



Att avropa Bemanningstjänster

Ramavtalsansvarig Sandra Lukins

Bemanningsstjänster

Avtalsperiod:

2025-04-03 - 2029-04-02

Ramavtalsområdets omfattning:

- Med Bemanningsstjänster avses inhyrning av enstaka, eller flera personer (konsult) som ska arbeta under myndighetens arbetsledning.
- Inhyrningen ska fylla tillfälliga eller längre personalbehov/vakanser till följd av exempelvis kortare eller längre arbetstoppar, anställd personals sjukdom, tjänstledighet och i väntan på nyrekrytering.
- Inhyrningen kan avse kortare tidsperioder från någon enstaka arbetsdag upp till månader och år.
- Tjänsterna kommer att utföras på plats hos myndigheten om inte annat överenskommes.

Yrkesområden

Ramavtalet är indelat i två yrkesområden med ett antal kompetenser inom respektive yrkesområde:

1. Kontorstjänster

2. IT-tjänster

Kompetenserna Hybrid samt Interimschef kan avropas från båda yrkesområden.

Se **Kravspecifikation** och **Krav på kompetenser**

Hybrid – kombination av tjänster.

En tjänst som består av två eller fler olika arbetsuppgifter från tjänsterna i ramavtalet.

En av tjänsterna måste uppgå till minst 20 % av en heltid.

Exempelvis 20 % Kommunikatör i kombination med 80 % Projektledare.

Interimschef – Interimschef för att fylla tillfälliga eller längre behov i väntan på rekrytering eller vid andra vakanser.

Kompetenskrav definieras vid avrop.

Interimschef och Hybrid avropas via förnyad konkurrensutsättning.

Ramavtalsleverantörer (18 st)



A Hub Group AB
Academic Work Sweden AB
Adecco Sweden Aktiebolag
Bemannia United AB
Centric Professionals AB
Clockwork Bemanning & Rekrytering AB
Experis AB
Jurek Recruitment & Consulting AB
Manpower Aktiebolag
Nexer Infrastructure AB
Novare Bemanning AB
OnePartner Group AB
Perido AB
Poolia AB
Randstad AB
Recrutive AB
Svea Work AB
U Group AB

Geografisk indelning

NUTS 2-indelningen

1. Stockholm
2. Östra Mellansverige
3. Småland med öarna
4. Sydsverige
5. Västsverige
6. Norra Mellansverige
7. Mellersta Norrland
8. Övre Norrland

Avropsordning

Kombinerad avropsordning (komboavtal)



- Rangordning och förnyad konkurrensutsättning.
- Uppdrag upp till 1000 tim avropas genom rangordning. Uppdrag över 1000 tim avropas genom förnyad konkurrensutsättning.
- Hybridtjänster och Interimschefer avropas alltid via förnyad konkurrensutsättning.

Rangordnat avrop

Upp till 1000 tim

Samtliga villkor fastställda

- Upp till 1000 timmar per uppdrag, yrkesområde och geografiskt område sker genom rangordning.
- Avropa från ramavtalsleverantör som är rangordnad nr 1.
Om nr 1 inte kan leverera ska avrop göras från den leverantör som är rangordnad som nr 2, osv.
- Ramavtalsleverantören ska lämna bekräftelse till myndigheten om ramavtalsleverantören kan bemanna avropad kompetens.

Förnyad konkurrensutsättning

Överstigande 1000 timmar

- Ytterligare krav på konsultens erfarenhet och kompetens kan ställas. Se **Kravkatalogen**.
- Avropsförfrågan skickas till samtliga Ramavtalsleverantörer som är antagna för yrkesområdet och det geografiska område som uppdraget avser.
- **Avropsblankett** på www.avropa.se (Avropsstöd).

Kravkatalog

Vid Avrop genom förnyad konkurrensutsättning:

Rubrikerna är inte uttömmande utan endast exempel hur dessa kan användas vid Avrop.

1. Pris

- Totalpris
- Timpris

2. Leverans av tjänst

- Leveranstid

3. Processbeskrivning

- Beskrivning av matchning av uppdrag
- Beskrivning av arbetssätt och metoder för att uppnå mångfald och inkludering vid matchning av uppdrag.

4. Konsultens erfarenhet

- Utbildning
- Kompetens
- Antal år i yrket
- Arbetslivserfarenhet
- Intervju
- Referenser/referensuppdrag (t.ex. X antal uppdrag på viss specificerad längd och av liknande karaktär)
- Programverktyg/programvaror

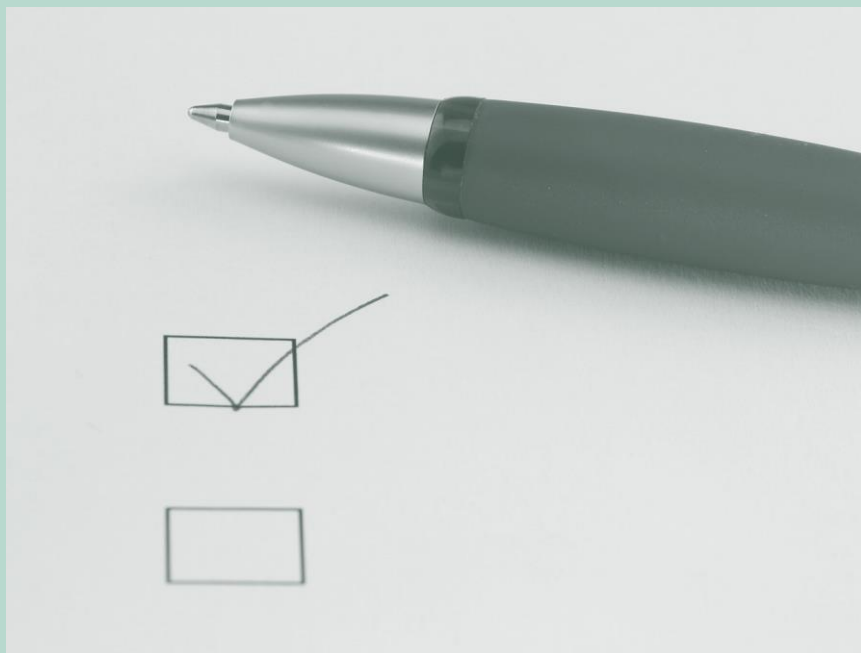
5. Statistik

- Ytterligare statistik

Tilldelningsgrund

Vid förnyad konkurrensutsättning ska de kriterier som kommer att ligga till grund för tilldelning av kontraktet anges i avropsförfrågan. Redogör för vilken utvärderingsmodell som kommer att användas.

Anta det avropssvar som är det ekonomiskt mest fördelaktiga.



Priser



- **Rangordnat** avrop = fasta priser
Se Prisbilaga under fliken Avropsstöd.
- Priserna är angivna i SEK exklusive mervärdesskatt. Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för uppdraget.
- **Förnyad konkurrensutsättning** =
Priser anges i respektive kontrakt (avrop).

Förlängning av ej slutförda uppdrag

- Om avropat uppdrag överstiger beräknad tid får uppdraget förlängas med tio (10) procent av beräknad tidsåtgång för uppdraget.
Tex. Avropad tid 400 tim. $10\% = 40$ tim
förlängning tillåten.
- Förlängning av ej slutförda uppdrag får ske för såväl uppdrag som avropats genom rangordning som genom förnyad konkurrensutsättning.

Avbokningsmatris

Om Avropsberättigad behöver avsluta uppdraget i förtid gäller följande:

Om avropsberättigad säger upp kontraktet i förtid ersätts ramavtalsleverantören enligt nedanstående enligt det timpris som utgår för aktuell konsult eller aktuella konsulter. Om ramavtalsleverantören under den aktuella tidsperioden kan hyra ut aktuell konsult eller aktuella konsulter till annan utgår ingen ersättning enligt detta avsnitt. Ersättning enligt nedan utgår aldrig för längre tid än som återstår enligt kontraktet.		
Uppdragets längd	Antal Konsulter	Uppsägningstid
Upp till 10 Arbetsdagar	1–5 Konsulter	1 Arbetsdag
11–20 Arbetsdagar	1–5 Konsulter	2 Arbetsdagar
21–40 Arbetsdagar	1–5 Konsulter	3 Arbetsdagar
41–60 Arbetsdagar	1–5 Konsulter	4 Arbetsdagar
Över 60 Arbetsdagar	1–5 Konsulter	5 Arbetsdagar
Ersättning enligt ovan utgår till ramavtalsleverantören för en (1) konsult per arbetsdag som uppsägningstiden varar.		

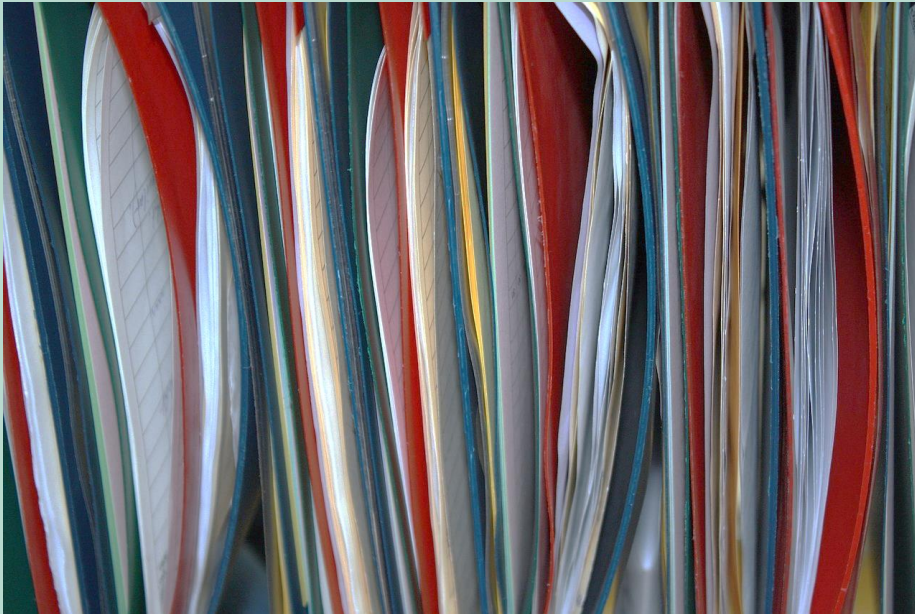
Uppdragets längd	Antal Konsulter	Uppsägningstid
Upp till 10 Arbetsdagar	6–10 Konsulter	2 Arbetsdagar
11–20 Arbetsdagar	6–10 Konsulter	3 Arbetsdagar
21–40 Arbetsdagar	6–10 Konsulter	4 Arbetsdagar
41–60 Arbetsdagar	6–10 Konsulter	5 Arbetsdagar
Över 60 Arbetsdagar	6–10 Konsulter	6 Arbetsdagar
Ersättning enligt ovan utgår till ramavtalsleverantören för två (2) konsulter per arbetsdag som uppsägningstiden varar.		

Uppdragets längd	Antal Konsulter	Uppsägningstid
Upp till 10 Arbetsdagar	11–25 Konsulter	4 Arbetsdagar
11–20 Arbetsdagar	11–25 Konsulter	8 Arbetsdagar
21–40 Arbetsdagar	11–25 Konsulter	10 Arbetsdagar
41–60 Arbetsdagar	11–25 Konsulter	13 Arbetsdagar
Över 60 Arbetsdagar	11–25 Konsulter	17 Arbetsdagar
Ersättning enligt ovan utgår till ramavtalsleverantören för tre (3) konsulter per arbetsdag som uppsägningstiden varar.		

Uppdragets längd	Antal Konsulter	Uppsägningstid
Upp till 10 Arbetsdagar	26 eller fler Konsulter	5 Arbetsdagar
11–20 Arbetsdagar	26 eller fler Konsulter	10 Arbetsdagar
21–40 Arbetsdagar	26 eller fler Konsulter	12 Arbetsdagar
41–60 Arbetsdagar	26 eller fler Konsulter	15 Arbetsdagar
Över 60 Arbetsdagar	26 eller fler Konsulter	20 Arbetsdagar
Ersättning enligt ovan utgår till ramavtalsleverantören för fyra (4) konsulter per arbetsdag som uppsägningstiden varar.		

Stöddokument

På Avropa finns stöddokument till hjälp för både myndigheter och leverantörer:



- Allmänna Villkor
- Avbokningsmatris
- Avropsrutin
- Avropsmall
- Byte av konsult
- Kravspecifikation och Kravkatalog
- NUTS 2 - indelning
- Prisbilaga
- Personuppgiftsbiträdesavtal
- Säkerhetsskyddsavtal (nivå 1, 2 och 3)
- Med flera..

Vanliga frågor och svar

- **Vi vill anställa en konsult som arbetat hos oss tillfälligt, vad gäller?**

Om en konsult söker och får samma tjänst som man tidigare varit inhyrd för att utföra och det finns samband i tid för uthyrningen får en (1) månads uthyrningskostnad debiteras som rekryteringskostnad. Detta gäller förutsatt att uthyrd konsult varit uthyrd i mindre än sex (6) månader. Om uthyrningen varat längre än sex (6) månader får ingen rekryteringskostnad debiteras.

Samband i tid anses föreligga om utannonsering av tjänsten sker i direkt anslutning till pågående uppdrag. Det vill säga att tjänsten utannonseras medan uppdraget pågår, eller senast tre (3) veckor efter att uppdraget avslutats.

- **Vi skulle vilja ha ett ganska brett ramavtal där vi ska kunna avropa konsulter allteftersom behovet uppkommer?**

Avrop måste göras när behovet uppstår. Med specifikt behov avses att det vid avropstillfället specificeras hur många som ska rekryteras, när i tiden och vilken tjänst det rör sig om. Att bara teckna ett generellt kontrakt eller leveransavtal över tid kan ses som ett ramavtal i ramavtalet vilket enligt praxis inte är tillåtet.

Lagen om uthyrning av arbetstagare



- Observera att bestämmelser i lagen om uthyrning av arbetstagare från den 1 oktober 2022 kan få betydelse vid tillämpning av ramavtalet Bemanningstjänster. De nya bestämmelserna påverkar de fall där en inhyrd konsult ska arbeta under myndighetens kontroll och ledning under en period längre än 24 månader.
- Mer information om innehållet i bestämmelserna finns på Arbetsgivarverkets webbplats.



Konsulttjänster – bemanning och rekrytering

Här hittar du konsulttjänster inom HR, IT och bemanning

Bemanningstjänster – IT-tjänster upp till 1000 timmar >

Bemanningstjänster – IT-tjänster överstigande 1000 timmar >

Bemanningstjänster – Kontorstjänster upp till 1000 timmar >

Bemanningstjänster – Kontorstjänster överstigande 1000 timmar >

Rekrytering av chefer >

Rekrytering av IT-chefer och IT-specialister >

Rekrytering av kontorspersonal (En till fyra personer) >

Rekrytering av kontorspersonal (fem eller fler personer (volymrekrytering)) >

Rekrytering av specialister >

Avropa.se



- Ramavtal
- Bemanningstjänster och Rekryteringstjänster
- www.avropa.se

Välkomna att kontakta oss



Ramavtalsansvarig:

Sandra.lukins@kammarkollegiet.se

Ramavtalsservice

- E-post
ramavtalsservice@kammarkollegiet.se

Nyhetsbrevet

- Anmäl på www.avropa.se

Vid övriga upphandlingsfrågor:

- Ett samlat upphandlingsstöd finns på
www.upphandlingsmyndigheten.se

Frågor?





KAMMARKOLLEGIET