



# Vägledning för avrop från Vatten- automater med tillhörande tjänster

Version 2.0, 2017-04-04

# Innehållsförteckning

<b>1. OM VÄGLEDNINGEN</b>	<b>1</b>
1.1 Inledning	1
1.2 Innehåll och disposition	1
1.3 Avropsberättigade och ramavtalsleverantörer	1
Avropsberättigade	1
Ramavtalsleverantörer	3
Underleverantör	3
1.4 Fortsatt arbete	3
<b>2. VATTENAUTOMATER MED TILLHÖRANDE TJÄNSTER</b>	<b>4</b>
2.1 Ramavtalets omfattning	4
Geografisk indelning	4
Övrigt	5
2.2 Ramavtalets giltighetstid	6
2.3 Avropsordning	6
Samtliga villkor fastställda (rangordning)	6
Rangordning per region	7
2.4 Stöddokument för avrop	7
2.5 Teckna kontrakt	8
Kontraktets giltighetstid	8
Kontraktsvillkor	8

<b>Versioner</b>	<b>Publicerad datum:</b>	<b>Uppdaterade avsnitt:</b>
1.0	2014-09-17	
2.0	2017-04-04	Kontaktperson ändrad

# 1. Om vägledningen

## 1.1 Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet (nedan kallad SIC) har tagit fram denna vägledning i syfte att ge stöd till avropsberättigade myndigheter/organisationer vid avrop mot ramavtal gällande Vattenautomater med tillhörande tjänster.

Även ramavtalsleverantörer kan ha nytta av vägledningen även om den i första hand ger ett myndighetsperspektiv på avrop. På [www.avropa.se](http://www.avropa.se) finner du mer information om ramavtalsområdet, samt kontaktuppgifter till ramavtalsansvarig och ramavtalsleverantörer.

Vägledningen innehåller rekommendationer från SIC, men det är avropets omfattning och komplexitet, samt eventuell användning av elektroniska system för avrop, som avgör i vilken grad vägledningen är tillämplig.

## 1.2 Innehåll och disposition

I vägledningens inledande del presenteras avropsberättigade samt ramavtalsleverantörer. I vägledningens avsnitt om ramavtalet får myndigheten information om själva ramavtalsområdet.

## 1.3 Avropsberättigade och ramavtalsleverantörer

### AVROPSBERÄTTIGADE

Ramavtalen för Vattenautomater med tillhörande tjänster kan nyttjas av statliga myndigheter, samt offentligt styrda organ som lämnat fullmakt, vissa stiftelser och andra organisationer med anknytning till



staten. Avropsberättigade organisationer finns angivna på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

Myndigheter under regeringen, som samtliga är avropsberättigade, går att finna via [www.myndighetsregistret.scb.se](http://www.myndighetsregistret.scb.se):

- Statliga förvaltningsmyndigheter
- Myndigheter under riksdagen
- Statliga affärsverk
- AP-fonder
- Sveriges domstolar samt Domstolsverket
- Rikspolisstyrelsen samt polismyndigheter
- Svenska utlandsmyndigheter

Avropsberättigade stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten, förutom statliga myndigheter är:

- Hjälpmedelsinstitutet
- Nordiska Museet
- Norrlandsfonden
- Radiotjänst i Kiruna AB
- Riksdagens Ombudsmän
- Riksdagsförvaltningen
- Riksrevisionen
- Riksteatern
- Specialfastigheter Sverige AB
- Stiftelsen Dansens Hus
- Stiftelsen för Föremålsvård i Kiruna
- Stiftelsen för Kunskaps- och Kompetensutveckling
- Stiftelsen för Miljöstrategisk forskning
- Stiftelsen Högskolan i Jönköping
- Stiftelsen Röda Korsets Högskola
- Stiftelsen Skansen
- Stiftelsen Svenska Barnboksinstitutet
- Stiftelsen Tekniska museet
- Svenska Filminstitutet

- Sveriges Civilförsvarsförbund
- Sveriges Riksbank

I denna vägledning används begreppet myndighet i vidare mening och avser alla organisationer som är avropsberättigade.

## RAMAVTALSLEVERANTÖRER

Kontrakterade ramavtalsleverantörer inom ramavtalsområdet vattenautomater med tillhörande tjänster är Water Company, Jobmeal samt Selecta. Rangordning inom respektive region framgår av rubriken Rangordning per region samt på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

## UNDERLEVERANTÖR

I det fall ramavtalsleverantören använder underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av ramavtalet, svarar ramavtalsleverantören fullt ut för sina underleverantörers arbete såsom för sitt eget. Ramavtalsleverantören svarar för att underleverantör följer de villkor och förutsättningar som anges i ramavtalet och efterföljande kontrakt.

### 1.4 Fortsatt arbete

Vägledningen uppdateras i takt med utvecklingen av domstolspraxis och i takt med erhållen praktisk erfarenhet. Det är alltid den senaste publicerade versionen på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) som gäller. Dina kommentarer till vägledningen är värdefulla. E-posta gärna dina synpunkter till ramavtalsansvarig [stefan.persson@kammarkollegiet.se](mailto:stefan.persson@kammarkollegiet.se) eller till [ramavtalsservice@kammarkollegiet.se](mailto:ramavtalsservice@kammarkollegiet.se).



## 2. Vattenautomater med tillhörande tjänster

Nedan följer en kort beskrivning av ramavtalsområdets omfattning och den avropsordning som gäller vid avrop. För mer fördjupad information om ramavtalet hänvisas till [www.avropa.se](http://www.avropa.se).



### 2.1 Ramavtalets omfattning

Ramavtalsområdet omfattar köp av vattenautomat med separat serviceavtal eller hyra av vattenautomat med tillhörande serviceavtal. Två typer av vattenautomater kan avropas som bänksmodell till befintlig bänk och som fristående golvmödel (bänksmodell med tillhörande underskåp).

Automat 1 ska kunna leverera minst 10 liter vatten/timme.

Automat 2 ska kunna leverera minst 20 liter vatten/timme.

#### GEOGRAFISK INDELNING

Ramavtalsområdet är regionalt indelat, vilket innebär att Sveriges län (med undantag för Gotlands län) är indelade i sex regioner (Region 1-6). Till dessa finns ytterligare en region, Region 7, vilken är en rikstäckande region som även inkluderar Gotlands län. Region 7 ska användas av avropande myndigheter med kontor i fyra olika regioner eller fler, samt av samtliga avropande myndigheter på Gotland.

- **Region 1:** Norrbottens och Västerbottens län
- **Region 2:** Västernorrlands, Jämtlands och Gävleborgs län
- **Region 3:** Dalarnas, Värmlands, Västmanlands, Södermanlands, Örebro och Uppsala län
- **Region 4:** Stockholms län

- **Region 5:** Västra Götalands, Östergötlands och Jönköpings län
- **Region 6:** Hallands, Kronobergs, Kalmar, Skåne och Blekinge län
- **Region 7:** Rikstäckande region inklusive Gotland

Samtliga varor som ingår i ramavtalsområdet går att finna i ramavtalsleverantörernas respektive prislista som är publicerade på [www.avropa.se](http://www.avropa.se). Det är en förutsättning att varan/tjänsten är förtecknad i publicerad prislista för att kunna avropas.

Om varor som offererats i upphandlingen skulle utgå under ramavtalsperioden så ska ramavtalsleverantören erbjuda en likvärdig ersättningsvara. Med utgående vara avses vara som inte längre ingår i ramavtalsleverantörens produktutbud.

## ÖVRIGT

### Priser

#### Tjänster (hyra av automat och serviceavtal)

De priser som finns angivna i respektive leverantörs prislista på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) gäller vid avrop. Prisjusteringar regleras av Statens inköpscentral i enlighet med ramavtalet.

#### Köp av automat

De priser som finns angivna i respektive leverantörs prislista på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) gäller vid avrop. Prisjusteringar regleras av Statens inköpscentral i enlighet med ramavtalet.

#### Kontrakt med serviceavtal

Vid avrop av kontrakt med serviceavtal är priserna i serviceavtalet fasta under hela kontraktperioden.

### Leveranstid för automater

Ramavtalsleverantören ska se till att leverans av automat sker inom 30 dagar efter leveransbekräftelse av avrop om 1-5 automater. Om avropet avser fler än fem automater ska leverans ske efter överenskommelse med avropande myndighet, dock maximalt 60 dagar efter leveransbekräftelse.

## Support och kundtjänst

Leverantören ska tillhandahålla kostnadsfri support och rådgivning till avropande myndighet. Det kan handla om rådgivning och support avseende varor. Supporten ska kunna nås under kontorstid mellan 0800-1630 via telefon och e-post.

## E-handel i staten

Flera avropande myndigheter har infört eller arbetar med att införa egna inköpssystem. Ramavtalsleverantören ska åta sig att medverka vid införandet av stöd för elektroniska beställningar under avtalsperioden.

## 2.2 Ramavtalets giltighetstid

Ramavtalen är giltiga från och med 2014-09-02 till och med 2016-09-01 och kan förlängas på initiativ av Statens inköpscentral upp till 24 månader, det vill säga maximalt till och med 2018-09-01.

## 2.3 Avropsordning

### SAMTLIGA VILLKOR FASTSTÄLLDA (RANGORDNING)

För detta ramavtalsområde gäller en fastställd rangordning som finns angiven på [www.avropa.se](http://www.avropa.se) Kontor och inredning/Förbrukningsvaror. Vid avrop ska villkoren i kontraktet överensstämma med villkoren i ramavtalet.

Innehåller leverantörens avropssvar uppgifter som inte efterfrågats i avropsförfrågan, exempelvis hänvisning till leverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande, ska dessa inte accepteras av den avropande myndigheten.

En fastställd rangordning innebär att avropsförfrågan ska ställas till den först rankade leverantören inom den aktuella regionen.

Kan inte den först rankade leverantören åta sig uppdraget, alternativt inte svarar inom utsatt tid eller uppfyller samtliga ska-krav, ska förfrågan gå vidare





till den leverantör som är rankad tvåa enligt rangordningen. Observera att avropsförfrågan inte får ändras eller förvanskas i sådana fall.

I de fall någon av omständigheterna nedan är tillämpliga har avropande myndighet rätt att kontakta nästkommande ramavtalsleverantör i rangordningen:

- Ramavtalsleverantören har inte besvarat avrop eller har inte återkommit med leveransbekräftelse inom 3 arbetsdagar efter avrop.
- Avropande myndighet har hävt ett tidigare kontrakt som, helt eller delvis, tillkommit genom avrop från ramavtalet.
- Kontraktet omfattas av regler för säkerhetsskydd med säkerhetsskyddsavtal. Ramavtalsleverantörens personal och/eller underleverantör blir inte godkända vid en sådan kontroll.

#### RANGORDNING PER REGION

**Region 1:** 1. Jobmeal      2. Selecta

**Region 2:** 1. Jobmeal      2. Selecta

**Region 3:** 1. Water Company   2. Jobmeal   3. Selecta

**Region 4:** 1. Water Company   2. Jobmeal   3. Selecta

**Region 5:** 1. Water Company   2. Jobmeal   3. Selecta

**Region 6:** 1. Water Company   2. Jobmeal   3. Selecta

**Region 7:** 1. Jobmeal      2. Selecta

#### 2.4 Stöddokument för avrop

SIC avser att under ramavtalsperioden tillhandahålla avropsblanketter som rekommenderas för att underlätta avrop för myndigheter och leverantörer. Avropsblanketten och tillhörande instruktion publiceras på [www.avropa.se](http://www.avropa.se). Om en myndighet väljer att göra sin avropsförfrågan med hjälp av en sådan blankett, måste myndigheten specifikt ange att



leverantören ska lämna avropssvar i avropsblanketten om detta ska vara bindande för leverantören.

## 2.5 Teckna kontrakt

### KONTRAKTETS GILTIGHETSTID

Ett kontrakt måste avropas och tecknas inom ramavtalets giltighetstid. Ett avrop från ramavtalet kan ha en löptid om maximalt 48 månader. Kontraktet ska ha tecknats inom ramavtalets giltighetstid men fullgörandet kan ske även efter att ramavtalet har upphört.

### KONTRAKTSVILLKOR

Vid avrop från ramavtalet ska alltid ramavtalsbilagan Allmänna villkor utgöra kontraktsvillkor. Detta ska gälla även för del av kontraktet.

Till denna vägledning finns en mall för kontrakt på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).

Kontraktsvillkoren för Vattenautomater med tillhörande tjänster återfinns i respektive ramavtal på [www.avropa.se](http://www.avropa.se). Ramavtalets huvudtext är gemensam för alla leverantörer.

