



Vägledning för avrop från Flygresor utrikes

1.0



KAMMARKOLLEGIET



Innehåll

1 Om vägledningen	3
1.1 Inledning.....	3
1.2 Avropsberättigade och ramavtalsleverantörer	3
1.3 Fortsatt arbete	4
2 Flyg utrikes	5
2.1 Ramavtalsområdets omfattning och avropsordning.....	5
2.2 Ramavtalens omfattning.....	5
2.3 Ramavtalets giltighetstid	8
2.4 Avropsordning.....	8
2.5 Hållbarhetskrav i upphandlingen av ramavtalet	8

Versioner	Publicerat datum	Uppdaterat avsnitt
1.0	2016-10-01	Klicka här för att ange avsnitt.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.
Klicka här för att ange version.	Klicka här för att ange datum.	Klicka här för att ange version.



1 Om vägledningen

1.1 Inledning

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet (nedan kallad SIC) har tagit fram denna vägledning i syfte att ge stöd till avropsberättigade myndigheter/organisationer vid avrop mot ramavtal gällande Flyg utrikes. Även ramavtalsleverantörer kan ha nytta av vägledningen även om den i första hand ger ett myndighetsperspektiv på avrop. På www.avropa.se finner du mer information om ramavtalsområdet, samt kontaktuppgifter till ramavtalsansvarig och ramavtalsleverantörer.

1.2 Avropsberättigade och ramavtalsleverantörer

1.2.1 Avropsberättigade

Ramavtalen för Flyg utrikes kan nyttjas av statliga myndigheter, samt offentligt styrda organ som lämnat fullmakt. Avropsberättigade finns angivna i Bilaga Avropsberättigade till ramavtalet.

1.2.2 Ramavtalsleverantörer

Ramavtalsleverantörer inom Flyg utrikes finns angivna på sid 7 i denna Vägledning samt i bilaga "Destinationsöversikt" under fliken Gemensamma dokument på www.avropa.se

1.2.3 Underleverantörer

En underleverantör är i detta ramavtal ett partnerflygbolag till ramavtalsleverantören. Partnerbolaget/underleverantören kan flyga en viss stäcka som är offererad av ramavtalsleverantören.

Återförsäljare

En återförsäljare är en resebyrå som tillhandahåller tjänster som omfattas av detta ramavtalsområde. Myndigheterna beställer resor genom sina avtalade resebyråer.

Nedan definieras vissa centrala begrepp inom ramavtalsområdet:

Med *myndighet* avses i denna vägledning avropsberättigade organisationer, det vill säga statliga myndigheter, vissa stiftelser och andra organisationer med anknytning till staten.

Begreppet *leverantör* syftar i denna vägledning på ramavtalsleverantörer/flygbolag.

Som *tjänst* betecknas flygresor enligt detta ramavtal.

Avrop: Vid avrop avgörs vilken ramavtalsleverantör som får leverera efterfrågad tjänst. Avrop sker per ramavtalsområde. Hur detta går till framgår närmare av denna vägledning. Se även www.avropa.se.

1.3 Fortsatt arbete

Vägledningen uppdateras i takt med utvecklingen av domstolspraxis och i takt med erhållen praktisk erfarenhet. Det är alltid den senaste publicerade versionen på www.avropa.se som gäller. Dina kommentarer till vägledningen är värdefulla. E-posta gärna dina synpunkter till ramavtalsansvarig (sandra.lukins@kammarkollegiet.se) eller till ramavtalsservice@kammarkollegiet.se.

2 Flyg utrikes

2.1 Ramavtalsområdets omfattning och avropsordning

Nedan följer en kort beskrivning av Flyg utrikes omfattning och den avropsordning som gäller vid avrop. För mer fördjupad information om ramavtalet hänvisas till www.avropa.se

2.2 Ramavtalens omfattning

Detta ramavtal gäller för utrikesflyg och omfattar flygresor till Europa, Afrika, Mellanöstern, Sydamerika, Nordamerika, Asien/Australien med utgångspunkt från Stockholm/Arlanda, Stockholm/Bromma, Göteborg, Norrköping, Linköping och Köpenhamn. Priserna är publika med avtalad rabatt. Resor bokas hos den resebyrå där avtal finns.

Serviceklasser

I detta ramavtal har Statens inköpscentral valt att benämna serviceklasserna enligt nedan, det spelar således ingen roll vad leverantörerna kallar sina respektive serviceklasser så länge de uppfyller de ställda kraven:

- Business Flexibel / Business Restricted
- Premium Ekonomi Flexibel / Premium Ekonomi Restricted
- Ekonomi Flexibel / Ekonomi Restricted

Business Flexibel / Business Restricted

Serviceklass Business gäller för flygsträckor i delområde Afrika, Asien och Australien, Mellanöstern, Nordamerika och Sydamerika. Biljetter i serviceklass Business har följande karaktäristika:

- Resenären har prioriterad incheckning och ombordstigning.
- Resenären sitter i kabindel på säten avskilda från ekonomipassagerare.
- Sätena har avsevärt högre komfort än sätena i ekonomiklass.
- Avståndet till sätet framför är större än i ekonomiklass.
- Resenären erhåller förtäring av högre standard än ekonomipassageraren.
- All mat och dryck ingår utan kostnad.



- Bagage upp till minst 40 kilo och incheckning ingår utan kostnad.
- Resenären prioriteras i säkerhetskontroll, där så är möjligt.

Biljetterna i Business flexibel är:

- Fullt av- och ombokningsbara i sin helhet utan kostnad. Vid avbokning ska full återbetalning ske.
- Utan restriktioner avseende förköp.

Biljetterna i Business restricted är:

- Fullt av- och ombokningsbara i sin helhet, mot en eventuell kostnad.

Premium Ekonomi Flexibel / Premium Ekonomi Restricted

Biljetter i serviceklass Premium ekonomi har följande karaktäristika:

- Resenären sitter i stolsrader avsedd särskilt för Premium ekonomi-passagerare.
- Resenären har högre sittkomfort än övriga ekonomipassagerare.
- Ordinarie måltider med mat och måltidsdryck ingår utan kostnad.
- Bagage upp till minst 2 * 20 kilo och incheckning ingår.

Biljetterna i Premium ekonomi flexibel är:

- Av- och ombokningsbara i sin helhet utan kostnad. Vid avbokning ska full återbetalning ske.
- Utan restriktioner avseende förköp.

Biljetterna i Premium ekonomi restricted är:

- Av- och ombokningsbara i sin helhet, mot en eventuell kostnad.

Ekonomi Flexibel / Ekonomi Restricted

För biljetter i serviceklass Ekonomi (flexibel och restricted) ska bagage upp till minst 20 kilo och incheckning ingå.

Biljetterna i Ekonomi flexibel är:

- Ombokningsbara i sin helhet utan kostnad.
- Utan restriktioner avseende förköp.

Biljetterna i Ekonomi restricted är:

- Ombokningsbara i sin helhet, mot en eventuell kostnad.

Reglering av mellanlandningar, maximal total restid och enkelresor

I ramavtalet har nedan regleringskategorier efterfrågats:

- **Direktflyg:** innebär att flygresorna avgår från avreseort till slutdestination utan några mellanlandningar.
- **En (1) mellanlandning:** krav på endast en mellanlandning.
- **Inga regleringar:** det föreligger inte några begränsningar gällande enkelresa, mellanlandningar eller restid.
- **Reglerad restid:** maximal restid, dvs den tid det tar att resa från avreseorten till slutdestinationen inklusive tid för mellanlandning.
- **Enkelresa:** sträckan offereras utan returresa. Gäller enbart **utresa** från Sverige och Danmark.

2.2.1 Tjänsteområde

Nedanstående geografiska områden trafikeras av kontrakterade flygbolag:

Europa, Afrika, Mellanöstern, Sydamerika, Nordamerika, Asien/Australien.

Varje geografiskt område omfattar ett antal olika destinationer och avreseorter. För mer detaljerad information om avtalade destinationer, vänligen se dokument "Destinationsöversikt" på www.avropa.se under fliken Gemensamma dokument.

Utreseorter från Sverige:

Stockholm/Arlanda
Stockholm/Bromma
Göteborg
Linköping
Norrköping

Utreseort från Danmark:

Köpenhamn

Ramavtalsleverantörer/flygbolag:

BMI, British Airways, Emirates, Finnair, KLM Royal Dutch Airlines, Lot Polish Airlines, Lufthansa German Airlines, Norwegian Air Shuttle, Qatar Airways, Scandinavian Airlines System, Turkish Airlines.



2.3 Ramavtalets giltighetstid

Ramavtalet är giltigt från och med 2016-10-01 till och med 2018-09-30 och kan förlängas på initiativ av Statens Inköpscentral i upp till 24 månader, det vill säga maximalt till och med 2020-09-30.

2.4 Avropsordning

2.4.1 Förnyad konkurrensutsättning

Avrop från Ramavtalet sker genom en förnyad konkurrensutsättning. Den sker genom att Avropsberättigad eller resebyrå som anlitas av Avropsberättigad skickar en skriftlig Avropsförfrågan samtidigt till samtliga Ramavtalsleverantörer som antagits på aktuell destination och avreseort. Avropsförfrågan sker via ett bokningssystem. Förfarandet förnyad konkurrensutsättning vid Avrop ska sedan leda till att ett Kontrakt tecknas med den Ramavtalsleverantör som kan erbjuda den resa som bäst överensstämmer med avropsberättigads önskemål. Avrop kan endast göras av den som är Avropsberättigad enligt texten under rubriken, Avropsberättigade.

Vid bokning av resor ska alltid avtalskod **1382** anges.

Myndigheten måste till Kammarkollegiet, avtalsansvarig, rapportera förändringar gällande anlita resebyrå och/eller resebyråns ändrade IATA eller office id.

2.5 Hållbarhetskrav i upphandlingen av ramavtalet

Statens inköpscentral har i upphandlingen av ramavtalet ställt krav på miljö, energieffektivitet respektive sociala aspekter av tjänsten.

Följande kvalificeringskrav gällande miljö har ställts i upphandlingen:

Anbudsgivaren ska bedriva ett aktivt miljöarbete och ska minst ha:

1. En tydlig handlingsplan för minskade utsläpp på grund av användning av fossila bränslen.
2. En rutin för att säkerställa att förordningar, lagar och föreskrifter som berör verksamhetens miljöpåverkan efterlevs.

Energieffektivitet

För vissa specifika sträckor är flygresor upphandlade med reglering av mellanlandning och maximal total restid.

2.5.1 Sociala krav

Följande sociala krav har ställts i upphandlingen:

Tjänster enligt detta Ramavtal ska tillhandahållas under förhållanden som är förenliga med:

- FN:s allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna (1948)
- ILO:s åtta kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering och föreningsfrihet samt organisationsrätt (nr 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 och 182),
- FN:s barnkonvention, artikel 32,
- det arbetarskydd och den arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där Anbudsgivaren och/eller anställda har sin hemmabas, och
- den arbetsrätt, inklusive regler om lönevillkor, och det socialförsäkringsskydd som gäller i landet där Anbudsgivaren och/eller anställda har hemmabas
- den miljöskyddslagstiftning som gäller i landet där Anbudsgivaren har hemmabas
- FN:s deklARATION mot korruption.

Anbudsgivaren ska säkerställa att samtliga flygtransporttjänster som omfattas av Ramavtalet sker under sådana förhållanden som är förenliga med de grundläggande villkor som anges ovan. I de fall det är skillnad mellan nationella och internationella bestämmelser, är det högsta standard som gäller. De grundläggande villkor som anges ovan gäller även eventuella underleverantörer.