

Förstudie

Postförmedlingstjänster 2027

Bakgrund

Förstudien är genomförd av Kammarkollegiet och omfattar Brev- samt Paketförmedlingstjänster.

Kammarkollegiet har ansvaret för upphandlingsverksamheten inom den statliga inköpssamordningen. Detta innebär att myndigheten har som uppdrag att ingå ramavtal för varor och tjänster som är avsedda för andra statliga myndigheter.

Huvudsyftet med förstudien är att i ett tidigt skede utreda om ramavtalsområdet uppfyller något av kriterierna ovan eller på annat sätt anses lämpligt för att en upphandling ska genomföras. Om det konstaterats att en upphandling förordas kommer även förutsättningar för en sådan att kartläggas.

Omsättning på nuvarande ramavtal

Tabell 1. Försäljning per år och kvartal¹

ÅR	Kvartal 1 (sek)	Kvartal 2 (sek)	Kvartal 3 (sek)	Kvartal 4 (sek)	Totalt (sek)
2023			174 782 937	215 684 630	392 442 207
2024	235 530 464	238 422 461	204 537 847	225 078 952	903 569 724

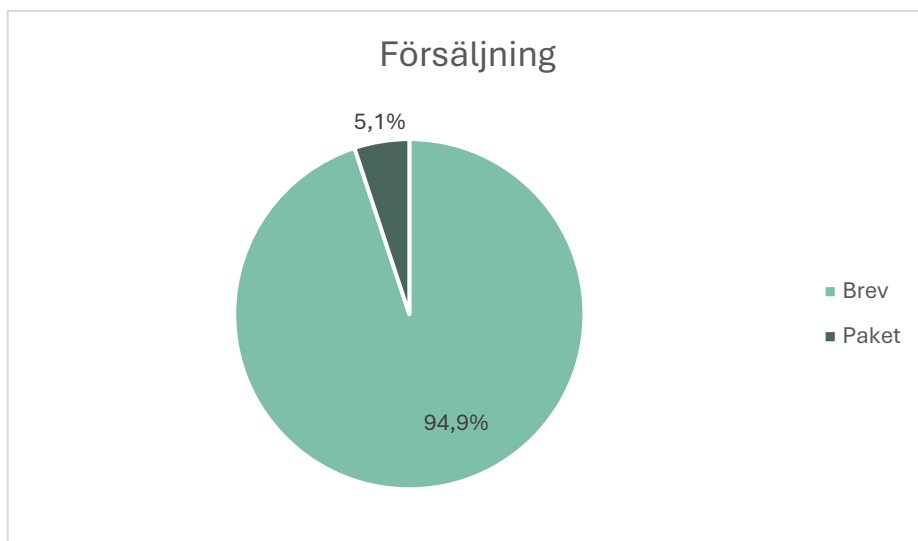


Omsättning på nuvarande ramavtal, fortsättning

Tabell 2. Försäljning per delområde¹

Period	Brev (sek)	Paket (sek)	Totalt (sek)
2023	371 888 518	20 553 689	392 442 207
2024	858 311 502	45 258 222	903 569 724

Diagram 1. Total försäljning per delområde



Sammanfattning av myndighetsenkät

- Endast 13,4 % av myndigheterna uppger att de är missnöjda med avtalet
- Det huvudsakliga missnöjet går att koppla till ramavtalets upplägg där leverantörerna tillåts förändra såväl priser som utbud under ramavtalets löptid.
- Denna nödvändiga flexibilitet leder till att flera prisjusteringar kan ske under ett och samma budgetår och vissa myndigheter kan således få det svårt att budgetera sina kostnader för postförmedlingstjänster.



Sammanfattning av referensgruppen

- De myndigheter som i enkäten, via avropa.se eller på annat sätt anmält intresse att medverka i referensgruppen bjöds in till ett möte på Kammarkollegiet.
- Sammanlagt bjöds 11 avropsberättigade myndigheter in till referensgruppsmöte.
- Sex personer från sex olika myndigheter deltog.
- Referensgruppens allmänna uppfattning var att ramavtalet fungerar bra i nuläget men missnöje finns med Ramavtalsleverantörerna.
- Ramavtalet medger i nuläget viss frihet när det gäller såväl priser som tjänsteutbud. När det gällde förändringar i priser så önskades en större tydlighet avseende prissättning på enskilda tjänster.
- Det finns ett visst missnöje när det gäller Paketförmedling och hantering av paket. Ofta är emballage och/eller innehåll skadat. Det finns en frustation över att det är svårt att få ersättning för dessa skador när de reklameras.

Sammanfattning av leverantörsmöten

- Under förstudien har möten genomförts med de två ramavtalsleverantörerna CityMail och PostNord. Tillsammans utgör de mer än 95 % av brevmarknaden samt mer än 75 % av paketmarknaden.
- Leverantörerna är över lag mycket nöjda med det nuvarande ramavtalet och den tidigare upphandlingen. De menar att de tjänster, inklusive tilläggstjänster, som ramavtalet omfattar fungerar bra med dagens kravställning.
- Dagens ramavtalsleverantörer är väldigt positiva till avtalsvillkoren som rör tjänsteutbudet och prissättningen och en leverantör menar även att de inte skulle kunna lägga anbud på nästkommande upphandling om dessa villkor skulle förändras.
- Bägge leverantörerna har påtalat vikten av en extern remiss av sådant som planeras förändras till nästkommande upphandling eftersom små förändringar i upphandlingen kan få stora konsekvenser.
- Leverantörerna aviserar stora förändringar inom branschen de nästkommande två åren och förmedlar en stor ovisshet gällande hur upphandlingsföremålet kommer att se ut till nästa ramavtalsperiod.



Utvecklingsområden och slutsatser

- Då nästkommande ramavtalsupphandling blir den första där Statens inköpscentral måste ställa fordonskrav för att uppfylla Lag (2011:846) om miljökrav vid upphandling av bilar och vissa tjänster inom vägtransportområdet, så måste en noggrann utredning genomföras av hur detta i praktiken kommer att påverka konkurrensen på ett kommande ramavtal.
- Den enskilda avropande myndighetens påtryckningsmedel mot respektive ramavtalsleverantör bör förtydligas i nästkommande upphandling.
- Utvärderingsmodellen bör förtydligas och viktningen bör ses över.