?

Svar: Ja, men de uppdrag som avropet avser måste vara definierade så det är tydligt vilken typ av kompetenser och konsulter som leverantören ska offerera. Det är också viktigt att ange vilken tidsperiod som avses samt omfattningen av uppdragen (i antal timmar och/eller antal konsulter) även om det inte behöver vara exakta uppgifter. Det är inte tillåtet att göra ett generellt avrop på konsulter för framtida behov där uppdrag och kompetenser definieras vid senare tillfälle. Detta kan ses som ett "ramavtal i ramavtalet" och är alltså inte tillåtet.

13: Går det att ställa krav på att en konsult ska ha erfarenhet av ett visst verktyg, t.ex. att en konsult inom kompetensområdet "Test och testledning" ska ha erfarenhet av ett visst testverktyg?

Svar: Ja, det går bra. Men det kan finnas en viss risk att inte alla leverantörer kan svara om verktyget är ovanligt.



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Frågor & svar

14. Hur långt kan man gå när man skapar egna roller inom ett kompetensområde?

Svar: Det är bara tillåtet att skapa egna roller vid avrop som sker genom förnyad konkurrensutsättning. Den egendefinierade rollen måste rymmas inom ramen för ett av de sju olika kompetensområdena. T.ex. måste en egen roll inom kompetensområdet Systemutveckling avse ett konsultuppdrag med anknytning till systemutvecklingsarbete i någon form. Den egendefinierade rollen kan ju t.ex. vara en mix av systemutveckling och databasdesigner och/eller konfigurationshantering, dvs. det går att blanda flera typer av kompetenser så länge de avser samma kompetensområde.

15. Måste en offererad konsult vara anställd av ramavtalsleverantören eller ev. underleverantör vid inlämnandet av avropssvar?

Svar: Enligt ramavtalet så är det generella kravet att ramavtalsleverantören ska förfoga över nödvändiga resurser vid kontraktets fullgörande. En myndighet som vill minska risken för att en offererad konsult inte är anställd av ramavtalsleverantören eller ev. underleverantör när uppdraget startar kan ställa krav i sin avropsförfrågan att offererad konsult ska vara anställd redan på anbudsdagen.



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Frågor & svar

16: Måste en underleverantör vara godkänd av Statens inköpscentral vid inlämnande av avropssvar?

Svar: Enligt ramavtalet så är det generella kravet att ramavtalsleverantören ska förfoga över nödvändiga resurser vid kontraktets fullgörande, dvs. offererad konsult ska vara tillgänglig när kontraktet startar. Alltså kan ramavtalsleverantörer offerera konsulter som tillhör underleverantörer som ännu inte blivit godkända av Statens inköpscentral bara de hinner bli godkända före kontraktets fullgörande. En myndighet som vill minska risken för att en underleverantör inte hinner bli godkänd kan ställa krav i sin avropsförfrågan att ev. underleverantörer ska vara godkända redan på anbudsdagen.



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral

Helpdesk för juridiska frågor

Har du frågor kring juridiken vid avrop?

Ring Statens Inköpscentrals helpdesk. Hit kan du som avropande myndighet vända dig med juridiska frågor som uppstår vid avrop från våra ramavtal.

Helpdesk nås på telefon nr: 08 – 700 07 51.

Mån, ons och fre kl 09.00 – 11.00.



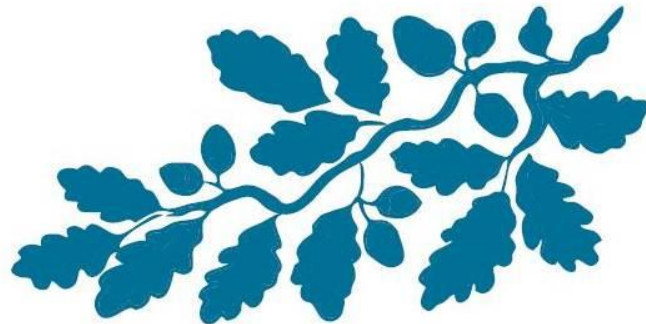
Vill du veta mer om oss?

www.kammarkollegiet.se

www.avropa.se

E-post: ramavtalservice@kammarkollegiet.se

Telefon: +46 (0)8-700 08 00



KAMMARKOLLEGIET
Statens inköpscentral