

# Bilaga Allmänna villkor IT-konsulttjänster Resurskonsulter

## 1 Tillämpningsområde och syfte

Dessa Allmänna villkor är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantör och Kund som har ingått Kontrakt avseende utförande av Konsulttjänster inom IT där Ramavtalsleverantören ställer viss resurs till Kundens förfogande (Resurs). Allmänna villkor utgör alltid en bilaga till Kontraktet. Dessa Allmänna villkor är tillämpliga för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet oberoende av om detta anges i Avropsförfrågan eller inte.

## 2 Definitioner

Förklaring till begrepp som ingår i Ramavtalet.

Vid tillämpningen av Kontrakt, inklusive Allmänna villkor, ska nedanstående begrepp ha angiven betydelse såvida inte annat uppenbarligen följer av omständigheterna.

Begrepp	Förklaring
<b>Allmänna villkor</b>	Med Allmänna villkor avses detta dokument. Allmänna villkor anger villkor för Kontrakts fullgörande som gäller mellan Kund och Ramavtalsleverantör.
<b>Avrop</b>	Med Avrop avses anskaffning av Tjänster som Kund gör genom tilldelning av Kontrakt under Ramavtalet.
<b>Avropsförfrågan</b>	Med Avropsförfrågan avses den förfrågan som Kund skickar till Ramavtalsleverantör.
<b>Avropssvar</b>	Med Avropssvar avses det anbud som Ramavtalsleverantören lämnar på en Avropsförfrågan. Med Avropssvar avses även svar till Kund att Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda efterfrågad Konsulttjänst.
<b>Avropsberättigade</b>	Med Avropsberättigade avses de statliga myndigheter som kan Avropa från detta Ramavtal.
<b>Huvuddokument</b>	Med Huvuddokument avses det dokument vilket särskilt reglerar förhållandet mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör.
<b>Konsult</b>	Med Konsult avses anställd hos Ramavtalsleverantören eller hos Ramavtalsleverantörens Underleverantör.
<b>Konsulttjänst</b>	Med Konsulttjänst avses de tjänster som omfattas av Ramavtalet.
<b>Kontrakt</b>	Med Kontrakt avses det skriftliga avtal (inklusive avtal som exempelvis ingås elektroniskt via e-post, e-handelssystem eller bokningssystem) rörande anskaffning av Konsulttjänster under Ramavtalet som upprättas mellan Kund och Ramavtalsleverantören efter Avrop.
<b>Kund</b>	Med Kund avses en avropsberättigad organisation som har tecknat Kontrakt.
<b>Part</b>	Med Parter avses i Allmänna villkor Ramavtalsleverantören och Kund.
<b>Ramavtal</b>	Med Ramavtal avses avtalet (Huvuddokument inklusive bilagor) som ingåtts mellan Kammarkollegiet och Ramavtalsleverantör.
<b>Ramavtalsleverantör</b>	Med Ramavtalsleverantör avses den anbudsgivare som efter upphandling tecknat Ramavtal med Kammarkollegiet.

Begrepp	Förklaring
<b>Resurskonsult</b>	Med Resurskonsult avses att Ramavtalsleverantör tillhandahåller Konsult som resurs och där Ramavtalsleverantör inte åtagit sig att tillhandahålla ett visst avtalat resultat med överenskomna egenskaper. Resurskonsult arbetsledd av Kund
<b>Underleverantör</b>	Med Underleverantör avses en juridisk person eller fysisk person som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av de åtaganden som följer av Ramavtalet och Kontrakt.

Definition Kompetensnivåer:

#### Nivå 2

Kunskap - har utbildning inom aktuell roll, viss svårighetsgrad.

Erfarenhet - har deltagit i utförandet av ett flertal liknande uppdrag. Nivån uppnås normalt efter 1-3 års arbete inom aktuell roll.

Ledning – kräver arbetsledning.

Självständighet – kan självständigt utföra avgränsade arbetsuppgifter.

#### Nivå 3

Kunskap – hög kompetens inom aktuell roll.

Erfarenhet – är förebild för andra Konsulter på lägre nivå. Nivån uppnås normalt efter 4-8 års arbete inom aktuell roll.

Ledning – tar ansvar för delområde, kan leda en mindre grupp.

Självständighet – kan arbeta självständigt.

#### Nivå 4

Kunskap – hög generalistkompetens, eller mycket hög kompetens inom aktuell roll.

Erfarenhet – har utfört komplexa uppdrag inom aktuell roll och genomför Konsulttjänst med mycket hög kvalitet. Nivån uppnås normalt tidigast efter 9-12 års arbete inom aktuell roll.

Ledning – tar huvudansvar för ledning av större grupp.

Självständighet – mycket stor.

#### Nivå 5

Kunskap – kompetens av högsta rang inom aktuell roll, uppfattas som expert på marknaden.

Erfarenhet – (som nivå 4)

Ledning – har stor vana och erfarenhet att verka i ledande befattning.

Självständighet – mycket stor.

### 3 Kontraktets omfattning

Kontraktet mellan Kund och tilldelad Ramavtalsleverantör avseende de Tjänster som ska tillhandahållas består av:

1. skriftliga ändringar och tillägg till Kontraktet,
2. Kontraktet,
3. bilagor till Kontraktet, inklusive Allmänna villkor
4. eventuellt kompletterande av Avropsförfrågan,
5. Avropsförfrågan med bilagor,

6. eventuella tillåtna kompletteringar av Avropssvaret,
7. Avropssvaret med bilagor.

### 3.1 Handlingarnas rangordning

Om de handlingar som Kontraktet består av eller hänvisas till skulle visa sig vara motsägelsefulla i något avseende eller skulle visa sig innehålla motstridig information gäller handlingarna, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder annat, i den ordningsföljd som framgår ovan.

### 3.2 Ej efterfrågade uppgifter eller villkor

Innehåller Ramavtalsleverantörens Avropssvar uppgifter eller villkor som inte har efterfrågats i Avropsförfrågan blir dessa endast giltiga om en skriftlig överenskommelse särskilt har träffats angående detta och förutsatt att dessa Allmänna villkor medger att sådan överenskommelse träffas.

## 4 Konsulttjänstens genomförande

### 4.1 Ramavtalsleverantörens allmänna åtagande

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Konsulttjänsten uppfyller i Kontraktet och Ramavtalet ställda krav och att Konsulttjänsten utförs med omsorg och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt och i överensstämmelse med tillämpliga lagar och regler. Konsulttjänsten ska vidare tillhandahållas i enlighet med god sedvänja och med för Konsulttjänsten allmänt beprövade och lämpliga metoder samt i enlighet med etiska riktlinjer och övriga yrkesetiska regler som gäller för branschen.

Konsulttjänsten ska motsvara vad Kund rimligen haft att förvänta sig med hänsyn till den information om Konsulttjänsten och dess beskaffenhet eller ändamålsenlighet som Ramavtalsleverantören, eller någon som agerat för dennes räkning eller med dennes vetskap, lämnat i samband med ingående av Ramavtalet eller Kontraktet.

Ramavtalsleverantören ska verka för att en god avtalsrelation upprätthålls genom att hålla sig informerad om Kunds verksamhetsbehov samt kontinuerligt informera Kund om händelser som påverkar eller kan komma att påverka fullgörandet av Kontrakt.

Ramavtalsleverantören ansvarar i samband med kontraktsstart för att Konsulten/Konsulterna erhåller nödvändig kunskap och förståelse för Konsulttjänsten och dess fullgörande. Ramavtalsleverantören ska således tillse att nödvändig information om Konsulttjänsten erhålls från Kund.

Ramavtalsleverantören ansvarar för att Konsult/Konsulter som utför Konsulttjänsten innehar den i Kontraktet fastställda kompetensen.

Ramavtalsleverantören ska inte från annan än Kund motta eller inhämta direktiv för Konsulttjänstens genomförande.

Ramavtalsleverantören ska använda distansöverbyggande teknik om Kunden så begär i syfte att minska antalet resor. Om Kunden så begär, ska Ramavtalsleverantören följa Kundens mötes-, rese- och miljöpolicy och/eller Kundens uppställda miljömål.

## 4.2 Säkerhetsskyddsavtal

I det fall Avrop enligt Kund omfattas av säkerhetsskydd enligt säkerhetsskyddslagen, ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Om Kund så begär ska Ramavtalsleverantör och berörd underleverantör ingå Säkerhetsskyddsavtal med Kund på den nivå som Kund begär och i förekommande fall på de villkor som Kund anger. I sådana fall är Kontrakts giltighet och fortbestånd villkorat av att ett gällande Säkerhetsskyddsavtal föreligger mellan Kund och Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantör har inte rätt till ersättning i det fall Kund säger upp Kontrakt till följd av att gällande Säkerhetsskyddsavtal saknas. Om det förekommer motstridiga uppgifter mellan Säkerhetsskyddsavtal och Kontrakt i övrigt ska Säkerhetsskyddsavtal gälla framför Kontrakt och dess bilagor. Säkerhetsskyddsavtal ska inte omfatta affärsmässiga villkor som avgifter, viten, betalning, etc.

Ramavtalsleverantören och dennes Underleverantörer är skyldig att följa samtliga bestämmelser i tecknat säkerhetsskyddsavtal och bland annat när det är aktuellt tillse att Konsult medverkar vid avtalad säkerhetsprövning. För det fall Konsult inte medges utföra arbete för Kund efter sådan prövning, ska Ramavtalsleverantör utan dröjsmål tillse att annan likvärdig Konsult ställs till Kunds förfogande.

## 4.3 Försäkring

Det åligger Ramavtalsleverantören att på egen bekostnad teckna och vidmakthålla sedvanlig försäkring med betryggande ansvarsbelopp med hänsyn till Konsulttjänstens art och omfattning. På begäran av Kunden ska Ramavtalsleverantören uppvisa en kopia av gällande försäkringsbrev

## 4.4 Kundens allmänna åtagande

Kunden ska lämna Ramavtalsleverantören tillgång till lokaler, utrustning och underlag erforderliga för Konsulttjänstens genomförande.

Kunden ansvarar för att erforderliga tillstånd, anmälningar och/eller dispenser erhålls för Konsulttjänstens genomförande. Det åligger dock Ramavtalsleverantören att informera Kunden om Konsulttjänstens genomförande kräver att viss anmälan görs eller att ett visst yttrande, myndighetstillstånd eller beslut inhämtas.

## 5 Intressekonflikter

Ramavtalsleverantören ska tillvarata och företräda Kundens intressen och garanterar att Ramavtalsleverantören, till dess Konsulttjänsten slutförts eller avbrutits, inte kommer att vara beroende av eller har ekonomiska eller andra intressen som kan påverka Ramavtalsleverantörens objektivitet i förhållande till Konsulttjänsten.

Ramavtalsleverantören ska, om Ramavtalsleverantören misstänker att Konsulttjänsten kan komma att stå i konflikt med annat intresse, genast informera Kunden därom och avvakta Kundens instruktioner.

## 6 Kontaktpersoner

Parterna ska i Kontraktet ange varsin kontaktperson för Konsulttjänstens genomförande. Kontaktpersonerna ska vara behöriga att fatta beslut i frågor som rör Kontrakt och frågor kopplade till Kontraktet. Byte av Kontaktperson ska meddelas motparten skriftligen.

Om Kunden så önskar ska Parternas kontaktpersoner hålla möte för samråd och uppföljning av Kontrakt minst två (2) gånger per år utan kostnad för Kund.

## 7 Ansvar för fel eller brist vid utförande av Konsulttjänsten

Fel eller brist anses föreligga om Konsulttjänstens utförande avviker från vad som anges i avtalad kravspecifikation eller om Ramavtalsleverantören i övrigt brister i utförandet av Konsulttjänsten enligt dessa Allmänna villkor, tecknat Personuppgiftsbiträdesavtal, tecknat säkerhetsskyddsavtal eller Ramavtal. Vid fel eller brist är Ramavtalsleverantören skyldig att, efter anmälan från Kunden, utan oskäligt uppehåll, vidta rättelse. Rättelse ska ske genom att Ramavtalsleverantören fullgör Konsulttjänsten eller rättar felet/bristen. Rättelse anses föreligga då Kunden skriftligen accepterat rättelsen. Kund får inte vägra acceptera rättelsen om inte sakliga skäl för sådan vägran föreligger. Sker inte rättelse utan oskäligt uppehåll har Kunden rätt till nedsättning av den avtalade ersättningen med ett belopp som skäligen kan anses motsvara felet/bristen. Skälig tid för åtgärd ska fastställas med hänsyn till felets eller bristens art samt påverkan hos Kund.

Är bristen av väsentlig betydelse för Kunden och har rättelse inte skett inom trettio (30) dagar från det att Kunden reklamerade felet/bristen har Kunden rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontraktet i dess helhet eller den del av Kontraktet som är hänförlig till felet eller bristen.

Kunden har alltid rätt till skadestånd på grund av brister eller fel i Konsulttjänstens utförande inom ramen för avtalad ansvarsbegränsning. Eventuell nedsättning av ersättning som har utgått på grund av fel/brist ska avräknas från sådant skadestånd.

Ramavtalsleverantörens ansvar gäller för fel eller brist som Kunden anmäler inom tre (3) månader efter det att Kunden har upptäckt felet eller bristen, dock senast ett (1) år efter den tidpunkt då Konsulttjänsten avslutats hos Kund. Detta stycke äger inte tillämpning vid fel eller brist som hänförs till behandling av personuppgifter.

Kundens godkännande av Ramavtalsleverantörens förslag, åtgärder eller handlingar befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för sådana fel och brister som uppenbart inte kunnat upptäckas av Kunden.

Kunds betalning av faktura befriar inte Ramavtalsleverantören från ansvar för fel eller brist.

## 8 Pris och ersättningsform

Ramavtalsleverantören ansvarar för att genomföra kvartalsvisa samverkansmöten med Kunden på operativ- och taktisk nivå samt minst halvårsvis på strategisk nivå. Kunden ska erlägga betalning till Ramavtalsleverantören i enlighet med- och under de förutsättningar som framgår av Kontrakt. Om inte annat överenskommits i Kontrakt ska betalning ske enligt nedan.

Vid Avrop, som alltid ska ske genom förnyad konkurrensutsättning, kan andra prisvillkor samt andra ersättningsformer överenskommas. Ramavtalsleverantören anger i sitt Avropssvar, vid den förnyade konkurrensutsättningen, vid var tillfälle aktuellt anbudspris för den efterfrågade Konsulttjänsten.

Pris kan överenskommas för t.ex. löpande räkning, fastpris eller takpris. Priserna kan kombineras, tillsammans eller var och en för sig, i samma Avrop. Krav på rabattsats kan tillämpas för olika tidsintervaller, vilket t.ex. kan tillämpas för konsultuppdrag som vid Avropsförfrågan visar på ett i tidsomfattning längre uppdrag. Vidare kan även rabatt under t.ex. introduktionstid för ny Konsult överenskommas. Om Parterna inte har överenskommit om ersättningsform utgår ersättning enligt löpande räkning.

Ramavtalsleverantörens priser för de Konsulttjänster som omfattas av Ramavtalet är takpriser per timme och per anbudsområde och får aldrig överstigas vid Avrop. Avtalade priser avser pris exklusive mervärdeskatt och andra skatter i den mån inte annat särskilt anges.

Utförs Konsulttjänsten enligt löpande räkning utgår timarvode enligt tidsåtgången för Konsulttjänstens utförande.

Semesterersättning utgår inte. Övertidsersättning, ersättning för jour och beredskap och extra ersättning för arbete under obekvämlig arbetstid utgår endast under förutsättning att Parterna överenskommit om detta.

Om Parterna har överenskommit att övertidsersättning, vid beordrad, ska utgå men inte överenskommit om ersättningens storlek gäller att Ramavtalsleverantören har rätt att fakturera 150 % av timpriset för enkel övertid och 200 % av timpriset för kvalificerad övertid. Med kvalificerad övertid avses arbete som utförs på vardagar mellan kl. 22.00 och kl. 06.00 kl. samt mellan kl. 19.00 på fredag och kl. 07.00 på måndag. Med enkel övertid avses arbete som utförs utanför normal arbetstid men inte inom tid som avser kvalificerad övertid. Normal arbetstid, om inget annat har överenskommit mellan Parterna, är vardagar mellan kl. 08.00 och kl. 17.00.

Ersättning utgår inte för resa till och från ort/er för Konsulttjänstens utförande (stationeringsort/er). Endast vid av Kunden beordrad resa har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning för verifierade kostnader samt traktamenten. Ersättning utgår enligt Skatteverkets vid var tid gällande regler för ersättning för rese- och traktamentskostnader. Konsult är skyldig att resa på ett för Kunden fördelaktigt sätt.

Restidsersättning utgår inte såvida inte annat överenskommit.

I övrigt ersätts utlägg endast om verifierad kostnad är naturlig och nödvändig för genomförandet av Konsulttjänsten under förutsättning att Kunden godkänt utlägget.

## 9 Betalning

Om inte annat framgår av Kontrakt har Ramavtalsleverantören rätt att få betalt en (1) gång per månad för utfört och redovisat arbete, eventuella kostnader och utlägg som är verifierade och godkända.

Betalning sker mot faktura. Betalning, inklusive mervärdeskatt, ska ske inom trettio (30) dagar från fakturadatum.

Av faktura ska framgå, om inte annat överenskommits med Kunden, ramavtalsnummer, arten och omfattningen av det arbete som utförts under den tidsperiod som fakturan avser, kostnader under perioden, eventuell annan ersättning som överenskommits. Fakturan ska även omfatta tidsperiod, antalet arbetstimmar under tidsperioden samt timersättning för Konsult. Av faktura ska även framgå om den avser slutlikvid. Ramavtalsleverantören äger ej rätt att debitera faktureringsavgift eller andra liknande avgifter.

På Kundens begäran ska Ramavtalsleverantören uppvisa detaljerad redovisning av utfört arbete samt upparbetad tid. Avrapportering ska ske enligt Kundens anvisningar.

Ramavtalsleverantören ska, såvida inte annat överenskommits, inom tre (tre) månad efter det att Konsulttjänsten slutförts, till Kunden översända slutfaktura upptagande samtliga återstående fordringar avseende Konsulttjänsten.

Det är Ramavtalsleverantören som ska fakturera Kunden, d v s faktura får ej skickas från Underleverantör.

För det fall Kunden helt eller till någon del inte anser sig vara betalningsskyldig enligt faktura, äger Kunden rätt att innehålla det omstridda beloppet. Kunden har vidare rätt att innehålla betalning till den del Kund har motkrav avseende prisavdrag, skadestånd eller annan ersättning från Ramavtalsleverantör enligt Kontraktet.

Konsult är inte att anses som anställd hos Kunden och Kontraktet innebär inte att ett anställningsförhållande uppstår mellan Konsult och Kunden. Ramavtalsleverantören svarar därför för skatter, sociala avgifter och övriga kostnader förenade med Konsults anställning. Skulle Kunden enligt lag vara skyldig att erlægga skatter och/eller sociala avgifter på ersättning som ska betalas till Ramavtalsleverantören, ska Ramavtalsleverantören ersätta Kunden för sådana avgifter. Om möjligt ska detta ske genom avräkning från ersättning som utgår till Ramavtalsleverantören.

## 10 Dröjsmål med betalning

Betalar Kunden inte avtalsenlig faktura i rätt tid, har Ramavtalsleverantören rätt att erhålla dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) eller annan vid var tid gällande lag på fakturerat ostridigt belopp. Ränta regleras på anmodan av Ramavtalsleverantören på nästkommande faktura.

Kunden har på motsvarande sätt rätt till dröjsmålsränta i det fall Ramavtalsleverantören ålagts att betala viten eller skadestånd och betalning inte sker på utsatt dag. Ränta ska i sådant fall regleras på anmodan av Kunden.

## 11 Rätten till resultatet

Beträffande rättigheten till ett resultat ska punkten (a) nedan gälla om Parterna inte överenskommit att punkten (b) eller annan reglering i Kontraktet ska gälla.

a) Kunden erhåller full äganderätt till resultatet inkluderande upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter med rätten att ändra och korrigera i resultatet och överlåta det vidare. Ramavtalsleverantören har inte utan Kundens skriftliga medgivande rätt att utnyttja resultatet i sin fortsatta verksamhet. Ramavtalsleverantören ska gentemot anlita Underleverantör göra förbehåll för Kundens här föreskrivna rätt till resultatet.



b) Kunden erhåller en kostnadsfri, icke exklusiv och i tiden obegränsad nyttjanderätt med rätt att ändra och korrigera i resultatet. Kunden får dock inte överlåta resultatet vidare utan Ramavtalsleverantörens samtycke.

Av Kontraktet ska det även framgå vilka rättigheter som Kunden ska erhålla till andra materiella och/eller immateriella resultat, inbegripet dokumentation, som levererats till Kunden som en följd av Ramavtalsleverantörens utförande av Konsulttjänsten och som inte omfattas av avtalad specifikation. Punkten (a) ovan ska här gälla på motsvarande sätt som för ett Resultat om Parterna inte föreskriver att punkten (b) eller annan reglering ska gälla.

Ramavtalsleverantören får inte publicera eller på annat sätt nyttja utredningsmaterial eller arbetsresultat till vilka Kunden har rättigheter enligt punkten (a) och (b) ovan utan Kundens skriftliga medgivande. Allt sådant material ska överlämnas till Kunden när det inte längre behövs eller senast vid Konsulttjänsteutförandets slut.

## 12 Intrång

Ramavtalsleverantören garanterar att hela eller del av resultatet, varken genom innehav, nyttjande, vidareupplåtelse eller överlåtelse, gör intrång i tredje mans immateriella rättighet. Ramavtalsleverantören åtar sig att på egen bekostnad försvara Kunden om krav riktas eller talan förs mot denne om intrång på grund av användningen i Sverige, EU, EES och andra av Parterna överenskomna länder, av resultatet av Konsulttjänsten, dock att Ramavtalsleverantören åtar sig att föra talan eller förlikningsförhandlingar i samråd med Kunden om Kunden så begär.

Ramavtalsleverantören åtar sig att föra talan respektive förlikningsförhandlingar på det för Kunden mest fördelaktiga sättet och enligt Kundens skäliga instruktioner vad gäller frågor om hur talan förs. Detta innebär inte en rätt för Kunden att ge instruktioner eller besluta om innehållet i en eventuell förlikning. Ramavtalsleverantören åtar sig vidare att ersätta Kunden för de ersättningar och skadestånd som denne genom förlikning eller lagakraftvunnen dom kan bli skyldig att utge. Ramavtalsleverantörens åtagande gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantören inom skälig tid skriftligen underrättas av Kunden om framförda anspråk eller väckt talan.

Om intrång slutgiltigt befinns föreligga och Ramavtalsleverantören på sätt som ovan anförts fått delta i rättegång och förlikning eller om det enligt Ramavtalsleverantörens egen bedömning är troligt att sådant intrång föreligger, ska Ramavtalsleverantören på egen bekostnad endera tillförsäkra Kunden rätt att fortsätta använda resultatet av Konsulttjänsten, ersätta den del av resultatet som utgör intrång med annan del som Kunden kan godkänna eller ändra resultatet så att intrång inte föreligger. Fullgör Ramavtalsleverantören inte inom skälig tid sin skyldighet enligt ovan, har Kunden rätt till sådant avdrag på priset som svarar mot resultatets nedsatta värde på grund av intrånget. Kunden har även rätt till skadestånd. Vid intrång i tredje mans rättigheter gäller inte ansvarsbegränsningen enligt punkt 16.

Innebär intrånget väsentlig olägenhet för Kunden har Kunden rätt att genom skriftligt meddelande till Ramavtalsleverantören omedelbart säga upp Kontraktet i dess helhet eller i den del som hänför sig till grunden för hävningen.

## 13 Personuppgifter

I det fall Ramavtalsleverantörs tillhandahållande av Konsulttjänst innefattar behandling av personuppgifter för Kunds räkning är Ramavtalsleverantör personuppgiftsbiträde och Kund personuppgiftsansvarig. Behandlar Ramavtalsleverantör eller dess Underleverantör personuppgifter för Kunds räkning ska ett särskilt skriftligt Personuppgiftsbiträdesavtal ingås. Om Personuppgiftsbiträdesavtal ska ingås, ska det medfölja som bilaga till Kontrakt.

Har ett separat personuppgiftsbiträdesavtal inte upprättats, ska vad som följer nedan i detta avsnitt ändå gälla.

Ramavtalsleverantör åtar sig att följa personuppgiftslagen respektive den lagstiftning som träder i kraft i personuppgiftslagens ställe. Ramavtalsleverantör och de personer som arbetar under Ramavtalsleverantörs ledning får endast behandla personuppgifter i enlighet med de instruktioner eller anvisningar som från tid till annan lämnas av Kund.

För det fall Ramavtalsleverantör saknar instruktioner som denne bedömer är nödvändiga för att genomföra de åtaganden som Ramavtalsleverantör ska tillhandahålla, ska Ramavtalsleverantör, utan dröjsmål, informera Kund om sin inställning och invänta de instruktioner som bedöms erfordras.

Ramavtalsleverantör ska vidta de erforderliga tekniska och organisatoriska åtgärder som krävs för att skydda de personuppgifter som behandlas på Kunds vägnar. Kund ska informera Ramavtalsleverantör om eventuella ytterligare tekniska och organisatoriska åtgärder som bedöms nödvändiga.

Ramavtalsleverantör får endast låta Underleverantör behandla personuppgifter för Kunds räkning, om Kund skriftligen godkännt det i förväg. I ett sådant fall ska ett separat personuppgiftsbiträdesavtal ingås mellan Ramavtalsleverantör och sådan Underleverantör, där Underleverantören i egenskap av underbiträde åtar sig motsvarande skyldigheter som Ramavtalsleverantör har enligt detta avsnitt eller enligt separat personuppgiftsbiträdesavtal som har ingåtts mellan Kund och Ramavtalsleverantör.

Ramavtalsleverantör ska säkerställa att Kund på begäran kan få tillgång till information rörande Ramavtalsleverantörs behandling av personuppgifter för Kunds räkning, för att Kund ska kunna säkerställa att Ramavtalsleverantör följer Kunds instruktioner, samt detta avsnitt eller sådant separat personuppgiftsbiträdesavtal som ingåtts mellan parterna.

Vid Kontrakts upphörande ska Ramavtalsleverantör efter val av Kund, antingen radera personuppgifterna eller överföra personuppgifterna till Kund. Om personuppgifterna överförs till Kund ska Ramavtalsleverantör därefter omedelbart radera personuppgifterna från sina system.

Uppgifter i loggar hos Ramavtalsleverantör som innehåller uppgifter om Kund på något sätt, får endast användas av Ramavtalsleverantör för vad som krävs för tillhandahållandet av Konsulttjänst. Kund har rätt att ta del av de uppgifter som registrerats i loggen.

## 14 Sekretess och säkerhet

Part får inte till tredje man lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter om motpartens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet eller som i övrigt rör motpartens interna förhållanden, i annan utsträckning än som erfordras för Konsulttjänstens genomförande. Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som Part kan visa har blivit känd för honom på annat sätt än genom tillhandahållandet av

tjänsten eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller inte heller när Part är skyldig enligt lag att lämna ut uppgifter.

I de fall Ramavtalsleverantören ges tillgång till enligt Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), OSL, skyddad information ska tillämpliga bestämmelser i nämnda lag beaktas. Ramavtalsleverantören ska informera Konsult och anlitad Underleverantör om gällande sekretess. Om Kunden önskar ska särskild sekretessförbindelse undertecknas av Konsult och anlitad Underleverantör innan arbetet påbörjas.

Sekretess enligt denna punkt gäller även när Kontraktet i övrigt upphört att gälla.

Ramavtalsleverantören ska följa de säkerhetsföreskrifter som Kunden redovisar från tid till annan samt tillse att berörd Konsult och anlitad Underleverantör iakttar dessa föreskrifter. Om säkerhetsföreskrifterna förändras efter Kontraktets ingående har Ramavtalsleverantören rätt till ersättning om Ramavtalsleverantören kan påvisa att förändringarna inneburit betydande kostnadsökningar.

## 14.1 Konfidentiell information

Ramavtalsleverantören åtar sig att inte utan Kundens skriftliga medgivande ge tredje man tillgång till konfidentiell information, som Ramavtalsleverantören erhållit från Kunden eller annars i samband med fullgörandet av Kontraktet. Med konfidentiell information avses information av teknisk, kommersiell eller annan art som till sin natur skäligen bör anses utgöra konfidentiell information eller som av Kunden särskilt angetts vara detta, samt information som är sekretessbelagd enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400) eller annan tillämplig lag. Konfidentiell information som erhållits från Kunden får endast användas av Ramavtalsleverantören i syfte att fullgöra Kontraktet.

## 14.2 Tidsperiod för konfidentiell information

Om Kunden och Ramavtalsleverantören inte avtalat om annat gäller sekretess för Kundens konfidentiella information under Kontraktstiden samt under fem år efter Kontraktets upphörande. När det gäller uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag gäller sekretessen under den tid som anges i lagen.

## 14.3 Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare

Ramavtalsleverantören ansvarar för att samtliga medarbetare och konsulter som Ramavtalsleverantören sysselsätter under Kontraktet följer gällande relevanta bestämmelser om sekretess enligt Kontraktet samt vad som i övrigt följer av lag eller föreskrift avseende sekretess.

## 14.4 Tillämpliga författningar

Ramavtalsleverantören är införstådd med att Kunden i egenskap av offentlighetsorgan är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess. I det fall Kunden inte är skyldig att följa tillämpliga författningar om handlingars offentlighet och sekretess, åtar sig Kunden sekretess avseende Ramavtalsleverantörens konfidentiella information motsvarande vad som anges i avsnitten ovan; Konfidentiell information, Tidsperiod för konfidentiell information samt Ramavtalsleverantörens ansvar för medarbetare.

## 15 Marknadsföring

Ramavtalsleverantören äger inte rätt att använda Kundens namn eller det faktum att Ramavtalsleverantören utför Konsulttjänst åt Kunden i reklam- och marknadsföringssammanhang utan att ha inhämtat skriftligt medgivande från Kunden.

## 16 Ansvarsbegränsning

Kund och Ramavtalsleverantör ansvarar för skada som denne vållar motparten om skadan orsakats på grund av Kunds eller Ramavtalsleverantörs avtalsbrott eller vårdslöshet. Kunds respektive Ramavtalsleverantörs skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada. Om inte annat är angivet i Kontrakt, är Kund respektive Ramavtalsleverantörs totala skadeståndsansvar under hela Kontraktstid per kontraktår begränsat till 25 procent av Skadeståndgrundande belopp. Eventuellt utgivet vite ska avräknas från skadestånd. Skadeståndgrundande belopp utgörs av medelvärdet per kontraktår under hela Kontraktstid, av det vid Kontrakts tecknande beräknade totala värdet av Kontrakt inklusive optioner.

Begränsningarna av Ramavtalsleverantörs ansvar enligt ovan gäller inte vid brott mot regleringar i Kontrakt rörande ersättningsskyldighet till följd av krav från tredje part avseende intrång i tredje parts immateriella rättigheter, brott mot tecknat Säkerhetsskyddsavtal eller för skada som vållats uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet. Vidare är ansvarsbegränsningarna i detta avsnitt 16 inte tillämpliga på Ramavtalsleverantörs ersättningsskyldighet till följd av krav från registrerade avseende Ramavtalsleverantörs behandling av personuppgifter.

## 17 Force majeure

Om Part förhindras att fullgöra detta Kontrakt av omständighet utanför Partens kontroll som Parten inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid Kontraktets träffande och vars följder Parten inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit eller av att Partens underleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som här angetts, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder. För att Part ska ha rätt att göra gällande sådan befrielsegrund ska Part omedelbart då denne får kännedom om sådan omständighet som kan utgöra befrielsegrund underrätta den andra Parten härom. Om Kontraktets fullgörande till väsentlig del förhindras för längre tid än tre (3) månader på grund av viss ovan angiven omständighet äger Part, utan ersättningsskyldighet, skriftligen frånträda Kontraktet.

## 18 Utbyte av Konsult

Ramavtalsleverantören är skyldig att utan oskäligt dröjsmål ersätta i Kontraktet namngiven Konsult om Kunden begär det och har sakliga skäl för sin begäran, såsom exempelvis att Konsulten saknar erforderlig kompetens eller att samarbetssvårigheter förekommer.

Ramavtalsleverantören får ersätta i Kontraktet namngiven Konsult med annan Konsult efter skriftligt medgivande från Kunden. Sådant medgivande får inte vägras om sakliga skäl för utbytet föreligger. En förutsättning för utbyte av Konsult är att ny Konsult har motsvarande kompetens inom aktuellt kompetensområde som ersatt Konsult samt att utförandet av Konsulttjänsten inte blir lidande av bytet. Ramavtalsleverantören svarar själv för kostnader och tidsåtgång för byte av Konsult och för att ny Konsult ska sätta in sig i Tjänsten.

Om Kunden ändå lider skada på grund av utbytet och detta inte beror på omständigheter utom Ramavtalsleverantörens kontroll har Kunden rätt till skäligt avdrag på ersättning motsvarande uppkommen skada trots att skriftligt medgivande av utbytet har givits av Kunden.

## 19 Ändringar i och tillägg till Kontraktet

Ändring av Kontraktet får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan Kunden och Ramavtalsleverantören och inom de ramar som Ramavtalet och lagen om offentlig upphandling (LOU 2016:1145) uppställer. I det fall Kunden begär ändring ska Ramavtalsleverantören utan dröjsmål meddela Kunden vilken eventuell och skälig påverkan Kundens ändringsbegäran får på avtalat pris, tidplan och andra relevanta omständigheter, varefter Kunden ska meddela Ramavtalsleverantören om justering av villkoren i Kontraktet i relevant avseende accepteras.

Överenskommen ändring ska dokumenteras skriftligen, vara undertecknad av Kunden och Ramavtalsleverantören samt biläggas Kontraktet.

## 20 Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

### 20.1 Överlåtelse till annan myndighet

Kund har inte rätt att utan Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande överlåta eller pantsätta rättigheter och/eller skyldigheter enligt Kontrakt till annan. Kund får dock överlåta Kontrakt helt eller delvis till annan myndighet eller organisation (oavsett form) som helt eller delvis träder in eller övertar Kunds verksamhetsområde eller offentliga uppdrag. Önskemål eller meddelande om överlåtelse enligt denna punkt 20.1 ska framföras i god tid. Medgivande, där så krävs, ska inte oskäligen förvägras.

### 20.2 Ramavtalsleverantörens rätt till överlåtelse

Vid byte av leverantör i enlighet med 17 kap. 13 § LOU, ska Ramavtalsleverantör inhämta ett skriftligt godkännande från Kund innan bytet sker. Med byte av leverantör avses samtliga ändringar av juridisk eller fysisk person genom exempelvis överlåtelse, fusion, företagsomstrukturering, uppköp, sammanslagning, förvärv eller insolvens.

Såvida inte annat framgår av Kontrakt, har Ramavtalsleverantör inte heller rätt att utan Kunds skriftliga godkännande i förväg, helt eller delvis, pantsätta rättigheter (inklusive fordringar) eller skyldigheter enligt Ramavtalet till annan juridisk eller fysisk person.

Ramavtalsleverantörens ansökan om ändringar enligt ovan ska ställas till Kund i god tid före det planerade datumet för ändringen. Vid Ramavtalsleverantörens ansökan om ändring kan Kund komma att begära in handlingar för att bedöma om ändringen kan godtas eller inte. Kund har aldrig skyldighet att godkänna en ändring.

## 21 Förtida upphörande av Kontrakt

### 21.1 Uppsägningstid

Kunden har, om inget annat överenskommits, rätt att med iakttagande av en fjorton (14) dagars uppsägningstid utan skäl säga upp Kontraktet eller del därav såvitt avser icke genomförda delar. Kunden har rätt att disponera Konsulten under uppsägningstiden inom andra delar av Kundens verksamhet.

Ramavtalsleverantören ska utöver ersättning för utfört arbete erhålla ersättning under uppsägningstiden för tid då Konsult inte kan sysselsättas till följd av att Kunden sagt upp Kontraktet (ståtid).

I händelse av att Ramavtalsleverantören kan belägga uppsagd Konsult med arbetsuppgifter hos andra kunder ska Kunden endast erlägga betalning för den tid Konsult varit utan beläggning till följd av uppsägningen.

### 21.2 Grund för uppsägning

Utöver eventuell rätt att säga upp Kontraktet till förtida upphörande enligt andra villkor i Kontraktet, föreligger sådan rätt:

(a) för icke-felande part, om den andra parten väsentligt bryter sina åtaganden enligt detta Kontrakt och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan har vidtagit rättelse. Om Kund eller Ramavtalsleverantören vid minst 3 tillfällen bryter sina åtaganden enligt Kontraktet ska, oaktat att varje enskilt kontraktsbrott inte är väsentligt och om vite eller prisavdrag utgått, kontraktsbrotten gemensamt anses utgöra väsentligt kontraktsbrott;

(b) för Kund, om Ramavtalsleverantören eller företrädare för Ramavtalsleverantören gjort sig skyldig till någon uteslutningsgrund enligt 13 kap 1-3 § § LOU;

(c) för Kund, om det framkommer att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i Avropssvaret eller på annat sätt i samband med det Avrop som har föregått tilldelningen av Kontraktet, och dessa uppgifter har varit av icke oväsentlig betydelse vid valet av Ramavtalsleverantör. Kund har som en följd av detta rätt att säga upp hela eller del av Kontraktet om det har ingåtts i förlitan på sådana oriktiga uppgifter;

(d) för Kund, om Kammarkollegiet har rätt att säga upp Ramavtalet till följd av att det framkommit att Ramavtalsleverantören lämnat oriktiga uppgifter i samband med den upphandling som föregått tecknandet av Ramavtalet, eller att Ramavtalsleverantören inte längre uppfyller krav enligt Ramavtalet, och dessa uppgifter eller krav har varit av icke oväsentlig betydelse vid bedömning och tilldelning av Ramavtalet eller Kontraktet.

(e) i de fall förändringar av Kontraktet innebär risk för att Kontraktet ändras väsentligen enligt LOU.

(f) Ramavtalsleverantör eller dess Underleverantör behandlar personuppgifter på sätt som i inte oväsentlig utsträckning står i strid med bestämmelser i gällande dataskyddslagstiftning eller tecknat Personuppgiftsbiträdesavtal; eller

(g) Ramavtalsleverantör eller dess Underleverantör brustit i sina åtaganden enligt Säkerhetsskyddsavtal.

Ramavtalsleverantören äger rätt att med omedelbar verkan säga upp Kontraktet om Kunden i väsentlig mån brister i förpliktelse enligt Ramavtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar efter skriftlig anmodan därom.

## 21.3 Form för uppsägning

Uppsägning av Kontraktet ska ske skriftligen och ställas till motpartens kontaktperson till den av motparten angivna adressen. Part skall därvid uppge grunden för uppsägningen. Om Kund har rätt att säga upp Kontraktet, får Kund bestämma vid vilken tidpunkt Kontraktet ska upphöra, som ska vara skälig med hänsyn till Kunds behov av avvecklings- och etableringsåtgärder. Uppsägningen kan därför träda i kraft omedelbart. Ramavtalsleverantören ska vara behjälplig med att överföra Konsulttjänst/Kontrakt till Kund eller annan Ramavtalsleverantör. Kunds uppsägning av Kontraktet i förtid får, enligt Kunds val, avse hela eller del av Kontraktet.

## 21.4 Rättsföljder vid uppsägning

Vid uppsägning av Kontrakt enligt denna punkt har Kund rätt till ersättning för direkta skador som Kunden lider till följd av uppsägningen inom ramen för ansvarsbegränsningen i punkten 16 ovan.

Vid Kontraktets förtida upphörande enligt denna punkt ska på Kundens begäran dittills utförda Konsulttjänstearbeten, oavsett skäl för uppsägning samt vilken Part som sagt upp Kontraktet, omedelbart redovisas för och överlämnas till Kunden, varvid rättigheterna till resultatet av Konsulttjänsten övergår till Kunden i enlighet med punkten 11.

Har Ramavtalsleverantören sagt upp Kontraktet med hänvisning till bristande betalning övergår rättigheterna först när Kunden erlagt full betalning. Ramavtalsleverantören har rätt till ersättning för nedlagt arbete fram till tidpunkten för uppsägningen. Vid Kundens uppsägning på grund av Ramavtalsleverantörens avtalsbrott, äger Kunden som alternativ till överlämning av resultat och erläggande av ersättning för nedlagt arbete, rätt att begära att erlagda ersättningar återbetalas till Kunden. Kunden ska i så fall återlämna erhållet material och äger inte efter uppsägningen rätt att nyttja resultatet av Konsulttjänsten

## 22 Tvistelösning, tillämplig lag

### 22.1 Tvister

Tvister angående tolkning eller tillämpning av Kontraktet samt övriga därtill hörande handlingar och därmed sammanhängande rättsförhållanden ska avgöras av svensk allmän domstol på den ort där Kund har sitt säte

### 22.1 Tillämplig lag

Rättigheter och skyldigheter enligt Kontraktet bestäms av svensk lag med undantag av dess lagvalsregler.