


### Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet  
Matilda Sjögren

### Upphandling

Säker förvaring  
23.3-6924-16  
Sista anbudsdag: 2017-04-21 23:59

### Symbolförklaring

 Texten ingår i annonsen

 Texten kommer att ingå i avtalet


 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas


 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen

 Frågan besvaras av upphandlaren

 Texten ingår i kvalificeringen

 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen

 Texten/frågan innehåller ESPD-krav

 Frågan ställs endast upplysningsvis

 Frågan är markerad för särskild uppföljning

## 1. Inbjudan

### 1.1 Statens inköpscentrals uppdrag

Välkommen att lämna anbud i upphandlingen av Säker Förvaring.

Statens inköpscentral ansvarar för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen vilket innebär att Statens inköpscentral ingår samordnade ramavtal eller andra gemensamma avtal som effektiviserar upphandlingar avseende varor och tjänster som myndigheter upphandlar ofta, i stor omfattning eller som uppgår till stora värden.

För ytterligare information om Statens inköpscentral samt våra pågående upphandlingar, samordnade ramavtal och praktiska vägledningar, se [Avropa](#).

### 1.2 Innehållsförteckning

Förfrågningsunderlaget består av nedanstående kapitel och bilagor.

#### Kapitel

1. Inbjudan
2. Administrativa förutsättningar och krav
3. Prövning och utvärdering av anbud
4. Leverantörskvalificering
5. Kravspecifikation - Allmän
6. Kravspecifikation Anbudsområde A - Säkerhetsskåp
7. Kravspecifikation Anbudsområde B - Värdeskåp och Stöldskyddsskåp
8. Kravspecifikation Anbudsområde C - Brandskyddande skåp
9. Kravspecifikation Anbudsområde D - Brandsäkra skåp för farliga ämnen
10. Kravkatalog vid förnyad konkurrensutsättning
11. Ramavtalets huvuddokument
12. Allmänna villkor

## Bilagor

Bilaga Anbudets undertecknande och sanningsförsäkran  
Bilaga Begäran om sekretess  
Bilaga Avropsberättigade  
Bilaga Konsortium  
Bilaga Varukorg  
Bilaga Egen försäkran  
Bilaga ESPD-request

### 1.3 Avropsberättigade

Ramavtalen kommer att kunna användas för avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ.

Myndigheter under regeringen är avropsberättigade med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#) för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges Domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter.

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 2 kap 12 § LOU deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Statens inköpscentral på att de önskar vara avropsberättigade på ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är avropsberättigade samt vilka organisationer som kan ingå i avrop.

## 1.4 Om upphandlingen

### 1.4.1 Bakgrund och syfte med upphandlingen

Statens inköpscentral har under 2016 genomfört en förstudie avseende behovet av ett statligt samordnat ramavtal inom området Säker förvaring. I förstudien konstateras att det finns behov av ett statligt ramavtal på området.

Syftet med upphandlingen är att avropsberättigade ska kunna avropa varor på ett enkelt och effektivt sätt, vilket genererar tid- och kostnadsbesparingar, samt möjliggör anskaffningar till fördelaktiga villkor.

#### 1.4.1.1 Upphandlingsföremålet



Upphandlingen omfattar förvaringsenheter som har någon form av stöld eller brandskyddsklassning som t.ex. säkerhetsskåp, värdeskåp och brandavskiljande skåp.

Upphandlingen är uppdelad i fyra (4) anbudsområden:

Anbudsområde A - Säkerhetsskåp

Anbudsområde B - Värdeskåp och Stöldskyddsskåp

Anbudsområde C - Brandskyddande skåp

Anbudsområde D - Brandsäkra skåp för farliga ämnen

#### 1.4.2 Möjlighet att lämna anbud på delar av upphandlingen



Upphandlingen består av fyra (4) anbudsområden.

Anbudsgivaren kan lämna anbud på ett, flera eller samtliga anbudsområden.

Ramavtal kommer att tilldelas per anbudsområde.

### 1.4.3 Ramavtalets omfattning



Statens inköpscentral uppskattar volymen på kommande ramavtal till ca 17 miljoner kronor per år. Uppskattningen grundas på statistik från tidigare/nuvarande ramavtal samt vad som framkommit i förstudien. Någon garanti avseende försäljningsvolymen eller liknande ges inte.

Under avsnitt; Antal ramavtalsleverantörer finns information om det antal ramavtalsleverantörer Statens inköpscentral avser teckna ramavtal med.

### 1.5 Avrop från tecknat ramavtal



Avrop sker genom rangordnat förfarande alternativt förnyad konkurrensutsättning beroende på avropsberättigades behov vid respektive avropstillfälle.

Nedan anges villkor för när rangordning respektive förnyad konkurrensutsättning ska användas.

#### **Rangordning - För avrop av varor upp till 50 000 SEK.**

I denna upphandling kommer samtliga villkor vara fastställda i ramavtalet för beställningar av varor upp till 50 000 SEK. Avrop sker då genom en fast rangordning. Om ramavtal ingåtts med flera leverantörer enligt 5 kap 6 § LOU, med alla villkor fastställda sker avrop genom att avropsberättigad i första hand kontaktar den ramavtalsleverantör som har plats ett (1) i rangordningen inom respektive anbudsområde. I det fall denne inte kan leverera har avropsberättigad rätt att kontakta nästkommande ramavtalsleverantör som har plats två (2) i rangordningen, osv.

#### **Förnyad konkurrensutsättning - För avrop av varor över 50 000 SEK**

I denna upphandling kommer avrop ske genom förnyad konkurrensutsättning för beställningar av varor över 50 000 SEK. Om ramavtal ingåtts med flera leverantörer enligt 5 kap 7 § LOU, och om inte alla villkor är fastställda i ramavtal, ska samtliga ramavtalsleverantörer bjudas in att på nytt lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i ramavtal. Dessa villkor får, om det är nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i förfrågningsunderlaget till ramavtal.

1. Avropsberättigad ska upprätta en avropsförfrågan för att inbjuda samtliga ramavtalsleverantörer att lämna avropssvar i enlighet med de villkor som avropsberättigad anger. Avropsberättigad kan, utöver de krav som ställts i upphandlingen, ställa krav i enlighet med kravkatalogen och vid behov precisera avtalsvillkoren och komplettera med andra krav och villkor som angetts i upphandlingen.
2. Avropsberättigad ska ange de kriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av kontrakt. Dessa kriterier ska omfattas av de kriterier som har angivits i upphandlingen. Avropsberättigad avgör vilka av dessa kriterier som är relevanta för det specifika avropstillfället.
3. Avropsberättigad ska ange en skälig tidsfrist för att lämna avropssvar. Tidsfristen ska fastställas med hänsyn till avropsföremålets komplexitet och omfattning samt den tid som behövs för att lämna avropssvar. Ramavtalsleverantör som vid avropstillfället inte kan leverera efterfrågad tjänst är ändå skyldig att svara på avropet och ange skäl till varför ramavtalsleverantör inte kan leverera.
4. Avropssvaren ska vara skriftliga. Avropsberättigad får ta del av avropssvaret först när angiven svarstid har löpt ut.
5. Kontrakt ska tilldelas den ramavtalsleverantör som lämnat det för avropsberättigad bästa avropssvaret på grundval av de kriterier och villkor som angetts i avropsförfrågan.
6. Avropsberättigad ska snarast möjligt skriftligen meddela de ramavtalsleverantörer som deltagit i den förnyade konkurrensutsättningen om beslut om tilldelning av kontrakt och redovisa skälen för beslutet. Vid avrop från ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa. Avropsberättigad kan

dock frivilligt iaktta en avtalsspärr för att undvika att ett ingånget kontrakt ska kunna ogiltigförklaras i ett senare skede. I det fall avropsberättigad väljer att beakta den frivilliga avtalsspärren ska detta framgå i tilldelningsbeslutet.

## 1.6 Ramavtalets ingående och löptid



Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av ramavtalsleverantören och Statens inköpscentral.

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att avrop av varor kan göras under ramavtalet, tidigast 2017-12-02 eller den dag det signerats av båda parter och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

Eventuell förlängning av ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. Förlängning kan uppgå till högst 24 månader.

## 2. Administrativa förutsättningar och krav

### 2.1 Upplägg



Anbudsgivaren ska i sitt anbud visa att de krav som ställs i förfrågningsunderlaget uppfylls. Om anbudsgivaren inte visar att de ställda kraven uppfylls eller inte svarar på frågorna, kommer detta att tolkas som att kraven inte kan uppfyllas eller att kravet inte kan accepteras. Uppfylls inte samtliga obligatoriska krav kommer anbudet inte utvärderas.

Anbudsgivaren uppmanas att följa anvisningarna och noggrant gå igenom sitt anbud innan det skickas in för att kontrollera att den efterfrågade informationen besvarats samt att samtliga bilagor bifogats anbudet. Det är av vikt att anbudet innehåller samtliga efterfrågade uppgifter, särskilt då möjligheten att efter anbudstidens utgång inhämta eller inkomma med förtydliganden eller kompletterande uppgifter är begränsad.

Enligt gällande rätt kan dock anbudsgivare fylla i och bifoga en så kallad Egen försäkran som preliminärt bevis för vissa kategorier av krav, se bilaga Egen försäkran, bilaga ESPD-request samt sista stycket i avsnitt 4.1 Inledning.

Observera att ställda krav ska vara uppfyllda senast sista anbudsdagen, såvida inte annat uttryckligen anges i anslutning till kravet i förfrågningsunderlaget.

### 2.2 Upphandlingsförfarande

Denna upphandling genomförs genom ett öppet upphandlingsförfarande enligt Lagen (2007:1091) om offentlig upphandling, LOU. De inkomna anbuden kommer efter anbudsöppningen att genomgå en kvalificering.

De anbud som är kompletta och uppfyller de obligatoriska kraven i förfrågningsunderlaget kommer sedan att utvärderas utifrån de utvärderingskriterier som anges i förfrågningsunderlaget.

#### 2.2.1 Förhandling

Då upphandlingen genomförs som ett öppet upphandlingsförfarande finns ingen möjlighet att förhandla om villkoren i förfrågningsunderlaget.

### 2.3 Alternativa anbud

I de fall en anbudsgivare inkommer med flera anbud kommer Statens inköpscentral anse det senast inkomna under anbudstiden som det giltiga anbudet.

### 2.4 Förutsättningar för anbudsgivning

#### 2.4.1 Anbudets språk



Anbud ska vara skrivet på svenska. Svenska språket tillämpas vid all kommunikation rörande denna upphandling, med undantag för certifikat, intyg och bevis som kan vara på engelska, danska eller norska.

a. Uppfyller anbudsgivaren krav på anbudets språk?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Allmän



b. För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivaren krav på anbudets språk?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation Allmän



## 2.4.2 Elektronisk anbudsinslämning



Statens inköpscentral använder sig av det webbaserade upphandlingsverktyget TendSign för hantering av förfrågningsunderlag och anbud. TendSign ägs av Visma Commerce AB. Anbud kan således inte lämnas i pappersformat, via fax eller e-post.

Företrädare för anbudsgivare ansluter sig till TendSign genom att registrera ett användarkonto på [TendSigns hemsida](#). Den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, är den som gäller för all vidare kommunikation i upphandlingen både från och till Statens inköpscentral.

Den juridiska eller fysiska person vars organisationsnummer eller personnummer anges i TendSignkontot betraktas som anbudsgivare. För de fall anbudet är lämnat av ett konsortium och separat blankett avseende konsortium har undertecknats, ses bolaget med TendSignkontot som företrädare för konsortiet.

Tekniska frågor om systemet ställs till Visma TendSign support per e-post: [tendsignsupport@visma.com](mailto:tendsignsupport@visma.com). Manual, instruktionsfilm och vanliga frågor och svar finns på [www.tendsign.com/support](http://www.tendsign.com/support). Då TendSigns support inte har öppet dygnet runt är det viktigt att ta kontakt i god tid innan sista anbudsdag för att på så sätt garanteras teknisk support.

## 2.4.3 Kostnader i samband med anbudsgivningen

Anbudsgivaren äger inte rätt till ersättning för anbudet eller för kostnader som uppstår i samband med anbudsgivningen.

## 2.4.4 Sista anbudsdag

Sista dag för anbudsinslämning är 2017-04-21 23:59



## 2.4.5 Anbudets giltighetstid

Anbudet ska vara giltigt till och med 2017-12-31



Vid en eventuell överprövning kan giltighetstiden för anbudet komma att förlängas. Statens inköpscentral kommer i sådana fall att begära bekräftelse av anbudsgivaren att denne godkänner förlängningen.

Accepterar anbudsgivaren kravet på anbudets giltighetstid?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation Allmän



## 2.4.6 Reservationer

Om anbudsgivaren lämnar förbehåll eller reserverar sig mot villkor i förfrågningsunderlaget, kan anbudet komma att förkastas. Anbudsgivaren uppmanas därför undvika att lämna information som inte efterfrågats.

## 2.4.7 Oskäligt låga priser

Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att begära in motivering till de priser som lämnats i anbudet. Om Statens inköpscentral inte anser att eventuell förklaring är godtagbar kan Statens inköpscentral komma att förkasta anbudsgivare som lämnat oskäligt låga priser i enlighet med

förfarandet i bestämmelserna i 12 kap. 3 § LOU.

## 2.5 Frågor om upphandlingen

### 2.5.1 Frågor om förfrågningsunderlaget



Alla frågor om förfrågningsunderlaget ställs till och besvaras av Statens inköpscentral via TendSign. Frågor besvaras och förmedlas till samtliga som hämtat förfrågningsunderlaget via TendSign, alla frågor och svar som publiceras är avidentifierade.

Frågor och svar utgör en del av förfrågningsunderlaget. Om förfrågningsunderlaget behöver kompletteras med anledning av frågor från anbudsgivare, eller av någon annan anledning, kommer kompletteringen att finnas i TendSigns frågor och svarsfunktion samt sändas, via den e-postadress som anbudsgivare använt för sin inloggning i systemet, till alla som via TendSign hämtat förfrågningsunderlaget.

De av Statens inköpscentral lämnade svaren avseende förfrågningsunderlaget är endast bindande om svaren lämnats via TendSign. Anbudsgivare är själv skyldig att hålla sig uppdaterad och ta del av den information som publiceras under anbudstiden. Om en anbudsgivare hämtar förfrågningsunderlaget på annat sätt än via TendSign kan Statens inköpscentral inte garantera att all information om upphandlingen, eventuella förtydliganden samt frågor och svar, kommer anbudsgivaren tillhanda under anbudstiden.

Sista dag för att ställa frågor är 2017-04-11. Frågor ställda senare kommer inte att besvaras.

### 2.5.2 Rättelse av fel och kompletteringar av anbud

Anbudsgivaren kan inte på eget initiativ vidta ändringar i eller kompletteringar till anbud efter sista anbudsdag. Däremot kan anbudsgivare, på begäran av Statens inköpscentral, få rätta uppenbara felskrivningar eller felräkningar eller annat uppenbart fel. Statens inköpscentral får också begära att anbud förtydligas eller kompletteras efter sista anbudsdag, om det inte finns risk för särbehandling eller konkurrensbegränsning.

## 2.6 Avtalsvillkor



Villkoren i förfrågningsunderlagets kapitel 11 Ramavtalets Huvuddokument och kapitel 12 Allmänna villkor, kommer att utgöra underlag för ramavtalet och det kontrakt som kommer att användas vid avrop av de avropsberättigade. Samtliga villkor ska accepteras i sin helhet av anbudsgivaren. Anbudsgivarens egna standardvillkor, allmänna villkor eller förbehåll accepteras inte.

Accepterar anbudsgivaren avtalsvillkoren?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Allmän



## 2.7 Anbudsöppning

Anbudsöppning äger rum så snart som möjligt efter sista anbudsdag i närvaro av minst två personer från Statens inköpscentral.

## 2.8 Tilldelningsbeslut och avtalsspärr



Tilldelningsbeslut beräknas kunna fattas under kvartal 2 2017.

Ett tilldelningsbeslut är inte civilrättsligt bindande utan innebär endast att Statens inköpscentral har fattat beslut om utgången av anbudsutvärderingen och dess vinnare.

Efter att tilldelningsbeslut har fattats underrättas samtliga anbudsgivare via TendSign. Ramavtal sluts tidigast efter tio (10) dagar räknat från och med dagen efter tilldelningsbeslutets avsändande.

## 2.9 Sekretess

Uppgifter i ett upphandlingsärende omfattas av absolut sekretess enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) till dess upphandlingen offentliggjorts, beslut fattats eller upphandlingen på annat sätt avslutats. Därefter blir anbudet enligt huvudprincipen i 2 kap. tryckfrihetsförordningen (1949:105) offentliga allmänna handlingar. Delar av anbudet kan dock omfattas av kommersiell sekretess.

För kommersiell sekretess till skydd för en anbudsgivares uppgifter krävs att uppgifterna avser affärs- eller drifförhållanden för anbudsgivaren samt att det av särskild anledning kan antas att anbudsgivaren lider skada om uppgifterna röjs. För det fall anbudsgivaren anser att de uppgifter som lämnats i upphandlingsärendet uppfyller vad som krävs för kommersiell sekretess, kan anbudsgivaren skriftligen inkomma med begäran om att uppgifter i anbudet ska sekretessbeläggas. Sådan begäran ska innehålla precisering av vilka uppgifter som avses samt vilken skada som skulle uppkomma om anbudsgivarens uppgifter röjs.

I det fall anbudsgivaren väljer att begära kommersiell sekretess avseende delar av sitt anbud anges detta i bilaga Begäran om sekretess.

Statens inköpscentral kommer inte på förhand att ge besked om en viss uppgift kommer att omfattas av sekretess utan sekretessprövning sker först i samband med att en uppgift begärs ut. Slutlig prövning kan komma att ske i domstol.

a. Begärs sekretess på delar av anbudet

Ja/Nej

Kravspecifikation Allmän



b. I det fall sekretess begärs, har Bilaga Sekretessbegäran fyllts i och bifogats anbudet?

Ja/Nej

Kravspecifikation Allmän



c. För upphandlarens kontroll: I det fall sekretess begärs, har Bilaga Sekretessbegäran fyllts i och bifogats anbudet?

Ja/Nej

Kravspecifikation Allmän



## 2.10 Elektronisk underskrift av ramavtal



Statens inköpscentral arbetar med fullt utvecklad e-upphandling från annons till avtal. Statens inköpscentral hanterar undertecknande av de statliga ramavtalen elektroniskt genom att båda parter signerar med e-legitimation. TendSign är integrerat med en tredjepartstjänst från ChamberSign för verifikation av personers behörighet att teckna avtal. Samtliga ramavtal som Statens inköpscentral upphandlar signerar på detta sätt.

E-signeringen ställer krav enligt nedan på blivande ramavtalsleverantörer.

För att kunna utföra e-signering av Statens inköpscentrals ramavtalsdokument ska den person som är firmatecknare (alt. den person som innehar fullmakt för avtalstecknande) för anbudsgivaren:

- 1) Inneha en e-legitimation hos utfärdare av e-legitimationer.
- 2) Inneha ett konto hos ChamberSign för tjänsten CSign om rätt att signera avtal.

Konto och signering av Statens inköpscentrals ramavtal via CSign är kostnadsfri för ramavtalsleverantör.



CSign stöder ett flertal e-legitimationer. Läs mer på [csign.se](https://csign.se) för beställning av e-legitimation samt för anslutning till CSign och konto för e-signeringstjänst.

Anbudsgivare anger namn, e-postadress samt telefonnummer till den person som är firmatecknare, alternativt innehar fullmakt för detta ramavtal, och som kommer att signera ramavtalet om inlämnat anbud resulterar i ett ramavtal.

a. Uppfyller anbudsgivaren krav avseende elektronisk underskrift av ramavtal

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation Allmän



b. Namn:

Fritext

Kravspecifikation Allmän



c. E-postadress:

Fritext

Kravspecifikation Allmän



d. Telefonnummer:

Fritext

Kravspecifikation Allmän



## 2.11 Anbudets undertecknande och sanningsförsäkran



Det elektroniska anbudet bestyrks genom att behörig företrädare för anbudsgivaren fyller i och undertecknar bilaga Anbudets undertecknande och sanningsförsäkran och bifogar den tillsammans med anbudet. I det fall anbudet undertecknas av person som är behörig att företräda anbudsgivaren utan att vara behörig firmatecknare kan dokument för styrkande av rätten att underteckna anbudet komma att inhämtas i efterhand.

a. Här ska anbudsgivaren bifoga bilaga Anbudets undertecknande och sanningsförsäkran till anbudet:

Bifogad fil

Kravspecifikation Allmän



b. För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivaren bifogat ifylld bilaga Anbudets undertecknande och sanningsförsäkran?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation Allmän



## 3. Prövning och utvärdering av anbud

### 3.1 Antal ramavtalsleverantörer



Statens inköpscentral kommer att anta följande antal ramavtalsleverantörer per anbudsområde under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.

Ramavtal kommer att tecknas med maximalt tre (3) ramavtalsleverantörer för anbudsområde A

Ramavtal kommer att tecknas med maximalt tre (3) ramavtalsleverantörer för anbudsområde B

Ramavtal kommer att tecknas med maximalt tre (3) ramavtalsleverantörer för anbudsområde C

Ramavtal kommer att tecknas med maximalt tre (3) ramavtalsleverantörer för anbudsområde D

### 3.2 Kvalificering, prövning och utvärdering

Kvalificering prövning och utvärdering av inkomna anbud kommer att genomföras i nedan beskrivna fyra (4) steg med utgångspunkt från de uppgifter som anbudsgivaren redovisat i sitt skriftliga anbud.

Steg 1. KOMPLETT ANBUD: Kontroll att inlämnade handlingar (lämnade uppgifter och dokument) i anbudet är kompletta. Ett komplett anbud omfattar svar på samtliga ställda krav och frågor i förfrågningsunderlaget och innehåller alla i förfrågningsunderlaget begärda handlingar. I steg 1 kontrolleras även att kraven i Administrativa förutsättningar är uppfyllda.

Steg 2. LEVERANTÖRSKVALIFICERING: Kontroll av att de krav som ställs på anbudsgivaren i Leverantörskvalificering är uppfyllda.

Steg 3. PRÖVNING AV KRAV: De anbud som uppfyller steg 1 och steg 2 övergår därefter till en prövning av att de ställda kraven i Kravspecifikation är uppfyllda.

Steg 4. UTVÄRDERING: Anbud som uppfyller steg 1, 2 och 3 utvärderas enligt nedan beskriva utvärderingsmodell.

### 3.3 Utvärderingsmodell

Statens inköpscentral kommer att anta det/de anbud som innehåller det sammantaget lägsta priset per respektive delområde.

### 3.4 Allmänt om utvärderingen

Anbudssumman kommer att beräknas genom att det lämnade styckpriset, eller eventuellt belastningspris, för respektive vara summeras till ett totalpris som utgör anbudssumman. Vid utvärdering kommer maximalt två (2) decimaler att användas.

I den händelse två eller flera anbud efter utvärdering erhållit samma anbudssumma, kommer vinnande anbud att utses enligt nedan:

1. Det anbud som har offererat flest varor per respektive anbudsområde i Bilaga Varukorg.

Om två eller flera anbud efter ovanstående förfarande fortfarande inte skiljer sig från varandra kommer ett lottningsförfarande genomföras under överinseende av notarius publicus. För mer information om notarius publicus, se Länsstyrelsen i Stockholms läns hemsida.

## 4. Leverantörskvalificering

### 4.1 Inledning

I detta kapitel preciseras de kvalificeringskrav som ställs på anbudsgivaren. Uppfylls inte kvalificeringskraven, kommer anbudet inte att utvärderas. Syftet med kraven är att säkerställa att inga uteslutningsgrunder föreligger samt verifiera att de anbudsgivare som erhåller ramavtal har nödvändig ekonomisk, teknisk och yrkesmässig kapacitet för att fullgöra de åtaganden som följer av ramavtalet.

Anbudsgivaren ska lämna svar på samtliga begärda uppgifter om inte annat framgår.

Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags ekonomiska, tekniska och yrkesmässiga kapacitet. Om anbudsgivaren åberopar annat företags kapacitet ska anbudsgivaren vid anbudstillfället kunna visa, exempelvis genom ett skriftligt åtagande, att denne kommer att förfoga över nödvändiga resurser vid kontraktsfullgörande. Om ett sådant företag vars kapacitet åberopas inte uppfyller ett sådant krav, kommer företaget att strykas, vilket kan påverka hela anbudet.

Det är anbudsgivarens ansvar att säkerställa att anbudsgivaren och eventuella underleverantörer uppfyller ställda krav.

Enligt gällande rätt kan dock anbudsgivare fylla i bilaga Egen försäkran som preliminärt bevis för vissa kategorier av krav, se bilagorna Egen försäkran samt ESPD-request. För de fall egen försäkran tillämpas, ska reglerna om detta äga företräde framför vad som anges i förfrågningsunderlaget i övrigt.

### 4.2 Kvalitetssäkring



Anbudsgivaren ska ha ett kvalitetssäkringssystem för den egna verksamheten som minst omfattar och beskriver följande:

1. Rutin för hantering av avvikelser och reklamationer.
2. Rutin för hantering av beställningar och avrop.
3. Rutin för revision av kvalitetssäkringssystemet.

Kravet kan uppfyllas genom certifiering eller motsvarande standard avseende kvalitetssäkringssystemet, alternativt en egen beskrivning av kvalitetssäkringssystemet.

Statens inköpscentral kan komma att begära in underlag som styrker ovanstående krav.

Lämnad beskrivning ska då vara så utförlig att det framgår att 1 till 3 ovan är uppfyllt eller inneha certifiering enligt SS-EN ISO 9001 eller motsvarande standard som inkluderar de ovan nämnda rutinerna.

Uppfyller anbudsgivaren kravet på kvalitetssäkring?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation Allmän



### 4.3 Krav på anbudsgivaren

#### 4.3.1 Obligatoriska uteslutningsgrunder enligt 10 kap 1 § LOU



Statens inköpscentral kommer att utesluta en leverantör från deltagande i upphandlingen, om Statens inköpscentral får kännedom om att leverantören enligt en lagakraftvunnen dom är dömd för brott som innefattar:

1. sådan brottslighet som avses i artikel 2 i rådets rambeslut 2008/841/RIF av den 24 oktober 2008 om kampen mot organiserad brottslighet,
2. bestickning enligt definitionen i artikel 3 i rådets akt av den 26 maj 1997 om utarbetande på grundval av artikel K 3.2 c i fördraget om Europeiska unionen av konventionen om kamp mot korruption som tjänstemän i Europeiska gemenskaperna eller Europeiska unionens medlemsstater är delaktiga i, respektive artikel 3.1 i rådets gemensamma åtgärd 98/742/RIF av den 22 december 1998 beslutad av rådet på grundval av artikel K 3 i fördraget om Europeiska unionen rörande korruption inom den privata sektorn,
3. bedrägeri i den mening som avses i artikel 1 i konventionen som utarbetats på grundval av artikel K.3 i fördraget om Europeiska unionen, om skydd av Europeiska gemenskapernas finansiella intressen, eller
4. penningtvätt enligt definitionen i artikel 1 i rådets direktiv 91/308/EEG av den 10 juni 1991 om åtgärder för att förhindra att det finansiella systemet används för tvättning av pengar, ändrat genom Europaparlamentets och rådets direktiv 2001/97/EG.

Är leverantören en juridisk person, ska leverantören uteslutas om en företrädare för den juridiska personen har dömts för ovan nämnda brott.

Om det finns grundad anledning att anta att en leverantör ska uteslutas med stöd av ovanstående, får Statens inköpscentral begära att leverantören visar att det inte finns någon grund för uteslutning. Om det finns särskilda skäl, får Statens inköpscentral avstå från att utesluta en leverantör som dömts för sådan brottslighet som anges ovan. Om underleverantörer eller andra företags kapacitet åberopas av leverantören, kommer dessa också att omfattas av uteslutningsgrunderna.

a. Föreligger grund för uteslutning enligt 10 kap 1 § LOU?

Ja/Nej. Nej krävs

Kravspecifikation Allmän



b. För upphandlarens kontroll: Föreligger grund för uteslutning enligt 10 kap 1 § LOU?

Ja/Nej. Nej krävs

Kravspecifikation Allmän



### 4.3.2 Uteslutningsgrunder enligt 10 kap 2 § LOU



Statens inköpscentral får utesluta leverantör från att delta i upphandlingen, om leverantören

1. är i konkurs eller likvidation, är under tvångsförvaltning eller är föremål för ackord eller tills vidare har inställt sina betalningar eller är underkastad näringsförbud,
2. är föremål för ansökan om konkurs, tvångslikvidation, tvångsförvaltning, ackord eller annat liknande förfarande,
3. genom lagakraftvunnen dom är dömd för brott avseende yrkesutövningen,
4. har gjort sig skyldig till allvarligt fel i yrkesutövningen och den upphandlande myndigheten kan visa detta,
5. inte har fullgjort sina åligganden avseende socialförsäkringsavgifter eller skatt i det egna landet eller i det land där upphandlingen sker, eller
6. i något väsentligt hänseende har låtit bli att lämna begärda upplysningar eller lämnat felaktiga upplysningar som begärts med stöd av bestämmelserna i 10 eller 11 kap LOU.

Är leverantören en juridisk person, får leverantören uteslutas om en företrädare för den juridiska personen har dömts för brott som avses i punkt 3 ovan eller gjort sig skyldig till sådant fel som avses i punkt 4.

Statens inköpscentral får, utom i de fall som avses i 10 kap 4 § LOU, begära att en leverantör visar att det inte finns någon grund för att utesluta leverantören med stöd av ovanstående punkter 1, 2, 3 eller 5.

Statens inköpscentral kommer att kontrollera att anbudsgivaren har fullgjort sina skyldigheter avseende skatter och socialförsäkringsavgifter. Kontroll görs genom elektronisk inhämtning av Skatteverkets blankett SKV 4820.

Utländska anbudsgivare ska styrka att företaget inte har restförda skulder avseende skatter och avgifter i det egna landet med bevis motsvarande Skatteverkets yttrande på blankett SKV 4820. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen avser ett annat språk samt insändas. Handlingen ska inte vara äldre än tre (3) månader från sista anbudsdag.

a. Föreligger grund för uteslutning enligt 10 kap 2 § LOU?

Ja/Nej. **Nej krävs**

Kravspecifikation Allmän



b. Har utländsk anbudsgivare (samt eventuella underleverantörer) bifogat bevis för att styrka att företaget inte har restförda skulder avseende skatter och avgifter i det egna landet? Handlingen ska inte vara äldre än tre (3) månader.

Ja/Nej

Kravspecifikation Allmän



c. För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivaren (samt eventuella underleverantörer) fullgjort sina skyldigheter avseende skatter och socialförsäkringsavgifter?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Allmän



d. För upphandlarens kontroll: Föreligger grund för uteslutning enligt 10 kap 2 § LOU

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Allmän



### 4.3.3 Krav på registrering



Anbudsgivaren ska vara registrerad i aktiebolags- eller handelsregister eller liknande register.

I de fall det inte är möjligt för Statens inköpscentral att få tillgång till de aktuella uppgifterna ska anbudsgivaren på begäran av Statens inköpscentral tillhandahålla dessa uppgifter.

Statens inköpscentral kommer kontrollera att anbudsgivaren uppfyller krav på registrering. Kontroll görs genom elektronisk inhämtning av Skatteverkets blankett SKV 4820.

Utländska anbudsgivare ska inkomma med handling som styrker att företaget är registrerat i motsvarande register i det egna landet. Denna handling ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen avser ett annat språk samt bifogas. Handlingen ska inte vara äldre än tre (3) månader från sista anbudsdag.

a. Uppfyller anbudsgivare ovanstående krav på registrering

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Allmän



b. Har utländsk anbudsgivare bifogat dokument om utländsk registrering? Anbudsgivare som INTE är utländsk svarar Nej

Ja/Nej

Kravspecifikation Allmän



c. För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivaren krav på registreringar

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Allmän



#### 4.3.4 Ekonomisk ställning



Det är viktigt att anbudsgivare som erhåller ramavtal har ekonomiska förutsättningar att fullgöra uppdraget under den tid ramavtalet och kontrakten gäller. Anbudsgivaren ska lägst inneha ett kreditomdöme om 40, enligt affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe.

Statens inköpscentral kommer att kontrollera att kravet uppfylls genom att inhämta uppgifter från Creditsafe i samband med leverantörskvalificeringen. Uppnår inte anbudsgivaren kravet på kreditomdöme enligt Creditsafe, kan annat kreditvärderingsföretags intyg, som bevisar att kravet uppfylls på motsvarande sätt, bifogas till anbudet. Anbudsgivare bör själv kontrollera sitt kreditomdöme hos Creditsafe innan anbud lämnas för att avgöra om uppfyllelse av kravet behöver visas genom intyg från annat kreditvärderingsföretag. Se även avsnitt Alternativa sätt att styrka ekonomisk ställning.

Utländska anbudsgivare kontrolleras av Statens inköpscentral, på samma sätt som svenska, genom att uppgifter inhämtas från Creditsafe. Då detta inte är möjligt för alla länder ska anbudsgivaren i dessa fall, på begäran av Statens inköpscentral, inkomma med handling som styrker att företaget uppfyller kravet på kreditomdöme. Denna handling får inte vara äldre än en (1) månad från sista anbudsdag och ska översättas till svenska, engelska, danska eller norska om originalhandlingen avser ett annat språk.

Utländska anbudsgivare ska lägst inneha ett kreditomdöme som för aktuellt land, enligt affärs- och kreditupplysningsföretaget Creditsafe, motsvarar ovan begärt kreditomdöme för svenska anbudsgivare.

a. Uppfyller anbudsgivaren kravet på ekonomisk ställning?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Allmän



b. Har anbudsgivaren bifogat annat bevis än Creditsafes rating? Om detta INTE är aktuellt anges Nej.

Ja/Nej

Kravspecifikation Allmän



c. För upphandlarens kontroll: Uppfyller anbudsgivaren krav på ekonomisk ställning?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Allmän



#### 4.3.5 Alternativa sätt att styrka ekonomisk ställning



Om anbudsgivaren inte uppnår den miniminivå på kreditomdöme (riskklassificering) som krävs, ska

kravet avseende den ekonomiska ställningen ändå anses vara uppfyllt om 1 och 2 eller 1 och 3 nedan är uppfyllda.

1. Anbudsgivaren lämnar sådan förklaring att det kan anses klarlagt att anbudsgivaren innehar motsvarande ekonomisk stabilitet.
2. Garanti lämnas gällande anbudsgivarens ekonomiska stabilitet av moderbolag eller annan garant. Sådant intyg ska bifogas anbudet och vara undertecknat av moderbolagets eller garantens firmatecknare/behöriga företrädare. Av intyget ska det klart och tydligt framgå att moderbolaget/garanten träder i anbudsgivarens ställe så som för eget åtagande i händelse av att anbudsgivaren inte längre kan fullgöra sina förpliktelser mot Statens inköpscentral. Dessa förpliktelser avser såväl finansiellt ansvar som fullgörande av åtagandet i ramavtalet. Krav på kreditomdöme enligt avsnitt Ekonomisk ställning ska i dessa fall på motsvarande sätt redovisas och uppfyllas av moderbolaget/garanten.
3. Nystartade företag ska redovisa antingen dokumentation enligt punkt 2 ovan, eller visa att de har tillräcklig ekonomisk ställning genom bankgaranti, koncerngaranti, revisorsintyg eller motsvarande.

Anbudsgivare som inte uppfyller kravet på kreditomdöme om lägst Creditsafe 40 och som åberopar omständigheter enligt punkt 1 och 2 ovan, alternativt punkt 1 och 3, ska till sitt anbud bifoga sådan förklaring som anges i punkt 1 tillsammans med garanti eller intyg enligt punkt 2 alternativt 3.

a. Avser anbudsgivaren att på alternativa sätt styrka sin ekonomiska ställning på grund av att anbudsgivaren inte uppnår den miniminivå på riskkvalificering som krävs?

Kravspecifikation Allmän



Ja/Nej

b. Om svar Ja givits på fråga avseende om anbudsgivaren avser att styrka ekonomisk ställning ska anbudsgivaren lämna förklaring (enligt punkt 1 ovan) här:

Kravspecifikation Allmän



Fritext

c. Om svar Ja givits på fråga avseende om anbudsgivaren avser att styrka ekonomisk ställning, har anbudsgivaren bifogat garanti/intyg (enligt punkt 2 eller 3 ovan) till anbudet?

Kravspecifikation Allmän



Ja/Nej

d. För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivaren på ett godkänt sätt styrkt krävd ekonomisk ställning?

Kravspecifikation Allmän



Ja/Nej

### 4.3.6 Teknisk och yrkesmässig kapacitet



Anbudsgivaren ska ha förmåga att leverera de varor (och eventuellt tillhörande tjänster) som omfattas av upphandlingen i den omfattning och komplexitet som framgår i förfrågningsunderlaget. Anbudsgivare ska därför ha tillgång till teknisk utrustning och personella resurser i sådan omfattning och med sådan kapacitet och kompetens som erfordras för att leverera varor (och eventuellt tillhörande tjänster) till avropsberättigade i hela Sverige.

### 4.3.7 Åberopande av andra företags kapacitet

### 4.3.7.1 Allmänt



Anbudsgivaren har möjlighet att åberopa andra företags kapacitet, till exempel systerbolag, dotterbolag, franchisetagare eller andra fristående bolag, när det gäller fullgörande av ett visst kontrakt eller uppfyllande av ett visst krav på ekonomisk, teknisk eller yrkesmässig kapacitet. Dessa benämns i upphandlingen som underleverantörer. Anbudsgivaren är ansvarig för underleverantörer såsom för egen del.

Anbudsgivarens eventuella underleverantörer ska ha tillräcklig kapacitet och resurser för den del av tjänsten som ska utföras. En underleverantör kan förekomma i fler anbud så länge underleverantörens totala leveranskapacitet inte överskrids.

### 4.3.8 Gemensamt anbud



För det fall en grupp av leverantörer avser att lämna ett gemensamt anbud, gäller vad som stadgas i 1 kap. 11 § LOU. Med gemensam anbudsgivning avses här situationen att anbudsgivaren inte är en enskild juridisk eller fysisk person som åberopar underleverantörer, utan att det är flera juridiska eller fysiska personer som inom ramen för ett s.k. konsortium lämnar *ett* anbud.

Om gemensamt anbud lämnas ska följande gälla:

Om konsortiet erhåller ramavtal ska ett gemensamt bolag bildas. Konsortiet ska planera eventuell bolagsbildning så att denna kan vara avslutad vid den tidpunkt ramavtal ska tecknas. Det gemensamma bolaget kommer att bli part i ramavtalet. Anbud som lämnas utifrån denna förutsättning ska innehålla kopior på civilrättsligt bindande avtal mellan konsortiets parter. I avtalet ska framgå att parterna avser att bilda ett gemensamt bolag samt gemensamt delta i och solidariskt ansvara för fullgörande av det ramavtal som sluts till följd av denna upphandling. Samtliga deltagare i konsortiet ska var för sig klara de omständigheter som framgår i 10 kap 1-2 §§ LOU om uteslutning av leverantörer.

Övriga krav på ekonomisk, teknisk och yrkesmässig kapacitet ska uppfyllas i sin helhet av konsortiet.

Anbudsgivaren ska bifoga bilaga Konsortium där deltagare i konsortiet med namn och nummer samt kravuppfyllnad tydligt framgår.

a. Lämnas anbud som konsortium/gemensamt anbud?

Ja/Nej

Kravspecifikation Allmän



b. Innehåller anbudet kopior på civilrättsliga bindande avtal mellan konsortiets parter? Anbudsgivare som INTE omfattas av konsortium svarar Nej.

Ja/Nej

Kravspecifikation Allmän



c. Har anbudsgivaren bifogat bilaga Konsortium till anbudet? Anbudsgivare som INTE omfattas av konsortium svarar Nej

Ja/Nej

Kravspecifikation Allmän



d. För upphandlarens kontroll: Har anbudsgivare bifogat relevanta dokument enligt krav?

Ja/Nej

Kravspecifikation Allmän





## 5. Kravspecifikation Allmän

### 5.1 Allmän information

#### 5.1.1 Omfattning

Upphandlingen omfattar förvaringsenheter som har någon form av stöld- och/eller brandskyddsklassning som t.ex. säkerhetsskåp, värdeskåp och brandsäkra skåp.

#### 5.1.2 Övergripande



Upphandlingen av Säker Förvaring är uppdelad i följande anbudsområden:

- Anbudsområde A - Säkerhetsskåp
- Anbudsområde B - Värdeskåp och Stöldskyddsskåp
- Anbudsområde C - Brandskyddande skåp
- Anbudsområde D - Brandsäkra skåp för farliga ämnen

#### 5.1.3 Anbudsområde A - Säkerhetsskåp



I anbudsområde A ingår:

- Säkerhetsskåp
- Nyckelsäkerhetsskåp
- Vapensäkerhetsskåp
- Serversäkerhetsskåp

#### 5.1.4 Anbudsområde B - Värdeskåp och Stöldskyddsskåp



I anbudsområde B ingår:

- Värdeskåp
- Stöldskyddsskåp

#### 5.1.5 Anbudsområde C - Brandskyddande skåp



I anbudsområde C ingår:

- Dokumentskåp
- Vertikalskåp
- Hurts på hjul

#### 5.1.6 Anbudsområde D - Brandsäkra skåp för farliga ämnen



I anbudsområde D ingår:

- Säkerhetsskåp för brandfarliga vätskor
- Säkerhetsskåp för gasflaskor

#### 5.1.7 Ange anbudsområde



Upphandlingen består av fyra (4) anbudsområden.

Anbudsgivaren kan lämna anbud på ett, flera eller samtliga anbudsområden.

Ramavtal kommer tilldelas per anbudsområde.

Anbudsgivaren ska ange vilket/vilka anbudsområde/-n denne lämnar anbud på.

Vilket/vilka anbudsområde/-n lämnar anbudsgivaren anbud på?

Fritext

Kravspecifikation Allmän



## 5.2 Allmänna krav

### 5.2.1 Krav



Alla krav i detta kapitel är obligatoriska och gäller samtliga varor som försäljs inom detta ramavtal under hela ramavtalsperioden.

Om en provningsstandard revideras under ramavtalsperioden, kommer Statens inköpscentral även att godkänna provningar baserade på dessa reviderade provningsstandarder. Om en ny provningsstandard fastställs under ramavtalsperioden kommer Statens inköpscentral även att godkänna provningar baserade på dessa nya provningsstandarder.

Accepterar anbudsgivaren ovanstående obligatoriska krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation Allmän



### 5.2.2 Varukorg



Anbudsgivaren ska bifoga ifylld bilaga Varukorg för de anbudsområden anbudsgivaren avser att lämna anbud på.

Statens inköpscentral rekommenderar anbudsgivare att offerera samtliga varor i varukorgen för aktuellt/aktuella anbudsområden. Varor märkta med grå bakgrundsfärg är **obligatoriska** att offerera. Om varor märkta med grå färg inte offereras kommer anbudsgivarens anbud inte att prövas. Varor märkta med grön färg är **inte obligatoriska** att offerera. Om varor märkta med grön färg inte offereras kommer Statens inköpscentral lägga på ett belastningspris för dessa varor.

Offererade varor ska vara provade och godkända enligt de angivna standarderna i detta förfrågningsunderlag eller senare versioner av standarderna.

#### **Belastningspris**

Belastningspris kommer att ges på varor som inte offereras. Observera att om en anbudsgivare inte offererat en vara och denna vara fått ett belastningspris kommer varan inte att få säljas av anbudsgivaren under ramavtalsperioden. Om vara som inte offereras är obligatorisk kommer anbudsgivarens anbud att förkastas.

Belastningspriserna kommer endast användas i samband med anbudsutvärderingen. Belastningspriserna kommer således inte att gälla som priser under ramavtalsperioden.

#### **Kontroll**

Statens inköpscentral kan komma att begära in dokument som styrker att offererade varor uppfyller de krav som ställts.

#### 5.2.2.1 Prislista



Varukorgen kommer efter avtalstecknande att utgöra grunden till prislista som avropsberättigade ska använda vid avrop.

Prislistan ska vara Statens inköpscentral tillhanda senast 15 arbetsdagar efter att ramavtal har tecknats.

Accepterar anbudsgivaren ovanstående krav avseende prislista och varukorg?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Allmän



### 5.2.3 Prislista övrigt sortiment



Efter att ramavtal har tecknats kan, utöver varukorgens utbud, ytterligare varor läggas till som ett övrigt sortiment för respektive delområde. Exempel på vilka varor som är möjliga att lägga till framgår av kravspecifikationen för respektive delområde.

Prislistan för övrigt sortiment kan även kompletteras med tillbehör till de varor som ingår i respektive delområde som exempelvis extra hyllplan, nyckeltavlor, låsbara fack och lås.

Tillbehören ska ha naturlig koppling till varorna.

Prislistan för övrigt sortiment med avdragen rabatt ska vara Statens inköpscentral tillhanda senast 30 arbetsdagar efter att ramavtal har tecknats. För att Statens inköpscentral ska kunna kontrollera erbjuden rabattsats på övrigt sortiment ska anbudsgivaren även tillhandahålla sin officiella prislista för detta sortiment.

Accepterar anbudsgivaren ovanstående krav avseende prislista övrigt sortiment?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Allmän



### 5.2.4 Byte av varor under ramavtalsperioden



Anbudsgivaren kommer att kunna byta ut varor under ramavtalets löptid så att inaktuella varor ersätts av nya varor. Varor som ingick i anbudet och inte längre kan tillhandahållas av anbudsgivaren, kan utgå under förutsättning att varan ersätts av likvärdig vara och kan avropas av avropande myndighet till högst samma pris som den utgångna varan. Med likvärdig avses att varan minst uppfyller de krav som ställts i upphandlingen och är likvärdig avseende mått, prestanda, kvalitet och/eller funktion.

Tilllägg eller byte av en vara kan ske högst en gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger. Vid tilllägg eller byte ska en skriftlig ansökan om förändring tillställas Statens inköpscentral för godkännande.

Anbudsgivaren ska efter tilllägg eller byte av varor uppdatera sin prislista och redovisa gällande varor, varvid prislista ska insändas i elektronisk form till Statens inköpscentral.

Anbudsgivaren ansvarar för att varor som omfattas av byte uppfyller samtliga ställda krav i upphandlingen. Anbudsgivaren ska på begäran från Statens inköpscentral styrka att erbjudna varor uppfyller ställda krav i upphandlingen och att de omfattas av ramavtalet.

Statens inköpscentral har tolkningsföreträde om en ändring av anbudsgivarens utbud omfattas av ramavtalet.

Observera att skyldigheten ovan att ersätta utgående varor med nya likvärdiga varor enbart gäller varukorgen. För övrigt sortiment behöver inte utgående varor ersättas av nya likvärdiga varor. Anbudsgivarna har möjlighet att lägga till nya varor för övrigt sortiment under hela ramavtalsperioden, dock högst en gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger. Anbudsgivaren ska vid samma tillfälle skicka in sin officiella prislista med ordinarie priser för kontroll av Anbudsgivaren

rabattsats. Anbudsgivaren ansvarar för att varor som läggs till i det övriga sortimentet uppfyller samtliga ställda krav i upphandlingen.

Med ordinarie pris avses pris från officiell prislista som är tillgängliga för allmänheten, oavsett om dessa ingått särskilda avtal med anbudsgivaren eller inte.

Accepterar anbudsgivaren ovanstående krav avseende byte av varor under ramavtalsperioden?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Allmän



### 5.3 Ordererkännande/orderbekräftelse



Avropsberättigad ska vid samtliga beställningar erhålla orderbekräftelse i elektronisk eller skriftlig form senast inom tre (3) arbetsdagar från lagd beställning. Orderbekräftelsen ska innehålla uppgift om beställda varor, priser och leveranstid.

Accepterar anbudsgivaren ovanstående krav avseende ordererkännande/orderbekräftelse?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Allmän



### 5.4 Leverans



Anbudsgivaren ska i avropssvar ange leveranstid för varor. Leveranstid är från det att avropsberättigad har beställt varorna till dess att varorna finns på plats, på angiven adress.

Leveranstid ska inte överstiga 25 arbetsdagar från beställning om inget annat anges vid avropet.

Varor ska vara väl emballerade.

Handhavande- och monteringsinstruktion ska medfölja varor vid leverans där så erfordras.

Offert ska på anmodan lämnas för inbärning till installationsplats, montering och installation.

Anbudsgivaren ska kunna erbjuda leveransavisering, avropsberättigad kan då ange vid avropsförfrågan hur och när man önskar leveransavisering.

Emballage ska bortforslas av anbudsgivaren om avropsberättigad så önskar.

Accepterar anbudsgivaren ovanstående krav avseende leverans?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Allmän



### 5.5 Tilläggstjänster

#### 5.5.1 Installation, inbärning, uppställning och montering i byggnadsdel m.m.



Anbudsgivaren ska på begäran av avropsberättigad kunna erbjuda installation, inbärning, uppställning, montering i byggnadsdel, intransport av gods till anvisade rum eller platser. Anbudsgivaren ska även på begäran av avropsberättigad erbjuda förberedelse för larminstallation, passersystem och elinstallation.

Exakt placering ska ske enligt överenskommelse med avropsberättigad.

Accepterar anbudsgivaren ovanstående krav avseende installation, inbärning m.m.?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Allmän



### 5.5.2 Service



Anbudsgivaren ska på begäran av avropsberättigad kunna offerera serviceavtal på minst ett (1) år efter garantitidens utgång.

Accepterar anbudsgivaren ovanstående krav avseende service?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Allmän



### 5.5.3 Garanti



Samtliga levererade varor ska omfattas av en garanti mot material- eller fabriksfel om minst två (2) år från köpetillfället. Garantin ska omfatta både skåp och lås.

Accepterar anbudsgivaren ovanstående krav avseende garanti?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Allmän



### 5.6 Reservdelar



Anbudsgivaren ska garantera att reservdelar tillhandahålls under minst fem (5) år efter leveransdatum.

Med reservdelar avses funktionsrelaterade komponenter som vid skada eller annat fel gör varan helt eller delvis obrukbar.

Accepterar anbudsgivaren ovanstående krav avseende reservdelar?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Allmän



### 5.7 Support



Supporten ska kunna nås via telefon och e-post mellan kl. 09.00 och 16.00, svensk tid, varje helgfri arbetsdag året runt.

Vid enklare frågor till anbudsgivarens support ska svar erhållas inom två (2) timmar. Vid mer komplicerade frågor, t ex frågor som innebär kontakt med tredje part, ska svar erhållas vid den tidpunkt som överenskommits om med avropsberättigad.

Anbudsgivaren ska ha personal i supporttjänsten som ska kunna kommunicera på svenska med avropsberättigade i både tal och skrift. Personal i supporttjänsten ska ha god kännedom om innehållet i tecknat ramavtal samt ha kunskap om varor som omfattas av ramavtalet samt dess användningsområden.

Accepterar anbudsgivaren ovanstående krav avseende support?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Allmän



### 5.8 Standarder



Varor ska uppfylla kraven i de standarder som anges för respektive vara under hela ramavtalsperioden.

Statens inköpscentral kan komma att begära in dokument som styrker att kraven är uppfyllda. Dokument bör inte bifogas anbudet.

Provning av vara ska utföras med regelbundenhet av ackrediterat provningslaboratorium enligt vad som anges i respektive standard. Vid provning av vara enligt standard EN 1143-1 ska ackrediterat provningslaboratorium ha ingått samarbetsavtal med European Fire and Security Group (EFSG) benämnt Multilateral Agreement on Safes and Strongrooms.

Accepterar anbudsgivare ovanstående krav avseende standarder?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation Allmän



## 5.9 Miljö

### 5.9.1 Kemikaliekrav



Varorna ska inte innehålla ämnen som är förbjudna enligt bilaga 17 i REACH-förordningen eller som finns upptagna på kandidatförteckningen.

Accepterar anbudsgivaren ovanstående krav avseende kemikaliekrav?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation Allmän



### 5.9.2 Ytbehandling - Krom



Ingående komponenter i varor ska inte ha aktiv tillsats av och/eller ha passivering av metallytor med krom VI. Undantag är detaljer som motsvarar <5 vikt %, t.ex. gångjärn eller beslag.

I undantagsfall kan ytbehandling av metaller med nickel i kombination med krom III accepteras för komponenter och detaljer (t.ex. underredet, ben) som kan utsättas för kraftig slitage i framförallt offentlig miljö.

Accepterar anbudsgivaren ovanstående krav avseende ytbehandling - krom?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation Allmän



### 5.9.3 Flamskyddsmedel



Produkterna ska inte innehålla halogenerade flamskyddsmedel överstigande 0,1 vikt % (Kravet avser inte ingående elektronik).

Accepterar anbudsgivaren ovanstående krav avseende flamskyddsmedel?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation Allmän



## 5.10 Krav på e-handel

### 5.10.1 Generellt



Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av varor elektroniskt från år 2014.

Ekonomistyrningsverket (ESV) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [ESV](#). Enligt ESV:s förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan parterna. För mer information se [SFTI](#).

### 5.10.2 Krav på elektronisk katalog



Anbudsgivaren ska senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna skapa och sända elektronisk produktkatalog (sortiments- och prislista) enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Enligt SFTI/ESAP Affärsprocess 6
2. Enligt SFTI Svehandel (Svekatalog)
3. Enligt cellstrukturerat format

a. Uppfyller anbudsgivare krav på elektronisk katalog?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Allmän



b. Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa:

Fritext

Kravspecifikation Allmän



### 5.10.3 Krav på elektronisk order



Anbudsgivaren ska senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna ta emot en elektronisk order enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Enligt SFTI/ESAP Affärsprocess 6
2. Enligt SFTI Svehandel (Sveorder)
3. Via avropsberättigades leverantörsportal eller genom att ta emot order i fri form via e-post. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en avropande organisations e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att ta emot order.)

a. Uppfyller anbudsgivare krav på elektronisk order?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Allmän



b. Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa:

Fritext

Kravspecifikation Allmän



### 5.10.4 Krav på elektroniskt ordersvar/ordererkännande/orderbekräftelse



Anbudsgivaren ska senast vid ramavtalets ikraftträdande kunna sända ordersvar, ordererkännande eller orderbekräftelse enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Enligt SFTI/ESAP Affärsprocess 6
2. Enligt SFTI Svehandel (Sveordersvar)
3. Via avropsberättigades leverantörsportal eller i fri form genom att sända via e-post. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en avropande organisations e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända ordersvar/erkännande/bekräftelse, kataloger och fakturor.)

a. Uppfyller anbudsgivare krav på ordersvar/ordererkännande/orderbekräftelse?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation Allmän



b. Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa:

Fritext

Kravspecifikation Allmän



### 5.10.5 Krav på elektronisk faktura



Anbudsgivaren ska senast vid vid ramavtalets ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se [SFTI](#).

1. Enligt SFTI fulltextfaktura
2. Enligt SFTI Svefaktura
3. Enligt Svefaktura BIS
4. Via avropsberättigades leverantörportal. (Med leverantörportal menas en webbaserad portal som är ansluten till en avropande organisations e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor.)

a. Uppfyller anbudsgivare krav på elektronisk faktura?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation Allmän



b. Ange vilket/vilka av alternativen som anbudsgivaren kommer att kunna tillämpa:

Fritext

Kravspecifikation Allmän





## 6. Kravspecifikation Anbudsområde A - Säkerhetsskåp

### 6.1 Omfattning Anbudsområde A

Anbudsområde A omfattar

- Laptopskåp
- Säkerhetsskåp
- Nyckelsäkerhetsskåp
- Vapensäkerhetsskåp
- Serversäkerhetsskåp

### 6.2 Övrigt sortiment - Anbudsområde A

Följande varor kan dessutom läggas till:

- Förrådscontainrar
- Elektroniska nyckel- och förvaringssystem
- Laptopvagnar
- Serversäkerhetsskåp med RÖS-skydd
- Modeller som finns med i varukorgen av det ordinarie sortimentet för detta anbudsområde med vänsterhängda dörrar
- Övriga storlekar och modeller som inte finns med i varukorgen av det ordinarie sortimentet för detta anbudsområde

### 6.3 Rabattsatser - övrigt sortiment



Anbudsgivaren ska ange en rabattsats avseende övrigt sortiment som gäller på dennes officiella prislister. Angiven rabattsats ska inte understiga 15 %. Angiven rabattsats får dock överstiga 15 %.

Angiven rabattsats ska gälla under hela ramavtalsperioden.

Här anger anbudsgivaren sin rabattsats för övrigt sortiment.  
Observera att rabattsatsen inte får understiga 15 %.

Fritext

Kravspecifikation Anbud...



### 6.4 Tekniska krav



Skåpen inom anbudsområde A ska vara provade och godkända enligt standard SSF 3492:2015 eller SS 3492:2012, Säkerhetsskåp - Provning och utvärdering av inbrottskydd.

Särskilda krav för serversäkerhetsskåp med RÖS-skydd - Övrigt sortiment

Serversäkerhetsskåp med RÖS-skydd ska, utöver ovan angivna krav, även vara provade och godkända enligt skalskyddsklass SS1 samt ha EMP-skydd.

Accepterar anbudsgivaren ovanstående tekniska krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Anbud...



### 6.5 Övriga krav



Skåpen inom anbudsområde A ska:

- kunna inredas med hyllplan där så är möjligt

- vara möjliga att genom bottenplattan förankra i golv
- kunna utrustas med olika typer av lås såsom elektroniskt kodlås eller omställbart nyckellås
- kunna utrustas med annan inredning, exempelvis låsbara fack, extra hyllor, utdragbara hyllor, hängmappsramar eller nyckelkrokar

Accepterar anbudsgivaren ovanstående övriga krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Anbud...



## 6.6 Krav på lås



Skåpen inom anbudsområde A ska ha lås provade och godkända enligt SS 3880, Högsäkerhetslås - Krav och provning.

Accepterar anbudsgivaren ovanstående krav avseende lås?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Anbud...



## 7. Kravspecifikation Anbudsområde B - Värdeskåp och Stöldskyddsskåp

### 7.1 Omfattning Anbudsområde B

Anbudsområde B omfattar

- Värdeskåp
- Stöldskyddsskåp

### 7.2 Övrigt sortiment Anbudsområde B

Följande varor kan dessutom läggas till:

- Valvdörrar
- Mobila valvrum/säkerhetscontainrar
- Valvrumsmoduler
- Modeller som finns med i varukorgen av det ordinarie sortimentet för detta anbudsområde med vänsterhängda dörrar
- Övriga storlekar och modeller som inte finns med i varukorgen av det ordinarie sortimentet för detta anbudsområde

### 7.3 Rabattsatser - övrigt sortiment



Anbudsgivaren ska ange en rabattsats avseende övrigt sortiment som gäller på dennes officiella prislister. Angiven rabattsats ska inte understiga 15 %. Angiven rabattsats får dock överstiga 15 %.

Angiven rabattsats ska gälla under hela ramavtalsperioden.

Här anger anbudsgivaren sin rabattsats för övrigt sortiment.  
Observera att rabattsatsen inte får understiga 15 %.

Fritext

Kravspecifikation Anbud...



### 7.4 Stöldskyddsskåp S2

#### 7.4.1 Tekniska krav Stöldskyddsskåp S2

Samtliga Stöldskyddsskåp ska vara provade och godkända enligt EN 14450, Värdeförvaringsenheter - Krav. klassificering och provning av inbrottsmotsånd - Stöldskyddsskåp.

I de fall stöldskyddsskåpen även är brandskyddsklassade ska skåpen vara provade och godkända enligt standard:

- NT Fire 017, Document cabinets, filing cabinets, data cabinets and diskette cabinets fire resistance

eller

- UL 72, Tests for Fire Resistance of Record Protection Equipment

eller

- EN 15659, Värdeförvaringsenheter klassificering och provning av brandmotstånd - brandsäkerhet hos enheter vid påverkan upp till 170 °C

eller

- EN 1047-1, Värdeförvaringsenheter - Klassificering och provning av brandmotstånd

#### 7.4.2 Tekniska krav Värdeskåp

Samtliga skåp ska vara provade och godkända enligt standard EN 1143-1, Värdeförvaringsenheter - Krav, klassificering och provning av inbrottsmotstånd - Skåp, valvdörrar och valv.

I de fall värdeskåpen även är brandskyddsklassade ska skåpen vara provade och godkända enligt standard:

- NT Fire 017, Document cabinets, filing cabinets, data cabinets and diskette cabinets fire resistance

eller

- UL 72, Tests for Fire Resistance of Record Protection Equipment

eller

- EN 15659, Värdeförvaringsenheter klassificering och provning av brandmotstånd - brandsäkerhet hos enheter vid påverkan upp till 170 °C

eller

- EN 1047-1, Värdeförvaringsenheter - Klassificering och provning av brandmotstånd

#### 7.4.3 Övriga krav



Skåpen inom anbudsområde B ska:

- kunna inredas med hyllplan

- vara möjliga att genom bottenplattan förankra i golv och/eller vägg om vikten understiger 1000 kg

- kunna utrustas med olika typer av lås såsom elektroniskt kodlås eller omställbart nyckellås

- kunna utrustas med annan inredning, exempelvis låsbara fack, extra hyllor, utdragbara hyllor, hängmappsramar eller nyckelkrokar

Accepterar anbudsgivaren ovanstående övriga krav?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation Anbud...



#### 7.5 Krav på lås



Värdeskåp och stöldskyddsskåp ska ha lås provade och godkända enligt EN 1300.

I de fall värdeskåp endast ska användas för förvaring av vapen ska lås vara provade och godkända enligt SS 3880.

Accepterar anbudsgivaren ovanstående krav avseende lås?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation Anbud...



## 8. Kravspecifikation Anbudsområde C - Brandskyddande skåp

### 8.1 Omfattning Anbudsområde C

Anbudsområde C omfattar

- Dokumentskåp
- Vertikalskåp
- Hurts på hjul

### 8.2 Övrigt sortiment - Anbudsområde C

Följande varor kan dessutom läggas till:

- Lateralskåp
- Datamediaskåp
- Brandbox
- Modeller som finns med i varukorgen av det ordinarie sortimentet för detta anbudsområde med vänsterhängda dörrar
- Övriga storlekar och modeller som inte finns med i varukorgen av det ordinarie sortimentet för detta anbudsområde

### 8.3 Rabattsatser - övrigt sortiment

Anbudsgivaren ska ange en rabattsats avseende övrigt sortiment som gäller på dennes officiella prislister. Angiven rabattsats ska inte understiga 15 %. Angiven rabattsats får dock överstiga 15 %.

Angiven rabattsats ska gälla under hela ramavtalsperioden.

Här anger anbudsgivaren sin rabattsats för övrigt sortiment.  
Observera att rabattsatsen inte får understiga 15 %.

Fritext

Kravspecifikation Anbud... 

### 8.4 Dokumentskåp, Lateralskåp, Vertikalskåp, Hurts på hjul och Datamediaskåp

#### 8.4.1 Tekniska krav

Skåpen ska vara provade och godkända enligt standard:

- NT Fire 017, Document cabinets, filing cabinets, data cabinets and diskette cabinets fire resistance

eller

- UL 72, Tests for Fire Resistance of Record Protection Equipment

eller

- EN 15659, Värdeförvaringsenheter klassificering och provning av brandmotstånd - brandsäkerhet hos enheter vid påverkan upp till 170 °C

eller

- EN 1047-1, Värdeförvaringsenheter - Klassificering och provning av brandmotstånd

Accepterar anbudsgivaren ovanstående tekniska krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Anbud...



#### 8.4.2 Övriga krav



Skåpen inom anbudsområde C ska:

- kunna inredas med hyllplan i förekommande fall
- kunna utrustas med olika typer av lås såsom elektroniskt kodlås eller omställbart nyckellås
- kunna utrustas med annan inredning, exempelvis låsbara fack, extra hyllor, utdragbara hyllor eller hängmappsramar

Accepterar anbudsgivaren ovanstående övriga krav?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Anbud...



## 9. Kravspecifikation Anbudsområde D - Brandsäkra skåp för farliga ämnen

### 9.1 Omfattning Anbudsområde D

Anbudsområde D omfattar

- Säkerhetsskåp för brandfarliga vätskor
- Säkerhetsskåp för gasflaskor

### 9.2 Övrigt sortiment - Anbudsområde D

Följande varor kan dessutom läggas till:

- Modeller som finns med i varukorgen av det ordinarie sortimentet för detta anbudsområde med vänsterhängda dörrar
- Övriga storlekar och modeller som inte finns med i varukorgen av det ordinarie sortimentet för detta anbudsområde

### 9.3 Rabattsatser - övrigt sortiment



Anbudsgivaren ska ange en rabattsats avseende övrigt sortiment som gäller på dennes officiella prislistor. Angiven rabattsats ska inte understiga 15 %. Angiven rabattsats får dock överstiga 15 %.

Angiven rabattsats ska gälla under hela ramavtalsperioden.

Här anger anbudsgivaren sin rabattsats för övrigt sortiment.  
Observera att rabattsatsen inte får understiga 15 %.

Fritext

Kravspecifikation Anbud...



### 9.4 Säkerhetsskåp för brandfarliga vätskor

#### 9.4.1 Tekniska krav



Skåpen ska vara provade och godkända enligt EN 14470-1, Brandsäkra förvaringsskåp för laboratorier - Säkerhetsskåp för brandfarliga vätskor.

Accepterar anbudsgivaren ovanstående tekniska krav avseende säkerhetsskåp för brandfarliga vätskor?

Ja/Nej. Ja krävs

Kravspecifikation Anbud...



#### 9.4.2 Övriga krav



Skåpen ska:

- vara försedda med hyllplan
- vara försedda med spillupsamling
- vara försedda med självstängande dörrar

Accepterar anbudsgivaren ovanstående övriga krav avseende säkerhetsskåp för brandfarliga vätskor?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Anbud...



## 9.5 Säkerhetsskåp för gasflaskor

### 9.5.1 Tekniska krav



Skåpen ska vara provade och godkända enligt EN 14470-2, Brandsäkra förvaringsskåp för laboratorier - Säkerhetsskåp för gasflaskor.

Accepterar anbudsgivaren ovanstående tekniska krav avseende säkerhetsskåp för gasflaskor?

Ja/Nej. **Ja krävs**

Kravspecifikation Anbud...





## 10. Kravkatalog - vid förnyad konkurrensutsättning

### 10.1 Kravkatalog

Förnyad konkurrensutsättning ska användas vid avrop av varor för över 50 000 SEK.

Följande lista av krav kan avropsberättigade tillämpa vid avrop vid förnyad konkurrensutsättning utöver de krav som används i upphandlingen.

Tillämpningen kan ske både som obligatoriska krav (ska-krav) och utvärderingskriterier (bör-krav) beroende på kundens behov. Avropsberättigad kommer att precisera vilket eller vilka krav som ställs under varje kriterium i avropsförfrågan.

#### 1. Certifikat eller likvärdigt

Krav kan exempelvis ställas på att certifikat eller likvärdigt bifogas avropssvaret om det är relevant för avropad Vara.

#### 2. Pris

Krav kan ställas på exempelvis takpris, totalpris eller fraktkostnader.

#### 3. Leverans

Krav kan ställas på exempelvis leveranstid, leveranssätt eller leveransdatum.

#### 4. Produktegenskaper

Krav kan ställas på exempelvis kvalitet, vikt, mått, kulör, kundanpassning, säkerhetsnivå, grade, skyddsnivå mm.

#### 5. Funktion

Krav kan ställas på exempelvis hantering, alternativ utformning, användarvänlighet, inredning, lås, kundanpassning, mm.

#### 6. Tjänster relaterade till varor

Krav kan ställas på exempelvis installation, inbärning och uppställning, montering i byggnadsdel.

## 11. Ramavtalets Huvuddokument

### 11.1 Ramavtal

#### 11.1.1 Inledning och Ramavtalets parter

Ramavtal med avtalsnummer [XXXX], har träffats för statens och Avropsberättigades räkning, mellan Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet, organisationsnummer 202100-0829, och [Ramavtalsleverantören], organisationsnummer [xxxxx-yyyy] nedan Ramavtalsleverantören.

### 11.2 Definitioner

#### 11.2.1 Begrepp med förklaringar

För tolkningen och tillämpningen av Ramavtalet ska följande termer och begrepp ha nedan angiven betydelse, såvida inte annat uttryckligen anges eller uppenbarligen följer av omständigheterna.

**Avrop** - Med Avrop avses anskaffning av Varor som en Avropsberättigad gör genom användande av Ramavtalet.

**Avropsförfrågan** - Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantören vid Avrop.

**Avropssvar** - Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan.

**Avropsberättigade** - Med Avropsberättigade avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtalet jämlikt 5 kap 2§ LOU. Även Avropsberättigade är i den meningen parter i Ramavtalet.

**Huvuddokument** - Med Huvuddokument avses detta dokument vilket särskilt reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.

**Kontrakt** - Med Kontrakt avses det avtal rörande anskaffning från Ramavtalet som upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop.

**Kontraktsparter** - Med Kontraktsparter avses Avropsberättigade och Ramavtalsleverantören.

**Parter** - Med "parter" avses i Ramavtalets Huvuddokument Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören.

**Ramavtalet** - Med Ramavtalet avses detta Huvuddokument inklusive bilagor. Ramavtalet har tillkommit genom upphandling enligt lag (2007:1091) om offentlig upphandling.

**Ramavtalsleverantören** - Med Ramavtalsleverantören avses den leverantör som efter upphandling enligt lag om offentlig upphandling blivit part i Ramavtalet.

**Skriftligen** - Med skriftlig avses även meddelande i elektronisk form.

**Vara** - Med Vara avses de varor som omfattas av upphandlingen och Ramavtalet.

**Underleverantör** - Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som bistår

Ramavtalsleverantören med Varor som omfattas av Ramavtalet.

## 11.3 Avtalshandlingar

### 11.3.1 Ramavtalets innehåll

Ramavtalet består av följande handlingar:

Huvuddokumentet

*Bilaga Allmänna villkor*

*Bilaga Avropsberättigade*

*Bilaga Kravspecifikation*

*Bilaga Priser/Varukorg*

*Förfrågningsunderlag*

*Kompletteringar och förtydliganden till Ramavtalsleverantörens anbud*

*Ramavtalsleverantörens anbud med bilagor*

Inga andra handlingar än ovan nämnda ingår i Ramavtalet. Innehåller Ramavtalsleverantörens anbud uppgifter som inte efterfrågats blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse tecknas som uttryckligen anger detta. En hänvisning till Ramavtalsleverantörens egna allmänna villkor eller motsvarande är inte giltig.

### 11.3.2 Handlingars inbördes ordning

Handlingarna kompletterar varandra. Om handlingarna skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de sinsemellan i nedan angivna ordning:

1. Skriftliga ändringar eller tillägg till Huvuddokumentet
2. Huvuddokument
3. Skriftliga ändringar eller tillägg till Bilagor
4. Bilagor
5. Förfrågningsunderlag

## 11.4 Ramavtalets ikraftträdande, löptid och upphörande

### 11.4.1 Ramavtalets ingående

Ramavtalet blir bindande mellan parterna när det signerats av Ramavtalsleverantören och Statens inköpscentral.

### 11.4.2 Ramavtalets löptid

Ramavtalet träder i kraft, vilket innebär att Avrop av Varor kan göras under Ramavtalet, 2017-12-02 eller den dag det signerats av båda parter och löper därefter under en period av 24 månader från och med att det trätt i kraft. Ramavtalet upphör därefter att gälla utan uppsägning.

### 11.4.3 Förlängning av Ramavtalet

Eventuell förlängning av Ramavtalet sker på initiativ av Statens inköpscentral. Ramavtalsleverantören har inte rätt att motsätta sig förlängning. Förlängning kan uppgå till högst 24 månader. Vid eventuell förlängning sker prisjustering enligt avsnitt Prisjustering.

Förlängning regleras skriftligen.

### 11.4.4 Förtida upphörande

Ramavtalet upphör med omedelbar verkan om lagakraftvunnen dom förklarar Ramavtalet ogiltigt. Inga skadeståndsanspråk med anledning av sådant upphörande kan riktas mot Statens inköpscentral, såvida inte annat följer av tvingande rätt.

Parts rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande anges i avsnitt; Avtalsbrott och påföljder.

#### 11.4.5 Konsekvenser av Ramavtalets upphörande



Vid Ramavtalets upphörande, oavsett orsak, ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål tillhandahålla redovisning och statistik enligt avsnitt; Försäljningsredovisning och administrationsavgift och Redovisning av statistik, samt andra uppgifter som Statens inköpscentral skäligen begär, så länge Kontrakt är i kraft. Ramavtalsleverantören är alltid skyldig att tillhandahålla slutredovisning avseende information som framgår av avsnitt; Försäljningsredovisning och administrationsavgift och Redovisning av statistik samt erlagga full administrationsavgift.

Ramavtalets upphörande till följd av omständigheter som framgår av avsnitt; Förtida upphörande eller avsnitt; Avtalsbrott och påföljder ska inte innebära att Kontrakt ingångna under Ramavtalet automatiskt upphör att gälla. Av Kontrakt kan dock följa rätt att säga upp Kontrakt till följd av uppsägning av Ramavtal på grund av vissa omständigheter.

Ramavtalets upphörande påverkar inte villkor i Ramavtalet som till sin natur ska ha fortsatt giltighet.

#### 11.4.6 Kontraktets giltighet



Att Ramavtalet upphört att gälla ska, som framgår av avsnitt; Konsekvenser av Ramavtalets upphörande, inte påverka giltigheten av Kontrakt som ingåtts under Ramavtalets löptid. Kontrakt kan inte ingås efter det att Ramavtalet har upphört att gälla. Detta hindrar dock inte att tillhandahållande av Vara kan ske vid en senare tidpunkt, under förutsättning att Kontrakt har tecknats under Ramavtalets löptid.

#### 11.5 Avropsberättigade



Ramavtalen kommer att kunna användas för Avrop av statliga myndigheter under regeringen samt myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ.

Myndigheter under regeringen är avropsberättigade med stöd av förordning (1998:796) om statlig inköpssamordning. Se SCB:s Allmänna myndighetsregister för detaljerad information om statliga förvaltningsmyndigheter, statliga affärsverk, AP-fonder, Sveriges domstolar och Domstolsverket samt svenska utlandsmyndigheter, [SCB:s Allmänna myndighetsregister](#).

Myndigheter under riksdagen och andra offentligt styrda organ enligt 2 kap 12 § LOU deltar med stöd av att de har lämnat bekräftelse till Statens inköpscentral på att de önskar vara avropsberättigade på ramavtalet.

Av bilaga Avropsberättigade framgår vilka myndigheter och organisationer som under ramavtalsperioden är avropsberättigade samt vilka organisationer som kan ingå i avrop utöver de som är avropsberättigade med stöd av förordningen enligt ovan.

#### 11.6 Kontaktpersoner



##### 11.6.1 Kontaktpersoner för Ramavtalet



Kontaktpersoner för Ramavtalet framgår av Statens inköpscentrals webbplats.

Byte av kontaktperson ska skriftligen och utan dröjsmål meddelas den andra parten.

## 11.7 Meddelanden

Meddelande från part rörande Ramavtalet ska tillhandahållas den andre partens kontaktperson skriftligen.

## 11.8 Ändringar, tillägg och tolkning

### 11.8.1 Ändringar och tillägg

Ändringar i, eller tillägg till, Ramavtalet ska för att vara gällande vara signerade av behöriga företrädare för parterna.

### 11.8.2 Avtolkningsmetod

Vid tolkning av Ramavtalets innehåll, ska oklarheter i första hand tolkas i enlighet med bestämmelserna i lag om offentlig upphandling (2007:1091).

Parts underlåtenhet att tillämpa något villkor i Ramavtalet strikt enligt ordalydelsen ska inte anses innefatta något avstående från någon rättighet enligt Ramavtalet och underlåtenheten ska inte heller medföra att parten förlorar rätten att senare påkalla en strikt tillämpning enligt ordalydelsen av det aktuella villkoret eller annat villkor i Ramavtalet.

## 11.9 Parternas förhållningssätt

### 11.9.1 Lojalitet

Respektive part ska på ett lojalt sätt utöva sina rättigheter respektive uppfylla sina skyldigheter enligt Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska utföra samtliga sina åtaganden enligt Ramavtalet på ett fackmannamässigt sätt.

### 11.9.2 Informationsplikt

Parterna är skyldiga att vara väl förtrogna med Ramavtalets villkor, samt i övrigt hålla sig informerade om Ramavtalets praktiska tillämpning och utveckling. Parterna ska kontinuerligt informera varandra om händelser eller andra sakförhållanden som kan komma att påverka Ramavtalet.

### 11.9.3 Rutiner för samarbete

I samband med Ramavtalets ikraftträdande ska ett uppstartsmöte genomföras. Därefter ska parterna genomföra möten kontinuerligt, dock minst en gång per år för uppföljning av Ramavtalet, om inte Statens inköpscentral meddelar annat. Statens inköpscentral kallar till dessa möten. Vardera parten står för sina egna kostnader i samband med aktuella möten.

Ramavtalsleverantören ska använda distansöverbyggande teknik om Statens inköpscentral så begär i syfte att minska miljöpåverkan.

### 11.9.4 Språk

All kommunikation och dokumentation avseende Ramavtalet ska vara på svenska om inte annat överenskommits mellan parterna.

## 11.10 Ramavtalsleverantörens åtagande

### 11.10.1 Omfattning

Ramavtalet omfattar följande delområden:

(XXXXXX)

*(Kompletteras vid avtalsskrivande)*

Ramavtalsleverantören ska vid Avrop leverera de Varor som omfattas av Ramavtalet i enlighet med vad som anges i Ramavtalet.

Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att kontrollera att Varor som Ramavtalsleverantören tillhandahåller genom Ramavtalet ingår i upphandlat ramavtalsområde.

### 11.10.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet



Ramavtalsleverantören och de Varor som omfattas av Ramavtalet ska under hela Ramavtalets löptid uppfylla de i upphandlingen och i Ramavtalet ställda kraven.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att de Varor som omfattas av Ramavtalet uppfyller ställda krav och att de utvärderingskriterier Ramavtalsleverantören uppfyllde vid anbudsutvärderingen uppfylls under hela Ramavtalets löptid samt att avtalad kvalitet kännetecknar alla Varor som tillhandahålls under det att Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft. Tillhandahållande av Varor ska utföras med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt.

### 11.10.3 Leveranskapacitet



Ramavtalsleverantören ska ha resurser, kapacitet och förmåga att leverera Varor till Avropsberättigade i enlighet med sitt åtagande enligt Ramavtalet under hela tiden Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

### 11.10.4 Försäkringar



Giltig försäkring ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Ramavtalet respektive Kontrakt är i kraft.

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de Varor som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Ramavtalets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Statens inköpscentral kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

### 11.10.5 Avropssvar



Ramavtalsleverantören ska alltid svara på en Avropsförfrågan.

Vägran att lämna Avropssvar vid upprepade tillfällen kan resultera i att bestämmelserna i texten under avsnitt; Förtida upphörande, blir tillämpliga.

### 11.10.6 Informationsplikt till Avropsberättigade



Ramavtalsleverantören åtar sig att informera Avropsberättigade om Ramavtalet och att verka för att Avrop sker i enlighet med Ramavtalet.

### 11.10.7 Sekretess



Ramavtalsleverantören är skyldig att iaktta den sekretess som är bruklig inom branschen samt tillämpliga delar av offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Parterna förbinder sig att inte röja eller på något sätt utnyttja enligt lag sekretessbelagd uppgift som part tar del av genom tillkomsten eller genomförandet av Ramavtalet.

Till förtydligande av ovanstående stycke, gäller att Statens inköpscentral i egenskap av offentligt organ är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess.

Ramavtalsleverantören äger rätt att begära att information som tillhandahålls av Ramavtalsleverantören i samband med Ramavtalet ska anses utgöra Ramavtalsleverantörens konfidentiella information.

Statens inköpscentral kommer att ta hänsyn till sådan begäran vid eventuell begäran från tredje part till Statens inköpscentral om att få del av informationen. Ramavtalsleverantören är dock medveten om att vid sådan eventuell begäran kommer en sedvanlig sekretessbedömning att ske i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen, och att Statens inköpscentral inte kan garantera sekretess.

Ramavtalsleverantören åtar sig att ansvara för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Ramavtalet har gjorts uppmärksamma på gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Ramavtalet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

Sekretess enligt ovanstående stycken gäller även efter det att Ramavtalet i övrigt har upphört att gälla mellan parterna.

### 11.10.8 Miljökrav



Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Varor kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till miljöaspekter för att förebygga och undvika negativ miljöpåverkan. Det handlar om åtgärder för att minska konsumtion och slöseri av negativt miljöpåverkande resurser som elektricitet, resor, papper etc.

### 11.10.9 Sociala och etiska krav



Ramavtalsleverantören ska vid tillhandahållande av Varor kontinuerligt arbeta med att förbättra och ta hänsyn till sociala och etiska aspekter.

Ramavtalsleverantören ska ha rutiner för att säkerställa att grundläggande arbetsvillkor respekteras i leverantörskedjan. Varor som levereras under Ramavtalet ska vara producerade under förhållanden som är förenliga med:

- FN: s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182)
- FN:s barnkonvention (artikel 32)
- Det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- Den arbetsrätt, inklusive lagstiftning om minimilön, och det socialförsäkringsskydd som gäller i tillverkningslandet
- Den miljöskyddslagstiftning som gäller i tillverkningslandet
- FN: s deklaration mot korruption

I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, är det högsta standard som gäller. Ramavtalsleverantören är skyldig att på Statens inköpscentral begäran redovisa hur dessa krav efterlevs. Redovisningen ska ske på det sätt och inom den tid som Statens inköpscentral begär, om detta inte är oskäligt. Ramavtalsleverantören är skyldig att möjliggöra för Statens inköpscentral att själv eller genom ombud utföra inspektioner på plats hos Ramavtalsleverantören och/eller hos någon av Ramavtalsleverantörens Underleverantörer för att säkerställa att kraven uppfylls.

### 11.10.10 Antidiskriminering

Ramavtalsleverantören ska vid utförande av Kontrakt i Sverige följa diskrimineringslagen (2008:567).

Ramavtalsleverantören ska ha ett fortlöpande arbete med aktiva åtgärder och på annat sätt verka för lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Arbetet med aktiva åtgärder ska följa 3 kap. 4 – 12 §§ diskrimineringslagen samt dokumenteras i enlighet med 3 kap. 13 – 14 §§ diskrimineringslagen.

### 11.10.11 Lag, författning och föreskrifter

Ramavtalsleverantören garanterar att Ramavtalet fullgörs i överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar, författningar och föreskrifter.

## 11.11 Information om Ramavtalet

### 11.11.1 Publicering

Ramavtalet samt stödjande dokument ska publiceras på Statens inköpscentralers webbplats.

### 11.11.2 Funktionsbrevlåda

Ramavtalsleverantören ska tillhandahålla en fast e-postadress till en funktionsbrevlåda, icke personbunden e-postadress, till vilken Avropsberättigade ska kunna skicka Avropsförfrågan för de fall Avrop inte genomförs via avropssystem/nätbutik eller per telefon.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att angiven e-postadress är korrekt. Byte av e-postadress ska meddelas Statens inköpscentral utan dröjsmål.

### 11.11.3 Marknadsföring

Marknadsföring av Ramavtalet ska ske i samråd med Statens inköpscentral. Material som avser Ramavtalet och som distribueras till Avropsberättigade ska om Statens inköpscentral så begär godkännas av Statens inköpscentral i förväg.

Ramavtalsleverantören ska i sin marknadsföring alltid iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om Ramavtalets omfattning, Avropsberättigade och avropsrutin.

Ramavtalsleverantören, ska aldrig hänvisa till Statens inköpscentral i reklam eller marknadsföring utan Statens inköpscentralers godkännande i förväg.

Kammarkollegiets logotyp och Statens inköpscentralers sigill får endast användas i enlighet med instruktioner från Kammarkollegiet respektive Statens inköpscentral.

## 11.12 Underleverantörer

### 11.12.1 Ansvar

Om Ramavtalsleverantören använder Underleverantör för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet svarar Ramavtalsleverantören fullt ut för varje Underleverantörs arbete såsom för sitt eget.

### 11.12.2 Samarbetsavtal

Mellan Ramavtalsleverantören och Underleverantör ska det vid Ramavtalets fullgörande finnas ett giltigt samarbetsavtal, vilket säkerställer att Underleverantören följer de villkor och förutsättningar som anges i Ramavtalet och ingångna Kontrakt

### 11.12.3 Kommunikation

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att till Underleverantör delegera rätten att ta emot Avropsförfrågan,



lämna Avrops svar, teckna Kontrakt eller fakturera Avropsberättigad.

#### 11.12.4 Kontroll av Underleverantörer



Statens inköpscentral äger rätt att under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft kontrollera att angivna Underleverantörer uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven.

Ramavtalsleverantören ska på Statens inköpscentrals begäran styrka att Underleverantörerna uppfyller de i Ramavtalet ställda kraven.

Finner Statens inköpscentral vid kontroll att Underleverantör inte uppfyller ställda krav och om rättelse inte vidtas inom 30 dagar räknat från och med det att Statens inköpscentral påkallade bristen eller från och med det att Ramavtalsleverantören och/eller Underleverantören insåg eller borde ha insett att ställda krav inte var uppfyllda, har Statens inköpscentral rätt att besluta att Underleverantören inte längre ska anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Om felet är väsentligt äger Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan besluta att Underleverantören inte längre kan anlitas inom ramen för Ramavtalet.

Vid Statens inköpscentrals beslut om att Underleverantör inte längre kan anlitas inom Ramavtalet, är Ramavtalsleverantören skyldig att utan dröjsmål garantera motsvarande/ställda krav i Ramavtalet på kapacitet.

#### 11.13 Varor



De Varor som omfattas av Ramavtalet anges i Bilaga Varukorg/prislista.

#### 11.14 Prislista - Övrigt sortiment

Efter att ramavtal har tecknats kan, utöver varukorgens utbud, ytterligare varor läggas till som ett övrigt sortiment för respektive delområde. Exempel på vilka varor som är möjliga att lägga till framgår av kravspecifikationen för respektive delområde.

Prislistan för övrigt sortiment kan även kompletteras med tillbehör till de varor som ingår i respektive delområde som exempelvis extra hyllplan, nyckeltavlor, låsbara fack och lås.

Tillbehören ska ha naturlig koppling till Varorna.

Prislistan för övrigt sortiment med avdragen rabatt ska vara Statens inköpscentral tillhanda senast 30 arbetsdagar efter att Ramavtal har tecknats. För att Statens inköpscentral ska kunna kontrollera erbjuden rabattsats på övrigt sortiment ska Ramavtalsleverantör även tillhandahålla sin officiella prislista för detta sortiment.

#### 11.15 Förändring av Varor



##### 11.15.1 Uppdatering av varor



Ramavtalsleverantören kan byta och/eller lägga till Varor under Ramavtalets löptid så att inaktuella Varor ersätts av nya Varor. Varor som ingick i anbudet och inte längre kan tillhandahållas av Ramavtalsleverantören, kan utgå under förutsättning att Varan ersätts av likvärdig Vara och kan avropas av Avropsberättigade till högst samma pris som den utgångna Varan. Med likvärdig avses att Varan minst uppfyller de krav som ställts i upphandlingen. Ramavtalets Bilaga Varukorg/prislista ska löpande uppdateras så att inaktuella Varor ersätts av nya Varor.

Tillägg eller byte av en Vara kan tidigast ske efter sex månader räknat från Ramavtalets signering och högst en gång per kvartal om inte särskilda skäl föreligger. Vid tillägg eller byte ska en skriftlig ansökan om förändring tillställas Statens inköpscentral för godkännande.

Rätten att byta ut Vara enligt ovan gäller inte redan ingångna Kontrakt såvida inte annat följer av Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Varor som omfattas av byte och/eller tillägg uppfyller samtliga ställda krav i upphandlingen och inte väsentligen förändrar Ramavtalet. Ramavtalsleverantören ska på begäran från Statens inköpscentral styrka att erbjuda Varor uppfyller ställda krav i upphandlingen samt kan omfattas av Ramavtalet.

Statens inköpscentral har tolkningsföreträde om en ändring av Ramavtalsleverantörens utbud kan omfattas av Ramavtalet.

Statens inköpscentral kommer att ge instruktioner för hur uppdatering av Varor ska hanteras efter Ramavtalstecknande.

## 11.16 Priser

### 11.16.1 Priser i Ramavtalet



Ramavtalsleverantörens priser för de Varor som omfattas av Ramavtalet anges i Ramavtalsleverantörens prislista alternativt i respektive Avropssvar. Priser ska vara samma som i den/de gällande officiella prislistan/prislistorna med avdrag för avtalad rabatt.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter som krävs för fullgörandet av i Ramavtalet angivna åtaganden.

### 11.16.2 Prisjustering



Prisjustering får ske högst en (1) gång per år. Begäran om prisjustering ska skriftligen framställas och vara Statens inköpscentral tillhanda senast fem (5) veckor innan ny period påbörjas. Prisändring tillämpas tidigast vid påföljande kalendermånadsskifte efter av Statens inköpscentral genomförd prisjustering. Nya priser ska gälla minst 12 månader i taget.

I samband med prisjustering ska Ramavtalsleverantören skicka den/de prisjusterade prislistan/prislistorna till Statens inköpscentral. Ramavtalsleverantören ska vid samma tillfälle skicka in sin officiella prislista med ordinarie priser för kontroll.

Prisjustering kan ske på grund av förändrade kostnader. För att justering av priser ska träda i kraft ska Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören träffa skriftlig överenskommelse härom. Orsak till önskad prisjustering inklusive motivering och bevis som styrker eventuell prisjustering ska inkomma till Statens inköpscentral. Statens inköpscentral förbehåller sig rätten att avslå prisjusteringen. Priserna ska följa den prisjustering som ramavtalsleverantören gör i sin officiella publika prislista för den övriga marknaden.

Vid eventuell förlängning av Ramavtalet sker prisjustering enligt ovan.

## 11.17 Avrop



### 11.17.1 Avropsberättigade



Avrop kan göras av de som är Avropsberättigade enligt avsnitt; Avropsberättigade.

### 11.17.2 Avropsordning - Rangordning och förnyad konkurrensutsättning



Avrop sker med ett rangordnat förfarande alternativt förnyad konkurrensutsättning beroende på Avropsberättigades behov vid respektive avropstillfälle. Ramavtalsleverantören ska vid Avrop tillhandahålla de Varor som omfattas av Ramavtalet. I och med att Avrop sker upprättas Kontrakt

mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören avseende de Varor som ska levereras.

### **Rangordning - För avrop av Varor upp till 50 000 SEK.**

I detta Ramavtal kommer samtliga villkor vara fastställda för beställningar av Varor upp till 50 000 SEK. Avrop sker då genom en fast rangordning. Om Ramavtal ingåtts med flera leverantörer enligt 5 kap 6 § LOU, med alla villkor fastställda sker Avrop genom att Avropsberättigad i första hand kontaktar den Ramavtalsleverantör som har plats ett (1) i rangordningen inom respektive anbudsområde. I det fall denne inte kan leverera har Avropsberättigad rätt att kontakta nästkommande Ramavtalsleverantör som har plats två (2) i rangordningen, osv.

### **Förnyad konkurrensutsättning - För avrop av Varor över 50 000 SEK**

I detta Ramavtal kommer Avrop ske genom förnyad konkurrensutsättning för beställningar av Varor över 50 000 SEK. Om Ramavtal ingåtts med flera leverantörer enligt 5 kap 7 § LOU, och om inte alla villkor är fastställda i Ramavtal, ska samtliga Ramavtalsleverantörer bjudas in att på nytt lämna anbud i enlighet med de villkor som anges i Ramavtal. Dessa villkor får, om det är nödvändigt, preciseras och vid behov kompletteras med andra villkor som angetts i förfrågningsunderlaget till Ramavtal. Avropsberättigad ska upprätta en Avropsförfrågan för att inbjuda samtliga Ramavtalsleverantörer att lämna Avropssvar i enlighet med de villkor som Avropsberättigad anger. Avropsberättigad kan, utöver de krav som ställts i upphandlingen, ställa krav i enlighet med kravkatalogen och vid behov precisera avtalsvillkoren och komplettera med andra krav och villkor som angetts i upphandlingen.

Avropsberättigad ska ange de kriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Kontrakt.

Avropsberättigad ska ange en skälig tidsfrist för att lämna Avropssvar. Tidsfristen ska fastställas med hänsyn till avropsföremålets komplexitet och omfattning samt den tid som behövs för att lämna Avropssvar. Ramavtalsleverantör som vid Avropstillfället inte kan leverera efterfrågad Vara är ändå skyldig att svara på Avropet och ange skäl till varför Ramavtalsleverantör inte kan leverera. I det fall Ramavtalsleverantör inte kan leverera ska Ramavtalsleverantör även meddela detta till ramavtalets kontaktperson på Statens inköpscentral.

Avropssvar ska vara skriftliga. Avropsberättigad får ta del av Avropssvar först när angiven svarstid har löpt ut.

Kontrakt ska tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det för Avropsberättigad bästa Avropssvar på grundval av de kriterier och villkor som angetts i Avropsförfrågan.

Avropsberättigad ska snarast möjligt skriftligen meddela de Ramavtalsleverantörer som deltagit i den förnyade konkurrensutsättningen om beslut om tilldelning av Kontrakt och redovisa skälen för beslutet. Vid Avrop från Ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa. Avropsberättigad kan dock frivilligt iakttä en avtalsspärr för att undvika att ett ingånget Kontrakt ska kunna ogiltigförklaras i ett senare skede. I det fall Avropsberättigad väljer att beakta den frivilliga avtalsspärren ska detta framgå i tilldelningsbeslutet.

## **11.18 Försäljningsredovisning och administrationsavgift**

### **11.18.1 Redovisning av försäljning**



Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral lämna redovisning av försålda Varor som ingår i Ramavtalet. Även försäljning genom Kontrakt som löper efter att Ramavtalet har upphört ska redovisas till dess att samtliga Kontrakt har upphört.

Redovisningen ska endast avse försäljning till Avropsberättigade och omfatta föregående periods fakturerade belopp exklusive mervärdesskatt.

Formerna för redovisning ska ske i enlighet med instruktioner från Statens inköpscentral som finns tillgängliga på Statens inköpscentrals webbplats. Instruktionerna kan förändras under Ramavtalets löptid. Det åligger Ramavtalsleverantören att hålla sig uppdaterad om aktuella instruktioner för

redovisning.

### 11.18.2 Redovisningsperioder



Redovisning ska lämnas senast den 15:e i andra månaden efter det kvartal som redovisningen avser, enligt följande:

Redovisningsperioder

Kvartal 1: 1 januari – 31 mars (15 maj)

Kvartal 2: 1 april – 30 juni (15 augusti)

Kvartal 3: 1 juli – 30 september (15 november)

Kvartal 4: 1 oktober – 31 december (15 februari)

### 11.18.3 Administrationsavgift



Ramavtalsleverantören ska till Statens inköpscentral erlægga en administrationsavgift om 0,7 procent av all fakturerad försäljning, d.v.s. fakturavärdet av försålda Varor exklusive mervärdesskatt under det att Ramavtalet och Kontrakt är i kraft.

Avgiftens storlek kan förändras, men kommer inte att överstiga 1,0 procent. Avgiften fastställs av Statens inköpscentral för ett år i taget. Förändring meddelas Ramavtalsleverantören senast 90 kalenderdagar innan ny administrationsavgift börjar gälla.

Om administrationsavgiften sänks under Ramavtalets löptid ska Ramavtalsleverantören justera sina ramavtalspriser nedåt i motsvarande mån (se vidare texten under avsnitt Prisjustering).

### 11.18.4 Fakturering av administrationsavgift



Efter mottagen redovisning fakturerar Statens inköpscentral administrationsavgiften inklusive mervärdesskatt. Fakturan ska betalas inom 30 kalenderdagar från fakturadatum.

Vid försenad betalning av administrationsavgiften skickas en påminnelse. Statens inköpscentral har även rätt till dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635). För Ramavtalsleverantör som trots påminnelse har obetald faktura 50 dagar efter förfallodatum skickas kravet till inkasso.

### 11.18.5 Påföljder vid avtalsbrott



Vid Ramavtalsleverantörens brott mot sina åtaganden enligt avsnitt; Försäljningsredovisning och administrationsavgift, har Statens Inköpscentral rätt till påföljder enligt avsnitt; Brott mot åtaganden avseende försäljningsredovisning och administrationsavgift.

### 11.18.6 Kontrakt



Ett skriftligt Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop med förnyad konkurrensutsättning avseende de Varor som ska tillhandahållas.

Minst följande delar bör preciseras i Kontraktet:

1. Ramavtalets benämning och avtalsnummer
2. Kontraktets parter
3. Kontaktpersoner
4. Priser/Avtalad ersättning
5. Förutsättningarna för tillhandahållande av de Varor som omfattas av Kontraktet
6. Vilka Varor som omfattas av Kontraktet och en beskrivning av Varorna
7. Tidplan och hur arbetet ska redovisas
8. Eventuella anpassningar eller preciseringar av villkor i bilaga Allmänna villkor
9. Kontraktets giltighetstid

Ramavtalsbilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor återopas eller inte.

## 11.19 Redovisning av statistik

### 11.19.1 Statistik

Ramavtalsleverantören ska, på begäran från Statens inköpscentral, tillhandahålla statistik avseende användandet av Ramavtalet en (1) gång per år.

Statistiken ska innehålla följande:

- Totalt försäljningsbelopp per Vara inklusive antal sålda Varor
- Totalt försäljningsbelopp per respektive kategori av Vara uppdelat per anbudsområde
- Totalt försäljningsbelopp per myndighet

Ramavtalsleverantören ska leverera begärd statistik i digital form och läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel 2010, eller likvärdig.

På begäran från Statens inköpscentral ska Ramavtalsleverantören, till självkostnadspris, även tillhandahålla ytterligare statistik avseende Ramavtalet.

### 11.19.2 Påföljder vid avtalsbrott

Vid Ramavtalsleverantörens brott mot sina åtaganden enligt detta avsnitt; Redovisning och statistik, har Statens Inköpscentral rätt till påföljder enligt avsnitt; Brott mot åtaganden avseende redovisning av statistik nedan.

## 11.20 Uppföljning

### 11.20.1 Uppföljningsrätt

Statens inköpscentral äger rätt att följa upp att Ramavtalsleverantör fullföljer sina åtaganden i enlighet med Ramavtal. Uppföljningsrätten omfattar kontroll av allt från Ramavtalsleverantörs samtliga åtaganden enligt Ramavtal, till verifiering av enskild frågeställning som uppkommit till följd av Ramavtalsleverantörs agerande under Ramavtal.

Utöver vad som framgår av avsnitt; Sociala och etiska krav och avsnitt; Kontroll av underleverantörer ovan, omfattar uppföljningsrätten även möjlighet till kontroll enligt vad som anges i första stycket ovan av Underleverantörer som på något sätt bistår eller medverkar till Ramavtalsleverantörs möjlighet att fullgöra sina åtaganden enligt Ramavtal.

Rätt till uppföljning föreligger under hela Ramavtalets löptid samt så länge Kontrakt är i kraft.

Vid uppföljning har Statens inköpscentral rätt att anlita extern kontrollorganisation för genomförandet.

### 11.20.2 Kostnader för uppföljning

Vid uppföljning svarar respektive Part för sina egna kostnader förutsatt att uppföljningen inte visar att Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott. I det fallet står Ramavtalsleverantör för Statens inköpscentrals kostnader för uppföljningen i det fall extern kontrollorganisation anlitas för genomförandet.

### 11.20.3 Tillhandahållande av dokument

Ramavtalsleverantör ska på begäran tillhandahålla, för egen del och med avseende på samtliga leverantörer som omfattas av avsnitt; Uppföljningsrätt andra stycket ovan, all dokumentation och annan information som Statens inköpscentral skäligen behöver för att genomföra uppföljning i den utsträckning som krävs och som inte står i strid med lag eller børsregler som är tillämpliga för Ramavtalsleverantör.

## 11.21 Avtalsbrott och påföljder

### 11.21.1 Avtalsbrott och rättelse

Om Part brister i att fullfölja sina åtaganden som följer av Ramavtal eller vad den andra Parten med fog kunnat förutsätta, föreligger avtalsbrott. Vid avtalsbrott ska Part skyndsamt och senast 30 kalenderdagar efter att det påtalats rätta bristen. Part har därutöver rätt till de övriga påföljder vid avtalsbrott som framgår av denna avsnitt; Avtalsbrott och påföljder.

### 11.21.2 Väsentligt avtalsbrott och vite

Om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, begår ett väsentligt avtalsbrott utgår vite. Vitet ska utgå med 0,25 % av Ramavtalsleverantörens omsättning på Ramavtal de fyra senaste kvartalen för varje påbörjad sjudagarsperiod som avtalsbrottet kvarstår. Om fyra kvartal inte förlöpt ska beräkningen baseras på en beräknad omsättning för fyra kvartal baserat på de kvartal som har förflutit sedan Ramavtal började löpa. Oavsett beräkningssätt ska dock vite aldrig utgå med mindre än 50 000 SEK eller mer än 500 000 SEK per inträffat väsentligt avtalsbrott.

Vid tillämpningen av detta Ramavtal ska väsentligt avtalsbrott av Ramavtalsleverantören även anses innefatta:

- a) om Ramavtalsleverantör, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte, varmed med upprepade tillfällen avses att Ramavtalsleverantören vid fler än tre (3) tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brutit i åtagande enligt Ramavtalet, eller
- b) om Ramavtalsleverantör eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, vid upprepade tillfällen och på ett systematiskt sätt brutit mot Kontrakt tecknade genom Ramavtal.

### 11.21.3 Brott mot åtaganden avseende försäljningsredovisning och administrationsavgift

Fullgör inte Ramavtalsleverantören sina redovisningsskyldigheter enligt avsnitt; Försäljningsredovisning och administrationsavgift äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite.

Vitet uppgår till 5 000 kr för varje utebliven redovisning. Vitet utgår om Ramavtalsleverantören inte redovisar inom tio (10) arbetsdagar från skriftlig uppmaning från Statens inköpscentral.

I de fall Ramavtalsleverantören inte fullgör sina åtaganden avseende redovisningen i den utsträckningen att vite för utebliven redovisning utgår vid två tillfällen under en period om 12 månader äger Statens inköpscentral rätt att vid en tredje utebliven redovisning, ta ut ett vite uppgående till 10 000 kr. Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

Vid upprepad försummelse av redovisning, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt, Statens inköpscentrals uppsägningsrätt.

### 11.21.4 Brott mot åtaganden avseende redovisning av statistik

I de fall Ramavtalsleverantören brister i sina åtaganden avseende tillhandahållande av statistik enligt

avsnitt; Statistik, äger Statens inköpscentral rätt att kräva vite. Vitet uppgår till 5 000 kr för varje utebliven statistikredovisning. Vite utgår om Ramavtalsleverantören inte åtgärdar bristen inom tio (10) arbetsdagar från skriftlig erinran från Statens inköpscentral. Därefter utgår vite om 5 000 kr för varje kalendermånad som bristen kvarstår.

Vite regleras på anmodan av Statens inköpscentral och förfaller till betalning 30 dagar från fakturadatum.

Om bristen kvarstår efter tre (3) kalendermånader, eller vid upprepad försummelse att tillhandahålla statistik, ska detta anses utgöra ett väsentligt avtalsbrott som berättigar Statens inköpscentral att säga upp Ramavtalet till förtida upphörande enligt avsnitt, Statens inköpscentrals uppsägningsrätt.

### 11.21.5 Skadeståndsansvar



Parts rätt till skadestånd från den andra Parten för brott mot Ramavtalet är begränsad till ersättning för direkt skada. Parts ansvar omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts totala skadeståndsansvar är vid var tid begränsat till ett maximalt belopp uppgående till total redovisad försäljning enligt avsnitt; Försäljningsredovisning och administrationsavgift. Vid erläggande av skadestånd ska eventuellt erlagt vite dras av från skadeståndet. Ansvarsbegränsningarna ska inte gälla i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, eller vid Ramavtalsleverantörens ansvar för brott mot sekretesskyldighet enligt avsnitt; Sekretess.

### 11.21.6 Ansvarsbefrielse / Force majeure



Om fullgörande av Parts skyldigheter förhindras på grund av krig, naturkatastrof, strejk, lockout, blockad eller annan liknande omständighet över vilken Part inte kunnat råda och skäligen inte kunnat förutse och vars följder Part inte skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit, ska den Part som är förhindrad att uppfylla sina skyldigheter vara befriad från dessa så länge hindret föreligger. Part som önskar att åberopa detta avsnitt ska snarast lämna den andra Parten skriftligt meddelande om detta.

Oavsett vad som i övrigt gäller enligt denna bestämmelse har Part, som inte är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet genom skriftligt meddelande till andra Parten, som är förhindrad att fullgöra sina förpliktelser, om Ramavtalets fullgörande försenas mer än 90 kalenderdagar på grund av befrielsegrund som nämns i detta avsnitt.

### 11.21.7 Statens inköpscentrals uppsägningsrätt



Utöver eventuella andra uppsägningsgrunder enligt Ramavtalet, har Statens inköpscentral rätt att med omedelbar verkan, och utan något ansvar att utge ersättning, säga upp hela eller delar av Ramavtalet om:

- 1) det framkommer att Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne, enligt lagakraftvunnen dom, är dömd för brott enligt 10 kap 1 § LOU,
- 2) det framkommer att någon omständighet föreligger enligt 10 kap 2 § LOU för Ramavtalsleverantören eller en företrädare för denne,
- 3) det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i anbudet eller på annat sätt i samband med upphandlingen som föregått tecknandet av Ramavtalet och dessa uppgifter har varit av inte oväsentlig betydelse vid bedömningen av tilldelning av Ramavtalet,
- 4) det framkommer att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller de obligatoriska krav som ställts i upphandlingen samt de enligt anbudet uppfyllda utvärderingskraven och denna brist inte är oväsentlig eller om att den tidsperiod som anges i texten under rubriken; Ramavtalsleverantörens åtagande, avsnitt Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet har passerat utan att obligatoriska krav är uppfyllda eller om,
- 5) Ramavtalsleverantören, eller annan för vilken Ramavtalsleverantören svarar, i väsentlig utsträckning

brister i åtagande enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse av sådant väsentligt avtalsbrott inom 30 kalenderdagar efter skriftlig begäran om det.

Statens inköpscentral avgör till vilken tidpunkt Ramavtal sägs upp, vilken ska vara rimlig med hänsyn till Kunds behov av anskaffningar och eventuell ny upphandling. Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande i vissa situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtalet, äger Statens inköpscentral inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott enligt Ramavtalet.

### 11.21.8 Ramavtalsleverantörs uppsägningsrätt

Ramavtalsleverantören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Ramavtalet om Statens inköpscentral i väsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse av sådant väsentligt avtalsbrott inom 30 kalenderdagar från skriftlig begäran om det. Väsentligt avtalsbrott av Statens inköpscentral ska även anses innefatta att Statens inköpscentral vid upprepade tillfällen i icke oväsentlig utsträckning brister i åtagande enligt Ramavtalet, oavsett om bristen åtgärdats eller inte, varmed med upprepade tillfällen avses att Statens inköpscentral vid fler än tre tillfällen under en period av 12 månader i icke oväsentlig utsträckning brustit i åtagande enligt Ramavtalet.

Utöver ovanstående rätt till uppsägning av Ramavtalet till förtida upphörande i vissa situationer, samt eventuella andra sanktioner som uttryckligen framgår av Ramavtalet, äger Ramavtalsleverantören inte rätt att göra gällande annan påföljd vid avtalsbrott mot Ramavtalet.

### 11.22 Överlåtelse av avtalet

#### 11.22.1 Statens inköpscentrals rätt till överlåtelse

Statens inköpscentral har rätt att överlåta Ramavtalet och samtliga rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet, till ny organisation eller organisationsform för det fall Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet byter till sådan ny organisation eller organisationsform.

Statens inköpscentrals ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Ramavtalsleverantören i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen.

Därutöver har Statens inköpscentral inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet eller rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

#### 11.22.2 Ramavtalsleverantörs rätt till överlåtelse

Ramavtalsleverantören har inte rätt att utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande i förväg överlåta Ramavtalet till annan. Såvida inte annat framgår av Ramavtalet, har Ramavtalsleverantören inte heller rätt att utan Statens inköpscentrals skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, överlåta eller pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan.

Ramavtalsleverantörens ansökan om överlåtelse där så erfordras enligt ovan ska ställas till Statens inköpscentral i god tid före det planerade datumet för överlåtelsen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om överlåtelse kan Statens inköpscentral komma att begära in handlingar för att kunna göra en bedömning av om överlåtelse kan godtas eller inte. Statens inköpscentral har aldrig skyldighet att godkänna överlåtelse.

### 11.23 Tvistelösning och tillämplig lag

#### 11.23.1 Tvistelösning

Tvister angående tolkning och tillämpning av Ramavtalet och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol.



### **11.23.2 Tillämplig lag**



Rättigheter och skyldigheter enligt Ramavtalet regleras av svensk materiell rätt.

### **11.24 Elektronisk signatur**



Ramavtalet har signerats av Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantören genom elektronisk signatur.

(Avslutande fält för manuell underskrift används därmed inte i detta Ramavtal).

## 12. Allmänna villkor

### 12.1 Inledning

#### 12.1.1 Del av Ramavtal

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtal avseende Upphandling Säker Förvaring, med diarienummer 23.3-6924-16.

#### 12.1.2 Avtalsförhållande

Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt. Oberoende av om det särskilt anges i Avropsförfrågan gäller för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtal de villkor som framgår av dessa Allmänna villkor. Allmänna villkor utgör en bilaga till Kontrakt.

#### 12.1.3 Ej efterfrågade uppgifter eller villkor

Innehåller Ramavtalsleverantörs Avropssvar uppgifter eller villkor som inte efterfrågats i Avropsförfrågan blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt angående detta och förutsatt att Allmänna villkor särskilt medger att sådan överenskommelse träffas.

### 12.2 Definitioner

#### 12.2.1 Begrepp med förklaringar

Vid tillämpningen av Kontrakt, inklusive Allmänna villkor, ska nedanstående begrepp ha angiven betydelse såvida inte annat uppenbarligen följer av omständigheterna.

**Allmänna villkor** - Med Allmänna villkor avses detta dokument. Allmänna villkor reglerar Avrop som görs från Ramavtal, och anger villkor för Kontrakts fullgörande som gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

**Arbetsdag** - Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag, i Sverige.

**Avrop** - Med Avrop avses anskaffning av Varor som en Avropsberättigad gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtal.

**Avropsberättigade** - Med Avropsberättigade avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtal jämlikt 5 kap 2 § Lag (2007:1091) om offentlig upphandling, LOU. Avropsberättigad är part i Ramavtal samt till de Kontrakt som ingås under detta.

**Avropsförfrågan** - Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantörer inför Avrop.

**Avropssvar** - Med Avropssvar avses det anbud (offert/bekräftelse) som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan.

**Avtalad Leveransdag** - Med Avtalad leveransdag avses den dag eller den tidsperiod då Leverans ska ske enligt Kontrakt.

**Faktisk Leveransdag** - Med Faktisk Leveransdag avses den dag då Leverans faktiskt sker.

**Fel** - Med Fel avses avvikelse från kraven i Kontrakt och Ramavtal, inklusive men inte begränsat till de tekniska och funktionella kraven på Varorna samt krav på Tjänster, och/eller Ramavtalsleverantörs underlåtenhet att uppfylla sina skyldigheter enligt Kontrakt och Ramavtal. Fel innefattar även avvikelse från vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket varor av samma slag i allmänhet används.

**Huvuddokument** - Med Huvuddokument avses det dokument vilket reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

**Kontrakt** - Med Kontrakt avses det avtal (avser även avtal som exempelvis ingås elektronisk via e-post eller e-handelssystem) rörande anskaffning (köp) av Varor under Ramavtal. Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till, och integrerad del av, Kontrakt.

**Kontraktstid** - Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontrakt är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstid eventuella förlängningsoptioner.

**Leverans** - Med Leverans avses att (i) Vara ställs till Avropsberättigads förfogande på angiven plats, (ii) i förekommande fall, relaterade Tjänster utförts avtalsenligt såvida inte Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör överenskommit särskilt i Kontrakt att sådana Tjänster ska utföras efter det att Vara ställs till Avropsberättigads förfogande på angiven plats, samt (iii) i förekommande fall, godkänd leveranskontroll skett.

**Part** - Med Part avses Avropsberättigad respektive Ramavtalsleverantör.

**Ramavtal** - Med Ramavtal avses Huvuddokument inklusive bilagor.

**Ramavtalsleverantör** - Med Ramavtalsleverantör avses leverantör som efter upphandling tecknat Ramavtal med Statens inköpscentral och som tilldelats Kontrakt.

**Tjänster** - Med Tjänster avses sådana tjänster som har samband med tillhandahållande av Varor och som omfattas av Ramavtal. Exempel på sådana Tjänster är montering, installation etc.

**Underleverantör** - Med Underleverantör avses part som bistår Ramavtalsleverantör med Varor eller Tjänster som omfattas av Ramavtal.

**Vara/Varor** - Med Vara avses de varor som omfattas av upphandlingen och Ramavtalet. Varor omfattar även i förekommande fall tillhörande Tjänster, och vad som anges i dessa Allmänna villkor avseende Varor ska även gälla sådana Tjänster om inte annat särskilt anges.

## 12.3 Kontrakts omfattningar och tolkningar

### 12.3.1 Allmänna villkor innehåller

Allmänna villkor (kontrakt) består av:

- a) Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt
- b) Kontrakt med bilagor, inklusive Allmänna villkor
- c) Eventuellt kompletterande Avropsförfrågan
- d) Avropsförfrågan med bilagor
- e) Eventuella tillåtna kompletteringar av Avropssvar
- f) Avropssvar med bilagor

### 12.3.2 Handlingars ordningsföljd

Om de handlingar som Kontrakt består av eller hänvisas till skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, i den ordningsföljd som

framgår av avsnitt; Allmänna villkor innehåller.

## 12.4 Ramavtalsleverantörs allmänna åtagande

### 12.4.1 Uppfylla samtliga krav

Ramavtalsleverantör ska under Kontraktstid uppfylla samtliga krav som ställs i Ramavtal och Kontrakt.

### 12.4.2 Uppfyllande av krav och avtalad kvalitet

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Varor (inklusive i förekommande fall ingående Tjänster):

(a) uppfyller krav ställda i Kontrakt och Ramavtal;

(b) är lämpliga för de ändamål för vilka Varor av denna typ normalt används, liksom för de särskilda ändamål som Avropsberättigad angivit i Kontrakt;

(c) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen; samt

(d) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Varans art.

### 12.4.3 Fullgörande

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontrakt fullgörs i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler.

### 12.4.4 God avtalsrelation

Ramavtalsleverantör ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Avropsberättigads verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka utförande av Kontrakt.

### 12.4.5 Företräda Avropsberättigad

Ramavtalsleverantör ska vid utförande av Kontrakt agera på ett ansvarsfullt sätt för att tillvarata Avropsberättigads intressen, och vid händelse som riskerar orsaka Avropsberättigad skada vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.

### 12.4.6 Ramavtalsleverantör garanterar

Ramavtalsleverantör ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för tillhandahållande av Varor. Ramavtalsleverantör garanterar att Ramavtalsleverantör under Kontraktstid inte kommer att vara beroende av eller ha ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörs objektivitet i förhållande till Avropsberättigads verksamhet. Ramavtalsleverantör ska, om Ramavtalsleverantör misstänker att tillhandahållande av Varor kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Avropsberättigad om detta och avvakta Avropsberättigads instruktioner.

### 12.4.7 Reklam och marknadsföring

Ramavtalsleverantör äger inte rätt att använda Avropsberättigads namn eller det faktum att Ramavtalsleverantör är leverantör till Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

## 12.5 Avropsberättigats allmänna åtaganden

### 12.5.1 Erlägga betalning

Avropsberättigad ska erlagga betalning till Ramavtalsleverantör i enlighet med, och under de förutsättningar, som framgår av Kontrakt.

### 12.5.2 Samverka

Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantör i enlighet med vad som framgår av Kontrakt och lämna nödvändiga instruktioner för Kontrakts fullgörande.

### 12.5.3 Ansvar

Utöver vad som anges vara Avropsberättigads åtagande i Kontrakt, ansvarar Ramavtalsleverantör för allt som krävs för tillhandahållande av Varor.

## 12.6 Leverans

### 12.6.1 Tidsperiod

Leverans ska ske i enlighet med Kontrakt och på den dag eller inom den tidsperiod som angivits i Kontrakt och ska vara slutförd på Avtalad Leveransdag. Om tidsperiod angivits i Kontrakt ska Ramavtalsleverantören senast en (1) Arbetsdag innan sådan tidsperiod börjar meddela Avropsberättigad vilken dag Leverans ska ske. Om tid inte framkommer av Kontrakt ska Leverans ske inom skälig tid räknat från det att Kontrakt undertecknades/Avropet genomfördes. Om inte Parterna överenskommit om annat i Kontrakt ska Leverans ske under Arbetsdag.

### 12.6.2 Successiv leverans

Parterna kan i Kontrakt överenskomma om att Leverans ska ske i form av delleveranser, s.k. successiv leverans.

### 12.6.3 Leveransplats

Leverans ska ske till av Parterna överenskommen leveransadress och aviserad plats, våningsplan etc.

Ramavtalsleverantören ska kunna erbjuda leveransavisering på begäran av Avropsberättigad.

### 12.6.4 Leveransadress

I det hänseende leveransadress inte är förutbestämd ankommer det på Ramavtalsleverantören att i god tid före Leverans kontakta Avropsberättigad och överenskomma om leveransadress.

#### 12.6.4.1 Leverans, risker och kostnader

Ramavtalsleverantören står för samtliga risker förenade med transporten.

Ramavtalsleverantören ska kunna teckna erforderlig försäkring, fram till och med att varorna ställts på av Parterna överenskommen leveransadress och aviserad plats.

Avropsberättigad ska även ha rätt att få Varan inburen/installerad/monterad. Ramavtalsleverantören har rätt att debitera självkostnadspris för samtliga kostnader förenade med Leverans, inbärning/installation/montering och eventuella transportförsäkringar. Med självkostnadspris avses Ramavtalsleverantörens egna faktiska kostnader. Kostnaderna ska, på begäran av Avropsberättigad, kunna verifieras av Ramavtalsleverantören.

### 12.6.5 Förpackning och emballage



Ramavtalsleverantören ska tillse att Varor är förpackade och levererade i ändamålsenliga förpackningar som bibehåller Varornas avsedda kvalitet och egenskaper. Förpackning och emballage ska ingå i priset, liksom återtagande av pallar, förpackningar, emballage och eventuella rullvagnar om inte annat överenskommit. Packning av Varor ska göras på sådant sätt att Varorna lätt kan tas om hand vid lossning, samt att känsliga Varor inte skadas. Eventuella skador på emballage ska noteras av Avropsberättigad.

### 12.6.6 Kvittens och leveranskontroll



Vid Leverans ska, där så är möjligt, mottagare hos Avropsberättigad kvittera att levererad kvantitet av Varor överensstämmer med Kontrakt. Parterna är införstådda med att Avropsberättigad inte därutöver är skyldig att undersöka Varornas egenskaper och kvalitet inom ramen för Leverans, om inte särskild leveranskontroll avtalats. Om Leverans inte omfattar avtalad kvantitet av Varor, eller det annars är uppenbart att avtalsenlig Leverans inte föreligger, och avvikelserna inte är av oväsentlig betydelse för Avropsberättigad, ska Leveransen anses vara försenad. Den omständigheten att undersökning eller leveranskontroll utförts befriar inte Ramavtalsleverantör från ansvar för Fel.

### 12.6.7 Installation, inbärning, uppställning och montering i byggnadsdel m.m.

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Avropsberättigad kunna erbjuda installation, inbärning, uppställning, montering i byggnadsdel, intransport av gods till anvisade rum eller platser. Ramavtalsleverantören ska även på begäran av Avropsberättigad erbjuda förberedelse för larminstallation, passersystem och elinstallation.

Exakt placering ska ske enligt överenskommelse med Avropsberättigad.

### 12.7 Support

Supporten ska kunna nås via telefon och e-post mellan kl. 09.00 och 16.00, svensk tid, varje helgfri Arbetsdag året runt.

Vid enklare frågor till Ramavtalsleverantörens support ska svar erhållas inom två (2) timmar. Vid mer komplicerade frågor, t.ex. frågor som innebär kontakt med tredje Part, ska svar erhållas vid den tidpunkt som överenskommit om med Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska ha personal i supporttjänsten som ska kunna kommunicera på svenska med Avropsberättigade i både tal och skrift. Personal i supporttjänsten ska ha god kännedom om innehållet i tecknat Ramavtal samt ha kunskap om Varor som omfattas av Ramavtalet samt dess användningsområden.

### 12.8 Service

Ramavtalsleverantören ska på begäran av Avropsberättigad kunna offerera serviceavtal på minst ett (1) år efter garantitidens utgång.

### 12.9 Garanti

Samtliga levererade Varor ska omfattas av en garanti mot material- eller fabriksfel om minst två (2) år från leveransdatum. Garantin ska omfatta både skåp och lås.

### 12.10 Reservdelar

Ramavtalsleverantören ska garantera att reservdelar tillhandahålls under minst fem (5) år efter leveransdatum.

Med reservdelar avses funktionsrelaterade komponenter som vid skada eller annat fel gör varan helt eller delvis obrukbar.

## 12.11 Ansvar för förseningar

### 12.11.1 Försening

Försening föreligger om Faktisk Leveransdag inträffar efter Avtalad Leveransdag.

### 12.11.2 Befarad leveransförsening

Om Ramavtalsleverantören befarar att Leverans inte kan ske på Avtalad Leveransdag ska Ramavtalsleverantören skriftligen avisera Avropsberättigad detta. Ramavtalsleverantören ska ange orsaken till förseningen, samt såvitt möjligt ange den nya tidpunkt då Leverans beräknas kunna ske.

### 12.11.3 Vite vid försening

Försening som beror på Ramavtalsleverantör eller något förhållande på Ramavtalsleverantörs sida berättigar Avropsberättigad till vite. Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör kan överenskomma i Kontrakt om särskilda vitessatser. Där någon annan överenskommelse inte gjorts, ska vite utgå för varje påbörjad sjudagarsperiod som förseningen varar med ett belopp motsvarande 5 % av avtalat pris för de Varor som är föremål för den aktuella förseningen. Den sammanlagda ersättningsskyldigheten i form av förseningsvite ska dock aldrig överstiga 20 % av sagda värde. I det fall maximalt vite uppnåtts, eller förseningen annars är av väsentlig betydelse för Avropsberättigad, har Avropsberättigad rätt att skriftligen säga upp Kontrakt, helt eller delvis, till omedelbart upphörande.

### 12.11.4 Skadestånd vid försening

Utöver förseningsvite har Avropsberättigad rätt till skadestånd med belopp motsvarande Avropsberättigads eventuella direkta merkostnader till följd av förseningen som överstiger vitet, inom de ansvarsbegränsningar som framgår i dessa Allmänna villkor.

### 12.11.5 Försening som beror på Avropsberättigad

Ramavtalsleverantör ska inte ansvara för försening i den utsträckning förseningen beror på förhållande som Avropsberättigad ska anses svara för. Ramavtalsleverantör äger i ett sådant fall rätt till nödvändig förlängning av leveranstiden samt ersättning för skäliga, styrkta och direkta merkostnader. Om Avropsberättigad finner sannolikt eller befarar att sådant förhållande kommer att inträffa, ska Avropsberättigad, utan fördröjning, skriftligen underrätta Ramavtalsleverantör om detta.

## 12.12 Fel i vara

### 12.12.1 Ramavtalsleverantörs ansvar

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Varorna uppfyller avtalade krav samt i övrigt vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta, avseende de ändamål för vilket Varor av samma slag i allmänhet används.

### 12.12.2 Fel inom ett år

Ett Fel som visar sig inom ett (1) år efter Leverans ska anses ha funnits vid Leverans om inte Ramavtalsleverantören kan visa annat eller detta är oförenligt med Varans eller Felets art. För Fel som visar sig senare ska det åligga Avropsberättigad att visa att Felet funnits vid Leverans. På motsvarande sätt gäller att Fel, som visar sig inom ett (1) år på Vara eller del av Vara som bytts ut eller reparerats, ska anses ha funnits när reparationen eller utbytet avslutades.

Om Varan till följd av Fel är obrukbar i mer än en (1) månad, förlängs ovan angivna tider med den tid som Varan varit obrukbar.

Oavsett vad som ovan angetts förlorar Avropsberättigad rätten att åberopa Fel om Avropsberättigad inte reklamerar felet inom två (2) år från det att Felet har upptäckts.

### 12.12.3 Reklamation inom skälig tid samt avhjälpande fel

Om Leverans inte överensstämmer med Kontrakt eller Avropsberättigad annars vill göra gällande ett Fel ska reklamation göras inom skälig tid, dock senast inom tio (10) Arbetsdagar, från det att Felet uppdagats, eller borde ha uppdagats.

Efter det att Ramavtalsleverantören från Avropsberättigad fått meddelande om Fel, ska Ramavtalsleverantören avhjälpa Felet eller företa omleverans med den skyndsamhet som omständigheterna påkallar. Ska Felet avhjälpas och detta inte kan ske hos Avropsberättigad, eller om omleverans ska ske, står Ramavtalsleverantör risken för Varan från den tidpunkt Varan skickas från Avropsberättigad fram till den tidpunkt som anges i punkten Fritt levererat, risker och kostnader.

Avropsberättigad ska, även om Felet avhjälpits eller omleverans vidtagits, ha rätt att göra prisavdrag för den tidsperiod då Varan inte varit avtalsenlig och erhålla ersättning för skada med anledning av Felet inom ramen för de ansvarsbegränsningar som framgår i dessa Allmänna villkor.

### 12.12.4 Ramavtalsleverantör som ej uppfyller sina förpliktelser

Uppfyller inte Ramavtalsleverantören sina förpliktelser enligt punkt Reklamation inom skälig tid samt avhjälpande fel ovan, får Avropsberättigad skriftligen ge Ramavtalsleverantören en skälig slutlig frist för detta. Har inte Ramavtalsleverantören uppfyllt sina förpliktelser inom tidsfristen får Avropsberättigad låta utföra nödvändiga reparationer och/eller framställa nya delar på Ramavtalsleverantörens risk och bekostnad, förutsatt att Avropsberättigad därvid förfar med omdöme.

Är Felet väsentligt får Avropsberättigad istället säga upp Kontrakt till omedelbart upphörande genom ett skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören. Avropsberättigad får också säga upp Kontrakt om Felet efter åtgärd som nämns ovan alltjämt är väsentligt.

## 12.13 Underleverantör

### 12.13.1 Anlitande av Underleverantör

Ramavtalsleverantör äger rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtal. Underleverantör ska uppfylla de krav som uppställs på Ramavtalsleverantör avseende de delar av tillhandahållandet av Varor som Underleverantör ska utföra. Underleverantör ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtal avseende Underleverantör.

### 12.13.2 Ramavtalsleverantörs ansvar för Underleverantör

I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av åtagande ansvarar Ramavtalsleverantör för Underleverantörers utförande såsom för egen del.

## 12.14 Samarbete och kontaktpersoner

### 12.14.1 Behörig kontaktperson

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska ange varsin kontaktperson. Byte av kontaktperson ska meddelas motparten skriftligen utan dröjsmål. Kommunikation mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska om inte annat överenskommes ske på svenska språket.



### 12.14.2 Samråd och uppföljning



Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad ska, utan kostnad för Avropsberättigad, träffas för samråd och uppföljning om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör påkallar det.

### 12.15 Pris



#### 12.15.1 Avtalade priser avser



Avtalade priser avser pris exklusive mervärdesskatt, och är angivna i svenska kronor om inte annat anges.

#### 12.15.2 Prisjustering



Prisjustering får ske enligt punkt "Prisjustering" i Ramavtalet.

### 12.16 Betalnings- och faktureringsvillkor



#### 12.16.1 Fakturering efter Faktisk Leveransdag



Ramavtalsleverantör har rätt att fakturera för tillhandahållande av Varor efter Faktisk Leveransdag, om inte annat anges i Kontrakt.

#### 12.16.2 All fakturering från Ramavtalsleverantör



All fakturering ska göras från Ramavtalsleverantör, om Parterna inte överenskommer om något annat. Faktura ska sändas till den fakturaadress som framgår i Kontrakt.

Avropsberättigad har rätt att erhålla samlingsfakturer vid överenskommelse.

#### 12.16.3 Fakturaavgift eller motsvarande



Faktureringsavgift eller motsvarande avgift accepteras inte. Felaktiga fakturer eller fakturer som inte är specificerade har Avropsberättigad rätt att returnera för rättelse av Ramavtalsleverantör.

#### 12.16.4 Betalning erläggs senast



Betalning, inklusive mervärdesskatt, ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 dagar efter fakturadatum.

#### 12.16.5 Fakturans innehåll



En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och fakturanummer
- Ramavtalsleverantörs och Avropsberättigads namn och adress
- Avropsberättigads referens
- Momsregistreringsnummer
- Specifikation över levererade Varor (och eventuellt tillhörande Tjänster)
- Pris i SEK exklusive moms per Vara
- Totalsumma i SEK exklusive moms

#### 12.16.6 Oense om viss del av fakturerat belopp



För det fall Parterna är oense endast om viss del av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad erlægga betalning med det ostridiga beloppet.

### 12.16.7 Elektronisk handel

Statliga myndigheter ska, enligt Regeringens förordning om myndigheternas elektroniska informationsutbyte (2003:770), kunna hantera sina beställningar av Varor och Tjänster elektroniskt från år 2014. Ekonomistyrningsverket (ESV) har i uppdrag att ta fram föreskrifter om standarder och andra krav. För mer information se [esv.se/e-handel](http://esv.se/e-handel). Enligt ESV:s förslag ska elektroniska meddelanden, t.ex. elektroniska beställningar och elektroniska fakturor, följa rekommendation från SFTI (Single Face To Industry). SFTI omfattar specifikationer för elektroniska meddelanden och affärsprocesser med olika grad av integration mellan Parterna. För mer information se [sfti.se/standarder](http://sfti.se/standarder).

Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla e-fakturor och samt anslutning till e-handel enligt de standarder som anges i Ramavtal.

### 12.16.8 Dröjsmålsränta

Betalar Avropsberättigad inte faktura i tid, har Ramavtalsleverantör rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantör på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantör ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

### 12.16.9 Betalningsskyldig

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig betalningsskyldig enligt fakturan äger Avropsberättigad innehålla det omstridda beloppet.

### 12.16.10 Ramavtalsleverantörs ansvar trots betalning

Betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören för ansvar för Fel eller annat kontraktsbrott.

## 12.17 Sekretess

### 12.17.1 Konfidentiell information

Ramavtalsleverantör åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantör erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontrakt. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av Ramavtalsleverantör i syfte att fullgöra Kontrakt.

### 12.17.2 Tidsperiod för konfidentiell information

Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör inte avtalat annat gäller sekretess för Avropsberättigads konfidentiella information under Kontraktstid samt under fem (5) år efter Kontrakts upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

### 12.17.3 Ramavtalsleverantörs ansvar för medarbetare

Ramavtalsleverantör ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantör (eller Underleverantör) sysselsätter under Kontrakt följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontrakt samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

## 12.17.4 Tillämpliga lagregler

Ramavtalsleverantör är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentligrättsligt organ är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess. I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörs konfidentiella information motsvarande vad som anges i punkterna Konfidentiell information, Tidsperiod för konfidentiell information och Ramavtalsleverantörs ansvar för medarbetare ovan.

## 12.18 Säkerhet

### 12.18.1 Informationssäkerhet

Ramavtalsleverantör ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad föreskriver samt tillse att berörd personal iakttar dessa föreskrifter.

### 12.18.2 Säkerhetsskydd

I det fall Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Avropsberättigad så begär ska Ramavtalsleverantör och berörd Underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå som Avropsberättigad begär och i förekommande fall på de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontrakts giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontrakt till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtal och Kontrakt i övrigt ska säkerhetsskyddsavtal gälla framför Kontrakt och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtal ska inte omfatta affärsmässiga villkor som avgifter, viten, betalning, etc.

## 12.19 Intrång i immateriella rättigheter

### 12.19.1 Ansvar vid immaterialrätt

Ramavtalsleverantör ska på egen bekostnad försvara Avropsberättigad om krav riktas eller talan förs av tredje part mot Avropsberättigad om intrång i patent, upphovsrätt, mönsterskydd, varumärke eller annan immateriell rättighet på grund av Avropsberättigads användning av Varor. Ramavtalsleverantör ska vidare ersätta Avropsberättigad för alla kostnader, ersättningar och skada, inklusive ombudskostnader, som Avropsberättigad åsamkas till följd av sådant krav eller talan, utan tillämpning av ansvarsbegränsningen i avsnitt Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar nedan. Ramavtalsleverantörs ansvar enligt denna punkt gäller endast under förutsättning att:

- (a) Avropsberättigad underrättar Ramavtalsleverantör om framförda krav eller väckt talan utan dröjsmål,
- (b) Avropsberättigad inte medger eller ingår överenskommelse om betalning eller förlikning i anledning av påstått intrång, samt
- (c) Avropsberättigad låter Ramavtalsleverantör ensam bestämma om bemötande av kravet eller talans utförande samt förhandla om uppgörelse eller förlikning, och lämnar Ramavtalsleverantör, på Ramavtalsleverantörs bekostnad, allt rimligt biträde i sådant bemötande av kravet eller talans utförande eller förlikningsförhandlingar.

## 12.20 Uppföljning

### 12.20.1 Kontroll att Ramavtalsleverantör följer krav

Avropsberättigad ska äga rätt att genomföra uppföljning i syfte att kontrollera att Ramavtalsleverantör följer de krav som uppställs. Ytterligare specificerad rätt till uppföljning kan framgå av tecknat säkerhetsskyddsavtal. Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två (2) veckor före uppföljningens genomförande.

### 12.20.2 Kostnader för uppföljning

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör svarar för sina egna kostnader vid uppföljning. Ramavtalsleverantörs skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till maximalt en sådan uppföljning per kontraktsår.

## 12.21 Befrielsegrund (force majeure)

### 12.21.1 Förhindras fullgöra

Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör förhindras att fullgöra Kontrakt av omständighet utanför Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörs kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontrakts tecknande och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits, eller om Ramavtalsleverantör förhindras fullgöra sin Leverans på grund av att omständigheter som här angetts är hänförliga till Underleverantör, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för Leverans och annan prestation samt befrielse från vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter Avtalad Leveransdag.

Den som påkallar befrielsegrund har bevisbördan för att befrielsegrund föreligger.

### 12.21.2 Upplysningsskyldighet m.m

För att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska denne omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten härom. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontrakt. Om Kontrakts fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet äger dock motparten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Kontrakt.

## 12.22 Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar

### 12.22.1 Ansvar för skada

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ansvarar för skada som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av Parts kontraktsbrott eller vårdslöshet.

### 12.22.2 Direkt skada

Parts skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts skadeståndsansvar är begränsat till 20 procent av den sammanlagda totala ersättningen enligt Kontrakt, exklusive prisavdrag. Eventuellt utgivet vite ska avräknas från skadestånd.

### 12.22.3 Tredje part

De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörs ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje Part avseende intrång i tredje Parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat säkerhetsskyddsavtal eller för skada som vållats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

## 12.23 Försäkring

Det åligger Ramavtalsleverantör att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig ansvarsförsäkring, inklusive produktansvarsförsäkring, med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Varors art och Kontrakts omfattning.

På begäran av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantör förete bestyrkt kopia av relevanta gällande försäkringsbrev samt bevis på att försäkringspremier erlagts.

## 12.24 Förtida upphörande av Kontrakt

### 12.24.1 Rätt att säga upp kontrakt

Utöver eventuell rätt att säga upp Kontrakt till förtida upphörande enligt andra villkor i Kontrakt, föreligger sådan rätt om:

(a) Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör väsentligt bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse. Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör vid minst tre (3) tillfällen bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt ska, oaktat att varje enskilt kontraktsbrott inte är väsentligt, kontraktsbrotten gemensamt anses utgöra väsentligt kontraktsbrott;

(b) Avropsberättigad får kännedom om att Ramavtalsleverantör eller företrädare för Ramavtalsleverantör gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 10 kap 1-2 §§ LOU;

(c) det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvar eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontrakt, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör. Avropsberättigad har som en följd av detta rätt att säga upp hela eller del av Kontrakt om det har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter;

(d) Statens inköpscentral har rätt att säga upp Ramavtal till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtal, eller att Ramavtalsleverantör inte längre uppfyller krav enligt Ramavtalet, och dessa uppgifter eller krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtal eller Kontrakt.

### 12.24.2 Form av uppsägning

Uppsägning av Kontrakt ska träda i kraft omedelbart. Avropsberättigads uppsägning av Kontrakt i förtid får, enligt Avropsberättigads val, avse hela eller del av Kontrakt.

### 12.24.3 Återgång av prestationer

Vid Avropsberättigads förtida upphörande av Kontrakt till följd av omständigheter enligt avsnitt; Rätt att säga upp kontrakt stycke (a) ovan eller annars till följd av Ramavtalsleverantörs väsentliga kontraktsbrott, har Avropsberättigad rätt att välja om den förtida upphörande ska innebära återgång av Avropsberättigads respektive Ramavtalsleverantörs prestationer med avräkning för den nytta Avropsberättigad haft av Varor, eller om det förtida upphörandet endast ska ha framåtriktad effekt.

## 12.25 Ändring av Kontrakt

### 12.25.1 Skriftlig överenskommelse

Ändring av Kontrakt får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör och inom de ramar som Ramavtal och LOU uppställer. I det fall Avropsberättigad

begär ändring ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantör om justering av villkoren i Kontrakt i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör, och biläggas Kontrakt.

### **12.25.2 Förändring av lag under kontraktstid**



Vad avser förändring av lag under Kontraktstid som fordrar ändring av Varor, ska följande princip gälla. Ramavtalsleverantör ska vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Varor till följd av ändring av lag som särskilt och specifikt träffar Avropsberättigad. Ramavtalsleverantör ska dock inte vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Varor till följd av ändring av lag som träffar Ramavtalsleverantör som bolag eller leverantör av den typ av vara som Varor avser.

### **12.26 Överlåtelse av Kontrakt**



#### **12.26.1 Överlåta eller pantsätta rättigheter**



Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör har inte rätt att utan motpartens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontrakt till annan.

#### **12.26.2 Överlåtelse av Kontrakt till annan myndighet**



Avropsberättigad får dock överlåta Kontrakt helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Avropsberättigads verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt detta avsnitt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligt förvägras.

### **12.27 Tvistelösning, tillämplig lag**



#### **12.27.1 Tvister**



Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Kontrakt samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Avropsberättigad har sitt säte.

#### **12.27.2 Tillämplig lag**



Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.