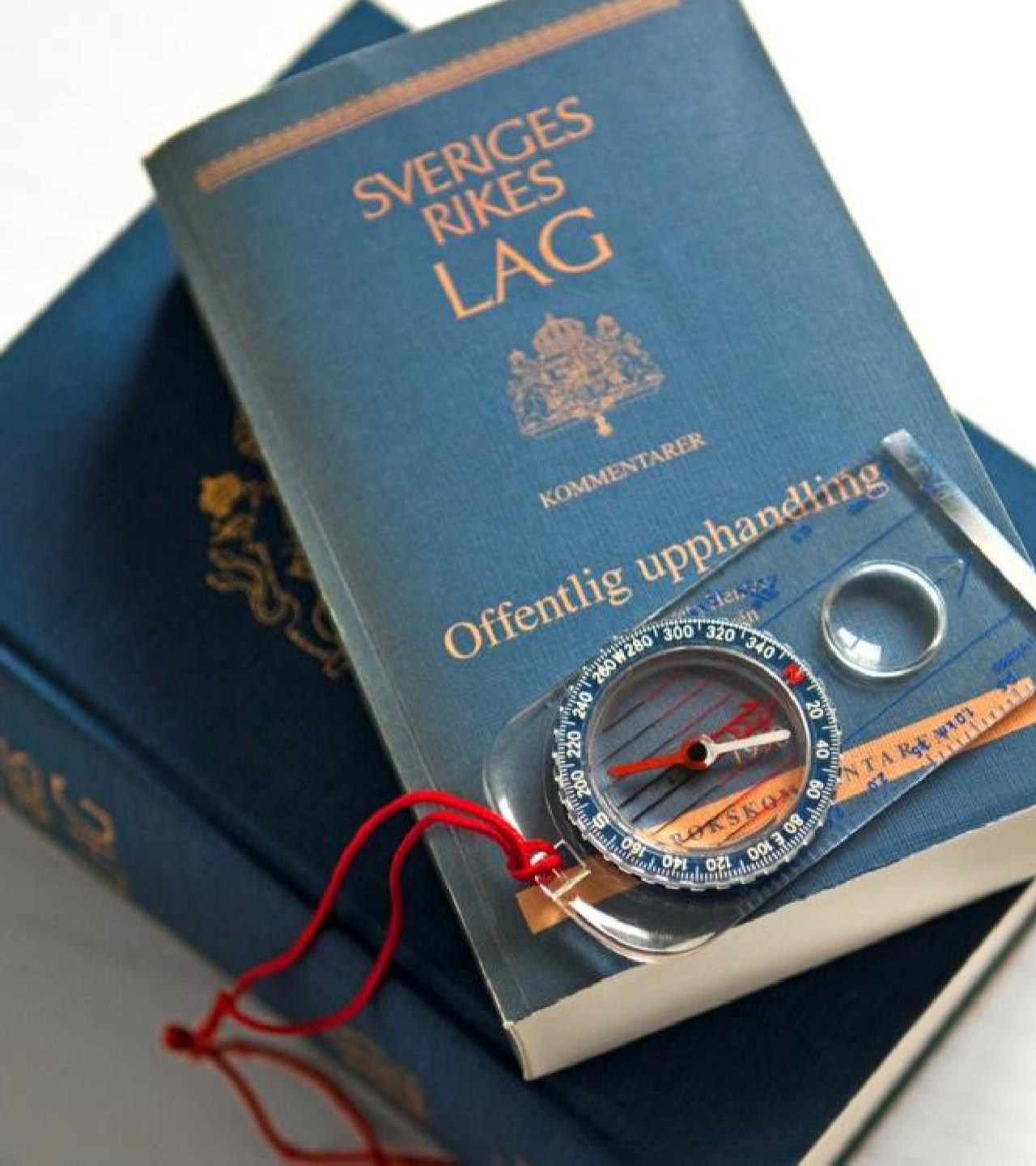


Att tänka på vid avrop

Programvaror och tjänster

2025-05-20 Karl Ekman





Agenda

- Licenshantering
- Olika inkösperspektiv
- Kravställning
- Checklista

Licenshanterings två moment

- Avtalshandlingarnas innehåll och inbördes ordning
- Nyttjanderätten – hur får jag använda varan eller tjänsten jag köpt

(Immateriella rättigheter till resultaten)

Partsvilja och avtalstolkning

- Avtal = Ömsesidig viljeförklaring
- Ordalydelsen
- Avtalstolkning och avtalsutfyllning
- Innebörders ordning/rangordning/tillkomst
- Vem, vad, när och var



Avtalshandlingarnas innehåll och inbördes ordning



Exempel på Licensvillkor

- 9. Entire Agreement

9.1 You agree that the Master Agreement and the information which is incorporated into the Master Agreement by written reference (including reference information contained in a URL or referenced policy), together with the applicable order, are the complete agreement for the products and/or Service Offerings ordered by You and supersede all prior or contemporaneous agreements or representations, written or oral, regarding such Products and/or Service Offerings

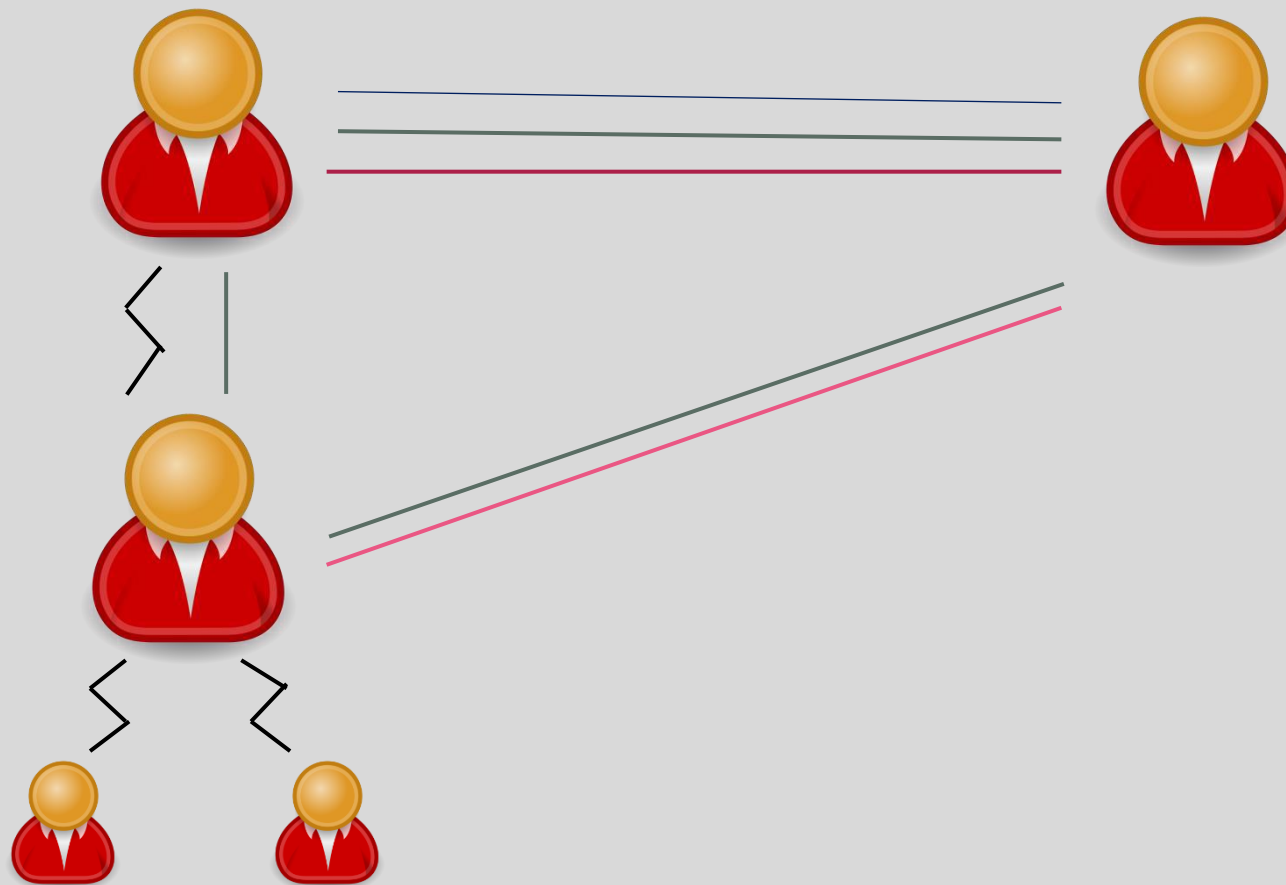


Exempel på Licensvillkor

9.2 It is expressly agreed that the terms of the Master Agreement and any XXX order shall supersede the terms in any purchase order, procurement internet portal or any other similar non-XXX document and no terms included in any such purchase order, portal or other non-XXX document shall apply to the Products and/or Service Offerings ordered. In the event of inconsistencies between the terms of any Schedule and these General Terms, the Schedule shall take precedence. In the event of any inconsistencies between the terms of an order and the Master Agreement, the order shall take precedence. The Master Agreement and orders may not be modified and the rights and restrictions may not be altered or waived except in a writing signed or accepted online through the XXX Store by authorized representatives of You and of XXX. Any notice required under the Master Agreement shall be provided to the other party in writing.



Avtalshandlingarnas innehåll och inbördes ordning



Nyttjanderätt

- Vara eller tjänst
- Per enhet/per användare/per organisation/per nyttjande
- Perpetual Licenser (evigt nyttjade) alltmer sällsynt
- Hjälp att hålla reda på detta finns!
 - fundera på vad det är ni behöver hjälp med!
 - SAM-tjänster finns att avropa



Perspektiv på en anskaffning

- Verksamhetens behov
- Myndighetens behov
- Upphandlingsperspektiv
- Juridiskt perspektiv



Perspektiv på en anskaffning

- Det kommer alltid att uppstå konflikter mellan perspektiven
- Det gäller att prioritera
- Kontroll
- Kommersiellt är upphandlingsstrategin viktigast



Kravställning

- 9 kap. 3 § LOU
Prestanda eller funktionskrav
- 9 kap. 4 § LOU
Standarder och bedömningar
- Hänvisning till varumärke – huvudregeln ej tillåtet
- Eller "likvärdig"



Kravställning vara eller tjänst

- Funktion och prestandakrav
- Öppna standarder
EIF 1.0
- Proprietär programvara eller programvara baserad på öppen källkod?
- Kompatibilitet och Interoperabilitet
- Tänk på att när du köper en tjänst så kan du i teoretiskt mening inte vara tekniskt inlåst – men



Inlåsnings effekter

- Vi är inlåsta när vi inte är beredda att välja något annat än en viss leverantörs varor eller tjänster – kan vara subjektivt eller objektivt.
- I denna situation kommer följande att ske:

Vi kommer fortfarande att få det vi behöver! – men

1) priset kommer att stiga

2) avtalsvillkoren kommer bli ofördelaktiga

- Detta leder till att valbarheten begränsas!

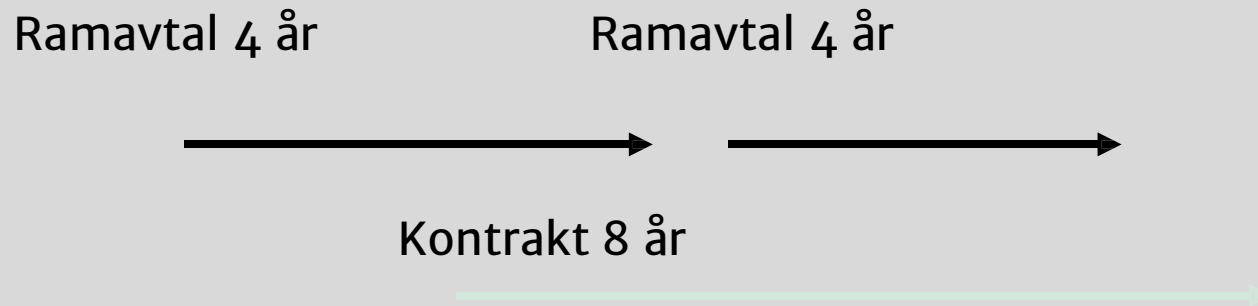
Utbytbarhet

- Utbytbarhet innebär ett icke beroende
- Öppna standarder och övertagande av data vid leverantörsbyte är centralt
- Har vi säkerställt utbytbarhet så har vi inte samma behov av den ekonomiska livslängden – d.v.s det föreligger ingen inlåsningseffekt.
- Om vi inte är inlåsta så kan vi skriva kortare avtal – vilket ofta kan vara affärsmässigt motiverat!



Rätt kontraktslängd!

- En vanligt missuppfattning är att långa avtal begränsar konkurrensen



Ett kontrakt ska vara så långt så att den motsvarar anskaffningens ekonomiska livscykel vilket innebär att konkurrensen tillvaratas

Däremot innebär ofta ett långt kontrakt risker – beror delvis på LOU

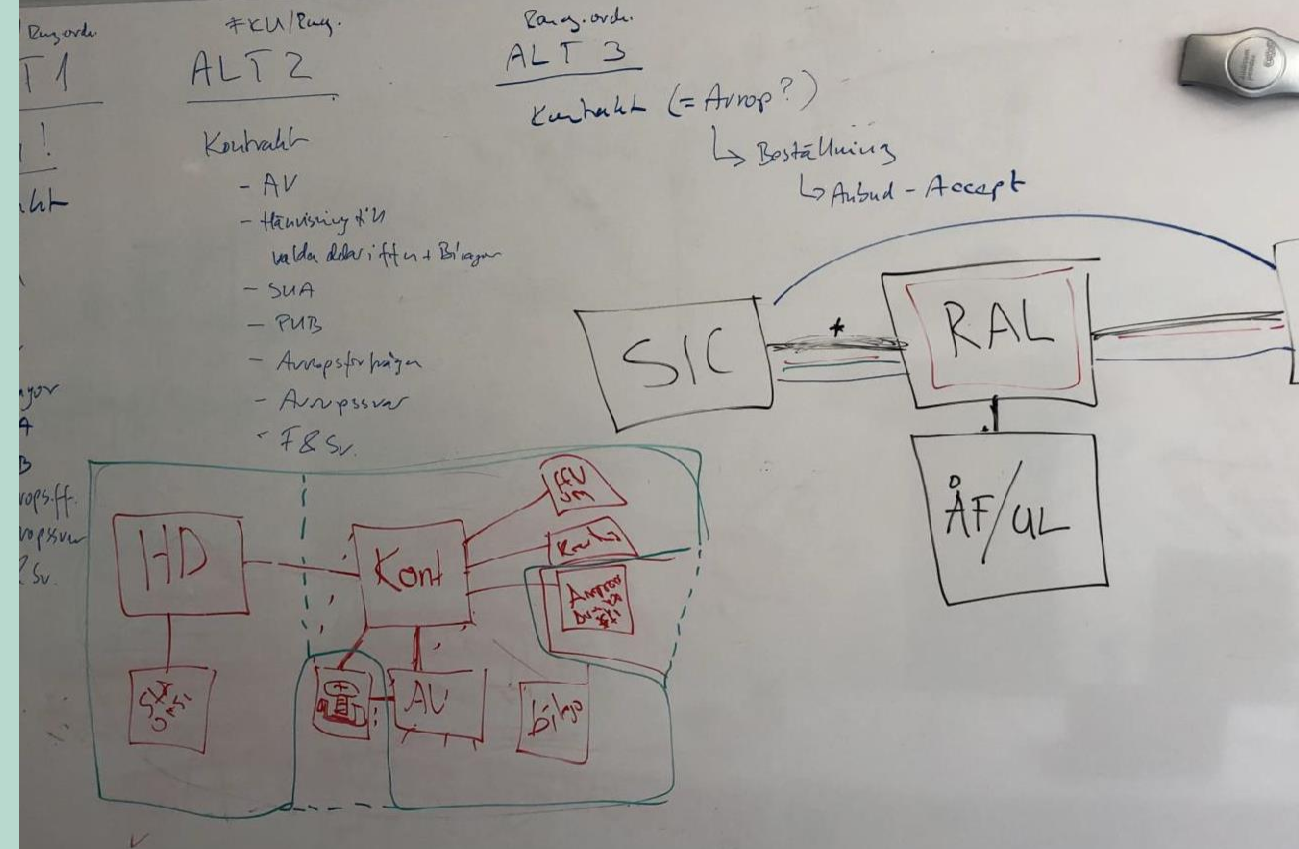
Beaktandesats 62 i klassiska direktivet

Rätt Kontraktslängd

Utgångspunkt – Upphandlingsföremålets bedömda ekonomiska livslängd!

Med beaktande plus eller minus

- Transaktionskostnader
- Förutsättningar för konkurrens (investeringskostnader, exempel skrivare)
- Affärsmässighet
- Risker (UM, RAL, UL)
- Förändringar (SIC/UM/Leverantören)
- Skillnader offentligt/privat



Behovsanalysen	Kravställning	Leverantörens standardvillkor
☐ Avstämning internt med: - Verksamhetens IT - IT Säkerhet - Upphandlingsenheten - Juridik - Dataskyddsombud - Säkerhetskyddet - Annan sakägare? ☐ Informationsklassning ☐ Risk- och sårbarhetsanalys ☐ Laglighetsprövning	☐ Rätt kontraktslängd ☐ Vilket/vilka leveranssätt önskar vi? ☐ Behövs en s.k. perpetual licens? ☐ Källkodskontroll (av/över) ☐ Öppna standarder/Öppen källkod Properitärt? ☐ Kompatibilitet/Interoperabilitet ☐ Support/underhåll ☐ Immaterialrättsliga frågor ☐ Inlåsnings effekter ☐ Migrering ☐ Exit ☐ Utbytbarhet	☐ Säkerställ att dessa i förekommande fall lämnas med anbud ☐ Hur hantera om dessa ensidigt får ändras? ☐ Träffa gärna leverantören inför kontraktsskrivning så att ni säkerställer en gemensam partsvilja ☐ Vilka dokument vill leverantören att ni skriver på – läs noga – säg nej om det innehåller avvikelser som ni inte kan gå med på

Sammanfattningsvis

- Behovsanalysen!
- Fläta ihop IT-strategin med upphandlingsstrategin
- Säkerställ utbytbarhet
- Läs igenom och gå inte med på "dåliga" avtalsvillkor
- Låt chefen ta beslut vid avsteg från något enligt ovan!



Frågor?



Paus till kl. 14.45

