

Frågor och Svar under upphandling

Fråga 1: Vilket geografiskt område gäller för västerås? Zon 1 resp,2

Svar: Geografiskt område framgår av bilaga Kartor.

Fråga 2: Hej, I Inbjudan 1.4.6 läser jag:

”Statens inköpscentral kommer att anta följande antal Ramavtalsleverantörer per ort/zon och kvalitetskategori, under förutsättning att så många anbud uppfyller ställda krav.” Om vi tar Uppsala som exempel så kan 5 leverantörer per zon (1 och 2) komma att antas. Betyder det alltså att upp till 5 leverantörer i varje kvalitetskategori i varje zon kan komma att antas? Vilket skulle betyda upp till 25 leverantörer per zon?

Svar: Ja

Fråga 3: På frågan ange pris i SEK för ytterligare en person i samma rum (dubbelrum). Det måste då vara mellanskillnaden man ska ange eller hur (och inte dubbelrumspriset)?

Svar: Pris för två personer i samma rum (dubbelrumspris) ska anges.

Fråga 4: Ska man svara ja eller nej på frågor som inte gäller leverantören? Exempelvis på frågan om ”I de fall sekretess begärs, har bilagan fyllts i och bifogats anbudet? Ja/nej?

Svar: Svaret ska vara "nej" om sekretess inte begärs.

Fråga 5: Vår frukostbuffé kan på något ställe vara svårt att nå för någon i rullstol men vi har alltid bemannad personal/service under hela frukosten som hjälper till med detta. Betyder det att vi då kan svara ja på den frågan?

Svar: Nej, då uppfylls inte kriteriet och ni kan därför inte erhålla poäng för detta.

Fråga 6: Priset viktas med 60% men hur många poäng delas ut till den som har lägst pris, näst lägst pris etc. Vad är den totala poängen man kan få på denna kategori?

Svar: Priset har redan ett värde och poängsätts därför inte, till skillnad från kriterierna för kapacitet, miljö och tillgänglighet som får poäng som sedan omräknas till ett värde i utvärderingen. ert anbud poängsätts alltså inte utifrån att något annat anbud är högre eller lägre än ert anbud. Uppräkningstalsmodellen utgår från varje anbuds anbudssumma och räknar upp denna med ett kvalitetsbristtillägg. Resultatet blir ett jämförpris där anbudet med det lägsta jämförpriset är det vinnande anbudet.

Se exempel på hur modellen fungerar (klipp in följande länk i din webbläsare):

<https://tendsign.com/public/sv-SE/Modell%20uppr%C3%A4kningstal%20i%20procent.pdf>

Fråga 7: I frågan om uppföljning av energianvändning ska verksamheten visa upp dokumenterade resultat av uppföljning, ska denna bifogas som bilaga? (Fråga 15.6.3)

Svar: Nej, den ska inte bifogas anbudet.

Fråga 8: Hej, I miljöavsnittet finns frågan om att anbudsgivaren bör ha fastställt en åtgärdsplan för att minska matsvinn från frukostbuffén, ska denna åtgärdsplan skickas med som bilaga?

Svar: Nej, den ska inte bifogas anbudet.

Fråga 9:

8.1.2 Offererade rum

Anbudsgivare ska offerera minst 40 % av totalt antal rum i det offererade hotellet. a. Ange totalt antal rum i hotellet (både offererade och ej offererade rum). Ni accepterar inte rum utan fönster så vi utgår ifrån att vi kan räkna bort dessa från det totala antalet rum så att viktningen blir rättvis vid jämförelse med hotell som ej har några rum utan fönster. Stämmer det?

Svar: JA

Fråga 10: Jag önskar en sammanställning av statistik inte bara per ort utan per specificerat per hotell.

Svar: Statistik för respektive ort och hotell, framgår av bifogad fil "Statistik2016_hotell.xls".

Fråga 11: När de bokar i sitt system: sorteras det efter pris/geografiskt läge eller kvalitetskategori? Hur mycket ser man i ert bokningssystem på en och samma gång?

Svar: Myndigheterna väljer själv vilket system som ska användas för bokning av hotell. Det betyder att de också ofta kan välja själv hur informationen ska presenteras för sina gäster/avropare.

Fråga 12: Vilka är tillgänglighetskraven i kat 4?

Svar: Tillgänglighetskriterierna framgår i kapitlet för respektive "Ort/zon, anbudsområde", avsnitt x.7

Fråga 13: "Punkt 1.5 Hållbarhet

Ett fokusområde för Statens inköpscentral är att de varor och tjänster som levereras genom de statliga ramavtalen ska präglas av en hög grad av hållbarhet. Statens inköpscentral vill därför särskilt uppmärksamma Anbudsgivare på att det i samtliga delar av upphandlingsdokumenten finns krav, kriterier eller villkor för att säkerställa social, miljömässig eller ekonomisk hållbarhet."

Det tycker vi är mycket bra men vi noterar nedan motsägsfulla krav.

Tekniska krav, kravspecifikation kvalitetskategori 4

4.6 Krav på badrummet i. Toalettartiklar (t ex duschmössa, nagelfil, bomullstops, bomullspads) ska finnas.

Vi ställer oss frågande till behovet av toalettartiklar som är engångsartiklar. Som en del i vårt miljöarbete fasades denna typ av artiklar ut från hela vår hotellkedja för länge sedan då de har en tydlig negativ miljöpåverkan, både i form av väldigt kort livscykel och plastförpackningar som dessa ofta ligger i. Vi kan heller inte utläsa ur VISITAS krav och kriterier för stjärnklassificering att detta är ett krav för fyrstjärniga hotell. Att ha detta krav i ett ramavtal med väldigt många

myndigheter och övernattningar innebär en stor miljöpåverkan. Anser ni att detta är ett rimligt krav ur miljösynpunkt?

Svar: Statens inköpscentral utför en förstudie före varje upphandling. I förstudien, som publiceras på avropa.se, behandlas bl.a. miljö och hållbarhet i syfte att Statens inköpscentral ska få insyn i den aktuella branschen och få möjlighet att ställa adekvata krav och kriterier. Statens inköpscentral kan inte, efter den genomförda förstudien, se att toalettartiklar enligt ställt krav skulle ha någon större miljöpåverkan sett i relation till ett hotells verksamhets miljöpåverkan i helhet. Som framkommer av punkten 1.4.2 Information om upphandlingen i det publicerade förfrågningsunderlaget har Statens inköpscentral utgått från delar av VISITAS krav och kriterier för stjärnklassificering när kvalitetskategorierna definierats. Vidare framgår av den publicerade förstudien att Statens inköpscentral har valt att inte använda stjärnklassificeringen i enlighet med VISITAS krav och kriterier rent av. Statens inköpscentral har ställt krav och kriterier efter de synpunkter som kommit in under förstudien. Kravet kvarstår därför.

Fråga 14: Går det att exportera alla frågor i upphandlingen till tex. excel så att man kan maila ut detta till flera hotell (om man tillhör en kedja)?

Svar: Kontakta Tendsign Support för hjälp med rapporter och teknisk support, se <http://www.tendsign.com/support/tendsign-leverantor/> (klipp in adressen i din webbläsare).

Fråga 15: Jag undrar vad Solna postort övrig, som anbudsområde innefattar? Den ligger som en egen zon i Solna men det finns ingen karta över denna zon, kan ni förtydliga vad 81. Solna postort övrig, anbudsområde är?

Svar: Solna är indelat i tre anbudsområden. Solna Zon 1 och 2 är inritade på kartorna enligt bilagan. Solna postort övrig, är övrigt område som har adress postort Solna.

Fråga 16: Om man ligger på gränsen mellan 3 zoner (i Stockholm city) hur ska man veta vilken zon man tillhör? Eller väljer man bara en av dem fritt?

Svar: Gränsdragningarna mellan zonerna ligger mitt i gatorna, vilket avgör vilken zon hotellet tillhör.

Fråga 17: Hej, Jag kan inte hitta vårt hotell inom zon 1 eller zon 2 i Västerås. Hur går jag tillväga?

Svar: Anbud kan endast lämnas på markerade områden för Västerås Zon 1 och Zon 2, se avsnitt 1.4.1 Upphandlingsföremål.

Fråga 18: I er zonindelning för hotelltjänster i Stockholm finns inte Djurgården med och undrar vilken zon som är lämpligast att ansöka under? Eller kan man inte ansöka om man inte tillhör en förvald zon? Djurgården finns ju som egen zon i avtalsområdet konferenser och möten bl a...

Svar: Anbud kan endast lämnas på markerade områden för Stockholm Zon 1-12, se avsnitt 1.4.1 Upphandlingsföremål.

Fråga 19: Om använder ett annat kreditupplysningsföretag än Creditsafe och anger vilket kreditupplysningsföretag vi vill åberopa vill ni då att man även bifogar en aktuell kreditupplysning från det kreditupplysningsföretaget?

Svar: Nej, ni ska i förekommande fall ange i avsnitt 5.8.3 punkt b), vilket alternativt sätt som kommer att användas som bevismedel. Intyg/dokument avseende kvalificering ska kunna skickas in utan dröjsmål efter anmodan från Statens inköpscentral, se avsnitt 5.9.

Fråga 20: I fråga 2.9 Sekretess (Fråga B). Kan man inte svara nej som tidigare angetts här bland frågor och svar. Man kan endast lämna bilaga. Så om man inte har någon bilaga kan man lämna den frågan obesvarad? Det står i upphandlingen att jag har besvarat 122/123 frågor så därför är jag osäker på om man ändå måste lägga något under denna fråga?

Svar: Avsnitt 2.9 gällande sekretessbegäran. Om svaret i fråga a) är "Nej", så behöver inte någon bilaga bifogas i fråga b).

Fråga 21: Med anledning av ert svar på vår fråga (nr 13) om skall-kravet på toalettartiklar i kvalitetskategori 4 där ni svarar att "Statens inköpscentral kan inte, efter den genomförda förstudien, se att toalettartiklar enligt ställt krav skulle ha någon större miljöpåverkan sett i relation till ett hotells verksamhets miljöpåverkan i helhet."

För oss så innebär miljöarbetet ett "steg för steg" arbete där många delar bildar en helhet. När vi gick ifrån engångsartiklar så skedde det inte över en natt utan det har successivt förändrats. När vi senast gjorde en mätning så kunde vi se att processen med att utesluta engångsförpackningar ledde till en minskning med cirka 50 miljoner plastförpackningar per år. Det är ingen liten påverkan. Om vi successivt börjar återinföra engångsförpackningar så riskerar det att urholka vårt långsiktiga arbete i denna fråga. Vi önskar att ni förtydligar på vad ni baserar att kravet inte skulle ha någon större miljöpåverkan sett i relation till ett hotells verksamhets miljöpåverkan i helhet. Har ni gjort en undersökning eller tagit hjälp av någon utomstående aktör?

Svar: Statens inköpscentral uppfattar frågan som att frågeställaren kan ha missuppfattat Statens inköpscentral kravställning i kvalitetskategori 4. Statens inköpscentral har i kvalitetskategori 4 i punkten 4.6e. ställt krav på att det i badrummet ska finnas tandborstglas, tvål, duschkräm och schampo. Statens inköpscentral har dock inte ställt något krav på hur ett hotell ska tillhandahålla dessa produkter. Kravet tar endast fasta på att produkterna ska finnas i badrummet. Statens inköpscentral har inte kravställt på vilket sätt eller i vilken typ av förpackning som dessa nämnda produkter ska finnas tillhands.

Statens inköpscentral har därutöver ställt krav i punkten 4.6i på att toalettartiklar ska finnas. Till kravet finns en exemplifierande lista med förslag på toalettartiklar. Kravet är således endast att det i badrummet ska finnas toalettartiklar. Statens inköpscentral har inte, vare sig i punkten 4.6e eller i punkten 4.6i, ställt krav kring- eller ens berört engångsprodukter eller engångsartiklar. Som framkommer tydligt av den på avropa.se publicerade förstudien har Statens inköpscentral använt Svenska miljöinstitutet, IVL, för att kartlägga hotellbranschens miljöpåverkan. Intresserade anbudsgivare hänvisas till förstudiens kapitel åtta som beskriver hur IVL:s arbete gått till.

Fråga 22: Angående bilaga "Tillstånd för utlämnande av sekretessbelagda uppgifter"

Vi är en kedja och jag undrar om jag som har fullmakt för att lämna anbud, redovisa försäljning och teckna avtal även kan skriva under denna blankett för våra anläggningar?

Svar: Vad som ingår i dina befogenheter måste du ta internt med ditt företag.

Fråga 23: Hur kan man lägga anbud på två hotell i samma zon och kategori?

Svar: Om ni vill lämna anbud för två hotell i samma zon och kvalitetskategori, måste ni lämna två separata anbud.

Fråga 24: Finns det möjlighet att efter att sista svarsdagen passerat, få en lista på offererade priser och då chans att ändra sitt anbudspris? Eller får man inte reda på priserna och (antagna) hotell förrän allt är klart?

Svar: Nej, ni får inte del av övriga anbudspriser och det finns ingen möjlighet att ändra offererat pris efter sista anbudsdag. Det råder absolut sekretess under hela upphandlingsarbetet fram till att tilldelningsbeslut tas, därefter blir offererade priser offentliga. Läs vidare om hur anbuden hanteras, se upphandlingsdokumentet, kapitel 2 Administrativa förutsättningar och krav samt kapitel 3, Prövning och utvärdering av anbud.

Fråga 25: Hotell som öppnar först innan avtalet startar har de chans att komma med i upphandlingen?

Svar: Ja, anbud kan lämnas för hotell som kan leverera Tjänsten från och med den 1 juli 2018, enligt avsnitt 6.4.2 Ramavtal.

Fråga 26: Kan man lägga anbud på ett hotell som öppnar år 2018?

Svar: Anbud kan lämnas för hotell som kan leverera Tjänsten från och med den 1 juli 2018, enligt avsnitt 6.4.2. Se även svar i fråga 25.

Fråga 27: Gränna, Mullsjö och Eksjö finns ej med som valbara anbudsområden. Tillhör dessa Jönköping postort övrigt?

Svar: Nej, hotellets adress ska ha postort "Jönköping".

Fråga 28: Kommer det senare i år finnas möjlighet att lämna anbud för orter inom Jönköpings kommun/Jönköpings län som ligger utanför anbudsområdet "37. Jönköping postort övrig" eller har den perioden redan passerat?

Svar: Alla de orter som tidigare upphandlats i omgångar, vart tredje år, upphandlas nu på en och samma gång av Statens inköpscentral. Orter har justerats utifrån behov och efterfrågan från myndigheterna. De fem upphandlingar som nu genomförs, för kvalitetskategori 2, 3, 4, 5 och longstay, gäller ramavtal för en avtalsperiod på två år med möjlighet att förlängas i max 24 månader. Nästa upphandling planeras genomföras under hösten 2021.

Fråga 29: Kartor för Malmö

Centralstationen, Neptunigatan och Sjömansgränd finns i både zon 1 och zon 3 i era kartor och därför önskar vi ett förtydligande kring det. Vilken zon gäller?

Svar: Centralstationen, Neptunigatan och Sjömansgränd tillhör Malmö zon 3 i enlighet med bilaga Kartor. Bifogat finns rättelse av karta för Malmö zon 1 med ny nordlig gränsdragning.

Fråga 30: Gäller ändringen om sista anbud/ansökningsdag endast för kvalitetskategori 4?

Svar: JA

Fråga 31: Jag ser att ni har tagit bort kravet om toalettartiklar, om man redan har skickat in upphandlingen behöver man återta den och göra om den? Eller bortser ni endast från den frågan då?

Svar: Nej, ni ska inte återta anbudet och göra om. Frågan kan inte tas bort från kravspecifikationen i Tendsign, den måste besvaras med Ja eller Nej. Statens inköpscentral kommer att bortse från svaren i denna fråga vid kvalificering och prövning.

Fråga 32: Var det även en upphandling för lägenhetshotell och vart hittar jag den i så fall för Bromma?

Svar: Se följande upphandling: Hotelltjänster Kvalitetskategori Longstay (23.3-6503-17)

Fråga 33: Jag undrar om Värmdö kommer i en senare upphandling eller om vårt geografiska område ej berörs? Eller återfinns Värmdö inom annan kategori?

Svar: Alla de orter som tidigare upphandlats i omgångar, vart tredje år, upphandlas nu på en och samma gång av Statens inköpscentral. Orter har justerats utifrån behov och efterfrågan från myndigheterna (ej Värmdö). De fem upphandlingar som nu genomförs, för kvalitetskategori 2, 3, 4, 5 och longstay, gäller ramavtal för en avtalsperiod på två år med möjlighet att förlängas i max 24 månader. Nästa upphandling planeras genomföras under hösten 2021.

Fråga 34: Måste man fylla i och bifoga sekretess dokumentet även om man inte begär det?

Svar: Nej.

Fråga 35: ang. fråga 34, det går inte att skicka in anbudet utan att ha bifogat sekretess bilagan. Det säger att det är en fråga som inte är svarad på. Hur kan man då skicka in anbudet?

Svar: Avsnitt 2.9 gällande sekretessbegäran. Om ingen sekretess åberopas och svaret i fråga a) är "Nej", så behöver inte någon bilaga bifogas i fråga b). När anbudet sedan skickas in kommer ni att uppmärksammas av systemet om att denna fråga inte är besvarad med "bifogad fil". Detta är dock ok och anbudet kan ändå skickas in. Detta kommer Statens inköpscentral att hantera vid anbudsöppning.

Fråga 36:

4.7.4 Krav på elektronisk faktura

Anbudsgivaren ska senast vid ramavtals ikraftträdande kunna sända elektronisk faktura enligt minst ett av följande alternativ. För beskrivning av standarder se SFTI.-SFTI fulltextfaktura-Svefaktura -Via avropsberättigads leverantörsportal. (Med leverantörsportal menas en webbaserad portal som är ansluten till avropsberättigads e-handelssystem och till vilken leverantörer kan logga in för att sända fakturor.) Fungerar det att använda In-exchange som elektroniskt faktura eller är det endast 1 av dessa ovan som gäller?

Svar: Kravet är att något av de tre alternativen i 4.7.4 ska uppfyllas. Om ni använder en operatör för att skicka e-fakturor, som t.ex. InExchange, eller något annat företag, rekommenderas att ni stämma av med er operatör om vilka format för e-faktura de stöder.

Fråga 37: Gällande avsnitt 2.9 Sekretessbegäran så går det inte att skicka in anbudet utan att bifoga en fil, systemet säger att alla frågor måste besvaras. Är det ok att bifoga en tom bilaga bara för att kunna skicka in anbudet?

Svar: Ja, det är ok. Se även svar i fråga 35.

Fråga 38: Under section 2.9 Sekretess svarar vi NEJ. Därav behöver vi inte bifoga ett dokument. Vi får dock att vi har en obesvarad fråga när vi inte lämnat dokumentet. Hur hanterar jag detta?

Svar: Se svar i fråga 35.

Fråga 39: Om vi har tex 150 rum totalt på hotellet och 20 av dessa är utan fönster, kan jag då ange totalt antal rum 130? Det blir inte korrekt utvärdering annars då ni det är ett Skall krav på att det ska finnas fönster i rummen?

Svar: JA

Fråga 40: Gällande 5.8.3. Alternativa sätt att styrka god ekonomisk och finansiell ställning; punkt 2, finns det något underlag från er sida hur en sådan fullgörandegaranti bör vara utformad? Har ni något dokument man som företag kan använda sig av och finns det i så fall på engelska?

Svar: Nej, det finns inget underlag om hur fullgörandegarantin ska vara utformad. Det viktiga är att de uppgifter som efterfrågas i kravet framgår av garantin.