



Frågor och svar på ramavtal för IT-konsulter, resurskonsulter

Avrop

1. Om en upphandlande myndighet har ett uppdrag som omfattar mindre än 160 timmar kan vi ändå konkurransutsätta detta?

Undantagsvis kan man vid avrop upp till 160 timmar göra en förnyad konkurransutsättning om en kompetens eller ett krav inte ryms inom någon av exempelrollerna men ändå omfattas av ett visst anbudsområde.

2. När man avropar konsulter utifrån IT-konsulttjänster Resurskonsulter, kan man då utöver kravspecifikationen som man skickar in, även intervjua kandidaterna för att se vem som är mest lämpad?

Vid avrop kan olika krav ställas på konsults erfarenhet, kunskaper och kompetensnivå för konsult som ska utföra tjänsten. Erfarenhet, kompetens och kompetensnivå kan verifieras med t.ex. CV, intervju, referenstagning eller bevis på att konsulten har utbildning/certifikat för efterfrågat konsultuppdrag.

3. Hur fungerar det om en utvald leverantör väljer att lämna avropsförfrågan vidare till en sammarbetspartner. Kan varje leverantör delegera avropssvaret vidare till mer än en sammarbetspartner?

Endast ramavtalsleverantören får avge svar mot avropande myndighet. Ur ramavtalet, avsnitt 13: *"Ramavtal tecknas med anbudsgivaren, som blir juridiskt ansvarig gentemot Statens inköpscentral och gentemot de myndigheter som kommer att Avropa på Ramavtalet. Underleverantör har ingen möjlighet att mottaga Avrop, avge Avropssvar, fakturera eller ha en direkt avtalsrelation med Avropsberättigade."*

4. Angående rangordning: spelar det någon roll om tjänsten innebär vidareutveckling av ett system som tidigare tagits fram med en leverantör som nu är #3 i rangordningen, eller ska man ändå vända sig till #1 i listan?

Rangordning innebär att du måste vända dig till leverantör nr 1 på listan. Avropet sker enligt rutinerna för ramavtalet oberoende av vem eller vad som föregått tjänsten/uppdraget dvs. rangordning enl. ovan gäller.

5. Är det OK, i syfte att spara tid vid rangordnat avrop, att skicka förfrågan till samtliga leverantörer och informera att av de som lämnar anbud kommer kontrakt att tecknas med den som ligger överst i rangordningen?

Nej, vid rangordnat avrop ska förfrågan skickas till en leverantör i taget. En leverantör som lämnar anbud vid ett rangordnat avrop ska kunna utgå från att den avropande myndigheten avser att teckna kontrakt om samtliga krav uppfylls.



6. Hur gör man om man behöver avropa en konsulttjänst som avser flera regioner?

Konsulttjänsten ska avropas i den region där arbetet ska utföras. Om en konsulttjänst avser flera regioner görs avrop i den region där huvuddelen av arbetet ska genomföras. Det är då viktigt att i avropsförfrågan vara tydlig med att uppdraget innebär resor och vilka villkor som gäller för ersättning av kostnader för resor, logi och traktamente. Se även Allmänna villkor p7.

7. Hur gör man om man behöver avropa en konsulttjänst som avser flera kompetensområden?

Det är bara möjligt att göra avrop inom kompetensområde i taget. Om det finns behov av tjänster från flera kompetensområden måste man göra flera avrop. Om behovet väsentligen tillhör ett kompetensområde kan det vara möjligt att i mindre utsträckning ställa enstaka krav från ett annat kompetensområde. Men ju mer omfattande och sammansatta kraven är desto svårare blir det för leverantörerna att hitta kandidater.

8. Om man vill avropa en konsulttjänst som passar in lika bra i två kompetensområden, kan man skicka sin avropsförfrågan till båda områdena?

Nej, inte om det bara är en konsulttjänst som ska avropas. Man får istället göra två separata avrop, ett för varje kompetensområde.

9. Får leverantören skicka in flera svar på ett avrop?

En upphandlande myndighet skall i avropet ange om den godkänner anbud med alternativa utföranden. Om detta inte anges, är anbud med alternativa utföranden inte tillåtna.

Se Vägledningen 1.2.3 AVROPSSVAR

Leverantörerna har inte rätt att lämna mer än ett avropssvar på en avropsförfrågan såvida inte avropande myndighet särskilt har angett i avropsförfrågan att leverantörerna kan lämna in flera alternativa avropssvar. Ibland, t.ex. för kompetenser där det är brist på resurser, kan det vara en fördel att tillåta leverantörerna att offerera fler än en konsult då ökar möjligheterna att få fler kandidater att välja mellan.

10. Går det att göra ett avrop för successiva leveranser under en längre period?

Ja, men de uppdrag som avropet avser måste vara definierade så det är tydligt vilken typ av kompetenser och konsulter som leverantören ska offerera. Det är också viktigt att ange vilken tidsperiod som avses samt omfattningen av uppdragen (i antal timmar och/eller antal konsulter) även om det inte behöver vara helt exakta uppgifter. Man kan avropa en s.k. "timbank" för en viss typ av resurser och sedan löpande komma överens med leverantören när dessa ska levereras. Inriktningen ska vara att alla timmarna ska levereras. Om man är osäker på omfattningen kan en mindre del av timmarna läggas som en option.



Det är inte tillåtet att göra ett generellt avrop på konsulter för framtida behov där uppdrag och kompetenser definieras vid senare tillfälle. Detta kan ses som ett "ramavtal i ramavtalet" och är alltså inte tillåtet.

11. Hur långt kan man gå när man skapar egna roller inom ett kompetensområde?

Det är bara tillåtet att skapa egna roller vid avrop som sker genom förnyad konkurrensutsättning. Den egendefinierade rollen måste rymmas inom ramen för ett av de sju olika kompetensområdena. T.ex. måste en egen roll inom kompetensområdet Systemutveckling avse ett konsultuppdrag med anknytning till systemutvecklingsarbete i någon form. Den egendefinierade rollen kan ju t.ex. vara en mix av systemutveckling och databasdesigner och/eller konfigurationshantering, dvs. det går att blanda flera typer av kompetenser så länge de avser samma kompetensområde.

12. Går det att ställa krav på att en konsult ska ha erfarenhet av ett visst verktyg, t.ex. att en konsult inom kompetensområdet "Test och testledning" ska ha erfarenhet av ett visst testverktyg?

Ja, det går bra. Men det kan finnas en viss risk att inte alla leverantörer kan svara om verktyget är ovanligt.

13. Måste en offererad konsult vara anställd av ramavtalsleverantören eller ev. underleverantör vid inlämnandet av avropssvar?

Enligt ramavtalet så är det generella kravet att ramavtalsleverantören ska förfoga över nödvändiga resurser vid kontraktets fullgörande. En myndighet som vill minska risken för att en offererad konsult inte är anställd av ramavtalsleverantören eller ev. underleverantör när uppdraget startar kan ställa krav i sin avropsförfrågan att offererad konsult ska vara anställd redan på anbudsdagen.

14. Vad är skälig tid för anbudssvar?

Det beror på uppdragets omfattning men två veckor behöver normalt leverantörerna ha för att ta fram en lämplig kandidat och lämna ett anbudssvar. För komplexa och/eller omfattande uppdrag kan det vara rimligt ge längre svarstid.

15. Hur länge ska ett anbudssvar vara giltigt?

Tiden finns inte reglerad i ramavtalet utan måste sättas av myndigheten utifrån hur lång tid de bedömer att utvärdering av anbuderna tar. Ju längre tid som går mellan avropssvar och tilldelning desto större risk att offererad konsult inte finns tillgänglig längre.



16. Hur regleras övertidsersättning i ramavtalet?

Övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap och extra ersättning för arbete under obekvämt arbetstid utgår endast under förutsättning att Parterna överenskommit om detta.

17. Går det att avropa hela team av konsulter?

Avrop måste göras för ett Kompetensområde i taget. Det går bra att avropa ett team av konsulter så länge avropade kompetenser väsentligen tillhör ett och samma kompetensområde. I ett sådant avrop av ett team kan man i viss utsträckning ställa krav på kompetens som tillhör ett annat kompetensområde om det inte blir för dominerande. T.ex. vid avrop av ett agilt team inom området systemutveckling kan man ställa krav på att en av konsulterna även ska vara projektledare för teamet så länge projektledarrollen är mindre omfattande än systemutvecklarrollen.

18. Kan man ställa krav på särskilda arbetstider, jourtid eller beredskapstid?

Ja, men observera att villkor för övertid, jour och beredskap inte ingår i ramavtalets Allmänna villkor (se punkt 17) utan detta måste man själv reglera i sitt kontrakt.

Pris

19. När gäller taktimpriserna som finns i prisbilagorna?

De gäller enbart vid avrop enligt rangordning, inte vid avrop i förnyad konkurrensutsättning.

20. Kan man avtala om andra typer av priser än timpriser?

Ja, enligt ramavtalets kravkatalog kan man i avropsförfrågan begära in pris som timpris, fastpris, takpris eller med en viss rabattsats. Olika typer av priser kan kombineras i samma avrop.

21. Finns det någon reglering om prisjustering i ramavalet?

Ramavtalet har ingen generell klausul om prisjustering, men det går att lägga in en sådan klausul i ett enskilt avrop. Om ett uppdrag ska löpa under flera år kan det vara fördelaktigt att lägga in en sådan.

Tilldelning

22. Vad gäller om man efter tilldelning upptäcker att konsulten inte uppfyller kraven?

Om avtal inte tecknats ännu, ompröva från inkomna svar och gör en ny tilldelning. Om avtal tecknats måste vald ramavtalsleverantör, efter medgivande från kunden, skicka en ny konsult som uppfyller kraven till samma pris. Ett annat alternativ är att säga upp avropet och göra en ny avropsförfrågan.



Uppsägning

Kan myndigheten i förtid säga upp avtalet med leverantören?

Myndighetens uppsägningstid är 14 dagar (både vid rangordning och förnyad konkurrensutsättning). Betalning för pågående uppdrag utgår under uppsägningstiden.

Förlängning

23. Kan man förlänga ett avropat uppdrag?

Rangordnat avrop gäller upp till 160 timmar och kan inte förlängas utan därefter måste ett nytt avrop göras. Vid förnyad konkurrensutsättning kan det gå bra om inte förlängningen innebär en väsentlig förändring av det ursprungliga avropet, dvs. att inte uppdragets innehåll förändras väsentligt eller att omfattningen av förlängningen inte blir oproportionerligt stor i förhållande till omfattningen av det ursprungliga avropet. Ett alternativ är att lägga in möjligheter till förlängningar som optioner i avropet redan från början.

Underleverantörer (UL)

24. Kan vi ansluta en ny UL, som redan finns som UL hos någon av de andra ramavtalsleverantörerna?

En UL får förekomma hos flera ramavtalsleverantörer så länge den totala leveranskapaciteten inte överskrids, dvs. aktuell UL får inte erbjuda samma konsult till flera olika ramavtalsleverantörer.

25. Får en ramavtalsleverantör vara UL till annan ramavtalsleverantör? Inom samma område?

En ramavtalsleverantör får inte vara UL till en annan ramavtalsleverantör inom samma region, detta gäller oavsett kompetensområde. En ramavtalsleverantör kan dock vara UL till en annan ramavtalsleverantör i en region där de själva inte tilldelades något ramavtal.

26. När måste en UL vara godkänd av Statens inköpscentral för att kunna ingå i ett avropssvar?

Detta är inte helt klart definierat i ramavtalet. En UL bör vara godkänd senast vid kontraktstecknandet men helst redan vid inlämnandet av anbudet. En myndighet som vill minska risken för att en UL inte hinner bli godkänd före kontraktstecknandet kan ställa krav i sin avropsförfrågan att eventuell underleverantör ska vara godkänd redan på anbudsdagen.



27. Måste en UL vara godkänd av Statens inköpscentral inom varje kompetensområde?

Om en UL blivit godkänd inom ett kompetensområde gäller godkännandet även andra kompetensområden. Ramavtalsleverantörer uppmanas dock att uppdatera sina underleverantörslistor så att en UL finns med på alla kompetensområden där de offereras.

Återkallande av avropssvar samt utbyte av konsult

Nedan redovisas översiktligt vad som gäller vid olika tidpunkter avseende ändring eller återkallande av avropssvar samt utbyte av konsult.

Tidpunkt	Händelse	Regleras
1. Inlämnande av avropssvar	Ramavtalsleverantör ska alltid lämna svar på en Avropsförfrågan. I de fall Ramavtalsleverantör inte kan offerera efterfrågad Konsulttjänst ska Ramavtalsleverantör ange detta i Avropssvaret samt orsaken till varför Ramavtalsleverantör inte kan offerera efterfrågad Konsulttjänst.	Ram-avtalet punkt 17
	Ramavtalsleverantör har möjlighet att lämna nytt avropssvar som ersätter ett tidigare inlämnat avropssvar eller återkalla avropssvar innan sista dagen för att lämna anbud infallit.	
2. Sista dag för att lämna avropssvar	Ramavtalsleverantören är bunden av sitt Avropssvar under hela den tid som Avropsberättigad angett i Avropsförfrågan.	Ram-avtalet punkt 17
	Ramavtalsleverantören är inte längre fri att återkalla lämnat avropssvar eller byta ut erbjuden konsult. Detta regleras dock inte i ramavtalet utan Kund som anser sig lida skada på grund av en sådan händelse bör kontakta sin verksjurist för vidare hantering.	
3. Tilldelningsbeslut meddelas	Utbyte av i Avropssvaret erbjuden Konsult efter det att tilldelningsbeslut meddelats Ramavtalsleverantören tills dess att Kontrakt undertecknats är inte tillåten utan att sakliga skäl föreligger. Om ett sådant byte genomförs utan att sakliga skäl föreligger har Avropsberättigad rätt till vite om 10 000 kr. Förutsättning för vite är att Konsulttjänstens start påbörjas inom rimlig tid från att Avropsförfrågan utsänts. Vite utgår inte om Avropsberättigad skriftligen godkänner utbytet oavsett skäl.	Ram-avtalet punkt 17
	Avropsberättigad myndighet har, istället för vite, rätt att vid avrop enligt fastställd rangordning välja att avbryta Avropet och istället göra ett nytt Avrop från nästkommande ramavtalsleverantör i rangordningen.	Ram-avtalet punkt 17



	Vid Avrop enligt förnyad konkurrensutsättning har Avropsberättigad myndighet, istället för vite, rätt att avbryta avropsförfarandet och välja att gå ut i en ny förnyad konkurrensutsättning. Myndigheten kan då välja att exkludera den Ramavtalsleverantör som tidigare tilldelats Kontraktet, men som av osakligt skäl bytte ut den i Avropssvaret angivna Konsulten.	Ramavtalet punkt 17
4. Kontrakt tecknats och uppdrag påbörjats	Ramavtalsleverantören är skyldig att utan osakligt dröjsmål ersätta i Kontraktet namngiven Konsult om Kunden begär det och har sakliga skäl för sin begäran, såsom att Konsulten saknar erforderlig kompetens eller att samarbetsvårigheter förekommer.	Allmänna villkor punkt 5
	Ramavtalsleverantören får ersätta i Kontraktet namngiven Konsult med annan Konsult efter skriftligt medgivande från Kunden. Sådant medgivande får inte vägras om sakliga skäl för utbytet föreligger. En förutsättning för utbyte av Konsult är att ny Konsult har motsvarande kompetens inom aktuellt kompetensområde som ersatt Konsult samt att utförandet av Konsulttjänsten inte blir lidande av bytet. Ramavtalsleverantören svarar själv för kostnader och tidsåtgång för byte av Konsult och för att ny Konsult ska sätta sig in i Konsulttjänsten. Om Kund ändå lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom Ramavtalsleverantörens kontroll har Kund rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har givits av Kund.	Allmänna villkor punkt 5