

2. Bilaga Allmänna villkor

2.1 Inledning

Dessa Allmänna villkor utgör en del av Ramavtal avseende Upphandlingen Bemanningstjänster, med diarienummer 96-93-2015.

Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantör och Avropsberättigad som har tecknat Kontrakt. Oberoende av om det särskilt anges i Avropsförfrågan gäller för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtal de villkor som framgår av dessa Allmänna villkor. Allmänna villkor utgör en bilaga till Kontrakt.

Innehåller Ramavtalsleverantörs Avropssvar uppgifter eller villkor som inte efterfrågats i Avropsförfrågan blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse träffats särskilt angående detta och förutsatt att Allmänna villkor särskilt medger att sådan överenskommelse träffas.

2.2 Definitioner

Vid tillämpningen av Kontrakt, inklusive Allmänna villkor, ska nedanstående begrepp ha angiven betydelse såvida inte annat uppenbarligen följer av omständigheterna.

Allmänna villkor Med Allmänna villkor avses detta dokument. Allmänna villkor reglerar Avrop som görs från Ramavtal, och anger villkor för Kontrakts fullgörande som gäller mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör.

Arbetsdag Med Arbetsdag avses helgfri måndag till fredag.

Avrop Med Avrop avses beställning av Tjänster som en Avropsberättigad gör genom Ramavtal.

Avropsberättigade Med Avropsberättigade avses myndigheter under regeringen, stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten samt organisationer inom övrig offentlig förvaltning som har rätt att avropa från Ramavtal jämlikt 5 kap 2 § Lag (2007:1091) om offentlig upphandling, LOU. Avropsberättigad är part i Ramavtal.

Avropsförfrågan Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Avropsberättigad skickar till Ramavtalsleverantörer vid Avrop.

Avropssvar Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantör lämnar på en Avropsförfrågan.

GFL används för att beräkna vilken lön inhyrd personal på en arbetsplats ska ha. GFL innebär därför att kunden måste tillhandahålla en del information om löneläget. Kunden ansvarar för att lämna korrekta uppgifter till bemanningsföretaget. Innan inhyrningen sker måste genomsnittliga förtjänstläget (T+P) räknas fram. T står för tidlön och P för prestationslön till exempel ackord, premielön, bonus samt provision. Underlag för att kunna räkna fram GFL är jämförbar grupp på företaget som personen kommer hyra ut till. Deras genomsnittliga förtjänstläge blir de inhyrdas lön. GFL tillämpas på LO-kollektivet.

Huvuddokument Med Huvuddokument avses det dokument vilket reglerar förhållandet mellan Statens inköpscentral och Ramavtalsleverantör.

Konsult Med Konsult avses en inhyrd person som i Avropsberättigads organisation ska arbeta under dennes arbetsledning.

Kontrakt Med Kontrakt avses det avtal rörande anskaffning genom Ramavtal som

upprättas mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören efter Avrop. Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontrakt.

Kontraktsföremål Med Kontraktsföremål avses de Tjänster som Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla enligt Kontrakt.

Kontraktstid Med Kontraktstid avses den tid under vilket Kontrakt är giltigt. Såvida inte annat framgår av omständigheterna inkluderar Kontraktstid eventuella förlängningsoptioner.

Leveransdag Med Leveransdag avses den dag då avtalad Konsult ställs till Avropsberättigads förfogande på angiven plats.

Part Med Part avses Avropsberättigad respektive Ramavtalsleverantör.

Ramavtal Med Ramavtal avses Huvuddokument inklusive bilagor.

Ramavtalsleverantör Med Ramavtalsleverantör avses den juridiska person som efter upphandling tecknat Ramavtal med Statens inköpscentral och som tilldelats Kontrakt.

Tjänst Med tjänst avses de tjänster som omfattas av Ramavtalet och Kontraktet.

Underleverantör Med Underleverantör avses en juridisk eller fysisk person som bistår Ramavtalsleverantör med Tjänster som omfattas av Ramavtal.

2.3 Kontrakts omfattning och tolkningar

Kontrakt består av:

- a) Skriftliga ändringar och tillägg till Kontrakt
- b) Kontrakt med bilagor, inklusive Allmänna villkor
- c) Eventuellt kompletterande Avropsförfrågan
- d) Avropsförfrågan med bilagor
- e) Eventuella tillåtna kompletteringar av Avropssvar
- f) Avropssvar med bilagor

Om de handlingar som Kontrakt består av eller hänvisas till skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende gäller de, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, i den ordningsföljd som framgår av ovan.

2.4 Ramavtalsleverantörens allmänna åtagande

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Kontrakt fullgörs i överensstämmelse med samtliga tillämpliga lagar och regler. Ramavtalsleverantören ska under hela Kontraktstiden uppfylla samtliga krav som ställs i Ramavtal och Kontrakt.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Kontraktsföremål:

- (a) uppfyller krav ställda i Kontrakt och Ramavtal;
- (b) tillhandahålls med omsorg och på ett fackmannamässigt sätt, i enlighet med god sedvänja samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen; samt
- (c) motsvarar vad Avropsberättigad rimligen har rätt att förvänta sig av en professionell aktör i branschen, med hänsyn tagen till Kontraktsföremåls art.

Ramavtalsleverantören ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att kontinuerligt informera Avropsberättigad om händelser som påverkar, eller kan komma att påverka utförande av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ska i kontakten med Avropsberättigad agera på ett sätt som gör att eventuella problem förebyggs.

Ramavtalsleverantören ska vid utförande av Kontrakt tillse att de händelser som inträffar och som har ett samband med Kontrakt, tas om hand på ett sådant sätt att Avropsberättigades eventuella skada begränsas. Vid en redan inträffad skada ska Ramavtalsleverantören säkerställa att Avropsberättigades skada minimeras. Ramavtalsleverantör ska inte från annan än Avropsberättigad mottaga eller inhämta direktiv för tillhandahållande av Kontraktsföremål.

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att använda Avropsberättigades namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören utför uppdrag åt Avropsberättigad i reklamsammanhang eller i marknadsföringssammanhang utan att i förväg ha inhämtat skriftligt medgivande från Avropsberättigad.

Ramavtalsleverantören ska betraktas som en självständig uppdragstagare i förhållande till Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören anställer och ansvarar för den/de konsult/-er som fullgör uppdraget hos Avropsberättigad. Ramavtalsleverantören har ensamt arbetsgivaransvar för sin/-a konsult/-er och svarar för löner, sociala avgifter, skatter och andra avtalsenliga och lagstadgade kostnader och övriga förpliktelser för sig och sin/-a konsult/-er.

Ramavtalsleverantören ska ansvara för att uthyrd/-a konsult/-er följer gällande arbetslagstiftning.

2.5 Avropsberättigads allmänna åtagande

Det åligger Avropsberättigad att ansvara för arbetsledning av konsult, att ansvara för kontroll och uppföljning av konsultens arbete, att lämna erforderliga instruktioner och information samt att tillhandahålla arbetsplats och nödvändig utrustning som behövs för konsultens arbetsuppgifter.

Avropsberättigad ska behandla konsulten rättvist och jämlikt i relation till sina egna arbetstagare och i enlighet med lag och branschpraxis.

Det åligger Avropsberättigad att iakttä 3 kap 12 § arbetsmiljölagen (SFS 1977:1160) genom att informera konsulten om lagar och förordningar jämte egna interna instruktioner och rutiner som är hänförliga till verksamheten hos Avropsberättigad. Avropsberättigad ska i övrigt vidta de skyddsåtgärder som behövs för att konsulten inte ska utsättas för ohälsa eller olycksfall.

Det åligger Avropsberättigad att tillhandahålla skyddsutrustning om inte annat särskilt avtalas. Avropsberättigad ska utan dröjsmål lämna information till Ramavtalsleverantören om olycksfall, tillbud etc., enligt lag.

Konsulten ska följa de arbetstider som gäller för motsvarande personal hos Avropsberättigad. Avropsberättigad ska, i den mån det är möjligt, tillse att eventuellt övertidsarbete godkänns i förväg av Ramavtalsleverantören med hänsyn till det ansvar som Ramavtalsleverantören har för konsultens övertid enligt lag eller kollektivavtal.

Avropsberättigad ska erlägga betalning till Ramavtalsleverantör i enlighet med, och under de förutsättningar, som framgår av Kontrakt (se Betalnings- och faktureringsvillkor). Avropsberättigad ska samverka med Ramavtalsleverantör i enlighet med vad som framgår av Kontrakt och lämna nödvändiga instruktioner för kontrakts fullgörande. Utöver vad som anges vara Avropsberättigads åtagande i Kontrakt, ansvarar Ramavtalsleverantör för allt

som krävs för tillhandahållande av Kontrakt.

Avropsberättigad ska medverka vid utförande av tjänsterna enligt vad som närmare preciseras i respektive Avrop. Avropsberättigad ansvarar för att konsult erhåller introduktion samt information om rutiner, riktlinjer och instruktioner hänförliga till den verksamhet där konsult ska fullgöra uppdrag för att säkerställa att uppdrag utförs på ett för Avropsberättigad tillfredsställande sätt.

Avropsberättigad ansvarar vidare för att tillhandahålla för uppdraget erforderliga resurser såsom teknisk utrustning med erforderlig programvara i förekommande fall, dokument och/eller andra hjälpmedel. Samtliga resurser ska återlämnas när uppdrag har slutförts.

2.6 Avrop

2.6.1 Kombinerad avropsordning

Avrop sker enligt en så kallad kombinerad avropsordning. Ramavtalsleverantören ska alltid besvara en Avropsförfrågan.

Nedan anges när rangordning respektive förnyad konkurrensutsättning ska användas.

Rangordning

Avrop till och med 500 timmar per uppdrag, yrkesområde och geografiskt område sker genom rangordning enligt 5 kap 6 § LOU. Avropsförfrågan ställs till den Ramavtalsleverantör som är nummer ett (1) i rangordningen i första hand för respektive yrkesområde och geografiskt område som uppdraget avser.

Förnyad konkurrensutsättning

Avrop överstigande 500 timmar per uppdrag, yrkesområde och geografiskt område sker genom förnyad konkurrensutsättning enligt 5 kap 7 § LOU. Avropsförfrågan ställs till de Ramavtalsleverantörer som är antagna för det yrkesområde och geografiskt område som uppdraget avser.

Förlängning av ej slutförda uppdrag

För det fall att avropat uppdrag överstiger beräknad/uppskattad tid får aktuellt uppdrag förlängas med tio (10) procent av beräknad/uppskattad tidsåtgång för uppdraget. Förlängning av ej slutförda uppdrag får ske för såväl uppdrag som avropats genom rangordning som genom förnyad konkurrensutsättning.

2.6.2 Återtagande av avrop

Avropsberättigad har rätt att inom två (2) arbetsdagar från avsändandet av ett avrop att utan skäl återta en avropsförfrågan som inte har besvarats av någon Ramavtalsleverantör.

2.6.3 Avrop - Rangordning (avrop t.o.m. 500 timmar)

Avrop från Ramavtalet, t.o.m. 500 timmar per uppdrag, yrkesområde och geografiskt område, sker genom rangordning enligt 5 kap. 6 § LOU. Ramavtalsleverantören ska vid Avrop tillhandahålla de Tjänster som omfattas av Ramavtalet. I och med att Avrop sker upprättas Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören avseende de Tjänster som ska levereras.

Avropsberättigad ska, i avropsförfrågan, specificera tjänsten, arbetsuppgifterna, krav på kompetens och tidpunkt för leverans samt längden på uppdraget. Ramavtalsleverantören ska kontakta Avropsberättigad om något i avropsförfrågan är otydlig.

Avropsberättigad har rätt att tacka nej till i avropssvar erbjuden konsult, om Avropsberättigad bedömer att konsulten inte uppfyller kraven i avropsförfrågan.

Ramavtalsleverantören ska, i sådana fall, så snart som möjligt erbjuda en ny kandidat om Avropsberättigad begär detta.

Ramavtalsleverantören ska lämna bekräftelse till Avropsberättigad om Ramavtalsleverantören kan bemanna avropad kompetens. Avropsberättigad anger inom vilken tid bekräftelsen ska lämnas. Tiden för att lämna bekräftelse får inte understiga fyra (4) timmar (kontorsarbetstid).

Om inte annat anges av Avropsberättigad ska Ramavtalsleverantören, efter lämnad bekräftelse, tillhandahålla kandidatpresentation/-er för avropad kompetens enligt följande:

- Inom fyra (4) timmar för uppdrag som ska påbörjas inom fem (5) arbetsdagar.
- Inom tjugofyra (24) timmar för uppdrag som ska påbörjas inom sex (6) till tio (10) arbetsdagar.
- Inom fyrtioåtta (48) timmar för uppdrag som ska påbörjas inom elva (11) till femton (15) arbetsdagar.

För uppdrag som ska påbörjas senare än femton (15) arbetsdagar efter lämnad bekräftelse ska tidpunkt för kandidatpresentation för avropad kompetens lämnas vid den tidpunkt som överenskommes med Avropsberättigad.

Avropsberättigad genomför Avrop genom att avropa från den Ramavtalsleverantör som är rangordnad som nr 1. I det fall den först rangordnade Ramavtalsleverantören inte kan leverera ska Avrop göras från den Ramavtalsleverantör som är rangordnad som nr 2, osv.

Avropsberättigad som avropar från Ramavtalet kan avvika från rangordningen om följande särskilda skäl föreligger:

- a) om Ramavtalsleverantören avböjer, inte har besvarat Avropet eller inte återkommit med skriftlig bekräftelse av avropet alternativt inte återkommit med kandidatpresentation inom reglerad tid,
- b) om Ramavtalsleverantören inte kan tillhandahålla efterfrågad kompetens utifrån angivna krav,
- c) om Ramavtalsleverantören inte kan leverera enligt den leveransdag som begärts av Avropsberättigad,
- d) om Avropet beror på att Avropsberättigad tidigare hävt eller sagt upp ett Kontrakt och detta beror på Ramavtalsleverantören.

Avropsberättigad har rätt att exkludera Ramavtalsleverantören från Avrop upp till sex (6) månader om Ramavtalsleverantören, utan godtagbara skäl, underlåter att svara på eller avböjer tre (3) Avropsförfrågningar per Avropsberättigad och geografiskt område per ramavtalsår. Exempel på godtagbara skäl är då Ramavtalsleverantören tackar nej till Avrop är om Ramavtalsleverantörens personal inte finns tillgänglig eller är uthyrd på annat håll. Ramavtalsleverantören ska kunna redogöra för skälen till att denne tackar nej till Avrop.

Perioden då Ramavtalsleverantören får exkluderas ska beräknas från sista gången Ramavtalsleverantören underlät att svara på eller avböjde Avrop.

I och med att Avrop sker och godkänt Avropssvar inkommer upprättas Kontrakt mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantören avseende de Tjänster som ska levereras. Bilaga Allmänna villkor innehåller bestämmelser som ska gälla för det enskilda Avropet/Kontraktet.

2.6.4 Avrop - Förnyad konkurrensutsättning (avrop överstigande 500 timmar)

Förnyad konkurrensutsättning

Avrop från Ramavtalet sker, om avropet överstiger 500 timmar per uppdrag, yrkesområde och geografiskt område, genom en förnyad konkurrensutsättning enligt 5 kap. 7 § LOU. Den sker genom att Avropsberättigad skickar en skriftlig Avropsförfrågan samtidigt till samtliga Ramavtalsleverantörer som är antagna för det yrkesområde och det geografiska område som uppdraget avser.

Avropsberättigad har rätt att exkludera Ramavtalsleverantören från Avrop upp till sex (6) månader om Ramavtalsleverantören, utan godtagbara skäl, underlåter att svara på eller avböjer tre (3) Avropsförfrågningar per Avropsberättigad och geografiskt område per ramavtalsår. Exempel på godtagbara skäl är då Ramavtalsleverantören tackar nej till Avrop är om Ramavtalsleverantörens personal inte finns tillgänglig eller är uthyrd på annat håll. Ramavtalsleverantören ska kunna redogöra för skälen till att denne tackar nej till Avrop.

Perioden då Ramavtalsleverantören får exkluderas ska beräknas från sista gången Ramavtalsleverantören underlät att svara på eller avböjde Avrop.

För att underlätta för Ramavtalsleverantörerna att lämna avropssvar är det viktigt att i avropsförfrågan specificera behovet så noggrant som möjligt samt ange övrig information som är av vikt för utförande av uppdraget. De kompetenser som är möjliga att avropa framgår av Ramavtalet.

1. Avropsberättigad ska upprätta en avropsförfrågan för att inbjuda samtliga Ramavtalsleverantörer att lämna avropssvar i enlighet med vad Avropsberättigad anger i avropsförfrågan. I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad referera till de villkor och krav som angivits i Ramavtalet och förfrågningsunderlaget/Bilaga Kravspecifikation. Vid behov kan Avropsberättigad precisera villkoren i Ramavtalet och komplettera med andra krav och villkor som angetts i förfrågningsunderlaget/Bilaga Kravspecifikation.
2. I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad ange de tilldelningskriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av Kontraktet. Tilldelningskriterier framgår av bilaga Kravkatalog.
3. I Avropsförfrågan ska Avropsberättigad ange en skälig tidsfrist som är tillräcklig för att lämna Avropssvar. Denna tidsfrist ska fastställas med hänsyn till avropsföremålets komplexitet samt den tid som Ramavtalsleverantörerna behöver för att lämna Avropssvar. Ramavtalsleverantör som vid Avropet inte kan erbjuda Tjänster är alltid skyldig att svara varför denne inte kan göra det.
4. Avropssvar ska vara skriftliga och Avropsberättigad får ta del av innehållet först när den angivna svarstiden löpt ut.
5. Kontrakt tilldelas den Ramavtalsleverantör som lämnat det för Avropsberättigad bästa Avropssvaret.
6. Avropsberättigad ska snarast möjligt skriftligen meddela de Ramavtalsleverantörer som deltagit i den förnyade konkurrensutsättningen beslut om tilldelning av Kontraktet och redovisa skälen för beslutet. Vid Avrop från Ramavtal börjar ingen automatisk avtalsspärr att löpa men Avropsberättigad kan frivilligt iaktta en avtalsspärr för att undvika att ett ingånget Kontrakt ska kunna ogiltigförklaras i ett senare skede. Avtalsspärrens längd måste då alltid anges i underrättelsen om tilldelningsbeslutet.

2.6.5 Kontrakt

Ett Kontrakt ska alltid upprättas efter Avrop med förnyad konkurrensutsättning. Kontrakt upprättas mellan Avropsberättigad och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Tjänster som ska tillhandahållas.

Om mall för Kontrakt inte används bör minst följande delar preciseras i Kontraktet:

1. Ramavtalets benämning och avtalsnummer
2. Kontraktets parter
3. Kontaktpersoner
4. Priser
5. Förutsättningarna för tillhandahållande av de Tjänster som omfattas av Kontraktet
6. Vilken Tjänst som omfattas av Kontraktet som har Avropats eller beställts och en beskrivning av Tjänsten
7. Tidplan och hur arbetet ska redovisas
8. Eventuella anpassningar eller preciseringar av villkor i bilaga Allmänna villkor
9. Kontraktets giltighetstid

Ramavtalsbilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av Kontraktet oavsett om Allmänna villkor åberopas eller inte, eller om mall för Kontrakt används eller inte.

2.7 Avbeställning

Avbeställning av uppdrag upp till tio (10) arbetsdagar

Om avropat uppdrag är upp till tio arbetsdagar (10), ska Ramavtalsleverantören kostnadsfritt ge Avropsberättigad möjlighet att avbeställa uppdraget fram till två (2) arbetsdagar innan överenskommen start av uppdraget.

Vid avbeställning inom två (2) arbetsdagar utgår ersättning motsvarande åtta (8) timmar per kompetens enligt för avropad kompetens överenskommet pris.

Avbeställning av uppdrag längre än tio (10) arbetsdagar

Om avropat uppdrag är längre än tio (10) arbetsdagar, ska Ramavtalsleverantören kostnadsfritt ge Avropsberättigad möjlighet att avbeställa uppdraget minst tio (10) arbetsdagar innan överenskommen start av uppdraget.

Vid avbeställning inom fem (5) arbetsdagar utgår ersättning, per kompetens enligt för avropad kompetens överenskommet pris, med begränsning till den tid som är inbokad under de närmaste 36 timmarna efter uppdragets planerade start.

2.8 Leverans

2.8.1 Leveranstidpunkt

Leverans ska ske enligt den i avropsförfrågan fastställda tidpunkten.

2.8.2 Godkännandeperiod

Genom godkännande fastställs att tjänstens utförande och uthyrd konsults kompetensnivå svarar mot avtalad specifikation i Avropsförfrågan.

Godkännandeperioden är sju (7) arbetsdagar räknat från den dag då konsult påbörjar sitt uppdrag. Avropsberättigad ska inom godkännandeperioden meddela Ramavtalsleverantören om tjänstens utförande och/eller uthyrd konsults kompetensnivå avviker från avtalad specifikation.

Om Avropsberättigad konstaterar fel eller brist i tjänstens utförande och/eller uthyrd konsults kompetensnivå som inte är av ringa betydelse ska Avropsberättigad inte vara fullt betalningsskyldig.

2.8.3 Ersättare vid leveranskontroll

Om det vid godkännande enligt punkten ovan "Godkännandeperiod" framkommer fel och brister som kräver att uthyrd konsult behöver ersättas ska Ramavtalsleverantören ordna likvärdig ersättare senast inom två (2) arbetsdagar eller vid nästa tjänstgöringstillfälle.

Leverantören ska utge vite till Avropsberättigad per påbörjad timme som bemanningen uteblir beräknat efter trettio (30) procent av för tjänsten gällande timkostnad. Vite kan lägst uppgå till 1 500 SEK.

Om Ramavtalsleverantören ersätter uthyrd konsult ska dennes kompetens och erfarenhet redovisas. Ramavtalsleverantör har inte rätt att fakturera Avropsberättigad för den tid som ersättare till ursprunglig uthyrd konsult tvingas lägga ner för att sätta sig in i uppdraget (inläsningstid). Finner Ramavtalsleverantören ingen lämplig ersättare utgår vite motsvarande Avropsberättigad merkostnad (inbegripet Avropsberättigads administrativa kostnad och mellanskillnad i pris till den Ramavtalsleverantör som får Kontrakt) och inläsningstid för ny uthyrd personal, dock lägst 1 500 SEK och högst 10 000 SEK.

Om avrop görs genom rangordning har Avropsberättigad rätt att vända sig till nästa Ramavtalsleverantör i rangordningen o.s.v.

Om avrop görs genom förnyad konkurrensutsättning och ingen lämplig ersättare hittas kan Avropsberättigad gå ut med en ny Avropsförfrågan.

2.9 Leveransförsening

Finner Ramavtalsleverantören att avtalad leveranstid inte kan hållas, eller framstår detta som sannolikt, ska Ramavtalsleverantören utan uppskov, meddela Avropsberättigad. Därvid ska anges orsaken till förseningen samt såvitt möjligt den tidpunkt då leverans beräknas kunna ske. Underlåter Ramavtalsleverantören att utan uppskov lämna sådant meddelande har Avropsberättigad rätt till ersättning för den skada som kunde ha undvikits om meddelandet lämnats i rätt tid.

Om leveransförseningen beror på Avropsberättigad eller på något förhållande som denne svarar för ska leveranstiden, efter meddelande, förlängas till en med hänsyn till omständigheterna motiverad tidpunkt.

Om avrop görs genom rangordning och Avropsberättigad inte kan acceptera föreslagen ny leveranstidpunkt ska denne ha rätt att gå till nästa Ramavtalsleverantör i rangordningen o.s.v. Detta förutsätter att leveransförseningen inte beror på Avropsberättigad eller på något förhållande som denne svarar för.

Om avrop görs genom förnyad konkurrensutsättning och Avropsberättigad inte kan acceptera föreslagen ny leveranstidpunkt får denne gå ut med en ny Avropsförfrågan. Detta förutsätter att leveransförseningen inte beror på Avropsberättigad eller på något förhållande som denne svarar för.

2.10 Ersättare vid frånvaro

2.10.1 Planerad frånvaro

Vid planerad frånvaro (t.ex. semester) ska Ramavtalsleverantören, om Avropsberättigad så önskar, tillhandahålla lämplig ersättare från samma dag som ordinarie konsult är frånvarande. Med lämplig ersättare avses person som uppfyller de krav som ställts på den konsult som ersatts.

Om avrop görs genom rangordning och Ramavtalsleverantören vid planerad frånvaro inte kan erbjuda ersättare, ska Avropsberättigad ha rätt att gå till nästa Ramavtalsleverantör i rangordningen o.s.v.

Om avrop görs genom förnyad konkurrensutsättning och Ramavtalsleverantören vid planerad frånvaro inte kan erbjuda ersättare, får Avropsberättigad gå ut med en ny Avropsförfrågan.

2.10.2 Oplanerad frånvaro

Vid oplanerad frånvaro (t.ex. sjukdom hos uthyrd konsult) ska Ramavtalsleverantören, om Avropsberättigad så önskar, i möjligaste mån tillhandahålla lämplig ersättare utan oskäligt dröjsmål. Med lämplig ersättare avses person som uppfyller de krav som ställts på den konsult som ersatts.

Vite utgår ej vid oplanerad frånvaro, ersättning för uppdraget ska dock reduceras i förhållande till den oplanerade frånvaron.

Om avrop görs genom rangordning och Ramavtalsleverantören vid oplanerad frånvaro inte kan erbjuda ersättare, ska Avropsberättigad ha rätt att gå till nästa Ramavtalsleverantör i rangordningen o.s.v.

Om avrop görs genom förnyad konkurrensutsättning och Ramavtalsleverantören vid oplanerad frånvaro inte kan erbjuda ersättare, får Avropsberättigad gå ut med en ny Avropsförfrågan.

2.11 Byte av konsult

2.11.1 Avropsberättigads rätt att byta konsult (efter godkännandeperiod)

Ramavtalsleverantören ska utan oskäligt dröjsmål byta ut uthyrd konsult om Avropsberättigad anser att denne inte har den formella kompetens och erfarenhet som avtalats och som krävs för uppdraget. Detta gäller under förutsättning att Avropsberättigad har särskilda skäl för sin begäran.

Avropsberättigad ska kunna tacka nej till ersättande konsult, om det föreligger särskilda skäl. Ramavtalsleverantören ska då presentera en ny ersättande konsult.

Om avrop görs genom rangordning och Ramavtalsleverantören på begäran inte kan erbjuda ersättande konsult som tillgodoser Avropsberättigads behov ska Avropsberättigad ha rätt att gå till nästa Ramavtalsleverantör i rangordningen o.s.v. Avropsberättigad har vid upprepade sådana tillfällen (dvs kund accepterar inte heller den ersättande konsulten) rätt till ersättning motsvarande Avropsberättigads merkostnad (inbegripet Avropsberättigad administrativa kostnad och mellanskillnad i pris) och inläsningstid för ny uthyrd konsult, dock lägst 1 500 SEK och högst 10 000 SEK.

Om avrop görs genom förnyad konkurrensutsättning och Ramavtalsleverantören på begäran inte kan erbjuda ersättande konsult som tillgodoser Avropsberättigads behov får Avropsberättigad gå ut med en ny Avropsförfrågan. Avropsberättigad kan härvid begära ersättning motsvarande Avropsberättigads merkostnad (inbegripet Avropsberättigad administrativa kostnad och mellanskillnad i pris) och inläsningstid för ny uthyrd konsult, dock lägst 1 500 SEK och högst 10 000 SEK.

2.11.2 Ramavtalsleverantörs rätt att byta konsult

Ramavtalsleverantören får ersätta en konsult med en annan konsult efter skriftligt medgivande från Avropsberättigad. Sådant medgivande får inte förvägras utan särskilda skäl. En förutsättning för byte är att ny konsult har samma kompetens inom aktuellt område och att utförandet av uppdraget inte blir lidande av bytet.

Avropsberättigad ska kunna tacka nej till ersättande konsult om det föreligger särskilda skäl. Ramavtalsleverantören ska då presentera en ny ersättande konsult.

Om Ramavtalsleverantör vill ersätta konsult enligt detta avsnitt, men inte kan erbjuda en ersättande konsult som tillgodoser Avropsberättigads behov, gäller vad som stadgas i punkt Avropsberättigads rätt att byta konsult (efter godkännandeperiod) ovan om rätt till ersättning.

Ramavtalsleverantören svarar själv för kostnader och tidsåtgång för byte av konsult och för att ny konsult ska sätta sig in i Tjänsten.

2.12 Uppsägning i förtid

Om Avropsberättigad behöver avsluta uppdraget i förtid gäller följande.

1 arbetsdag om uppdraget omfattar **1 - 5 uthyrda konsulter** och uppdraget är upp till tio arbetsdagar.

2 arbetsdagar om uppdraget omfattar **1 - 5 uthyrda konsulter** och uppdraget är 11 - 20 arbetsdagar.

3 arbetsdagar om uppdraget omfattar **1 - 5 uthyrda konsulter** och uppdraget är 21 - 40 arbetsdagar.

4 arbetsdagar om uppdraget omfattar **1 - 5 uthyrda konsulter** och uppdraget är 41 - 60 arbetsdagar.

5 arbetsdagar om uppdraget omfattar **1 - 5 uthyrda konsulter** och uppdraget överstiger 60 arbetsdagar.

För ovan stycke utgår ersättning till Ramavtalsleverantören för en (1) konsult per arbetsdag.

2 arbetsdagar om uppdraget omfattar **6 - 10 uthyrda konsulter** och uppdraget är upp till tio arbetsdagar.

4 arbetsdagar om uppdraget omfattar **6 - 10 uthyrda konsulter** och uppdraget är 11 - 20 arbetsdagar.

5 arbetsdagar om uppdraget omfattar **6 - 10 uthyrda konsulter** och uppdraget är 21 - 40 arbetsdagar.

6 arbetsdagar om uppdraget omfattar **6 - 10 uthyrda konsulter** och uppdraget är 41 - 60 arbetsdagar.

8 arbetsdagar om uppdraget omfattar **6 - 10 uthyrda konsulter** och uppdraget överstiger 60 arbetsdagar.

För ovan stycke utgår ersättning till Ramavtalsleverantören för två (2) konsulter per arbetsdag.

4 arbetsdagar om uppdraget omfattar **11 - 25 uthyrda konsulter** och uppdraget är upp till tio arbetsdagar.

8 arbetsdagar om uppdraget omfattar **11 - 25 uthyrda konsulter** och uppdraget är 11 - 20 arbetsdagar.

10 arbetsdagar om uppdraget omfattar **11 - 25 uthyrda konsulter** och uppdraget är 21 - 40 arbetsdagar.

13 arbetsdagar om uppdraget omfattar **11 - 25 uthyrda konsulter** och uppdraget är 41 - 60 arbetsdagar.

17 arbetsdagar om uppdraget omfattar **11 - 25 uthyrda konsulter** och uppdraget överstiger 60 arbetsdagar.

För ovan stycke utgår ersättning till Ramavtalsleverantören för tre (3) konsulter per arbetsdag.

5 arbetsdagar om uppdraget omfattar **26 uthyrda konsulter eller fler** och uppdraget är upp till tio arbetsdagar.

10 arbetsdagar om uppdraget omfattar **26 uthyrda konsulter eller fler** och uppdraget är 11 - 20 arbetsdagar.

12 arbetsdagar om uppdraget omfattar **26 uthyrda konsulter eller fler** och uppdraget är 21 - 40 arbetsdagar.

15 arbetsdagar om uppdraget omfattar **26 uthyrda konsulter eller fler** och uppdraget är 41 - 60 arbetsdagar.

20 arbetsdagar om uppdraget omfattar **26 uthyrda konsulter eller fler** och uppdraget överstiger 60 arbetsdagar.

För ovan stycke utgår ersättning till Ramavtalsleverantören för fyra (4) konsulter per arbetsdag.

För det fall att Avropsberättigad säger upp Kontraktet i förtid ersätts Ramavtalsleverantören i enlighet med ovanstående enligt det timpris som utgår för aktuell/-a konsult/-er. Om Ramavtalsleverantören under den aktuella tidsperioden kan hyra ut uthyrd konsult till annan utgår ingen ersättning enligt denna punkt. Ersättning utgår vidare aldrig för längre tid än som återstår enligt Kontraktet.

2.13 Fel i Tjänsten

Ramavtalsleverantör ansvarar för att Tjänsterna uppfyller avtalade krav samt i övrigt vad Avropsberättigad med fog kunnat förutsätta utifrån Ramavtal och Kontrakt. Annars föreligger fel i Tjänsten.

2.13.1 Reklamation

Fel eller brist i tjänstens utförande som inte kunnat upptäckas under godkännandeperioden enligt punkt "Godkännandeperiod" ska reklameras skriftligen till Ramavtalsleverantören av Avropsberättigad. Reklamation ska innehålla tydlig uppgift om bristens art och omfattning. Avropsberättigad ska framställa väsentliga anmärkningar rörande uthyrd personal direkt till Ramavtalsleverantören och inte till den person vartill felet hör eller till annan uthyrd personal.

Felet eller bristen ska vara av den art som inte kunnat förutses eller inte anses bero på bristande arbetsledning från Avropsberättigad.

Reklamationen ska ske snarast, dock senast inom två (2) veckor från det att bristen upptäcktes. Fel som upptäcks av Avropsberättigad efter det att uppdraget slutförts eller upphört ska skriftligen reklameras senast inom sextio (60) dagar efter uppdragets avslutande.

Ramavtalsleverantören är under avtalstiden skyldig att på egen bekostnad och inom skälig tid avhjälpa fel.

Ramavtalsleverantören ska efter reklamation beredas tillfälle att inom skälig tid avhjälpa fel, liksom ersätta uthyrd personal mot vilken anmärkning riktats, innan Avropsberättigad framställer anspråk på ersättning.

2.14 Immateriella rättigheter

Ramavtalsleverantören ska, genom avtal med uthyrd konsult, tillse att äganderätten till allt material och det resultat som uthyrd konsult utför med anledning av uppdraget tillkommer Avropsberättigad.

2.15 Underleverantörer

Ramavtalsleverantör äger rätt att anlita Underleverantör i enlighet med vad som anges i Ramavtal. Underleverantör ska uppfylla de krav som uppställs i Kontrakt på Ramavtalsleverantör avseende de delar av tillhandahållandet av Tjänster som Underleverantör ska utföra. Underleverantör ska även uppfylla samtliga krav som föreskrivs i Ramavtal avseende Underleverantör.

I den utsträckning Underleverantör anlitas för utförande av uppdrag enligt Kontrakt ansvarar

Ramavtalsleverantör för Underleverantörers utförande såsom för egen del. Eventuellt byte eller tillägg av Underleverantör under Kontraktstid kan endast ske efter godkännande från Avropsberättigad. Ansökan om att byta eller lägga till Underleverantör ska ställas till Avropsberättigad i god tid före planerat bytes- eller tilläggsdatum. Endast Underleverantör som godkänts av Statens inköpscentral kan utgöra Underleverantör.

Underleverantörer får inte vara föremål för sådana omständigheter som anges i 10 kap 1-2 §§ LOU.

2.16 Samarbete och kontaktpersoner

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska utse varsin kontaktperson.

Kommunikation mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör ska om inte annat överenskommes ske på svenska språket.

2.17 Uppföljning och statistik

Avropsberättigad ska äga rätt att genomföra uppföljning och uppföljningsmöten. Avisering om uppföljning ska normalt göras senast två veckor före uppföljningens genomförande.

Ytterligare specificerad rätt till uppföljning kan framgå av tecknat säkerhetskyddsavtal.

Vid uppföljning ska Avropsberättigad ha rätt att ta hjälp av en oberoende utomstående kontrollorganisation.

Avropsberättigads rätt till uppföljning enligt detta avsnitt ska även omfatta Underleverantör.

Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör (och Underleverantör) svarar för sina egna kostnader vid uppföljning. Ramavtalsleverantörs (och Underleverantörs) skyldighet att svara för sina egna kostnader för uppföljning ska dock normalt vara begränsad till maximalt en sådan uppföljning per kontraktsår.

Ramavtalsleverantören ska kostnadsfritt, inom en (1) månad efter begäran från Avropsberättigad, lämna statistik över fakturerade tjänster för angivna tidsperioder. Exempelvis ska statistik kunna lämnas med följande innehåll:

- Utförda tjänster fördelade på geografiskt område och yrkesområde i kronor och timmar.

Begärd statistik ska levereras i digital form och läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel 2010 eller likvärdigt.

2.18 Pris

Ramavtalsleverantörens priser för de Tjänster som omfattas av Kontraktet specificeras vid tecknande av Kontrakt. Specificeras inte priserna gäller dem priser som anges i Ramavtalet under förutsättning att Avrop sker i form av rangordning.

Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden. Dock får särskild ersättning tillkomma enligt följande:

Övertid

Ramavtalsleverantören har rätt att debitera övertid enligt följande per timme och uthyrd konsult:

Enkel övertid (kl 06.00 - 20.00 helgfri måndag - fredag): månadslönen dividerat med 94

Kvalificerad övertid (övriga tider): månadslönen dividerat med 72

Med kvalificerad övertid anses övertidsarbete på annan tid än enkel övertid.

Eller, beroende på arbetsuppgifter, kundens LO-avtal avseende ersättningsnivåer övertid.

Förskjuten arbetstid

För ambulerande tjänsteman med 150 timmars garantitid per månad ska månadslönen multipliceras med 1,11.

För tjänstemän med 133 timmars garantitid multipliceras månadslönen med 1,26.

För tjänsteman som får sin lön beräknad per timme ska timlönen multipliceras med 167.

Eller, beroende på arbetsuppgifter, kundens LO-avtal avseende ersättningsnivåer för Förskjuten arbetstid.

2.18.1 Genomsnittligt förtjänstläge (GFL)

Om GFL gäller och det berättigar konsult till högre lön, får Ramavtalsleverantören motsvarande höjning av priset. Detta gäller enbart under förutsättning att LO-avtalet är tillämpligt på aktuell kompetens.

2.19 Betalning- och faktureringsvillkor

All fakturering ska göras från Ramavtalsleverantören, om Parterna inte överenskommer om något annat. Betalning, inklusive mervärdesskatt, ska erläggas mot specificerad och godkänd faktura senast 30 dagar efter fakturadatum. Faktura ska sändas till den fakturaadressen som framgår i Kontrakt. Avropsberättigad har rätt att erhålla samlingsfakturor vid överenskommelse.

En faktura ska minst innehålla följande uppgifter:

- Fakturadatum och Fakturanummer
- Ramavtalsleverantörens och Avropsberättigads namn och adress
- Avropsberättigads referens
- Momsregistreringsnummer
- Specifikation över levererade Tjänster
- Pris i SEK exklusive moms per Tjänst
- Totalsumma i SEK exklusive moms

Faktureringsavgift eller motsvarande avgift accepteras inte. Felaktiga fakturor eller fakturor som inte är specificerade har Avropsberättigad rätt att returnera för rättelse av Ramavtalsleverantör.

För det fall Avropsberättigad helt eller till någon del inte anser sig betalningsskyldig enligt fakturan äger Avropsberättigad innehålla det omstridda beloppet. För det fall Parterna är oense endast om viss del av det fakturerade beloppet ska Avropsberättigad erlægga betalning med det ostridiga beloppet.

Betalar Avropsberättigad inte faktura i tid, har Ramavtalsleverantör rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) på ostridigt fakturerat belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantör på nästkommande faktura. Avropsberättigad har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantör ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag.

Betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören för Fel i tjänsten eller annat kontraktsbrott. För Ramavtalsleverantörs fordringar genom Kontrakt gäller en preskriptionstid om tolv månader räknat från Leveransdag. Efter preskriptionsavbrott påbörjas en ny preskriptionstid om tolv månader.

2.20 Anställning av konsult

Om uthyrd konsult söker och erhåller en utannonserad tjänst hos Avropsberättigad ska debitering ej utgå för rekryteringskostnader eller dylikt. Detta gäller förutsatt att samband saknas i tid för uthyrningen.

Om samband finns i tid för uthyrning och uthyrd konsult söker och erhåller en utannonserad tjänst får en (1) månads uthyrningskostnad debiteras som rekryteringskostnad. Detta gäller förutsatt att uthyrd konsult varit uthyrd till Avropsberättigad i mindre än sex (6) månader. Om uthyrningen varat längre än sex (6) månader får ingen rekryteringskostnad debiteras.

Detta avsnitt gäller enbart om det är fråga om samma tjänst som konsult varit uthyrd för.

2.21 Sekretess

Ramavtalsleverantör åtar sig att inte utan Avropsberättigads skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantör erhållit från Avropsberättigad eller annars i samband med fullgörandet av Kontrakt. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller av Avropsberättigad särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Avropsberättigad får endast användas av Ramavtalsleverantör i syfte att fullgöra Kontrakt.

Om Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör inte avtalat annat gäller sekretess för Avropsberättigads konfidentiella information även efter Kontraktstiden. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

Ramavtalsleverantör ansvarar för att samtliga medarbetare som Ramavtalsleverantör (eller Underleverantör) sysselsätter under Kontrakt följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontrakt samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess. Ramavtalsleverantör är införstådd med att Avropsberättigad i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess. I det fall Avropsberättigad inte är skyldig att följa tillämpliga lagregler om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Avropsberättigad sekretess avseende Ramavtalsleverantörs konfidentiella information motsvarande vad som anges i punkterna ovan.

2.22 Säkerhet

Ramavtalsleverantör ska följa de föreskrifter och riktlinjer för säkerhet och informationssäkerhet som Avropsberättigad föreskriver samt tillse att berörd personal iakttar dessa föreskrifter.

I det fall Avrop enligt Avropsberättigad omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Detta innefattar såväl säkerhetsprövning som registerkontroll. Om Avropsberättigad så begär ska Ramavtalsleverantör och berörd Underleverantör ingå säkerhetsskyddsavtal med Avropsberättigad på den nivå som Avropsberättigad begär och i förekommande fall på de villkor som Avropsberättigad anger. I sådana fall är Kontrakts giltighet villkorat av att ett gällande säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning i det fall Avropsberättigad säger upp Kontrakt till följd av att gällande säkerhetsskyddsavtal saknas. Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan säkerhetsskyddsavtal och Kontrakt i övrigt ska säkerhetsskyddsavtal gälla framför Kontrakt och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtal ska inte omfatta affärsmässiga villkor som avgifter, viten, betalning.

2.23 Behandling av personuppgifter

Ramavtalsleverantören ska tillse att uttyrd personal givit samtycke till Avropsberättigads hantering av personuppgifter, i enlighet med Personuppgiftslagen (1998:204) (eller lag eller förordning som ersätter denna lag) som kan anses nödvändiga i anledning av uppdraget. Avropsberättigad är personuppgiftsansvarig för dessa uppgifter.

2.24 Befrielsegrund (force majeure)

Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör förhindras att fullgöra Kontrakt av omständighet utanför Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantörs kontroll, och som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontrakts tecknande och vars följderna denne inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit eller av att Avropsberättigads eller Ramavtalsleverantören i något led förhindras fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för leverans samt befrielse från vite och andra påföljder. Detta äger tillämpning oavsett om orsaken till förseningen inträffar före eller efter avtalad leveranstidpunkt.

För att Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör ska ha rätt att göra gällande befrielsegrund ska denne omedelbart, då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund, skriftligen underrätta motparten härom. Befrielsegrund gäller under så lång tid som är rimlig med hänsyn till hindrets omfattning och konsekvenser för Parts möjligheter att prestera enligt Kontrakt. Om Kontrakts fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än 90 dagar på grund av sådan angiven omständighet äger dock motparten, utan ersättningsskyldighet, rätt att skriftligen säga upp Kontrakt.

2.25 Rätt till skadestånd och ansvarsbegränsningar

För skada som inte regleras enligt särskilda bestämmelser i Kontrakt ansvarar Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör, som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av parts kontraktsbrott eller vårdslöshet.

Parts skadeståndsansvar enligt första stycket är begränsat till direkt skada, och omfattar således inte utebliven vinst, utebliven besparing eller annan indirekt skada. Parts skadeståndsansvar är vidare begränsat till det högre av den sammanlagda totala ersättningen enligt Kontrakt, exklusive prisavdrag, eller 25 prisbasbelopp. Eventuellt utgivet vite ska avräknas från skadestånd.

De angivna ansvarsbegränsningarna gäller inte för Ramavtalsleverantörs ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat säkerhetsskyddsavtal eller för skada som vållats uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

2.26 Försäkring

Giltig försäkring (inklusive ansvarsförsäkring) ska finnas vid Ramavtalets ikraftträdande och gälla under hela tiden Kontrakt är i kraft.

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanliga försäkringar för sin verksamhet och de Tjänster som erbjuds. Försäkringarna ska ha betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Kontraktets omfattning och Ramavtalsleverantörens åtaganden.

Ramavtalsleverantören ska på begäran från Avropsberättigad kunna visa upp giltigt försäkringsbevis.

2.27 Förtida upphörande av Kontrakt

Utöver eventuell rätt att säga upp Kontrakt till förtida upphörande enligt andra villkor i

Kontrakt, föreligger sådan rätt om:

(a) Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör väsentligt bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse. Om Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör vid minst tre (3) tillfällen bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt ska, oaktat att varje enskilt kontraktsbrott inte är väsentligt, kontraktsbrotten gemensamt anses utgöra väsentligt kontraktsbrott;

(b) Avropsberättigad får kännedom om att Ramavtalsleverantör eller företrädare för Ramavtalsleverantör eller eventuell/-a underleverantör/-er gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 10 kap 1-2 §§ lag (2007:1091) om offentlig upphandling;

(c) det framkommer att Ramavtalsleverantör lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvar eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontrakt, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör. Avropsberättigad har som en följd av detta rätt att säga upp hela eller del av Kontrakt om det har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter;

(d) Statens inköpscentral har sagt upp Ramavtal och anledningen inte har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Kontrakt.

Uppsägning av Kontrakt ska ske skriftligen och uppsägningen ska träda i kraft omedelbart, eller om Avropsberättigad så önskar, efter en skälig uppsägningstid, som ska vara rimlig med hänsyn till Avropsberättigads behov av avvecklingsåtgärder. Avropsberättigads uppsägning av Kontrakt i förtid får, enligt Avropsberättigads val, avse hela eller del av Kontrakt.

2.28 Ändring av kontrakt

Ändring av Kontraktsföremål, tidplan och andra delar av Kontrakt får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör och inom de ramar som Ramavtal och LOU uppställer. I det fall Avropsberättigad begär ändring ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål meddela Avropsberättigad vilken eventuell påverkan Avropsberättigads ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Avropsberättigad ska meddela Ramavtalsleverantör om justering av villkoren i Kontrakt i relevant avseende accepteras. Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara skriftligen undertecknad av Avropsberättigad och Ramavtalsleverantör, och biläggas Kontrakt.

Vad avser förändring av lag under Kontraktstid som fordrar ändring av Kontraktsföremål, ska följande princip gälla. Ramavtalsleverantör ska vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Kontraktsföremål till följd av ändring av lag som särskilt och specifikt träffar Avropsberättigad. Ramavtalsleverantör ska vara berättigad till ändrat pris, vid ändring av Kontraktsföremål till följd av ändring av lag som träffar Ramavtalsleverantör som bolag eller leverantör av den typ av tjänst som Kontraktsföremål avser.

Kontraktet kan justeras under kontraktperioden i samband med att kollektivavtalet revideras och/eller arbetsgivaravgifter förändras.

2.29 Överlåtelse av kontrakt

Avropsberättigad eller Ramavtalsleverantör har inte rätt att utan motpartens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontrakt till annan.

Avropsberättigad får överlåta Kontrakt helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Avropsberättigads verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse

enligt denna punkt ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligen förvägras.

2.30 Tvistelösning och tillämplig lag

Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta Kontrakt samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på Avropsberättigads hemort.

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontrakt bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.