

Förstudie

Tågresor

Bakgrund

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet har mellan september 2024 och februari 2025 genomfört en förstudie för att utreda om det finns förutsättningar för att upphandla ett nytt statligt ramavtal för tågresor.

För att utreda detta har projektgruppen genomfört ett referensgruppsmöte med avropsberättigade myndigheter samt haft dialogmöten med leverantörer och en branschorganisation.

Av denna utredning framgår det att tågresor är en efterfrågad tjänst bland statliga myndigheter och förutsättningar finns för en upphandling av ett nytt ramavtal.

Projektgruppen rekommenderar att Kammarkollegiet bör besluta att en ny ramavtalsupphandling av Tågresor genomförs.

Omsättning på nuvarande ramavtal

Tabell 1. Försäljning per år och kvartal¹

ÅR	Kvartal 1 (sek)	Kvartal 2 (sek)	Kvartal 3 (sek)	Kvartal 4 (sek)	Totalt (sek)
2022		12 955 571	26 252 857	35 488 857	74 697 285
2023	46 393 714	42 195 286	47 776 286	55 578 000	191 943 286
2024	55 965 143	48 069 143			104 034 286



Tabell 2. Försäljning per år och ramavtalsleverantör¹

ÅR	2022 (sek)	2023 (sek)	2024 (sek)	Totalt (sek)
SJ	71 135 714	184 652 286	96 809 857	352 597 857
VR	3 561 571	7 291 000	7 224 429	18 077 000
Totalt	74 697 285	191 943 286	104 034 286	370 674 857

¹ Statistiken baseras på omsättningen som ramavtalsleverantörerna har redovisat

Sammanfattning av referensgruppen

- Referensgruppsdeltagarna föredrar att boka tågresor genom sina resebyråer men anser att det också ska vara möjligt att boka genom tågoperatörernas bokningssidor och appar.
- Att kunna se och boka en specifik sittplats samt kunna boka samtliga klasser och biljettyper via sin resebyrå är viktigt.
- Rabatter på publika priser fungerar bra men man anser att rabatterna är för låga.
- Referensgruppsdeltagarna vill ha rabattsatser på årskort och periodkort.
- Utländska destinationer som går att boka via tågleverantörernas bokningssidor ska ingå i ramavtalet, exempelvis Oslo och Köpenhamn.
- Referensgruppsdeltagarna föreslår strängare krav för att förebygga och reglera eventuella problem i kommande avtal.



Sammanfattning av leverantörsmöten

- Samtliga tågoperatörer anger att det går att boka deras biljetter via resebyrå. Vidare kan de ta emot bokningar via sina egna bokningskanaler. Under 2024 har stora förändringar skett i hur distributionen i bokningssystemen ser ut med flera olika parter vilket har orsakat problem som nu håller på att rättas till.
- En leverantör vill kunna lämna olika rabatter på enskilda linjer och sträckor och en annan leverantör anser att det är viktigt att Kammarkollegiet inte låser bolagen till att växa framåt så att tågoperatörerna kan lägga till nya sträckor och biljettyper under ramavtalsperioden.
- En leverantör anser att antalet krav, påföljder och administrationsavgift bör minskas medan en annan anser att nuvarande ramavtal fungerar bra.