

Kravjämförelse per kategori - Helpension plus och bas

Detta dokument beskriver respektive kategori utifrån kravspecifikation och fungerar som en vägledning till vilken kategori som passar bäst vid varje enskilt avrop.

Kraven är listade nedan per kategori. Vid tomma fält i bas finns inget krav på tjänsten.

Kategori plus har flera och högre krav än bas.

Myndigheten är fri att välja mellan plus och bas - mer info om detta i vägledningen under gemensamma dokument.

Helpension	Obligatoriska krav Plus	Obligatoriska krav Bas
Kapacitet	Anläggningen ska ha kapacitet att ta emot 75 personer i skolsittning och 150 personer i biosittning Anläggningen ska ha minst 150 bäddar.	Anläggningen ska ha kapacitet att ta emot 50 personer i skolsittning. Anläggningen ska ha minst 50 bäddar.
Konferens		
Bokningsservice	Bemannad bokningsservice per telefon ska finnas året runt, mån - fre mellan kl 08:00 och 17:00 (gäller ej helgdagar).	
Anläggning, verksamhet	Konferensanläggningen ska bedriva konferensverksamhet under hela året.	Konferensanläggningen ska bedriva konferensverksamhet under hela året.
Reception	Receptionen ska vara bemannad minst mellan kl 07:00 till 18:00 mån - fre samt näbar per telefon mån till fre kl 18:00 till 24:00 (gäller ej helgdagar).	Receptionen ska vara bemannad minst mellan kl 07:00 till 18:00 mån - fre (gäller ej helgdagar).
Konferenspersonal	Konferensvärd/-värdinna ska finnas tillgänglig, de dagar då konferens enligt avtalet är bokad, mån - fre mellan kl 07:00 och 18:00 (gäller ej helgdagar).	
Tidningar	Det ska finnas fri tillgång till morgontidningar (rikstidning, affärstidning + lokal tidning) eller nyhetsförmedling via läsplatta eller TV i allmänt gästrumme.	
Bagageförvaring	Det ska finnas ett bagagerum eller möjlighet att upplåta annat utrymme för bagageförvaring	
Möblering	Möbleringen i möteslokalerna ska vara flexibel och kunna anpassas efter konferensgästernas behov.	Möbleringen i möteslokalerna ska vara flexibel och kunna anpassas efter konferensgästernas behov.
Möteslokaler	Anläggningen ska ha minst 3 (tre) möteslokaler (med möteslokal avses konferensens huvudlokal).	Anläggningen ska ha minst 2 (två) möteslokaler (med möteslokal avses konferensens huvudlokal).
Bord & stolar	Bord och stolar ska finnas i möteslokalerna.	Bord och stolar ska finnas i möteslokalerna inom deltagarspannen med skolsittning upp till och med 50 deltagare. (Inom deltagarspannen mellan 51 och 150 deltagare med bio-/aula-/parkettsittning eller liknande ska åtminstone sittplatser finnas om dess deltagarspann offereras.)
Klocka	Klocka ska finnas i möteslokalerna.	
Vatten	Tillgång till dricksvatten ska finnas i eller i anslutning till möteslokalerna.	Tillgång till dricksvatten ska finnas i eller i anslutning till möteslokalerna.
Papperskorgar	Det ska finnas papperskorgar i möteslokalerna.	Det ska finnas papperskorgar i möteslokalerna.
Låsta lokaler	Alla möteslokaler ska vara låsbara.	
Utrustning	Det ska finnas projektor och projektorduk eller en bildskärm, som är anpassad till möteslokalens storlek. Det ska finnas whiteboardtavla eller liknande i möteslokalerna. Det ska finnas blädderblock i möteslokalerna. Det ska finnas minst ett fast jordat eluttag med grenuttag alternativt minst en jordad dosa med grenuttag i möteslokalerna. Anteckningsblock och pennor ska finnas i möteslokalerna.	Det ska finnas projektor och projektorduk eller en bildskärm, som är anpassad till möteslokalens storlek. Det ska finnas whiteboardtavla eller liknande i möteslokalerna. Det ska finnas blädderblock i möteslokalerna. Det ska finnas minst ett fast jordat eluttag med grenuttag alternativt minst en jordad dosa med grenuttag i möteslokalerna. Anteckningsblock och pennor ska finnas i möteslokalerna.
Städning	Det ska vara rent och snyggt i möteslokalerna och grupprummen (detta innebär bl. a. inget synligt damm eller smuts, ingen synlig smuts/fläckar på golv, ingen synlig smuts eller fläckar på klädda stolar, konferensmöblerna är i god kondition, whiteboardtavlor är rena och utan repor).	Det ska vara rent och snyggt i möteslokalerna och grupprummen (detta innebär bl. a. inget synligt damm eller smuts, ingen synlig smuts/fläckar på golv, ingen synlig smuts eller fläckar på klädda stolar, konferensmöblerna är i god kondition, whiteboardtavlor är rena och utan repor).
Toaletter	Det ska finnas toaletter i anslutning till möteslokalerna (minst i samma byggnad). Det ska finnas tvål och handsprit på toaletterna.	Det ska finnas toaletter i anslutning till möteslokalerna. Det ska finnas tvål och handsprit på toaletterna.
Gardiner	Det ska finnas möjlighet att skärma av solljus i möteslokalerna.	
Insynsskydd	Det ska finnas möjlighet att förhindra insyn i möteslokalerna mot korridorer.	
Ljudanläggning	Det ska finnas ljudanläggning med hand/mygg-mikrofon i möteslokaler där så krävs för att uppnå god hörbarhet i möteslokalen.	Det ska finnas ljudanläggning med hand/mygg-mikrofon i möteslokaler där så krävs för att uppnå god hörbarhet i möteslokalen.
Utskrifter	Det ska finnas utskriftsmöjlighet på anläggningen från e-post, internet och USB (kostnadsfritt upp till 10 (tio) kopior per konferens) , kopior utöver detta får debiteras separat).	
WiFi	Det ska finnas trådlös (WiFi) datakommunikation med Internetförbindelse i möteslokalerna.	Det ska finnas trådlös (WiFi) datakommunikation med Internetförbindelse i möteslokalerna.
Teknisk support	Det ska finnas teknisk support tillgänglig, med kunskap om uppkoppling av datakommunikation med Internetförbindelse och hantering av projektorer/bildskärmar, mellan kl 08:00 och 17:00 mån - fre (gäller ej helgdagar).	
Grupprum	Det ska finnas minst 3 (tre) grupprum (med grupprum avses mindre rum för minst 8 personer som beställs utöver möteslokalen). Det ska finnas minst ett jordat fast eluttag alternativt minst ett jordat grenuttag/dosa i alla grupprum. Det ska finnas whiteboardtavla eller liknande i alla grupprum. Det ska finnas blädderblock i alla grupprum. Bord och stolar ska finnas i grupprummen. Det ska finnas trådlös (WiFi) datakommunikation med Internetförbindelse i grupprummen.	Det ska finnas minst 2 (två) grupprum (med grupprum avses mindre rum för minst 8 personer som beställs utöver möteslokalen). Det ska finnas minst ett jordat fast eluttag alternativt minst ett jordat grenuttag/dosa i alla grupprum. Det ska finnas whiteboardtavla eller liknande och/eller blädderblock i alla grupprum. Bord och stolar ska finnas i grupprummen.
Matsal	Matsal med bord och stolar ska vara belägen inom anläggningen	Matsal med bord och stolar ska vara belägen inom anläggningen eller inom max 5 (fem) minuters promenad från anläggningen.
Specialkost	Anläggningen ska kunna erbjuda följande specialkost om den beställs senast fem dagar innan konferensen: Vegetarisk kost, Glutenfri kost, Laktosfri kost, samt allergianpassad kost.	Anläggningen ska kunna erbjuda följande specialkost om den beställs senast fem dagar innan konferensen: Vegetarisk kost, Glutenfri kost, Laktosfri kost, samt allergianpassad kost.

Övernattning		
Sängkläder	Det ska finnas sängkläder samt kudde och täcke i övernattningsrummet. Övernattningsrummet ska vara städad och sängen bäddad vid gästens ankomst. Extra kudde ska finnas i övernattningsrummet.	Det ska finnas sängkläder samt kudde och täcke i övernattningsrummet. Övernattningsrummet ska vara städad och sängen bäddad vid gästens ankomst.
Läslampa	Det ska finnas läslampa vid varje sängplats.	
Eluttag	Det ska finnas ledigt eluttag vid sängen.	Det ska finnas ledigt eluttag i rummet.
Mörkläggnig	Det ska finnas möjlighet att mörklägga alla övernattningsrum.	
Telefon	Telefon, alternativt mobil telefon för utlåning i receptionen, ska finnas i övernattningsrummen.	
TV	Det ska finnas TV i alla övernattningsrum.	
TV utbud	TV utbudet ska vara porrfritt. (Det innebär att om anbudsgivaren tillhandahåller pornografiska filmer i sitt TV-utbud ska anbudsgivaren spärra dessa kanaler vid de tidpunkter sådana filmer visas. Avser övernattningsrum som är bokade i enlighet med detta ramavtal).	
Dusch/WC	Det ska finnas dusch och wc i alla övernattningsrum.	
Handdukar	Det ska finnas två handdukar, varav ett badlakan per gäst.	Det ska finnas två handdukar, varav ett badlakan per gäst.
Hårtork	Det ska finnas hårtork i alla övernattningsrum (kan finnas antingen i badrum eller övernattningsrum alternativt finnas för lån i receptionen).	
Frukost	Det ska finnas frukostbuffé eller motsvarande frukostmeny bestående av minst en varm dryck (t ex kaffe eller te), juice, frukter eller fruktsallad, ägg samt ett urval med smör och bröd och pålägg.	Det ska finnas frukost bestående av minst en varm dryck (t ex kaffe eller te) och smör och bröd med pålägg.
Vad ingår	I helpensionspriset ska en övernattning med frukost, fm-fika, lunch (minst en rätt alternativt buffé) inklusive måltidsdryck och kaffe/te, em-fika och minst 2-rätters middag inklusive måltidsdryck och kaffe/te ingå samt möteslokal i skolsittning upp till och med 75 deltagare och bio-/aula-/parkettsittning för 76 -150 deltagare avseende aktuellt antal deltagare.	I helpensionspriset ska en övernattning med frukost, fm-fika, 1-rätts lunch (alternativt buffé) inklusive måltidsdryck och kaffe eller te, em-fika och 1-rätters middag inklusive måltidsdryck och kaffe ingå, samt möteslokal i skolsittning (1-50 personer) och i förekommande fall då anbudsgivaren har offererat, (51 - 150 personer) i bio-/aula-/parkettsittning eller liknande, för aktuellt antal deltagare.