

Översyn Programvaror och tjänster

Bakgrund

Projektet är genomfört av Kammarkollegiet och omfattar en översyn av strukturen på upphandlingsområdet Programvaror och tjänster. I området ingår idag ramavtalen Programvarulösningar, Licenser och Licenstjänster, Informationsförsörjning och Systemutveckling. Även ramavtalet Operatörstjänst för elektroniska meddelanden berörs i projektet.

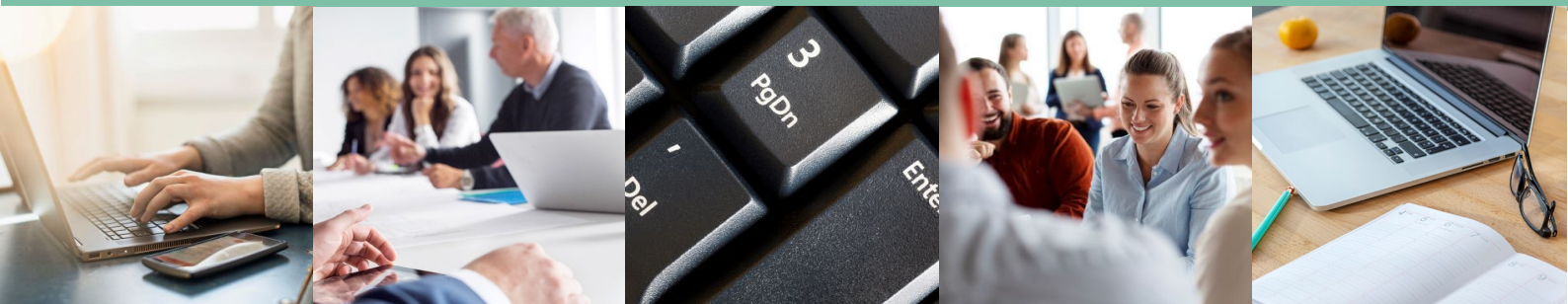
Syftet med översynen är att beskriva aktuellt behov och tidigare erfarenheter av användningen av ramavtalen inom det aktuella ramavtalsområdet. Projektgruppen ska ta fram underlag så att Statens inköpscentral kan bedöma hur avtalsområdet eventuellt kan förändras.

Omsättning på nuvarande ramavtal

Tabell 1. Redovisad omsättning på nuvarande ramavtal till och med år 2024¹ inom Programvarulösningar, Licenser och licenstjänster, Informationsförsörjning, Systemutveckling och Operatörstjänst för elektroniska meddelanden.

Ramavtal	Totalt (sek)
Programvarulösningar, giltigt från 2023-02-18	802 301 369 kr
Licenser och licenstjänster, giltigt från 2023-02-20	528 688 676 kr
Informationsförsörjning, giltigt från 2023-02-27	89 486 182 kr
Systemutveckling, giltigt från 2023-11-01	62 288 189 kr
Operatörstjänst för elektroniska meddelanden, giltigt från 2023-04-14	3 291 783 kr

¹ Statistiken baseras på omsättningen som ramavtalsleverantörerna har redovisat



Sammanfattning av samtal med myndigheter

- Har ibland svårigheter att välja rätt ramavtalsområde vid avrop
- System/tjänster för verksgemensamt stöd önskas som specifikt ramavtal
- Önskar enklare sätt att avropa licenser
- Efterfrågar utökat avropsstöd från Kammarkollegiet

Sammanfattning av samtal med leverantörer

- Ser ibland svårigheter för kunderna att välja rätt ramavtalsområde vid avrop
- Ser fördelar med långa kontrakt för bättre kundkännedom
- Tydligare tjänster för licenshantering önskas
- Ny teknik som snabbt blir viktig hos många kan utmana ibland

Utvecklingsområden och slutsatser

Projektgruppen föreslår att nya ramavtalsupphandlingar inom området genomförs, och att indelning i möjliga ramavtalsområden ska utredas vidare.

Det finns ett behov av samtliga programvaror och tjänster framåt. En kommande indelning bör underlätta för avropsberättigade att tydligare se vilket ramavtal som ska nyttjas.