

Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet







Anna Berg

Upphandling

Norra regionen och Uppsala-Örebro -
IT-konsulttjänster Resurskonsulter 2013
Dnr 96-76-2012

Sista anbudsdag: 2013-06-27

Symbolförklaring:

-  Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas
-  Texten ingår i kvalificeringen
-  Frågan är viktad och ingår i delen av upphandlingen
-  Texten kommer att ingå i avtalet
-  Texten innehåller sekretessbelagd information
-  Frågan besvaras av köparen

1. Inbjudan

1.1. Inbjudan

1.1.1. Inledning

Statens inköpscentral ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpsordningen vilket innebär att Statens inköpscentral ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal som effektiviserar upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden.

För mer information om Statens inköpscentral, se www.kammarkollegiet.se/statensinkopscentral

För ytterligare information om Statens inköpscentrals andra upphandlingar, samordnade ramavtal och praktisk vägledning, se Statens inköpscentrals ramavtalsportal www.avropa.se

Statens inköpscentral tar, enligt regeringens beslut och efter samråd med Ekonomistyrningsverket (ESV), ut en administrationsavgift av ramavtalsleverantörer avseende all försäljning under respektive ramavtal. Ramavtalsleverantörer betalar en avgift som i dagsläget är 0,7 % av fakturerat nettobelopp, dvs. fakturavärdet exklusive mervärdesskatt.

1.1.2. Bakgrund

Statens inköpscentral har under 2012 genomfört en förstudie avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området IT-konsulttjänster Resurskonsulter. I förstudien konstaterades att det finns behov av ett statligt ramavtal på området.

Förstudien i sin helhet återfinns via följande länk: <http://www.avropa.se/Documents/8032>

Syftet med upphandlingen är att avropande myndigheter ska kunna avropa

IT-konsulttjänster Resurskonsulter på ett enkelt och effektivt sätt, vilket genererar tid- och kostnadsbesparingar, samt möjliggör anskaffningar till fördelaktiga villkor.

1.1.3. Avropsberättigade

Detta ramavtal kommer att kunna användas för avrop av samtliga statliga myndigheter under regeringen inom **Norra regionen och Uppsala-Örebro** (se nedan under stycke Geografisk indelningen vilka län som omfattas av regionen) samt andra statliga upphandlande myndigheter inom Norra regionen och Uppsala-Örebro som lämnat fullmakt. Myndigheter under regeringen deltar med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning.

Myndigheter under riksdagen och andra statliga offentliga styrda organ (se nedan) deltar med stöd av att de lämnat fullmakt till Statens inköpscentral att upphandla för deras räkning. Inom Norra Regionen och Uppsala-Örebro avses här:

Norrlandsfonden 897000-3003

Radiotjänst i Kiruna 556300-4745

Stiftelsen för Föremålsvård i Kiruna 897300-3265

Myndigheter under regeringen, se SBC:S Allmänna myndighetsregister för detaljerad information, www.myndighetsregistret.scb.se.

1.1.4. Geografisk indelning av Sverige

Denna upphandling syftar till att tillgodose behov av IT-konsulter Resurskonsulter inom upphandlingsområdet hos avropande myndigheter inom **Norra regionen och Uppsala-Örebro**.

Statens inköpscentral planerar att genomföra totalt sex (6) upphandlingar inom upphandlingsområdet IT-resurskonsulttjänster. Upphandlingarna genomförs regionindelade, vilket innebär att fem (5) upphandlingar genomförs för specifika och specificerade regioner enligt nedan.

För myndigheter som vid samma tillfälle avropar flera konsulter för dess verksamhet i mer än en region, d.v.s. över de olika upphandlingsregionerna, planeras även en rikstäckande upphandling (upphandling 6, Rikstäckande).

Region 1: Norra regionen och Uppsala-Örebro

Omfattar: Norrbottens län, Jämtlands län, Västernorrlands län, Västerbottens län, Dalarnas län, Gävleborgs län, Uppsala län, Södermanlands län, Värmlands län, Västmanlands län och Örebro län.

Region 2: Stockholms län, Gotlands län

Region 3: Region Västra

Omfattar: Västra Götalands län och Hallands län

Region 4: Region Sydöstra

Omfattar: Jönköpings län, Kalmar län och Östergötlands län

Region 5: Region Södra

Omfattar: Blekinge län, Skåne län och Kronobergs län

Region 6: Rikstäckande

Omfattar: om avrop avser minst två (2) konsulter till minst två (2) olika regioner inom samma anbudsområde vid samma avropstillfälle ska avrop alltid göras mot

ramavtalsleverantörer inom Region 6: Rikstäckande

D.v.s. villkoret att avropa på ett rikstäckande ramavtal är att man har leveranser till flera regioner samtidigt inom samma Anbudsområde. Leverantörer som i kommande upphandling erhåller ett ramavtal för region 6 måste kunna leverera till samtliga regioner 1-5.

1.1.5. Upphandlingens omfattning

Denna upphandling syftar till att tillgodose avropande myndigheters behov av IT-konsulttjänster Resurskonsulter inom **Norra regionen och Uppsala-Örebro**.

Med resurskonsult avses i denna upphandling en konsult som utgör en resursförstärkning, i ett visst projekt eller till ett visst uppdrag, som arbetsledd av avropande myndighet.

Upphandlingen är indelad i sju (7) olika Anbudsområden, alla inom området IT eller med en tydlig anknytning till IT-området. Varje Anbudsområde motsvarar ett kompetensområde och är enligt följande:

Anbudsområde 1. Användbarhet

Exempel på roller:

- * Användbarhetsarkitekt
- * Grafisk formgivare
- * Teknisk skribent
- * Testare av användbarhet och användargränssnitt
- * Tillgänglighetsspecialist

Anbudsområde 2. Verksamhetsutveckling & Krav

Exempel på roller:

- * Kravhantering och Kravanalys
- * Metodstöd
- * Modelleringsledare
- * Verksamhetsanalytiker

Anbudsområde 3. IT-Arkitekt

Exempel på roller:

- * Infrastrukturarkitekt
- * Lösningssarkitekt
- * Mjukvaruarkitekt

Anbudsområde 4. Systemutveckling & Systemförvaltning

Exempel på roller:

- * Databasdesigner- administratör
- * Konfigurations- och versionshantering
- * Systemintegratör
- * Systemutveckling

Anbudsområde 5. Test & Testledning

Exempel på roller:

- * Prestandatest
- * Testare
- * Testautomatiserare
- * Testledare

Anbudsområde 6. Ledning & Styrning

Exempel på roller:

- * Förvaltningsledare
- * IT-Controller

- * Projektledare
- * Teknisk projektledare
- * Tjänsteansvarig

Anbudsområde 7. IT-säkerhet

Exempel på roller:

- * IT-Säkerhetsstrateg/IT-Säkerhetsanalytiker
- * IT-Säkerhetstekniker

För avrop som sker genom samtliga villkor fastställda, d.v.s. rangordning, ska endast de formulerade exempelrollerna användas.

Vid avrop som sker genom en förnyad konkurrensutsättning kan både exempelrollerna eller egna formulerade roller tillämpas. När det gäller egna formulerade roller så är förutsättningen att kompetensen ska rymmas inom det anbudsområde som avropet avser.

Beskrivning av avropsordningarna, se avsnitt Avropsordningar nedan.

En mer utförlig beskrivning av respektive Anbudsområde (kompetensområdena) finns angivet i förfrågningsunderlagets kapitel för Anbudsområde 1-7.

1.1.6. Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna

I denna upphandling och vid kommande avrop används en modell för definition av olika kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna. Statens inköpscentrals syfte med denna kompetensnivåmodell för konsulter är att underlätta klassificering av kompetensen genom att använda enhetliga principer och begrepp. En utbredd tillämpning av denna modell inom offentlig förvaltning borgar för en enklare och effektivare dialog internt hos avropande myndighet och på marknaden.

Kompetensklassningen används vid:

- * utvärdering av kompetensnivåer
- * prissättning vid leverans av konsulttjänster
- * uppföljning av prestation vid leverans av konsulttjänster

Nivåbeskrivningarna är profilbeskrivningar på en övergripande nivå. Vid klassning av en konsults kompetens inom aktuellt kompetensområde ska den kompetensnivå som passar bäst väljas (se nedan). Erfarenhet i antal år innebär antal arbetade år inom rollen/kompetensen – d.v.s. inte nödvändigtvis i antal år som konsult i aktuell roll.

Nivå 1

Kunskap – nyss genomförd utbildning inom aktuellt område/roll

Erfarenhet – kortare arbetserfarenhet eller ej vana som konsult

Ledning – kräver arbetsledning

Självständighet – kan självständigt utföra enklare uppgifter

Nivå 2

Kunskap – har utbildning inom aktuellt område/roll, viss svårighetsgrad

Erfarenhet – arbetat 1-3 år inom aktuellt område/roll, har deltagit i eller utfört ett flertal liknande uppdrag

Ledning – kräver arbetsledning

Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter

Nivå 3

Kunskap – hög kompetens inom aktuellt område/roll

Erfarenhet – arbetat 4-8 år inom aktuellt område/roll, är förebild för andra konsulter på lägre nivå.

Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp
Självständighet – kan arbeta självständigt

Nivå 4

Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuellt område/roll

Erfarenhet – har deltagit i stora uppdrag inom aktuellt område och genomfört uppdrag med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt tidigast efter 9-12 års arbete inom aktuellt område/roll.

Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp

Självständighet – mycket stor

Nivå 5

Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuellt område/roll, uppfattas som expert/guru på marknaden.

Erfarenhet – (som 4)

Ledning – har stor vana och erfarenhet av att verka i ledande befattning

Självständighet – mycket stor

Observera!

I denna upphandling utgår kompetensnivå 1 helt då den nivån ej efterfrågas av statliga myndigheter inom området IT-konsulttjänster Resurskonsulter. Detta innebär att krav på leveranskapacitet eller timpriser för kompetensnivå 1 inte kommer att ställas i denna upphandling. Detta innebär således att avrop för konsult med kompetensnivå 1 **inte** går att avropa på detta ramavtal. Beskrivningen av kompetensnivå 1 finns med här för att ge hela bilden av Statens inköpscentrals kompetensnivåmodell.

1.1.7. Avropsordningar

Avrop från detta ramavtal ska ske genom avrop enligt samtliga villkor fastställda, d.v.s. utifrån en rangordning, eller genom förnyad konkurrensutsättning beroende på uppdragets omfattning.

Avrop som ska ske enligt samtliga villkor fastställda, d.v.s. utifrån en rangordning

För IT-konsultbehov som vid **avropstillfället** har en omfattning på **upp till 160 timmar** ska avrop alltid ske enligt en **rangordning**. Syftet med denna begränsning är att underlätta för avropande myndigheter vid själva avropsförfarandet avseende specifika eller akuta behov under en tydligt avgränsad tidsperiod eller omfattning. Ett avrop enligt rangordning på upp till 160 timmar kan **inte** förlängas. Däremot finns inga begränsningar att göra flera rangordnade avrop samtidigt under förutsättning att omfattningen per avrop är maximalt 160 timmar och att behovet avser olika exempelroller eller IT-konsultbehov till olika eller parallella projekt.

Vid avrop som sker genom samtliga villkor fastställda, rangordning, ska endast de formulerade exempelrollerna användas. (Se avsnitt Upphandlingens omfattning ovan.)

Förfarandet innebär att avropande myndighet tillämpar villkoren i ramavtalet genom att direkt vända sig till den ramavtalsleverantör som lämnat det bästa anbudet på grundval av de villkor som angetts i ramavtalet. Avropande myndighet kontaktar i första hand den ramavtalsleverantör som har plats ett (1) i rangordningen inom respektive Anbudsområde. I det fall denne inte kan leverera eller om avropssvar uteblir så går man vidare och kontaktar nästkommande ramavtalsleverantör i rangordningen, o.s.v. Svarstid för ramavtalsleverantör vid rangordnade avropsförfrågningar ska vara maximalt två (2) arbetsdagar.

Avropsberättigad kan avvika från den fastlagda rangordningen om något av följande särskilda skäl föreligger:

- Om leverantören inte har besvarat avropet alternativt inte återkommit med avropssvar inom avviserad tid.
- Om leverantören inte kan tillhandahålla efterfrågad konsulttjänst.
- Om leverantören inte kan tillhandahålla konsulttjänst till i avropsförfrågan angiven tidpunkt.
- Om leverantören återtar konsult innan kontraktstart
- Om avropsberättigad myndighet hävt eller sagt upp avropet och detta beror på leverantören.

Avrop som ska ske genom förnyad konkurrensutsättning

IT-konsultbehov som vid **avropstillfället** har en omfattning **över 160 timmar** ska alltid avropas genom en **förnyad konkurrensutsättning**. Avrop som sker genom en förnyad konkurrensutsättning, enligt 5 kap. 7 § LOU, ska alltid föregås av en skriftlig avropsförfrågan. Vid avrop som sker genom en förnyad konkurrensutsättning kan både exempelrollerna eller egna formulerade roller inom ett Anbudsområde tillämpas. (Se avsnitt Upphandlingens omfattning ovan.)

Förfarandet innebär att avrop ska föregås av en skriftlig avropsförfrågan som skickas till samtliga ramavtalsleverantörer som har ramavtal inom området. Detta görs för att avgöra vilken ramavtalsleverantör som är den, för avropande myndighet, bäst lämpade samt för att fastställa t.ex. priser, rabattsatser och leveransvillkor utifrån de krav som anges i avropsförfrågan. Samtliga avropsförfrågningar måste besvaras av samtliga ramavtalsleverantörer. Avropande myndighet avgör vilka villkor och krav, utifrån Förfrågningsunderlaget, som är relevanta för det specifika avropstillfället, om dessa behöver preciseras samt vilken vikt de ska tillmätas.

Avropsberättigad ska ange en skälig tidsfrist för ramavtalsleverantörerna att lämna avropssvar. Tidsfristen ska fastställas med hänsyn till avropsföremålets komplexitet och omfattning samt den tid som behövs för att lämna avropssvar. Avropssvaren ska vara skriftliga. Avropsberättigad får ta del av avropssvaret först när angiven svarstid har löpt ut. Ramavtalsleverantör som vid avropstillfället inte kan leverera efterfrågad tjänst är ändå skyldig att svara på avropet och ange skäl till varför ramavtalsleverantören inte kan leverera. Detta ska även meddelas, under förvaltningsperioden, till angiven kontaktperson på Statens inköpscentral.

Kontraktet ska tilldelas den ramavtalsleverantör som lämnat det för avropsberättigad bästa avropssvaret på grundval av de kriterier och villkor som angetts i avropsförfrågan. Avropsberättigad ska snarast möjligt skriftligen meddela de ramavtalsleverantörer som deltagit, genom att ha svarat på avropsförfrågan, i den förnyade konkurrensutsättningen om beslut om tilldelning av kontrakt och redovisa skälen för beslutet.

Vid avrop från ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa. Avropsberättigad kan dock frivilligt iaktta en avtalsspärr för att undvika att ett ingånget kontrakt ska kunna ogiltigförklaras i ett senare skede. I det fall avropsberättigad väljer att beakta den frivilliga avtalsspärren ska detta framgå av tilldelningsbeslutet.

Sammanfattning avropsordningar

Avrop avseende exempelrollerna för konsulttjänster som **uppgår till 160 timmar** ska alltid göras utifrån rangordning. Avrop för konsulttjänster som vid avropstillfället har en omfattning **över 160 timmar** ska alltid göras via en förnyad konkurrensutsättning.

För konsulttjänster som vid avropstillfället har en omfattning över 160 timmar eller omfattar kompetens/krav som uppenbart inte ryms inom någon av exempelrollerna, men ändå omfattas av ett visst anbudsområde, ska avrop alltid ske genom en förnyad

konkurrensutsättning.

1.1.8. Innehållsförteckning

Förfrågningsunderlaget består av nedanstående kapitel och bilagor.

Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa bestämmelser
3. Leverantörskvalificering
4. Anbudsområde 1
5. Anbudsområde 2
6. Anbudsområde 3
7. Anbudsområde 4
8. Anbudsområde 5
9. Anbudsområde 6
10. Anbudsområde 7

Bilagor

Bilaga Allmänna villkor
Bilaga Anbudets undertecknande och sanningsförsäkran
Bilaga Mall CV konsult
Bilaga Relativ viktningsmodell_Beskrivning
Bilaga Underleverantör
Bilaga Underleverantör Sammanställning
Bilaga Utkast Ramavtal

2. Administrativa bestämmelser

2.1. Administrativa bestämmelser

2.1.1. Allmänt



Anbudsgivaren ska i sitt anbud visa att de krav som ställs i förfrågningsunderlaget uppfylls. Om anbudsgivaren avstår från att svara på något av de ställda kraven eller frågorna kommer detta att tolkas som att kraven inte kan uppfyllas eller att kravet inte kan accepteras. Uppfylls inte samtliga obligatoriska krav kommer anbudet att förkastas. Om anbudsgivaren lämnar förbehåll eller reserverar sig mot villkor i upphandlingsunderlaget kommer anbudet att förkastas. Anbudsgivaren uppmanas därför att undvika att lämna information som inte efterfrågats och som kan tolkas som en reservation mot uppställt krav. Det är inte tillåtet att ändra i originaltext i någon del av upphandlingen.

Anbudsgivaren uppmanas att följa anvisningarna i det elektroniska anbudsformuläret som ska användas för anbudsgivning. Det är av yttersta vikt att anbudet innehåller samtliga efterfrågade uppgifter, särskilt då möjligheten att efter anbudstidens utgång inhämta eller inkomma med förtydliganden eller kompletterande uppgifter är begränsad. Anbudsgivaren uppmanas att noggrant gå igenom sitt anbud innan det lämnas in för att kontrollera att den efterfrågade informationen verkligen finns med i anbudet samt kontrollera att samtliga efterfrågade bilagor bifogats anbudet. Observera att ställda krav ska vara uppfyllda senast sista anbudsdagen, såvida ej annat uttryckligen anges i ett uppställt krav.

Anbudsgivare uppmanas speciellt att beakta följande:

- * Observera att ställda krav ska vara uppfyllda senast sista anbudsdagen, såvida ej annat uttryckligen anges i anslutning till kravet i förfrågningsunderlaget.
- * Obligatoriska krav, s.k. ska-krav, är ovillkorliga och måste uppfyllas av anbudsgivaren. Om inte svar lämnas avseende ska-krav kommer anbudet att förkastas.
- * Utvärderingskrav, s.k. bör-krav, används för att utvärdera anbud, om svar utelämnas riskerar anbudet att få en lägre kravuppfyllnad. Observera också vad som gäller för varje enskilt bör-krav.

- * En namngiven konsult får förekomma flera gånger inom ett och samma Anbudsområde inom ett och samma anbud om inte annat anges i kravet.
- * En namngiven konsult får inte förekomma inom flera Anbudsområden inom ett och samma anbud från en anbudsgivare. Exempelvis, konsult Lisa A får endast ingå Anbudsområde 1 men inte i Anbudsområde 2 eller fler.
- * En namngiven konsult får inte förekomma i fler än ett anbud. Exempelvis, konsult Stina B får bara vara med i anbud från anbudsgivare X, men inte i anbud från anbudsgivare Y eller någon annan heller. I det fall samma namngivna konsult är åberopad i flera anbud kan aktuell konsult komma att strykas i samtliga anbud. Det är anbudsgivarens ansvar att kontrollera detta.

- * I det fall en konsult uppges omfattas av anbudet och är anställd hos eventuell underleverantör ska underleverantören vara redovisad enligt instruktioner i bilaga Underleverantör.
- * En underleverantör får inte vara samma som någon av de referenskunder (kunduppdrag) eller uppdragsgivare i CV:n som anges i eller för aktuellt anbud.

- * Konsult ska själv ha utfört efterfrågade arbetsuppgifter i kunduppdrag avseende den kompetens som efterfrågas i respektive krav.
- * Ett kunduppdrag får ej vara utfört internt hos anbudsgivaren eller hos dennes i anbudet eventuell(a) underleverantör(er).

* Statens inköpscentral kan komma att verifiera de kunduppdrag som anbudsgivaren anger som svar i sitt anbud.

* Utbildning och certifieringar ska ha genomförts eller erhållits inom de senaste fem (5) **eller** sju (7) åren räknat t.o.m. anbudsdagen beroende på vad som anges i respektive krav och Anbudsområde. Anbudsgivaren uppmanas att läsa noga vad som gäller i generella krav per Anbudsområde.

* De utbildningsbevis och certifieringsbevis som anbudsgivaren bifogar till sitt anbud ska innehålla information om vad utbildningen/certifiering avser, namn på den person som utbildat/certifierat sig, namn på det företag som genomfört utbildningen/certifieringen samt datum för utbildningen/certifieringen.

* Med certifiering menas i denna upphandling att konsulten skrivit ett prov eller på annat sätt examinterat med godkänt resultat hos ett företag som har behörighet att certifiera på området.

* Om utbildningen/certifiering genomförts internt hos anbudsgivaren eller hos dennes eventuella underleverantörer ska en beskrivning av utbildningens/certifieringens innehåll, datum för när det genomförts samt namn på den som höll i utbildningen/certifieringen finnas med. Detta gäller även för utbildningar som verifieras genom utdrag i utbildningsföretagets databas.

* I de krav där anbudsgivaren ska bifoga utbildningsbevis, certifikat eller CV m.m som bevis att kravet uppfylls ska en tydlig hänvisning anges i för kravet angivet textfält. Bifogas inte beviset kan kravet komma att bedömas som icke uppfyllt eller inga poäng erhållas.

* I de krav där CV ska bifogas anbudet ska anbudsgivaren använda Statens inköpscentrals bilaga "Mall CV konsult". Egna versioner av CV accepteras inte.

* En anbudsgivare, eller eventuell konsortiedlem, får inte ingå som underleverantör i annat anbud då detta kan få konkurrensbegränsande följder. Detta gäller oavsett anbudsområde inom upphandlingen. Om en anbudsgivare även ingår som underleverantör till en annan anbudsgivare kommer anbudsgivarens egna anbud att strykas.

* En underleverantör får förekomma i fler anbud så länge den totala leveranskapaciteten inte överskrids, dvs underleverantören får inte erbjuda samma konsult till olika anbudsgivare.

* Om anbudsgivaren är osäker på tolkningar av förfrågningsunderlaget är det anbudsgivarens ansvar att säkerställa detta.

* Det går inte att göra ändringar i eller kompletteringar till anbud efter sista anbudsdag. Däremot kan anbudsgivare, på anmodan av Statens inköpscentral, få rätta uppenbara felskrivningar eller felräkningar eller annat uppenbart fel. Statens inköpscentral får också begära att anbud förtydligas eller kompletteras efter sista anbudsdag, om det inte finns risk för särbehandling eller konkurrensbegränsning. Anbudsgivaren har ingen motsvarande rätt att få ett förtydligande eller komplettering till stånd.

* Alternativa anbud accepteras inte. I de fall en anbudsgivare inkommer med fler anbud kommer Statens inköpscentral anse det senast inkomna som det giltiga anbudet.

Observera i hela denna upphandling gäller att i krav där svar eller beskrivning ska ges i hänvisad fritextruta, d.v.s. där ej bilaga begärts, kommer endast informationen i textrutan att beaktas. Hänvisning i fritextruta till kompletterande bilaga eller endast hänvisning till en bilaga kan leda till att informationen inte kommer att beaktas. Vidare gäller även att information eller beskrivningar av ett visst krav som återfinns i andra delar av anbudet än i anvisad textruta eller bilaga också kan leda till att lämnad information inte kommer att beaktas.

2.1.2. Upphandlingsförfarande

Upphandlingen genomförs med öppet förfarande enligt lagen (2007:1091) om offentlig

upphandling (LOU), 4 kap, 1 §.

De i tid inkomna anbud kommer efter anbudsöppningen att genomgå en kvalificering. Därefter kommer de anbud som är kompletta och som uppfyller de obligatoriska kraven i förfrågningsunderlaget att utvärderas utifrån de förutsättningar som anges i förfrågningsunderlaget. Detta innebär i korthet följande stegvisa förfarande:

1. Annonsering av upphandlingen
2. Anbud inkommer elektroniskt till Statens inköpscentral från företag som deltar i upphandlingen
3. Kvalificering av anbud
4. Utvärdering av kvalificerade anbud
5. Beslut om ramavtalsleverantörer
6. Utskick av tilldelningsbeslut
7. Ramavtalstecknande

Statens inköpscentral har annonserat denna upphandling i Europeiska unionens tidning (EUT). Annonismanus är avsänt via TendSign.

2.1.3. Möjlighet att lämna anbud på delar av upphandlingen

En anbudsgivare kan fritt välja att lämna anbud på ett, flera eller samtliga Anbudsområden.

Kapitel 1 Inbjudan, kapitel 2 Administrativa bestämmelser samt kapitel 3 Leverantörskvalificering gäller samtliga anbudsgivare oavsett om anbud lämnas på ett, flera eller samtliga Anbudsområden. Därefter besvaras det eller de Anbudsområde(n) som anbudet omfattar. Således innebär detta att krav och frågor för de Anbudsområden som inte omfattas av anbudet inte ska besvaras.

2.1.4. Förhandling



Då upphandlingen genomförs som ett öppet upphandlingsförfarande finns ingen möjlighet att förhandla om villkoren i förfrågningsunderlaget. Det är därför viktigt att anbudsgivaren redan vid anbudsinlämningen säkerställer att anbudet är fullständigt ifyllt.

2.1.5. Alternativa anbud



Alternativa anbud accepteras inte. I de fall en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Statens inköpscentral att anse det senast inkomna som det giltiga anbudet.

2.1.6. Frågor om förfrågningsunderlaget



Alla frågor om förfrågningsunderlaget ställs till Statens inköpscentral via upphandlingsverktyget Tendsign. Den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen både från och till Statens inköpscentral.

Detta Förfrågningsunderlag beskriver vad som ska upphandlas. Skälen till att upphandlingen görs och orsaken till att den genomförs på ett visst sätt, eller att vissa krav ställs, ligger däremot enligt Statens inköpscentral utanför ramen för upphandlingen. Av den anledningen besvaras endast frågor som är relevanta för själva upphandlingen.

Frågor om varför ett visst krav ställts kommer inte att besvaras. För att samtliga anbudsgivare ska behandlas lika, kommer frågor att besvaras och förmedlas till samtliga anbudsgivare. Alla frågor och svar som publiceras kommer att avidentifieras.

Frågor och svar utgör en del av förfrågningsunderlaget. Om förfrågningsunderlaget behöver

kompletteras med anledning av frågor från anbudsgivare, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i Tendsigns frågor-och-svarsfunktion samt sändas, via den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, till alla som via Tendsign hämtat förfrågningsunderlaget.

De av Statens inköpscentral lämnade svar avseende förfrågningsunderlaget är endast bindande om svaren lämnats via Tendsign. Anbudsgivare är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om anbudsgivare inte registrerar sig på www.tendsign.com utan hämtar förfrågningsunderlaget på annat sätt, kan Statens inköpscentral inte garantera att all information, som frågor och svar, under anbudstiden kommer anbudsgivare tillhanda. Anbudsgivare ansvarar i så fall själv för att kontrollera och hämta eventuell tillkomna upplysningar.

Sista dag för att ställa frågor är **2013-06-17**. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

Sista dag för Statens inköpscentral att besvara frågor är **2013-06-20**.

2.1.7. Inlämning av anbud



Statens inköpscentral använder sig av det webbaserade upphandlingsverktyget TendSign för hantering av upphandling och anbud. TendSign ägs av en oberoende tredje part.

Anbud ska lämnas elektroniskt via systemet TendSign, vilket innebär att anbud inte kan lämnas i pappersformat eller via fax eller e-post.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig personligen till tjänsten TendSign genom att registrera ett användarkonto på TendSigns hemsida, www.tendsign.com. Anbudsgivare uppmanas att registrera användarkontot i god tid innan inlämning. Anbudsgivare uppmanas använda följande förfarande: Logga in, gå in under "Annonser", "Aktuella annonser", välj upphandlande enhet "Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet" och aktuell upphandling och diarienummer.

För supportfrågor gällande hanteringen av systemet kan TendSign support kontaktas på telefon eller via TendSigns hemsida. Då TendSigns support inte har öppet dygnet runt är det viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag för att på så sätt garanteras teknisk support. Den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen både från och till Statens inköpscentral.

Anbudsgivaren äger inte rätt till ersättning för deltagande i upphandlingen.

2.1.8. Sista dag för inkommande med anbud



Sista dag för anbudsinslämning är **2013-06-27**. För sent inkommet anbud behandlas inte.

Anbuden kommer att öppnas så snart som möjligt efter sista anbudsdag och sker i närvaro av minst två personer från Statens inköpscentral.

2.1.9. Språk i och format för handlingar



All dokumentation och alla handlingar ska inkomma skriftligen via TendSign och vara författade på svenska samt vara okrypterade. Bilagor som certifikat, utbildningsbevis och intyg samt bevis motsvarande exempelvis SKV4820 kan vara författade på engelska.

Bilagor som bifogas **ska** vara i oläst PDF-format med undantag för: Statens inköpscentrals

bilaga Mall CV konsult som **ska** sparas och bifogas i MS Word samt Bilaga Underleverantör Sammanställning som **ska** sparas och bifogas olåst i MS Excel.

2.1.10. Anbudets giltighetstid



Anbudet ska vara giltigt till och med **2014-02-28**.

Vid en eventuell överprövning kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Statens inköpscentral kommer i sådana fall att begära bekräftelse hos anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

2.1.11. Förtydliganden och kompletteringar



Anbudsgivaren kan inte på eget initiativ vidta ändringar i eller kompletteringar till anbud efter sista anbudsdag.

Däremot kan anbudsgivare, på begäran av Statens inköpscentral, få rätta uppenbara felskrivningar eller felräkningar eller annat uppenbart fel. Statens inköpscentral får också begära att anbud förtydligas eller kompletteras efter sista anbudsdag, om det inte finns risk för särbehandling eller konkurrensbegränsning. Anbudsgivaren har ingen motsvarande rätt att få ett förtydligande eller komplettering till stånd.

2.1.12. Sekretess



Uppgifter i ett upphandlingsärende omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet enligt huvudprincipen i 2 kap. tryckfrihetsförordningen (1949:105) offentliga allmänna handlingar. Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs att uppgifterna avser affärs- eller driftförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. För det fall anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingsärendet uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle uppkomma om anbudsgivarens uppgifter röjs.

Observera dock att uppgifter som rör utvärderingen endast undantagsvis är av sådan karaktär att de kan sekretessbeläggas av kommersiella skäl. I det fall anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i separat bilaga som i så fall ska bifogas anbudet. Bilagan ska namnges "Sekretessbegäran".

Utöver i anbudet angivna namn på konsulter och företags- eller myndighetsnamn i referensuppdrag, vilka Statens inköpscentral anser omfattas av sekretess, kommer Statens inköpscentral inte på förhand att ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess, utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Slutlig prövning kan i samtliga fall komma att ske i domstol.

2.1.13. Antal ramavtalsleverantörer

Statens inköpscentral har i denna upphandling avseende **Norra regionen och Uppsala-Örebro** för avsikt, om tillräckligt antal leverantörer med godtagbara anbud finns, att teckna ramavtal med **högst åtta (8)** leverantörer per Anbudsområde.

2.1.14. Ramavtalets ikraftträdande och löptid



Ramavtalet träder ikraft när båda parter har undertecknat ramavtalet. Anbudsgivaren ska signera ramavtalet omgående på anmodan av Statens inköpscentral.

Ramavtal gäller i arton (18) månader från och med ramavtalets undertecknande.

Ramavtalet upphör att gälla utan uppsägning den sista dagen i den månad som infaller arton (18) månader från avtalstecknande. Eventuell förlängning av ramavtal sker på initiativ av Statens inköpscentral. Förlängning av ramavtalsavtalsperioden kan uppgå till totalt högst trettio (30) månader.

2.1.15. Avtalshandlingar vid avrop

Efter avrop när kontrakt mellan avropande myndighet och ramavtalsleverantör skrivs gäller följande kompletterande kontraktshandlingar och om kontraktshandlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder till annat, sinsemellan i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg i kontraktet
2. Kontraktet inklusive eventuella bilagor
3. Allmänna villkor för IT-konsulttjänster Resurskonsulter 2013
4. Eventuella kompletteringar av anbud
5. Anbud med bilagor
6. Eventuellt kompletterande förfrågningsunderlag
7. Förfrågningsunderlag med bilagor

2.1.16. Kvalificering och utvärdering av anbud

Prövning och utvärdering av anbud kommer att genomföras i tre (3) steg.

1. I det första steget kvalificeras anbudsgivare som uppfyller de kvalificeringskrav (ska-krav) som ställs på leverantören. De anbudsgivare som inte uppfyller ställda kvalificeringskrav utesluts.

2. I steg två prövas om anbudet uppfyller övriga obligatoriska krav (ska-krav) som ställs. De anbud som inte uppfyller de övriga obligatoriska kraven kommer att uteslutas från vidare utvärdering.

3. I steg tre görs en utvärdering av svar på ställda utvärderingskriterier (bör-krav) för de kvarvarande anbuden. Anbudsgivarens svar kommer att bedömas och tilldelas poäng i enlighet med respektive utvärderingskriterium. Det är viktigt att anbudsgivaren tydligt anger hänvisning till bifogade bilagor i de krav där det begärs. Bifogas inte efterfrågade bevis kan kravet komma att bedömas som icke uppfyllt och inga poäng erhålles. Varje svar på respektive fråga tolkas för sig.

Utvärderingskriterierna är viktade enligt följande och utvärderas enligt nedan:

Bör-krav per Anbudsområde 60%, Pris per Anbudsområde 40%.

Den utvärderingsmodell som används vid utvärdering av Pris är en s.k. relativ modell. Ett exempel på hur modellen fungerar återfinns i Förfrågningsunderlagets bilagor, se bilaga Relativ viktningsmodell_Beskrivning.

Utvärdering Bör-krav:

Varje bör-krav motsvarar en kravuppfyllnad på antingen en sjundedel (1/7) eller en åttondel (1/8), beroende på antal bör-krav inom anbudsområdet, av utvärderingskriteriets 60 %, d.v.s. 8,57 % eller 7,50 % inom kriteriets 60%.

Avseende bör-kraven tilldelas sen anbud en maximalt 100 poäng i systemet om samtliga bör-krav är uppfyllda inom ett Anbudsområde.

I det fall ett eller flera bör-krav ej är uppfyllda inom anbudsområdet görs avdrag från de 100 poängen inom anbudsområdet motsvarande en sjundedel (1/7) eller en åttodel (1/8) av 100 poäng per bör-krav som ej är uppfyllt. Den poäng som erhålles för utvärderingskriterium Bör-krav viktas därefter med utvärderingskriteriets viktning, i detta fall 60%, och utgör sen anbudets viktade poäng för Bör-kraven.

Utvärdering Pris:

Anbudssumma blir den totala summan för samtliga ifyllda priser för samtliga exempelroller för kompetensnivå 3, 4 och 5 inom ett Anbudsområde. Alla roller och nivåer inom ett Anbudsområde har samma vikt.

Den relativa viktningssmodellen bygger på att pris jämförs mellan anbuderna inom ett Anbudsområde. Lägst pris, d.v.s. lägst anbudssumma, tilldelas maxpoäng medan övriga anbudssummor tilldelas poäng i förhållande till det lägsta (se bifogad beskrivning). I systemet tilldelas den lägsta anbudssumman 100 poäng. Den poäng som erhålles för anbudssumman viktas därefter med utvärderingskriteriets viktning, i detta fall 40%, och utgör sen anbudets viktade prispoäng.

Efter viktningen summeras det viktade prispoänget med det viktade poänget för utvärderingskriterium Bör-krav och därigenom erhålles en slutsumma poäng för anbudet inom anbudsområdet.

Alla anbudsområden utvärderas separat.

När utvärderingen är klar kommer de ekonomiskt mest fördelaktiga anbuderna att antas.

Högst åtta (8) anbud per anbudsområde kommer att antas.

Om två eller flera anbud efter utvärdering i steg 3 behöver särskiljas för att avgöra vem som ska erhålla ramavtal inom ett Anbudsområde så kommer en särskiljning att göras enligt följande:

a) I första hand kommer berörda anbud att jämföras på snittpriset avseende kompetensnivå 4 inom aktuellt Anbudsområde.

b) Om flera anbud fortfarande behöver särskiljas kommer berörda anbud att jämföras på snittpriset avseende kompetensnivå 3 inom aktuellt Anbudsområde.

c) Därefter, om det krävs, kommer en jämförelse av snittpriset inom aktuellt Anbudsområde avseende kompetensnivå 5 att göras.

Med snittpris avses här snittpriset beräknat på angivna timpriser i anbudet per respektive kompetensnivå 3, 4 och 5 för samtliga exempelrollerna inom anbudsområdet. Dvs. ett snitt beräknat på i första hand samtliga timpriser för kompetensnivå 4 för samtliga exempelroller osv.

d) Om två eller flera anbud fortfarande behöver särskiljas för att avgöra vem som ska erhålla ramavtal inom ett Anbudsområde så kommer berörda anbud att jämföras på snittpriset beräknat på samtliga lämnade timpriser inom hela det aktuella anbudsområdet, d.v.s. angivna timpriser för kompetensnivå 2-5.

Om situationen uppstår att två eller flera anbud fortfarande har samma kravuppfyllnad inom ett Anbudsområde, samma utvärderingspoäng samt samma snittpriser, och särskiljning inte kan ske kommer lottning att genomföras för att slutligen särskilja anbuderna. Lottningen kommer att genomföras med minst tre (3) personer, från Statens inköpscentral, samt med Notarius Publicis närvarande för att säkerställa förfarandets opartiskhet.

2.1.17. Tilldelning av ramavtal

Tilldelningsbeslut beräknas kunna fattas under tredje (3:e) kvartalet 2013.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via Tendsign. Ramavtal sluts tidigast tio (10) dagar räknat från och med dagen efter underrättelsens

avsändande.

2.1.18. Elektronisk underskrift av ramavtal



Statens inköpscentral kommer att signera kommande ramavtal genom elektroniskt undertecknande (e-signering).

För att kunna utföra e-signering i Statens inköpscentrals upphandlingsverktyg TendSign ska anbudsgivarens behöriga företrädare med rätt att ingå avtal ha ett konto i TendSign, en e-legitimation hos utfärdare av e-legitimationer samt ett konto hos Chambersign för tjänsten CSign och signering. CSign stöder ett flertal e-legitimationer. Läs mer på <http://www.csign.se> för beställning av e-legitimation samt för anslutning till CSign och konto för e-signeringstjänsten, välj kontotyp Baskonto.

2.1.19. Kravkatalog



Följande lista av krav kan avropande myndigheter komma att tillämpa vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning utöver de krav som tillämpas i denna upphandling. Avropande myndigheter kan vid behov precisera dessa krav. Tillämpningen kan ske både som obligatoriska krav (ska-krav) och utvärderingskrav (bör-krav) beroende på avropande myndighets behov. Avropande myndighet väljer även hur kraven ska verifieras. Kraven är angivna i bokstavsordning.

Avtalsvillkor

Avtalstillägg/anpassningar där sådana kan göras enligt Allmänna villkor eller upphandlingsunderlaget.

Faktureringsvillkor och rutiner

Ramavtalsleverantörens möjlighet att anpassa fakturering till myndighetens behov, exempelvis gällande detaljeringsgrad och faktureringsperiod etc.

Kompetens och kompetensnivåer

Vid avrop kan olika krav komma att ställas på konsults erfarenhet, kunskaper och kompetensnivå enligt Statens inköpscentrals kompetensmodell under rubrik Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna. Erfarenhet, kompetens och kompetensnivå kan verifieras med t.ex. CV, intervju, referenstagning eller bevis på att konsulten har utbildning/certifikat för efterfrågat konsultuppdrag.

Priser

Vid avrop kan krav komma att ställas på tjänsternas pris. Pris kan i avropsförfrågan anges som t.ex. löpande räkning (t.ex. timpris), fastpris, takpris eller med en viss rabattsats. Priserna kan kombineras i samma avrop. Krav kan även komma att ställas på olika rabattsatser eller rabatterade timpriser för olika tidsintervaller, vilket t.ex. kan tillämpas för konsultuppdrag som vid avropsförfrågan visar på ett i tidsomfattning längre uppdrag. Vidare kan även krav komma att ställas på viss rabatt under t.ex. introduktionstid för ny konsult.

Språk

Vid avrop kan krav komma att ställas på konsulternas språkkunskaper, t.ex. svenska eller engelska. Även krav på språket i användargränssnitt och i dokumentation kan ställas.

Säkerhetsskyddsavtal och registerkontroll konsult

Vid avrop kan krav komma att ställas på att leverantören inklusive eventuell underleverantör ska teckna säkerhetsskyddsavtal, säkerhetsprövas, och att konsult registerkontrolleras

innan tjänstens utförande.

Tider och genomförande

Vid avrop kan krav komma att ställas på t.ex. tidsperiod för tjänsten, leveransdatum, leveranstidpunkt och geografisk plats för genomförandet.

Vid avrop kan krav även komma att ställa på tjänstens omfattning i arbetstid, t.ex. genom en %-sats eller ett angivet antal timmar.

3. Leverantörskvalificering

3.1. Inledning

I kapitlet Leverantörskvalificering preciseras de kvalificeringskrav som ställs på anbudsgivaren. Uppfylls inte kvalificeringskraven, kommer anbudet att förkastas. Syftet med kraven är att säkerställa att inga uteslutningsgrunder enligt LOU föreligger samt för att verifiera att de anbudsgivare som erhåller ramavtal har nödvändig ekonomisk kapacitet och förmåga att leverera tjänster för att fullgöra de åtaganden som följer av ramavtalet.

Anbudsgivaren ska lämna svar på **samtliga** begärda uppgifter om inte annat framgår. För samtliga krav, som inte ska besvaras med ett Ja eller ett Nej, gäller att svaren och beskrivningarna ska anges i fritextrutorna för respektive krav.

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags ekonomiska, tekniska och yrkesmässiga kapacitet. Om anbudsgivaren gör det ska anbudsgivaren vid anbudstillfället kunna visa, genom ett skriftligt åtagande, att denne kommer att förfoga över nödvändiga resurser vid kontraktets fullgörande. Det är anbudsgivarens ansvar att säkerställa att anbudsgivaren uppfyller ställda krav.

3.2. Kvalificeringskrav

3.2.1. Uteslutningsgrunder

Enligt 10 kap. 1 § LOU ska en upphandlande myndighet utesluta en leverantör från att delta i en offentlig upphandling, om myndigheten får kännedom om att leverantören enligt en lagakraftvunnen dom är dömd för brott som innefattar:

1. sådan brottslighet som innefattar deltagande i en kriminell organisation
2. bestickning
3. bedrägeri eller
4. penningtvätt.

Om anbudsgivaren är en juridisk person, utesluts denne om en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, har dömts för brott i punkt 1-4 ovan.

Anbudsgivare kommer, enligt 10 kap. 2 § LOU, vidare att uteslutas från deltagande i upphandlingen om denne:

1. är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tillsvidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud
2. är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande
3. genom lagakraftvunnen dom dömd för brott avseende yrkesutövningen
4. har gjort sig skyldig till allvarliga fel i yrkesutövningen och den upphandlande myndigheten kan visa detta
5. inte har fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt i det egna landet eller i det land där upphandlingen sker, eller
6. i något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna begärda upplysningar eller lämnat felaktiga upplysningar som begärts med stöd av denna bestämmelse.

Om anbudsgivaren är en juridisk person, utesluts denne om en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, har dömts för brott omnämnt i punkt 3 ovan eller gjort sig skyldig till sådant fel som avses ovan i punkt 4.

Anbudsgivaren ska ha fullgjort sina åtaganden och skyldigheter avseende

socialförsäkringsavgifter och skatter i Sverige. Statens inköpscentral kommer att kontrollera detta genom att begära ut uppgifter från Skatteverket. Om det enligt Skatteverkets SKV4820 framgår att kraven ej är uppfyllda och anbudsgivaren menar att denna uppgift är felaktig, kan Statens inköpscentral komma att godta ett anbud förutsatt att anbudsgivaren bifogar en kompletterande beskrivning där orsak och godtagbar förklaring framgår och att Statens inköpscentral vid en bedömning av denna förklaring anser att kravet avseende skatter, avgifter och registrering är uppfyllt.

Kontroll kommer att ske fortlöpande under ramavtalstiden i samarbete med Skatteverket.

Utländska anbudsgivare ska styrka att företaget inte har restförda skulder avseende skatter och avgifter i det egna landet med bevis motsvarande Skatteverkets yttrande på blankett SKV4820. Denna handling ska insändas med anbudet samt översättas till svenska eller engelska om originalhandlingen avser ett annat språk. Handlingen ska ej vara äldre än tre (3) månader räknat från sista anbudsdag.

Föreligger uteslutningsgrunder enligt 10 kap. LOU? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Nej
Ja

3.2.2. Bevis på registrering

Anbudsgivaren ska vara registrerad i aktiebolags- eller handelsregister eller liknande register.

Statens inköpscentral kommer att kontrollera att anbudsgivaren uppfyller krav på registrering. Kontroll görs genom elektronisk inhämtning av Skatteverkets blankett SKV 4820.

I de fall det inte är möjligt för Statens inköpscentral att få tillgång till de aktuella uppgifterna ska anbudsgivaren på begäran av Statens inköpscentral tillhandahålla dessa uppgifter.

Utländska anbudsgivare ska inkomma med handling som styrker att företaget är registrerat i motsvarande register i det egna landet. Denna handling ska insändas med anbudet samt översättas till svenska eller engelska om originalhandlingen avser ett annat språk. Handlingen ska inte vara äldre än tre (3) månader från sista anbudsdag.

Uppfylls kravet enligt ovan avseende registrering? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej

3.2.3. Krav på ekonomisk och finansiell ställning

3.2.3.1. Krav på ekonomisk ställning

Det är viktigt att leverantörer som erhåller ramavtal har ekonomiska förutsättningar att fullgöra uppdraget under den tid ramavtalet gäller. Anbudsgivaren ska därför ha god ekonomisk ställning och lägst inneha ett kreditomdöme om minst **rating 40**, enligt affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe.

Statens inköpscentral kommer att kontrollera kravet på stabil ekonomisk ställning genom att inhämta uppgifter från Creditsafe i samband med leverantörskvalificeringen. Anbudsgivare bör själv kontrollera sin riskklassificering hos Creditsafe innan anbud lämnas för att undersöka om uppfyllelse av krav på ekonomisk stabilitet behöver visas på annat sätt. Utländska företag kontrolleras i Creditsafe på samma sätt som svenska företag men uppgifterna kan komma att behöva kompletteras genom att Statens inköpscentral ber

anbudsgivaren skicka in handling som visar att kravet uppfylls på motsvarande sätt.

Om anbudsgivaren inte uppnår den miniminivå på riskklassificering som krävs enligt ovan, ska kravet avseende den ekonomiska ställningen ändå anses vara uppfyllt om 1 och 2 eller 1 och 3 nedan är uppfyllda.

1. Anbudsgivaren lämnar sådan förklaring att det kan anses klarlagt att anbudsgivaren innehar motsvarande ekonomisk stabilitet.
2. Garanti lämnas gällande anbudsgivarens ekonomiska stabilitet av moderbolag eller annan garant. Sådant intyg ska bifogas anbudet och vara undertecknat av moderbolagets eller garantens firmatecknare/behöriga företrädare. Av intyget ska det klart och tydligt framgå att garanten träder i anbudsgivarens ställe så som för eget åtagande i händelse av att anbudsgivaren inte längre kan fullgöra sina förpliktelser mot Statens inköpscentral. Dessa förpliktelser avser såväl finansiellt ansvar som fullgörande av åtagandet i ramavtalet. Efterfrågad riskklassificering samt kraven enligt ovan ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av garanten.
3. Nystartade företag ska redovisa antingen dokumentation enligt punkt 2 ovan, eller visa att de har tillräcklig ekonomisk ställning genom bankgaranti, koncerngaranti eller motsvarande och revisorsintyg.

Anbudsgivare som inte uppfyller kraven om lägst ratingklass 40 och som åberopar omständigheter enligt punkt 1 och 2 ovan, alternativt punkt 1 och 3, ska till sitt anbud ladda upp och bifoga sådan förklaring som anges i punkt 1 och garanti/intyg enligt punkt 2 alternativt 3.

Uppfylls kravet enligt ovan avseende ekonomisk ställning med en rating om minst 40 enligt Creditsafe? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Ange i fritextrutan hänvisning till eventuella bilagor avseende beskrivning/intyg/moderbolagsgaranti om anbudsgivaren själv inte uppnår miniminivån av rating 40 enligt Creditsafe. (Om anbudsgivaren själv uppfyller kravet, ange "ej aktuellt" i fritextrutan.) (Fritextsvar)

3.2.4. Underleverantörer

3.2.4.1. Allmänt

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags leveranskapacitet. Om anbudsgivaren åberopar annat företags kapacitet ska anbudsgivaren vid anbudstillfället kunna visa, genom ett skriftligt signerat åtagande, att denne kommer att förfoga över nödvändiga resurser vid kontraktets fullgörande. Detta skriftliga åtagande ska omfatta hela ramavtalsperioden inklusive förlängning av ramavtalet och bifogas anbudet. Bilaga Underleverantör ska användas.

En underleverantör är ett företag som bistår anbudsgivaren med tjänster som omfattas av denna upphandling och som är beskrivna i förfrågningsunderlaget i avsnittet Inbjudan, Upphandlingens omfattning.

Med underleverantör avses även dotter- och moderbolag samt franschisebolag som alla likställs med underleverantör i denna upphandling.

För att räkna egen och eventuella underleverantörers konsulter som leveranskapacitet gäller att de huvudsakligen utför efterfrågade konsulttjänster, d.v.s. merparten av arbetstiden arbetar som konsult inom anbudsområdet samt är anställd av anbudsgivaren eller underleverantören.

Statens inköpscentral kan komma att kontrollera att underleverantörer har fullgjort sina åtaganden och skyldigheter avseende socialförsäkringsavgifter och skatter samt att underleverantören har en stabil ekonomisk ställning.

Tillägg eller utbyte av underleverantörer accepteras inte under upphandlingsprocessen. Det är därför viktigt att redovisa samtliga underleverantörer i anbudet.

Ramavtalsleverantör kan, under ett tilldelat ramavtals löptid, ansöka hos Statens inköpscentral om förändringar avseende underleverantörer. En sådan ansökan måste dock ske under ramavtalets förvaltningsperiod och tillåts högst fyra (4) gånger per år. Det första tillfället för ansökan om förändring kan ske först sex (6) månader räknat från ramavtalets ikraftträdande. Tillägg eller byte av underleverantörer får ske om det inte väsentligt förändrar ramavtalsleverantörens leveranskapacitet eller om befintlig underleverantörs leveranskapacitet utgår eller kraftigt försämras. Statens inköpscentral kan i beslutet ta hänsyn till behovet samt vilken eventuell marknadspåverkan ett byte eller tillägg kan innebära. Vid ansökningstillfället, under förvaltningsperioden för hela ramavtalsperioden, avseende tillägg eller byte av underleverantör gäller att ramavtalsleverantören även ska inkomma med ett samarbetsavtal eller liknande.

Vid undantagsfall, om särskilda skäl föreligger och leveranskapaciteten på Ramavtalet påverkas, kan Statens inköpscentral komma att godkänna ett byte av Underleverantör tidigare än sex (6) månader samt fler gånger än fyra (4) gånger per år. Det är Statens inköpscentral som avgör om särskilda skäl för ett sådant byte föreligger.

3.2.4.2. Underleverantörer



Om anbudsgivaren avser att åberopa andra företags kapacitet för att kunna fullgöra ramavtalets förpliktelser enligt de föreskrifter som gäller i denna upphandling **ska** dessa redovisas och sammanställas i anbudet enligt nedan anvisningar.

Följande gäller då underleverantörer ingår i anbudet:

- Ramavtalsleverantören är ansvarig för underleverantörer såsom för egen del, även att underleverantören uppfyller ställda krav i upphandlingen.
- Ramavtal tecknas med anbudsgivaren, som blir juridiskt ansvarig gentemot Statens inköpscentral och gentemot de myndigheter som kommer att avropa på ett eventuellt framtida ramavtal.
- Underleverantör har således ingen möjlighet att motta avrop, avge avropssvar, fakturera eller ha en direkt avtalsrelation med avropande myndigheter.
- Ett samarbetsavtal ska finnas mellan underleverantör och ramavtalsleverantör.
- En anbudsgivare, eller eventuell konsortiemedlem, får inte ingå som underleverantör i annat anbud då detta kan få konkurrensbegränsade följder. Om en anbudsgivare även ingår som underleverantör till en annan anbudsgivare kommer anbudsgivarens eget anbud att strykas.
- En underleverantör får inte vara samma som någon av de referenskunder (kunduppdrag) eller uppdragsgivare i CV:n som anges i eller för aktuellt anbud.
- En underleverantör får förekomma i fler anbud så länge den totala leveranskapaciteten inte överskrids. Underleverantören får således inte erbjuda samma konsult till olika anbudsgivare.

Dessa två punkter gäller vid anbudsgivningen för samtliga anbudsgivare vars anbud omfattar underleverantör(er).

1) **Bilaga Underleverantör ska** fyllas i enligt instruktion i dokumentet, scannas in och bifogas anbudet, en bilaga för varje underleverantör som omfattas av anbudet. I bilagan ska anges för vilket eller vilka anbudsområde(n) som respektive underleverantör åberopas samt hur många resurser från respektive underleverantör som anbudsgivaren förfogar över vid ett eventuellt ramavtal. Bilagan ska vara undertecknad av behöriga företrädare

från anbudsgivaren och från underleverantören.

2) **Bilaga Underleverantör Sammanställning ska** fyllas i enligt instruktion i dokumentet och bifogas anbudet i **olåst** version.

I bilagan ska den totala leveranskapaciteten för respektive underleverantör anges och sammanställas. Detta ska göras för varje enskilt Anbudsområde, på respektive avsedd flik, där underleverantör(er) med resurser som anbudsgivaren förfogar över ingår i leveranskapaciteten om ramavtal erhålles. De uppgifter som anges i bilaga Underleverantör Sammanställning **ska** överensstämma med angivna antal underleverantörer och resurser per bifogad ifylld bilaga Underleverantör.

Statens inköpscentral kommer att kontrollera i bilaga Underleverantör Sammanställning att antal underleverantörer, namn på angivna underleverantörer samt antal per förfogande för respektive Anbudsområde överensstämmer med samtliga till anbudet bifogade bilaga Underleverantör.

Observera att om bilagorna inte fyllts i korrekt, ej fullständigt eller om det i bilagorna inte framgår det som efterfrågas i kravet så kan det få konsekvenser i kravuppfyllelsen i ska- och/eller bör-krav. Med detta menas exempelvis att om en eller flera konsulter som angivits för ett eller flera ska- eller bör-krav i anbudet och den eller de resurserna kommer från en underleverantör som är angiven i bilaga Underleverantör Sammanställning, men där inte en korrekt ifylld och påskriven bilaga Underleverantör finns bifogat anbudet så kan kravet komma att förkastas eller en lägre poäng ges då resurserna inte får tillgodoräknas i leveranskapaciteten.

Därför är det av stor vikt att anbudsgivaren noggrant följer instruktionerna i båda bilagorna Underleverantör och bilaga Underleverantör Sammanställning.

Om underleverantörer ingår i anbudet: ange bilagornas namn, motsvarande underleverantörens företagsnamn, och eventuell numrering för samtliga underleverantörer som omfattas av anbudet i denna fritextruta. (Om underleverantör inte ingår i anbudet, ange "ej aktuellt" i fritextrutan.) (Fritextsvar)
Uppfylls kravet att den eller de underleverantörer som omfattas av anbudet finns sammanställda enligt instruktion i bilaga Underleverantör Sammanställning och bifogats anbudet? Frågan besvaras genom att skriva Ja eller Nej i fritextrutan. (Om underleverantör inte ingår i anbudet, ange "ej aktuellt" i fritextrutan.) (Fritextsvar)

3.2.5. Konsortier

För det fall en grupp av leverantörer avser att lämna ett gemensamt anbud, gäller vad som stadgas i 1 kap. 11 § LOU.

Med gemensam anbudsgivning avses här situationen att anbudsgivaren inte är en enskild juridisk person som åberopar underleverantörer, utan att det är flera juridiska personer som inom ramen för ett s.k. konsortium lämnar ett anbud.

Om gemensamt anbud lämnas ska följande gälla:

- * Om konsortiet erhåller ramavtal ska ett gemensamt bolag bildas. Konsortiet ska planera eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt ramavtal ska tecknas.
- * Det gemensamma bolaget kommer att bli part i ramavtalet.
- * Anbud som lämnas utifrån denna förutsättning ska innehålla kopior på civilrättsligt bindande avtal mellan konsortiets parter. I avtalet ska framgå att parterna avser att bilda ett gemensamt bolag samt gemensamt delta i och solidariskt ansvara för fullgörande av det

ramavtal som sluts till följd av denna upphandling.

Samtliga juridiska personer i konsortiet ska var för sig klara de omständigheter som framgår i 10 kap 1-2 §§ LOU om uteslutning av leverantörer.

Övriga krav på ekonomisk, teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av minst en (1) av de juridiska personerna. Det ska i anbudet redovisas vilket eller vilka av i konsortiet ingående juridiska personer som uppfyller respektive krav.

Anbudsgivaren ska till anbudet bifoga en bilaga där deltagare i konsortiet med företagsnamn och organisationsnummer samt kravuppfyllnad tydligt framgår.

*Om anbudsgivaren är ett konsortium: ange i fritextrutan benämning på bilagan som innehåller uppgifter enligt krav ovan. (Om konsortium ej är tillämpligt, ange "ej aktuellt".)
(Fritextsvar)*

3.2.6. Förmåga att leverera tjänster

3.2.6.1. Antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren



Anbudsgivaren ska ange hur många anställda den har. Med anställda avses i denna upphandling anbudsgivarens totala antal som är anställda som IT-konsulter.

Antalet ska anges i fritextrutan nedan.

*Totalt antal anställda konsulter hos anbudsgivaren:
(Fritextsvar)*

3.2.6.2. Svenska



Avropande myndigheter använder svenska i tal och skrift. Anbudsgivarens kontaktpersoner och konsulter mot avropande myndigheter ska, om avropande myndighet så begär, behärska svenska i tal och skrift. Detta innebär att obehindrat kunna tillgodogöra sig information och kommunicera inom detta ramavtal med samtliga kontaktytor.

Uppfylls kravet på att behärska svenska? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



3.2.6.3. Organisation för hantering av avrop



Anbudsgivaren ska inkomma med en beskrivning gällande hur den avser arbeta om ramavtal erhålles. Beskrivningen ska innehålla uppgifter om hur anbudsgivarens organisation avser ta emot och svara på avropsförfrågningar från kunder i hela regionen, Norra regionen och Uppsala-Örebro.

I de anbud där anbudsgivaren åberopar underleverantörer **ska** även en beskrivning göras över rutin för hantering av, och samverkan med, underleverantörer.

*Beskrivning av anbudsgivarens organisation avseende att ta emot och svara på avropsförfrågningar i hela regionen samt rutiner och samverkan med eventuella underleverantörer.
(Fritextsvar)*

Innehåller beskrivningen efterfrågad information avseende organisation vid avropsförfrågningar och rutiner och samverkan med eventuella underleverantörer (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



3.2.6.4. Besvarande av avropsförfrågningar som sker genom förnyad konkurrensutsättning



Samtliga avropsförfrågningar från det kommande ramavtalet som sker genom en förnyad konkurrensutsättning ska besvaras av samtliga ramavtalsleverantörer som erhållit ramavtal inom respektive Anbudsområde.

I det fall ramavtalsleverantören inte kan leverera ska ramavtalsleverantören meddela detta till avropande myndighet samt skäl till varför leverans inte kan ske. Detta ska även meddelas, under förvaltningsperioden, till angiven kontaktperson på Statens inköpscentral.

Observera att inte besvara samtliga avropsförfrågningar kan vara en grund till uppsägning av ramavtalet.

Alternativa avropssvar tillåts ej om inte avropande myndighet särskilt frågar efter detta i sin avropsförfrågan.

Ramavtalsleverantören ska besvara avropsförfrågningar inom den tid som anges i avropsförfrågan. Ramavtalsleverantören ska själv besvara alla avropsförfrågningar och det är inte tillåtet att överlåta rätten att mottaga och besvara avropsförfrågningar till annan part. Ramavtalsleverantören ska själv teckna kontrakt och det är inte tillåtet att överlåta rätten att teckna kontrakt till annan part.

Ramavtalsleverantören ska upprätta en elektronisk funktionsbrevlåda för hantering av avrop. Denna funktionsbrevlåda ska vara obunden, d.v.s. inga personliga e-postadresser godtas som funktionsbrevlåda.

Accepteras kraven ovan gällande besvarande av avropsförfrågningar vid förnyad konkurrensutsättning? (Ja/Nej svar)

Kravgräns Ja
Nej



3.2.6.5. Förmåga att leverera under hela ramavtalsperioden



Anbudsgivaren ska upprätthålla leveranskapaciteten i anbudet under hela ramavtalsperioden.

Uppfylls kravet att upprätthålla leveranskapacitet under hela ramavtalsperioden? (Ja/Nej svar)

Kravgräns Ja
Nej



3.2.7. Kvalitetssäkring

Anbudsgivaren ska ha system och/eller processer för kvalitetssäkring som minst omfattar:

1. anbudsgivarens arbete med kontinuerlig kompetensutveckling av sina IT-konsulter.
2. anbudsgivarens arbete med ständiga förbättringar av sina utförda IT-konsultuppdrag, exempelvis gällande insamlande och omhändertagande av erfarenheter och resultat.
3. anbudsgivarens hantering av avvikelser när uppdrag inte fungerar som överenskommet med kunden.

Beskrivningarna av samtliga punkter ovan ska anges i fritextrutorna nedan. Lämnade beskrivningar ska vara så utförliga att det framgår att punkt 1, 2, och 3 ovan är uppfyllda.

*Beskrivning av arbetet med kontinuerlig kompetensutveckling:
(Fritextsvar)*

Beskrivning av arbetet med ständiga förbättringar av utförda uppdrag: (Fritextsvar)

Beskrivning av hanteringen av avvikelser: (Fritextsvar)
Uppfylls kraven enligt ovan avseende kvalitetssäkring? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej



3.2.8. Acceptans av bilaga Utkast Ramavtal

Anbudsgivaren ska acceptera villkoren i bilaga Utkast Ramavtal i dess helhet.

Accepteras bilaga Utkast Ramavtal i sin helhet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej



3.2.9. Acceptans av bilaga Allmänna villkor

Anbudsgivaren ska acceptera villkoren i bilaga Allmänna villkor i dess helhet.

Accepteras bilaga Allmänna villkor i sin helhet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej



3.2.10. Sanningsförsäkran

Anbudsgivaren ska på heder och samvete försäkra att lämnade uppgifter är sanningsenliga och korrekta.

Det elektroniska anbudet och samtliga villkor i upphandlingen godkännes genom att behörig företrädare för anbudsgivaren fyller i och undertecknar bilaga Undertecknande och sanningsförsäkran. Denna ska sen scannas och bifogas tillsammans med anbudet som en PDF-fil.

I det fall anbudet undertecknas av en person som är behörig att företräda anbudsgivaren utan att vara behörig firmatecknare kan dokument för styrkande av rätten att underteckna anbudet i efterhand komma att inhämtas.

Har bilaga Undertecknande och sanningsförsäkran fyllts i enligt anvisningar ovan samt bifogats anbudet? Ange bilagans namn och nummer. (Fritextsvar)

Uppfylls kravet avseende Undertecknande och sanningsförsäkran? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej



4. Anbudsområde 1

4.1. Generella krav Anbudsområde 1

4.1.1. Generella krav som gäller för Anbudsområde 1 - Användbarhet



- * En namngiven konsult får förekomma flera gånger inom ett och samma Anbudsområde inom i ett och samma anbud om inte annat anges i kravet.
- * En namngiven konsult får inte förekomma inom flera Anbudsområden inom ett och samma anbud från en anbudsgivare. Exempelvis, konsult Lisa A får endast ingå i Anbudsområde 1 men inte i Anbudsområde 2 eller fler.
- * En namngiven konsult får inte förekomma i fler än ett anbud. Exempelvis, konsult Stina B får bara vara med i anbud från anbudsgivare X, men inte i anbud från anbudsgivare Y eller någon annan heller. I det fall samma namngivna konsult är åberopad i flera anbud kan aktuell konsult komma att strykas i samtliga anbud. Det är anbudsgivarens ansvar att kontrollera detta.
- * I det fall en konsult uppges omfattas av anbudet och är anställd hos eventuell underleverantör ska underleverantören vara redovisad enligt instruktioner i bilaga Underleverantör.
- * En underleverantör får inte vara samma som någon av de referenskunder (kunduppdrag) eller uppdragsgivare i CV:n som anges i eller för aktuellt anbud.
- * Konsult ska själv ha utfört efterfrågade arbetsuppgifter i kunduppdrag avseende den kompetens som efterfrågas i respektive krav.
- * Ett kunduppdrag får ej vara utfört internt hos anbudsgivaren eller hos dennes i anbudet eventuell(a) underleverantör(er).
- * Statens inköpscentral kan komma att verifiera de uppdrag som anbudsgivaren anger som svar i sitt anbud.
- * För detta Anbudsområde gäller att utbildning ska ha genomförts inom de **senaste fem (5)** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.
- * De utbildningsbevis som anbudsgivaren bifogar till sitt anbud ska innehålla information om vad utbildningen avser, namn på den person som utbildat sig, namn på det företag som genomfört utbildningen samt datum för utbildningen.
- * Om utbildningen genomförts internt hos anbudsgivaren eller hos dennes eventuella underleverantörer ska en beskrivning av utbildningens innehåll, datum för när det genomförts samt namn på den som höll i utbildningen finnas med. Detta gäller även för utbildningar som verifieras genom utdrag i utbildningsföretagets databas.
- * I de krav där CV ska bifogas anbudet ska anbudsgivaren använda Statens inköpscentrals bilaga "Mall CV konsult". Egna versioner av CV accepteras inte.
- * Avseende de timpriser som efterfrågas i denna upphandling ska samtliga timprisuppgifter, för anbudsområde(n) som omfattas av anbudet, lämnas i hänvisat fält utifrån gällande krav.

4.2. Kompetensområde Användbarhet

4.2.1. Beskrivning Användbarhet och exempel på roller

En användbar produkt eller tjänst utformas efter målgruppernas behov och bidrar till verksamhetens nytta.

Exempel på kompetenser inom området användbarhet:

- God kännedom om och erfarenhet av exempelvis ISO 9241-11 (beskriver användbarhet som "den utsträckning till vilken en specificerad användare kan använda en produkt för att uppnå specifika mål, med ändamålsenlighet, effektivitet och tillfredsställelse, i ett givet sammanhang".)
- Metoder för användarcentrerad systemutveckling
- Interaktionsdesign
- Verktyg för visualisering av koncept och gränssnittsförslag
- E-delegationens vägledning för användbarhet och tillgänglighet. Till exempel W3Cs standarder för webb (www.w3c.org) samt E-delegationen www.webbriktlinjer.se
- Skriva, strukturera och analysera information

Exempel på aktiviteter/arbetsuppgifter är:

kartläggning av behov hos verksamhet och målgrupper, kravformulering framtagande av koncept och gränssnitt, utvärdering av prototyper och befintliga system tillgänglighetsspecialist.

Exempel på roller inom Anbudsområde Användbarhet:

* Användbarhetsarkitekt

Användbarhetsarkitekten ansvarar för att nödvändiga användbarhetsaktiviteter genomförs i projektet samt att kunskapen om krav och målgrupper förmedlas till övriga projektmedlemmar.

Exempel på arbetsuppgifter:

Kartläggning av verksamhetens och målgruppernas behov görs genom intervjuer, fokusgrupper, workshops och fältstudier. Utifrån kartläggningen ta fram, tillsammans med systemanalytikern, koncept och kravspecifikation som ligger till grund för den fortsatta utvecklingen av systemet, till exempel interaktionsdesign. Kan även innebära interaktionsdesign. Interaktionsdesign beskriver utifrån verksamhets- och målgruppsanalysen, interaktionen som äger rum mellan användarna och systemet, hur informationen i systemet ska struktureras och presenteras. Exempel på arbetsuppgifter är att ta fram skisser och prototyper på hur användargränssnittet ska vara utformat. I arbetet ingår också att utvärdera prototyperna tillsammans med slutanvändare. Interaktionsdesignen och den grafiska formen ligger till grund för programmeringen av gränssnittet.

* Grafisk formgivare

Den grafiska formgivaren tar fram den grafiska formen för systemet och arbetar tillsammans med användbarhetsarkitekten och utvecklare för att skapa ett tydligt och lättanvänt gränssnitt (GUI) med god läsbarhet.

* Teknisk skribent

En teknisk skribent hjälper till att skriva, strukturera och analysera information för olika typer av kommunikationskanaler, t.ex. för webbplatser eller skriftligt material. Den tekniska skribenten kan också hjälpa till med att ta fram olika typer av tekniska beskrivningar inom IT såsom användar- och systemdokumentation. Rollen kan också vara mer fokuserad på informationsdesign och göra information begriplig och lättillgänglig eller jobba med kombinationer av text och bild. Kan också innebära ansvar för informations- och kommunikationsprocessen i organisationen eller projektet.

* Testare av användbarhet och användargränssnitt

Avser arbete med att kontrollera att systemet fungerar i användning, till exempel att användarna enkelt kan använda systemet och har nytta av det. I ett användningstest får användare ur systemets målgrupper utföra realistiska uppgifter. Då identifieras problem som uppstår i användningen och orsakerna till dessa. Resultatet används för att åtgärda problemen innan systemets sätts i drift och planera framtida utvecklingsarbete. Användningstester kan också göras på ett befintligt system.


* Tillgänglighetsspecialist

Tillgänglighetsspecialisten arbetar med att granska förslag till eller befintliga system utifrån ett tillgänglighetsperspektiv. Tillgänglighetsspecialisten kan också delta i kravarbetet och programmeringen. Arbetar i samarbete med bland andra programmerare, skribenter och grafiska formgivare för att till exempel gränssnitt, texter, pedagogik och kodning utformas på ett tillgängligt sätt.

Tillgänglighetsspecialisten säkerställer att systemet följer standarder och utformas på ett sätt att det kan användas av alla och inte utestänger grupper användare. Att systemet går att använda oberoende av användarens förmågor och förutsättningar, till exempel en användares eventuella funktionsnedsättningar eller val av utrustning och plattform.

4.2.2. CV konsulter

I de krav där CV ska bifogas anbudet ska anbudsgivaren använda Statens inköpscentrals bilaga "Mall CV konsult". Anbudsgivarens eller underleverantörens egna versioner av CV accpeteras inte.

Uppfylls kravet avseende att endast använda "Mall CV konsult"? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns _____

Ja

Nej

4.2.3. Krav på leveranskapacitet generellt inom Anbudsområde Användbarhet

Anbudsgivaren ska ha en leveranskapacitet på minst tjugo (20) olika konsulter inom Anbudsområde Användbarhet. En konsult får endast räknas en (1) gång inom detta krav. Beskrivning av anbudsområdet och exempelrollerna, se ovan under stycke Beskrivning Användbarhet och exempel på roller.

Anbudsgivaren ska i fritextruta nedan ange den totala leveranskapaciteten som omfattas av anbudet inom Anbudsområde Användbarhet.

Anbudsgivaren ska i fritextruta nedan ange antal av den totala leveranskapaciteten som anbudsgivaren förfogar över hos eventuell underleverantör som omfattas av anbudet. I de fall eventuell(a) underleverantör(er) omfattas av anbudet ska de vara redovisade enligt instruktioner i bilaga Underleverantör. Om underleverantör ej omfattas av anbudet, skriv ett X i fritextrutan.

Observera: i det fall underleverantör(er) omfattas av anbudet och differensen mellan den totala leveranskapaciteten, som anbudsgivaren anger i anbudet, och den sammanlagda summan av konsulter från underleverantör(er) som omfattas av anbudet *överstiger* angivet totalt antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren (se krav Antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren under kapitel Leverantörskvalificering) **ska** en godtagbar förklaring lämnas i avsedd fritextruta nedan. Med andra ord avses i denna upphandling att om det inte finns en godtagbar förklaring till en eventuell diskrepans så föreligger en risk för utslutning på grund av bristande kravuppfyllnad kring leveranskapaciteten. Om detta ej är aktuellt, skriv ett X i fritextrutan.

Uppfylls kravet om leveranskapacitet på minst tjugo (20) olika konsulter inom Anbudsområde Användbarhet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____

Ja

Nej

Anbudsgivarens totala leveranskapacitet i anbudet inom Anbudsområde Användbarhet: (Fritextsvar)

Antal av den totala leveranskapaciteten som anbudsgivaren förfogar över och som kommer från eventuell(a) underleverantör(er) som omfattas av anbudet: (Fritextsvar)

Förklaring till eventuell diskrepans om den totala leveranskapaciteten exklusive underleverantör(er) överstiger totalt antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren: (Fritextsvar)

4.2.4. Kompetensnivåer

Anbudsgivaren ska vid avrop från detta ramavtal inom Anbudsområde Användbarhet kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga kompetensnivåer två till och med fem (2-5).

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning Användbarhet och exempel på roller".

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Uppfylls kravet att kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga kompetensnivåer två till och med fem (2-5) inom Anbudsområde Användbarhet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____

Ja

Nej

4.2.5. Krav på leveranskapacitet för olika exempelroller inom Anbudsområde Användbarhet

Anbudsgivaren ska inom Anbudsområdet kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga kompetensnivåer.

I upphandlingen **ska** anbudsgivaren visa på leveranskapacitet avseende minst en (1) konsult per samtliga följande exempelroller enligt nedan. Kompetensnivån för var och en av dessa fem (5) konsulter **ska** inom respektive roll vara **minst kompetensnivå fyra (4)**. En konsult får endast förekomma en (1) gång inom detta krav.

- * Användbarhetsarkitekt
- * Testare av användbarhet och användargränssnitt
- * Grafisk formgivare
- * Tillgänglighetsspecialist
- * Teknisk skribent

Detta krav **ska** verifieras via CV som ska bifogas anbudet, ett CV för respektive konsult som omfattas av anbudet, för att verifiera kompetens och erfarenhet för den aktuella rollen. I CV för respektive konsult ska det **tydligt** framgå utifrån relevant utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll på minst kompetensnivå fyra (4). Statens inköpscentrals mall "Mall CV konsult" **ska** användas.

Observera att ska-kravet kan anses som "ej uppfyllt" om CV-mall för konsult inte fyllts i korrekt, ej fullständigt eller om det i svaren i CV-mallen inte framgår det som efterfrågas. Därför är det av stor vikt att anbudsgivaren noggrant läser kraven avseende vad som måste verifieras och vad som ska framgå i CV samt följer instruktionerna i bilaga Mall CV för att inte

riskera uteslutning.

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning Användbarhet och exempel på roller".

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

* *Användbarhetsarkitekt: ange konsultens namn, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)*

* *Testare användbarhet och användargränssnitt: ange konsultens namn, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)*

* *Grafisk formgivare: ange konsultens namn, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)*

* *Tillgänglighetsspecialist: ange konsultens namn, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)*

* *Teknisk skribent: ange konsultens namn, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)*

Uppfylls kraven enligt ovan avseende leveranskapacitet på sammanlagt fem (5) konsulter för de ovan angivna exempelrollerna? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej

Uppfylls kravet att de sammanlagda fem (5) konsulterna för de ovan angivna exempelrollerna uppnår minst kompetensnivå fyra (4)? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej

4.2.6. Bör-krav

Följande krav nedan är bör-krav som kommer att utvärderas.

Kraven avser utvärderingskriterium Bör-krav Användbarhet och omfattar de olika exempelrollerna inom anbudsområdet Användbarhet. Alla bör-krav inom ett Anbudsområde viktas lika.

Konsult som har omfattats i något av de ovanstående ska-kraven **får** förekomma i bör-krav nedan inom detta Anbudsområde.

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning Användbarhet och exempel på roller"

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Kravuppfyllnad i nedanstående bör-krav

Under förutsättning att anbudet har uppfyllt **samtliga** obligatoriska ska-krav som ställs inom anbudsområdet görs en vidare utvärdering på nedan ställda bör-krav som utvärderas enligt vad som gäller nedan.

Grundförutsättningarna som ska uppfyllas för att erhålla poäng i utvärderingen av dessa bör-krav är att:

1) anbudsgivaren kan verifiera, via ett CV, att anbudet omfattar en konsult i efterfrågad exempelroll och som i aktuell roll uppnår minst kompetensnivå fyra (4) utifrån Statens

inköpscentrals modell för kompetensnivåer. Detta **ska** verifieras via ett CV för respektive krav och Statens inköpscentrals mall "Mall CV konsult" **ska** användas och bifogas anbudet.

2) **om** ovanstående krav, enligt punkt 1, är uppfyllda kan anbudsgivaren i vissa bör-krav erhålla ytterligare kravuppfyllnad avseende delar i krav som angivits som "bör", t.ex. avseende specifika kompetenser, verktyg eller metoder. Dessa krav verifieras också via bifogat CV.

För samtliga krav nedan gäller, om inget annat angivits i kravet, att anbudsgivaren fritt kan välja arkitektur, modeller, programmeringsspråk, verktyg, plattform eller operativsystem etc. vid verifiering av kompetenser och utförda kunduppdrag i CV.

För samtliga krav nedan gäller även att det i CV för respektive konsult **tydligt** framgår utifrån relevant utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll på minst kompetensnivå fyra (4).

Observera att ett bör-krav kan anses som "ej uppfyllt" om CV-mallen inte fyllts i korrekt, ej fullständigt eller om det i svaren i CV-mallen inte framgår det som efterfrågas i respektive bör-krav. Därför är det av stor vikt att anbudsgivaren noggrant läser kraven avseende vad som måste verifieras och vad som ska framgå i CV samt följer instruktionerna i bilaga Mall CV konsult för att inte riskera en lägre krav-uppfyllnad.

Sist i dokumentdelen återfinns kraven avseende utvärderingskriterium Pris.

Viktningen för utvärderingskriterierna är:

- Bör-krav Anbudsområde Användbarhet 60 %
- Pris Anbudsområde Användbarhet 40 %.

4.2.7. Användbarhetsarkitekt

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har kompetens inom målgruppsanalys och informationsdesign av webbplatser, dvs. att analysera en målgrupps behov av informationsstruktur och designa en informationsstruktur för webbplatsen.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende användbarhetsarkitekt:

Arbetsuppgifter: konsulten ska göra en analys av en målgrupps behov av informationsstruktur och därefter designa en informationsstruktur för en webbplats.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- i fritextruta nedan ska namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag anges samt i vilket företag den är anställd och hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen som användbarhetsarkitekt.
- konsulten bör ha kunskap om och erfarenhet av standarder för användbarhet och tillgänglighet, exempelvis W3C, E-delegationens vägledning eller likvärdigt.

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som användbarhetsarkitekt, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag avseende målgruppsanalys och informationsdesign erhålles kravuppfyllnad motsvarande 8,57 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Användbarhet är viktat.

Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Användbarhetsarkitekt.

2) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) som användbarhetsarkitekt för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår **tydligt** i bifogat CV att konsulten har kunskap om och erfarenhet av standarder för användbarhet och tillgänglighet, exempelvis W3C, E-delegationens vägledning eller likvärdigt tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 8,57 %.

Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende Användbarhetsarkitekt ges 0 poäng.

Uppfylls inte punkt 1 ges 0 poäng för hela kravet.

Uppfylls punkt 1 ges kravuppfyllnad 8,57 %.

Uppfylls punkt 1 men inte punkt 2 ges kravuppfyllnad 8,57 % + 0.

Uppfylls punkt 1 och 2 ges kravuppfyllnad 8,57 % + 8,57 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen som användbarhetsarkitekt för att utföra beskrivet konsultuppdrag avseende målgruppsanalys och informationsdesign? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🇩🇪

Ja

Nej

Uppfylls kravet att konsulten har kunskap om och erfarenhet av standarder för användbarhet och tillgänglighet? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🇩🇪

Ja

Nej

4.2.8. Grafisk formgivare

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har kompetens inom design av användargränssnitt. Med design menas att formge utseende och funktion för t.ex. en administrativ programvara eller en app till mobiltelefon.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende grafisk formgivare:

Arbetsuppgifter: konsulten ska formge utseende och användargränssnitt för en app till en mobiltelefon.

Mobiltelefonen kan ha valfritt operativsystem.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- i fritextruta nedan ska namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag anges samt i vilket företag den är anställd och hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen som grafisk formgivare.

Kravuppfyllnad

Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som grafisk formgivare, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag avseende att formge utseende och användargränssnitt för en app till en mobiltelefon erhålles kravuppfyllnad motsvarande 8,57 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Användbarhet är viktat.

Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Grafisk formgivare.

Uppfylls inte kravet ges 0 poäng.

Uppfylls kravet ges kravuppfyllnad 8,57 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen som grafisk formgivare för att utföra beskrivet konsultuppdrag avseende formge utseende och användargränssnitt? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🇩🇪

Ja

Nej

4.2.9. Teknisk skribent

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har kompetens inom användardokumentation.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende teknisk skribent:

Arbetsuppgifter: konsulten ska ta fram användardokumentation för ett system så att det framgår hur IT-systemet fungerar ur användarnas perspektiv.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- i fritextruta nedan ska namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag anges samt i vilket företag den är anställd och hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen som teknisk skribent.

Kravuppfyllnad

Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som teknisk skribent, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag avseende att ta fram användardokumentation erhålles kravuppfyllnad motsvarande 8,57 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Användbarhet är viktat.

Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Teknisk skribent.

Uppfylls inte kravet ges 0 poäng.

Uppfylls kravet ges kravuppfyllnad 8,57 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen som teknisk skribent för att utföra beskrivet konsultuppdrag att ta fram användardokumentation? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🇩🇪

Ja

Nej

4.2.10. Testare av användbarhet och användargränssnitt

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har kompetens inom olika metoder för test av användargränssnitt.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende testare av användbarhet och användargränssnitt:

Arbetsuppgifter: Konsulten ska utföra test av användargränssnitt i ett administrativt system. (T.ex. avseende en myndighets diariesystem och hur användare av diariesystemet ska

registrera ett nytt diarienummer.)

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- i fritextruta nedan ska namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag anges samt i vilket företag den är anställd och hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen som testare av användbarhet och användargränssnitt.
- konsulten bör ha kunskap om och erfarenhet av minst en (1) metod för test av användargränssnitt.

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som testare av användbarhet och användargränssnitt, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag avseende test av användargränssnitt erhålles kravuppfyllnad motsvarande 8,57 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Användbarhet är viktat. Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Testare av användbarhet och användargränssnitt.

2) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) som testare av användbarhet och användargränssnitt för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår **tydligt** i bifogat CV att konsulten har kunskap om och erfarenhet av minst en (1) metod för test av användargränssnitt tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 8,57 %.

Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende Testare av användbarhet och användargränssnitt ges 0 poäng.

Uppfylls inte punkt 1 ges 0 poäng för hela kravet.

Uppfylls punkt 1 ges kravuppfyllnad 8,57 %.

Uppfylls punkt 1 men inte punkt 2 ges kravuppfyllnad 8,57 % + 0.

Uppfylls punkt 1 och 2 ges kravuppfyllnad 8,57 % + 8,57 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen som testare av användbarhet och användargränssnitt för att utföra beskrivet konsultuppdrag avseende test av användargränssnitt? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🇸🇪

Ja

Nej

Uppfylls kravet att konsulten har kunskap om och erfarenhet av minst en (1) metod för test av användargränssnitt? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🇸🇪

Ja

Nej

4.2.11. Tillgänglighetsspecialist

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har kompetens inom test av tillgänglighet, dvs. att funktionshindrade användargrupper kan använda IT-systemet.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende tillgänglighetsspecialist:

Arbetsuppgifter: Konsulten ska utföra test av tillgänglighet för att säkerställa att

funktionshindrade användargrupper med nedsatt synförmåga kan använda en myndighets webbplats.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- i fritextruta nedan ska namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag anges samt i vilket företag den är anställd och hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen som tillgänglighetsspecialist.

Kravuppfyllnad

Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som tillgänglighetsspecialist, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag avseende test av tillgänglighet för att säkerställa att funktionshindrade användargrupper med nedsatt synförmåga kan använda en webbplats erhålles kravuppfyllnad motsvarande 8,57 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Användbarhet är viktat.

Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Tillgänglighetsspecialist.

Uppfylls inte kravet ges 0 poäng.

Uppfylls kravet ges kravuppfyllnad 8,57 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen som tillgänglighetsspecialist för att utföra beskrivet konsultuppdrag avseende test av tillgänglighet? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🗳️

Ja

Nej

4.2.12. Generella krav timpriser



Anbudsgivaren ska ange samtliga timpriser som efterfrågas i denna upphandling.

I krav nedan ska anbudsgivaren acceptera angivna **golvpriser** avseende timpriserna för kompetensnivå 3, 4 och 5.

Detta innebär att timpriserna för kompetensnivå 3, 4 och 5 oavsett exempelroll inom anbudsområdet Användbarhet aldrig får understiga angivet golvpris i anbudet.

Anbudsgivaren ska ange **timpriser** per samtliga exempelroller och kompetensnivåer som efterfrågas inom anbudsområdet Användbarhet.

Ett timpris **ska** anges i hela svenska kronor (SEK) och ska **överstiga** respektive golvpris med **minst** en (1) SEK och fritt uppåt.

Vid avrop enligt samtliga villkor fastställda, enligt rangordning, kommer angivna timpriser i anbudet att bli gällande prislista för vilket timpris som gäller vid avrop för samtliga exempelroller och kompetensnivåer inom anbudsområde Användbarhet. Angivna timpriser i anbudet ska gälla för rangordnade avrop inom hela Norra regionen och Uppsala-Örebro vilka ska ligga fast under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar och får aldrig överstigas vid avrop.

Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning fastställs timpriset i avropssvaret vid avropstillfället.

4.2.13. Golvpriser



Anbudsgivaren ska acceptera nedan angivna golvpriser avseende timpriserna för respektive kompetensnivå 3, 4 och 5.

I denna upphandling innebär golvpriser att timpriserna för kompetensnivåerna 3, 4 och 5 generellt, d.v.s. oavsett exempelroll, inom anbudsområdet Användbarhet **aldrig** får **understiga angivet golvpris i anbudet**.

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Uppfylls kravet avseende golvpris för kompetensnivå 3 på lägst 450 kr/tim? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



Uppfylls kravet avseende golvpris för kompetensnivå 4 på lägst 600 kr/tim? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



Uppfylls kravet avseende golvpris för kompetensnivå 5 på lägst 750 kr/tim? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



4.2.14. Timpriser i anbudet

Anbudsgivaren ska ange samtliga timpriser för samtliga exempelroller och kompetensnivåer som efterfrågas inom anbudsområdet Användbarhet.

Anbudsgivaren ska i **prismatrisen** nedan ange anbudets timpriser för samtliga exempelroller avseende kompetensnivå 3, 4 och 5 inom anbudsområdet Användbarhet. Dessa priser ingår i utvärderingskriterium Pris.

Observera: I prismatrisen ska samtliga efterfrågade timpriser anges i fältet som heter "**Pris/enhet**".

Anbudsgivaren **ska** även i fritextrutorna nederst ange anbudets timpriser för samtliga exempelroller avseende kompetensnivå 2 inom anbudsområdet Användbarhet. Kompetensnivå 2 omfattas inte av utvärderingskriterium Pris och har således inget golvpris.

Samtliga timpriser **ska** anges i hela svenska kronor (SEK). Om anbudsgivaren anger decimaler kommer angivet timpris att räknas upp till närmaste hel krona oavsett angiven decimal.

Samtliga timpriser **ska** vara **minst** en (1) SEK över respektive gällande golvpris och fritt uppåt.

Vid avrop enligt samtliga villkor fastställda, enligt rangordning, kommer angivna timpriser i anbudet att bli gällande prislista för vilket timpris som gäller vid avrop för samtliga exempelroller och kompetensnivåer inom anbudsområde Användbarhet. Angivna timpriser i anbudet ska gälla för rangordnade avrop inom hela Norra regionen och Uppsala-Örebro och får **aldrig** överstigas vid avrop. Timpriserna ska ligga fast under **hela** ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar och kommer inte att justeras med något index.

Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning fastställs timpriset i avropssvaret vid avropstillfället.

I det fall ett eller flera timpriser i anbudet är **lägre eller detsamma** som något av gällande golvpriser kommer dessa inte att beaktas. Dessa kommer istället att likställas gällande golvpris plus en (1) SEK. Här uppmärksammas anbudsgivaren på att det i så fall vid avrop enligt rangordning **aldrig** är tillåtet att ta ut ett högre timpris än detta under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningsperioder.

Observera att om ett eller flera timpriser **inte** har angivits i anbudet för en eller flera exempelroller eller kompetensnivåer så kommer hela anbudet för anbudsområdet **förkastas**. Då kommer ska-kravet på att ange timpriser att anses som **ej uppfyllt**.

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning Användbarhet och exempel på roller".

Med nivå nedan avses kompetensnivå. Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

*Timpriser Anbudsområde 1, samtliga exempelrollerna
Användbarhet nivå 3-5: (Prismatris)*

% 40,00 🇸🇪

Specifikation	Kvantitet	Enhet
Användbarhetsarkitekt nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):	1,00	kr/tim
Användbarhetsarkitekt nivå 4 (golvpris 600 kr/tim):	1,00	kr/tim
Användbarhetsarkitekt nivå 5 (golvpris 750 kr/tim):	1,00	kr/tim
Grafisk formgivare nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):	1,00	kr/tim
Grafisk formgivare nivå 4 (golvpris 600 kr/tim):	1,00	kr/tim
Grafisk formgivare nivå 5 (golvpris 750 kr/tim):	1,00	kr/tim
Teknisk skribent nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):	1,00	kr/tim
Teknisk skribent nivå 4 (golvpris 600 kr/tim):	1,00	kr/tim
Teknisk skribent nivå 5 (golvpris 750 kr/tim):	1,00	kr/tim
Testare av användbarhet och användargränssnitt nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):	1,00	kr/tim
Testare av användbarhet och användargränssnitt nivå 4 (golvpris 600 kr/tim):	1,00	kr/tim
Testare av användbarhet och användargränssnitt nivå 5 (golvpris 750 kr/tim):	1,00	kr/tim
Tillgänglighetsspecialist nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):	1,00	kr/tim
Tillgänglighetsspecialist nivå 4 (golvpris 600 kr/tim):	1,00	kr/tim
Tillgänglighetsspecialist nivå 5 (golvpris 750 kr/tim):	1,00	kr/tim

Timpris Användbarhetsarkitekt nivå 2: (Prisruta)

Timpris Grafisk formgivare nivå 2: (Prisruta)

Timpris Teknisk skribent nivå 2: (Prisruta)

Timpris Testare av användbarhet och användargränssnitt nivå 2: (Prisruta)

Timpris Tillgänglighetsspecialist nivå 2: (Prisruta)

5. Anbudsområde 2

5.1. Generella krav Anbudsområde 2

5.1.1. Generella krav som gäller för Anbudsområde 2 - Verksamhetsutveckling & Krav



- * En namngiven konsult får förekomma flera gånger inom ett och samma Anbudsområde inom ett och samma anbud om inte annat anges i kravet.

- * En namngiven konsult får inte förekomma inom flera Anbudsområden inom ett och samma anbud från en anbudsgivare. Exempelvis, konsult Lisa A får endast ingå i Anbudsområde 1 men inte i Anbudsområde 2 eller fler.

- * En namngiven konsult får inte förekomma i fler än ett anbud. Exempelvis, konsult Stina B får bara vara med i anbud från anbudsgivare X, men inte i anbud från anbudsgivare Y eller någon annan heller. I det fall samma namngivna konsult är åberopad i flera anbud kan aktuell konsult komma att strykas i samtliga anbud. Det är anbudsgivarens ansvar att kontrollera detta.

- * I det fall en konsult uppges omfattas av anbudet och är anställd hos eventuell underleverantör ska underleverantören vara redovisad enligt instruktioner i bilaga Underleverantör.

- * En underleverantör får inte vara samma som någon av de referenskunder (kunduppdrag) eller uppdragsgivare i CV:n som anges i eller för aktuellt anbud.

- * Konsult ska själv ha utfört efterfrågade arbetsuppgifter i kunduppdrag avseende den kompetens som efterfrågas i respektive krav.

- * Ett kunduppdrag får ej vara utfört internt hos anbudsgivaren eller hos dennes i anbudet eventuell(a) underleverantör(er).

- * Statens inköpscentral kan komma att verifiera de uppdrag som anbudsgivaren anger som svar i sitt anbud.

- * För detta Anbudsområde gäller att utbildning och certifieringar ska ha genomförts eller erhållits inom de **senaste fem (5)** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

- * Med certifiering menas i denna upphandling att konsulten skrivit ett prov eller på annat sätt examinerat med godkänt resultat hos ett företag som har behörighet att certifiera på området.

- * De utbildningsbevis och eventuella certifieringsbevis som anbudsgivaren bifogar till sitt anbud ska innehålla information om vad utbildningen/certifiering avser, namn på den person som utbildat/certifierat sig, namn på det företag som genomfört utbildningen/certifieringen samt datum för utbildningen/certifieringen.
I de fall en certifiering har erhållits, efter en godkänd skrivning, examination eller motsvarande, och är äldre än fem (5) år räknat t.o.m. anbudsdagen, men ändå har underhållits inom de fem (5) senaste åren utifrån den behörige utfärdarens regelverk genom exempelvis omcertifiering, ombeds anbudsgivaren i dessa fall att bifoga det ursprungliga certifikatet samt eventuella bevis för efterföljande omcertifiering(ar) från den behörige utfärdaren.

- * Om utbildningen/certifiering genomförts internt hos anbudsgivaren eller hos dennes eventuella underleverantörer ska en beskrivning av utbildningens/certifieringens innehåll,

datum för när det genomförts samt namn på den som höll i utbildningen/certifieringen finnas med. Detta gäller även för utbildningar som verifieras genom utdrag i utbildningsföretagets databas.

* I de krav där CV ska bifogas anbudet ska anbudsgivaren använda Statens inköpscentrals bilaga "Mall CV konsult". Egna versioner av CV accepteras inte.

* Avseende de timpriser som efterfrågas i denna upphandling ska samtliga timprisuppgifter, för anbudsområde(n) som omfattas av anbudet, lämnas i hänvisat fält utifrån gällande krav.

5.2. Kompetensområde Verksamhetsutveckling & Krav

5.2.1. Beskrivning Verksamhetsutveckling & Krav och exempel på roller

Avser arbete med syfte att utveckla verksamheten eller nyttan av IT.

Exempel på arbetsuppgifter som omfattas; utveckling av strategier, utredningar, förstudier, behovsanalyser, kravfångster, kravanalys, kravsificering och metodarbete.

Exempel på roller inom Anbudsområde Verksamhetsutveckling & Krav:

* Kravhantering och Kravanalys

Leda, samordna eller ansvara för framtagning av krav på system. Gäller både funktionella och icke-funktionella krav. Arbetar bl.a. med utredningar och framtagande av systemkravspecifikationer utifrån genomförd verksamhetsanalys. Kräver bl.a. god kunskap om användbarhet och modelleringsteknik.

* Metodstöd

Arbetar med anpassning, införande, uppföljning och utbildning i metodik och modeller. Arbetet kan även innehålla utveckling och vidareutveckling av metodik och modeller.

* Modelleringsledare

Leder och organiserar verksamhetsmodellering. Arbetar således operativt med att leda modelleringsarbete m.m. I detta arbete ingår även att kartlägga processer i verksamheten eller informationsstruktur i system.

* Verksamhetsanalytiker

Verksamhetsanalytikern analyserar behov och identifierar problem samt utvecklar IT-relaterade verksamheter på ett strukturerat sätt. Detta kan göras genom att beskriva och dokumentera processer, begrepp, verksamhetsregler men även genom att ta fram mål och visioner för en verksamhet. Resultatet av en verksamhetsanalytikers arbete kan utgöra underlag eller förstudie till en upphandling eller utveckling av en programvara.

5.2.2. CV konsulter

I de krav där CV ska bifogas anbudet ska anbudsgivaren använda Statens inköpscentrals bilaga "Mall CV konsult". Anbudsgivarens eller underleverantörens egna versioner av CV accepteras inte.

Uppfylls kravet avseende att endast använda "Mall CV konsult"? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

5.2.3. Krav på leveranskapacitet generellt inom Anbudsområde Verksamhetsutveckling & Krav

Anbudsgivaren ska ha en leveranskapacitet på minst tjugo (20) olika konsulter inom Anbudsområde Verksamhetsutveckling & Krav. En konsult får endast räknas en (1) gång

inom detta krav.

Beskrivning av anbudsområdet och exempelrollerna, se ovan under stycke Beskrivning Verksamhetsutveckling & Krav och exempel på roller.

Anbudsgivaren ska i fritextruta nedan ange den totala leveranskapaciteten som omfattas av anbudet inom Anbudsområde Verksamhetsutveckling & Krav.

Anbudsgivaren ska i fritextruta nedan ange antal av den totala leveranskapaciteten som anbudsgivaren förfogar över hos eventuell underleverantör som omfattas av anbudet. I de fall eventuell(a) underleverantör(er) omfattas av anbudet ska de vara redovisade enligt instruktioner i bilaga Underleverantör. Om underleverantör ej omfattas av anbudet, skriv ett X i fritextrutan.

Observera: i det fall underleverantör(er) omfattas av anbudet och differensen mellan den totala leveranskapaciteten, som anbudsgivaren anger i anbudet, och den sammanlagda summan av konsulter från underleverantör(er) som omfattas av anbudet överstiger angivet totalt antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren (se krav Antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren under kapitel Leverantörskvalificering) **ska** en godtagbar förklaring lämnas i avsedd fritextruta nedan. Med andra ord avses i denna upphandling att om det inte finns en godtagbar förklaring till en eventuell diskrepans så föreligger en risk för uteslutning på grund av bristande kravuppfyllnad kring leveranskapaciteten. Om detta ej är aktuellt, skriv ett X i fritextrutan.

Uppfylls kravet om leveranskapacitet på minst tjugo (20) olika konsulter inom anbudsområde Verksamhetsutveckling & Krav? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____

Ja

Nej

Anbudsgivarens totala leveranskapacitet i anbudet inom Anbudsområde Verksamhetsutveckling & Krav: (Fritextsvar)
Antal av den totala leveranskapaciteten som anbudsgivaren förfogar över och som kommer från eventuell(a) underleverantör(er) som omfattas av anbudet: (Fritextsvar)
Förklaring till eventuell diskrepans om den totala leveranskapaciteten exklusive underleverantör(er) överstiger totalt antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren: (Fritextsvar)

5.2.4. Kompetensnivåer

Anbudsgivaren ska vid avrop från detta ramavtal inom Anbudsområde Verksamhetsutveckling & Krav kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga kompetensnivåer två till och med fem (2-5).

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning Verksamhetsutveckling & Krav och exempel på roller".

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Uppfylls kravet att kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga kompetensnivåer två till och med fem (2-5) inom Anbudsområde Verksamhetsutveckling & Krav? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____

Ja

Nej

5.2.5. Krav på leveranskapacitet för olika exempelroller inom Anbudsområde Verksamhetsutveckling & Krav



Anbudsgivaren ska inom Anbudsområdet kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga nivåer.

I upphandlingen **ska** anbudsgivaren visa på leveranskapacitet avseende minst en (1) respektive två (2) olika konsulter per samtliga följande exempelroller enligt nedan. Kompetensnivån för var och en av dessa sex (6) konsulter **ska** inom respektive roll vara **minst kompetensnivå fyra (4)**. En konsult får endast förekomma en (1) gång inom detta krav.

- * en (1) Modelleringsledare
- * en (1) Metodstöd
- * två (2) Verksamhetsanalytiker
- * två (2) Kravhantering och kravanalys

Detta krav **ska** verifieras via CV som ska bifogas anbudet, ett CV för respektive konsult som omfattas av anbudet, för att verifiera kompetens och erfarenhet för den aktuella rollen. I CV för respektive konsult ska det **tydligt** framgå utifrån relevant utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll på minst kompetensnivå fyra (4). Statens inköpscentrals mall "Mall CV konsult" **ska** användas.

Observera att ska-kravet kan anses som "ej uppfyllt" om CV-mall för konsult inte fyllts i korrekt, ej fullständigt eller om det i svaren i CV-mallen inte framgår det som efterfrågas. Därför är det av stor vikt att anbudsgivaren noggrant läser kraven avseende vad som måste verifieras och vad som ska framgå i CV samt följer instruktionerna i bilaga Mall CV för att inte riskera uteslutning.

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning Verksamhetsutveckling & Krav och exempel på roller".

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

- * *Modelleringsledare: ange konsultens namn, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)*
- * *Metodstöd: ange konsultens namn, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)*
- * *Verksamhetsanalytiker: ange de två konsulternas namn, i vilka företag de är anställda samt hänvisning till bifogade CV:n. (Fritextsvar)*
- * *Kravhantering och kravanalys: ange de två konsulternas namn, i vilka företag de är anställda samt hänvisning till bifogade CV:n. (Fritextsvar)*

Uppfylls kraven enligt ovan avseende leveranskapacitet på sammanlagt sex (6) konsulter för de ovan angivna exempelrollerna? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Uppfylls kravet att de sammanlagda sex (6) konsulterna för de ovan angivna exempelrollerna uppnår minst kompetensnivå fyra (4)? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



5.2.6. Bör-krav

Följande krav nedan är bör-krav som kommer att utvärderas.

Kraven avser utvärderingskriterium Bör-krav Verksamhetsutveckling & Krav och omfattar de olika exempelrollerna inom anbudsområdet Verksamhetsutveckling & Krav. Alla bör-krav inom ett Anbudsområde viktas lika.

Konsult som har omfattats i något av de ovanstående ska-kraven **får** förekomma i bör-krav nedan inom detta Anbudsområde.

Kravuppfyllnad i nedanstående bör-krav

Under förutsättning att anbudet har uppfyllt **samtliga** obligatoriska ska-krav som ställs inom anbudsområdet görs en vidare utvärdering på nedan ställda bör-krav som utvärderas enligt vad som gäller nedan.

Grundförutsättningar som ska uppfyllas för att erhålla poäng i utvärdering av dessa bör-krav är att:

1) anbudsgivaren kan verifiera, via ett CV, att anbudet omfattar en konsult i efterfrågad exempelroll och som i aktuell roll uppnår minst kompetensnivå fyra (4) utifrån Statens inköpscentrals modell för kompetensnivåer. Detta **ska** verifieras via ett CV för respektive krav och Statens inköpscentrals mall "Mall CV konsult" **ska** användas och bifogas anbudet.

2) **om** ovanstående krav, enligt punkt 1, är uppfyllda kan anbudsgivaren i vissa bör-krav erhålla ytterligare kravuppfyllnad avseende delar i krav som angivits som "bör", t.ex. avseende certifieringar och specifika kompetenser, verktyg eller metoder. För de bör-krav där verifiering ska ske via ett certifieringsbevis **ska** detta bifogas anbudet för att kravet ska kunna anses uppfyllt. Övriga krav verifieras via CV.

För samtliga krav nedan gäller, om inget annat angivits i kravet, att anbudsgivaren fritt kan välja arkitektur, modeller, programmeringsspråk, verktyg, plattform eller operativsystem etc. vid verifiering av kompetenser och utförda kunduppdrag i CV.

För samtliga krav nedan gäller även att det i CV för respektive konsult **tydligt** framgår utifrån relevant utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll på minst kompetensnivå fyra (4).

Observera att ett bör-krav kan anses som "ej uppfyllt" om CV-mallen inte fyllts i korrekt, ej fullständigt eller om det i svaren i CV-mallen inte framgår det som efterfrågas i respektive bör-krav. Därför är det av stor vikt att anbudsgivaren noggrant läser kraven avseende vad som måste verifieras och vad som ska framgå i CV samt följer instruktionerna i bilaga Mall CV konsult för att inte riskera en lägre krav-uppfyllnad.

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning Verksamhetsutveckling & Krav och exempel på roller".

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Sist i dokumentdelen återfinns kraven avseende utvärderingskriterium Pris.

Viktningen för utvärderingskriterierna är:

- Bör-krav Anbudsområde Verksamhetsutveckling & Krav 60%
- Pris Anbudsområde Verksamhetsutveckling & Krav 40 %.

5.2.7. Kravhantering och Kravanalys

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har kompetens att beskriva krav i form av användningsfall.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende kravhantering och kravanalys:

Arbetsuppgifter: konsulten ska beskriva krav i användningsfall. Med användningsfall menas i denna upphandling ett eller flera scenarier som beskriver hur ett system ska interagera med slutanvändaren eller annat system utifrån slutanvändarens perspektiv.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen kravhantering och kravanalys.
- konsulten bör vara certifierad kravhanterare av IT-system. Certifieringsbeviset ska bifogas anbudet.

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll för kravhantering och kravanalys, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag avseende att beskriva krav i användningsfall erhålles kravuppfyllnad motsvarande 7,50 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Verksamhetsutveckling & Krav är viktat. Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Kravhantering och Kravanalys.

2) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) för kravhantering och kravanalys för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår i bifogat certifieringsbevis att konsulten är certifierad kravhanterare av IT-system tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 7,50 %.

Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende Kravhantering och Kravanalys ges 0 poäng.

Uppfylls inte punkt 1 ges 0 poäng för hela kravet.

Uppfylls punkt 1 ges kravuppfyllnad 7,50 %.

Uppfylls punkt 1 men inte punkt 2 ges kravuppfyllnad 7,50 % + 0.

Uppfylls punkt 1 och 2 ges kravuppfyllnad 7,50 % + 7,50 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen kravhantering och kravanalys för att utföra beskrivet konsultuppdrag att skriva användningsfall? (Ja/Nej svar)

% 7,50 🇩🇪

Ja

Nej

Om konsulten är certifierad enligt ovan, ange hänvisning till bifogat certifieringsbevis. (Fritextsvar)

Uppfylls kravet att konsulten är certifierad kravhanterare av IT-system? (Ja/Nej svar)

% 7,50 🇩🇪

Ja

Nej

5.2.8. Metodstöd

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har kompetens inom olika metoder inom området systemutveckling av IT-system.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende metodstöd:

Arbetsuppgifter: konsulten ska införa en (1) metod för systemutveckling för ett systemutvecklingsprojekt och beskriva för systemutvecklarna i projektet hur man ska arbeta enligt metoden.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen metodstöd.
- konsulten bör ha kunskap om och erfarenhet av minst en (1) agil metod för systemutveckling.
- konsulten bör ha kunskap om och erfarenhet av minst en (1) metod för systemutveckling enligt vattenfallsmodellen.

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som metodstöd, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag avseende införande av en metod för systemutveckling för ett systemutvecklingsprojekt erhålles kravuppfyllnad motsvarande 7,50 % av de 60 % som utvärderingskriterium

Bör-krav Verksamhetsutveckling & Krav är viktat.

Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Metodstöd.

2a) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) som metodstöd för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår **tydligt** i bifogat CV att konsulten har kunskap om och erfarenhet av minst en (1) agil metod för systemutveckling tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 7,50 %. Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende Metodstöd ges 0 poäng.

2b) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) som metodstöd för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår **tydligt** i bifogat CV att konsulten har kunskap om och erfarenhet av minst en (1) metod för systemutveckling enligt vattenfallsmodellen tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 7,50 %. Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende Metodstöd ges 0 poäng.

Uppfylls inte punkt 1 ges 0 poäng för hela kravet.

Uppfylls punkt 1 ges kravuppfyllnad 7,50 %.

Uppfylls punkt 1 men inte punkt 2a och 2b ges kravuppfyllnad 7,50 % + 0 + 0.

Uppfylls punkt 1 samt punkt 2a och/eller 2b ges kravuppfyllnad 7,50 % + 7,50 % eller 0 + 7,50 % eller 0.

Uppfylls punkt 1, 2a och 2b ges kravuppfyllnad 7,50 % + 7,50 % + 7,50 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen som metodstöd för att utföra beskrivet konsultuppdrag att avseende införande av metod för systemutveckling? (Ja/Nej svar)

% 7,50 🇩🇪

	Ja	
	Nej	
Uppfylls kravet att konsulten har kunskap om och kompetens om minst en (1) agil metod för systemutveckling? (Ja/Nej svar)		% 7,50 🇩🇪
	Ja	
	Nej	
Uppfylls kravet att konsulten har kunskap om och erfarenhet av minst en (1) metod för systemutveckling enligt vattenfallsmodellen? (Ja/Nej svar)		% 7,50 🇩🇪
	Ja	
	Nej	

5.2.9. Modelleringsledare

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har erfarenhet av att leda workshops. Med workshops menas i denna upphandling ett arbetsmöte kring ett fokuserat tema med ett begränsat antal aktiva deltagare och med en särskild workshopledare.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende modelleringsledare:

Arbetsuppgifter: konsulten ska vara workshopledare och leda arbetsmöten samt dokumentera resultatet från arbetsmötena. Arbetsmötena avser framtagande av ny organisation för en enskild verksamhet inom en myndighet.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen som modelleringsledare.

Kravuppfyllnad

Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som modelleringsledare, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag avseende att leda workshop erhålles kravuppfyllnad motsvarande 7,50 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Verksamhetsutveckling & Krav är viktat.

Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Metodstöd.

Uppfylls inte kravet ges 0 poäng.

Uppfylls kravet ges kravuppfyllnad 7,50%.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)		
Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen som modelleringsledare för att utföra beskrivet konsultuppdrag att leda workshop? (Ja/Nej svar)		% 7,50 🇩🇪
	Ja	
	Nej	

5.2.10. Verksamhetsanalytiker

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har erfarenhet av processmodellering.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende verksamhetsanalytiker:

Arbetsuppgifter: Processmodellering.

Konsulten ska visualisera, beskriva och dokumentera en verksamhetsprocess inom en myndighet.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.

- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen som verksamhetsanalytiker.

- konsulten bör vara certifierad verksamhetsarkitekt. Certifieringsbevis ska bifogas.

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som verksamhetsanalytiker, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag avseende processmodellering erhålles kravuppfyllnad motsvarande 7,50 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Verksamhetsutveckling & Krav är viktat.

Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Verksamhetsanalytiker.

2) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) som verksamhetsanalytiker för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår i bifogat certifieringsbevis att konsulten är certifierad verksamhetsarkitekt tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 7,50 %.

Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende Verksamhetsanalytiker ges 0 poäng.

Uppfylls inte punkt 1 ges 0 poäng för hela kravet.

Uppfylls punkt 1 ges kravuppfyllnad 7,50 %.

Uppfylls punkt 1 men inte punkt 2 ges kravuppfyllnad 7,50 % + 0.

Uppfylls punkt 1 och 2 ges kravuppfyllnad 7,50 % + 7,50 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen som verksamhetsanalytiker för att utföra beskrivet konsultuppdrag avseende processmodellering? (Ja/Nej svar)

% 7,50 🟢🟢

Ja

Nej

Om konsulten är certifierad enligt ovan, ange hänvisning till bifogat certifieringsbevis. (Fritextsvar)

Uppfylls kravet att konsulten är certifierad verksamhetsarkitekt? (Ja/Nej svar)

% 7,50 🟢🟢

Ja

Nej

5.2.11. Generella krav timpriser



Anbudsgivaren ska ange samtliga timpriser som efterfrågas i denna upphandling.

I krav nedan ska anbudsgivaren acceptera angivna **golvpriser** avseende timpriserna för kompetensnivå 3, 4 och 5.

Detta innebär att timpriserna för kompetensnivå 3, 4 och 5 oavsett exempelroll inom

anbudsområdet Verksamhetsutveckling & Krav aldrig får understiga angivet golvpris i anbudet.

Anbudsgivaren ska ange **timpriser** per samtliga exempelroller och kompetensnivåer som efterfrågas inom anbudsområdet Verksamhetsutveckling & Krav.

Ett timpris **ska** anges i hela svenska kronor (SEK) och **ska överstiga** respektive golvpris med **minst** en (1) SEK och fritt uppåt.

Vid avrop enligt samtliga villkor fastställda, enligt rangordning, kommer angivna timpriser i anbudet att bli gällande prislista för vilket timpris som gäller vid avrop för samtliga exempelroller och kompetensnivåer inom anbudsområde Verksamhetsutveckling & Krav. Angivna timpriser i anbudet ska gälla för rangordnade avrop inom hela Norra regionen och Uppsala-Örebro vilka ska ligga fast under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar och får aldrig överstigas vid avrop.

Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning fastställs timpriset i avropssvaret vid avropstillfället.

5.2.12. Golvpriser



Anbudsgivaren ska acceptera nedan angivna golvpriser avseende timpriserna för respektive kompetensnivå 3, 4 och 5.

I denna upphandling innebär golvpriser att timpriserna för kompetensnivåerna 3, 4 och 5 generellt, d.v.s. oavsett exempelroll, inom anbudsområdet Verksamhetsutveckling & Krav **aldrig** får **understiga angivet golvpris i anbudet**.

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Uppfylls kravet avseende golvpris för kompetensnivå 3 på lägst 450 kr/tim? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja

Nej

Uppfylls kravet avseende golvpris för kompetensnivå 4 på lägst 600 kr/tim? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja

Nej

Uppfylls kravet avseende golvpris för kompetensnivå 5 på lägst 750 kr/tim? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja

Nej

5.2.13. Timpriser i anbudet

Anbudsgivaren ska ange samtliga timpriser för samtliga exempelroller och kompetensnivåer som efterfrågas inom anbudsområdet Verksamhetsutveckling & Krav.

Anbudsgivaren ska i **prismatrisen** nedan ange anbudets timpriser för samtliga exempelroller avseende kompetensnivå 3, 4 och 5 inom anbudsområdet Verksamhetsutveckling & Krav. Dessa priser ingår i utvärderingskriterium Pris.

Observera: I prismatrisen ska samtliga efterfrågade timpriser anges i fältet som heter **"Pris/enhet"**.

Anbudsgivaren **ska** även i fritextrutorna nederst ange anbudets timpriser för samtliga exempelroller avseende kompetensnivå 2 inom anbudsområdet Verksamhetsutveckling &

Krav. Kompetensnivå 2 omfattas inte av utvärderingskriteriet Pris och har således inget golvpris.

Samtliga timpriser **ska** anges i hela svenska kronor (SEK). Om anbudsgivaren anger decimaler kommer angivet timpris att räknas upp till närmaste hel krona oavsett angiven decimal.

Samtliga timpriser **ska** vara **minst** en (1) SEK över respektive gällande golvpris och fritt uppåt.

Vid avrop enligt samtliga villkor fastställda, enligt rangordning, kommer angivna timpriser i anbudet att bli gällande prislista för vilket timpris som gäller vid avrop för samtliga exempelroller och kompetensnivåer inom anbudsområde Verksamhetsutveckling & Krav. Angivna timpriser i anbudet ska gälla för rangordnade avrop inom hela Norra regionen och Uppsala-Örebro och får **aldrig** överstigas vid avrop. Timpriserna ska ligga fast under **hela** ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar och kommer inte att justeras med något index.

Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning fastställs timpriset i avropssvaret vid avropstillfället.

I det fall ett eller flera timpriser i anbudet är **lägre eller detsamma** som något av gällande golvpriser kommer dessa inte att beaktas. Dessa kommer istället att likställas gällande golvpris plus en (1) SEK. Här uppmärksammas anbudsgivaren på att det i så fall vid avrop enligt rangordning **aldrig** är tillåtet att ta ut ett högre timpris än detta under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningsperioder.

Observera att om ett eller flera timpriser inte har angivits i anbudet för en eller flera exempelroller eller kompetensnivåer så kommer hela anbudet för anbudsområdet att **förkastas**. Då kommer ska-kravet på att ange timpriser att anses som **ej uppfyllt**.

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning Verksamhetsutveckling & Krav och exempel på roller".

Med nivå nedan avses kompetensnivå. Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

*Timpriser Anbudsområde 2, samtliga exempelrollerna
Verksamhetsutveckling & Krav nivå 3-5 (Prismatris)*

% 40,00 🗨️

Specifikation	Kvantitet	Enhet
Kravhantering och Kravanalys nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):	1,00	kr/tim
Kravhantering och Kravanalys nivå 4 (golvpris 600 kr/tim):	1,00	kr/tim
Kravhantering och Kravanalys nivå 5 (golvpris 750 kr/tim):	1,00	kr/tim
Metodstöd nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):	1,00	kr/tim
Metodstöd nivå 4 (golvpris 600 kr/tim):	1,00	kr/tim
Metodstöd nivå 5 (golvpris 750 kr/tim):	1,00	kr/tim
Modelleringsledare nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):	1,00	kr/tim
Modelleringsledare nivå 4 (golvpris 600 kr/tim):	1,00	kr/tim
Modelleringsledare nivå 5 (golvpris 750 kr/tim):	1,00	kr/tim
Verksamhetsanalytiker nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):	1,00	kr/tim
Verksamhetsanalytiker nivå 4 (golvpris 600 kr/tim):	1,00	kr/tim

Timpris Kravhantering och Kravanalys nivå 2: (Prisruta)

Timpris Metodstöd nivå 2: (Prisruta)

Timpris Modelleringsledare nivå 2: (Prisruta)

Timpris Verksamhetsanalytiker nivå 2: (Prisruta)

6. Anbudsområde 3

6.1. Generella krav Anbudsområde 3

6.1.1. Generella krav som gäller för Anbudsområde 3 - IT-Arkitekt



- * En namngiven konsult får förekomma flera gånger inom ett och samma Anbudsområde inom ett och samma anbud om inte annat anges i kravet.

- * En namngiven konsult får inte förekomma inom flera Anbudsområden inom ett och samma anbud från en anbudsgivare. Exempelvis, konsult Lisa A får endast ingå i Anbudsområde 1 men inte i Anbudsområde 2 eller fler.

- * En namngiven konsult får inte förekomma i fler än ett anbud. Exempelvis, konsult Stina B får bara vara med i anbud från anbudsgivare X, men inte i anbud från anbudsgivare Y eller någon annan heller. I det fall samma namngivna konsult är åberopad i flera anbud kan aktuell konsult komma att strykas i samtliga anbud. Det är anbudsgivarens ansvar att kontrollera detta.

- * I det fall en konsult uppges omfattas av anbudet och är anställd hos eventuell underleverantör ska underleverantören vara redovisad enligt instruktioner i bilaga Underleverantör.

- * En underleverantör får inte vara samma som någon av de referenskunder (kunduppdrag) eller uppdragsgivare i CV:n som anges i eller för aktuellt anbud.

- * Konsult ska själv ha utfört efterfrågade arbetsuppgifter i kunduppdrag avseende den kompetens som efterfrågas i respektive krav.

- * Ett kunduppdrag får ej vara utfört internt hos anbudsgivaren eller hos dennes i anbudet eventuell(a) underleverantör(er).

- * Statens inköpscentral kan komma att verifiera de uppdrag som anbudsgivaren anger som svar i sitt anbud.

- * För detta Anbudsområde gäller att utbildning och certifieringar ska ha genomförts eller erhållits inom de **senaste fem (5)** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

- * Med certifiering menas i denna upphandling att konsulten skrivit ett prov eller på annat sätt examinerat med godkänt resultat hos ett företag som har behörighet att certifiera på området.

- * De utbildningsbevis och eventuella certifieringsbevis som anbudsgivaren bifogar till sitt anbud ska innehålla information om vad utbildningen/certifiering avser, namn på den person som utbildat/certifierat sig, namn på det företag som genomfört utbildningen/certifieringen samt datum för utbildningen/certifieringen.
I de fall en certifiering har erhållits, efter en godkänd skrivning, examination eller motsvarande, och är äldre än fem (5) år räknat t.o.m. anbudsdagen, men ändå har underhållits inom de fem (5) senaste åren utifrån den behörige utfärdarens regelverk genom exempelvis omcertifiering, ombeds anbudsgivaren i dessa fall att bifoga det ursprungliga certifikatet samt eventuella bevis för efterföljande omcertifiering(ar) från den behörige utfärdaren.

- * Om utbildningen/certifiering genomförts internt hos anbudsgivaren eller hos dennes eventuella underleverantörer ska en beskrivning av utbildningens/certifieringens innehåll, datum för när det genomförts samt namn på den som höll i utbildningen/certifieringen finnas

med. Detta gäller även för utbildningar som verifieras genom utdrag i utbildningsföretagets databas.

* I de krav där CV ska bifogas anbudet ska anbudsgivaren använda Statens inköpscentrals bilaga "Mall CV konsult". Egna versioner av CV accepteras inte.

* Avseende de timpriser som efterfrågas i denna upphandling ska samtliga timprisuppgifter, för anbudsområde(n) som omfattas av anbudet, lämnas i hänvisat fält utifrån gällande krav.

6.2. Kompetensområde IT-Arkitekt

6.2.1. Beskrivning IT-Arkitekt och exempel på roller

Kompetens för att omsätta verksamhets- och användarkrav till en realiserbar struktur och utreda vilka metoder och verktyg som ska användas för insamling, bearbetning och användning av uppgifter i informations- och datasystem. Kan kräva kunskap om SOA (SOA: tjänsteorienterad arkitektur.).

Ansvarar för att framtagna systemteknisk lösning är förankrad i de krav som ställs på utveckling och drift gällande både programvara och hårdvara såväl på klientsidan som på serversidan. Ser till att valda tekniska lösningar resulterar i en implementering av ett system som svarar upp mot ställda krav samt att valda lösningar ansluter sig till val av systemarkitektur.

Ansvarar således för den övergripande arkitekturen. Definierar också arkitekturmönster och modelleringsregler för analys och design, samt utvecklar i förekommande fall riktlinjer för design och konstruktion. Har god kunskap om de involverade systemen och de aktuella utvecklingsplattformarna.

Exempel på roller inom Anbudsområde IT-arkitekt:

* Infrastrukturarkitekt

Arbetar med att strukturera, dokumentera och föreslå den infrastruktur som matchar organisationens behov. Är inblandad i de flesta IT-relaterade projekten men jobbar även med löpande drift, förbättringar, designar och optimerar de möjliggörande IT-infrastrukturerna.

* Lösningsarkitekt

Planerar realiseringen av IT-lösningar baserat på verksamhetens behovsbild och med förutsättningar från existerande IT-tjänster i organisationen. Ser till att den befintliga funktionaliteten återanvänds och säkerställer att de myndighetsövergripande arkitekturprinciperna och riktlinjer kring standarder följs i den tekniska arkitekturen.

* Mjukvaruarkitekt

Strukturerar och designar mjukvaror så att de uppfyller både funktionella krav och de olika arkitekturella kvalitetskrav som ställs på systemen. Jobbar vanligen på en mer detaljerad nivå än lösningsarkitekten och rollen kan därför ses som en specialisering.

6.2.2. CV konsulter

I de krav där CV ska bifogas anbudet ska anbudsgivaren använda Statens inköpscentrals bilaga "Mall CV konsult". Anbudsgivarens eller underleverantörens egna versioner av CV accepteras inte.

Uppfylls kravet avseende att endast använda "Mall CV konsult"? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____

Ja

Nej

6.2.3. Krav på leveranskapacitet generellt inom Anbudsområde



IT-Arkitekt

Anbudsgivaren ska ha en leveranskapacitet på minst tolv (12) olika konsulter inom Anbudsområde IT-Arkitekt. En konsult får endast räknas en (1) gång inom detta krav. Beskrivning av anbudsområdet och exempelrollerna, se ovan under stycke Beskrivning IT-Arkitekt och exempel på roller.

Anbudsgivaren ska i fritextruta nedan ange den totala leveranskapaciteten som omfattas av anbudet inom Anbudsområde IT-Arkitekt.

Anbudsgivaren ska i fritextruta nedan ange antal av den totala leveranskapaciteten som anbudsgivaren förfogar över hos eventuell underleverantör som omfattas av anbudet. I de fall eventuell(a) underleverantör(er) omfattas av anbudet ska de vara redovisade enligt instruktioner i bilaga Underleverantör. Om underleverantör ej omfattas av anbudet, skriv ett X i fritextrutan.

Observera: i det fall underleverantör(er) omfattas av anbudet och differensen mellan den totala leveranskapaciteten, som anbudsgivaren anger i anbudet, och den sammanlagda summan av konsulter från underleverantör(er) som omfattas av anbudet överstiger angivet totalt antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren (se krav Antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren under kapitel Leverantörskvalificering) **ska** en godtagbar förklaring lämnas i avsedd fritextruta nedan. Med andra ord avses i denna upphandling att om det inte finns en godtagbar förklaring till en eventuell diskrepans så föreligger en risk för utslutning på grund av bristande kravuppfyllnad kring leveranskapaciteten. Om detta ej är aktuellt, skriv ett X i fritextrutan.

Uppfylls kravet om leveranskapacitet på minst tolv (12) olika konsulter inom Anbudsområde IT-Arkitekt? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej

Anbudsgivarens totala leveranskapacitet i anbudet inom Anbudsområde IT-Arkitekt: (Fritextsvar)

Antal av den totala leveranskapaciteten som anbudsgivaren förfogar över och som kommer från eventuell(a) underleverantör(er) som omfattas av anbudet: (Fritextsvar)

Förklaring till eventuell diskrepans om den totala leveranskapaciteten exklusive underleverantör(er) överstiger totalt antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren: (Fritextsvar)



6.2.4. Kompetensnivåer



Anbudsgivaren ska vid avrop från detta ramavtal inom Anbudsområde IT-Arkitekt kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga kompetensnivåer två till och med fem (2-5).

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning IT-Arkitekt och exempel på roller".

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Uppfylls kravet att kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga kompetensnivåer två till och med fem (2-5) inom Anbudsområde IT-Arkitekt? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej



6.2.5. Krav på leveranskapacitet för olika exempelroller inom Anbudsområde IT-Arkitekt



Anbudsgivaren ska inom Anbudsområdet kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga kompetensnivåer.

I upphandlingen **ska** anbudsgivaren visa på leveranskapacitet avseende minst en (1) respektive två (2) konsulter per samtliga följande exempelroller enligt nedan. Kompetensnivån för var och en av dessa fem (5) konsulter **ska** inom respektive roll vara **minst kompetensnivå fyra (4)**. En konsult får endast förekomma en (1) gång inom detta krav.

- * två (2) Lösningarkitekt
- * två (2) Infrastrukturarkitekt
- * en (1) Mjukvaruarkitekt

Detta krav **ska** verifieras via CV som ska bifogas anbudet, ett CV för respektive konsult som omfattas av anbudet, för att verifiera kompetens och erfarenhet för den aktuella rollen. I CV för respektive konsult ska det **tydligt** framgå utifrån relevant utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll på minst kompetensnivå fyra (4). Statens inköpscentrals mall "Mall CV konsult" **ska** användas.

Observera att ska-kravet kan anses som "ej uppfyllt" om CV-mall för konsult inte fyllts i korrekt, ej fullständigt eller om det i svaren i CV-mallen inte framgår det som efterfrågas. Därför är det av stor vikt att anbudsgivaren noggrant läser kraven avseende vad som måste verifieras och vad som ska framgå i CV samt följer instruktionerna i bilaga Mall CV för att inte riskera uteslutning.

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning IT-Arkitekt och exempel på roller".

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

** Lösningarkitekt: ange de två konsulternas namn, i vilka företag de är anställda samt hänvisning till bifogade CV:n.
(Fritextsvar)*

** Infrastrukturarkitekt: ange de två konsulternas namn, i vilka företag de är anställda samt hänvisning till bifogade CV:n.
(Fritextsvar)*

** Mjukvaruarkitekt: ange konsultens namn, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)*

Uppfylls kraven enligt ovan avseende leveranskapacitet på sammanlagt fem (5) konsulter för de ovan angivna exempelrollerna? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej

Uppfylls kravet att de sammanlagda fem (5) konsulterna för de ovan angivna exempelrollerna uppnår minst kompetensnivå fyra (4)? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej



6.2.6. Bör-krav

Följande krav nedan är bör-krav som kommer att utvärderas.

Kraven avser utvärderingskriterium Bör-krav IT-Arkitekt och omfattar de olika exempelrollerna inom anbudsområdet IT-Arkitekt. Alla bör-krav inom ett Anbudsområde viktas lika.

Konsult som har omfattats i något av de ovanstående ska-kraven **får** förekomma i bör-krav nedan inom detta Anbudsområde.

Kravuppfyllnad i nedanstående bör-krav

Under förutsättning att anbudet har uppfyllt **samtliga** obligatoriska ska-krav som ställs inom anbudsområdet görs en vidare utvärdering på nedan ställda bör-krav som utvärderas enligt vad som gäller nedan.

Grundförutsättningar som ska uppfyllas för att erhålla poäng i utvärdering av dessa bör-krav är att:

1) anbudsgivaren kan verifiera, via ett CV, att anbudet omfattar en konsult i efterfrågad exempelroll och som i aktuell roll uppnår minst kompetensnivå fyra (4) utifrån Statens inköpscentrals modell för kompetensnivåer. Detta **ska** verifieras via ett CV för respektive krav och Statens inköpscentrals mall "Mall CV konsult" **ska** användas och bifogas anbudet.

2) **om** ovanstående krav, enligt punkt 1, är uppfyllda kan anbudsgivaren erhålla ytterligare kravuppfyllnad avseende delar i krav som angivits som "bör", t.ex. avseende certifieringar och specifika kompetenser, verktyg eller metoder. För de bör-krav där verifiering ska ske via ett certifieringsbevis **ska** detta bifogas anbudet för att kravet ska kunna anses uppfyllt. Övriga bör-krav verifieras via CV.

För samtliga krav nedan gäller, om inget annat angivits i kravet, att anbudsgivaren fritt kan välja arkitektur, modeller, programmeringsspråk, verktyg, plattform eller operativsystem etc. vid verifiering av kompetenser och utförda kunduppdrag i CV.

För samtliga krav nedan gäller även att det i CV för respektive konsult **tydligt** framgår utifrån relevant utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll på minst kompetensnivå fyra (4).

Observera att ett bör-krav kan anses som "ej uppfyllt" om CV-mallen inte fyllts i korrekt, ej fullständigt eller om det i svaren i CV-mallen inte framgår det som efterfrågas i respektive bör-krav. Därför är det av stor vikt att anbudsgivaren noggrant läser kraven avseende vad som måste verifieras och vad som ska framgå i CV samt följer instruktionerna i bilaga Mall CV konsult för att inte riskera en lägre krav-uppfyllnad.

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning IT-Arkitekt och exempel på roller".

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Sist i dokumentdelen återfinns kraven avseende utvärderingskriterium Pris.

Viktningen för utvärderingskriterierna är:
- Bör-krav Anbudsområde IT-Arkitekt 60%
- Pris Anbudsområde IT-Arkitekt 40 %.

6.2.7. Infrastrukturarkitekt

Anbudsgivaren bör inom området IT-arkitekter erbjuda konsulter som har bl.a. kompetens inom klient-server-arkitektur (en eller flera servrar tillhandahåller en eller flera resurser till ett antal klienter).

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende infrastrukturarkitekt:

Arbetsuppgifter: konsulten ska göra en översyn av en myndighets datacenter för att kunna

få en bättre och energieffektivare arkitektur i det samma.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen som infrastrukturarkitekt.
- konsulten bör ha kunskap om och erfarenhet av nätverksteknik (TCP/IP).

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som infrastrukturarkitekt, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag avseende arkitektur i datacenter erhålles kravuppfyllnad motsvarande 8,57 % av de 60 % som utvärderingskriterium

Bör-krav IT-Arkitekt är viktat.

Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Infrastrukturarkitekt.

2) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) som infrastrukturarkitekt för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår **tydligt** i bifogat CV att konsulten har kunskap om och erfarenhet av nätverksteknik (TCP/IP) tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 8,57 %.

Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende Infrastrukturarkitekt ges 0 poäng.

Uppfylls inte punkt 1 ges 0 poäng för hela kravet.

Uppfylls punkt 1 ges kravuppfyllnad 8,57 %.

Uppfylls punkt 1 men inte punkt 2 ges kravuppfyllnad 8,57 % + 0.

Uppfylls punkt 1 och 2 ges kravuppfyllnad 8,57 % + 8,57 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen som infrastrukturarkitekt för att utföra beskrivet konsultuppdrag avseende arkitektur i datacenter? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🗳️

Ja

Nej

Uppfylls kravet att konsulten har kunskap om och erfarenhet inom nätverksteknik (TCP/IP)? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🗳️

Ja

Nej

6.2.8. Lösningarkitekt

Anbudsgivaren bör inom området IT-arkitekter erbjuda konsulter som har kompetens inom agila (lättroliga) systemutvecklingsprojekt.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende lösningarkitekt:

Arbetsuppgifter: IT-arkitekt till ett systemutvecklingsprojekt som arbetar utifrån en agil systemutvecklingsmetod.

Konsulten ska ansvara för design avseende arkitekturen i en myndighets projekt att utveckla ett elektroniskt inköpssystem.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen som lösningsarkitekt.
- konsulten bör ha kunskap om och erfarenhet av Service Oriented Architecture (SOA).
- konsulten bör ha kunskap om och erfarenhet av informationsmodellering (d.v.s. visualisera, dokumentera en verksamhets information och dess representation i ett IT-system).

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som lösningsarkitekt, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag att ansvara för design avseende arkitekturen erhålles kravuppfyllnad motsvarande 8,57 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav IT-Arkitekt är viktat.

Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Lösningarkitekt.

2a) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) som lösningsarkitekt för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår **tydligt** i bifogat CV att konsulten har kunskap om och erfarenhet av Service Oriented Architecture (SOA) tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 8,57 %.

Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende Lösningarkitekt ges 0 poäng.

2b) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) som lösningsarkitekt för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår **tydligt** i bifogat CV att konsulten har kunskap om och erfarenhet av informationsmodellering tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 8,57 %.

Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende Lösningarkitekt ges 0 poäng.

Uppfylls inte punkt 1 ges 0 poäng för hela kravet.

Uppfylls punkt 1 ges kravuppfyllnad 8,57 %.

Uppfylls punkt 1 men inte punkt 2a och 2b ges kravuppfyllnad 8,57 % + 0 + 0.

Uppfylls punkt 1 samt punkt 2a och/eller 2b ges kravuppfyllnad 8,57 % + 8,57 % eller 0 + 8,57 % eller 0.

Uppfylls punkt 1, 2a och 2b ges kravuppfyllnad 8,57 % + 8,57 % + 8,57 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen som lösningsarkitekt för att utföra beskrivet konsultuppdrag att ansvara för design avseende arkitekturen? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🟢🟢

Ja

Nej

Uppfylls kravet att konsulten har kunskap om och erfarenhet av Service Oriented Architecture? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🟢🟢

Ja

Nej

Uppfylls kravet att konsulten har kunskap om och erfarenhet av informationsmodellering? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🟢🟢

Ja
Nej

6.2.9. Mjukvaruarkitekt

Anbudsgivaren bör området IT-arkitekter erbjuda konsulter som har kompetens inom att ta fram arkitektur för mobila (flyttbara) system, t.ex. för e-post där e-posten är åtkomlig via webbläsare i den bärbara datorn och i mobiltelefonen.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende mjukvaruarkitekt:

Arbetsuppgifter: Konsulten ska ta fram arkitekturen för ett mobilt system för e-post så att e-posten är åtkomlig via mobiltelefon.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen som mjukvaruarkitekt.
- konsulten bör vara certifierad IT-arkitekt. Certifieringsbevis ska bifogas.

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som mjukvaruarkitekt, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag avseende att ta fram arkitekturen för ett mobilt system för e-post erhålles kravuppfyllnad motsvarande 8,57 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav IT-Arkitekt är viktat.

Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Mjukvaruarkitekt.

2) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) som mjukvaruarkitekt för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår i bifogat certifieringsbevis att konsulten är certifierad IT-arkitekt tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 8,57 %.

Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende Mjukvaruarkitekt ges 0 poäng.

Uppfylls inte punkt 1 ges 0 poäng för hela kravet.

Uppfylls punkt 1 ges kravuppfyllnad 8,57 %.

Uppfylls punkt 1 men inte punkt 2 ges kravuppfyllnad 8,57 % + 0.

Uppfylls punkt 1 och 2 ges kravuppfyllnad 8,57 % + 8,57 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen som mjukvaruarkitekt för att utföra beskrivet konsultuppdrag avseende ta fram arkitekturen för ett mobilt system för e-post? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🗳️

Ja
Nej

Om konsulten är certifierad enligt ovan, ange hänvisning till bifogat certifieringsbevis. (Fritextsvar)

Uppfylls kravet att konsulten är certifierad IT-arkitekt? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🗳️

Ja

6.2.10. Generella krav timpriser

Anbudsgivaren ska ange samtliga timpriser som efterfrågas i denna upphandling.

I krav nedan ska anbudsgivaren acceptera angivna **golvpriser** avseende timpriserna för kompetensnivå 3, 4 och 5.

Detta innebär att timpriserna för kompetensnivå 3, 4 och 5 oavsett exempelroll inom anbudsområdet IT-Arkitekt aldrig får understiga angivet golvpris i anbudet.

Anbudsgivaren ska ange **timpriser** per samtliga exempelroller och kompetensnivåer som efterfrågas inom anbudsområdet IT-Arkitekt.

Ett timpris **ska** anges i hela svenska kronor (SEK) och **ska överstiga** respektive golvpris med **minst** en (1) SEK och fritt uppåt.

Vid avrop enligt samtliga villkor fastställda, enligt rangordning, kommer angivna timpriser i anbudet att bli gällande prislista för vilket timpris som gäller vid avrop för samtliga exempelroller och kompetensnivåer inom anbudsområde IT-Arkitekt. Angivna timpriser i anbudet ska gälla för rangordnade avrop inom hela Norra regionen och Uppsala-Örebro vilka ska ligga fast under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar och får aldrig överstigas vid avrop.

Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning fastställs timpriset i avropssvaret vid avropstillfället.

6.2.11. Golvpriser

Anbudsgivaren ska acceptera nedan angivna golvpriser avseende timpriserna för respektive kompetensnivå 3, 4 och 5.

I denna upphandling innebär golvpriser att timpriserna för kompetensnivåerna 3, 4 och 5 generellt, d.v.s. oavsett exempelroll, inom anbudsområdet IT-Arkitekt **aldrig** får **understiga angivet golvpris i anbudet**.

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Uppfylls kravet avseende golvpris för kompetensnivå 3 på lägst 450 kr/tim? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Uppfylls kravet avseende golvpris för kompetensnivå 4 på lägst 600 kr/tim? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Uppfylls kravet avseende golvpris för kompetensnivå 5 på lägst 750 kr/tim? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

6.2.12. Timpriser i anbudet

Anbudsgivaren ska ange samtliga timpriser för samtliga exempelroller och kompetensnivåer som efterfrågas inom anbudsområdet IT-Arkitekt.

Anbudsgivaren ska i **prismatrisen** nedan ange anbudets timpriser för samtliga exempelroller avseende kompetensnivå 3, 4 och 5 inom anbudsområdet IT-Arkitekt. Dessa priser ingår i utvärderingskriterium Pris.

Observera: I prismatrisen ska samtliga efterfrågade timpriser anges i fältet som heter "**Pris/enhet**".

Anbudsgivaren **ska** även i fritextrutorna nederst ange anbudets timpriser för samtliga exempelroller avseende kompetensnivå 2 inom anbudsområdet IT-Arkitekt. Kompetensnivå 2 omfattas inte av utvärderingskriterium Pris och har således inget golvpris.

Samtliga timpriser **ska** anges i hela svenska kronor (SEK). Om anbudsgivaren anger decimaler kommer angivet timpris att räknas upp till närmaste hel krona oavsett angiven decimal.

Samtliga timpriser **ska** vara **minst** en (1) SEK över respektive gällande golvpris och fritt uppåt.

Vid avrop enligt samtliga villkor fastställda, enligt rangordning, kommer angivna timpriser i anbudet att bli gällande prislista för vilket timpris som gäller vid avrop för samtliga exempelroller och kompetensnivåer inom anbudsområde IT-Arkitekt. Angivna timpriser i anbudet ska gälla för rangordnade avrop inom hela Norra regionen och Uppsala-Örebro och får **aldrig** överstigas vid avrop. Timpriserna ska ligga fast under **hela** ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar och kommer inte att justeras med något index.

Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning fastställs timpriset i avropssvaret vid avropstillfället.

I det fall ett eller flera timpriser i anbudet är **lägre eller detsamma** som något av gällande golvpriser kommer dessa inte att beaktas. Dessa kommer istället att likställas gällande golvpris plus en (1) SEK. Här uppmärksammas anbudsgivaren på att det i så fall vid avrop enligt rangordning **aldrig** är tillåtet att ta ut ett högre timpris än detta under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningsperioder.

Observera att om ett eller flera timpriser inte har angivits i anbudet för en eller flera exempelroller eller kompetensnivåer så kommer hela anbudet för anbudsområdet att **förkastas**. Då kommer ska-kravet på att ange timpriser att anses som **ej uppfyllt**.

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning IT-Arkitekt och exempel på roller".

Med nivå nedan avses kompetensnivå. Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

*Timpriser Anbudsområde 3, samtliga exempelrollerna
IT-Arkitekt nivå 3-5: (Prismatris)*

% 40,00 🇸🇪

Specifikation	Kvantitet	Enhet
Infrastrukturarkitekt nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):	1,00	kr/tim
Infrastrukturarkitekt nivå 4 (golvpris 600 kr/tim):	1,00	kr/tim
Infrastrukturarkitekt nivå 5 (golvpris 750 kr/tim):	1,00	kr/tim
Lösningarkitekt nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):	1,00	kr/tim
Lösningarkitekt nivå 4 (golvpris 600 kr/tim):	1,00	kr/tim
Lösningarkitekt nivå 5 (golvpris 750 kr/tim):	1,00	kr/tim
Mjukvaruarkitekt nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):	1,00	kr/tim

Mjukvaruarkitekt nivå 4 (golvpris 600 kr/tim): 1,00 kr/tim

Mjukvaruarkitekt nivå 5 (golvpris 750 kr/tim): 1,00 kr/tim

Timpris Infrastrukturarkitekt nivå 2: (Prisruta)

Timpris Lösningarkitekt nivå 2: (Prisruta)

Timpris Mjukvaruarkitekt nivå 2: (Prisruta)

7. Anbudsområde 4

7.1. Generella krav Anbudsområde 4

7.1.1. Generella krav som gäller för Anbudsområde 4 - Systemutveckling & Systemförvaltning



- * En namngiven konsult får förekomma flera gånger inom ett och samma Anbudsområde inom ett och samma anbud om inte annat anges i kravet.

- * En namngiven konsult får inte förekomma inom flera Anbudsområden inom ett och samma anbud från en anbudsgivare. Exempelvis, konsult Lisa A får endast ingå i Anbudsområde 1 men inte i Anbudsområde 2 eller fler.

- * En namngiven konsult får inte förekomma i fler än ett anbud. Exempelvis, konsult Stina B får bara vara med i anbud från anbudsgivare X, men inte i anbud från anbudsgivare Y eller någon annan heller. I det fall samma namngivna konsult är åberopad i flera anbud kan aktuell konsult komma att strykas i samtliga anbud. Det är anbudsgivarens ansvar att kontrollera detta.

- * I det fall en konsult uppges omfattas av anbudet och är anställd hos eventuell underleverantör ska underleverantören vara redovisad enligt instruktioner i bilaga Underleverantör.

- * En underleverantör får inte vara samma som någon av de referenskunder (kunduppdrag) eller uppdragsgivare i CV:n som anges i eller för aktuellt anbud.

- * Konsult ska själv ha utfört efterfrågade arbetsuppgifter i kunduppdrag avseende den kompetens som efterfrågas i respektive krav.

- * Ett kunduppdrag får ej vara utfört internt hos anbudsgivaren eller hos dennes i anbudet eventuell(a) underleverantör(er).

- * Statens inköpscentral kan komma att verifiera de uppdrag som anbudsgivaren anger som svar i sitt anbud.

- * För detta Anbudsområde gäller att utbildning och certifieringar ska ha genomförts eller erhållits inom de **senaste fem (5)** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

- * Med certifiering menas i denna upphandling att konsulten skrivit ett prov eller på annat sätt examinerat med godkänt resultat hos ett företag som har behörighet att certifiera på området.

- * De utbildningsbevis och eventuella certifieringsbevis som anbudsgivaren bifogar till sitt anbud ska innehålla information om vad utbildningen/certifiering avser, namn på den person som utbildat/certifierat sig, namn på det företag som genomfört utbildningen/certifieringen samt datum för utbildningen/certifieringen.
I de fall en certifiering har erhållits, efter en godkänd skrivning, examination eller motsvarande, och är äldre än fem (5) år räknat t.o.m. anbudsdagen, men ändå har underhållits inom de fem (5) senaste åren utifrån den behörige utfärdarens regelverk genom exempelvis omcertifiering, ombeds anbudsgivaren i dessa fall att bifoga det ursprungliga certifikatet samt eventuella bevis för efterföljande omcertifiering(ar) från den behörige utfärdaren.

- * Om utbildningen/certifiering genomförts internt hos anbudsgivaren eller hos dennes eventuella underleverantörer ska en beskrivning av utbildningens/certifieringens innehåll,

datum för när det genomförts samt namn på den som höll i utbildningen/certifieringen finnas med. Detta gäller även för utbildningar som verifieras genom utdrag i utbildningsföretagets databas.

* I de krav där CV ska bifogas anbudet ska anbudsgivaren använda Statens inköpscentrals bilaga "Mall CV konsult". Egna versioner av CV accepteras inte.

* Avseende de timpriser som efterfrågas i denna upphandling ska samtliga timprisuppgifter, för anbudsområde(n) som omfattas av anbudet, lämnas i hänvisat fält utifrån gällande krav.

7.2. Kompetensområde Systemutveckling & Systemförvaltning

7.2.1. Beskrivning Systemutveckling & Systemförvaltning och exempel på roller

Avser arbete i olika steg inom systemutveckling, systemintegration och förvaltning av befintliga system. Med system avses allt från enkel programvara till komplexa system bestående av programvaror med i förekommande fall tillhörande maskinvara. Även kompetenser för systemutveckling och utveckling av webbplatser och app:ar samt kompetenser inom olika operativsystem. Kompetensområdet omfattar även konfigurations- och versionshantering.

Anbudsområdet omfattar även kompetens inom området middleware. Med middleware avses program som länkar samman eller integrerar annan programvara som exempelvis transaktionshanterare, meddelandehantering, Web Services, och SHS-lösningar.

Området avser även kompetenser inom Geografiskt Informations System (GIS), datorbaserat system för insamling, lagring, analys och presentation av lägesbunden information. Kan t.ex. avse utveckling och databasadministration.

Anbudsområdet kan också omfatta resurskonsulter vid behov under förvaltningsperioden av ett system.

Exempel på roller inom Anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning:

*** Databasdesigner- och administratör**

Kompetens för att i nära samarbete med verksamheten utforma databaser och utarbeta säkerhetsrutiner för databaser. Utgår från verksamhetskrav och arbetar fram samt implementerar en väl fungerande databasdesign som passar in i den övergripande IT-arkitekturen.

*** Konfigurations- och Versionshantering**

Kompetens för att utföra konfigurations- och versionshantering.

Kan också avse roll liknande Configuration Manager som ansvarar för processen för konfigurations- och versionshantering, bland annat genom att organisera arbetet och införa verktyg som stöttar processen.

*** Systemintegratör**

Kompetens för att integrera komponenter till en enhet så att de fungerar tillsammans och på den tekniska plattformen (infrastrukturen). Eller kompetens för att integrera utvecklade system med andra system, exempelvis i samband med verksamhetsutveckling, automatisering och digitalisering av sina tjänster.

*** Systemutveckling**

Arbetar med framställning av programkod. Har god kunskap om programmeringsspråk, ramverk, verktyg och utvecklingsmiljöer.

Inom systemutveckling räknas även resurskonsulter som avropas under

förvaltningsperioden av ett system, systemförvaltning, exempelvis för att rätta fel m.m.

7.2.2. CV konsulter



I de krav där CV ska bifogas anbudet ska anbudsgivaren använda Statens inköpscentrals bilaga "Mall CV konsult". Anbudsgivarens eller underleverantörens egna versioner av CV accpeteras inte.

Uppfylls kravet avseende att endast använda "Mall CV konsult"? (Ja/Nej svar)



Kravgräns _____

Ja

Nej

7.2.3. Krav på leveranskapacitet generellt inom Anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning



Anbudsgivaren ska ha en leveranskapacitet på minst tjugo (20) olika konsulter inom Anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning. En konsult får endast räknas en (1) gång inom detta krav.

Beskrivning av anbudsområdet och exempelrollerna, se ovan under stycke Beskrivning Systemutveckling & Systemförvaltning och exempel på roller.

Anbudsgivaren ska i fritextruta nedan ange den totala leveranskapaciteten som omfattas av anbudet inom Anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning.

Anbudsgivaren ska i fritextruta nedan ange antal av den totala leveranskapaciteten som anbudsgivaren förfogar över hos eventuell underleverantör som omfattas av anbudet. I de fall eventuell(a) underleverantör(er) omfattas av anbudet ska de vara redovisade enligt instruktioner i bilaga Underleverantör. Om underleverantör ej omfattas av anbudet, skriv ett X i fritextrutan.

Observera: i det fall underleverantör(er) omfattas av anbudet och differensen mellan den totala leveranskapaciteten, som anbudsgivaren anger i anbudet, och den sammanlagda summan av konsulter från underleverantör(er) som omfattas av anbudet överstiger angivet totalt antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren (se krav Antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren under kapitel Leverantörskvalificering) **ska** en godtagbar förklaring lämnas i avsedd fritextruta nedan. Med andra ord avses i denna upphandling att om det inte finns en godtagbar förklaring till en eventuell diskrepans så föreligger en risk för utslutning på grund av bristande kravuppfyllnad kring leveranskapaciteten. Om detta ej är aktuellt, skriv ett X i fritextrutan.

Uppfylls kravet om leveranskapacitet på minst tjugo (20) olika konsulter Anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning? (Ja/Nej svar)



Kravgräns _____

Ja

Nej

Anbudsgivarens totala leveranskapacitet i anbudet inom Anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning: (Fritextsvar)

Antal av den totala leveranskapaciteten som anbudsgivaren förfogar över och som kommer från eventuell(a) underleverantör(er) som omfattas av anbudet: (Fritextsvar)

Förklaring till eventuell diskrepans om den totala leveranskapaciteten exklusive underleverantör(er) överstiger totalt antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren: (Fritextsvar)

7.2.4. Kompetensnivåer



Anbudsgivaren ska vid avrop från detta ramavtal inom Anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga kompetensnivåer två till och med fem (2-5).

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning Systemutveckling & systemförvaltning och exempel på roller".

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Uppfylls kravet att kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga kompetensnivåer två till och med fem (2-5) inom Anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

7.2.5. Krav leveranskapacitet olika exempelroller inom Anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning



Anbudsgivaren ska inom Anbudsområdet kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga kompetensnivåer.

I upphandlingen **ska** anbudsgivaren visa på leveranskapacitet avseende minst två (2) konsulter per samtliga följande exempelroller enligt nedan. Kompetensnivån för var och en av dessa åtta (8) konsulter **ska** inom respektive roll vara **minst kompetensnivå fyra (4)**. En konsult får endast förekomma en (1) gång inom detta krav.

- * två (2) Systemutveckling
- * två (2) Databasdesigner- administratör
- * två (2) Systemintegratör
- * två (2) Konfigurations- och versionshantering

Detta krav **ska** verifieras via CV som ska bifogas anbudet, ett CV för respektive konsult som omfattas av anbudet, för att verifiera kompetens och erfarenhet för den aktuella rollen. I CV för respektive konsult ska det **tydligt** framgå utifrån relevant utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll på minst kompetensnivå fyra (4). Statens inköpscentrals mall "Mall CV konsult" **ska** användas.

Observera att ska-kravet kan anses som "ej uppfyllt" om CV-mall för konsult inte fyllts i korrekt, ej fullständigt eller om det i svaren i CV-mallen inte framgår det som efterfrågas. Därför är det av stor vikt att anbudsgivaren noggrant läser kraven avseende vad som måste verifieras och vad som ska framgå i CV samt följer instruktionerna i bilaga Mall CV för att inte riskera uteslutning.

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning Systemutveckling & Systemförvaltning och exempel på roller".

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

** Systemutveckling: ange de två konsulternas namn, i vilka företag de är anställda samt hänvisning till bifogade CV:n. (Fritextsvar)*

** Databasdesigner- administratör: ange de två konsulternas namn, i vilka företag de är anställda samt hänvisning till bifogade CV:n. (Fritextsvar)*

* Systemintegratör: ange de två konsulternas namn, i vilka företag de är anställda samt hänvisning till bifogade CV:n. (Fritextsvar)

* Konfigurations- och versionshantering: ange de två konsulternas namn, i vilka företag de är anställda samt hänvisning till bifogade CV:n. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan avseende leveranskapacitet på sammanlagt åtta (8) konsulter för de ovan angivna exempelrollerna? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej

Uppfylls kravet att de sammanlagda åtta (8) konsulterna för de ovan angivna exempelrollerna uppnår minst kompetensnivå fyra (4)? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____ Ja
Nej

7.2.6. Bör-krav

Följande krav nedan är bör-krav som kommer att utvärderas.

Kraven avser utvärderingskriterium Bör-krav Systemutveckling & Systemförvaltning och omfattar de olika exempelrollerna inom anbudsområdet Systemutveckling & Systemförvaltning. Alla bör-krav inom ett Anbudsområde viktas lika.

Konsult som har omfattats i något av de ovanstående ska-kraven **får** förekomma i bör-krav nedan inom detta Anbudsområde, om inte annat anges i kravet.

Kravuppfyllnad i nedanstående bör-krav

Under förutsättning att anbudet har uppfyllt **samtliga** obligatoriska ska-krav som ställs inom anbudsområdet görs en vidare utvärdering på nedan ställda bör-krav som utvärderas enligt vad som gäller nedan.

Grundförutsättningar som ska uppfyllas för att erhålla poäng i utvärdering av dessa bör-krav är att:

1) anbudsgivaren kan verifiera, via ett CV, att anbudet omfattar en konsult i efterfrågad exempelroll och som i aktuell roll uppnår minst kompetensnivå fyra (4) utifrån Statens inköpscentrals modell för kompetensnivåer. Detta **ska** verifieras via ett CV för respektive krav och Statens inköpscentrals mall "Mall CV konsult" **ska** användas och bifogas anbudet.

2) **om** ovanstående krav, enligt punkt 1, är uppfyllda kan anbudsgivaren i vissa krav erhålla ytterligare kravuppfyllnad avseende delar i krav som angivits som "bör", t.ex. avseende certifieringar och specifika kompetenser, verktyg eller metoder. För de bör-krav där verifiering ska ske via ett certifieringsbevis **ska** detta bifogas anbudet för att kravet ska kunna anses uppfyllt. Övriga bör-krav verifieras via CV.

För samtliga krav nedan gäller, om inget annat angivits i kravet, att anbudsgivaren fritt kan välja arkitektur, modeller, programmeringsspråk, verktyg, plattform eller operativsystem etc. vid verifiering av kompetenser och utförda kunduppdrag i CV.

För samtliga krav nedan gäller även att det i CV för respektive konsult **tydligt** framgår utifrån relevant utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll på minst kompetensnivå fyra (4).

Observera att ett bör-krav kan anses som "ej uppfyllt" om CV-mallen inte fyllts i korrekt, ej fullständigt eller om det i svaren i CV-mallen inte framgår det som efterfrågas i respektive bör-krav. Därför är det av stor vikt att anbudsgivaren noggrant läser kraven avseende vad som måste verifieras och vad som ska framgå i CV samt följer instruktionerna i bilaga Mall CV konsult för att inte riskera en lägre krav-uppfyllnad.

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning Systemutveckling & Systemförvaltning och exempel på roller".

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Sist i dokumentdelen återfinns kraven avseende utvärderingskriterium Pris.

Viktningen för utvärderingskriterierna är:

- Bör-krav Anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning 60%
- Pris Anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning 40 %.

7.2.7. Databasdesigner- administratör

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har kompetens inom olika typer av databaser.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende databasdesigner-administratör:

Arbetsuppgifter: konsulten ska designa och utveckla en relationsdatabas för en myndighets ekonomisystem.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen som databasdesigner- administratör.
- konsulten bör vara certifierad på minst en (1) typ av tillverkares databas. Certifieringsbevis ska bifogas.

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll inom databasdesign/databasadministratör, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag avseende designa och utveckla en relationsdatabas erhålles kravuppfyllnad motsvarande 8,57 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Systemutveckling & Systemförvaltning är viktat. Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Databasdesigner-administratör.

2) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) inom databasdesign/databasadministratör för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår i bifogat certifieringsbevis att konsulten är certifierad på minst en (1) typ av tillverkares databas tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 8,57 %. Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende Databasdesigner- administratör ges 0 poäng.

Uppfylls inte punkt 1 ges 0 poäng för hela kravet.

Uppfylls punkt 1 ges kravuppfyllnad 8,57 %.

Uppfylls punkt 1 men inte punkt 2 ges kravuppfyllnad 8,57 % + 0.

Uppfylls punkt 1 och 2 ges kravuppfyllnad 8,57 % + 8,57 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen som databasdesigner- databasadministratör för att utföra beskrivet konsultuppdrag avseende designa och utveckla en relationsdatabas? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🇸🇪

Ja

Nej

Om konsulten är certifierad enligt ovan, ange hänvisning till bifogat certifieringsbevis. (Fritextsvar)

Uppfylls kravet att konsulten är certifierad på minst en (1) typ av tillverkarens databas? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🇸🇪

Ja

Nej

7.2.8. Konfigurations- och versionshantering

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har kompetens inom bl.a. konfigurationshanteringsverktyg.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende konfigurations- och versionshantering:

Arbetsuppgifter: konsulten ska införa ett konfigurationshanteringsverktyg och utveckla en process för konfigurationshantering i ett systemutvecklingsprojekt.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen konfigurations- och versionshantering.

Kravuppfyllnad

Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll inom konfigurations- och versionshantering, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag att införa ett konfigurationshanteringsverktyg och utveckla en process för konfigurationshantering i ett systemutvecklingsprojekt erhålles kravuppfyllnad motsvarande 8,57 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Systemutveckling & Systemförvaltning är viktat. Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Konfigurations- och versionshantering.

Uppfylls inte kravet ges 0 poäng.

Uppfylls kravet ges kravuppfyllnad 8,57 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen konfigurations- och versionshantering för att utföra beskrivet konsultuppdrag avseende konfiguration? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🇸🇪

Ja

Nej

7.2.9. Systemintegratör

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har kompetens inom utveckling av administrativa system (t.ex. ärendehantering och ekonomisystem).

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende systemintegratör:

Arbetsuppgifter: konsulten ska integrera en myndighets ärendehanteringssystem med deras intranät.

Anbudsgivaren kan fritt välja plattform för intranät och utvecklingsmiljö för ärendehanteringssystemet.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen systemintegratör.

Kravuppfyllnad

Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som systemintegratör, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag att integrera ett ärendehanteringssystem med ett intranät erhålles kravuppfyllnad motsvarande 8,57 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Systemutveckling & Systemförvaltning är viktat. Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Systemintegratör.

Uppfylls inte kravet ges 0 poäng.

Uppfylls kravet ges kravuppfyllnad 8,57 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

*Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen systemintegratör för att utföra beskrivet konsultuppdrag avseende integration?
(Ja/Nej svar)*

% 8,57 🇸🇪

Ja

Nej

7.2.10. Systemutveckling - konsult 1

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har kompetens inom utveckling av app:ar.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende systemutveckling:

Arbetsuppgifter: konsulten ska utveckla en app i ett systemutvecklingsprojekt som arbetar utifrån en agil metod.

Anbudsgivaren kan fritt välja utvecklingsmiljö och programmeringsspråk.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) som systemutvecklare inom exempelrollen systemutveckling.

Konsult som omfattas av anbudet för detta krav får **inte** förekomma i krav "7.2.11.

Systemutveckling- konsult 2"

Kravuppfyllnad

Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll inom systemutveckling, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag att utveckla en app i ett systemutvecklingsprojekt som arbetar utifrån en agil metod erhålles kravuppfyllnad motsvarande 8,57 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Systemutveckling & Systemförvaltning är viktat.

Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Systemutveckling - konsult 1.

Uppfylls inte kravet ges 0 poäng.

Uppfylls kravet ges kravuppfyllnad 8,57 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) som systemutvecklare inom exempelrollen systemutveckling för att utföra beskrivet konsultuppdrag avseende framtagning av en app? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🗳️

Ja

Nej

7.2.11. Systemutveckling - konsult 2

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som myndigheter kan nyttja vid behov under förvaltningsperioden av ett IT-system.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende systemutveckling för delen systemförvaltning:

Arbetsuppgifter: konsulten ska utföra felrättningar och vidareutveckling av ett geografiskt informationssystem (GIS) enligt valfri förvaltningsmodell.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen systemutveckling.
- konsulten bör ha kunskap och erfarenhet av minst en (1) systemförvaltningsmodell.

Konsult som omfattas av anbudet för detta krav får **inte** förekomma i krav "7.2.10. Systemutveckling- konsult 1"

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll inom systemutveckling, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag avseende förvaltning av ett befintligt IT-system erhålles kravuppfyllnad motsvarande 8,57 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Systemutveckling & Systemförvaltning är viktat. Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Systemutveckling - konsult 2.

2) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) inom systemutveckling, för

delen systemförvaltning, för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår **tydligt** i bifogat CV att konsulten har kunskap om och erfarenhet av minst en (1) systemförvaltningsmodell tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 8,57 %. Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende Systemutveckling - konsult 2 ges 0 poäng.

Uppfylls inte punkt 1 ges 0 poäng för hela kravet.

Uppfylls punkt 1 ges kravuppfyllnad 8,57 %.

Uppfylls punkt 1 men inte punkt 2 ges kravuppfyllnad 8,57 % + 0.

Uppfylls punkt 1 och 2 ges kravuppfyllnad 8,57 % + 8,57 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

% 8,57 🚫

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen systemutveckling för att utföra beskrivet konsultuppdrag avseende förvaltning av ett befintligt IT-system? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

Uppfylls kravet att konsulten kunskap och erfarenhet av minst en (1) systemförvaltningsmodell? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🚫

Ja

Nej

7.2.12. Generella krav timpriser



Anbudsgivaren ska ange samtliga timpriser som efterfrågas i denna upphandling.

I krav nedan ska anbudsgivaren acceptera angivna **golvpriser** avseende timpriserna för kompetensnivå 3, 4 och 5.

Detta innebär att timpriserna för kompetensnivå 3, 4 och 5 oavsett exempelroll inom anbudsområdet Systemutveckling & Systemförvaltning aldrig får understiga angivet golvpris i anbudet.

Anbudsgivaren ska ange **timpriser** per samtliga exempelroller och kompetensnivåer som efterfrågas inom anbudsområdet Systemutveckling & Systemförvaltning.

Ett timpris **ska** anges i hela svenska kronor (SEK) och **ska överstiga** respektive golvpris med **minst** en (1) SEK och fritt uppåt.

Vid avrop enligt samtliga villkor fastställda, enligt rangordning, kommer angivna timpriser i anbudet att bli gällande prislista för vilket timpris som gäller vid avrop för samtliga exempelroller och kompetensnivåer inom anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning. Angivna timpriser i anbudet ska gälla för rangordnade avrop inom hela Norra regionen och Örebro-Uppsala vilka ska ligga fast under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar och får aldrig överstigas vid avrop.

Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning fastställs timpriset i avropssvaret vid avropstillfället.

7.2.13. Golvpriser



Anbudsgivaren ska acceptera nedan angivna golvpriser avseende timpriserna för respektive kompetensnivå 3, 4 och 5.

I denna upphandling innebär golvpriser att timpriserna för kompetensnivåerna 3, 4 och 5 generellt, d.v.s. oavsett exempelroll, inom anbudsområdet Systemutveckling & Systemförvaltning **aldrig** får **understiga angivet golvpris i anbudet**.

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Uppfylls kravet avseende golvpris för kompetensnivå 3 på lägst 450 kr/tim? (Ja/Nej svar)

Kravgräns Ja

Nej

Uppfylls kravet avseende golvpris för kompetensnivå 4 på lägst 600 kr/tim? (Ja/Nej svar)

Kravgräns Ja

Nej

Uppfylls kravet avseende golvpris för kompetensnivå 5 på lägst 750 kr/tim? (Ja/Nej svar)

Kravgräns Ja

Nej

7.2.14. Timpriser i anbudet

Anbudsgivaren ska ange samtliga timpriser för samtliga exempelroller och kompetensnivåer som efterfrågas inom anbudsområdet Systemutveckling & Systemförvaltning.

Anbudsgivaren ska i **prismatrisen** nedan ange anbudets timpriser för samtliga exempelroller avseende kompetensnivå 3, 4 och 5 inom anbudsområdet Systemutveckling & Systemförvaltning. Dessa priser ingår i utvärderingskriterium Pris.

Observera: I prismatrisen ska samtliga efterfrågade timpriser anges i fältet som heter "**Pris/enhet**".

Anbudsgivaren **ska** även i fritextrutorna nederst ange anbudets timpriser för samtliga exempelroller avseende kompetensnivå 2 inom anbudsområdet Systemutveckling & Systemförvaltning. Kompetensnivå 2 omfattas inte av utvärderingskriterium Pris och har således inget golvpris.

Samtliga timpriser **ska** anges i hela svenska kronor (SEK). Om anbudsgivaren anger decimaler kommer angivet timpris att räknas upp till närmaste hel krona oavsett angiven decimal.

Samtliga timpriser **ska** vara **minst** en (1) SEK över respektive gällande golvpris och fritt uppåt.

Vid avrop enligt samtliga villkor fastställda, enligt rangordning, kommer angivna timpriser i anbudet att bli gällande prislista för vilket timpris som gäller vid avrop för samtliga exempelroller och kompetensnivåer inom anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning. Angivna timpriser i anbudet ska gälla för rangordnade avrop inom hela Norra regionen och Uppsala-Örebro och får **aldrig** överstigas vid avrop. Timpriserna ska ligga fast under **hela** ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar och kommer inte att justeras med något index.

Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning fastställs timpriset i avropssvaret vid avropstillfället.

I det fall ett eller flera timpriser i anbudet är **lägre eller detsamma** som något av gällande golvpriser kommer dessa inte att beaktas. Dessa kommer istället att likställas gällande golvpris plus en (1) SEK. Här uppmärksammas anbudsgivaren på att det i så fall vid avrop enligt rangordning **aldrig** är tillåtet att ta ut ett högre timpris än detta under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningsperioder.

Observera att om ett eller flera timpriser inte har angivits i anbudet för en eller flera exempelroller eller kompetensnivåer så kommer hela anbudet för anbudsområdet att **förkastas**. Då kommer ska-kravet på att ange timpriser att anses som **ej uppfyllt**.

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning Systemutveckling & Systemförvaltning och exempel på roller".

Med nivå nedan avses kompetensnivå. Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

*Timpriser Anbudsområde 4, samtliga exempelrollerna
Systemutveckling & Systemförvaltning nivå 3-5: (Prismatris)*

% 40,00 🚫

Specifikation	Kvantitet	Enhet
Databasdesigner- administratör nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):	1,00	kr/tim
Databasdesigner- administratör nivå 4 (golvpris 600 kr/tim):	1,00	kr/tim
Databasdesigner- administratör nivå 5 (golvpris 750 kr/tim):	1,00	kr/tim
Konfigurations- och Versionshantering nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):	1,00	kr/tim
Konfigurations- och Versionshantering nivå 4 (golvpris 600 kr/tim):	1,00	kr/tim
Konfigurations- och Versionshantering nivå 5 (golvpris 750 kr/tim):	1,00	kr/tim
Systemintegratör nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):	1,00	kr/tim
Systemintegratör nivå 4 (golvpris 600 kr/tim):	1,00	kr/tim
Systemintegratör nivå 5 (golvpris 750 kr/tim):	1,00	kr/tim
Systemutveckling nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):	1,00	kr/tim
Systemutveckling nivå 4 (golvpris 600 kr/tim):	1,00	kr/tim
Systemutveckling nivå 5: (golvpris 750 kr/tim):	1,00	kr/tim

Timpris Databasdesigner- administratör nivå 2: (Prisruta)

*Timpris Konfigurations- och Versionshantering nivå 2:
(Prisruta)*

Timpris Systemintegratör nivå 2: (Prisruta)

Timpris Systemutveckling nivå 2: (Prisruta)

8. Anbudsområde 5

8.1. Generella krav Anbudsområde 5

8.1.1. Generella krav som gäller för Anbudsområde 5 - Test & Testledning



- * En namngiven konsult får förekomma flera gånger inom ett och samma Anbudsområde inom ett och samma anbud om inte annat anges i kravet.
- * En namngiven konsult får inte förekomma inom flera Anbudsområden inom ett och samma anbud från en anbudsgivare. Exempelvis, konsult Lisa A får endast ingå i Anbudsområde 1 men inte i Anbudsområde 2 eller fler.
- * En namngiven konsult får inte förekomma i fler än ett anbud. Exempelvis, konsult Stina B får bara vara med i anbud från anbudsgivare X, men inte i anbud från anbudsgivare Y eller någon annan heller. I det fall samma namngivna konsult är åberopad i flera anbud kan aktuell konsult komma att strykas i samtliga anbud. Det är anbudsgivarens ansvar att kontrollera detta.
- * I det fall en konsult uppges omfattas av anbudet och är anställd hos eventuell underleverantör ska underleverantören vara redovisad enligt instruktioner i bilaga Underleverantör.
- * En underleverantör får inte vara samma som någon av de referenskunder (kunduppdrag) eller uppdragsgivare i CV:n som anges i eller för aktuellt anbud.
- * Konsult ska själv ha utfört efterfrågade arbetsuppgifter i kunduppdrag avseende den kompetens som efterfrågas i respektive krav.
- * Ett kunduppdrag får ej vara utfört internt hos anbudsgivaren eller hos dennes i anbudet eventuell(a) underleverantör(er).
- * Statens inköpscentral kan komma att verifiera de uppdrag som anbudsgivaren anger som svar i sitt anbud.
- * För detta Anbudsområde gäller att utbildning och certifieringar ska ha genomförts eller erhållits inom de **senaste fem (5)** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.
- * Med certifiering menas i denna upphandling att konsulten skrivit ett prov eller på annat sätt examinerat med godkänt resultat hos ett företag som har behörighet att certifiera på området.
- * De utbildningsbevis och eventuella certifieringsbevis som anbudsgivaren bifogar till sitt anbud ska innehålla information om vad utbildningen/certifiering avser, namn på den person som utbildat/certifierat sig, namn på det företag som genomfört utbildningen/certifieringen samt datum för utbildningen/certifieringen.
I de fall en certifiering har erhållits, efter en godkänd skrivning, examination eller motsvarande, och är äldre än fem (5) år räknat t.o.m. anbudsdagen, men ändå har underhållits inom de fem (5) senaste åren utifrån den behörige utfärdarens regelverk genom exempelvis omcertifiering, ombeds anbudsgivaren i dessa fall att bifoga det ursprungliga certifikatet samt eventuella bevis för efterföljande omcertifiering(ar) från den behörige utfärdaren.
- * Om utbildningen/certifiering genomförts internt hos anbudsgivaren eller hos dennes eventuella underleverantörer ska en beskrivning av utbildningens/certifieringens innehåll,

datum för när det genomförts samt namn på den som höll i utbildningen/certifieringen finnas med. Detta gäller även för utbildningar som verifieras genom utdrag i utbildningsföretagets databas.

* I de krav där CV ska bifogas anbudet ska anbudsgivaren använda Statens inköpscentrals bilaga "Mall CV konsult". Egna versioner av CV accepteras inte.

* Avseende de timpriser som efterfrågas i denna upphandling ska samtliga timprisuppgifter, för anbudsområde(n) som omfattas av anbudet, lämnas i hänvisat fält utifrån gällande krav.

8.2. Kompetensområde Test & Testledning

8.2.1. Beskrivning Test & Testledning och exempel på roller

Kompetensområdet avser arbete med test inom olika områden och på olika nivåer: exempelvis utförande av test, utvärdering testresultat samt testledning.

Kräver god kännedom om bl.a.:

- Systemet/Applikationen/Arkitekturen för det som ska testas
- Testmetodik
- Testverktyg
- Test
- Testledning
- Utveckling- och driftsmiljö
- Standarder som systemet ska följa

Exempel på roller inom Anbudsområde Test & Testledning:

* Prestandatestare

En prestandatestare testar att ett IT-system uppfyller de krav på prestanda och belastning som ställts. Att mäta hur väl IT-system klara denna typ av test samt att analysera testresultatet är några andra av prestandatestarens uppgifter.

* Testare

Utförare av test, testledaren leder arbetet. Utvärderar testresultat.

* Testautomatiserare

Att planera inför och utföra test med programvara för automatisk testexekvering är testautomatiserarens uppgift tillsammans med att analysera och rapportera testutfallet.

* Testledare

Ansvarar för och leder testarbete. T.ex. genom att leda den personal som utför test, planera inför test, skapa testplaner, utvärderar testresultat, ta fram testfall som behövs och verifiera förväntad funktion eller resultat.

8.2.2. CV konsulter



I de krav där CV ska bifogas anbudet ska anbudsgivaren använda Statens inköpscentrals bilaga "Mall CV konsult". Anbudsgivarens eller underleverantörens egna versioner av CV accepteras inte.

Uppfylls kravet avseende att endast använda "Mall CV konsult"? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



8.2.3. Krav på leveranskapacitet generellt inom Anbudsområde Test & Testledning



Anbudsgivaren ska ha en leveranskapacitet på minst sexton (16) olika konsulter inom området Test & Testledning. En konsult får endast räknas en (1) gång inom detta krav. Beskrivning av anbudsområdet och exempelrollerna, se ovan under stycke Beskrivning Test & Testledning och exempel på roller.

Anbudsgivaren ska i fritextruta nedan ange den totala leveranskapaciteten som omfattas av anbudet inom Anbudsområde Test & Testledning.

Anbudsgivaren ska i fritextruta nedan ange antal av den totala leveranskapaciteten som anbudsgivaren förfogar över hos eventuell underleverantör som omfattas av anbudet. I de fall eventuell(a) underleverantör(er) omfattas av anbudet ska de vara redovisade enligt instruktioner i bilaga Underleverantör. Om underleverantör ej omfattas av anbudet, skriv ett X i fritextrutan.

Observera: i det fall underleverantör(er) omfattas av anbudet och differensen mellan den totala leveranskapaciteten, som anbudsgivaren anger i anbudet, och den sammanlagda summan av konsulter från underleverantör(er) som omfattas av anbudet överstiger angivet totalt antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren (se krav Antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren under kapitel Leverantörskvalificering) **ska** en godtagbar förklaring lämnas i avsedd fritextruta nedan. Med andra ord avses i denna upphandling att om det inte finns en godtagbar förklaring till en eventuell diskrepans så föreligger en risk för uteslutning på grund av bristande kravuppfyllnad kring leveranskapaciteten.

Om detta ej är aktuellt, skriv ett X i fritextrutan.

Uppfylls kravet om leveranskapacitet på minst sexton (16) olika konsulter inom Anbudsområde Test & Testledning? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____

Ja

Nej

Anbudsgivarens totala leveranskapacitet i anbudet inom Anbudsområde Test & Testledning: (Fritextsvar)

Antal av den totala leveranskapaciteten som anbudsgivaren förfogar över och som kommer från eventuell(a) underleverantör(er) som omfattas av anbudet: (Fritextsvar)

Förklaring till eventuell diskrepans om den totala leveranskapaciteten exklusive underleverantör(er) överstiger totalt antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren: (Fritextsvar)

8.2.4. Kompetensnivåer

Anbudsgivaren ska vid avrop från detta ramavtal inom Anbudsområde Test & Testledning kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga kompetensnivåer två till och med fem (2-5).

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning Test & Testledning och exempel på roller".

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Uppfylls kravet att kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga kompetensnivåer två till och med fem (2-5) inom Anbudsområde Test & Testledning? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____

Ja

Nej

8.2.5. Krav på leveranskapacitet för olika exempelroller inom Anbudsområde Test & Testledning



Anbudsgivaren ska inom Anbudsområdet kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga kompetensnivåer.

I upphandlingen **ska** anbudsgivaren visa på leveranskapacitet avseende minst en (1) respektive två (2) konsulter per samtliga följande exempelroller enligt nedan.

Kompetensnivån för var och en av dessa fem (5) konsulter **ska** inom respektive roll vara **minst kompetensnivå fyra (4)**. En konsult får endast förekomma en (1) gång inom detta krav.

* två (2) Testare

* en (1) Prestandatestare

* en (1) Testautomatiserare

* en (1) Testledare

Detta krav **ska** verifieras via CV som ska bifogas anbudet, ett CV för respektive konsult som omfattas av anbudet, för att verifiera kompetens och erfarenhet för den aktuella rollen. I CV för respektive konsult ska det **tydligt** framgå utifrån relevant utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll på minst kompetensnivå fyra (4). Statens inköpscentralers mall "Mall CV konsult" **ska** användas.

Observera att ska-kravet kan anses som "ej uppfyllt" om CV-mall för konsult inte fyllts i korrekt, ej fullständigt eller om det i svaren i CV-mallen inte framgår det som efterfrågas. Därför är det av stor vikt att anbudsgivaren noggrant läser kraven avseende vad som måste verifieras och vad som ska framgå i CV samt följer instruktionerna i bilaga Mall CV för att inte riskera uteslutning.

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning Test & Testledning och exempel på roller".

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

* *Testare: ange de två konsulternas namn, i vilka företag de är anställda samt hänvisning till bifogade CV:n. (Fritextsvar)*

* *Prestandatestare: ange konsultens namn, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)*

* *Testautomatiserare: ange konsultens namn, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)*

* *Testledare: ange konsultens namn, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)*

Uppfylls kraven enligt ovan avseende leveranskapacitet på sammanlagt fem (5) konsulter för de ovan angivna exempelrollerna? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Uppfylls kravet att de sammanlagda fem (5) konsulterna för de ovan angivna exempelrollerna uppnår minst kompetensnivå fyra (4)? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

8.2.6. Bör-krav

Följande krav nedan är bör-krav som kommer att utvärderas.

Kraven avser utvärderingskriterium Bör-krav Test & Testledning och omfattar de olika

exempelrollerna inom anbudsområdet Test & Testledning. Alla bör-krav inom ett Anbudsområde viktas lika.

Konsult som har omfattats i något av de ovanstående ska-kraven **får** förekomma i bör-krav nedan inom detta Anbudsområde.

Kravuppfyllnad i nedanstående bör-krav

Under förutsättning att anbudet har uppfyllt **samtliga** obligatoriska ska-krav som ställs inom anbudsområdet görs en vidare utvärdering på nedan ställda bör-krav som utvärderas enligt vad som gäller nedan.

Grundförutsättningar som ska uppfyllas för att erhålla poäng i utvärdering av dessa bör-krav är att:

1) anbudsgivaren kan verifiera, via ett CV, att anbudet omfattar en konsult i efterfrågad exempelroll och som i aktuell roll uppnår minst kompetensnivå fyra (4) utifrån Statens inköpscentrals modell för kompetensnivåer. Detta **ska** verifieras via ett CV för respektive krav och Statens inköpscentrals mall "Mall CV konsult" **ska** användas och bifogas anbudet.

2) **om** ovanstående krav, enligt punkt 1, är uppfyllda kan anbudsgivaren erhålla ytterligare kravuppfyllnad avseende delar i krav som angivits som "bör", t.ex. avseende certifieringar och specifika kompetenser, verktyg eller metoder. För de bör-krav där verifiering ska ske via ett certifieringsbevis **ska** detta bifogas anbudet för att kravet ska kunna anses uppfyllt. Övriga bör-krav verifieras via CV.

För samtliga krav nedan gäller, om inget annat angivits i kravet, att anbudsgivaren fritt kan välja arkitektur, modeller, programmeringsspråk, verktyg, plattform eller operativsystem etc. vid verifiering av kompetenser och utförda kunduppdrag i CV.

För samtliga krav nedan gäller även att det i CV för respektive konsult **tydligt** framgår utifrån relevant utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll på minst kompetensnivå fyra (4).

Observera att ett bör-krav kan anses som "ej uppfyllt" om CV-mallen inte fyllts i korrekt, ej fullständigt eller om det i svaren i CV-mallen inte framgår det som efterfrågas i respektive bör-krav. Därför är det av stor vikt att anbudsgivaren noggrant läser kraven avseende vad som måste verifieras och vad som ska framgå i CV samt följer instruktionerna i bilaga Mall CV konsult för att inte riskera en lägre krav-uppfyllnad.

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning Test & Testledning och exempel på roller".

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Sist i dokumentdelen återfinns kraven avseende utvärderingskriterium Pris.

Viktningen för utvärderingskriterierna är:

- Bör-krav Anbudsområde Test & Testledning 60%
- Pris Anbudsområde Test & Testledning 40 %.

8.2.7. Prestandatestare

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har kompetens inom prestandatest och olika prestandatestverktyg (programvara).

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende prestandatestare:

Arbetsuppgifter: konsulten ska utföra prestandatester av en myndighets e-tjänster på deras webbplats.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen som prestandatestare.
- konsulten bör ha kunskap och erfarenhet av minst ett (1) prestandatestverktyg.

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som prestandatestare, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag att utföra prestandatester av e-tjänster på en webbplats erhålles kravuppfyllnad motsvarande 7,50 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Test & Testledning är viktat.

Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Prestandatestare.

2) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) som prestandatestare för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår **tydligt** i bifogat CV att konsulten har kunskap om och erfarenhet av minst ett (1) prestandaverktyg tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 7,50 %.

Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende Prestandatestare ges 0 poäng.

Uppfylls inte punkt 1 ges 0 poäng för hela kravet.

Uppfylls punkt 1 ges kravuppfyllnad 7,50 %.

Uppfylls punkt 1 men inte punkt 2 ges kravuppfyllnad 7,50 % + 0.

Uppfylls punkt 1 och 2 ges kravuppfyllnad 7,50 % + 7,50 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen prestandatestare för att utföra beskrivet konsultuppdrag att utföra prestandatester? (Ja/Nej svar)

% 7,50 🟢🔒

Ja

Nej

Uppfylls kravet att konsulten har kunskap och erfarenhet av minst ett (1) prestandatestverktyg? (Ja/Nej svar)

% 7,50 🟢🔒

Ja

Nej

8.2.8. Testare

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har kompetens inom systemtest i olika IT-system.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende testare:

Arbetsuppgifter: konsulten ska utföra systemtester i ett IT-system, d.v.s. tester i systemet i sin helhet.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen som testare.
- konsulten bör vara certifierad testare av IT-system. Certifieringsbevis ska bifogas.

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som testare, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag att utföra systemtester i ett IT-system erhålles kravuppfyllnad motsvarande 7,50 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Test & Testledning är viktat.

Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Testare.

2) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) som testare för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår i bifogat certifieringsbevis att konsulten är certifierad testare av IT-system tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 7,50 %.

Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende Testare ges 0 poäng.

Uppfylls inte punkt 1 ges 0 poäng för hela kravet.

Uppfylls punkt 1 ges kravuppfyllnad 7,50 %.

Uppfylls punkt 1 men inte punkt 2 ges kravuppfyllnad 7,50 % + 0.

Uppfylls punkt 1 och 2 ges kravuppfyllnad 7,50 % + 7,50 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen testare för att utföra beskrivet konsultuppdrag att utföra systemtester?

(Ja/Nej svar)

Ja

Nej

% 7,50 🇸🇪

Om konsulten är certifierad enligt ovan, ange hänvisning till bifogat certifieringsbevis. (Fritextsvar)

Uppfylls kravet att konsulten är certifierad testare av IT-system? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

% 7,50 🇸🇪

8.2.9. Testautomatiserare

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har kompetens inom olika typer av test samt kompetens inom olika verktyg (programvara) för testautomatisering.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende testautomatiserare

Arbetsuppgifter: konsulten ska utföra automatiserad regressionstest av ett IT-system. Regressionstesten utförs för att testa hela eller delar av ett IT-system efter det att ny funktionalitet har införts, för att säkerställa att IT-systemet fungerar som tidigare och att det inte påverkats av den nya funktionen.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen som testautomatiserare.
- konsulten bör ha kunskap och erfarenhet av minst ett (1) testautomatiseringsverktyg.

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som testautomatiserare, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag att utföra automatiserad regressionstest av ett IT-system erhålles kravuppfyllnad motsvarande 7,50 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Test & Testledning är viktat. Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Testautomatiserare.

2) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) som testautomatiserare för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår **tydligt** i bifogat CV att konsulten har kunskap om och erfarenhet av minst ett (1) testautomatiseringsverktyg tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 7,50 %.
Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende Testautomatiserare ges 0 poäng.

Uppfylls inte punkt 1 ges 0 poäng för hela kravet.

Uppfylls punkt 1 ges kravuppfyllnad 7,50 %.

Uppfylls punkt 1 men inte punkt 2 ges kravuppfyllnad 7,50 % + 0.

Uppfylls punkt 1 och 2 ges kravuppfyllnad 7,50 % + 7,50 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen testautomatiserare för att utföra beskrivet konsultuppdrag avseende utförande av regressionstest? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

% 7,50 🗳️

Uppfylls kravet att konsulten har kunskap och erfarenhet av minst ett (1) testautomatiseringsverktyg? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

% 7,50 🗳️

8.2.10. Testledare

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har kompetens inom testledning av olika typer av projekt.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende testledare:

Arbetsuppgifter: konsulten ska leda och ansvara för test i ett utvecklingsprojekt av ett administrativt system (t.ex. ärendehanterings- och/eller ekonomisystem).

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen som testledare.

- konsulten bör vara certifierad testledare. Certifieringsbevis ska bifogas.

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som testledare, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag att leda och ansvara för test i ett utvecklingsprojekt av ett administrativt system erhålles kravuppfyllnad motsvarande 7,50 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Test & Testledning är viktat. Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Testledare.

2) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) som testledare för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår i bifogat certifieringsbevis att konsulten är certifierad testledare tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 7,50 %.

Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende Testledare ges 0 poäng.

Uppfylls inte punkt 1 ges 0 poäng för hela kravet.

Uppfylls punkt 1 ges kravuppfyllnad 7,50 %.

Uppfylls punkt 1 men inte punkt 2 ges kravuppfyllnad 7,50 % + 0.

Uppfylls punkt 1 och 2 ges kravuppfyllnad 7,50 % + 7,50 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen testledare för att utföra beskrivet konsultuppdrag avseende testledning? (Ja/Nej svar)

% 7,50 🇩🇪

Ja

Nej

Om konsulten är certifierad enligt ovan, ange hänvisning till bifogat certifieringsbevis. (Fritextsvar)

Uppfylls kravet att konsulten är certifierad testledare? (Ja/Nej svar)

% 7,50 🇩🇪

Ja

Nej

8.2.11. Genrella krav timpriser

Anbudsgivaren ska ange samtliga timpriser som efterfrågas i denna upphandling.

I krav nedan ska anbudsgivaren acceptera angivna **golvpriser** avseende timpriserna för kompetensnivå 3, 4 och 5.

Detta innebär att timpriserna för kompetensnivå 3, 4 och 5 oavsett exempelroll inom anbudsområdet Test & Testledning aldrig får understiga angivet golvpris i anbudet.

Anbudsgivaren ska ange **timpriser** per samtliga exempelroller och kompetensnivåer som efterfrågas inom anbudsområdet Test & Testledning.

Ett timpris **ska** anges i hela svenska kronor (SEK) och **ska överstiga** respektive golvpris med **minst** en (1) SEK och fritt uppåt.

Vid avrop enligt samtliga villkor fastställda, enligt rangordning, kommer angivna timpriser i anbudet att bli gällande prislista för vilket timpris som gäller vid avrop för samtliga exempelroller och kompetensnivåer inom anbudsområde Test & Testledning. Angivna timpriser i anbudet ska gälla för rangordnade avrop inom hela Norra regionen och

Uppsala-Örebro vilka ska ligga fast under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar och får aldrig överstigas vid avrop.

Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning fastställs timpriset i avropssvaret vid avropstillfället.

8.2.12. Golvpriser



Anbudsgivaren ska acceptera nedan angivna golvpriser avseende timpriserna för respektive kompetensnivå 3, 4 och 5.

I denna upphandling innebär golvpriser att timpriserna för kompetensnivåerna 3, 4 och 5 generellt, d.v.s. oavsett exempelroll, inom anbudsområdet Test & Testledning **aldrig** får **understiga angivet golvpris i anbudet**.

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Uppfylls kravet avseende golvpris för kompetensnivå 3 på lägst 450 kr/tim? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

Uppfylls kravet avseende golvpris för kompetensnivå 4 på lägst 600 kr/tim? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

Uppfylls kravet avseende golvpris för kompetensnivå 5 på lägst 750 kr/tim? (Ja/Nej svar)



Kravgräns

Ja

Nej

8.2.13. Timpriser i anbudet

Anbudsgivaren ska ange samtliga timpriser för samtliga exempelroller och kompetensnivåer som efterfrågas inom anbudsområdet Test & Testledning.

Anbudsgivaren ska i **prismatrisen** nedan ange anbudets timpriser för samtliga exempelroller avseende kompetensnivå 3, 4 och 5 inom anbudsområdet Test & Testledning. Dessa priser ingår i utvärderingskriterium Pris.

Observera: I prismatrisen ska samtliga efterfrågade timpriser anges i fältet som heter "**Pris/enhet**".

Anbudsgivaren **ska** även i fritextrutorna nederst ange anbudets timpriser för samtliga exempelroller avseende kompetensnivå 2 inom anbudsområdet Test & Testledning. Kompetensnivå 2 omfattas inte av utvärderingskriterium Pris och har således inget golvpris.

Samtliga timpriser **ska** anges i hela svenska kronor (SEK). Om anbudsgivaren anger decimaler kommer angivet timpris att räknas upp till närmaste hel krona oavsett angiven decimal.

Samtliga timpriser **ska** vara **minst** en (1) SEK över respektive gällande golvpris och fritt uppåt.

Vid avrop enligt samtliga villkor fastställda, enligt rangordning, kommer angivna timpriser i anbudet att bli gällande prislista för vilket timpris som gäller vid avrop för samtliga exempelroller och kompetensnivåer inom anbudsområde Test & Testledning. Angivna timpriser i anbudet ska gälla för rangordnade avrop inom hela Norra regionen och

Uppsala-Örebro och får **aldrig** överstigas vid avrop. Timpriserna ska ligga fast under **hela** ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar och kommer inte att justeras med något index.

Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning fastställs timpriset i avropssvaret vid avropstillfället.

I det fall ett eller flera timpriser i anbudet är **lägre eller detsamma** som något av gällande golvpriser kommer dessa inte att beaktas. Dessa kommer istället att likställas gällande golvpris plus en (1) SEK. Här uppmärksammas anbudsgivaren på att det i så fall vid avrop enligt rangordning **aldrig** är tillåtet att ta ut ett högre timpris än detta under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningsperioder.

Observera att om ett eller flera timpriser inte har angivits i anbudet för en eller flera exempelroller eller kompetensnivåer så kommer hela anbudet för anbudsområdet att **förkastas**. Då kommer ska-kravet på att ange timpriser att anses som **ej uppfyllt**.

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning Test & Testledning och exempel på roller".

Med nivå nedan avses kompetensnivå. Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Timpriser Anbudsområde 5, samtliga exempelrollerna Test & Testledning nivå 3-5: (Prismatris)

% 40,00 🚫

Specifikation	Kvantitet	Enhet
Prestandatestare nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):	1,00	kr/tim
Prestandatestare nivå 4 (golvpris 600 kr/tim):	1,00	kr/tim
Prestandatestare nivå 5 (golvpris 750 kr/tim):	1,00	kr/tim
Testare nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):	1,00	kr/tim
Testare nivå 4 (golvpris 600 kr/tim):	1,00	kr/tim
Testare nivå 5 (golvpris 750 kr/tim):	1,00	kr/tim
Testautomatiserare nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):	1,00	kr/tim
Testautomatiserare nivå 4 (golvpris 600 kr/tim):	1,00	kr/tim
Testautomatiserare nivå 5 (golvpris 750 kr/tim):	1,00	kr/tim
Testledare nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):	1,00	kr/tim
Testledare nivå 4 (golvpris 600 kr/tim):	1,00	kr/tim
Testledare nivå 5 (golvpris 750 kr/tim):	1,00	kr/tim

Timpris Prestandatestare nivå 2: (Prisruta)

Timpris Testare nivå 2: (Prisruta)

Timpris Testautomatiserare nivå 2: (Prisruta)

Timpris Testledare nivå 2: (Prisruta)

9. Anbudsområde 6

9.1. Generella krav Anbudsområde 6

9.1.1. Generella krav som gäller för Anbudsområde 6 - Ledning & Styrning



- * En namngiven konsult får förekomma flera gånger inom ett och samma Anbudsområde inom ett och samma anbud om inte annat anges i kravet.

- * En namngiven konsult får inte förekomma inom flera Anbudsområden inom ett och samma anbud från en anbudsgivare. Exempelvis, konsult Lisa A får endast ingå i Anbudsområde 1 men inte i Anbudsområde 2 eller fler.

- * En namngiven konsult får inte förekomma i fler än ett anbud. Exempelvis, konsult Stina B får bara vara med i anbud från anbudsgivare X, men inte i anbud från anbudsgivare Y eller någon annan heller. I det fall samma namngivna konsult är åberopad i flera anbud kan aktuell konsult komma att strykas i samtliga anbud. Det är anbudsgivarens ansvar att kontrollera detta.

- * I det fall en konsult uppges omfattas av anbudet och är anställd hos eventuell underleverantör ska underleverantören vara redovisad enligt instruktioner i bilaga Underleverantör.

- * En underleverantör får inte vara samma som någon av de referenskunder (kunduppdrag) eller uppdragsgivare i CV:n som anges i eller för aktuellt anbud.

- * Konsult ska själv ha utfört efterfrågade arbetsuppgifter i kunduppdrag avseende den kompetens som efterfrågas i respektive krav.

- * Ett kunduppdrag får ej vara utfört internt hos anbudsgivaren eller hos dennes i anbudet eventuell(a) underleverantör(er).

- * Statens inköpscentral kan komma att verifiera de uppdrag som anbudsgivaren anger som svar i sitt anbud.

- * För detta Anbudsområde gäller att utbildning och certifieringar ska ha genomförts eller erhållits inom de **senaste sju (7)** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

- * Med certifiering menas i denna upphandling att konsulten skrivit ett prov eller på annat sätt examinerat med godkänt resultat hos ett företag som har behörighet att certifiera på området.

- * De utbildningsbevis och eventuella certifieringsbevis som anbudsgivaren bifogar till sitt anbud ska innehålla information om vad utbildningen/certifiering avser, namn på den person som utbildat/certifierat sig, namn på det företag som genomfört utbildningen/certifieringen samt datum för utbildningen/certifieringen.
I de fall en certifiering har erhållits, efter en godkänd skrivning, examination eller motsvarande, och är äldre än sju (7) år räknat t.o.m. anbudsdagen, men ändå har underhållits inom de sju (7) senaste åren utifrån den behörige utfärdarens regelverk genom exempelvis omcertifiering, ombeds anbudsgivaren i dessa fall att bifoga det ursprungliga certifikatet samt eventuella bevis för efterföljande omcertifiering(ar) från den behörige utfärdaren.

- * Om utbildningen/certifiering genomförts internt hos anbudsgivaren eller hos dennes eventuella underleverantörer ska en beskrivning av utbildningens/certifieringens innehåll,

datum för när det genomförts samt namn på den som höll i utbildningen/certifieringen finnas med. Detta gäller även för utbildningar som verifieras genom utdrag i utbildningsföretagets databas.

* I de krav där CV ska bifogas anbudet ska anbudsgivaren använda Statens inköpscentrals bilaga "Mall CV konsult". Egna versioner av CV accepteras inte.

* Avseende de timpriser som efterfrågas i denna upphandling ska samtliga timprisuppgifter, för anbudsområde(n) som omfattas av anbudet, lämnas i hänvisat fält utifrån gällande krav.

9.2. Kompetensområde Ledning & Styrning

9.2.1. Beskrivning Ledning & Styrning och exempel på roller

Avser olika arbete med ledning och styrning med anknytning till IT. Kräver många gånger god kunskap inom ITIL, projekt- och förvaltningsstyrningsmodeller samt metoder för kostnads- och nyttoberäkning.

Exempel på roller inom Anbudsområde Ledning & Styrning:

*** Förvaltningsledare**

Förvaltningsledaren arbetar med ledning och styrning av en organisations löpande förvaltning av mjukvara, både vad gäller användarnära och systemnära programvaror. Förvaltning kan även, förutom att ta fram förvaltningsplaner för mjukvaran, innebära rättningar av fel och planering av vidareutveckling. Förvaltningsledaren har kunskap om hur förvaltningsorganisationen bör utformas för att vara effektiv och har kunskap om metoder och verktyg för löpande förvaltningsstyrning t.ex. pm3 eller liknande.

*** IT-controller**

IT-controllern tar fram och följer upp IT-verksamhetens portföljstyrning, budget och resultatuppföljning. I IT-controllerns uppgifter ingår också att estimerar IT-kostnader i de tidiga faserna av IT-utvecklingsprojekt utifrån verksamhetens krav. IT-controllern kan även bistå med ekonomiskt perspektiv i framtagandet av kravspecifikationer och vid granskning av anbud. En annan uppgift är att förbereda för mätetal, kalkylering och kostnadsnyttoberäkningar.

Rollen kan användas i projekt och kallas då projektcontroller. Att arbeta som projektcontroller innebär bl.a. framtagning av prognoser, uppföljningar, analyser samt granskning av projekt. Projektcontrollern ansvarar också för att förse relevanta parter med den ekonomiska information som krävs för att driva projektet framåt.

*** Projektledare**

Leder och ansvarar för ett, i tid och omfattning, avgränsat uppdrag. I arbetet ingår bl.a. att; utarbeta projektmål och tidplaner, bemanningsplanering, operativ ledning av projektets deltagare, uppföljning och rapportering, fördelning och prioritering av resurser och arbete samt dialog med och samordning av beställare, användare och andra intressenter. Rollen kräver ofta kunskap om exempelvis olika typer av projektstyrningsmodeller.

*** Teknisk projektledare**


Den tekniska projektledaren leder och ansvarar för det tekniska arbetet i, ett i tid och omfattning avgränsat uppdrag, ett projekt. I arbetet ingår också att tillsammans med projektledaren utarbeta tidsplaner, bemanna projektet med teknisk kompetens, ta beslut och följa upp tekniska frågor i projektet. Den tekniska projektledaren ska, förutom att ha kunskap om den teknik som projekt innefattar, även ha vetskap om olika utvecklingsmetoder och andra arbetssätt i ett tekniskt utvecklingsprojekt.

*** Tjänsteansvarig**

Rollen tjänsteansvarig finns oftast i en organisation som köper en stor del av sina IT-system i form av tjänsteleveranser från externa leverantörer. En av den tjänsteansvarigas viktigaste uppgifter är att förvalta organisationens tjänstekatalog samt att ta fram, följa upp och förvalta de Service Level Agreement som används. Den tjänsteansvarige har kombinerad IT- och beställarkompetens samt kan etablera och följa upp externa IT-avtal.

9.2.2. CV konsulter

I de krav där CV ska bifogas anbudet ska anbudsgivaren använda Statens inköpscentralers bilaga "Mall CV konsult". Anbudsgivarens eller underleverantörens egna versioner av CV accpeteras inte.

Uppfylls kravet avseende att endast använda "Mall CV konsult"? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns _____

Ja

Nej


9.2.3. Krav på leveranskapacitet generellt inom Anbudsområde Ledning & Styrning

Anbudsgivaren ska ha en leveranskapacitet på minst tjugo (20) olika konsulter inom området Ledning & Styrning. En konsult får endast räknas en (1) gång inom detta krav. Beskrivning av anbudsområdet och exempelrollerna, se ovan under stycke Beskrivning Ledning & Styrning och exempel på roller.

Anbudsgivaren ska i fritextruta nedan ange den totala leveranskapaciteten som omfattas av anbudet inom Anbudsområde Ledning & Styrning.

Anbudsgivaren ska i fritextruta nedan ange antal av den totala leveranskapaciteten som anbudsgivaren förfogar över hos eventuell underleverantör som omfattas av anbudet. I de fall eventuell(a) underleverantör(er) omfattas av anbudet ska de vara redovisade enligt instruktioner i bilaga Underleverantör. Om underleverantör ej omfattas av anbudet, skriv ett X i fritextrutan.

Observera: i det fall underleverantör(er) omfattas av anbudet och differensen mellan den totala leveranskapaciteten, som anbudsgivaren anger i anbudet, och den sammanlagda summan av konsulter från underleverantör(er) som omfattas av anbudet överstiger angivet totalt antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren (se krav Antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren under kapitel Leverantörskvalificering) **ska** en godtagbar förklaring lämnas i avsedd fritextruta nedan. Med andra ord avses i denna upphandling att om det inte finns en godtagbar förklaring till en eventuell diskrepans så föreligger en risk för uteslutning på grund av bristande kravuppfyllnad kring leveranskapaciteten. Om detta ej är aktuellt, skriv ett X i fritextrutan.

Uppfylls kravet om leveranskapacitet på minst tjugo (20) olika konsulter inom Anbudsområde Ledning & Styrning? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns _____

Ja

Nej

Anbudsgivarens totala leveranskapacitet i anbudet inom Anbudsområde Ledning & Styrning: (Fritextsvar)

Antal av den totala leveranskapaciteten som anbudsgivaren förfogar över och som kommer från eventuell(a) underleverantör(er) som omfattas av anbudet: (Fritextsvar)


Förklaring till eventuell diskrepans om den totala leveranskapaciteten exklusive underleverantör(er) överstiger totalt antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren:
(Fritextsvar)

9.2.4. Kompetensnivåer

Anbudsgivaren ska vid avrop från detta ramavtal inom Anbudsområde Ledning & Styrning kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga kompetensnivåer två till och med fem (2-5).

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning Ledning & Styrning och exempel på roller".

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Uppfylls kravet att kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga kompetensnivåer två till och med fem (2-5) inom Anbudsområde Ledning & Styrning? (Ja/Nej svar) 

Kravgräns

Ja

Nej

9.2.5. Krav på leveranskapacitet för olika exempelroller inom Anbudsområde Ledning & Styrning

Anbudsgivaren ska inom Anbudsområdet kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga kompetensnivåer.

I upphandlingen **ska** anbudsgivaren visa på leveranskapacitet avseende minst en (1) respektive två (2) konsulter per samtliga följande exempelroller enligt nedan.

Kompetensnivån för var och en av dessa åtta (8) konsulter **ska** inom respektive roll vara **minst kompetensnivå fyra (4)**. En konsult får endast förekomma en (1) gång inom detta krav.

- * två (2) Projektledare
- * två (2) Tekniska projektledare
- * två (2) Förvaltningsledare
- * en (1) Tjänsteansvarig
- * en (1) IT-controller

Detta krav **ska** verifieras via CV som ska bifogas anbudet, ett CV för respektive konsult som omfattas av anbudet, för att verifiera kompetens och erfarenhet för den aktuella rollen. I CV för respektive konsult ska det **tydligt** framgå utifrån relevant utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll på minst kompetensnivå fyra (4). Statens inköpscentrals mall "Mall CV konsult" **ska** användas.

Observera att ska-kravet kan anses som "ej uppfyllt" om CV-mall för konsult inte fyllts i korrekt, ej fullständigt eller om det i svaren i CV-mallen inte framgår det som efterfrågas. Därför är det av stor vikt att anbudsgivaren noggrant läser kraven avseende vad som måste verifieras och vad som ska framgå i CV samt följer instruktionerna i bilaga Mall CV för att inte riskera uteslutning.

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning Ledning & Styrning och exempel på roller".

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

* *Projektledare: ange de två konsulternas namn, i vilka företag de är anställda samt hänvisning till bifogade CV:n. (Fritextsvar)*

* *Tekniska projektledare: ange de två konsulternas namn, i vilka företag de är anställda samt hänvisning till bifogade CV:n. (Fritextsvar)*

* *Förvaltningsledare: ange de två konsulternas namn, i vilka företag de är anställda samt hänvisning till bifogade CV:n (Fritextsvar)*

* *Tjänsteansvarig: ange konsultens namn, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)*

* *IT-controller: ange konsultens namn, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)*

Uppfylls kraven enligt ovan avseende leveranskapacitet på sammanlagt åtta (8) konsulter för de ovan angivna exempelrollerna? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Uppfylls kravet att de sammanlagda åtta (8) konsulterna för de ovan angivna exempelrollerna uppnår minst kompetensnivå fyra (4)? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

9.2.6. Bör-krav

Följande krav nedan är bör-krav som kommer att utvärderas.

Kraven avser utvärderingskriterium Bör-krav Ledning & Styrning och omfattar de olika exempelrollerna inom anbudsområdet Ledning & Styrning. Alla bör-krav inom ett Anbudsområde viktas lika.

Konsult som har omfattats i något av de ovanstående ska-kraven **får** förekomma i bör-krav nedan inom detta Anbudsområde.

Kravuppfyllnad i nedanstående bör-krav

Under förutsättning att anbudet har uppfyllt **samtliga** obligatoriska ska-krav som ställs inom anbudsområdet görs en vidare utvärdering på nedan ställda bör-krav som utvärderas enligt vad som gäller nedan.

Grundförutsättningar som ska uppfyllas för att erhålla poäng i utvärdering av dessa bör-krav är att:

1) anbudsgivaren kan verifiera, via ett CV, att anbudet omfattar en konsult i efterfrågad exempelroll och som i aktuell roll uppnår minst kompetensnivå fyra (4) utifrån Statens inköpscentrals modell för kompetensnivåer. Detta **ska** verifieras via ett CV för respektive krav och Statens inköpscentrals mall "Mall CV konsult" **ska** användas och bifogas anbudet.

2) **om** ovanstående krav, enligt punkt 1, är uppfyllda kan anbudsgivaren i vissa krav erhålla ytterligare kravuppfyllnad avseende delar i krav som angivits som "bör", t.ex. avseende certifieringar och specifika kompetenser, verktyg eller metoder. För de bör-krav där verifiering ska ske via ett certifieringsbevis **ska** detta bifogas anbudet för att kravet ska kunna anses uppfyllt. Övriga bör-krav verifieras via CV.

För samtliga krav nedan gäller, om inget annat angivits i kravet, att anbudsgivaren fritt kan välja arkitektur, modeller, programmeringsspråk, verktyg, plattform eller operativsystem etc. vid verifiering av kompetenser och utförda kunduppdrag i CV.

För samtliga krav nedan gäller även att det i CV för respektive konsult **tydligt** framgår utifrån relevant utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har

utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll på minst kompetensnivå fyra (4).

Observera att ett bör-krav kan anses som "ej uppfyllt" om CV-mallen inte fyllts i korrekt, ej fullständigt eller om det i svaren i CV-mallen inte framgår det som efterfrågas i respektive bör-krav. Därför är det av stor vikt att anbudsgivaren noggrant läser kraven avseende vad som måste verifieras och vad som ska framgå i CV samt följer instruktionerna i bilaga Mall CV konsult för att inte riskera en lägre krav-uppfyllnad.

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning Ledning & Styrning och exempel på roller".

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Sist i dokumentdelen återfinns kraven avseende utvärderingskriterium Pris.

Viktningen för utvärderingskriterierna är:

- Bör-krav Anbudsområde Ledning & Styrning 60%
- Pris Anbudsområde Ledning & Styrning 40 %.

9.2.7. Förvaltningsledare

Anbudsgivaren bör inom området Ledning & Styrning erbjuda konsulter som har kompetens inom modeller för systemförvaltning.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende förvaltningsledare:

Arbetsuppgifter: konsulten ska i rollen förvaltningsledare införa en systemförvaltningsmodell och därefter leda förvaltningen av en myndighets verksamhetssystem enligt samma modell. Anbudsgivaren kan välja valfri systemförvaltningsmodell.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen förvaltningsledare.
- konsulten bör ha kunskap och erfarenhet av minst en (1) systemförvaltningsmodell.

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som förvaltningsledare, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag att införa en systemförvaltningsmodell och leda förvaltningen av ett verksamhetssystem erhålles kravuppfyllnad motsvarande 8,57 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Ledning & Styrning är viktat.

Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Förvaltningsledare.

2) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) som förvaltningsledare för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår **tydligt** i bifogat CV att konsulten har kunskap om och erfarenhet av minst en (1) systemförvaltningsmodell tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 8,57 %.

Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende Förvaltningsledare ges 0 poäng.

Uppfylls inte punkt 1 ges 0 poäng för hela kravet.

Uppfylls punkt 1 ges kravuppfyllnad 8,57 %.

Uppfylls punkt 1 men inte punkt 2 ges kravuppfyllnad 8,57 % + 0.
Uppfylls punkt 1 och 2 ges kravuppfyllnad 8,57 % + 8,57 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

% 8,57 🗳️

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen som förvaltningsledare för att utföra beskrivet konsultuppdrag att införa en systemförvaltningsmodell och leda förvaltningen av ett verksamhetssystem? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

Uppfylls kravet att konsulten har kunskap och erfarenhet av minst en (1) systemförvaltningsmodell. (Ja/Nej svar)

% 8,57 🗳️

Ja

Nej

9.2.8. IT-controller

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har kompetens inom kostnads- och nyttoberäkningar avseende införande av IT-system.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende IT-controller:

Arbetsuppgifter: konsulten ska utföra kostnads- och nyttoberäkningar avseende införande av en myndighets nya IT-system.

Anbudsgivaren kan fritt välja vilken typ av IT-system som avses.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen IT-controller.

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som IT-controller, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag att utföra kostnads- och nyttoberäkningar avseende införande av ett nytt IT-system erhålles kravuppfyllnad motsvarande 8,57 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Ledning & Styrning är viktat.

Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende IT-controller.

Uppfylls inte kravet ges 0 poäng.

Uppfylls kravet ges kravuppfyllnad 8,57 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

% 8,57 🗳️

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen IT-controller för att utföra beskrivet konsultuppdrag avseende kostnads- och nyttoberäkningar? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

9.2.9. Projektledare

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har kompetens inom ledning av olika typer av projekt.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende projektledare:

Arbetsuppgifter: konsulten ska projektleda ett systemutvecklingsprojekt avseende utveckling av en myndighets administrativa system, t.ex. ett ärendehanterings- eller ett ekonomisystem.

Projektet har 15 projektmedlemmar som har olika roller inom IT.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen projektledare.
- konsulten bör vara certifierad inom projektledning. Certifieringsbevis ska bifogas.

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som projektledare, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag att projektleda ett systemutvecklingsprojekt avseende utveckling av ett administrativa system erhålles kravuppfyllnad motsvarande 8,57 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Ledning & Styrning är viktat. Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Projektledare.

2) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) som projektledare för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår i bifogat certifieringsbevis att konsulten är certifierad projektledare tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 8,57 %.

Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende Projektledare ges 0 poäng.

Uppfylls inte punkt 1 ges 0 poäng för hela kravet.

Uppfylls punkt 1 ges kravuppfyllnad 8,57 %.

Uppfylls punkt 1 men inte punkt ges kravuppfyllnad 8,57 % + 0.

Uppfylls punkt 1 och 2 ges kravuppfyllnad 8,57 % + 8,57 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen som projektledare för att utföra beskrivet konsultuppdrag avseende projektledning? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🇸🇪

Ja

Nej

Om konsulten är certifierad enligt ovan, ange hänvisning till bifogat certifieringsbevis. (Fritextsvar)

Uppfylls kravet att konsulten är certifierad inom projektledning? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🇸🇪

Ja

Nej

9.2.10. Teknisk projektledare

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har kompetens att samordna tekniska frågor i ett systemutvecklingsprojekt.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende teknisk projektledare:

Arbetsuppgifter: konsulten ska vara teknisk projektledare för ett systemutvecklingsprojekt som arbetar utifrån en agil metod.

Projektet har 15 medlemmar som har olika roller inom IT.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen teknisk projektledare.

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som teknisk projektledare, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag att vara teknisk projektledare för ett systemutvecklingsprojekt som arbetar utifrån en agil metod erhålles kravuppfyllnad motsvarande 8,57 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Ledning & Styrning är viktat.

Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Teknisk projektledare.

Uppfylls inte kravet ges 0 poäng.

Uppfylls kravet ges kravuppfyllnad 8,57 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen som teknisk projektledare för att utföra beskrivet konsultuppdrag avseende teknisk projektledning? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🇸🇪

Ja

Nej

9.2.11. Tjänsteansvarig

Anbudsgivaren bör inom området IT erbjuda konsulter som har kompetens avseende tjänstekataloger och samordning av leverantörsavtal.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende tjänsteansvarig:

Arbetsuppgifter: konsulten ska som tjänsteansvarig hålla ihop en myndighets tjänstekatalog, förvalta SLA (Service Level Agreement) samt göra löpande kontroller och avstämningar att leveranser sker enligt avtalen.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen tjänsteansvarig.

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som tjänsteansvarig, på minst kompetensnivå fyra

(4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag att som tjänsteansvarig hålla ihop en tjänstekatalog, förvalta SLA (Service Level Agreement) samt göra löpande kontroller m.m. erhålles kravuppfyllnad motsvarande 8,57 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav Ledning & Styrning är viktat.

Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende Tjänsteansvarig.

Uppfylls inte kravet ges 0 poäng.

Uppfylls kravet ges kravuppfyllnad 8,57 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen som tjänsteansvarig för att utföra beskrivet konsultuppdrag att hålla ihop en tjänstekatalog, förvalta SLA (Service Level Agreement) m.m.? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🇸🇪

Ja

Nej

9.2.12. Generella krav timpriser



Anbudsgivaren ska ange samtliga timpriser som efterfrågas i denna upphandling.

I krav nedan ska anbudsgivaren acceptera angivna **golvpriser** avseende timpriserna för kompetensnivå 3, 4 och 5.

Detta innebär att timpriserna för kompetensnivå 3, 4 och 5 oavsett exempelroll inom anbudsområdet Ledning & Styrning aldrig får understiga angivet golvpris i anbudet.

Anbudsgivaren ska ange **timpriser** per samtliga exempelroller och kompetensnivåer som efterfrågas inom anbudsområdet Ledning & Styrning.

Ett timpris **ska** anges i hela svenska kronor (SEK) och **ska överstiga** respektive golvpris med **minst** en (1) SEK och fritt uppåt.

Vid avrop enligt samtliga villkor fastställda, enligt rangordning, kommer angivna timpriser i anbudet att bli gällande prislista för vilket timpris som gäller vid avrop för samtliga exempelroller och kompetensnivåer inom anbudsområde Ledning & Styrning. Angivna timpriser i anbudet ska gälla för rangordnade avrop inom hela Norra regionen och Uppsala-Örebro vilka ska ligga fast under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar och får aldrig överstigas vid avrop.

Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning fastställs timpriset i avropssvaret vid avropstillfället.

9.2.13. Golvpriser



Anbudsgivaren ska acceptera nedan angivna golvpriser avseende timpriserna för respektive kompetensnivå 3, 4 och 5.

I denna upphandling innebär golvpriser att timpriserna för kompetensnivåerna 3, 4 och 5 generellt, d.v.s. oavsett exempelroll, inom anbudsområdet Ledning & Styrning **aldrig** får **understiga angivet golvpris i anbudet**.

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Uppfylls kravet avseende golvpris för kompetensnivå 3 på lägst 500 kr/tim? (Ja/Nej svar)



Kravgräns	Ja	
	Nej	
Uppfylls kravet avseende golvpris för kompetensnivå 4 på lägst 650 kr/tim? (Ja/Nej svar)		!
Kravgräns	Ja	
	Nej	
Uppfylls kravet avseende golvpris för kompetensnivå 5 på lägst 800 kr/tim? (Ja/Nej svar)		!
Kravgräns	Ja	
	Nej	

9.2.14. Timpriser i anbudet

Anbudsgivaren ska ange samtliga timpriser för samtliga exempelroller och kompetensnivåer som efterfrågas inom anbudsområdet Ledning & Styrning.

Anbudsgivaren ska i **prismatrisen** nedan ange anbudets timpriser för samtliga exempelroller avseende kompetensnivå 3, 4 och 5 inom anbudsområdet Ledning & Styrning. Dessa priser ingår i utvärderingskriterium Pris.

Observera: I prismatrisen ska samtliga efterfrågade timpriser anges i fältet som heter "**Pris/enhet**".

Anbudsgivaren **ska** även i fritextrutorna nederst ange anbudets timpriser för samtliga exempelroller avseende kompetensnivå 2 inom anbudsområdet Ledning & Styrning. Kompetensnivå 2 omfattas inte av utvärderingskriterium Pris och har således inget golvpris.

Samtliga timpriser **ska** anges i hela svenska kronor (SEK). Om anbudsgivaren anger decimaler kommer angivet timpris att räknas upp till närmaste hel krona oavsett angiven decimal.

Samtliga timpriser **ska** vara **minst** en (1) SEK över respektive gällande golvpris och fritt uppåt.

Vid avrop enligt samtliga villkor fastställda, enligt rangordning, kommer angivna timpriser i anbudet att bli gällande prislista för vilket timpris som gäller vid avrop för samtliga exempelroller och kompetensnivåer inom anbudsområde Ledning & Styrning. Angivna timpriser i anbudet ska gälla för rangordnade avrop inom hela Norra regionen och Uppsala-Örebro och får **aldrig** överstigas vid avrop. Timpriserna ska ligga fast under **hela** ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar och kommer inte att justeras med något index.

Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning fastställs timpriset i avropssvaret vid avropstillfället.

I det fall ett eller flera timpriser i anbudet är **lägre eller detsamma** som något av gällande golvpriser kommer dessa inte att beaktas. Dessa kommer istället att likställas gällande golvpris plus en (1) SEK. Här uppmärksammas anbudsgivaren på att det i så fall vid avrop enligt rangordning **aldrig** är tillåtet att ta ut ett högre timpris än detta under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningsperioder.

Observera att om ett eller flera timpriser inte har angivits i anbudet för en eller flera exempelroller eller kompetensnivåer så kommer hela anbudet för anbudsområdet att **förkastas**. Då kommer ska-kravet på att ange timpriser att anses som **ej uppfyllt**.

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning Ledning & Styrning och exempel på roller".

Med nivå nedan avses kompetensnivå. Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Timpriser Anbudsområde 6, samtliga exempelrollerna Ledning & Styrning nivå 3-5: (Prismatris)

% 40,00 🚫

Specifikation	Kvantitet	Enhet
Förvaltningsledare nivå 3 (golvpris 500 kr/tim):	1,00	kr/tim
Förvaltningsledare nivå 4 (golvpris 650 kr/tim):	1,00	kr/tim
Förvaltningsledare nivå 5 (golvpris 800 kr/tim):	1,00	kr/tim
IT-controller nivå 3 (golvpris 500 kr/tim):	1,00	kr/tim
IT-controller nivå 4 (golvpris 650 kr/tim):	1,00	kr/tim
IT-controller nivå 5 (golvpris 800 kr/tim):	1,00	kr/tim
Projektledare nivå 3 (golvpris 500 kr/tim):	1,00	kr/tim
Projektledare nivå 4 (golvpris 650 kr/tim):	1,00	kr/tim
Projektledare nivå 5 (golvpris 800 kr/tim):	1,00	kr/tim
Teknisk projektledare nivå 3 (golvpris 500 kr/tim):	1,00	kr/tim
Teknisk projektledare nivå 4 (golvpris 650 kr/tim):	1,00	kr/tim
Teknisk projektledare nivå 5 (golvpris 800 kr/tim):	1,00	kr/tim
Tjänsteansvarig nivå 3 (golvpris 500 kr/tim):	1,00	kr/tim
Tjänsteansvarig nivå 4 (golvpris 650 kr/tim):	1,00	kr/tim
Tjänsteansvarig nivå 5 (golvpris 800 kr/tim):	1,00	kr/tim

Timpris Förvaltningsledare nivå 2: (Prisruta)

Timpris IT-controller nivå 2: (Prisruta)

Timpris Projektledare nivå 2: (Prisruta)

Timpris Teknisk projektledare nivå 2: (Prisruta)

Timpris Tjänsteansvarig nivå 2: (Prisruta)

10. Anbudsområde 7

10.1. Generella krav Anbudsområde 7

10.1.1. Generella krav som gäller för Anbudsområde 7 - IT-Säkerhet



- * En namngiven konsult får förekomma flera gånger inom ett och samma Anbudsområde inom ett och samma anbud om inte annat anges i kravet.
- * En namngiven konsult får inte förekomma inom flera Anbudsområden inom ett och samma anbud från en anbudsgivare. Exempelvis, konsult Lisa A får endast ingå i Anbudsområde 1 men inte i Anbudsområde 2 eller fler.
- * En namngiven konsult får inte förekomma i fler än ett anbud. Exempelvis, konsult Stina B får bara vara med i anbud från anbudsgivare X, men inte i anbud från anbudsgivare Y eller någon annan heller. I det fall samma namngivna konsult är åberopad i flera anbud kan aktuell konsult komma att strykas i samtliga anbud. Det är anbudsgivarens ansvar att kontrollera detta.
- * I det fall en konsult uppges omfattas av anbudet och är anställd hos eventuell underleverantör ska underleverantören vara redovisad enligt instruktioner i bilaga Underleverantör.
- * En underleverantör får inte vara samma som någon av de referenskunder (kunduppdrag) eller uppdragsgivare i CV:n som anges i eller för aktuellt anbud.
- * Konsult ska själv ha utfört efterfrågade arbetsuppgifter i kunduppdrag avseende den kompetens som efterfrågas i respektive krav.
- * Ett kunduppdrag får ej vara utfört internt hos anbudsgivaren eller hos dennes i anbudet eventuell(a) underleverantör(er).
- * Statens inköpscentral kan komma att verifiera de uppdrag som anbudsgivaren anger som svar i sitt anbud.
- * För detta Anbudsområde gäller att utbildning och certifieringar ska ha genomförts eller erhållits inom de **senaste fem (5)** åren räknat t.o.m. anbudsdagen.
- * Med certifiering menas i denna upphandling att konsulten skrivit ett prov eller på annat sätt examinerat med godkänt resultat hos ett företag som har behörighet att certifiera på området.
- * De utbildningsbevis och eventuella certifieringsbevis som anbudsgivaren bifogar till sitt anbud ska innehålla information om vad utbildningen/certifiering avser, namn på den person som utbildat/certifierat sig, namn på det företag som genomfört utbildningen/certifieringen samt datum för utbildningen/certifieringen.
I de fall en certifiering har erhållits, efter en godkänd skrivning, examination eller motsvarande, och är äldre än fem (5) år räknat t.o.m. anbudsdagen, men ändå har underhållits inom de fem (5) senaste åren utifrån den behörige utfärdarens regelverk genom exempelvis omcertifiering, ombeds anbudsgivaren i dessa fall att bifoga det ursprungliga certifikatet samt eventuella bevis för efterföljande omcertifiering(ar) från den behörige utfärdaren.
- * Om utbildningen/certifiering genomförts internt hos anbudsgivaren eller hos dennes eventuella underleverantörer ska en beskrivning av utbildningens/certifieringens innehåll,

datum för när det genomförts samt namn på den som höll i utbildningen/certifieringen finnas med. Detta gäller även för utbildningar som verifieras genom utdrag i utbildningsföretagets databas.

* I de krav där CV ska bifogas anbudet ska anbudsgivaren använda Statens inköpscentrals bilaga "Mall CV konsult". Egna versioner av CV accepteras inte.

* Avseende de timpriser som efterfrågas i denna upphandling ska samtliga timprisuppgifter, för anbudsområde(n) som omfattas av anbudet, lämnas i hänvisat fält utifrån gällande krav.

10.2. Kompetensområde IT-säkerhet

10.2.1. Beskrivning IT-säkerhet och exempel på roller

Informationssäkerhetsområdet är omfattande och inbegriper också området IT-säkerhet med teknisk inriktning. I området ingår utformning av metoder för kontinuerligt informationssäkerhetsarbete, framtagning av metoder och modeller för riskanalys och värdering av informationstillgångar, utbildning och information av medarbetare, anpassning och implementering av säkerhetslösningar m m. Kräver god kunskap om aktuella standarder och vägledningar på området. Kräver också kunskap om etablerade standarder på området, ISO/IEC 27001 respektive 27002 samt Myndigheten för samhällsskydd och beredskaps (MSB) vägledning www.informationssakerhet.se

Inom anbudsområdet IT-säkerhet avses utöver ovanstående även säkerhet med inriktning på utveckling och förvaltning av verksamhetens IT-infrastruktur och system, införande av framtagna tekniska säkerhetslösningar inom olika områden. De beskrivna exempelrollerna nedan kan avse konsulter för konsulttjänster både informationssäkerhet och IT-säkerhet.

Exempel på roller inom Anbudsområde IT-säkerhet:

* IT-säkerhetsstrateg/IT-säkerhetsanalytiker

Avser arbete med ledning och styrning av informationssäkerhet.

Inriktning på att utforma och införa policy, strategi och övriga regelverk för organisationens informationssäkerhet med utgångspunkt från etablerade standarder på området. Avser även arbete med katastrof-/kontinuitetsplanering med inriktning på informationsbehandling och utformning och etablering av rutiner för incidenthantering, övergripande IT-säkerhetsarkitektur samt mätning/utvärdering av informations- och IT-säkerhet.

Avser även arbete med genomförande av riskanalyser, värdering av informationstillgångar och bedömning av säkerhetsnivåer.

* IT-säkerhetstekniker

Kompetens bl.a. för att analysera behoven av struktur för styrning av användares åtkomst och behörighet, med hänsyn till verksamhetens, IT-miljö, krav på säkerhet och effektivitet m.m. T.ex. genom tillämpning av rollbaserad behörighet, analysering av intrångsskydd.

Avser även arbete med implementering av säkerhetsteknik. Kompetens för att utforma och implementera säkerhetslösningar, exempelvis med inriktning på behörighetskontrollsystem, säkerhet i tillämpningssystem, säkerhet i webbtjänster, patchhantering, datakommunikation, brandväggar och andra intrångsskyddssystem, skydd mot skadlig kod, penetrationstestning, hantering av säkerhetsloggar mm. Kräver god kunskap om säkerhetsarkitekturer, PKI, certifikathantering, kryptering samt erfarenhet av implementationer av säkerhetskoncept i olika tekniska miljöer.

10.2.2. CV konsulter



I de krav där CV ska bifogas anbudet ska anbudsgivaren använda Statens inköpscentrals

bilaga "Mall CV konsult". Anbudsgivarens eller underleverantörens egna versioner av CV accpeteras inte.

Uppfylls kravet avseende att endast använda "Mall CV konsult"? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____

Ja

Nej



10.2.3. Krav på leveranskapacitet generellt inom Anbudsområde

IT-Säkerhet



Anbudsgivaren ska ha en leveranskapacitet på minst tio (10) olika konsulter inom området IT-Säkerhet, enligt beskrivning ovan. En konsult får endast räknas en (1) gång inom detta krav.

Beskrivning av anbudsområdet och exempelrollerna, se ovan under stycke Beskrivning IT-säkerhet och exempel på roller.

Anbudsgivaren ska i fritextruta nedan ange den totala leveranskapaciteten som omfattas av anbudet inom Anbudsområde IT-säkerhet.

Anbudsgivaren ska i fritextruta nedan ange antal av den totala leveranskapaciteten som anbudsgivaren förfogar över hos eventuell underleverantör som omfattas av anbudet. I de fall eventuell(a) underleverantör(er) omfattas av anbudet ska de vara redovisade enligt instruktioner i bilaga Underleverantör. Om underleverantör ej omfattas av anbudet, skriv ett X i fritextrutan.

Observera: i det fall underleverantör(er) omfattas av anbudet och differensen mellan den totala leveranskapaciteten, som anbudsgivaren anger i anbudet, och den sammanlagda summan av konsulter från underleverantör(er) som omfattas av anbudet överstiger angivet totalt antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren (se krav Antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren under kapitel Leverantörskvalificering) **ska** en godtagbar förklaring lämnas i avsedd fritextruta nedan. Med andra ord avses i denna upphandling att om det inte finns en godtagbar förklaring till en eventuell diskrepans så föreligger en risk för utslutning på grund av bristande kravuppfyllnad kring leveranskapaciteten. Om detta ej är aktuellt, skriv ett X i fritextrutan.

Uppfylls kravet om leveranskapacitet på minst tio (10) olika konsulter inom Anbudsområde IT-Säkerhet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns _____

Ja

Nej



Anbudsgivarens totala leveranskapacitet i anbudet inom Anbudsområde IT-säkerhet: (Fritextsvar)

Antal av den totala leveranskapaciteten som anbudsgivaren förfogar över och som kommer från eventuell(a) underleverantör(er) som omfattas av anbudet: (Fritextsvar)

Förklaring till eventuell diskrepans om den totala leveranskapaciteten exklusive underleverantör(er) överstiger totalt antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren: (Fritextsvar)

10.2.4. Kompetensnivåer



Anbudsgivaren ska vid avrop från detta ramavtal inom Anbudsområde IT-säkerhet kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga kompetensnivåer två till och med fem (2-5).

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning IT-säkerhet och exempel på roller".

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Uppfylls kravet att kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga kompetensnivåer två till och med fem (2-5) inom Anbudsområde IT-säkerhet? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



10.2.5. Krav på leveranskapacitet för olika exempelroller inom Anbudsområde IT-Säkerhet



Anbudsgivaren ska inom Anbudsområdet kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga kompetensnivåer.

I upphandlingen **ska** anbudsgivaren visa på leveranskapacitet avseende minst två (2) konsulter per följande exempelroller enligt nedan. Kompetensnivån för var och en av dessa fyra (4) konsulter **ska** inom respektive roll vara **minst kompetensnivå fyra (4)**. En konsult får endast förekomma en (1) gång inom detta krav.

* två (2) IT-Säkerhetsstrateg/IT-Säkerhetsanalytiker

* två (2) IT-Säkerhetstekniker

Detta krav **ska** verifieras via CV som ska bifogas anbudet, ett CV för respektive konsult som omfattas av anbudet, för att verifiera kompetens och erfarenhet för den aktuella rollen. I CV för respektive konsult ska det **tydligt** framgå utifrån relevant utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll på minst kompetensnivå fyra (4). Statens inköpscentrals mall "Mall CV konsult" **ska** användas.

Observera att ska-kravet kan anses som "ej uppfyllt" om CV-mall för konsult inte fyllts i korrekt, ej fullständigt eller om det i svaren i CV-mallen inte framgår det som efterfrågas. Därför är det av stor vikt att anbudsgivaren noggrant läser kraven avseende vad som måste verifieras och vad som ska framgå i CV samt följer instruktionerna i bilaga Mall CV för att inte riskera uteslutning.

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning IT-Säkerhet och exempel på roller".

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

** IT-Säkerhetsstrateg/IT-Säkerhetsanalytiker: ange de två konsulternas namn, i vilka företag de är anställda samt hänvisning till bifogade CV:n. (Fritextsvar)*

** IT-Säkerhetstekniker: ange de två konsulternas namn, i vilka företag de är anställda samt hänvisning till bifogade CV:n. (Fritextsvar)*

Uppfylls kraven enligt ovan avseende leveranskapacitet på sammanlagt fyra (4) konsulter för de ovan angivna exempelrollerna? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



Uppfylls kravet att de sammanlagda fyra (4) konsulterna för de ovan angivna exempelrollerna uppnår minst kompetensnivå fyra (4)? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej



10.2.6. Bör-krav

Följande krav nedan är bör-krav som kommer att utvärderas.

Kraven avser utvärderingskriterium Bör-krav IT-säkerhet och omfattar de olika exempelrollerna inom anbudsområdet IT-säkerhet. Alla bör-krav inom ett Anbudsområde viktas lika.

Konsult som har omfattats i något av de ovanstående ska-kraven **får** förekomma i bör-krav nedan inom detta Anbudsområde, om inte annat anges i kravet.

Kravuppfyllnad i nedanstående bör-krav

Under förutsättning att anbudet har uppfyllt **samtliga** obligatoriska ska-krav som ställs inom anbudsområdet görs en vidare utvärdering på nedan ställda bör-krav som utvärderas enligt vad som gäller nedan.

Grundförutsättningar som ska uppfyllas för att erhålla poäng i utvärdering av dessa bör-krav är att:

1) anbudsgivaren kan verifiera, via ett CV, att anbudet omfattar en konsult i efterfrågad exempelroll och som i aktuell roll uppnår minst kompetensnivå fyra (4) utifrån Statens inköpscentrals modell för kompetensnivåer. Detta **ska** verifieras via ett CV för respektive krav och Statens inköpscentrals mall "Mall CV konsult" **ska** användas och bifogas anbudet.

2) **om** ovanstående krav, enligt punkt 1, är uppfyllda kan anbudsgivaren erhålla ytterligare kravuppfyllnad avseende delar i krav som angivits som "bör", t.ex. avseende certifieringar och specifika kompetenser, verktyg eller metoder. För de bör-krav där verifiering ska ske via ett certifieringsbevis **ska** detta bifogas anbudet för att kravet ska kunna anses uppfyllt. Övriga bör-krav verifieras via CV.

För samtliga krav nedan gäller, om inget annat angivits i kravet, att anbudsgivaren fritt kan välja arkitektur, modeller, programmeringsspråk, verktyg, plattform eller operativsystem etc. vid verifiering av kompetenser och utförda kunduppdrag i CV.

För samtliga krav nedan gäller även att det i CV för respektive konsult **tydligt** framgår utifrån relevant utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll på minst kompetensnivå fyra (4).

Observera att ett bör-krav kan anses som "ej uppfyllt" om CV-mallen inte fyllts i korrekt, ej fullständigt eller om det i svaren i CV-mallen inte framgår det som efterfrågas i respektive bör-krav. Därför är det av stor vikt att anbudsgivaren noggrant läser kraven avseende vad som måste verifieras och vad som ska framgå i CV samt följer instruktionerna i bilaga Mall CV konsult för att inte riskera en lägre krav-uppfyllnad.

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning IT-säkerhet och exempel på roller".

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Sist i dokumentdelen återfinns kraven avseende utvärderingskriterium Pris.

Viktningen för utvärderingskriterierna är:

- Bör-krav Anbudsområde IT-säkerhet 60%
- Pris Anbudsområde IT-säkerhet 40 %.

10.2.7. IT-säkerhetsstrateg/IT-säkerhetsanalytiker

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har kompetens om bl.a. modeller för riskanalys

inom området informationssäkerhetsområdet och ledningssystem för informationssäkerhetsområdet.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende

IT-säkerhetsstrateg/IT-säkerhetsanalytiker:

Arbetsuppgifter: konsulten ska införa ett ledningssystem för informationssäkerhetsområdet som bl.a. omfattar att ta fram en modell för risk- och sårbarhetsanalys.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.

- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen IT-säkerhetsstrateg/IT-säkerhetsanalytiker.

- konsulten bör ha kunskap och erfarenhet av standard ISO/IEC 27001 inom informationssäkerhet.

- konsulten bör vara certifierad i riskhantering (risk management). Certifieringsbevis ska bifogas.

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som IT-säkerhetsstrateg/IT-säkerhetsanalytiker, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag att införa ett ledningssystem och riskanalys m.m. erhålles kravuppfyllnad motsvarande 8,57 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav IT-säkerhet är viktat.

Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende IT-säkerhetsstrateg/IT-säkerhetsanalytiker.

2a) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) som IT-säkerhetsstrateg/IT-säkerhetsanalytiker för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår **tydligt** i bifogat CV att konsulten har kunskap om och erfarenhet av standard ISO/IEC 27001 inom informationssäkerhet tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 8,57 %.

Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende IT-säkerhetsstrateg/IT-säkerhetsanalytiker ges 0 poäng.

2b) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) som IT-säkerhetsstrateg/IT-säkerhetsanalytiker för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår i bifogat certifieringsbevis att konsulten är certifierad i riskhantering (risk management) tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 8,57 %.

Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende IT-säkerhetsstrateg/IT-säkerhetsanalytiker ges 0 poäng.

Uppfylls inte punkt 1 ges 0 poäng för hela kravet.

Uppfylls punkt 1 ges kravuppfyllnad 8,57 %.

Uppfylls punkt 1 men inte punkt 2a och 2b ges kravuppfyllnad 8,57 % + 0 + 0.

Uppfylls punkt 1 samt punkt 2a och/eller 2b ges kravuppfyllnad 8,57 % + 8,57 % eller 0 + 8,57 % eller 0.

Uppfylls punkt 1, 2a och 2b ges kravuppfyllnad 8,57 % + 8,57 % + 8,57 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen som IT-säkerhetsstrateg/IT-säkerhetsanalytiker för att utföra beskrivet konsultuppdrag avseende att införa ett ledningssystem och riskanalys m.m (Ja/Nej svar)	% 8,57 🟢🟡
Ja	
Nej	
Uppfylls kravet att konsulten har kunskap och erfarenhet av standard ISO/IEC 27001 inom informationssäkerhet? (Ja/Nej svar)	% 8,57 🟢🟡
Ja	
Nej	
Om konsulten är certifierad enligt ovan, ange hänvisning till bifogat certifieringsbevis. (Fritextsvar)	
Uppfylls kravet att konsulten är certifierad i riskhantering? (Ja/Nej svar)	% 8,57 🟢🟡
Ja	
Nej	

10.2.8. IT-säkerhetstekniker - konsult 1

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har kompetens inom intrångsskyddssystem samt har kompetens inom IT-säkerhetsarkitektur.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende IT-säkerhetstekniker:

Arbetsuppgifter: konsulten ska utveckla och implementera ett intrångsskyddssystem i en myndighets IT-system.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.
- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen IT-säkerhetstekniker.
- konsulten bör vara certifierad inom informationssäkerhet. Certifieringsbevis ska bifogas.

Konsult som omfattas av anbudet för detta krav får **inte** förekomma i krav "10.2.9. IT-säkerhetstekniker - konsult 2"

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som IT-säkerhetstekniker, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag att utveckla och implementera ett intrångsskyddssystem erhålles kravuppfyllnad motsvarande 8,57 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav IT-säkerhet är viktat.

Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende IT-säkerhetstekniker - konsult 1.

2) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) som IT-säkerhetstekniker för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår i bifogat certifieringsbevis att konsulten är certifierad inom informationssäkerhet tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 8,57 %.

Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende IT-säkerhetstekniker - konsult 1 ges 0 poäng.

Uppfylls inte punkt 1 ges 0 poäng för hela kravet.

Uppfylls punkt 1 ges kravuppfyllnad 8,57 %.

Uppfylls punkt 1 men inte punkt 2 ges kravuppfyllnad 8,57 % + 0.

Uppfylls punkt 1 och 2 ges kravuppfyllnad 8,57 % + 8,57 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen som IT-säkerhetstekniker för att utföra beskrivet konsultuppdrag avseende att utveckla och implementera ett intrångsskyddssystem? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🟢

Ja

Nej

Om konsulten är certifierad enligt ovan, ange hänvisning till bifogat certifieringsbevis. (Fritextsvar)

Uppfylls kravet att konsulten är certifierad inom informationssäkerhet? (Ja/Nej svar)

% 8,57 🟢

Ja

Nej

10.2.9. IT-säkerhetstekniker - konsult 2

Anbudsgivaren bör erbjuda konsulter som har kompetens om skydd för skadlig kod samt har kompetens inom IT-säkerhetsarkitektur.

Typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav avseende IT-säkerhetstekniker:

Arbetsuppgifter: konsulten ska utveckla och implementera skydd mot skadlig kod i en myndighets IT-system.

För att verifiera att anbudsgivaren har efterfrågad kompetens och erfarenhet gäller följande:

- ange i fritextruta nedan namn på en (1) konsult med efterfrågad kompetens som kan utföra ovanstående konsultuppdrag, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV.

- konsulten ska uppnå minst kompetensnivå fyra (4) inom exempelrollen IT-säkerhetstekniker.

- konsulten bör vara certifierad inom informationssäkerhet. Certifieringsbevis ska bifogas.

Konsult som omfattas av anbudet för detta krav får **inte** förekomma i krav "10.2.8.

IT-säkerhetstekniker - konsult 1"

Kravuppfyllnad

1) Om det i bifogat CV för aktuell konsult **tydligt** framgår utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som IT-säkerhetstekniker, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag att utveckla och implementera skydd mot skadlig kod erhålles kravuppfyllnad motsvarande 8,57 % av de 60 % som utvärderingskriterium Bör-krav IT-säkerhet är viktat.

Uppfylls inte detta krav ges 0 poäng för hela bör-kravet avseende IT-säkerhetstekniker - konsult 2.

2) Har kravet på en konsult på minst kompetensnivå fyra (4) som IT-säkerhetstekniker för att utföra beskrivet konsultuppdrag uppfyllts och det även framgår i bifogat certifieringsbevis att konsulten är certifierad inom informationssäkerhet tilldelas anbudet ytterligare kravuppfyllnad motsvarande 8,57 %.

Uppfylls inte kravet enligt punkt 1 ovan tilldelas här ingen ytterligare kravuppfyllnad och hela bör-krav avseende IT-säkerhetstekniker - konsult 2 ges 0 poäng.

Uppfylls inte punkt 1 ges 0 poäng för hela kravet.

Uppfylls punkt 1 ges kravuppfyllnad 8,57 %.

Uppfylls punkt 1 men inte punkt 2 ges kravuppfyllnad 8,57 % + 0.

Uppfylls punkt 1 och 2 ges kravuppfyllnad 8,57 % + 8,57 %.

Namn på konsulten, i vilket företag den är anställd samt hänvisning till bifogat CV. (Fritextsvar)

% 8,57 🗨️

Uppfylls kraven enligt ovan för en (1) konsult som uppnår till minst kompetensnivå fyra (4) i exempelrollen som IT-säkerhetstekniker för att utföra beskrivet konsultuppdrag avseende att utveckla och implementera skydd mot skadlig kod? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

Om konsulten är certifierad enligt ovan, ange hänvisning till bifogat certifieringsbevis. (Fritextsvar)

% 8,57 🗨️

Uppfylls kravet att konsulten är certifierad inom informationssäkerhet? (Ja/Nej svar)

Ja

Nej

10.2.10. Generella krav timpriser



Anbudsgivaren ska ange samtliga timpriser som efterfrågas i denna upphandling.

I krav nedan ska anbudsgivaren acceptera angivna **golvpriser** avseende timpriserna för kompetensnivå 3, 4 och 5.

Detta innebär att timpriserna för kompetensnivå 3, 4 och 5 oavsett exempelroll inom anbudsområdet IT-säkerhet aldrig får understiga angivet golvpris i anbudet.

Anbudsgivaren ska ange **timpriser** per samtliga exempelroller och kompetensnivåer som efterfrågas inom anbudsområdet IT-säkerhet.

Ett timpris **ska** anges i hela svenska kronor (SEK) och **ska överstiga** respektive golvpris med **minst** en (1) SEK och fritt uppåt.

Vid avrop enligt samtliga villkor fastställda, enligt rangordning, kommer angivna timpriser i anbudet att bli gällande prislista för vilket timpris som gäller vid avrop för samtliga exempelroller och kompetensnivåer inom anbudsområde IT-säkerhet. Angivna timpriser i anbudet ska gälla för rangordnade avrop inom hela Norra regionen och Uppsala-Örebro vilka ska ligga fast under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar och får aldrig överstigas vid avrop.

Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning fastställs timpriset i avropssvaret vid avropstillfället.

10.2.11. Golvpriser



Anbudsgivaren ska acceptera nedan angivna golvpriser avseende timpriserna för respektive kompetensnivå 3, 4 och 5.

I denna upphandling innebär golvpriser att timpriserna för kompetensnivåerna 3, 4 och 5 generellt, d.v.s. oavsett exempelroll, inom anbudsområdet IT-säkerhet **aldrig får understiga angivet golvpris i anbudet.**

Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

Uppfylls kravet avseende golvpris för kompetensnivå 3 på lägst 450 kr/tim? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Uppfylls kravet avseende golvpris för kompetensnivå 4 på lägst 600 kr/tim? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

Uppfylls kravet avseende golvpris för kompetensnivå 5 på lägst 750 kr/tim? (Ja/Nej svar)

Kravgräns

Ja

Nej

10.2.12. Timpriser i anbudet

Anbudsgivaren ska ange samtliga timpriser för samtliga exempelroller och kompetensnivåer som efterfrågas inom anbudsområdet IT-säkerhet.

Anbudsgivaren ska i **prismatrisen** nedan ange anbudets timpriser för samtliga exempelroller avseende kompetensnivå 3, 4 och 5 inom anbudsområdet IT-säkerhet. Dessa priser ingår i utvärderingskriterium Pris.

Observera: I prismatrisen ska samtliga efterfrågade timpriser anges i fältet som heter "**Pris/enhet**".

Anbudsgivaren **ska** även i fritextrutorna nederst ange anbudets timpriser för samtliga exempelroller avseende kompetensnivå 2 inom anbudsområdet IT-säkerhet. Kompetensnivå 2 omfattas inte av utvärderingskriterium Pris och har således inget golvpris.

Samtliga timpriser **ska** anges i hela svenska kronor (SEK). Om anbudsgivaren anger decimaler kommer angivet timpris att räknas upp till närmaste hel krona oavsett angiven decimal.

Samtliga timpriser **ska** vara **minst** en (1) SEK över respektive gällande golvpris och fritt uppåt.

Vid avrop enligt samtliga villkor fastställda, enligt rangordning, kommer angivna timpriser i anbudet att bli gällande prislista för vilket timpris som gäller vid avrop för samtliga exempelroller och kompetensnivåer inom anbudsområde IT-säkerhet. Angivna timpriser i anbudet ska gälla för rangordnade avrop inom hela Norra regionen och Uppsala-Örebro och får **aldrig** överstigas vid avrop. Timpriserna ska ligga fast under **hela** ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningar och kommer inte att justeras med något index.

Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning fastställs timpriset i avropssvaret vid avropstillfället.

I det fall ett eller flera timpriser i anbudet är **lägre eller detsamma** som något av gällande golvpriser kommer dessa inte att beaktas. Dessa kommer istället att likställas gällande golvpris plus en (1) SEK. Här uppmärksammas anbudsgivaren på att det i så fall vid avrop enligt rangordning **aldrig** är tillåtet att ta ut ett högre timpris än detta under hela ramavtalsperioden inklusive eventuella förlängningsperioder.

Observera att om ett eller flera timpriser inte har angivits i anbudet för en eller flera

exempelroller eller kompetensnivåer så kommer hela anbudet för anbudsområdet att **förkastas**. Då kommer ska-kravet på att ange timpriser att anses som **ej uppfyllt**.

Beskrivning av exempelroller, se ovan under stycke "Beskrivning IT-säkerhet och exempel på roller".

Med nivå nedan avses kompetensnivå. Definition av kompetensnivåer, se kapitel Inbjudan, Definitioner av kompetensnivåer för konsulter som utför tjänsterna.

*Timpriser Anbudsområde 7, samtliga exempelrollerna
IT-säkerhet nivå 3-5 (Prismatris)*

% 40,00 🇸🇪

Specifikation

Kvantitet Enhet

IT-säkerhetsstrateg/IT-säkerhetsanalytiker nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):

1,00 kr/tim

IT-säkerhetsstrateg/IT-säkerhetsanalytiker nivå 4 (golvpris 600 kr/tim):

1,00 kr/tim

IT-säkerhetsstrateg/IT-säkerhetsanalytiker nivå 5 (golvpris 750 kr/tim):

1,00 kr/tim

IT-säkerhetstekniker nivå 3 (golvpris 450 kr/tim):

1,00 kr/tim

IT-säkerhetstekniker nivå 4 (golvpris 600 kr/tim):

1,00 kr/tim

IT-säkerhetstekniker nivå 5 (golvpris 750 kr/tim):

1,00 kr/tim

*Timpris IT-säkerhetsstrateg/IT-säkerhetsanalytiker nivå 2:
(Prisruta)*

Timpris IT-säkerhetstekniker nivå 2: (Prisruta)