


Upphandlande organisation

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet
Kjell Kimström

Upphandling


Hotelltjänster Kvalitetskategori 5
23.3-6502-17
Sista anbudsdag: 2017-10-24 23:59

Symbolförklaring

 Texten ingår i annonsen

 Texten kommer att ingå i avtalet


 Texten/frågan innehåller krav som måste uppfyllas


 Frågan är viktad och ingår i utvärderingen

 Frågan besvaras av upphandlaren

 Texten ingår i kvalificeringen

 Texten kommer att publiceras i avtalskatalogen

 Texten/frågan innehåller ESPD-krav

 Frågan ställs endast upplysningsvis

 Frågan är markerad för särskild uppföljning

7. Ramavtalets bokningsregler

7.1 Allmänt

Denna handling utgör en del av Ramavtalet.



7.2 Tillämplighet

Ramavtalets bokningsregler är tillämpliga på avtalsförhållandet mellan Ramavtalsleverantören och Avropsberättigad som har ingått Kontrakt och utgör bilaga till Kontrakt. Ramavtalets bokningsregler är tillämpliga för varje Avrop som sker inom ramen för Ramavtalet oberoende av om detta anges i Avropsförfrågan eller inte.



7.3 Bokningar

Avropsberättigade får göra Avrop från Ramavtalet och får inte vägras bokning av lediga rum som omfattas av Ramavtalet.

Bokningsavgift och förskottsbetalning får ej debiteras Avropsberättigade.



7.4 Ankomst och avresa

Incheckning på rummet ska kunna ske senast från kl 15.00 på ankomstdagen.

Utcheckning av rummet ska kunna ske senast kl 12.00 på avresedagen.



7.5 Sen ankomst

För att inte riskera att rummet hyrs ut till annan gäst ska Avropsberättigad garantera bokningen med kreditkort, faktura eller annan garanti senast kl 16.00 ankomstdagen.



7.6 Uteblivet rum



För det fall Ramavtalsleverantören inte kan erbjuda Avropsberättigad rum hos sig enligt Kontrakt är Ramavtalsleverantören skyldig att, utan merkostnad för Avropsberättigad, boka likvärdigt eller bättre rum hos annat hotell. Ramavtalsleverantören ska dock, om det inte är oskäligt betungande för Avropsberättigad, i första hand boka rum hos annan Ramavtalsleverantör. Ramavtalsleverantören äger inte rätt att fakturera Avropsberättigad för mer än om Ramavtalsleverantören tillhandahållit rum hos sig enligt Ramavtalet och där avtalade priser.

7.7 Avbokning och utebliven ankomst



För bokning upp till och med nio (9) rum: Avbokning ska ske senast kl. 16.00 ankomstdagen. Uteblir avbokningen eller sker avbokning senare än kl. 16.00 ska Avropsberättigad betala för ett (1) dygn.

Vid bokning av 10 hotellrum eller fler gäller följande avbokningsregler för hotellrum 10 och uppåt:

Avbokning senast 28 kalenderdagar innan ankomst, 50 % debiteras Avropsberättigad

Avbokning senast 14 kalenderdagar innan ankomst 75 % debiteras Avropsberättigad

Avbokning senast 7 kalenderdagar innan ankomst 100 % debiteras Avropsberättigad

Vid bokning av 10 rum eller fler ska Ramavtalsleverantören skicka en skriftlig påminnelse till Avropsberättigad avseende avbokningsreglerna senast 7 kalenderdagar innan dessa träder i kraft.

Dessa avbokningsregler gäller endast under förutsättning att Ramavtalsleverantören efter skäliga ansträngningar inte kunnat återsälja rum eller rummen.