

Ramavtal

1 Ramavtalets parter

Ramavtal IT-konsulter Resurskonsulter 2013 - Region XXXXXX med avtalsnummer 96-76-2012:XXX har träffats mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, och Ramavtalsleverantören Leverantör AB organisationsnummer XXXXXX-XXXX.

Med parter i Ramavtalets huvudtext avses Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör enligt ovan.

2 Definitioner

Förklaring till begrepp som ingår i Ramavtalet.

Allmänna villkor

Allmänna villkor, reglerar Avrop som görs från Ramavtalet och anger de villkor för Kontraktet som gäller mellan Avropsberättigad myndighet och Ramavtalsleverantören.

Arbetsdag

Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag.

Avrop

Med Avrop avses Avropsberättigad myndighets köp av IT-konsulttjänst genom användande av detta Ramavtal.

Avropsberättigad myndighet

Med Avropsberättigad avses de statliga myndigheter som kan Avropa från detta Ramavtal.

Avropsförfrågan

Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantör.

Avropssvar

Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på Avropsförfrågan

Huvudtext

Med Huvudtext avses detta dokument.

Konsulttjänst

Med Konsulttjänst avses de tjänster som omfattas av Ramavtalet

Kontrakt

Med Kontrakt avses det leveransavtal som träffas mellan Avropsberättigad myndighet och Ramavtalsleverantör i samband med Avrop från Ramavtalet.

Part

Med Parter avses i denna Huvudtext Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.

Ramavtal

Med Ramavtal avses detta avtal (Huvudtext inklusive bilagor) som ingåtts mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.



Ramavtalsleverantör

Leverantör som efter upphandling enligt lagen (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU) erhållit Ramavtal och därigenom blivit Part i Ramavtalet.

Resurskonsult

Med Resurskonsult avses en konsult som utgör en resursförstärkning i ett visst projekt som leds av Avropsberättigad myndigheten och som kan Avropas från detta Ramavtal

Underleverantör

Tredje part som bistår Ramavtalsleverantör med att fullgöra villkor enligt Ramavtalet.

3 Bakgrund

Ramavtalet har tillkommit genom öppen upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling (LOU).

Syftet med Ramavtalet är att Avropsberättigade myndigheter inom Region XXXXX ska kunna Avropa IT-konsulttjänster - Resurskonsulter på ett enkelt och effektivt sätt, vilket genererar tid- och kostnadsbesparingar, samt möjliggör anskaffningar till fördelaktiga villkor. Genom Ramavtalet ska Ramavtalsleverantör till Avropsberättigad myndighet tillhandahålla de Konsulttjänster som omfattas av Ramavtalet enligt de villkor som följer av Ramavtalet och Kontraktet.

4 Avtalshandlingar

Ramavtalet består av följande handlingar:

1. Denna Huvudtext
2. Bilaga 1 - Allmänna villkor
3. Bilaga 2 – Kravkatalog
4. Bilaga 3 – Underleverantör
5. Bilaga 4 - Prisbilaga
6. Förfrågningsunderlaget inklusive svar på inkomna frågor samt eventuella förtydliganden under upphandlingen
7. Kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörens anbud.
8. Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor

Om ovan ramavtalshandlingar innehåller motstridiga uppgifter ska i första hand Ramavtalets huvudtext samt eventuella tillägg och ändringar till Ramavtalet, författade genom tilläggsavtal eller genom beslut fattade av Statens inköpscentral, gälla. Därefter ska handlingarna gälla i ovan nämnd ordning om inte omständigheter uppenbarligen föranleder annat. Inga andra handlingar än dessa gäller.

Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågas blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse enligt punkten 28 tecknas särskilt angående detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är aldrig giltig.

5 Avtalsperiod

Ramavtalet träder i kraft efter tio (10) dagars avtalsspärr och när båda Parter har undertecknat Ramavtalet

Ramavtalet upphör att gälla utan uppsägning arton (18) månader från Ramavtalets ikraftträdande. Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. Förlängning av Ramavtalets avtalsperiod kan uppgå till högst trettio (30) månader. Förlängning regleras genom tilläggsavtal enligt punkt 28.

Att Ramavtalet upphört att gälla ska inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under

Ramavtalets giltighetstid. Kontrakt kan emellertid inte ingås efter det att Ramavtalets giltighetstid har gått ut. Detta hindrar dock inte att leverans av Konsulttjänster kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt tecknats inom Ramavtalets giltighetstid.

6 Omfattning och Rangordning

Detta Ramavtal avser att tillgodose Avropsberättigades behov av IT-konsulttjänster - Resurskonsulter inom Region XXXXX.

Detta Ramavtal för Ramavtalsleverantören omfattar IT-konsulttjänster - Resurskonsulter och är indelat i upp till sju (7) olika Anbudsområden (kompetensområden) enligt följande:

1. Användbarhet

Kompetensroller:

- * Användbarhetsarkitekt
- * Grafisk formgivare
- * Teknisk skribent
- * Testare av användbarhet och användargränssnitt
- * Tillgänglighetsspecialist

För Anbudsområde 1 har Ramavtalsleverantören, för avrop som sker enligt samtliga villkor fastställda, placering nummer XXX (X) av XXX (X) i rangordningen.

2. Verksamhetsutveckling & Krav

Kompetensroller:

- * Kravhantering och Kravanalys
- * Metodstöd
- * Modelleringsledare
- * Verksamhetsanalytiker

För Anbudsområde 2 har Ramavtalsleverantören, för avrop som sker enligt samtliga villkor fastställda, placering nummer XXX (X) av XXX (X) i rangordningen.

3. IT-Arkitekt

Kompetensroller:

- * Infrastrukturarkitekt
- * Lösningarkitekt
- * Mjukvaruarkitekt

För Anbudsområde 3 har Ramavtalsleverantören, för avrop som sker enligt samtliga villkor fastställda, placering nummer XXX (X) av XXX (X) i rangordningen.

4. Systemutveckling & Systemförvaltning

Kompetensroller:

- * Databasdesigner- administratör
- * Konfigurations- och versionshantering
- * Systemintegratör
- * Systemutveckling

För Anbudsområde 4 har Ramavtalsleverantören, för avrop som sker enligt samtliga villkor fastställda, placering nummer XXX (X) av XXX (X) i rangordningen.

5. Test & Testledning

Kompetensroller:

- * Prestandatest
- * Testare
- * Testautomatiserare

* Testledare

För Anbudsområde 5 har Ramavtalsleverantören, för avrop som sker enligt samtliga villkor fastställda, placering nummer XXX (X) av XXX (X) i rangordningen.

6. Ledning & Styrning

Kompetensroller:

- * Förvaltningsledare
- * IT-Controller
- * Projektledare
- * Teknisk projektledare
- * Tjänsteansvarig

För Anbudsområde 6 har Ramavtalsleverantören, för avrop som sker enligt samtliga villkor fastställda, placering nummer XXX (X) av XXX (X) i rangordningen.

7. IT-säkerhet

Kompetensroller:

- * IT-Säkerhetsstrateg/IT-Säkerhetsanalytiker
- * IT-Säkerhetstekniker

För Anbudsområde 7 har Ramavtalsleverantören, för avrop som sker enligt samtliga villkor fastställda, placering nummer XXX (X) av XXX (X) i rangordningen.

Vid Avrop från Ramavtalet genom förnyad konkurrensutsättning kan Avropsberättigad i Avropsförfrågan tillämpa ovan roller eller själv formulera roller för aktuellt behov under förutsättning att kompetensen ryms inom det kompetensområde som Avropet omfattar. Statens inköpscentral har tolkningsföreträdare i frågan huruvida en kompetens ryms inom Ramavtalet och inom ett visst kompetensområde.

Vid Avrop enligt fastställd rangordning ska ovan kompetensroller användas i Avropsförfrågan.

7 Avropsberättigade

Detta Ramavtal kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt andra statliga upphandlande myndigheter som lämnat fullmakt och som har sin verksamhetsort inom Region XXXXX.

Myndigheter under regeringen deltar med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Myndigheter under riksdagen och andra statliga offentligt styrda organ deltar med stöd av att de har lämnat fullmakt till Statens inköpscentral att upphandla ramavtal för deras räkning.

Avropsberättigade myndigheter är part i Ramavtalet enligt 5 kap 2 § LOU. Nedan följer de myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är Avropsberättigade:

- Myndigheter under regeringen med verksamhetsort inom Region XXXXXX. (XXXXXX län, XXXXXXX län och XXXXX län.)

-
-
-

8 Kontaktpersoner

Kontaktperson hos Ramavtalsleverantören ska ha behörighet att på Ramavtalsleverantörens vägnar och med för denne bindande verkan företräda Ramavtalsleverantören i frågor avseende



Ramavtalet. Byte av kontaktperson ska ske skriftligen och utan dröjsmål meddelas Statens inköpscentral.

9 Parternas förhållningssätt

Parterna ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att kontinuerligt informera varandra om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka, Ramavtalet och Kontrakten. Ramavtalsleverantören ska inte verka i sammanhang som är ägnade att rubba förtroendet för Statens inköpscentraler eller Avropsberättigad myndighets verksamhet.

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling.

Händelser som inträffar under Ramavtalets avtalsperiod ska hanteras i omedelbar anslutning till händelsen i syfte att möjliggöra en enklare hantering för inblandade Parter.

Parterna ska föra en löpande dialog för att upprätthålla en god avtalsrelation. I samband med avtalsstart sker ett uppstartsmöte, därefter träffas Parterna kontinuerligt, dock högst en (1) gång per år för uppföljning av Ramavtalet om inte Statens inköpscentral meddelar något annat. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Vardera parten uppstår sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

10 Språk

All kommunikation och dokumentation ska vara på svenska om inte annat överenskommit.

11 Ramavtalsleverantörens åtagande

Ramavtalsleverantör ska vid Avrop tillhandahålla tjänster som omfattas av Ramavtalet och i enlighet med vad som anges i Ramavtalet och Kontraktet. Ramavtalsleverantör äger inte rätt att med hänvisning till Ramavtalet, marknadsföra eller erbjuda tjänster som inte omfattas av Ramavtalet.

Statens inköpscentral har tolkningsföreträde om en ändring av Ramavtalsleverantörs utbud kan omfattas av Ramavtalet.

Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att kontrollera att tjänst som Ramavtalsleverantören tillhandahåller genom Ramavtalet ingår i upphandlat Ramavtalsområde. Statens inköpscentral äger rätt att neka tillhandahållande eller försäljning av sådan tjänst som enligt Statens inköpscentralers tolkning inte ingår i Ramavtalet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att avtalad kvalitet upprätthålls i samtliga leveranser av Konsulttjänster under ramavtalsperioden. Konsulttjänsterna ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

Ramavtalsleverantören ska under hela Ramavtalets giltighetstid uppfylla de i förfrågningsunderlaget ställda kraven. Ramavtalsleverantören ansvarar för att de Konsulttjänster som omfattas/ingår i Ramavtalet uppfyller ställda krav och att de utvärderingskriterier Ramavtalsleverantör samt eventuella Underleverantörer uppfyllde vid anbudsutvärderingen uppfylls under hela Ramavtalets giltighetstid samt att avtalad kvalitet kännetecknar alla Konsulttjänster som sker under Ramavtalets respektive Kontraktets avtalsperiod.

Ramavtalsleverantören ska i samverkan med sina Underleverantörer tillförsäkra en stabil och långsiktig relation vad gäller Konsulttjänster under Ramavtalets hela giltighetstid.

Ramavtalsleverantörens försäljning till Avropsberättigad myndighet ska präglas av ett storkundsförhållande mellan Ramavtalsleverantören och staten. Detta ska gälla även vid mindre



Avrop. Avropsberättigad myndighet får inte nekas leverans av de Konsulttjänster som omfattas av Ramavtalet om inte särskilda skäl föreligger. I tider av stor efterfrågan och förlängda leveranstider ska Avropsberättigad myndighet på Ramavtalet tillhöra Ramavtalsleverantörens högsta prioritet. Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigad myndighet om Ramavtalet och verka för att Avrop sker i enlighet med dess villkor.

Flera statliga myndigheter har infört eller arbetar med att införa egna inköpssystem. Ramavtalsleverantören ska åta sig att medverka vid införande av stöd för elektroniska beställningar under avtalsperioden.

Ramavtalsleverantören åtar sig att medverka i de uppföljningar av användningen av Ramavtalet som Statens inköpscentral kan komma att genomföra.

12 Försäkring

Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och finnas under Ramavtalets hela giltighetstid. Ramavtalsleverantören ska vid anmodan kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

Det åligger Ramavtalsleverantör att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig försäkring för sin verksamhet och de Konsulttjänster som erbjuds på detta Ramavtal. Försäkringen ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till verksamhetens och tjänsternas art och omfattning.

13 Underleverantörer

Ramavtalsleverantören har möjlighet att använda Underleverantörer för att utföra Konsulttjänster inom detta Ramavtal. Se bilaga Underleverantör Region XXXXXXXX.

Ramavtalsleverantören ansvarar fullt ut för Underleverantörer såsom för egen del. Ramavtalsleverantören svarar för att Underleverantör följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och efterföljande Kontrakt.

Statens inköpscentral kan under hela avtalsperioden komma att kontrollera att Underleverantörer uppfyller de krav som upphandlingen omfattar. Finner Statens inköpscentral vid kontroll att Underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade bristen eller från det att Ramavtalsleverantör och/eller Underleverantör insåg eller borde ha insett att de inte uppfyllde ställt krav, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Underleverantör inte längre ska anlitas inom ramen för detta Ramavtal. Ramavtalsleverantören är skyldig att snarast möjligt, dock senast inom 30 dagar garantera motsvarande kapacitet.

Ramavtal tecknas med anbudsgivaren, som blir juridiskt ansvarig gentemot Statens inköpscentral och gentemot de myndigheter som kommer att Avropa på Ramavtalet. Underleverantör har ingen möjlighet att mottaga Avrop, avge Avropssvar, fakturera eller ha en direkt avtalsrelation med Avropsberättigade.

Ett civilrättsligt bindande samarbetsavtal ska finnas mellan Underleverantör och Ramavtalsleverantör under hela ramavtalsperioden. Ramavtalsleverantören ska på Statens inköpscentrals begäran kunna uppvisa ett giltigt samarbetsavtal.

Ramavtalsleverantör kan, under ett tilldelat ramavtals löptid, ansöka hos Statens inköpscentral om förändringar avseende Underleverantörer. En sådan ansökan måste dock ske under Ramavtalets förvaltningsperiod och tillåts högst fyra (4) gånger per år. Det första tillfället eller bytet kan ske först sex (6) månader räknat från Ramavtalets ikraftträdande.

Tillägg eller byte av Underleverantörer får ske om det inte väsentligt förändrar

Ramavtalsleverantörens leveranskapacitet eller om befintlig Underleverantörs leveranskapacitet utgår eller kraftigt försämrats. Statens inköpscentral kan i beslutet ta hänsyn till behovet samt vilken eventuell marknadspåverkan ett byte eller tillägg kan innebära. Vid undantagsfall, om särskilda skäl föreligger och leveranskapaciteten på Ramavtalet påverkas, kan Statens inköpscentral komma att godkänna ett byte av Underleverantör tidigare än sex (6) månader samt fler gånger än fyra (4) gånger per år. Det är Statens inköpscentral som avgör om särskilda skäl för ett sådant byte föreligger.

Ramavtalsleverantören ska i samband med tillägg eller byte av Underleverantör kunna visa upp ett samarbetsavtal mellan Ramavtalsleverantören och Underleverantören samt på förfrågan kunna visa att ersättande Underleverantör uppfyller upphandlingens ska-krav.

14 Leveranskapacitet

Ramavtalsleverantör ska tillsammans med eventuella Underleverantör ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Konsulttjänster på Ramavtalet till Avropsberättigade inom hela Region XXXXX under Ramavtalets giltighetstid.

Den leveranskapacitet som Ramavtalsleverantören angivit i sitt anbud ska upprätthållas under hela Ramavtalets giltighetstid.

15 Priser

Vid Avrop enligt fastställd rangordning ska de timpriser som återfinns i Prisbilaga användas för samtliga kompetensroller och kompetensnivåer inom respektive kompetensområde.

Priserna som anges i bilaga Prisbilaga Region XXXXXXXX är fasta under hela ramavtalsperioden.

Vid Avrop som föregås av förnyad konkurrensutsättning kan andra prisvillkor överenskommas.

16 Avrop

Avrop från detta Ramavtal ska ske genom Avrop enligt samtliga villkor fastställda, d.v.s. utifrån en rangordning, eller genom förnyad konkurrensutsättning beroende på uppdragets omfattning.

Avrop som ska ske enligt samtliga villkor fastställda

För Konsulttjänst som vid Avropstillfället har en omfattning på upp till 160 timmar ska alltid Avropas enligt en fastställd rangordning. Ett Avrop enligt rangordning på upp till 160 timmar kan inte förlängas.

Vid Avrop som sker genom samtliga villkor fastställda, rangordning, ska endast fastställda kompetensroller användas.

Förfarandet innebär att Avropsberättigad myndighet tillämpar villkoren i Ramavtalet genom att direkt vända sig till den Ramavtalsleverantör som lämnat det bästa anbudet på grundval av de villkor som angetts i Ramavtalet. Avropsberättigad kontaktar i första hand den Ramavtalsleverantör som har plats ett (1) i rangordningen inom respektive anbudsområde. I det fall denne inte kan leverera eller om Avropssvar uteblir så går man vidare och kontaktar nästkommande Ramavtalsleverantör i rangordningen, o.s.v.

Avropsberättigad som Avropar från Ramavtalet kan avvika från den fastlagda rangordningen om något av följande särskilda skäl föreligger:

- Om leverantören inte har besvarat Avropet alternativt inte återkommit med Avropssvar inom avviserad tid.
- Om leverantören inte kan tillhandahålla efterfrågad Konsulttjänst.

- Om leverantören inte kan tillhandahålla Konsulttjänst till i Avropsförfrågan angiven tidpunkt.
- Om leverantören återtar Konsult innan Kontraktstart
- Om Avropsberättigad myndighet hävt eller sagt upp Avropet och detta beror på leverantören.

Svarstid för Ramavtalsleverantör vid rangordnade Avropsförfrågningar ska vara maximalt två (2) Arbetsdagar.

Avrop enligt förnyad konkurrensutsättning

För Konsulttjänster som vid avropstillfället har en omfattning över 160 timmar eller omfattar kompetens/krav som uppenbart inte ryms inom någon av kompetensrollerna men ändå omfattas av ett visst anbudsområde, ska alltid Avropas genom en förnyad konkurrensutsättning. Avrop som sker genom en förnyad konkurrensutsättning, enligt 5 kap. 7 § LOU, ska alltid föregås av en skriftlig Avropsförfrågan. Vid Avrop som sker genom en förnyad konkurrensutsättning kan både de fastställda kompetensrollerna eller egna formulerade roller inom ett anbudsområde tillämpas.

Förfarandet innebär att Avrop ska föregås av en skriftlig Avropsförfrågan som skickas till samtliga Ramavtalsleverantörer som har Ramavtal inom området. Detta görs för att avgöra vilken Ramavtalsleverantör som är den, för Avropsberättigad myndighet, bäst lämpade samt för att fastställa t.ex. priser, rabattsatser och leveransvillkor utifrån de krav som anges i Avropsförfrågan. Avropsberättigad myndighet avgör vilka villkor och krav, utifrån förfrågningsunderlaget, som är relevanta för det specifika avropstillfället, om dessa behöver preciseras samt vilken vikt de ska tillmätas.

Avropsberättigad ska ange en skälig tidsfrist för Ramavtalsleverantörerna att lämna Avropssvar. Tidsfristen ska fastställas med hänsyn till Avropsföremålets komplexitet och omfattning samt den tid som behövs för att lämna Avropssvar. Avropssvaren ska vara skriftliga. Avropsberättigad får ta del av Avropssvaret först när angiven svarstid har löpt ut. Ramavtalsleverantör som vid Avropstillfället inte kan leverera efterfrågad tjänst är ändå skyldig att svara på Avropet och ange skäl till varför Ramavtalsleverantören inte kan leverera. Detta ska även meddelas, under förvaltningsperioden, till angiven kontaktperson på Statens inköpscentral.

Kontraktet ska tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det för Avropsberättigad bästa Avropssvaret på grundval av de kriterier och villkor som angetts i Avropsförfrågan. Avropsberättigad ska snarast möjligt skriftligen meddela Ramavtalsleverantörerna om beslut om tilldelning av kontrakt och redovisa skälen för beslutet.

Om Avropsberättigad myndighet tidigare har hävt ett Kontrakt med en Ramavtalsleverantör, i enlighet med de förutsättningar som framgår av bilaga 1 – Allmänna villkor, har myndigheten rätt att vid kommande Avrop, som vidtas för att ersätta det hävda Kontraktet, exkludera den Ramavtalsleverantör som hävningen avsåg. Avropet ska således, för att en Ramavtalsleverantör ska kunna exkluderas enligt detta stycke, avse samma anbudsområde samt samma kompetensroll som det tidigare Avropet avsåg.

Vid Avrop från Ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa. Avropsberättigad kan dock frivilligt iaktta en avtalsspärr för att undvika att ett ingånget Kontrakt ska kunna ogiltigförklaras i ett senare skede. I det fall Avropsberättigad väljer att beakta den frivilliga avtalsspärren ska detta framgå av tilldelningsbeslutet.

17 Avropsansvar

Ramavtalsleverantör ska vid Avrop tillhandahålla de Konsulttjänster som ingår i Ramavtalet. De villkor som avtalats i bilaga Allmänna villkor ska tillämpas.

Ramavtalsleverantör ska alltid lämna svar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantör inte kan offerera efterfrågad Konsulttjänst ska Ramavtalsleverantör ange detta i Avropssvaret samt orsaken till varför Ramavtalsleverantör inte kan offerera efterfrågad Konsulttjänst.

Vägran eller oförmågan att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att reglerna i punkten 25, Förtida upphörande, blir tillämpliga. Med upprepade tillfällen avses att Ramavtalsleverantören, vid mer än tre (3) tillfällen till en och samma Avropsberättigad myndighet under en period om tolv (12) månader, brister i sina förpliktelser enligt denna punkt. Statens inköpscentral kan, istället för att häva Ramavtalet, besluta att exkludera Ramavtalsleverantören från att lämna Avropssvar i tre (3) månader räknat dagen för ett sådant beslut. Om Ramavtalsleverantören kan påvisa sakliga skäl till bristerna i förpliktelserna kan Statens inköpscentral välja att inte påföra sanktioner.

Ramavtalsleverantören är bunden av sitt Avropssvar under hela den tid som Avropsberättigad angett i Avropsförfrågan. Utbyte av i Avropssvaret erbjuden Konsult efter det att tilldelningsbeslut meddelats Ramavtalsleverantören tills dess att Kontrakt undertecknats är inte tillåten utan att sakliga skäl föreligger. Om ett sådant byte genomförs utan att sakliga skäl föreligger har Avropsberättigad rätt till vite om 10 000 kr. Förutsättning för vite är att Konsulttjänstens start påbörjas inom rimlig tid från att Avropsförfrågan utsänts. Vite utgår inte om Avropsberättigad skriftligen godkänner utbytet oavsett skäl.

Avropsberättigad myndighet har, istället för vite, rätt att vid avrop enligt fastställd rangordning välja att avbryta Avropet och istället göra ett nytt Avrop från nästkommande ramavtalsleverantör i rangordningen. (Se punkt 16 ovan.)

Vid Avrop enligt förnyad konkurrensutsättning har Avropsberättigad myndighet, istället för vite, rätt att avbryta avropsförfarandet och välja att gå ut i en ny förnyad konkurrensutsättning. Myndigheten kan då välja att exkludera den Ramavtalsleverantör som tidigare tilldelats Kontraktet, men som av osakligt skäl bytte ut den i Avropssvaret angivna Konsulten.

18 Funktionsbrevlåda

Ramavtalsleverantören ska ha en e-postadress till en funktionsbrevlåda (icke personbunden e-postadress) till vilken Avropsberättigad myndighet ska kunna skicka frågor och Avropsförfrågningar. Ramavtalsleverantören ansvarar för att den angivna e-postadressen är korrekt.

19 Redovisning och administrationsavgifter

Ramavtalsleverantören ska ha dokumenterade rutiner för ramavtalsadministration som garanterar samtliga åtaganden enligt detta Ramavtal.

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral redovisa all försäljning av de Konsulttjänster som Ramavtalsleverantören försålt till Avropsberättigade myndigheter enligt Ramavtalet. Försäljning genom Kontrakt som löper efter Ramavtalens giltighetstid ska redovisas till dess att Kontraktet upphört. Redovisningen ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral och omfatta föregående kvartals fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt.

Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral erlægga en administrationsavgift avseende all försäljning under detta Ramavtal. Ramavtalsleverantören erlägger en avgift om högst en procent. För närvarande är avgiften 0,7 % av fakturerat nettobelopp, d.v.s. fakturerat värde exklusive mervärdesskatt. Avgiftens storlek fastställs av Statens inköpscentral och kan komma att ändras. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast en (1) månad före ny administrationsavgift börjar gälla.

Redovisningen ska vara signerad av behörig företrädare för Ramavtalsleverantören. På begäran av Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantören tillhandahålla en specificerad kvartalsvis sammanställning avseende vilka leveranser som har fakturerats till respektive Kund.

Ramavtalsleverantören ska redovisa sin försäljning direkt via en elektronisk tjänst. E-tjänsten är nåbar genom www.avropa.se och kräver en elektronisk legitimation.

Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperiod 1 januari – 31 mars.

Redovisning ska vara överlämnad till Statens inköpscentral senast 15 maj.

Redovisningsperiod 1 april – 30 juni

Redovisning ska vara överlämnad till Statens inköpscentral senast 15 augusti.

Redovisningsperiod 1 juli – 30 september

Redovisning ska vara överlämnad till Statens inköpscentral senast 15 november.

Redovisningsperiod 1 oktober – 31 december

Redovisning ska vara överlämnad till Statens inköpscentral senast 15 februari.

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina skyldigheter gällande försäljningsredovisning äger Statens inköpscentral rätt att ta ut en påminnelseavgift. Påminnelseavgiften kommer att utgå med 5 000 kr för varje försenad, bristfällig eller utebliven redovisningsperiod. Påminnelseavgiften utgår om Ramavtalsleverantören inte åtgärdar brister enligt ovanstående inom tio (10) arbetsdagar efter skriftlig erinran från Statens inköpscentral.

I de fall Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckning att påminnelseavgift utgår vid två (2) tillfällen under en period om tolv (12) månader äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje försenad, bristfällig eller utebliven redovisning, istället för påminnelseavgift, kräva vite om 10 000 kr eller med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet. Vite regleras på begäran av Statens inköpscentral och förfaller till betalning efter 30 kalenderdagar efter mottagen faktura, om inte annat framkommer på fakturan.

Ramavtalsleverantören åtar sig att medverka i de övriga uppföljningar av användningen av Ramavtalet som Statens inköpscentral kan komma att genomföra.

20 Faktura

Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral en administrationsavgift inklusive mervärdesskatt.

Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturans utställningsdatum.

Statens inköpscentral fakturerar administrationsavgiften och övriga avgifter enligt särskild ordning.

21 Försäljningsstatistik

På förfrågan av Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantören, högst en gång per år, tillhandahålla en utökad försäljningsstatistik avseende Konsulttjänster på detta Ramavtal. Sådan statistik kan avse vilka Avropsberättigade myndigheter som Ramavtalsleverantören sålt tjänster till samt vilka Konsulttjänster som Avropen omfattat. Statistiken skickas till Statens inköpscentral via e-post eller via e-tjänst för försäljningsredovisning enligt anvisningar.

22 Revision

Statens inköpscentral äger rätt att genomföra revision i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantörens anbud och avtalat åtagande är i enlighet med villkoren i

upphandlingen och Ramavtalet. Revision omfattar även Ramavtalsleverantörens Underleverantörer i de fall sådana ingår i Ramavtalet.

Vid revision ska Statens inköpscentral ha rätt att ta hjälp av en utomstående kontrollorganisation. Med anlitande av en av Statens inköpscentral utsedd auktoriserad revisor, ska kontroll kunna ske av att Ramavtalsleverantören fullgjort sina åtaganden. Revision kan genomföras under Ramavtalets giltighetstid eller så länge Kontrakt är giltiga. Statens inköpscentral svarar för kostnaden för revisionen om Ramavtalsleverantören fullgjort sitt åtagande. I annat fall ska Ramavtalsleverantören stå för kostnaden.

Ramavtalsleverantören ska på begäran tillhandahålla de dokument som Statens inköpscentral behöver för att genomföra revisionen t.ex. Avropsförfrågan, Avropssvar, Kontrakt, reskontra, fakturor och räkenskapsmaterial avseende Avrop i den utsträckning som erfordras och som inte står i strid med lagstiftning eller borsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantören. I de fall Statens inköpscentral vid revision finner att Ramavtalsleverantören i väsentlig mån brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet har Statens inköpscentral rätt till vite om 50 000 kr alternativt, rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet.

Om vite enligt denna punkt grundar sig på felaktigt redovisad försäljning kommer även en korrigerings att göras av det belopp som Statens inköpscentral fakturerat. Korrigerings kommer att göras i samband med nästföljande redovisningstillfälle. Vite kommer inte att återbetalas.

23 Antidiskrimineringsklausul

Ramavtalsleverantören förbinder sig att vid utförande av tjänstekontraktet i Sverige följa alla svenska lagar mot diskriminering som gäller för denne under Ramavtalsperioden. Den lag som gäller vid Ramavtalets början är diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Statens inköpscentral inkomma med följande uppgifter och handlingar som följer av Ramavtalsleverantörens förbindelse enligt ovan:

- a) Jämställdhetsplan enligt 3 kap. 13 § diskrimineringslagen alternativt, uppgift om antalet sysselsatta vid senaste årsskiftet till styrkande av att planen inte behöver upprättas.
- b) Redovisning av aktiva åtgärder enligt 3 kap. 3-9 §§ diskrimineringslagen.
- c) Sanningsförsäkran som anger om Ramavtalsleverantören eller anställd som Ramavtalsleverantören svarar för, vid utförandet av Ramavtalet, enligt lagakraftvunnen dom brutit mot en straffbestämmelse eller ett förbud mot diskriminering enligt diskrimineringslagen.

Ramavtalsleverantören är dessutom skyldig att på Statens inköpscentral begäran inkomma med den ytterligare information som är nödvändig för att följa upp Ramavtalsleverantörens verksamhet enligt a-c ovan.

Informationen ska redovisas till Statens inköpscentral senast en (1) månad efter begäran om det inte träffas en separat överenskommelse om annan tidpunkt i det enskilda fallet. Denna uppföljning kan ske genom Statens inköpscentral eller genom utomstående kontrollorganisation.

Om Ramavtalsleverantören inte inom föreskriven tid lämnar sådan information som denne är skyldig att visa upp eller om Ramavtalsleverantören, vid utförandet av tjänster på detta Ramavtal, inte uppfyllt sina skyldigheter avseende aktiva åtgärder enligt diskrimineringslagen, ska vite utgå till Statens inköpscentral med 1000 kronor per konstaterad avvikelse. Vite kan högst uppgå till 3 000 kronor/år.

24 Ansvarsbegränsning

Om fullgörande av Parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken Part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följderna Part inte skäligen kunde ha undvikit eller

övervunnit, ska den Part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse, har endera Parten rätt att häva Ramavtalet genom skriftligt meddelande till andra Parten, om avtalets fullgörande försenas mer än 90 dagar på grund av befrielsegrund som nämns i denna punkt.

25 Ramavtalets förtida upphörande

Ramavtalet hävs med automatik om förvaltningsdomstol förklarar upphandlingen ogiltig eller kräver rättelse i sådan omfattning att det påverkar val av Ramavtalsleverantör. Inga skadeståndsanspråk med anledning av hävning kan riktas mot Statens inköpscentral.

Statens inköpscentral äger rätt att med omedelbar verkan häva Ramavtalet om:

a) Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan därom.

b) Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen i väsentlig mån brister i förpliktelser enligt Ramavtal. Detta oavsett om bristen åtgärdats eller inte. Med upprepande tillfällen avses att motparten vid mer än tre (3) tillfällen under en period om tolv (12) månader i väsentlig mån brutit i förpliktelser enligt Ramavtalet.

c) Det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtal.

d) Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller de ska-krav som ställts i upphandlingen och de enligt anbudet uppfyllda bör-krav och denna brist är väsentlig eller om åtgärd inte har skett inom den tidsperiod som anges i punkt a) ovan.

e) Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisning av omsättning på sådant sätt att vite utgår vid mer än två (2) tillfällen under en period om sammanhängande tolv (12) månader. Statens inköpscentral har rätt att istället för att häva avtalet ta ut ett ytterligare vite om 10 000 kr.

f) I de fall Statens inköpscentral vid revision finner att Ramavtalsleverantören i väsentlig mån brister i sina åtaganden enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom har Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet. Statens inköpscentral har rätt att istället för att häva avtalet ta ut ett vite om 50 000 kr.

g) Omständighet föreligger vilken skulle utesluta en Ramavtalsleverantör att delta i en offentlig upphandling enligt 10 kap 1 § LOU

h) Omständighet föreligger vilken skulle utesluta en Ramavtalsleverantör att delta i en offentlig upphandling enligt 10 kap 2 § LOU, nämligen om:

1. Ramavtalsleverantören är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud, eller
2. Ramavtalsleverantören är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande, eller
3. Ramavtalsleverantören genom lagakraftvunnen dom är dömd för brott avseende yrkesutövningen, eller
4. Ramavtalsleverantören har gjort sig skyldig till allvarliga fel i yrkesutövningen och den

upphandlande myndigheten kan visa detta, eller

5. Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åligganden avseende skatter eller socialavgifter i det egna landet eller i det land upphandlingen genomförts, eller

6. i något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna begärda upplysningar eller lämnat felaktiga upplysningar som begärts in avseende punkt 1-5 ovan.

Om hävning av Ramavtalet sker ska leverantören till Statens inköpscentral redovisa statistik av alla levererade tjänster fram till dagen för hävning, i en slutrapport.

Statens inköpscentral har rätt till ersättning för uppkomna direkta kostnader på grund av avtalsbrottet. Eventuellt erlagt vite ska avräknas från ett sådant skadestånd.

Ramavtalsleverantören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Statens inköpscentral i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom.

26 Ramavtalsinformation

Ramavtalsleverantörens information om Ramavtalet ska vara åtkomligt via direktlänk från www.avropa.se. Information om de Konsulttjänster som omfattas av Ramavtalet, ska finnas tillgängligt via Ramavtalsleverantörens publika webbplats senast 30 dagar från Ramavtalets ikraftträdande.

Ramavtalet kommer att publiceras på www.avropa.se.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentrals sigill får endast användas efter Statens inköpscentrals godkännande.

27 Överlåtelse

Statens inköpscentral äger rätt att överlåta samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till ny organisation eller organisationsform, för det fall Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet omorganiseras genom regerings- eller riksdagsbeslut.

Ramavtalsleverantör äger inte rätt att utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande överlåta Ramavtalet till annan.

Ramavtalsleverantör äger inte rätt att, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande.

Ramavtalsleverantören äger inte utan Statens inköpscentrals föregående skriftliga tillåtelse överlåta fordringar eller andra anspråk (inklusive bl.a. krav på skadestånd) hänförliga till Ramavtalet till någon tredje part.

28 Ändringar och tillägg

Ändringar eller tillägg till Ramavtalet ska regleras genom tilläggsavtal, som ska upprättas skriftligen och vara behörigen undertecknat av Parterna, eller beslut fattade av Statens inköpscentral.

29 Sekretess

Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som Part får del av genom tillkomsten eller genomförandet av detta Ramavtal.



Ramavtalsleverantören åtar sig därvid och ansvarar för att samtliga de medarbetare Ramavtalsleverantören sysselsätter med uppdrag enligt detta Ramavtal har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt detta Ramavtal samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess. Sekretess enligt denna punkt gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt upphört att gälla mellan Parterna.

30 Tvistelösning och tillämplig lag

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska i första hand avgöras genom förhandling Parterna emellan. Om inte uppgörelse nås vid dessa förhandlingar ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol i Stockholm.

Rättigheter och skyldigheter enligt detta Ramavtal bestäms av svensk lag. Svenska lagvalsregler ska dock inte vara tillämpliga.

31 Meddelanden

Meddelanden avseende detta Ramavtal ska skickas skriftligen mellan Parternas kontaktpersoner.

32 Elektronisk signatur

Ramavtalet har signerats av Parterna genom elektronisk signatur.