

Förstudie

Säkerhetsteknik

Bakgrund

En förstudie har genomförts för att kartlägga och analysera behovet av ett nytt ramavtal inom området för säkerhetsteknik. Förstudien inkluderade båda ramavtalsområdena inom säkerhetsteknik; säkerhetssystem och konsulttjänster.

Projektet rekommenderar att en ny upphandling genomförs inom området, men att den inte ska delas in i olika anbudsområden för säkerhetssystem och konsulttjänster.

Det bör tydliggöras att teknik inom AI, drönare och antidrönarssystem kan avropas.

Omsättning på nuvarande ramavtal

Nedan redovisas omsättningsstatistik avseende kvartal 3 2023 till och med kvartal 4 år 2025.

- Omsättningen för Säkerhetsteknik – konsulttjänster 18 147 058 kr
- Omsättningen för Säkerhetsteknik – säkerhetssystem 180 945 170 kr

Total omsättning för båda områdena är cirka 200 miljoner räknat på två år.

Mest avropade tjänster och produkter

Det som avropas mest inom området för säkerhetssystem är inbrottslarm, integrerade systemlösningar inklusive ett överordnat system, passerkontrollsystem, lås och låssystem, kamerabevakningssystem och brandlarmsystem.



Det som avropas mest inom området för konsulter är strategiskt säkerhetsarbete, rådgivning, projektering, riskanalys och besiktning.

Sammanfattning av myndighetsenkät

- Majoriteten av de som besvarade enkäten anser att det går bra att slå samman de två områdena Säkerhetssystem och Konsulttjänster till ett anbudsområde.
- Rekommendationen är att försöka få med en variation av leverantörer som klarar att leverera exempelvis service, underhåll, utveckling och besiktning till befintliga proprietära system som idag finns hos kunder.
- Det är bra att allmänna villkor nu omfattar alla delar av leveransen.
- Kravkatalogen är bra och tillräcklig.
- Det är bra om det tydliggörs att AI och drönare samt motmedel till drönare kan avropas. Efterfrågan har ökat.
- Avropsberättigade önskar att leverantörerna har en bredare kunskap gällande it-säkerhet i nätverk så som cybersäkerhet.
- Avropsberättigade önskar en möjlighet till säkerhetsskyddsavtal via den särskilda fördelningsnyckeln för konsulttjänster.
- Den särskilda fördelningsnyckeln ses som bra.
- Avropsberättigade önskar fysiska butiker för lås.
- Avropsberättigade anser att det är bra med certifierade konsulter som utför tjänster.

Sammanfattning av leverantörsmöten

- Flertalet av de leverantörer som deltog i förstudien kan leverera AI-tjänster.
- Flertalet leverantörer kan leverera drönare och antidrönarsystem.
- Ett antal leverantörer har certifiering för ISO 27001.
- Flertalet leverantörer har certifiering för ISO 14001 och 9001.
- Ett antal leverantörer kan leverera överordnat system för underliggande proprietärt system.
- Det förekommer delade meningar bland leverantörerna gällande en sammanslagning av område säkerhetssystem och område konsulttjänster.



- Ett antal leverantörer reparerar kortläsare.
- Produkterna inom området har en lång livslängd vilket betyder att reparationer på andra produkter än kortläsare inte är aktuellt i någon stor utsträckning.

Sammanfattning av fokusområden

- Det är några få leverantörer som arbetar med återanvändning av hårdvara inom området. Produkterna har lång livslängd, vilket påverkar möjligheten till återanvändning.
- Det finns få miljömärkningar inom området.
- Flertalet leverantörer arbetar med återvinning av uttjänt hårdvara.
- Flertalet leverantörer använder kollektivavtal.
- Ett antal leverantörer har certifikat för ISO 27001.
- Flertalet leverantörer är vana vid att arbeta med säkerhetsskyddsavtal.
- Leverantörerna har kontinuitetsplaner som kan användas om det uppstår incidenter och händelser utöver det vanliga, så att leveransförmågan återgår snarast möjligt.
- Många leverantörer använder olika underleverantörer för att säkra leveransförmågan.

Utvecklingsområden och slutsatser

- En upphandling bör genomföras som inkludera båda områdena, det vill säga en sammanslagning av de två befintliga områdena säkerhetssystem och konsulttjänster.
- Upphandlingen bör ha tillräckligt många ramavtalsplatser för att tillgodose offentlig sektors behov av bland annat service, support, utveckling och besiktning.
- Det bör tydligt framgå att AI, drönare och antidrönarsystem kan avropas.
- Villkor för försörjningstrygghet bör utvecklas.
- Avropsformen i ett kommande ramavtal bör vara både särskild fördelningsnyckel (för ett antal fördefinierade och prissatta tjänster/produkter) och förnyad konkurrensutsättning.