

## Köpare

**Köpare:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
**Handläggare:** Anna Berg  
**Telefon:** 08-7000800  
**E-post:** anna.berg@kammarkollegiet.se

## Upphandling

**Namn:** IT-konsulttjänster Resurskonsulter 2013 - Region Västra  
**Referensnr:** Dnr 96-76-2012  
**Beskrivning:** IT-konsulttjänster Resurskonsulter 2013 - Region Västra

---

### 89 Publik fråga

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-30 10:39

**Till:** Alla

Statens Inköpscentral har inte definierat vad som avses med "resultatet" i punkt 11 i allmänna villkor "IT-konsulttjänster Resurskonsulttjänster 2013". Vi utgår ifrån att med "resultatet" avses just resultatet av det av Ramavtalsleverantören utförda arbetet inom ramen för Konsulttjänsten i aktuellt avrop och att resultatet inte innefattar verk framarbetade i andra sammanhang (såsom tredjeparts programvara eller redan existerande programvara). Är det korrekt? Om det är korrekt, vilken nyttjanderätt förväntar sig Statens Inköpscentral till verk framarbetade i andra sammanhang (tredjepartsprogramvara, redan existerande arbete)?

#### Publikt svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-30 10:39

**Till:** Alla

Det är korrekt att resultatet inte avser utfört arbete som innefattar verk framarbetade i andra sammanhang, t.ex. av tredje part.  
Observera i detta sammanhang intrångsklausulen i Allmänna villkor, 12 Intrång.

---

### Privat fråga

**Från:** Peter Lind/Connecta AB

**Datum:** 2013-05-29 10:54

**Till:** Upphandlande enheten

Gällande upphandling region 6. Riket.

Hittar inte något specifikt upphandlingsunderlag för upphandling region 6. Riket, var hittar jag den?

Finns det risk att jag missar en förfrågan som avser mina regioner ex. Stockholm/ Gotland och Södra Sverige om avropet sker på region 6 Riket och jag endast svarat på region Stockholm/Gotland och Region Södra Sverige?

#### Privat svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-29 10:54

**Till:** Connecta AB

Frågan är ställd efter att datum för att ställa frågor har gått ut 2013-05-27.

---

### 88 Publik fråga

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-28 15:50

**Till:** Alla

I CV mallen står det: "Anbudsgivaren ska nedan fylla i ett eller flera relevanta utförda uppdrag beroende på uppdragens längd och innehåll/.../Exempel: om konsulten offereras som Projektledare på kompetensnivå 4 ska det tydligt framgå att konsulten har 9-12 års erfarenhet av projektledning etc." Räcker det med att påvisa att konsulten varit yrkesverksam 9-12 år och under den tiden haft ett antal relevanta uppdrag varav några exempel beskrivs, eller måste det styrkas med samtliga uppdrag under hela perioden (9-12år)?

#### Publikt svar

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-28 15:50

**Till:** Alla

Anbudsgivaren kan välja hur många relevanta kunduppdrag etc. som beskrivs och anges i CV så länge det tydligt framgår, för en konsult på kompetensnivå fyra (4), att konsulten har varit yrkesverksam minst nio (9) år inom den aktuella exempelrollen.

**Publikt informationsmeddelande****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-28 11:46**Till:** Alla

Sista dag att ställa frågor i denna upphandling, Region 3 Västra, var 2013-05-27. Frågor som ställs efter detta kommer inte att besvaras.

---

**87 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-28 08:54**Till:** Alla

Hej, Vi skulle vilja ha ett förtydligande enligt nedan.

I Bilaga Allmänna villkor IT-konsulttjänster punkt 11 anges i sista stycket:  
"Ramavtalsleverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller arbetsresultat till vilka Kunden har rättigheter enligt punkten (a) och (b) ovan utan Kundens skriftliga medgivande." Är det korrekt att "(b)" skall omfattas av denna regel?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-28 08:54**Till:** Alla

Ja. Med detta menas att om det finns rättigheter, antingen enligt (a) eller (b), så krävs skriftligt medgivande från Kund.

---

**86 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-27 14:25**Till:** Alla

Fråga:

Kammarkollegiet förtydligar i fråga 3 Region Västra att ett informationssäkerhetsuppdrag (kompetensområde IT-säkerhet) skall vara inom IT-området eller ha en anknytning till IT. För exempelrollen som anges i punkt 10.2.7 anges att konsulten skall införa ett ledningssystem för informationssäkerhetsområdet (LIS) och ha kunskap om ISO/IEC 27001. Flertalet LIS införs på verksamhetsnivå (d v s på hela myndighetens verksamhetsområde) och inte enbart för IT-området, även om dock det förekommer att vissa, enstaka åtgärder är kopplade till IT.

Delfråga 1: Hur är ramavtalets tillämplighet för en myndighet som vill ha hjälp med att införa ett LIS, t ex för att möta kraven i MSB:s forskrift MSBFS 2009:10 Statliga myndigheters informationssäkerhet, där uppdraget inte har en direkt anknytning till IT, utan möjligen endast en väldigt liten del som har indirekt anknytning till IT? Gäller ramavtalet för dessa uppdrag? Hur liten anknytning till IT kan ett uppdrag ha för att omfattas av detta ramavtal?

Delfråga 2: Exempelrollen, 10.2.7, anger att uppdraget gäller att ta fram en modell för risk- och sårbarhetsanalys (inom informationssäkerhetsområdet). Hur är ramavtalets tillämplighet för risk- och sårbarhetsanalyser som sker på verksamhetsnivå inom informationssäkerhetsområdet och inte har en anknytning till IT? Gäller ramavtalet för dessa uppdrag?

Delfråga 3: Punkt 10.2.1 specificerar ett antal uppdrag i avsnitten "beskrivning IT-säkerhet och exempel på roller" samt "exempel på roller inom anbudsområde IT-säkerhet" och rollerna "IT-säkerhetsstrateg/IT-säkerhetsanalytiker". Hur är ramavtalets tillämplighet för uppdrag som gäller för det övergripande informationssäkerhetsområdet och inte har anknytning till IT? Gäller ramavtalet för dessa uppdrag?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-27 14:25**Till:** Alla

Upphandlingen är indelad i sju (7) olika Anbudsområden inom området IT, eller med en anknytning till IT-området.  
Konsultuppdrag för behov som inte har någon anknytning till IT omfattas inte av denna upphandling.

---

**85 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-27 14:14**Till:** Alla

Jag tolkar fråga 77 B som att man vill ha ett ja eller nej specifikt för Astrakans certifiering. Jag tolkar er som att Astrakans certifiering som omnämns uppfyller upphandlingens bör-krav. Har jag uppfattat det korrekt?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-27 14:14**Till:** Alla

Se svar Fråga nr. 77.

---

**84 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-27 12:35**Till:** Alla

Under rubrik 2.1.16. Kvalificering och utvärdering av anbud står följande:

3. d) Om två eller flera anbud fortfarande behöver särskiljas för att avgöra vem som ska erhålla ramavtal inom ett Anbudsområde så kommer berörda anbud att jämföras på snittpriset beräknat på samtliga lämnade timpriser inom hela det aktuella anbudsområdet, d.v.s angivna timpriser för kompetensnivå 2-5.

Samtidigt står följande under rubriken "Timpriser i anbudet" inom samtliga anbudsområden:

Anbudsgivaren ska även i fritextrutorna nederst ange anbudets timpriser för samtliga exempelroller avseende kompetensnivå 2 inom anbudsområdet "XX". Kompetensnivå 2 omfattas inte av utvärderingskriteriet Pris och har således inget golvpris.

Fråga: Vad gäller avseende timpris för kompetensnivå 2? Kommer timpris för kompetensnivå 2 att utvärderas eller ej?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-27 12:35**Till:** Alla

Timpris för kompetensnivå 2 ska anges för samtliga exempelroller inom ett anbudsområde, men dessa ingår ej i upphandlingens utvärderingskriterium Pris.

I de fall två (2) eller flera anbud inte kan särskiljas enligt vad som står i Förfrågningsunderlaget, 2.1.16. Kvalificering och utvärdering av anbud, punkt d), kommer angivna timpriser i anbudet för kompetensnivå 2 att inkluderas vid en jämförelse anbuderna emellan.

---

**Publikt informationsmeddelande****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-27 09:54**Till:** Alla

Påminnelse om att sista dag för att ställa frågor är 2013-05-27. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

---

**83 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-27 09:41**Till:** Alla

I 6.2.9 Bör-krav mjukvaruarkitekt är kravet att konsulten ska ta fram arkitekturen för ett mobilt system för e-post så att e-posten är åtkomlig via mobiltelefon. Vi förstår inte detta krav. Att komma åt e-post i mobilen är ju bara en konfiguration på en mailserver. Tacksam för förtydligande.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-27 09:41**Till:** Alla

6.2.9 Mjukvaruarkitekt.

För att kunna erhålla kravuppfyllnad för bör-kravets punkt 1) ska det framgå av bifogat CV att konsulten har jobbat som mjukvaruarkitekt och att det framgår tydligt i CV utifrån utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har relevant utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll som mjukvaruarkitekt, på minst kompetensnivå fyra (4), och kan utföra beskrivet konsultuppdrag avseende att ta fram arkitekturen för ett mobilt system för e-post.

---

**82 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-27 09:29**Till:** Alla

Referens till svar på fråga 74

I paragraf 2.1.9 anges att bilagor kan vara författade på engelska. CV kommer ju att biläggas anbudet som bilagor - innebär det att alla eller delar av texten i CV för exempelrollerna kan vara på engelska ?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-27 09:29**Till:** Alla

All dokumentation och alla handlingar ska inkomma skriftligen via TendSign och vara författade på svenska samt vara okrypterade.

Undantag när det gäller språk är certifikat, utbildningsbevis och intyg samt bevis motsvarande exempelvis SKV4820 som kan vara författade på engelska. Således ska CV fyllas i på svenska.

---

**81 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-24 13:28**Till:** Alla

Gällande "Mall CV konsult": Vi har en del uppdrag där vi ingått sekretessavtal med kunden då uppdragets innehåll är av känslig karaktär samt fall då informationen inte bör göras offentlig på grund av affärsmässiga skäl från vår uppdragsgivare. Är det OK att i dessa fall ange kunden som konfidentiell samt att ange vilken bransch det gäller?

**Publikt svar**

**Datum:** 2013-05-24 13:28

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

De ska-krav som återfinns i Förfrågningsunderlaget ska uppfyllas för att anbudsgivaren ska kvalificeras vidare. Angående förutsättningar för sekretess, se punkt 2.1.12 i Förfrågningsunderlaget.

---

**80 Publik fråga**

**Datum:** 2013-05-24 13:25

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Följdfrågor till fråga 75:

Bevis på certifieringar ska ju bifogas för uppfyllnad av vissa börkrav, det framgår tydligt av förfrågningsunderlaget. I bifogade certifieringsbevis står alltid exakt datum när certifieringen utfärdades. Menar ni att bevis på alla andra utbildningar ska bifogas också? Räcker det att det i CV-mallen står vilket år en utbildning genomfördes? .

**Publikt svar**

**Datum:** 2013-05-24 13:25

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

CV ska, om utbildningsbevis ej bifogas, innehålla information om vad utbildningen avser, namn på det företag som genomfört utbildningen samt när utbildningen genomförts.

---

**79 Publik fråga**

**Datum:** 2013-05-23 15:45

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Hänvisning till fråga 73: "Jag har en fråga som är snarlik den som hänvisas till i fråga 2 och vill gärna ha ett förtydligande. Kan vi som anbudsgivare ha en specifik leveranskapacitet i en region och exakt samma leveranskapacitet i en annan region (om de i övrigt uppfyller kraven) utan risk för förkastning på grund av leveranskapacitetsbrist i någon av regionerna. Det är lite underligt att en konsult inte får räknas 2 gånger i samma region - men att det är okej att ha samma konsult 2 gånger om den skickas med i olika regioner."

FRÅGA 1

Skulle gärna vilja ha ett förtydligande som ett "ja" eller "nej" svar på följande frågor: Om man vinner i den ena regionen (låt säga region 1). Och har exakt samma leveranskapacitet i en annan region (region 2) som utvärderas. Kan man förkastas i den andra regionen då i och med att leveranskapaciteten blivit lovad till en annan region/(separat upphandling)?

FRÅGA 2

Om jag tolkar ert svar i fråga 73 som "ja", har jag då risk att förkastas på grund av leveranskapacitetsbrist i någon av regionerna?

FRÅGA 3

Finns det en teoretisk chans att bli accepterat i samtliga nu utlysta regioner genom att endast använda 50 CV'n? (vilket då kräver att man återvinner CV'n i alla regioner)

FRÅGA 4

Finns det en teoretisk chans att bli accepterad som leverantör i samtliga nu utlysta regioner med en sammanlagd leveranskapacitet på max 120 personer? (vilket då kräver att man återvinner leveranskapaciteten i alla regioner)

**Publikt svar**

**Datum:** 2013-05-23 15:45

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Det finns ingen koppling mellan de olika regionernas fristående upphandlingar vilka hanteras och utvärderas helt separat. Frågor i denna upphandling besvaras här endast om de rör upphandlingen avseende Region 3, Region Västra.

---

**78 Publik fråga**

**Datum:** 2013-05-23 13:34

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Definition av leveranskapacitet

- Svaret på fråga 64 anger att det är det totalt antal \*fysiska\* konsulter som skall anges som leveranskapacitet för ett anbudsområde

- I Generella krav anges att "\*\* En namngiven konsult \*får\* förekomma flera gånger inom ett och samma Anbudsområde

inom i ett och samma anbud om inte annat anges i kravet."

- Under \*samtliga\* anbudsområde's krav för exempelrollerna (x.2.5) anges sedan att "En konsult får endast förekomma en (1) gång inom detta krav."

Innebär detta i praktiken att vi bara kan räkna resp ange en konsult en gång - både för att ange leveranskapacitet och för att ange henne/honom som namngiven för exempel roll ?

**Publikt svar**

**Datum:** 2013-05-23 13:34

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

En namngiven konsult kan förekomma i både ska- och bör-krav inom ett och samma anbudsområde, om inte annat anges i kravet. Men den ska endast räknas som en konsult i den totala angivna leveranskapaciteten.

---

**77 Publik fråga**

**Datum:** 2013-05-23 13:31

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Angående 5.2.10 Verksamhetsanalytiker.

Ni har angivit att certifieringsbevis för verksamhetsarkitekt skall bifogas.

A. Menar ni då Certifierad Verksamhetsarkitekt enligt IRM/Dataföreningen kompetens som enda giltiga certifikat? (Och gör därmed en konkurrensbegränsning till enskild utbildningsleverantör ?)

B. Om nej ovan. Vilka Certifikat är giltiga för kravuppfyllnad (utöver DF kompetens/IRM)?

\* T ex Astrakan Certifiering i modelleringsledning. Standarden de certifierar mot är Astrakanmetoden?

\* Vilka andra?

**Publikt svar**

**Datum:** 2013-05-23 13:31

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

För detta krav ger alla certifieringar inom området kravuppfyllnad.

---

**76 Publik fråga**

**Datum:** 2013-05-23 13:26

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Angående 5.2.7 Kravhantering och kravanalys.

Vilka kravcertifieringar, förutom uppenbara REQb, ger 7,5%, d v s kravuppfyllnad?

**Publikt svar**

**Datum:** 2013-05-23 13:26

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

För detta krav ger alla certifieringar inom området kravuppfyllnad.

---

**75 Publik fråga**

**Datum:** 2013-05-23 13:16

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

För några roller krävs certifikat för att nå full poäng. Finns det SKA-krav på någon form av andra utbildningsbevis eller liknande?

**Publikt svar**

**Datum:** 2013-05-23 13:16

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

De konsulter som omfattas av anbudet för de olika efterfrågade exempelrollerna i ska- och bör-kraven ska verifieras via CV som ska bifogas anbudet, ett CV för respektive konsult som omfattas av anbudet. Dvs. för att verifiera respektive konsults kompetens och erfarenhet m.m. för den aktuella exempelrollen och kompetensnivån.

I CV för respektive konsult ska det tydligt framgå utifrån relevant utbildning, anställningar och tidigare utförda kunduppdrag att konsulten har utbildning och erfarenhet m.m. för kompetensen inom aktuell exempelroll på minst kompetensnivå fyra (4).

När det gäller verifiering av utbildning som anges i CV kan, om utbildningsbevis inte bifogas anbudet, Statens inköpscentral komma att begära in det i efterhand. CV ska, om utbildningsbevis ej bifogas, innehålla information om vad utbildningen avser, namn på det företag som genomfört utbildningen samt datum för utbildningen.

**74 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-23 11:33**Till:** Alla

Kan bilagor som certifikat, utbildningsbevis och intyg samt bevis motsvarande exempelvis SKV4820 vara författade på danska och norska?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-23 11:33**Till:** Alla

Nej. Vad som gäller angående språk, se förfrågningsunderlaget, 2.1.9. Språk i och format för handlingar. Se även vad som gäller i förfrågningsunderlaget i kraven under 3. Leverantörskvalificering avseende handlingar för utländska anbudsgivare.

**73 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-23 11:24**Till:** Alla

Jag har en fråga som är snarlik den som hänvisas till i fråga 2 och vill gärna ha ett förtydligande. Kan vi som anbudsgivare ha en specifik leveranskapacitet i en region och exakt samma leveranskapacitet i en annan region (om de i övrigt uppfyller kraven) utan risk för förkastning på grund av leveranskapacitetsbrist i någon av regionerna. Det är lite underligt att en konsult inte får räknas 2 gånger i samma region - men att det är okej att ha samma konsult 2 gånger om den skickas med i olika regioner.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-23 11:24**Till:** Alla

De olika regionernas upphandlingar är helt åtskilda och både hanteras samt utvärderas separat.

**72 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-23 11:16**Till:** Alla

Skiljer sig upphandlingsområdena från varandra i olika regioner? Om så är fallet, kan ni peka ut skillnaderna i kraven mellan olika regioner per område?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-23 11:16**Till:** Alla

Samtliga regioners upphandlingar är helt åtskilda och hanteras separat. För vad som gäller för respektive regions upphandling och vad de omfattar hänvisas till respektive regions Förfrågningsunderlag.

**71 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-23 11:13**Till:** Alla

Vi ser att det saknas många kompetensområden som omfattar det IT-infrastrukturella området. När kommer en upphandling som omfattar IT-infrastrukturresurstjänster?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-23 11:13**Till:** Alla

Denna fråga besvaras här inte då den inte rör denna upphandling.

**70 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-23 10:41**Till:** Alla

Vilka namnsättningsregler gäller för de CV och certifikat som lämnas in? I CV-mallen nämns att filen ska namnsättas med för och efternamn. Innebär det att filnamnet enbart ska bestå av för och efternamn eller att för och efternamn ska ingå? Är filnamn som CV\_Nisse\_Nissezon.doc godtagbart? Vilka namnsättningsregler gäller för annat som certifieringsbevis?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-23 10:41**Till:** Alla

Föreslagen namnsättning är OK. Grundförutsättningen när det gäller namnsättning för bilagor är att fullständigt namn ingår i dokumentets namn så att det är spårbart och framgår vilken konsult som bilagan avser.

Samma namnsättning kan tillämpas vid bilagor som avser exempelvis en konsults certifierings- och/eller utbildningsbevis.

**69 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-23 09:23**Till:** Alla

Angående 1.1.6 och beskrivningen av Niå 4 och erfarenhet. Då nämns Sora Uppdrag samt Uppdrag Med Mycket Hög Kvalitet.

1) Vad avser ni med begreppet Stora Uppdrag. Som vi ser det kan ett uppdrag som anses stort inom ett visst kompetensområde, vara mycket litet inom ett annat. Och hur ska vi verifiera detta?

2) Vad avser ni med begreppet Mycket Hög Kvalitet och hur verifierar vi detta?

**Publikt svar****Datum:** 2013-05-23 09:23**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Kompetensnivåerna enligt Statens inköpscentrals modell är en nivåbeskrivning på en övergripande nivå på en skala från 1 till 5. Nivå 1 motsvarar att en konsult precis har börjat arbeta inom sitt område och där nivå 5 är så högt man kan nå. Således är nivå 3 motsvarande ett "medelsnitt" på kompetensnivå avseende kunskap, erfarenheter och självständighet etc. Detta kan vara en utgångspunkt för att sen klassa en konsult för nivå 4 som avser konsulter som har erfarenhet, kompetens och självständighet etc. inom sitt område som är högre än genomsnittet och nivå 5 som är så högt man kan nå inom sitt område på marknaden.

Modellen som beskriver de olika kompetensnivåerna för konsulter är generell och det går inte exakt att säga vad som ska framgå. Beroende på vilken exempelroll och från fall till fall kan exempelvis kompetenser och erfarenheter etc. verifieras utifrån t.ex. tidigare utförda uppdrags tidsperiod, omfattning, grad av självständighet, hur konsult bidragit till leverans(er) i ett projekt och svårighetsgrad på arbetsuppgifter i ett tidigare uppdrag. Vid val av konsulter som offereras för olika krav måste en relevant bedömning göras av anbudsgivaren vilken nivå den anser att konsulten befinner sig på utifrån helheten i Statens inköpscentrals kompetensnivåmodell.

---

**68 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-22 18:14**Till:** Alla

Angående 9.2.9 Projektledare.

Vilka certifikat kommer att ge godkänd kravuppfyllnad?

**Publikt svar****Datum:** 2013-05-22 18:14**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Se svar Fråga nr 41.

---

**67 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-22 18:03**Till:** Alla

Vi önskar förtydligande gällande det krav som texten i CV-mallen rad 5 hänvisar till "...samt vilket krav som konsulten offereras". Vid läsning av Generella krav för anbudsområdet, tolkar vi det som att det handlar om de antal år som är konsulten skall besitta i erfarenhet. Stämmer detta?

**Publikt svar****Datum:** 2013-05-22 18:03**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Se svar Fråga nr 13.

---

**66 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-22 13:29**Till:** Alla

Vi har uppfattat att den totala leveranskapaciteten som efterfrågas i "3.2.6.1. Antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren" ska förstås som antalet anställda hos anbudsgivaren.

Under "Krav på leveranskapacitet generellt inom Anbudsområde X" ska anbudsgivaren ange total leveranskapacitet dvs den kapacitet som är anställd hos anbudsgivaren samt ev. underleverantörskapacitet.

En eventuell förklaring ska ges till eventuell diskrepans om den totala leveranskapaciteten exklusive underleverantör(er) överstiger totalt antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren. Vänligen bekräfta att vi förstått ovan korrekt. Vi förstår inte i vilken situation den egna kapaciteten det vill säga utan underleverantörer kan överstiga det totala antalet anställda hos anbudsgivaren. Kan ni ge exempel på en sådan situation.

**Publikt svar****Datum:** 2013-05-22 13:29**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Det är korrekt uppfattat att en diskrepans uppstår om det är så att den i anbudet angivna totala

leveranskapaciteten, exklusive eventuell(a) resurser från underleverantör(er) som anbudsgivaren förfogar över i anbudet, överstiger angivet totalt antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren. I övrigt hänvisas till tidigare svar och kraven i Förfrågningsunderlaget.

---

**65 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-22 12:28

**Till:** Alla

I bilaga "Utkast till ramavtal" punkten 4 hänvisas det till en Bilaga 2 - Kravkatalog. Vad avser denna bilaga? Är det den samma som punkten 2.1.19 i förfrågningsunderlaget?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-22 12:28

**Till:** Alla

Ja, det är samma som punkten 2.1.19 i Förfrågningsunderlaget. Denna kommer att bli bilaga till Ramavtalet.

---

**61 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-22 09:50

**Till:** Alla

Behöver ett ytterligare förtydligande avseende om bolag inom en koncern skall anges som underkonsult.

Vi är en organisation med ett antal helägda (100%) bolag där vi normalt tecknar avtal i koncernbolaget, och där tecknade avtal med koncernbolaget då gäller för samtliga bolag inom koncernen.

För denna upphandling behöver dessa bolag ändå anges som underkonsultbolag?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-22 09:50

**Till:** Alla

Dessa anses som underleverantörer i denna upphandling.

---

**62 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-22 09:49

**Till:** Alla

I förstudien till upphandlingen uttrycktes det klart att de mindre konsultbolagen skulle beredas samma möjligheter att delta i upphandlingen som de stora. Detta krav har ju inte hörsammats då krav på leveranskapacitet ställs som innebär att konsultbolaget bör ha fler än 50 anställda om man avser att täcka minst tre anbudsområden (Konsultbolagets normala tjänsteutbud täcker minst tre områden). Det finns många och mycket kompetenta konsultbolag i storleksordningen 10 - 30 anställda som därmed exkluderats från upphandlingen. Såvitt jag förstår finns inga undantag. Så varför har kravet inte hörsammats? Vilka skäl har man funnit för detta beslut?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-22 09:49

**Till:** Alla

Upphandlingen möjliggör för små företag att lämna anbud på ett eller flera anbudsområden. Anbud kan lämnas med egen leveranskapacitet, eller genom att åberopa underleverantör eller bilda konsortium.

---

**64 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-22 09:46

**Till:** Alla

Förtydligande rörande beräkning av antal konsulter per anbudsområde.

Som angivet kan en konsult anges för mer än en roll inom ett anbudsområde, exempelvis konsulten Lisa anges både som Projektledare och Teknisk Projektledare inom Ledning och Styrning.

Hur skall då summeringen av antal konsulter per anbudsområde göras ? Är det antal kompetenser eller antalet fysiska konsulter som skall anges ?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-22 09:46

**Till:** Alla

Inom ett och samma anbudsområde ska antal fysiska konsulter räknas avseende den totala leveranskapaciteten.



**63 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-22 09:42**Till:** Alla

Kammarkollegiet efterfrågar certifierad testledare, vad kan det betyda? Måste man ha certifiering inom testledning eller räcker det att man har cert inom test och är testledare?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-22 09:42**Till:** Alla

Efterfrågad certifiering ska ha innehållit testledning.

---

**60 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-21 12:17**Till:** Alla

Vi är en koncern med hel- och majoritetsägda dotterbolag där alla resurser är anställda. Räknas dessa dotterbolag som underleverantörer i denna upphandling?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-21 12:17**Till:** Alla

En underleverantör är ett företag som bistår anbudsgivaren med tjänster som omfattas av denna upphandling och som är beskrivna i Förfrågningsunderlaget i avsnittet Inbjudan, Upphandlingens omfattning. Med underleverantör avses även dotter- och moderbolag samt franshisebolag som alla likställs med underleverantör i denna upphandling.

---

**59 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-21 10:24**Till:** Alla

Önskemål om framflyttning av inlämningsdatum.

Parallellt med denna FFU pågår motsvarande för regionerna 1, 2, 4 och 5, för dessa gäller att sista inlämningsdag är 2013-06-27. Vårt önskemål är att även region 3 får samma inlämningsdatum, dvs 2013-06-27.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-21 10:24**Till:** Alla

Anbudsdag för denna upphandling, Region Västra, kommer inte att förlängas.

---

**58 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-21 10:23**Till:** Alla

Det framgår tydligt av dokumentationen att en underleverantör kan förekomma i fler anbud så länge den totala leveranskapaciteten inte överskrids. En underleverantör får inte erbjuda samma konsult till mer än en anbudsgivare. En fråga jag fått är om en underleverantör kan finnas i samma anbudsområde hos mer än en anbudsgivare?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-21 10:23**Till:** Alla

En underleverantör får förekomma i fler anbud så länge den totala leveranskapaciteten inte överskrids, dvs underleverantören får inte erbjuda samma konsult till olika anbudsgivare.

Om en underleverantörs möjliga leveranskapacitet överstigs genom till exempel åberopande i flera anbud kan underleverantören och aktuell leveranskapacitet hänförlig till underleverantören komma att strykas i samtliga anbud. Det är anbudsgivarens ansvar att kontrollera detta hos eventuella underleverantörer.

---

**57 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-21 10:05**Till:** Alla

Vi önskar också en ytterligare förklaring till svaret på fråga 34 gällande "godtagbar förklaring" i 7.2.3. Ni har uppgett att anledning till eventuell diskrepans i leveranskapaciteten samt hur den kommer att lösas inför ett eventuellt kontraktstillfälle, som också ska styrkas på något sätt.

Vilken situation anser ni anser bör lösas i detta fall?

Och hur ska styrkande av att situationen ska lösas ske?

Vidare anger ni att ni ska bedömer om en förklaring är godtagbar vid varje givet tillfälle. Kan ni ge exempel eller förklara närmare vad ni kommer basera er bedömning på?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-21 10:05**Till:** Alla

Ska-kravet är att anbudsgivaren vid kontraktstillfället ska förfoga över i anbudet angiven total leveranskapacitet. Angiven total leveranskapacitet i anbudet ska överensstämma enligt vad som gäller i Förfrågningsunderlaget för ska-kraven "Krav på leveranskapacitet generellt inom Anbudsområde X". Om det mot förmodan och i undantagsfall förekommer en diskrepans i anbudet för den totala angivna leveranskapaciteten måste anbudsgivaren ge en förklaring i avsedd fritextruta. Statens inköpscentral bedömer sedan vid varje givet tillfälle om förklaringen kan anses vara godtagbar.

---

**56 Publik fråga****Datum:** 2013-05-21 09:54**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Det framkommer inte av ramavtalet Bilaga Utkast Ramavtal eller Bilaga Allmänna villkor att leverantören inte ska ansvara för oplanerad frånvaro av konsulten för det fall sakliga skäl ( ex. Vab, sjukdom m.m) föreligger. Det bör tydliggöras i ramavtalet att leverantörens ansvar är begränsat till oaktasamhet vid urvalet av personal. Hur är leverantörens ansvar vid oplanerad frånvaro begränsad? (belopp, typ av skada m.m.?)

**Publikt svar****Datum:** 2013-05-21 09:54**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Vad som gäller avseende utbyte av konsult, se Bilaga Allmänna villkor, stycke 5 Utbyte av konsult.

---

**55 Publik fråga****Datum:** 2013-05-21 09:08**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Hur ska vi strukturera de CV'n vi skickar in då de svarar upp emot både Ska- och Bör-krav? Ska vi bifoga separata CV'n som svarar upp emot de specifika kraven och därmed ha mer än ett CV'n med samma namn?

**Publikt svar****Datum:** 2013-05-21 09:08**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Det går bra att till anbudet bifoga ett (1) CV om en konsult förekommer för fler än ett krav under förutsättning att samtliga krav, erfarenheter och kompetenser etc., från både ska- och bör-kraven som ska verifieras tydligt framgår i CV. Samt att det tydligt framgår i CV-mallen vilken efterfrågad exempelroll som avses och till vilka krav i Förfrågningsunderlaget som konsulten offereras. Ange i så fall fler än en hänvisning till vilket krav som konsulten offereras för i avsett skrivfält i CV-mallen. Hänvisning i svar på krav (i avsedda fritextrutor i Förfrågningsunderlaget) kan i dessa fall göras till samma bifogade CV.

---

**54 Publik fråga****Datum:** 2013-05-21 08:45**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Gällande 9.2.9. Projektledare - Är SCRUM-certifiering godtagbart som certifiering inom projektledning?

**Publikt svar****Datum:** 2013-05-21 08:45**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

9.2.9 Projektledare.

SCRUM-certifiering är ett exempel på godtagbar certifiering för detta krav under förutsättning att nivån för certifieringen minst omfattar att leda ett projekt.

---

**53 Publik fråga****Datum:** 2013-05-21 08:30**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Vi har en fråga som berör utbildningsbevis med hänvisning till fråga 16.

Om vi i CV-mallen hänvisar till exempelvis en Systemvetarutbildning. Krävs då ett utbildningsbevis i form av exempelvis ett examensbevis?

Tack på förhand!

**Publikt svar****Datum:** 2013-05-21 08:30**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

De utbildningsbevis som anbudsgivaren bifogar till sitt anbud ska innehålla information om vad utbildningen avser, namn på den person som utbildat sig, namn på det företag som genomfört utbildningen samt datum för utbildningen.

Om utbildningen genomförts internt hos anbudsgivaren eller hos dennes eventuella underleverantörer ska en beskrivning av utbildningens innehåll, datum för när det genomförts samt namn på den som höll i utbildningen finnas med. Detta gäller även för utbildningar som verifieras genom utdrag i utbildningsföretagets databas.

---

**52 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-20 17:35**Till:** Alla

I CVt skall bara uppdrag för de senaste 5 åren visas. Hur visar man då att personen har ex. 9-12 års erfarenhet inom området eftersom man skall visa bevis?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-20 17:35**Till:** Alla

Det finns inget krav i Förfrågningsunderlaget som begränsar när i tiden kunduppdrag har utförts. Dvs. det är inte bara kunduppdragen för de fem (5) senaste åren som ska anges i CV för att verifiera kompetensnivå och erfarenhet, kompetens m.m.  
Det som är begränsat är att utbildning och certifieringar ha genomförts eller erhållits inom de senaste fem (5) eller sju (7) åren räknat t.o.m. anbudsdagen beroende på vad som anges i Generella krav per Anbudsområde.

---

**51 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-20 12:58**Till:** Alla

Angående 7.2.7 Databasdesigner -administratör

I typ av konsultuppdrag som ska verifieras står det: Konsulten ska designa och utveckla en relationsdatabas för en myndighets ekonomisystem.

I Kravuppfyllnad står det " kan utföra beskrivet konsultuppdrag avseende designa och utveckla en relationsdatabas"

Räcker det alltså för uppfyllnad av bör-kravet att visa att konsulten kan designa och utveckla en relationsdatabas oavsett för vilken typ av system?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-20 12:58**Till:** Alla

Kravet 7.2.7 Databasdesigner- administratör. Bör-kravet avser att konsulten bör ha erfarenhet och kompetens inom systemutveckling för att kunna utföra det beskrivna uppdraget att designa och utveckla en relationsdatabas. Kompetenser och utförda kunduppdrag i CV som anges för att verifiera kravet behöver inte avse en myndighets ekonomisystem.

---

**50 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-20 09:26**Till:** Alla

I prismatriserna för respektive anbudsområde finns ett inmatningsfält som heter "Anbudsgivarens specifikation". Vad är det tänkt att användas till?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-20 09:26**Till:** Alla

I prismatrisen ska samtliga efterfrågade timpriser anges i fältet som heter "Pris/enhet". Endast detta ska fält ska användas.

---

**49 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-17 12:30**Till:** Alla

Vi undrar om vi har uppfattat kravet i 7.2.3. leveranskapacitet korrekt. Stämmer det att minst 50 % av den totala leveranskapaciteten som anbudslämnaren erbjuder måste vara anställd hos anbudslämnaren vid anbudsinlämning, och om så inte är fallet ska en godtagbar förklaring inges (se svar från Kammarkollegiet nr 34). Vänligen bekräfta att detta är korrekt. Om inte, förklara gärna hur kravet ska uppfattas.

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-17 12:30**Till:** Alla

Det finns inget krav i Förfrågningsunderlaget på att en viss andel konsulter måste vara anställd hos anbudsgivaren. En anbudsgivare kan fritt sätta ihop sin totala leveranskapacitet i anbudet, antingen utifrån endast egna konsulter alternativt ett antal egna konsulter sammanslaget med ett antal resurser som anbudsgivaren förfogar över hos eventuell(a) underleverantör(er).

För att räkna egen och eventuella underleverantörers konsulter som leveranskapacitet gäller att de huvudsakligen utför efterfrågade konsulttjänster, d.v.s. att de merparten av arbetstiden arbetar som konsult inom anbudsområdet samt är anställd av anbudsgivaren eller av underleverantören.

**48 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-17 12:08**Till:** Alla

Vi önskar ett förtydligande gällande hänvisningen i 7.2.3 till kapitlet Leverantörskvalificering; "(se krav Antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren under kapitel Leverantörskvalificering)" – var i förfrågningsunderlaget hittar vi detta krav?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-17 12:08**Till:** Alla

Leverantörskvalificering, Förmåga att leverera tjänster.  
3.2.6.1 Antal anställda IT-konsulter hos anbudsgivaren.

---

**47 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-17 11:16**Till:** Alla

Får en namngiven konsult som används för CV, tex Lisa A, användas både i denna upphandling och i upphandlingen Region Sydöstra - IT-konsulttjänster Resurskonsulter 2013 (Dnr 96-76-2012)?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-17 11:16**Till:** Alla

Se svar Fråga nr 2.

---

**46 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-16 16:03**Till:** Alla

Finns det någon begränsning i hur många CV som bifogas? Endast enligt efterfrågat antal eller ok med fler?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-16 16:03**Till:** Alla

Till anbudet för upphandlingen ska endast efterfrågade CV bifogas.

---

**45 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-16 15:28**Till:** Alla

Vi skulle vilja att ni förtydligar innebörden av vad som avses med Behörig Företrädare, som bland annat efterfrågas i Bilaga Underleverantörer.

Vi uppfattar det som att det inte är detsamma som firmatecknare (oftast 2 personer) som avses. Är detta korrekt?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-16 15:28**Till:** Alla

Det avses en person som är behörig att företräda företaget, men som nödvändigtvis inte är behörig firmatecknare.

---

**43 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-16 13:49**Till:** Alla

En namngiven konsult får inte förekomma inom flera Anbudsområden. Många av våra konsulter kan ta uppdrag inom flera olika Anbudsområden, tex verksamhetsutveckling och projektledning. När vi räknar leveranskapacitet per anbudsområde, får samma konsult räknas som leveranskapacitet i flera anbudsområden?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-16 13:49**Till:** Alla

Om samma konsult (ej namngiven) räknas in i leveranskapaciteten för ska-kravet för fler än ett Anbudsområde inom samma anbud uppfylls inte angiven leveranskapacitet för de aktuella anbudsområdena samtidigt.

---

**44 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-05-16 09:20**Till:** Alla

Angivna timpriser i anbudet ska gälla för rangordnade avrop inom hela Region Västra. Får man som ramavtalsleverantör fakturera ersättning för resor och traktamentskostnader om avropande myndighet ligger på

annan ort är anbudsgivaren?

**Publikt svar**

**Datum:** 2013-05-16 09:20

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Timpriserna som anges i anbudet ska enligt vad som står i Förfrågningsunderlaget gälla för rangordnade avrop inom hela regionen, dvs. oavsett vilken ort inom regionen.  
Se vidare i bilaga Allmänna villkor, 7. Pris och ersättningsform.

---

**42 Publik fråga**

**Datum:** 2013-05-15 15:24

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Fråga gällande 7.2.7. Databasdesigner- administratör - "konsulten bör vara certifierad på minst en (1) typ av tillverkares databas." Är det några specifika databascertifieringar som ni efterfrågar? Kan ni ge exempel på godtagbara databascertifieringar?

**Publikt svar**

**Datum:** 2013-05-15 15:24

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

7.2.7. Databasdesigner- administratör. Med certifiering menas generellt i denna upphandling att konsulten skrivit ett prov eller på annat sätt examinerat med godkänt resultat hos ett företag som har behörighet att certifiera på området. Med certifiering på en (1) tillverkares databas menas i denna upphandling en certifiering som är utförd av en behörig utförare för certifieringar på olika databaser, med anknytning till arbete med databaser i rollen som Databasdesigner- administratör. Anbudsgivaren kan fritt välja vilken tillverkares databas som certifiering avser.

---

**41 Publik fråga**

**Datum:** 2013-05-15 15:04

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Fråga gällande 9.2.9. Projektledare - "konsulten bör vara certifierad inom projektledning." Kan ni ge exempel på godtagbara projektledarcertifieringar?

**Publikt svar**

**Datum:** 2013-05-15 15:04

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

9.2.9 Projektledare. Med certifiering menas generellt i denna upphandling att konsulten skrivit ett prov eller på annat sätt examinerat med godkänt resultat hos ett företag som har behörighet att certifiera på området. Med certifiering inom projektledning avses i denna upphandling en certifiering utförd av en behörig utförare av certifieringar som har anknytning till arbetet i rollen som projektledare.

---

**40 Publik fråga**

**Datum:** 2013-05-15 14:56

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

En fråga som uppkommit under anbudsarbetet är vad som händer om en konsult som är anställd hos en underleverantör vid inlämningstillfället och som vi skickat in CV på:

- 1) slutar sin anställning under perioden mellan anbudets inlämnande och tidpunkten för tecknande av eventuellt ramavtal?
- 2) slutar sin anställning under ramavtalsperioden?

**Publikt svar**

**Datum:** 2013-05-15 14:56

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Konsulter ska vid anbudstillfället vara anställda hos anbudsgivaren eller hos eventuell underleverantör som omfattas av anbudet. Motsvarande leveranskapacitet som anges i anbudet för de olika exempelrollerna och dess kompetensnivåer ska upprätthållas under hela ramavtalsperioden.

---

**39 Publik fråga**

**Datum:** 2013-05-15 14:54

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Är det möjligt att hänvisa till t.ex. IPMAs databas över certifierade projektledare som certifieringsbevis? I denna lista framgår det under vilken tidsperiod (kvartalsvis) en person blivit certifierad. Listan hanteras enbart av certifieringsutföraren.

**Publikt svar**

**Datum:** 2013-05-15 14:54

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

I det fall uppgifter om en certifiering endast finns i en behörig utförares databas ska anbudsgivaren till anbudet bifoga ett utdrag från detta för att verifiera att kravet på en efterfrågad certifiering i ett bör-krav uppfylls. Det ska här framgå namn på vem certifieringen avser, vad certifieringen avser, företagsnamn på

**38 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-15 14:38

**Till:** Alla

Fråga gällande samarbetsavtal mellan anbudsgivare och underleverantör.

Är det enbart den undertecknade Bilaga Underleverantör som styrker att ett samarbetsavtal finns och som täcker ramavtalsperioden inklusive förlängning?

Eller skall själva samarbetsavtalet också bifogas i detta skede eller senare?

**Publikt svar**

**Datum:** 2013-05-15 14:38

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Samarbetsavtal ska finnas mellan ramavtalsleverantör och eventuell(a) underleverantör(er) som omfattas av denna upphandling.

Detta är inget som ska bifogas anbudet. På begäran av Statens inköpscentral under ramavtalsperioden ska detta kunna uppvisas.

---

**37 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-14 17:25

**Till:** Alla

Under 7.2.3 skall anbudsgivaren svara på om kravet på minst 20 olika konsulter finns tillgängliga. Vi undrar vart information om anbudsgivarens "egna" konsulter skall redovisas, då det endast är underleverantörernas leveranskapacitet som skall redovisas i bilaga "Underleverantör sammanställning".

**Publikt svar**

**Datum:** 2013-05-14 17:25

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

7.2.3. Krav på leveranskapacitet generellt inom Anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning. Utöver att besvara ska-kravet, med ett ja eller nej, om en leveranskapacitet på minst tjugo (20) olika konsulter inom anbudsområdet uppfylls ska anbudsgivaren ange dels den totala leveranskapaciteten i anbudet för anbudsområdet samt antal av den totala leveranskapaciteten för anbudsområdet som anbudsgivaren förfogar över och som kommer från eventuell(a) underleverantör(er).

För detta krav innebär det att anbudsgivarens egna konsulter (dvs. som inte är anställda hos en underleverantör) som omfattas av anbudet för det aktuella anbudsområdet ska inkluderas i den totala leveranskapaciteten som anbudsgivaren anger i anbudet för anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning.

---

**36 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-14 16:58

**Till:** Alla

Vårt företag kommer att lämna anbud där moderbolaget är anbudsgivare och dotterbolagen är underleverantörer.

Frågan gäller om den som lämnar anbudet i TendSign måste vara knuten till anbudsgivaren/moderbolaget, eller om det går bra även med en användare knuten till någon av dotterbolagen?

**Publikt svar**

**Datum:** 2013-05-14 16:58

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Den som lämnar in anbudet i TendSign ska vara knuten till anbudsgivaren. Detta för att samtlig information som inlämnas via TendSign ska vara hänförligt till anbudsgivaren och för att det tydligt ska framgå vilket företag som är anbudsgivare. Det organisationsnummer som anges för anbudet, utifrån det skapade kontot i TendSign för anbudsgivaren, blir därmed grunduppgifterna för upphämtning av vidare uppgifter som sker i samband med exempelvis leverantörskvalificeringen av anbudsgivaren. Den e-postadress som anbudsgivaren använt för sin inloggning i systemet TendSign, är den som sen gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen både från och till Statens inköpscentral.

---

**35 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-13 16:53

**Till:** Alla

Följd fråga till fråga 32. Det innebär alltså att vid en andra konkurrensutsättning så är det fritt för leverantörerna att sätta vilket timpris som helst oavsett i anbudet lämnade takpriser?

**Publikt svar**

**Datum:** 2013-05-13 16:53

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Vid avrop som sker genom förnyad konkurrensutsättning har kommande ramavtalsleverantörer rätt att vid

**34 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-13 16:39

**Till:** Alla

Vi önskar ett förtydligande gällande "godtagbar förklaring" 7.2.3 i FFU:n, som kan lämnas av anbudslämnaren? Ge exempel på vad denna förklaring skulle kunna vara.

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-13 16:39

**Till:** Alla

7.2.3 Krav på leveranskapacitet generellt inom Anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning. Anbudsgivaren ska i de fall det är aktuellt ange i avsedd fritextruta anledningen till en eventuell diskrepans och hur den kommer att lösas inför ett eventuellt kontraktstillfället, vilket också ska styrkas på något sätt. Statens inköpscentral bedömer sedan vid varje givet tillfälle om förklaringen kan anses vara godtagbar.

---

**33 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-13 15:56

**Till:** Alla

2.1.18 Har vi uppfattat det korrekt att signeringen som ska utföras med hjälp av CSign enbart gäller det kommande ramavtalet. Ej signering av anbud vid anbudsinlämningen 10 juni?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-13 15:56

**Till:** Alla

2.1.18 Elektronisk underskrift av ramavtal, avser endast kommande ramavtal.

---

**32 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-13 13:44

**Till:** Alla

En fråga kring takpris vid andra konkurrensutsättning. Under 4.2.14 Timpriser i anbudet finns följande: "Vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning fastställs timpriset i avropssvaret vid avropstillfället". Vad menas med fastställs timpriset? Är det i anbudet angivna takpriser som gäller som takpris vid offert och att priset fastställs utifrån vad som offererats vid andra konkurrensutsättningen? Vilka takpriser gäller i så fall när avropande myndighet avropar roller som ej finns angivna i förfrågningsunderlaget?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-13 13:44

**Till:** Alla

4.2.14 Timpriser i anbudet.

Vid en förnyad konkurrensutsättning fastställs timpriset vid avropstillfället. Med detta menas att de leverantörer som erhåller ramavtal och som svarar på en avropsförfrågan sätter ett timpris i sitt avropssvar för den konsult som offereras vid det aktuella tillfället. Detta gäller både avseende de roller som är beskrivna i Förfrågningsunderlaget och de av avropande myndigheter egna formulerade roller inom ett Anbudsområde.

Skilnad är vid avrop som sker enligt samtliga villkor fastställda, enligt en rangordning, då är det de i anbudet angivna timpriserna för respektive roll och kompetensnivå som gäller. Dessa priser får aldrig överstigas vid avrop enligt samtliga villkor fastställda.

---

**31 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-13 10:44

**Till:** Alla

1.1.3 Avropsberättigade

Vi efterlyser en fullständig förteckning över de myndigheter/enheter som kommer att nyttja avtalet för region Västra.

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-13 10:44

**Till:** Alla

Se svar Fråga nr 30.

---

**30 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-13 10:43

**Till:** Alla

Vänligen ange samtliga avropsberättigade inom Region Västra.

**Publikt svar****Datum:** 2013-05-13 10:43**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Vid inledningen av förstudiearbetet inför denna upphandling gjordes en sammanställning av de myndigheter under regeringen som vid det tillfället fanns representerade inom Region 3, Region Västra. Listan bifogas här.  
Listan ger en uppfattning om potentiella avropare, d.v.s. är inte helt uttömmande, då myndigheter varje år kan tillkomma, slås ihop eller läggas ner.  
Myndigheter i Region 3 Västra.xlsx

---

**29 Publik fråga****Datum:** 2013-05-13 09:26**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Är det tillåtet att lämna eget anbud inom ett område, t ex Arkitekter - och samtidigt gå som underleverantör inom ett område t ex test. Givet att inte samma konsulter nyttjas.

**Publikt svar****Datum:** 2013-05-13 09:26**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

En anbudsgivare får inte ingå som underleverantör i annat anbud. Se bl.a. 3.2.4.2. Underleverantörer i Förfrågningsunderlaget.

---

**28 Publik fråga****Datum:** 2013-05-08 15:52**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Med hänvisning till svaret i fråga 18:

Fråga: Innebär svaret att ett certifieringsbevis kan vara utfärdat för mer än 5 år sedan och ändå ge maximal kravuppfyllnad?

**Publikt svar****Datum:** 2013-05-08 15:52**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Ett certifieringsbevis ska för att vara giltigt i denna upphandling, beroende på vilket Anbudsområde som avses, vara utfärdat för högst fem (5) eller (7) år sen.  
I de fall en certifiering har erhållits, efter en godkänd skrivning, examination eller motsvarande, och är äldre än fem (5) eller sju (7) år räknat t.o.m. anbudsdagen, men ändå har underhållits inom de fem (5) eller sju (7) senaste åren utifrån den behörige utfärdarens regelverk genom exempelvis omcertifiering är detta giltigt. I dessa fall ombeds anbudsgivaren att bifoga det ursprungliga certifikatet samt eventuella bevis för efterföljande omcertifiering(ar) från den behörige utfärdaren. Se svar på Fråga nr 1.

---

**27 Publik fråga****Datum:** 2013-05-08 15:23**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Fråga ang. CV mallen:

Det är inte helt tydligt VAD som skall fyllas i VAR i den här mallen.

Läs Tex frågan 'Relevant utförda uppdrag och eventuella anställningar....' Där hänvisar ni till en fritextruta 'NEDAN till höger'. Vad skall vi då fylla i rutan DIREKT till höger?

Kan ni vara snälla att ladda upp en ifylld exempelmall för tex Anbudsområde 8 - Testare.

**Publikt svar****Datum:** 2013-05-08 15:23**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Relevant utförda uppdrag och eventuella anställningar för den aktuella exempelrollen ska enligt hänvisning i CV-mallen anges i rutan nedan till höger bredvid rubriken Anställningar och Uppdrag där ett redigerbart skrivfält finns. Rutan direkt till höger om den övre rubriken, som inte har något skrivfält, är endast förtydligande om vad som ska framgå nedan i CV-mallen för att verifiera en konsults erfarenhet, kompetens och tidigare utförda uppdrag etc. Det finns totalt åtta (8) fritextrutor i CV-mallen och samtliga dessa redigerbara skrivfält ska fyllas i och det är endast i dessa rutor som information kan lämnas.

---

**26 Publik fråga****Datum:** 2013-05-08 15:07**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Fråga gällande kompetensområde 4, punkt 7.2.11.

Skall namngiven konsult (CV) påvisa 9 års erfarenhet inom GIS utveckling? Eller ska konsulten påvisa 9 års erfarenhet inom systemutveckling?



**Publikt svar****Datum:** 2013-05-08 15:07**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Kravet 7.2.11 Systemutveckling – konsult 2. Bör-kravet avser att konsulten bör ha erfarenhet och kompetens inom systemutveckling, med inriktning mot förvaltning av ett befintligt IT-system, för att kunna utföra det beskrivna uppdraget att utföra felrättning i och vidareutveckling av det befintliga IT-systemet.

---

**25 Publik fråga****Datum:** 2013-05-08 15:06**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Följande fråga gäller kompetensområde 4, punkt 7.2.10 Systemutveckling – konsult 1:  
Skall namngiven konsult (CV) påvisa 9 års erfarenhet inom systemutveckling generellt eller ska det vara 9 års erfarenhet inom nämnt område app utveckling?

**Publikt svar****Datum:** 2013-05-08 15:06**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Kravet 7.2.10 Systemutveckling – konsult 1. Bör-kravet avser att konsulten bör ha erfarenhet och kompetens inom systemutveckling för att kunna utföra det beskrivna uppdraget att utveckla en app för exempelvis mobiltelefon eller surfplatta.

---

**24 Publik fråga****Datum:** 2013-05-08 15:03**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Vi önskar ett förtydligande kring vad ni menar med app utveckling; är det applikationsutveckling eller mobila appar mm?

**Publikt svar****Datum:** 2013-05-08 15:03**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Se svar på Fråga nr 22.

---

**23 Publik fråga****Datum:** 2013-05-08 15:02**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Generell fråga under rubriken Bör-krav i samtliga anbudsområden: Vad krävs för att erhålla poäng i utvärderingen av kravuppfyllnad av Bör-krav avseende typ av arbetsuppgifter i konsultuppdrag? Ska arbetsuppgiften vara exakt det som står i förfrågningsunderlaget eller är det bara ett exempel på typ av arbetsuppgift?

Exempel 7.2.9 Systemintegratör:

Arbetsuppgifter: Konsulten ska integrera en myndighets ärendehanteringssystem med deras intranät.

Fråga: Innebär detta att arbetsuppgiften måste innehålla integration att ett ärendehanteringssystem med ett intranät och ha utförts hos en myndighet? Eller är det godtagbart att arbetsuppgiften innehåller integration mellan någon typ av system hos en valfri kundtyp?

**Publikt svar****Datum:** 2013-05-08 15:02**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Det som gäller generellt i bör-kraven, för att erhålla kravuppfyllnad, är att det tydligt framgår i CV att konsulten har kompetens och erfarenhet för att kunna utföra den beskrivna arbetsuppgiften i det beskrivna konsultuppdraget. Tidigare erfarenhet från myndighet är inget krav och tidigare utförda kunduppdrag i CV för den aktuella konsulten behöver inte vara utförda hos en myndighet. I just detta krav, 7.2.9 Systemintegratör, är arbetsuppgiften att integrera ett ärendehanteringssystem med ett intranät. Anbudsgivaren kan enligt kravet fritt välja plattform för intranätet och utvecklingsmiljö för ärendehanteringssystemet.

---

**22 Publik fråga****Datum:** 2013-05-08 15:01**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Vi skulle gärna vilja ha förtydligande gällande 7.2.10. Systemutveckling - konsult 1: "konsulten ska utveckla en app i ett systemutvecklingsprojekt". Syftar ni till mobil applikation eller en applikation generellt?

**Publikt svar****Datum:** 2013-05-08 15:01**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

**20 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-08 14:58

**Till:** Alla

Nivå 4 uppnås normalt efter 9-12 år enligt er definition. Vi har en konsult med 6 års erfarenhet och som är omtalat kompetent i sin roll. Kan vi ange hen som exempelkonsult på nivå 4 trots att 9 års erfarenhet inte uppfylls?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-08 14:58

**Till:** Alla

För att uppfylla obligatoriska ska-krav och bör-krav gällande kompetensnivå ska eller bör konsulten ha 9-12 år erfarenhet inom den efterfrågade exempelrollen.

---

**19 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-08 14:57

**Till:** Alla

Exempelkonsulten Projektledare ska vara certifierad enligt underlaget. Många erfarna konsulter har bara ett utbildningsbevis i t.ex XLPM. Räcker ett sådant utbildningsbevis för att uppfylla kraven?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-08 14:57

**Till:** Alla

Krav 9.2.9 Projektledare är ett bör-krav. För att kunna uppnå maximal kravuppfyllnad för detta bör-krav ska det framgå i till anbudet bifogat certifieringsbevis att den aktuella konsulten innehar efterfrågad certifiering.

---

**18 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-08 14:56

**Till:** Alla

Fråga ang. Certifieringskrav för punkt 8.1.1.

Kravet är att certifieringsbevis skall vara utfärdat de senaste 5 åren.

De flesta testare på nivå 4, har certifierat sig för mer än 5 år sedan eftersom de arbetat i sin profession i 9-12 år.

Då ISTQB inte har krav på omcertifiering finns det ingen anledning för dessa personer att certifiera sig på nytt.

De flesta med ISTQB certifiering inom 5 år finns i Nivå 2 eller Nivå 3.

Finns det en möjlighet att ni omvärderar det här kravet så det anpassas till verkligheten?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-08 14:56

**Till:** Alla

För att kunna uppnå maximal kravuppfyllnad för ett bör-krav där en viss certifiering efterfrågas ska det framgå i till anbudet bifogat certifieringsbevis att den aktuella konsulten innehar efterfrågad certifiering.

---

**17 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-08 10:01

**Till:** Alla

Innebär upphandlingsförfarandet att vi i princip kan lämna samma anbud i flera regioner med samma exempelkonsulter och samma konsulter?

Vad är syftet med den regionsindelade upphandlingen?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-08 10:01

**Till:** Alla

Se tidigare publicerade svar på Fråga nr 2 och 4. I övrigt hänvisas till Förstudien.

---

**21 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-08 09:35

**Till:** Alla

3.2.3.1. Krav på ekonomisk ställning - Om man inte har kreditomdöme från Creditsafe, uppfyller vi kravet om vi biforar intyg från UC Kreditsupplysning istället, där vi når högsta betyg?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-08 09:35

**Till:** Alla

3.2.3.1 Krav på ekonomisk ställning.

Statens inköpscentral kommer att kontrollera kravet på stabil ekonomisk ställning genom att inhämta uppgifter från Creditsafe (där det finns information om samtliga svenska och ett flertal utländska företag) i samband med leverantörskvalificeringen. Kravet på minst rating 40 i Creditsafe motsvarar "kreditvärdig" på deras skala 1-100. Anbudsgivaren ska således inte bifoga utdrag från Creditsafe med anbudet. Vad som gäller i övrigt om krav på ekonomisk ställning, se krav 3.2.3.1.

---

**15 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-07 11:37

**Till:** Alla

I CV mallen önskas att man namnsätter hos vilket företag som uppdraget utförts. Det är inte lämpligt att i alla lägen delge namn på kunder i sammanhang utanför affärsrelationen. Kan vi skriva mer generellt inom vilken sektor uppdraget har genomförts utan att nämna något kundnamn?

**Publikt svar**

**Datum:** 2013-05-07 11:37

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

De ska-krav som återfinns i Förfrågningsunderlaget ska uppfyllas för att anbudsgivaren ska kvalificeras vidare. Angående förutsättningar för sekretess, se punkt 2.1.1.2 i Förfrågningsunderlaget.

---

**14 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-07 11:36

**Till:** Alla

Vi tycker att det är lite otydligt i underlaget om det är så att man ställer krav på att angiven konsult har haft rollen som exempelvis modelleringsledare under 9-12 år eller om det räcker att konsulten har 9-12 års erfarenhet inom anbudsområde 2 verksamhetsutveckling & krav?

**Publikt svar**

**Datum:** 2013-05-07 11:36

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

I denna upphandling avses samlad erfarenhet, utbildning och kompetens för att uppfylla den efterfrågade exempelrollen, i det här fallet som modelleringsledare, på kompetensnivå fyra (4) utifrån hur rollen är beskriven i Förfrågningsunderlaget och utifrån Statens inköpscentrals modell för kompetensnivåer.

---

**16 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-07 11:34

**Till:** Alla

I CV mallen så skall man fylla i relevant utbildning för aktuell exempelroll, vad innebär det? Räcker det att konsulten har t ex Systemvetarutbildning eller ska utbildningen ha någon viss status?

**Publikt svar**

**Datum:** 2013-05-07 11:34

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Med relevant utbildning menas i denna upphandling utbildning som verifierar att offererad konsult uppfyller efterfrågad kompetensnivå och kompetens för den aktuella exempelrollen för vilken den offereras.

---

**13 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-06 15:24

**Till:** Alla

I CV mallen står "Ange till vilken efterfrågad exempelroll samt till vilket krav som konsulten offereras". Hur vill ni att man ska fylla i detta. Kan ni ge exempel inom en exempelroll.

**Publikt svar**

**Datum:** 2013-05-06 15:24

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Till:** Alla

Exempel 1: ska-krav 4.2.5 Krav på leveranskapacitet för de olika exempelrollerna inom anbudsområde Användbarhet.

Ange i CV-mallen för respektive konsult namnet på vilken av de fem (5) olika exempelrollerna inom kravet som den offereras för.

T.ex. anges här i ett CV: "Grafisk formgivare" och hänvisning till krav "4.2.5" och i ett annat CV: "Teknisk skribent" och hänvisning till samma krav, "4.2.5", osv.

Exempel 2: bör-krav 4.2.7 Användbarhetsarkitekt. Ange i CV-mallen för detta krav dels namnet på exempelrollen som är "Användbarhetsarkitekt" samt hänvisning till kravet som är "4.2.7 Användbarhetsarkitekt". Det går också bra att ange hänvisning till ett krav med endast kravets numrering.

Samtliga CV som bifogas ett anbud ska vara spårbara till vilket eller vilka ska- eller bör-krav som det hänvisar till. D.v.s., det ska finnas hänvisning till vilket respektive ska- och/eller bör-krav som aktuellt CV

---

**12 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-02 14:05

**Till:** Alla

Hur stor är uppskattad årsvolym per anbudsområde för denna upphandling?

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-05-02 14:05

**Till:** Alla

En uppskattning för denna upphandling (Region Västra) totalt är ca 50 miljoner SEK per år. Då det är ett ramavtal som myndigheter nyttjar först när behov uppstår finns dock ingen garanterad försäljningsvolym.

---

**11 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-04-30 09:13

**Till:** Alla

Hur prispoäng tilldelas framgår inte av punkten 2.1.16. Vad gäller för utvärderingskriteriet pris? Räcker det med besvarad prisfråga eller är det andra villkor som gäller för att anbudet ska få full poäng avseende pris? .

**Publikt svar**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-04-30 09:13

**Till:** Alla

Se publicerat Informationsmeddelande 2013-04-30, kl 08.40, avseende "Tydliggörande angående utvärdering av Bör-krav per Anbudsområde och Pris per Anbudsområde."

---

**Publikt informationsmeddelande**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-04-30 08:40

**Till:** Alla

Tydliggörande angående utvärdering av Bör-krav per Anbudsområde och Pris per Anbudsområde.

Utvärderingskriterierna är viktade enligt följande:

Bör-krav per Anbudsområde 60%, Pris per Anbudsområde 40%.

Den utvärderingsmodell som används vid utvärdering av Pris är en s.k. relativ modell. Ett exempel på hur modellen fungerar bifogas, se bilaga Relativ viktningsmodell\_Beskrivning.

Utvärdering Bör-krav:

Varje bör-krav motsvarar en kravuppfyllnad på antingen en sjundedel (1/7) eller en åttondel (1/8), beroende på antal bör-krav inom anbudsområdet, av utvärderingskriteriets 60 %, d.v.s. 8,57 % eller 7,50 % inom kriteriets 60%.

Avseende bör-kraven tilldelas sen anbudet maximalt 100 poäng i systemet om samtliga bör-krav är uppfyllda inom ett Anbudsområde.

I det fall ett eller flera bör-krav ej är uppfyllda inom anbudsområdet görs avdrag från de 100 poängen inom anbudsområdet motsvarande en sjundedel (1/7) eller en åttondel (1/8) av 100 poäng per bör-krav som ej är uppfyllt. Den poäng som erhålles för utvärderingskriterium Bör-krav viktas därefter med utvärderingskriteriets viktning, i detta fall 60%, och utgör sen anbudets viktade poäng för Bör-kraven.

Utvärdering Pris:

Anbudssumma blir den totala summan för samtliga ifyllda priser för samtliga exempelroller för kompetensnivå 3, 4 och 5 inom ett Anbudsområde. Alla roller och nivåer inom ett Anbudsområde har samma vikt.

Den relativa viktningsmodellen bygger på att pris jämförs mellan anbudet inom ett Anbudsområde. Lägst pris, d.v.s. lägst anbudssumma, tilldelas maxpoäng medan övriga anbudssummor tilldelas poäng i förhållande till det lägsta (se bifogad beskrivning). I systemet tilldelas den lägsta anbudssumman 100 poäng. Den poäng som erhålles för anbudssumman viktas därefter med utvärderingskriteriets viktning, i detta fall 40%, och utgör sen anbudets viktade prispoäng.

Efter viktningen summeras det viktade prispoänget med det viktade poänget för utvärderingskriterium Bör-krav och därigenom erhålles en slutsumma poäng för anbudet inom anbudsområdet.

Relativ viktningsmodell\_Beskrivning.pdf

---

**10 Publik fråga**

**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

**Datum:** 2013-04-29 16:27

**Till:** Alla

Skulle ni kunna förtydliga prisutvärderingen: Är det ett sammanslaget pris per anbudsområde eller sker det någon viktning mellan roller/nivåer?

**Publikt svar****Datum:** 2013-04-29 16:27**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Se publicerat Informationsmeddelande 2013-04-30, kl 08.40, avseende "Tydliggörande angående utvärdering av Bör-krav per Anbudsområde och Pris per Anbudsområde."

---

**9 Publik fråga****Datum:** 2013-04-29 13:32**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Är de namngivna konsulter i anbudet de som måste genomföra uppdragen?

**Publikt svar****Datum:** 2013-04-29 13:32**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Namngivna konsulter ska vid anbudstillfälle vara anställda hos anbudsgivaren eller hos eventuell underleverantör som omfattas av anbudet. Motsvarande leveranskapacitet för de olika exempelrollerna och dess kompetensnivåer ska upprätthållas under hela ramavtalsperioden.

---

**8 Publik fråga****Datum:** 2013-04-29 10:27**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Under punkt 5.2.9. Modelleringsledare beskrivs typ av konsultuppdrag som ska verifieras för detta krav: "konsulten ska vara workshopledare och leda arbetsmöten samt dokumentera resultatet från arbetsmötena. Arbetsmötena avser framtagande av ny organisation för en enskild verksamhet inom en myndighet." Innebär det att konsulten ifråga ska ha utfört detta tidigare (dvs. på myndighet) eller menar ni bara att konsulten ska inneha kompetens för att kunna utföra detta?

**Publikt svar****Datum:** 2013-04-29 10:27**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Det som avses i krav 5.2.9 Modelleringsledare är att konsulten bör ha kompetens och erfarenhet för att kunna utföra den beskrivna arbetsuppgiften i konsultuppdraget. Tidigare erfarenhet från myndighet är inget krav och tidigare utförda kunduppdrag i CV för den aktuella konsulten behöver inte vara utförda hos en myndighet.

---

**7 Publik fråga****Datum:** 2013-04-29 10:24**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Kapitel 8.2.7. Prestandetestare Kravuppfyllnad (börpoäng): ".. och kan utföra beskrivet konsultuppdrag att utföra prestandatester av en myndighets e-tjänster på deras webbplats". Innebär detta att konsulten ifråga ska ha tidigare erfarenhet från myndighet av denna typ av arbetsuppgift eller bara att konsulten ska ha kompetens inom området för att hantera uppgiften?

**Publikt svar****Datum:** 2013-04-29 10:24**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Det som avses i krav 8.2.7 Prestandetestare är att konsulten bör ha kompetens och erfarenhet för att kunna utföra den beskrivna arbetsuppgiften i konsultuppdraget. Tidigare erfarenhet från myndighet är inget krav och tidigare utförda kunduppdrag i CV för den aktuella konsulten behöver inte vara utförda hos en myndighet.

---

**6 Publik fråga****Datum:** 2013-04-26 15:11**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Förtydligande gällande Förfrågningsunderlag 7.2.3: Ska anbudsgivaren uppvisa CV för hela sin leveranskapaciteten (minst 20 konsulter) eller är det bara CV som ska presenteras för exempelrollerna i 7.2.5., dvs. 8 stycken?

**Publikt svar****Datum:** 2013-04-26 15:11**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

I krav 7.2.3 Krav på leveranskapacitet generellt inom Anbudsområde Systemutveckling & Systemförvaltning efterfrågas inga CV.  
För de krav som ska verifieras via CV anges detta i respektive krav.

---

**5 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-04-26 15:03**Till:** Alla

För Systemintegratör (7.2.9.) vill ni ha presenterat två (2) exempel-CV. Ska båda CVna uppfylla bör-kraven för att erhålla samtliga börpoäng för rollen eller räcker det med att ett (1) av CVna gör detta?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-04-26 15:03**Till:** Alla

I kravet 7.2.9 Systemintegratör efterfrågas som framgår i det skrivna bör-kravet en (1) konsult som uppfyller ställda krav.

Ställda krav i 7.2.9 Systemintegratör ska verifieras via ett (1) CV för den aktuella konsulten för att anbudet ska kunna erhålla angiven poäng för detta bör-krav.

**4 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-04-26 14:44**Till:** Alla

Vi har konsulter som är verksamma i fler än ett kontor (region-område). Kommer den leveranskapacitet som används i denna upphandling även kunna användas i upphandlingen mot exempelvis Region 2: Stockholms län, Gotlands län?

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-04-26 14:44**Till:** Alla

Denna fråga besvaras med samma svar som fråga 2. D.v.s. att de olika regionernas upphandlingar är helt åtskilda och utvärderas separat.

**3 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-04-25 12:19**Till:** Alla

Fråga om definitionen av kompetensområde 7, IT-säkerhet

Bakgrund: Enligt vedertagen definition av informationssäkerhet och IT-säkerhet ingår IT-säkerhet som en delmängd i informationssäkerhetsbegreppet. Jämför punkt 10.2.1 "Informationssäkerhetsområdet är omfattande och inbegriper också området IT-säkerhet med teknisk inriktning", vilken är en korrekt definition.

Iakttagelse: Punkt 10.2.1 "Beskrivning IT-säkerhet och exempel på roller" definierar i första stycket begreppet informationssäkerhet. Andra stycket definierar IT-säkerhet. Då rubrikerna för punkt 10.2 och 10.2.1 talar om vad som ingår i området IT-säkerhet kan första stycket i punkt 10.2.1, definitionen av informationssäkerhet, tolkas som att det är uppgifter som INTE ingår i kompetensområde 7, IT-säkerhet.

Under samma punkt under rubriken "Exempel på roller inom Anbudsområde IT-säkerhet" anges rollerna: "IT-säkerhetsstrateg/IT-säkerhetsanalytiker", där texten talar om informationssäkerhetsuppgifter, som ligger på en nivå ovanför IT-säkerhet. För oss som är verksamma i informationssäkerhetsområdet blir sammanblandningen av terminologin IT-säkerhet och informationssäkerhet förvirrande. I förlängningen blir det en osäkerhet vilka uppdrag ramavtalet kan gälla. Informationssäkerhet kan i många fall sakna en direkt koppling till IT.

Fråga: Kan en möjlig lösning på motstridigheterna i definitionen för Kompetensområde 7, IT-säkerhet, skulle kunna vara att ändra från "IT-säkerhet" till "Informationssäkerhet" som benämning för kompetensområde 7? Följaktligen skulle rollen "IT-säkerhetsstrateg/IT-säkerhetsanalytiker" behövas benämnas som "informationssäkerhetsstrateg/informationssäkerhetsanalytiker".

**Publikt svar****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-04-25 12:19**Till:** Alla

Anbudsområde IT-säkerhet omfattas av det som nämns i förfrågningsunderlaget både vad gäller informationssäkerhet och IT-säkerhet. Andra stycket 10.2.1 är en kort beskrivning av vad som också omfattas av anbudsområdet utöver det som nämns i första stycket. De beskrivna exempelrollerna kan avse konsulter för både informationssäkerhet och IT-säkerhet. Således kan avrop från detta ramavtal göras för konsultuppdrag både avseende informationssäkerhet inom området IT, eller med anknytning till IT, samt avseende IT-säkerhet.

**2 Publik fråga****Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Datum:** 2013-04-24 12:53**Till:** Alla

Vårt moderbolag kommer att stå som anbudsgivare i denna upphandling (Region Västra) och med våra regionala dotterbolag som underleverantörer.

Så kommer även att ske på upphandlingarna från övriga regioner.

Frågan vi ställer är: Kan vi återropa leveranskapaciteten från ett dotterbolag / underleverantör på fler än en region, t.ex. både för Region Västra och Region Södra?

**Publikt svar****Datum:** 2013-04-24 12:53**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

De olika regionernas upphandlingar är helt åtskilda och utvärderas separat.

---

**1 Publik fråga****Datum:** 2013-04-24 12:51**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

Under punkten "10.1.1. Generella krav som gäller för Anbudsområde 7 - IT-Säkerhet" framgår följande:

För detta Anbudsområde gäller att utbildning och certifieringar ska ha genomförts inom de senaste fem (5) åren räknat t.o.m. anbudsdagen.

\* Med certifiering menas i denna upphandling att konsulten skrivit ett prov med godkänt resultat hos ett företag som har behörighet att certifiera på området.

En av de mest erkända certifieringarna i informationssäkerhet är CISSP, som styrs av organisationen ISC2. På ISC2:s hemsida "<https://www.isc2.org/cissp-how-to-certify.aspx>" finns följande regler:

**6. Maintain the CISSP Certification**

Recertification is required every three years, with ongoing requirements to maintain your credentials in good standing. This is primarily accomplished through continuing professional education [CPE], 120 credits of which are required every three years. A minimum of 20 CPEs must be posted during each year of the three-year certification cycle. More information on qualifying CPEs will be available upon certification.

Slutsatsen är att en konsult tar en CISSP-certifiering och under resten av sin yrkeskarriär gör regelbundna omcertifieringar (underhåller certifieringen) enligt ISC2:s regelverk. Denna omcertifiering sker alltså inte med skriftliga prov (se ovan).

Som Kammarkollegiet har skrivit förfrågningsunderlaget kommer seniorkonsulter diskrimineras, då de sannolikt har blivit certifierade längre tillbaka än fem år. Kammarkollegiet borde ändra skrivningen till att konsulten bör visa ett intyg på att ha en giltig certifiering eller annan motsvarande formulering.

Som det nu står skrivit framstår det att Kammarkollegiet inte har tillräcklig kunskap om hur certifieringar inom informations säkerhetsområdet fungerar och därmed diskriminerar erfarna konsulter. Som information fungerar andra erkända certifieringar inom informations säkerhetsområdet, som CISA och CISM, på motsvarande sätt.

**Publikt svar****Datum:** 2013-04-24 12:51**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Alla

De typer av certifieringar som nämns i frågan är i denna upphandling godkända då de uppfyller kraven på att de utfärdats av behörig inom området och föregåtts av ett skrivet prov/examination.

Grundförutsättningen för en certifiering är enligt upphandlingen därför uppfylld. Eftersom certifieringen därefter underhållits utifrån den behörige utfärdarens regelverk, d.v.s. genom omcertifiering, uppfylls också kravet på att certifieringen är aktuell under förutsättning att omcertifieringen inte är äldre än fem (5) år. För att verifiera bör-krav där certifiering efterfrågas ombeds anbudsgivaren att bifoga både det ursprungliga certifikatet samt bevis för efterföljande omcertifiering(ar) från behörig utfärdare.

---

**Privat fråga****Datum:** 2013-04-24 10:27**Från:** Tommy Andersson/Ditt Anbud**Till:** Upphandlande enheten

Hej

Jag sitter och skriver på er upphandling och jag skulle vilja ha en kopia på ert nuvarande avtal inkl pris,

**Privat svar****Datum:** 2013-04-24 10:27**Från:** Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet**Till:** Ditt Anbud

Då denna fråga inte rör upphandlingen hänvisar jag dig till Statens inköpscentrals enhet för ramavtalsförvaltning: [ramavtalservice@kammarkollegiet.se](mailto:ramavtalservice@kammarkollegiet.se)