

Förstudie

Skrivare 2027

Bakgrund

Det nuvarande ramavtalet Skrivare som tjänst och produkt har varit uppskattat av såväl leverantörer som avropsberättigade. Ramavtalet har fungerat väl och bidragit till goda affärer. Av den anledningen genomförs nu en ny ramavtalsupphandling.

Omsättning på nuvarande ramavtal

Tabell 1. Försäljning per år och kvartal¹

ÅR	Kvartal 1 (sek)	Kvartal 2 (sek)	Kvartal 3 (sek)	Kvartal 4 (sek)	Totalt (sek)
2023	0	0	0,2	2,5	2,7
2024	4,6	12,5	7,0	23,7	47,8
2025	22,7	22,2			44,9



Sammanfattning av myndighetsenkät

- 27% av respondenterna har ett framtida behov av Kammarkollegiets kommande ramavtal. Resterande respondenter har antingen inga behov, egna avtal eller avropar från andra ramavtal.
- Vid frågan om framtida behov av produkter och tjänster framkommer det bland annat att respondenterna har behov av skrivare med högre utskriftshastighet, automatiserade funktioner, återbruksmöjligheter på maskiner som ska bytas ut samt specifika funktioner så som "follow-me" printlösning.
- De respondenter som nyttjat ramavtalet uppger att de till stor del har positiv erfarenhet av det och att de i huvudsak är nöjda med ramavtalet.
- Respondenterna lyfter fram att man bland annat vill se förbättring inom IT-säkerhet, licensmodellen, krav på support och åtgärdstider samt förtydligande av vad som avses med leasing och hyra.
- Större andelen respondenter, 47%, uppger att man önskar förnyad konkurrensutsättning som avropsmodell, 41 % uppger särskild fördelningsnyckel som önskad avropsmodell och resterande respondenter önskar en kombinerad avropsmodell, det vill säga med möjlighet till båda avropsformerna.
- Miljökrav som lyfts fram av respondenterna är framför allt minskat antal utskrifter (77%), återtag av maskiner (75%), service och inställningar (71%) samt viloläge (70%). Även energikrav, miljökrav på toners samt krav på möjlighet att använda restaurerade tonerkassetter lyfts fram. I övrigt lyfts vikten av möjligheten att kunna följa vad som sker med maskinerna efter återtag och även en önskan att kunna avropa begagnade skrivare.

Sammanfattning av referensgruppen

- Referensgruppen uttrycker över lag stor nöjdhet med det nuvarande ramavtalet. Avropsförfrågningar har fungerat väl, leveranserna har varit tillfredsställande och kommunikationen med ramavtalsleverantörerna har upplevts som god.
- Referensgruppsdeltagare med behov av ett mindre antal skrivare har uppskattat möjligheten att avropa via särskild fördelningsnyckel, medan de med större behov har varit positiva till möjligheten att använda förnyad konkurrensutsättning.
- Referensgruppen lyfter att både antalet skrivare och utskrifter har minskat, vilket kopplas till ett aktivt arbete med miljöförbättringar.



- I serviceavtal betonar referensgruppen att de centrala kraven är transparens kring kostnader, full support och garanti samt att all service ingår – inklusive toner och häftklamrar.
- Referensgruppen betonar även vikten av att kommande ramavtal inkluderar tydliga krav på relevanta certifieringar för att säkerställa kvalitet och jämförbarhet mellan leverantörer.
- Miljötoner bör även finnas tillgängligt i framtida ramavtal.

Sammanfattning av leverantörmöten

- Det har varit en minskad utskriftsvolym efter pandemin med viss återhämtning men inte till tidigare nivåer.
- Marknaden är turbulent och det har skett flera konkurser och uppköp.
- Leverantörerna ser en ökad efterfrågan på återbrukade skrivare och miljötoner men garantibestämmelser bör ses över.
- Det är en ökad efterfrågan på utskrift som tjänst och paketlösningar. Det är även en ökad efterfrågan på skanning och dokumenthantering.
- Säkerhet blir allt viktigare, särskilt med hänsyn till NIS2 och GDPR.
- Molnbaserade lösningar och mobilitet prioriteras.
- Längre livslängd på maskiner, minskad efterfrågan på stora enheter.
- Certifieringar som ISO 9001, 14001, 27001 och 45001 efterfrågas av kunderna.
- Det efterfrågas krav på arkivbeständig toner och dubbelsidig skanner med dubbla läshuvuden.
- Kortläsare och follow-me funktioner är standard i många miljöer.
- Produktsegment bör baseras på prestanda snarare än fysiska mått.
- Central managing och kompatibilitet med mjukvara är viktiga krav.
- Nuvarande ramavtal fungerar generellt bra. Särskild fördelningsnyckel används i mycket begränsad omfattning. Leverantörerna rekommenderar att behålla en kombinerad avropsordning
- Prismodellen för service med procentuellt avdrag bör ses över.
- Skrivare kan vara sårbara, det är viktigt att de säkras så att de inte utgör en angreppsväg. Hårdvara bör levereras färdigkonfigurerad för att undvika säkerhetsrisker. Det är viktigt med säkerhetskrav i upphandlingen.



- Återtillverkning (att begagnad hårdvara restaureras/refurbas så att den i princip blir ny igen/inte går att skilja från ny hårdvara och säljs som ny) är populärt, särskilt på den privata marknaden.
- Långa transporter är en negativ faktor vid återbruk av hårdvara.
- Det största klimatavtrycket vid utskrift utgörs av papper.

Utvecklingsområden och slutsatser

- Projektgruppen rekommenderar att en ny upphandling genomförs.
- De finansiella villkoren bör ses över och uppdateras i en kommande upphandling.
- Utbudet i den särskilda fördelningsnyckeln bör ses över och förenklas.
- Debitering av servicenivå i den särskilda fördelningsnyckeln bör ses över.