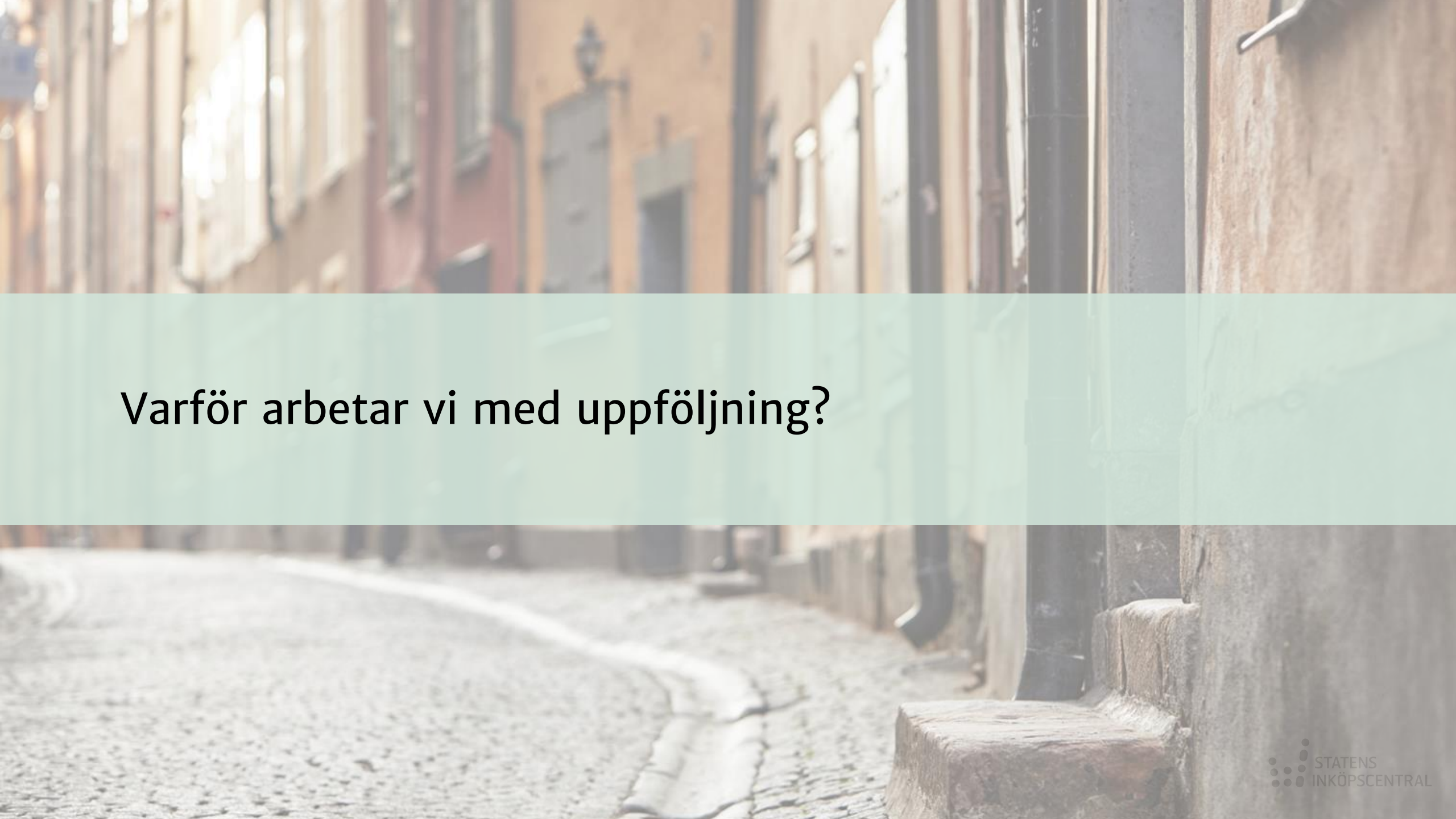




## **Uppföljningsgruppen**

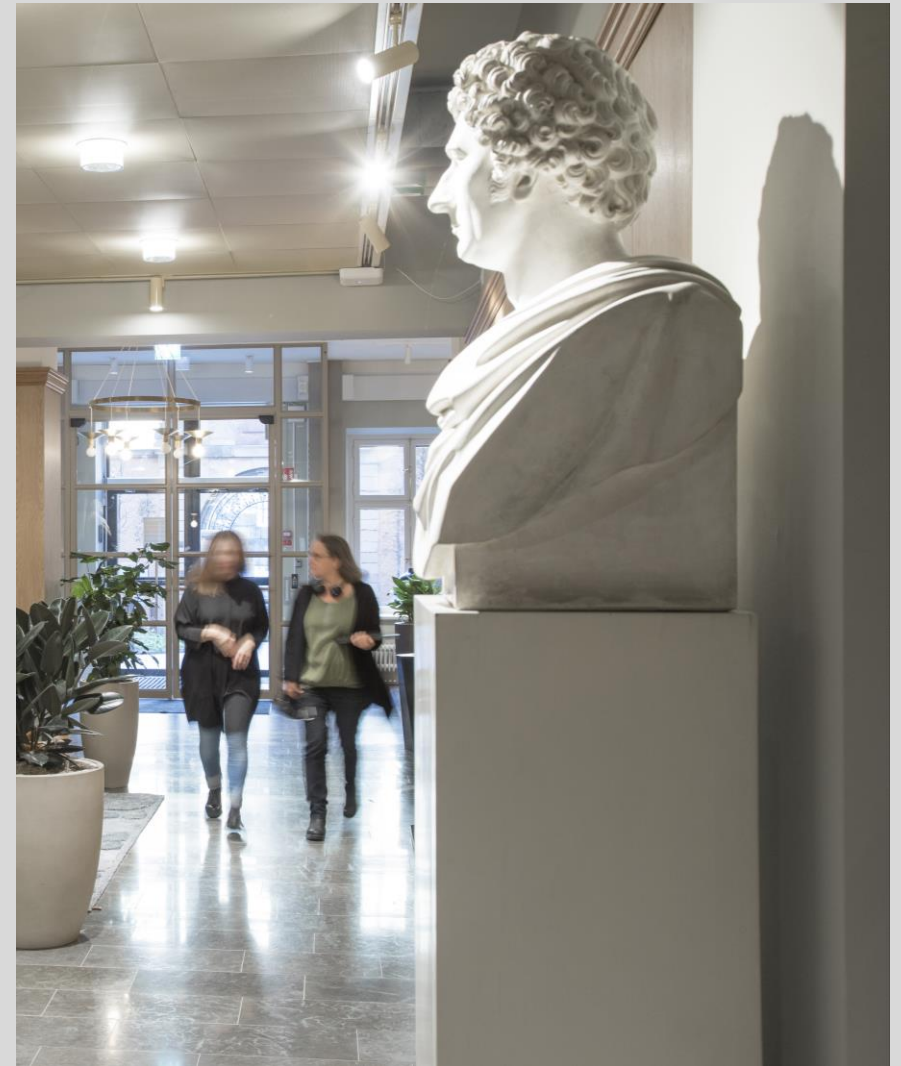
– praktiska exempel på hur Statens inköpscentral arbetar med uppföljning

*William Friberg & Gabriella Sydorw*



Varför arbetar vi med uppföljning?

- Inköpscentral med ansvar att upphandla för många organisationer
- Valfungerande ramavtal
- Viktigt med krav och villkorsefterlevnad
- Attrahera rätt typ av leverantörer
- Bibehålla god konkurrens
- Sätt att möjliggöra och upprätthålla de upphandlingsrättsliga principerna (likabehandling)





# Ansvarsfördelning

Statens inköpscentral ansvarar för att:

- Säkerställa att ramavtal ingås, förvaltas och följs upp.
- Att upphandlingsprocessen genomförs enligt LOU.
- Informera och stödja avropande myndigheter.

Avropsberättigade myndigheter ansvarar för:

- Avropets utformning.
- Att avropsprocessen följer ramavtalet och LOU.
- Att kontrakt följs upp.

Löpande  
bevakningar

Fördjupade  
kontroller

Grundkontroller

Uppföljning  
och revision





## Praktiska exempel på uppföljningsaktiviteter kopplat till våra fokusområden







# Försörjningstrygghet

# Uppföljning av kontinuitetshantering

## Bevaknings- och larmcentraltjänster

Ramavtalsleverantören ska arbeta med kontinuitetshantering:

1. *Riskanalys*
2. *Konsekvensanalys*
3. *Kontinuitetsplan*

Arbetet bör omfatta:

- *Bortfall av personal*
- *Fordon*
- *Bränsle till fordon*
- *IT-system*
- *Kommunikationsvägar*
- *Elförsörjning*





# Uppföljning av kontinuitetshantering

- Granskningen:
  - Säkerställa att **ramavtalsleverantören arbetar** med kontinuitetshantering.
  - Skriftliga beskrivningar av kontinuitetshantering.
  - Möjlighet finns att begära in mer detaljerad information.
- Generellt goda resultat.
- Iakttagelser och frågor:
  - *Vilka delar av verksamheten omfattas av kontinuitetshantering?*
  - *Är arbetet aktivt?*
  - *Stort fokus på vissa delar av verksamheten (t.ex. IT).*
  - *För övergripande beskrivningar.*
- Kompletteringar och bekräftelser begärdes i vissa fall in.



# Hållbarhet

# Revision av miljökrav

## AV och distansmöten

- Stickprovskontroller av projektorer, storbildsskärmar och tv-apparater.

Revisionen avsåg följande miljökrav:

- *Ljuskällor fria från kvicksilver i projektorer, storbildsskärmar och tv.*
- *Halogenerade flamskyddsmedel i plast och gummidelar för bildskärmar och tv.*
- *Halogenerade flamskyddsmedel i plast och gummidelar för projektorer.*
- *Energiprestanda för projektorer.*

- Kontroller av produktblad, relevanta miljömärkningar och/eller annan teknisk dokumentation (t.ex. intyg från producenter/varumärkesägare).



# Revision av grundläggande rättigheter för arbetstagare

## Skrivare som produkt och tjänst

- Granskning av dokumentation, intervjuer samt kontroller av stickprovsprodukter.
- Grundläggande rättigheter för arbetstagare benämns i många sammanhang som villkor för *Hållbara leveranskedjor*.

- FN:s allmänna förklaring om mänskliga rättigheter.
- FN:s barnkonvention.
- ILO:s kärnkonventioner om tvångsarbete, barnarbete, diskriminering, föreningsfrihet och organisationsrätt.
- Den arbetarskydds- och arbetsmiljölagstiftning som gäller i landet där arbetet utförs (ink. Arbetsrättslagstiftning och miljöskyddslagstiftning).
- FN:s konvention mot korruption.
- Uppförandekrav och långtgående krav på rutiner.



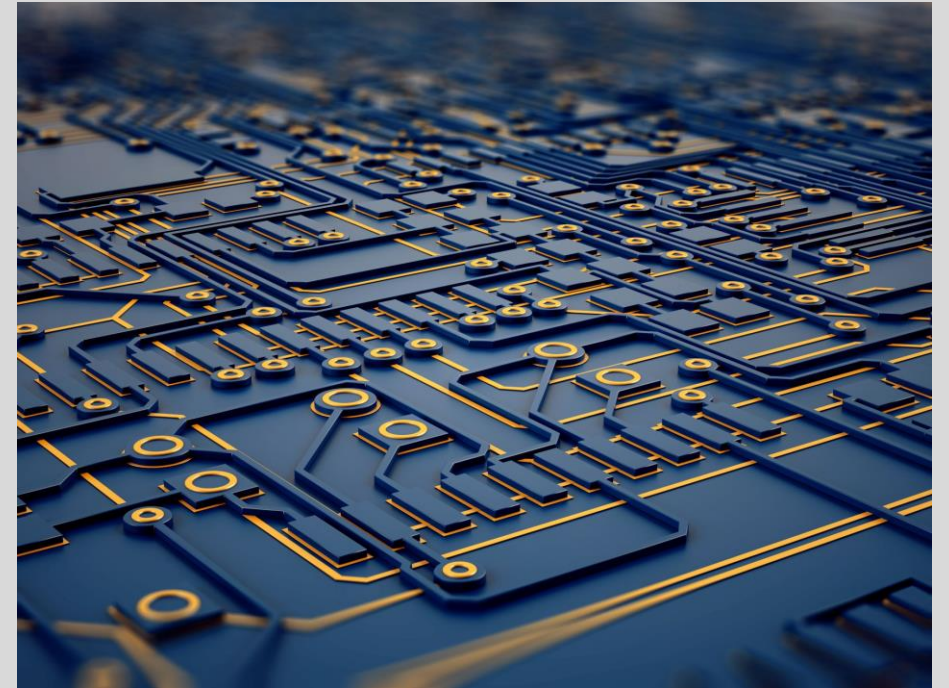
# Informationssäkerhet

# Uppföljning av krav på säkerhetskopiering

## Identifiering och behörighet

Ramavtalsleverantören ska:

1. Regelbundet överföra säkerhetsskyddsklassificerade uppgifter till krypterade säkerhetskopior.
2. Förvara säkerhetskopior avskilt och väl skyddade så att de kan återskapas efter ett fel.
3. Ha en rutin för test av återläsning.



# Uppföljning av krav på säkerhetskopiering

## Granskningen:

- Avrop från ramavtalet *Revisions- och granskningstjänster*.
- Revisionsbyrån granskade:
  - Processen
  - Periodiciteten
  - Typ av kryptosystem
  - Säkerhetsåtgärder
  - Hur återläsning av säkerhetskopierad data testas
- Verifiering genom dokumentation och intervjuer.

- Goda resultat.
- Kammarkollegiet ansvarade för återkopplingen till ramavtalsleverantörerna efter revisionen.



A photograph of a person in a wheelchair moving through a modern office hallway. The person is wearing a light blue shirt and is seen from the side, pushing the wheelchair forward. The hallway has large glass windows on the left and a carpeted floor. The image is partially covered by a semi-transparent green overlay on the right side.

# Tillgänglighet

# Uppföljning av webbtillgänglighet

## Kontorsmateriel

- Ramavtalsleverantören ska:
  - Arbeta aktivt för att dennes webbplatser ska uppfylla kraven i bilaga A i EN 301 549 (d.v.s. WCAG 2.2).
- Från och med den 28 juni 2025 träder EU:s tillgänglighetsdirektiv i kraft för att göra digitala tjänster och produkter mer användbara för alla.
- Tillgänglighetskraven träffar e-handelstjänster.



# Uppföljning av webbtillgänglighet

- Granskningen:
  - Urval av webbsidor.
  - Begärt redovisning av vilka av kraven som är:
    1. Tillämpliga
    2. Uppfyllda
  - Fått information om hur ramavtalsleverantörerna arbetar för att möta kommande lagkrav.
- Kammarkollegiet har granskat redovisningarna och gjort:
  - egna kontroller, samt
  - kontroller i *AccessMonitor*
- Resultat var godkänt:  
Ramavtalsleverantörerna redovisade nuläget av sitt tillgänglighetsarbete, och hur de arbetar för att uppfylla tillgänglighetskraven.

# Sammanfattning

- Säkerställer välfungerande ramavtal.
- Möjliggör en god erfarenhetsåterföring.
- Positiv respons från ramavtalsleverantörer.
- Lärorikt att granska olika typer av krav och villkor och nyttja olika metoder.





# KAMMARKOLLEGIET

Läs mer om våra ramavtal på [avropa.se](https://avropa.se)