

Köpare

Köpare: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Handläggare: Anna Berg
Telefon: 08-7000800
E-post: anna.berg@kammarkollegiet.se

Upphandling

Namn: Norra regionen och Uppsala-Örebro - IT-konsulttjänster Resurskonsulter 2013
Referensnr: Dnr 96-76-2012
Beskrivning: IT-konsulttjänster Resurskonsulter 2013. Norra regionen och Uppsala-Örebro.

Publikt informationsmeddelande

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2013-06-17 11:02

Till: Alla

Påminnelse om att sista dag för att ställa frågor är 2013-06-17. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras. Sista dag för Statens inköpscentral att besvara frågor är 2013-06-20.

20 Publik fråga

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2013-06-17 08:34

Till: Alla

I CV-mallen ska anges till vilken efterfrågad exempelroll samt till vilket krav som konsulten offereras. Inom de flesta områden krävs hänvisning till TVÅ konsulter för SKA-krav och EN för BÖR-krav. Om både konsult 1 och 2 uppfyller BÖR-kraven i förfrågningsunderlaget, ska vi då ange hänvisning till BÖR-krav i CV även för konsult 2?

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2013-06-17 11:07

Till: Alla

Ett CV kan endast avse en konsult. I varje enskilt CV ska det anges till vilken efterfrågad exempelroll samt till vilket eller vilka krav som konsulten offereras. Om en konsult offereras för fler än ett krav ska det i samma CV anges fler än en hänvisning till vilka krav respektive CV ska verifiera.

19 Publik fråga

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2013-06-16 17:22

Till: Alla

Gäller även för denna upphandling:

A) att specifikt efterfrågat certifikat/certifikatbevis ska bifogas samt

B) att, om utbildningsbevis ej bifogas men information om utbildningens innehåll, namn på det företag som genomförde utbildningen samt datum för utbildningen tydligt framgår, är det godkänt underlag? Utbildningsbevis kan då komma att begäras in i efterhand?

Är det korrekt uppfattat? Gäller detta för samtliga områden/roller?

Publikt svar

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Datum: 2013-06-17 08:26

Till: Alla

Svar A) I bör-krav där en specifik certifiering efterfrågas ska ett certifikat/certifieringsbevis, som verifierar kravställd certifiering, bifogas anbudet för att ytterligare kravuppfyllnad ska kunna erhållas.

Svar B) I CV för respektive konsult ska det tydligt framgå utifrån relevant utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell

exempelroll på minst kompetensnivå fyra (4). När det gäller verifiering av utbildning som anges i CV kan, om utbildningsbevis inte bifogas anbudet, Statens inköpscentral komma att begära in det i efterhand. CV ska, om utbildningsbevis ej bifogas, innehålla information om vad utbildningen avsett, namn på det företag som genomfört utbildningen samt datum för utbildningen.

16 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-06-11 13:38**Till:** Alla

Avseende referenser på nivå 4 så undrar vi om internt arbete hos tidigare arbetsgivare är godkänt som referens? I förfrågningsunderlaget omnämns internt arbete hos anbudsgivare/underkonsult, men i detta fall är det en som sagt en tidigare arbetsgivare.

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-06-11 13:37**Till:** Alla

Utförda uppdrag/utfört arbete hos tidigare arbetsgivare räknas som kunduppdrag. För att vara godkänd ska det ha varit inom det område och den exempelroll som konsulten offereras för i anbudet.

17 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-06-11 13:11**Till:** Alla

Kammarkollegiet hävdar att de fem olika regionernas upphandlingar är separata upphandlingar och utvärderas separat.

Dock har samtliga fem upphandlingar samma diarienummer: dnr 96-76-2012. Blanketten "Bilaga: Undertecknande och sanningsförsäkran" ser identiskt lika ut för alla fem (olika) upphandlingar/regioner. Hur försäkras vi oss juridiskt att ett undertecknande av ett anbud (för en viss region) gäller för enbart denna region och inte tolkas som ett anbud för samtliga regioner då man inte kan särskilja dem med diarienummer eller annan märkning?

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-06-11 13:42**Till:** Alla

De fem olika regionernas upphandlingar är helt åtskilda. Tendsign hanterar anbud och bilagor separat per upphandling och det finns aldrig någon koppling mellan åtskilda upphandlingar i systemet.

För att bibehålla spårbarheten för de olika IT-konsultupphandlingarna har vi valt att ha samma diarienummer, avgränsningen sker istället via regionsindelningarna. Alla regioners upphandlingar har därmed olika namn.

15 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-06-07 22:22**Till:** Alla

Följdfråga till fråga 13:

I förfrågningsunderlaget, punkt 3.2.4.2 (fritextsvar) står det: "ange bilagornas namn, motsvarande underleverantörens företagsnamn och eventuell numrering". Då vi lämnar ett flertal Bilaga Underleverantör i samma PDF, förutsätter vi att inte samtliga underleverantörers företagsnamn skall ingå i bilagans namnsättning.

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-06-10 11:29**Till:** Alla

Det går bra att hänvisa till namnet på den sammanställda filen. Exempelvis "Bilaga Underleverantörer".

18 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-06-07 17:50**Till:** Alla

Följdfråga till ert svar på fråga 14:

Vår följdfråga är om det även avser Certifikat, Intyg, Utbildningar samt " Bilaga Underleverantör.docx", som vi har tolkat det så skall bilagan underleverantör skrivas under och scannas som bild och bifogas anbudet, dvs ej låst och möjlig att skriva ut, men ej med möjligheten att markera texten då den är ett scannat intyg och därmed en bild. Är vårt antagande korrekt? Om ej så skulle vi vilja att Ni exakt beskriver formatet som avses.

Publikt svar**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-06-11 13:47**Till:** Alla

Alla bilagor som bifogas anbudet ska vara olåsta och i formatet PDF, med undantag för: Statens inköpscentrals bilaga "Mall CV konsult" som ska sparas och bifogas i MS Word samt "Bilaga Underleverantör Sammanställning" som ska sparas och bifogas olåst i MS Excel.

14 Publik fråga**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-06-07 10:28**Till:** Alla

Vad menas med följande skrivning i underlaget:
"Bilagor som bifogas ska vara i olåst PDF-format"

Publikt svar**Datum:** 2013-06-07 15:21**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Till anbud bifogade PDF-filer ska inte vara låsta på så sätt att pdf-filen inte kan skrivas ut och att markerad text inte kan kopieras. Bifogade pdf-filer ska heller inte vara lösenordskyddade.

13 Publik fråga**Datum:** 2013-06-03 23:04**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

När det gäller Bilaga Underleverantör, kan vi ladda PDF-filer som innehåller ett flertal sådana bilagor, eller måste dom laddas upp en och en?

Publikt svar**Datum:** 2013-06-04 08:32**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Det går bra att slå ihop flera bilaga Underleverantör till en PDF-fil.

12 Publik fråga**Datum:** 2013-06-02 18:53**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Kan vi hänvisa till bilaga t.ex i fältet "Kvalitetssäkring", mm (t.ex avsnitten 3.2.6.3 och 3.27).

Publikt svar**Datum:** 2013-06-04 08:28**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

För krav 3.2.6.3 och 3.27 gäller att beskrivningarna av samtliga punkter ska anges i fritextrutorna.

11 Publik fråga**Datum:** 2013-05-31 13:08**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

En följdfråga till fråga 9.

Finns det några krav/önskemål på hur de bifogade bilagorna namnsätts?

Publikt svar**Datum:** 2013-05-31 13:24**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Bilagor för underleverantörer ska, enligt 3.2.4.2 Underleverantörer, bilagorna namnges motsvarande underleverantörens företagsnamn.

CV ska, enligt instruktioner i mallen, namnges med konsultens för- och efternamn.

Anbudsgivaren ska tydligt hänvisa till namn och eventuell egen numrering på bifogade bilagor i de krav där det begärs så att det är tydligt och spårbart vilken bilaga som avser vilket krav.

I Övrigt hänvisas till vad som står i respektive krav.

9 Publik fråga**Datum:** 2013-05-31 10:55**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Hittar denna skrivning på ett ställe i förfrågningsunderlaget:

Har bilaga Undertecknande och sanningsförsäkran fyllts i enligt anvisningar ovan samt bifogats anbudet? Ange bilagens namn och nummer. (Fritextsvar)

Innebär detta att samtliga bilagor som bifogas skall vara numrerade?

Publikt svar**Datum:** 2013-05-31 11:00**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Det är inget krav att alla bilagor är numrerade. Det som är avgörande är att anbudsgivaren tydligt anger hänvisning till namn på bifogade bilagor i de krav där det begärs. Dvs. så att det är tydligt och spårbart vilken bilaga som avser vilket krav.

10 Publik fråga**Datum:** 2013-05-31 10:44**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Uppfyller en PMP-certifierad projektledare med mer än 9 års erfarenhet av projektledning per automatik Kammarkollegiets kriterier för att även omfatta upphandlingens områden Teknisk projektledning (Anb.omr. 9), Kravhantering och Kravanalys (Anb.omr. 2)samt Verksamhetsanalytiker (Anb.omr. 2), då dessa områden naturligt ingår i en erfaren projektledares dagliga arbete samt ingår i utbildning och certifieringskrav för PMP

Publikt svar

Datum: 2013-05-31 13:15

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

De i Förfrågningsunderlaget angivna kraven ska vara uppfyllda för att konsult/CV ska vara godkänt. För att ett krav ska kunna vara uppfyllt gäller att det i CV för respektive konsult tydligt framgår utifrån relevant utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll på minst kompetensnivå fyra (4).

8 Publik fråga

Datum: 2013-05-30 12:14

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Ni skriver under punkt

7.2.5. Krav leveranskapacitet olika exempelroller inom Anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning. Anbudsgivaren ska inom Anbudsområdet kunna leverera samtliga exempelroller på samtliga kompetensnivåer. I upphandlingen ska anbudsgivaren visa på leveranskapacitet avseende minst två (2) konsulter per samtliga följande exempelroller enligt nedan. Kompetensnivån för var och en av dessa åtta (8) konsulter ska inom respektive roll vara minst kompetensnivå fyra (4). En konsult får endast förekomma en (1) gång inom detta krav.

* två (2) Systemutveckling

* två (2) Databasdesigner- administratör

* två (2) Systemintegratör

* två (2) Konfigurations- och versionshantering

I gula rutan nedan efterfrågas på bl a 7.2.9 endast 1 konsult. Är det en felskrivning? Vad gäller för att hantera skallkravet. (denna skillnad finns på fler områden)

Publikt svar

Datum: 2013-05-30 12:14

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Krav 7.2.5, Krav leveranskapacitet olika exempelroller inom Anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning, är ett ska-krav som i sin helhet måste uppfyllas för att anbudet inte ska förkastas. Krav 7.2.9 Systemintegratör är ett bör-krav där en (1) konsult efterfrågas utifrån ställd krav vilket kan, om det uppfylls, tilldela anbudet kravuppfyllnad i utvärderingen.

7 Publik fråga

Datum: 2013-05-29 11:35

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Kan vi sätta samman de CV som vi inkommer med i en och samma fil som namnges Bilaga X CV sammanställning.

Publikt svar

Datum: 2013-05-29 11:35

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Det går bra om det tydligt framgår i filen vilket respektive CV som avser vilken konsult och hänvisning till krav samt att allt i mallen för respektive konsult är fullständigt ifyllt.

6 Publik fråga

Datum: 2013-05-29 10:38

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Vad skall anges i fältet "Anbudsgivarens specifikation" i prismatrisen?

Publikt svar

Datum: 2013-05-29 10:38

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

I prismatrisen ska samtliga efterfrågade timpriser anges i fältet som heter "Pris/enhet". Endast detta ska fält ska användas.

5 Publik fråga

Datum: 2013-05-27 14:28

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Fråga:

Kammarkollegiet anger att ett informationssäkerhetsuppdrag (kompetensområde IT-säkerhet) skall vara inom IT-området eller ha en anknytning till IT (jämför fråga 3 Region Västra). För exempelrollen som anges i punkt 10.2.7 anges att konsulten skall införa ett ledningssystem för informationssäkerhetsområdet (LIS) och ha kunskap om ISO/IEC 27001. Flertalet LIS införs på verksamhetsnivå (d v s på hela myndighetens verksamhetsområde) och inte enbart för IT-området, även om dock det förekommer att vissa, enstaka åtgärder

är kopplade till IT.

Delfråga 1: Hur är ramavtalets tillämplighet för en myndighet som vill ha hjälp med att införa ett LIS, t ex för att möta kraven i MSB:s förskrift MSBFS 2009:10 Statliga myndigheters informationssäkerhet, där uppdraget inte har en direkt anknytning till IT, utan möjligen endast en väldigt liten del som har indirekt anknytning till IT? Gäller ramavtalet för dessa uppdrag? Hur liten anknytning till IT kan ett uppdrag ha för att omfattas av detta ramavtal?

Delfråga 2: Exempelrollen, 10.2.7, anger att uppdraget gäller att ta fram en modell för risk- och sårbarhetsanalys (inom informationssäkerhetsområdet). Hur är ramavtalets tillämplighet för risk- och sårbarhetsanalyser som sker på verksamhetsnivå inom informationssäkerhetsområdet och inte har en anknytning till IT? Gäller ramavtalet för dessa uppdrag?

Delfråga 3: Punkt 10.2.1 specificerar ett antal uppdrag i avsnitten "beskrivning IT-säkerhet och exempel på roller" samt "exempel på roller inom anbudsområde IT-säkerhet" och rollerna "IT-säkerhetsstrateg/IT-säkerhetsanalytiker". Hur är ramavtalets tillämplighet för uppdrag som gäller för det övergripande informationssäkerhetsområdet och inte har anknytning till IT? Gäller ramavtalet för dessa uppdrag?

Publikt svar

Datum: 2013-05-27 14:28

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Upphandlingen är indelad i sju (7) olika Anbudsområden inom området IT, eller med en anknytning till IT-området.

Konsultuppdrag för behov som inte har någon anknytning till IT omfattas inte av denna upphandling.

4 Publik fråga

Datum: 2013-05-27 10:56

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Hej, vi efterfrågar en komplett lista på vilka myndigheter som kommer att avropa på avtalet.

Publikt svar

Datum: 2013-05-27 10:56

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

En sammanställning bifogas här över vilka myndigheter som för tillfället finns representerade inom Region 1, Norra regionen och Uppsala-Örebro. Listan ger en uppfattning om potentiella avropare, d.v.s. är inte helt uttömmande, då myndigheter varje år kan tillkomma, slås ihop eller läggas ner.

Myndigheter Region 1 Norra UppsalaÖrebro.xlsx

3 Publik fråga

Datum: 2013-05-23 11:22

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Hej, vi är ett bolag som kommer att svara på denna upphandling i flera regioner. Ni har gjort en del förtydliganden i Västra regionen inom exempelvis fråga 41,42, 51,54 m fl som är av allmän karaktär. Dessa förtydliganden gäller egentligen samtliga anbud då samma otydlighet/frågeställning finns där. Kommer det att krävas identiska frågor inom samtliga upphandlingar för att ev förtydligande skall gälla den specifika upphandlingen?

Publikt svar

Datum: 2013-05-23 11:22

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Samtliga regioners upphandlingar är helt åtskilda och hanteras separat. Eventuella frågor måste således ställas för den specifika upphandling som frågan avser.

2 Publik fråga

Datum: 2013-05-13 12:25

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Kan vi offerera samma konsult till denna ramavtalsupphandling, region; "Norra regionen och Uppsala-Örebro" som till ramavtalsupphandlingen för region "Stockholm-Gotland".

Publikt svar

Datum: 2013-05-13 12:25

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

De olika regionernas upphandlingar är helt åtskilda och utvärderas separat.

1 Publik fråga

Datum: 2013-05-13 10:46

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

Vad är uppskattad årsvolym för denna region?

Publikt svar

Datum: 2013-05-13 10:46

Från: Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Till: Alla

En uppskattning för denna upphandling (Norra regionen och Uppsala-Örebro) är ca 50 miljoner SEK per år. Då det är ett ramavtal som myndigheter nyttjar först när behov uppstår finns dock ingen garanterad försäljningsvolym.