

Förstudie

Taxitjänster

Bakgrund

Nuvarande ramavtal för Taxitjänster löper ut 28 juni 2027. Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet har därför genomfört en förstudie för att utreda om en ny upphandling ska genomföras.

Av förstudien framgår att det finns intresse och behov för ett ramavtal omfattande Taxitjänster hos en stor andel av de avropsberättigade myndigheterna. Det nuvarande ramavtalet tillgodoser i mycket stor utsträckning det behov som finns och myndigheterna samt leverantören är i huvudsak nöjda med hur det nuvarande ramavtalet fungerar. Det har under förstudien i möten med företrädare för myndigheter och leverantörer inte framkommit något som antyder att det skulle vara olämpligt att upphandla ett nytt ramavtal för Taxitjänster.

Beslut fattades att genomföra en ny upphandling i mars 2025.

Omsättning på nuvarande ramavtal

Tabell 1. Försäljning per år och kvartal¹

ÅR	Kvartal 1 (sek)	Kvartal 2 (sek)	Kvartal 3 (sek)	Kvartal 4 (sek)	Totalt (sek)
2023			29 889 212	47 227 075	77 116 287
2024	43 355 518	58 962 234	29 079 204		131 396 956

1.Försäljningsstatistik enligt redovisning från ramavtalsleverantören.



Omsättning på nuvarande ramavtal, fortsättning

Tabell 2. Försäljning per period och tjänst¹

Period 2023-06-29 till 2024-06-28	Antal ordrar	Orderbelopp (sek)
Summa alla produkter	265 379	165 700 941
Gränsöverskridande resor	833	1 463 988
Delad bil	134 631	78 379 789
Stor bil	2 739	2 588 030

1.Försäljningsstatistik enligt redovisning från ramavtalsleverantören.

Sammanfattning av myndighetsenkät

- Det finns ett fortsatt behov av Taxitjänster hos ett stort antal myndigheter.
- Det finns behov av Taxitjänster i hela Sverige.
- Det finns behov av tjänsten Delad bil.
- Det finns behov av ytterligare fasta sträckor som inte finns med i nuvarande ramavtal.
- Taxitjänster bokas främst via resebyrå (som en del av en större resebokning), via telefon eller hemsida. En mindre del bokas via app.
- Ett antal myndigheter har uttryckt ett behov av högre krav på informationssäkerhet och säkerhetskrav kopplat till bokning och leverans av Taxitjänster.
- Några myndigheter upplever att det finns kapacitetsbrist på vissa platser i landet.
- Några myndigheter uppfattar det som ett problem att det inte finns kommunikation/sms på engelska och chaufförer som pratar engelska för att möta upp utländska gästers behov.
- Kraven på kapacitet och tillgängliga bilar anses vara viktigast, följt av miljö och säkerhet genom exempelvis registerkontroller av chaufförer.



- Kapacitet anses även vara viktigast vid utvärdering av Taxitjänster, först efter det kom pris och miljö.

Sammanfattning av referensgruppen

- Referensgruppen är i huvudsak nöjda med ramavtalet och nuvarande upplägg har fungerat bra för majoriteten myndigheter.
- Referensgruppen uppskattar att det endast finns en leverantör på nuvarande ramavtal. Det har gjort det enkelt att boka taxitjänster genom olika alternativ såsom resebyrå, telefon, hemsida och app.
- Kommunikationen med ramavtalsleverantören har fungerat bra även när det gällt reklamationer.
- Taxitjänster har kunnat levereras över hela Sverige och gränsöverskridande inom Norden.
- Fasta priser på givna sträckor är bra.
- Det finns behov av fasta priser på fler sträckor än vad befintligt ramavtal täcker.
- Som svagheter nämner referensgruppen en del kapacitetsbrist vid ett antal orter i landet samt frågor rörande informationssäkerhet och annan säkerhet.
- Referensgruppen värderar kraven på tillgängliga bilar (kapacitet) högst, sedan miljö och säkerhet. Omvärldsläget har aktualiserat frågan om hantering av personuppgifter och informationssäkerhet.
- Några av de deltagande myndigheterna i referensgruppen har ett större behov av säkerhetskrav än vad nuvarande ramavtal erbjuder.

Sammanfattning av leverantörsmöten

- Det är många led i taxileveranser oavsett leverantör, flera parter måste samverka för att leverera och upprätthålla kvalitet och sund konkurrens.
- Nya typer av plattformsbolag som konkurrerar med lägre priser har förändrat marknaden.
- Stora delar av taxibranschen är fortfarande samhällsfinansierade.
- Leverantörerna är medvetna och ställer sig positiva till krav på kollektivavtalsliknande villkor och relevanta krav på miljö- och trafiksäkerhet.



- Leverantörerna kommer att behöva höja sin kompetens för att kunna möta kundernas behov på ökade krav kring säkerhet och informationssäkerhet.
- När det gäller frågor som rör informationssäkerhet och GDPR så råder det delade meningar om hur leverantörerna förstår och ansvarar för sina respektive organisationers hantering av personuppgifter.
- Leverantörerna är överens om att fokus på lägsta pris i upphandlingar sällan är bra och kan öppna för oseriösa leverantörer.

Utvecklingsområden och slutsatser

Projektgruppen har bland annat identifierat följande utvecklingsområden att se över inför en eventuellt kommande upphandling.

Hållbarhet och Miljö

- Krav och eventuella kriterier avseende hållbarhet och miljö ses över och anpassas efter utvecklingen på marknaden.

Tillgänglighet

- Projektgruppen bör se över hur tillgänglighet kan beaktas och EU:s tillgänglighetsdirektiv eventuella påverkan på taxitjänsters tillgänglighet.

Fasta sträckor

- Projektgruppen bör se över ifall fler fasta sträckor kan inkluderas i ramavtalet.

Bokning och säkra bokningskanaler

- Projektgruppen bör se över huruvida det är möjligt att ställa krav på att bokning ska kunna ske säkert i de olika bokningskanalerna, data ska inte vara tillgänglig för obehöriga. Exempelvis utreda om det går att kravställa säkerhet i app.

Kapacitet av taxibilar

- Projektgruppen bör så långt det är möjligt säkerställa att det är möjligt att säkra kapaciteten i ramavtalet. I föregående upphandling togs en förteckning in över de bilar som skulle vara verksamma i ramavtalet samt samarbetsavtal med de företag som ägde bilarna och kontrollerade. Projektgruppen bör vidare anpassa krav utifrån statistik på resor.

Informationssäkerhet och GDPR



- Mognadsgraden för branschen gällande informationssäkerhet bedöms av projektgruppen variera och därmed behöver en avvägning göras av vilka krav som är möjliga att ställa.
- Projektgruppen kommer att se över relevanta krav avseende informationssäkerhet med stöd av fokusområdesansvariga och fortsatt fördjupning med berörda myndigheter.

Special eller Säkerhetsskyddad taxitjänst

- För de myndigheter som har behov av taxitjänster in i skyddsobjektsområden såsom garnisoner (där behöver chaufförer vara svenska medborgare för att släppas in) behöver projektgruppen undersöka hur och om det kan rymmas inom eventuellt framtida upphandling. Vad har vi för förutsättningar och hur kan det se ut. En extern remiss skulle kunna vara aktuell för dessa frågor.