

Förstudie Bevaknings- och larmcentraltjänster

Bakgrund

Det nuvarande ramavtalet för Bevaknings- och larmcentraltjänster löper ut 2027-03-31. Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet har därför initierat en förstudie för att utreda om en ny upphandling ska genomföras.

Det har i förstudien framkommit att det finns ett fortsatt behov av bevaknings- och larmcentraltjänster och både myndigheter och leverantörer beräknar se ett ökat behov av tjänsterna.

Nuvarande ramavtal uppfyller myndigheternas behov och myndigheter och ramavtalsleverantörer är i huvudsak nöjda med nuvarande ramavtal.

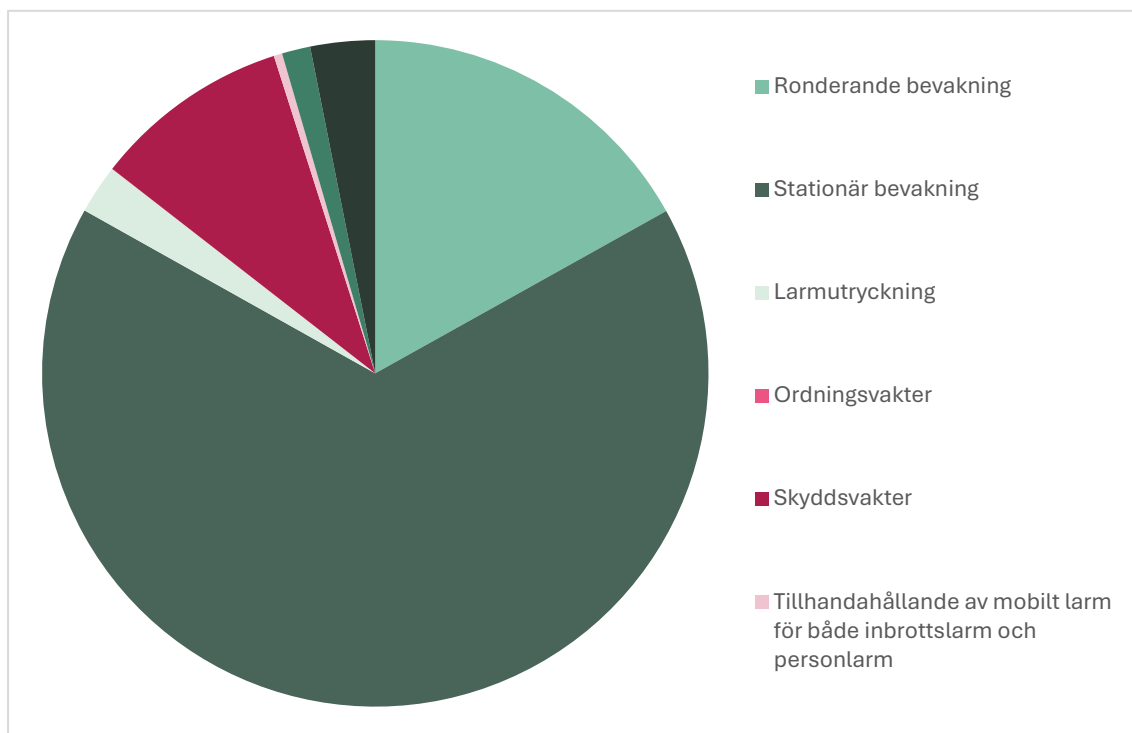
Omsättning på nuvarande ramavtal

Tabell 1. Försäljning per år och kvartal¹

ÅR	Kvartal 1 (sek)	Kvartal 2 (sek)	Kvartal 3 (sek)	Kvartal 4 (sek)	Totalt (sek)
2023		221 902	937 607	7 192 831	8 352 340
2024	6 615 111	8 650 979	7 493 859	8 420 738	31 180 687
2025	17 235 517	19 310 797			36 546 314

Omsättning på nuvarande ramavtal, fortsättning

Diagram 1. Försäljning per tjänst¹



¹ Statistiken baseras på omsättningen som ramavtalsleverantörerna har redovisat

Sammanfattning av myndighetsenkät

- Majoriteten av respondenterna använder nuvarande ramavtal för Bevaknings- och larmcentraltjänster.
- Majoriteten av respondenterna har behov av ett nytt ramavtal eftersom de ser ett ökat eller liknande behov av att kunna avropa bevaknings- och larmcentraltjänster jämfört med idag.
- Det nuvarande ramavtalet tillgodoser respondenternas behov. Respondenterna har dock identifierat att det kan råda bristande konkurrens, speciellt i Norrland samt rikstäckande.
- Det är viktigt för respondenterna att ramavtalsleverantörerna har rätt kompetens och är tillgängliga.



Sammanfattning av referensgruppen

- Myndigheterna är i huvudsak nöjda med nuvarande ramavtal och hur det är uppdelat. De anser att det är ett flexibelt avtal som uppfyller deras behov samtidigt som det fungerar bra.
- Bevaknings- och larmcentraltjänster är viktigt för myndigheterna och de ser ett fortsatt behov av tjänsterna.
- Myndigheterna anser att det är viktigt att leverantörerna har kontinuitet och beredskap samt att de lägger vikt vid bemanning, rekrytering och kompetensutveckling.
- Inför en eventuellt kommande upphandling bör kvalificeringskrav, krav i kravspecifikationen och kravkatalogen, allmänna villkor samt mallar ses över.

Sammanfattning av leverantörsmöten

- Det är en skakig marknad med låga vinstmarginaler.
- Inom de kommande tre till fem åren så förutspås ett ökat behov av både personell bevakning och tekniska lösningar.
- Generellt sett så anser ramavtalsleverantörerna att den tidigare upphandlingen var bra och att nuvarande ramavtal fungerar bra.
- En eventuell kommande upphandling bör ha en viss flexibilitet på grund av omvärldsläget.
- Inför en eventuellt kommande upphandling bör upphandlingsförfarandet, kvalificeringskrav, krav i kravspecifikationen och i kravkatalogen samt allmänna villkor ses över.

Sammanfattning av fokusområden

Hållbarhet

- Leverantörerna arbetar aktivt med hållbarhet och i enlighet med ISO 14001 och har identifierat att de kan bli mer hållbara genom sina fordon och de drivmedel som används.
- Samtliga leverantörer anser att hållbarhetskraven i nuvarande ramavtal är bra och balanserade vilket tyder på att de är rimliga.



- De flesta leverantörer arbetar med etiska aspekter genom uppförandekoder, utbildning och uppföljning.
- Det finns vissa riskindikationer om oskäligen arbetsrättsliga villkor inom branschen och branschens egen rekommendation är att ställa krav på arbetsrättsliga villkor.

Tillgänglighet

- Kundportal har identifierats där krav på tillgänglighet kan vara tillämpligt.
- Branschens mognad avseende tillgänglighet är låg.

Informationssäkerhet

- Det har framkommit att myndigheter har behov av att kunna ställa krav avseende informationssäkerhet.
- Leverantörerna arbetar systematiskt och strukturerat med informationssäkerhet.
- Det finns intresse hos myndigheterna att ställa säkerhetskrav på leverantörerna för att skydda känslig information inte röjs samt att obehöriga inte får tillträde till skyddsobjekt.

Försörjningstrygghet

Aspekter att beakta inför kommande upphandling:

- säkerställa att leverantörer kan leverera även vid oroliga tider och/eller extra ordinära händelser.
- Säkerställa att leverantören har tillräckligt med resurser.

E-handel

- Leverantörerna har generellt sett erfarenhet av att ta emot beställningar via e-handel vilket ger goda förutsättningar att ställa krav på e-handel.

Utvecklingsområden och slutsatser

Nuvarande ramavtal har fungerat väl.

Viss förändring, utveckling och justering av upphandlingsdokumenten inklusive ramavtalet skulle kunna leda till en bättre tjänsteleverans. Nedan sammanfattas några av de frågor som bör beaktas i en kommande upphandling.

- Det har i förstudien framkommit att marknaden är i en lågkonjunktur så krav avseende ekonomisk och finansiell ställning, åberopande av andra företags



kapacitet samt yrkesmässig kapacitet bör ses över för att säkerställa företagens leveranskapacitet.

- Det bör undersökas hur ett eventuellt kommande avtal kan utformas för att möjliggöra en flexibilitet med tanke på omvärldsläget samt den teknikutveckling som sker på marknaden.
- Det bör ses över om det går att förenkla avrop genom förenklade avropsformer samt en tydlig vägledning.