



KAMMARKOLLEGIET



Ramavtalsområdet IT-konsulttjänster (ITK)

Resurskonsulter och uppdragskonsulter

Informationsseminarium, 2025-11-06

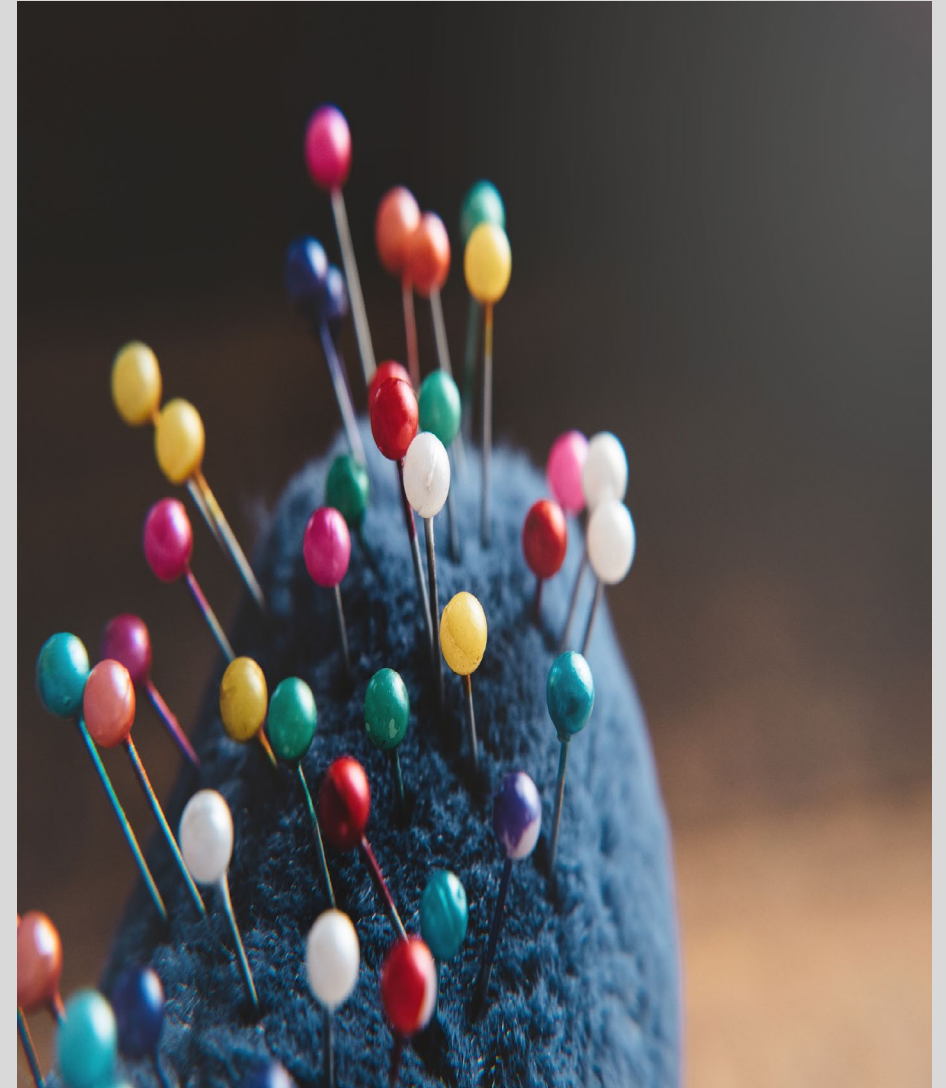
Erik Baggström: Ramavtalsansvarig

Susan Hedberg: Ramavtalsansvarig, biträdande



Agenda – ITK

- Hur ser det ut på Avropa
- Fem (5) avtalsområden/delområden
- Kombinerad avropsordning
 - särskild fördelningsnyckel (SFN)
 - förnyad konkurrensutsättning (FKU)
- Priser
 - priser vid SFN
 - priser vid FKU
- Prisjustering
- Särskilt av beakta vid avrop
- Uppföljning av våra ramavtalsområden
- Gränsdragning till andra ramavtalsområden
- Säker Digital Kommunikation



Ramavtalsområdet IT-konsulttjänster (ITK)

1. Verksamhetens IT-behov (Nytt)

2025-08-19 - 2029-08-18

2. Ledning av IT-projekt

2022-12-01 - 2026-11-30

3. Säkerhet i IT och IT-projekt

2022-03-10 - 2026-03-09

4. Arkitektur och utveckling

2022-12-01 - 2026-11-30

5. IT-konsultlösningar (Nytt)

2025-08-23 - 2029-08-22

- *Nytt under IT-konsultlösningar är att även ”uppdragskonsulter” kan avropas.*

Fem (5) Avtalsområden/Delområden inom IT-konsulttjänster Resurskonsulter

1. Verksamhetens IT-behov (Ao1)

Verksamhetsutveckling, Kravhantering, Kravanalys, Användarbarhet och Tillgänglighet.

2. Ledning av IT-projekt (Ao2)

Förvaltningsledning, Projektledning, Teknisk projektledning

3. Säkerhet i IT och IT-projekt (Ao3)

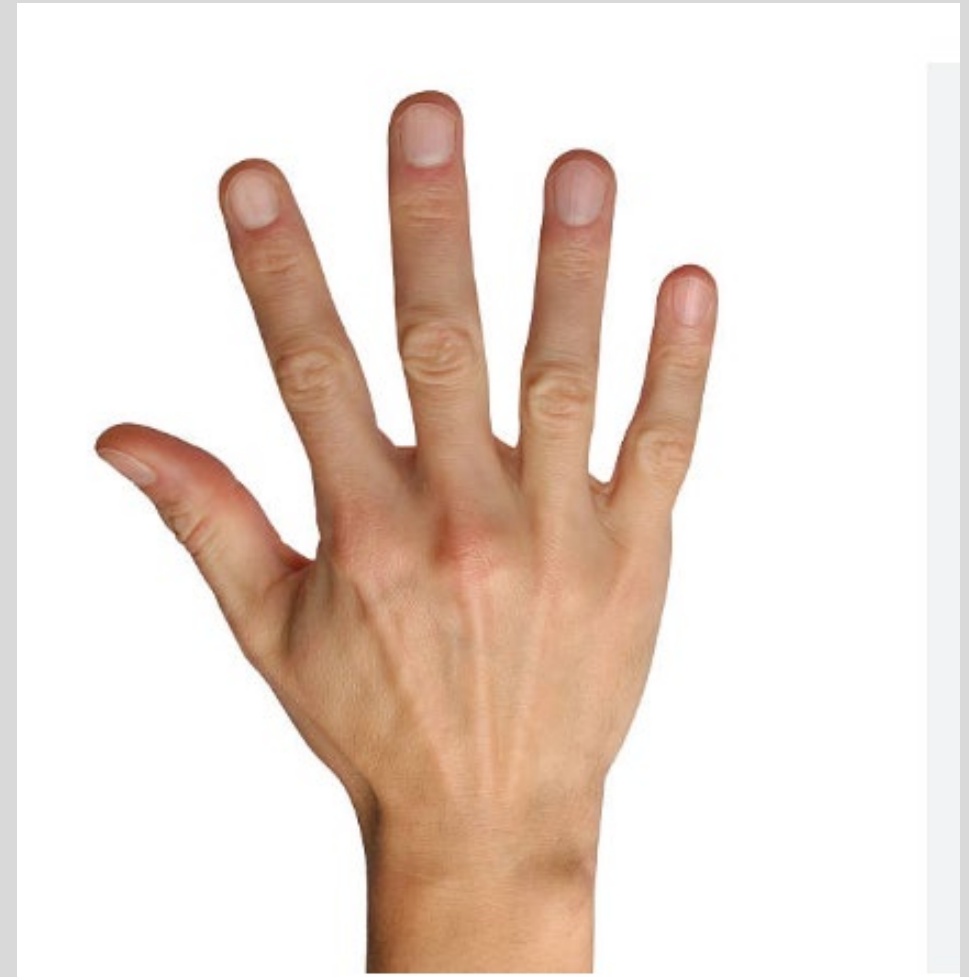
Konsulttjänster inom IT-säkerhet, informationssäkerhet och säkerhetsteknik.

4. Arkitektur och utveckling (Ao4)

Arkitekter, Databasdesign- och administration, Konfigurations- och versionshantering, Systemintegration, Systemutvecklare, Testare, Testledning, Webbutveckling

5. IT-konsultlösningar (Ao5)

Ett avrop från IT-konsultlösningar ska alltid omfatta minst två (2) konsulter med olika kompetenser och dessa kompetenser ska återfinnas inom minst två (2) olika av de fyra (4) avtalsområdena ovan.



IT-konsulttjänster 1. Verksamhetens IT-behov

 [Prenumerera via RSS](#)

Avtalsperiod	Avropsform	Ramavtalsnummer
2025-08-19 – 2029-08-18	Förnyad konkurrensutsättning Särskild fördelningsnyckel	23.3-1688-2024

Ramavtalsansvarig	Biträdande ramavtalsansvarig	Kundstöd
 Erik Baggström	 Susan Hedberg	 Ramavtalservice
 08-700 06 51	 08-700 07 61	

[Planerad förstudie →](#) [Utgångna ramavtal →](#) [Kommande seminarium →](#)

IT-konsulttjänster består av 5 (fem) delområden:

1. Verksamhetens IT-behov
2. Ledning av IT-projekt
3. Säkerhet i IT och IT-projekt
4. Arkitektur och utveckling samt
5. IT-konsultlösningar(helhet)

Delområde 1, Verksamhetens IT-behov omfattar resurskonsulttjänster inom Verksamhetsutveckling, Krav, Användbarhet och Tillgänglighet. Här kan du ta del av exempel på konsultroller och kompetensnivåer, [Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 1](#) (.pdf)

Med resurskonsult avses en konsult som utgör en resursförstärkning, i ett visst projekt eller till ett visst uppdrag, som arbetsleds av avropande myndighet.

Avropsform: Särskild fördelningsnyckel och Förnyad konkurrensutsättning

Ramavtalet innehåller en s.k. **kombinerad avropsordning**, som innebär att avrop av de specificerade rollerna Kravhanterare/Kravanalytiker och Användbarhetsdesigner/UX-designer i upp till maximalt 1000 timmar kan ske enligt en särskild fördelningsnyckel. I annat fall, ska avrop genomföras genom förnyad konkurrensutsättning riktad till samtliga ramavtalsleverantörer.

Avropsblanketter för både särskild fördelningsnyckel och förnyad konkurrensutsättning finns här på sidan under flik **Avropsstöd**.

För mer information om ramavtalsområdet, se bland annat [Vägledningen](#) (.pdf) och [Snabbguide](#) (.pdf)..

[Lagen om uthyrning av arbetstagare](#)

[Rutin för hantering av underleverantörer](#)

Här väljer du avropsform

☒ [Förnyad konkurrensutsättning](#) ☐ [Särskild fördelningsnyckel \(max 1.000 timmar per avrop\)](#)

Förnyad konkurrensutsättning innebär att du ska skicka din avropsförfrågan till alla leverantörer inom aktuellt område.

 [Skicka avropsförfrågan till samtliga leverantörer](#)

Leverantörer

Avropsstöd

Vem får avropa?

Nyheter

Mål

Senast uppdaterad

Stöddokument

 Vägledning IT-konsulttjänster (.pdf)	2025-09-03
 Snabbguide (.pdf)	2025-09-03
 Tips för fler avropssvar (.pdf)	2025-08-20
 Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 1 (.pdf)	2025-08-13

	Redovisning hållbarhetskrav (.pdf)	2025-08-13
	Avropsblankett (.xlsx)	2025-10-13
	Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal (.docx)	2025-08-13
	Utkast till datadelningsavtal (.docx)	2025-08-13
	Utkast till Säkerhetssyddsavtal (Nivå 1) (.pdf)	2022-06-21
	Utkast till Säkerhetssyddsavtal (Nivå 2) (.pdf)	2022-06-21
	Utkast till Säkerhetssyddsavtal (Nivå 3) (.pdf)	2022-06-21
Avtalsdokument		
	Ramavtalets huvuddokument (.pdf)	2025-08-13
	Allmänna villkor (.pdf)	2025-08-13
	Prisbilaga – sammanställning Delområde 1 (.pdf)	2025-08-13
	Kravkatalog (.pdf)	2025-08-13
Upphandling		
	Ansökningsinbjudan (.pdf)	2025-08-13
	Anbudsinbjudan (.pdf)	2025-08-13
	Frågor och svar – Upphandlingsdokument (.pdf)	2025-08-22

Här väljer du avropsform

☐ Förnyad konkurrensersättning
 ☒ Särskild fördelningsnyckel (max 1.000 timmar per avrop)

Särskild fördelningsnyckel innebär att du utifrån ett eller flera kriterier, angivna i ramavtalet, väljer den leverantör som bäst kan tillgodose ert behov vid avropstillfället.

Här ovan har vi klickat på ”Särskild fördelningsnyckel”.

Det innebär att du utifrån ett eller flera kriterier, angivna i ramavtalet, väljer den leverantör som bäst kan tillgodose ert behov vid avropstillfället.

Använd gärna *avropsblanketten* för särskild fördelningsnyckel. Den finns under fliken Avropsstöd som blir grön när du klickar på fliken.

Leverantörer	Avropsstöd	Vem får avropa?	Nyheter	Mål
Senast uppdaterad				
Stöddokument				
	Vägledning IT-konsulttjänster (.pdf)	2025-09-03		
	Snabbguide (.pdf)	2025-09-03		
	Redovisning hållbarhetskrav (.pdf)	2025-08-13		
	Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 1 (.pdf)	2025-08-13		
	Avropsblankett (.xlsx)	2025-09-03		

IT-konsulttjänster 5. IT-konsultlösningar

 [Prenumerera via RSS](#)

Avtalsperiod 2025-08-23 – 2029-08-22	Avropsform Förnyad konkurrensutsättning Särskild fördelningsnyckel	Ramavtalsnummer 23.3-1688-2024
Ramavtalsansvarig  Erik Baggström  08-700 06 51	Biträdande ramavtalsansvarig  Susan Hedberg  08-700 07 61	Kundstöd  Ramavtalsservice
Planerad förstudie → Utgångna ramavtal → Kommande seminarium →		

IT-konsulttjänster består av 5 (fem) delområden:

1. Verksamhetens IT-behov
2. Ledning av IT-projekt
3. Säkerhet i IT och IT-projekt
4. Arkitektur och utveckling samt
5. IT-konsultlösningar (omfattar alla delområden ovan)

Delområde 5, IT-konsultlösningar omfattar konsulttjänster, såväl uppdrags- som resurskonsulter inom samtliga kompetensområden (delområden) ovan. Här kan du ta del av exempel på konsultroller och kompetensnivåer, [Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 5 \(.pdf\)](#)

Ramavtalet kan endast nyttjas vid avrop som omfattar **minst två (2) konsulter med olika kompetenser** och dessa kompetenser ska återfinnas **inom minst två (2) olika av de (4) delområdena**.

Med **resurskonsulttjänst** avses konsult i form av resurs som arbetsleds av avropsberättigad och där leverans av konsulttjänsterna sker löpande. Det vill säga leverantören ska inte tillhandahålla full och arbetsledd bemanning av uppdraget samt en leverans, med överenskomna egenskaper.

Med **uppdragskonsulttjänst** avses att leverantören tillhandahåller konsulter och tar huvudansvar för utförande av visst specificerat uppdrag med tillhandahållande av visst avtalat resultat utifrån avropsberättigades kravspecifikation för uppdraget. Det vill säga leverantören ska tillhandahålla full och arbetsledd bemanning av uppdraget samt en leverans, med överenskomna egenskaper.





Avropsstöd – Stöddokument

- Vägledning IT-konsulttjänster
- Snabbguide
- Tips för fler avropssvar
- Redovisning hållbarhetskrav
- Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 1-5
- Avropsblankett
- Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal
- Utkast till datadelningsavtal
- Utkast till säkerhetsskyddsavtal (nivå 1-3)

Särskild fördelningsnyckel (SFN), avropsblankett, timmar och konsultroller

Avrop genom SFN kan göras för **ett antal specificerade roller** upp till ett **maximalt antal timmar per avrop**.

Avtalade timpriser per leverantör framgår i **Prisbilaga – sammanställning Delområde 1-5**.

Ramavtalet har **ingen fast rangordning** där en viss leverantör alltid ska tillfrågas först, utan den leverantör som kan leverera enligt beställningen till **lägst pris** i det aktuella avropet ska få beställningen.

Använd gärna **avropsblanketten**.

Samtliga villkor är fastställda i SFN – så det går inte att ställa ytterligare kompetenskrav.

Verksamhetens IT-behov	1000 timmar
- Användbarhetsdesigner, UX-designer - Kravhanterare, Kravanalytiker	
Ledning av IT-projekt	500 timmar
- Förvaltningsledare - Projektledare	
Säkerhet i IT och IT-projekt	500 timmar
- Säkerhetsanalytiker - Säkerhetstekniker	
Arkitektur och utveckling	500 timmar
- Systemutvecklare - Testare	
IT-konsultlösningar	1500 timmar
- Avrop från samtliga åtta (8) konsultroller ovan	

De krav som kan ställas på de åtta (8) rollerna som kan avropas genom SFN är fastställda i Ramavtalet.

- Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 1-5,
- Avropsblanketten

➤ **Undantag** – för avtalsområdena nedan;

❑ Verksamhetens IT-behov (A01)

❑ IT-konsultlösningar (A05)

Inom dessa avtalsområden kan avrop genom SFN göras för de två (2) specificerade rollerna på **kompetensnivåerna 1-4.**

Beställning inklusive Kontrakt

IT-konsulttjänster - Verksamhetens IT-behov

Särskild fördelingsnyckel

Kundens diariefnr.

Datum

Kontraktetid

Kundens uppgifter

Kund

Organisationens

Kontaktperson

Telefonnummer

E-postadress

Adress för e-faktura/Peppol-ID

Standard e-faktura

Fakturerareferens

Uppdraget påbörjas

Stationeringsort

Uppdragsbeskrivning

Ramavtalsleverantörens uppgifter

Ramavtalslev

Org.nr

Kontaktperson

Telef.nr

E-post

Vinnande anbud

För leverans, uppdragsvillkor, viten etc. se Allmänna villkor

Auvaldbarhetsdesigner/UX-designer

Aantal

Kompetensnivå

CV ska

Konsultens namn

Pris

0,00 kr

0,00 kr

Kravkaterare/kravanalytiker

Aantal

Kompetensnivå

CV ska

Konsultens namn

Pris

0,00 kr

0,00 kr

0

Vinnande Ramavtalsleverantör

Vinnande anbud

Totalpris: 0,00 kr

Rangordning för avropet

Rangordnad 1:a

Rangordnad 2:a

Rangordnad 3:a

Rangordnad 4:a

Rangordnad 5:a

Rangordnad 6:a

Rangordnad 7:a

Rangordnad 8:a

Rangordnad 9:a

0,00 kr

0,00 kr

0,00 kr

0,00 kr

0,00 kr

0,00 kr

0,00 kr

0,00 kr

0,00 kr

Om vinnande ramavtalsleverantör inte kan leverera, visa nästa i rangordningen för avropet

1

Hur gör man ett avrop via särskild fördelningsnyckel?

Ett avrop genom SFN är i praktiken en beställning som skickas till den leverantör som har det lägsta priset för den eller de aktuella rollerna som avropet avser.

Här väljer du avropsform

☐ Förnyad konkurrensutsättning ☒ Särskild fördelningsnyckel (max 1.500 timmar per avrop)

Särskild fördelningsnyckel innebär att du utifrån ett eller flera kriterier, angivna i ramavtalet, väljer den leverantör som bäst kan tillgodose ert behov vid avropstillfället.

Leverantörer

Avropsstöd

Vem får avropa?

Nyheter

Mål

Senast uppdaterad

Stöddokument	
 Vägledning IT-konsulttjänster (.pdf)	2025-09-03
 Snabbguide (.pdf)	2025-09-03
 Redovisning hållbarhetskrav (.pdf)	2025-09-03
 Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 5 (.pdf)	2025-09-03
 Avropsblankett (.xlsx)	2025-09-23

Avropet via SFN bör innehålla följande uppgifter:

- Uppgift om vilket Ramavtal med diariernr., avtalsområde, myndighetens referens/diariernr. och kontaktuppgifter hos avropande myndighet.
- Tidpunkt för när svar om leverans kan göras ska lämnas, ska alltid lämnas inom fem (5) arbetsdagar.
- Tidpunkt för uppdraget. Grundkravet är att uppdraget ska kunna påbörjas inom tio (10) arbetsdagar efter att kontrakt har tecknats.
- Uppgift om vilken eller vilka av de specificerade rollerna som avropet avser samt även ange vilken av kompetensnivåerna 1-4 som avropet avser för avtalsområdena Verksamhetens IT-behov och IT-konsultlösningar.
- Omfattning på uppdraget, får inte överstiga angivna gränsvärden, 500 timmar (A02, A03, A04), 1000 timmar (A01) och 1500 timmar (A05).



- Att inte leverera efterfrågade konsulttjänster kan vara förenat med **vite** enligt Ramavtalet.
- Kontakta oss ramavtalsförvaltare om en leverantör inte svarar på avrop eller återkommande inte kan leverera.



När ska avrop via förnyad konkurrensutsättning ske?

- Om uppdraget överstiger gränsvärdena i **antal timmar**
- Det finns behov av att **lägga till eller precisera** krav för någon av de åtta (8) specificerade rollerna, dvs tillägg till Ramavtalets kravspecifikation för dessa
- Behovet avser **andra eller egendefinierade roller**, utöver de åtta (8) specificerade rollerna
- Det finns behov av att teckna **säkerhetsskyddsavtal** eller **personuppgiftsbiträdesavtal**
- Det finns behov av att **precisera villkor** i Ramavtalets Allmänna villkor.

Hur ska avropet ske?

Här väljer du avropsform

☒ [Förnyad konkurrensutsättning](#) ☐ [Särskild fördelningsnyckel \(max 500 timmar\)](#)

Förnyad konkurrensutsättning innebär att du ska skicka din avropsförfrågan till alla leverantörer inom aktuellt område.

 [Skicka avropsförfrågan till samtliga leverantörer](#)

- Alla ramavtalsleverantörer måste tillfrågas
- Använd gärna avropsblankett för FKU
- Välj utvärderingsmodell, en flik för respektive utvärderingsmodell, lägsta pris, relativ viktning, mervärde eller egen modell
- Tilldela en leverantör och teckna kontrakt med denna enligt utvärderingen

Checklista på uppgifter som bör finnas med i en avropsförfrågan genom FKU:

- Uppgift om vilket Ramavtal med diarienumr., vilket delområde, myndighetens referens, kontaktuppgift hos avropande myndighet
- Avropssvarets giltighetstid.
- Tidpunkt när avropssvar ska vara inlämnade.
- Hur kompletterande frågor ska hanteras.
- Kontraktets giltighetstid, eventuella optioner och förlängningsklausuler.
- En kort beskrivning av verksamheten.
- Syftet och målsättningen med avropet.
- En beskrivning av den nuvarande lösningen eller den nuvarande miljön och om den påverkar eller påverkas av avropet.
- Beskrivning av uppdraget, dess omfattning och tidsperiod, vilka volymer som avses, inklusive eventuella optioner.
- Beskrivning av hur uppdraget ska levereras och redovisas.
- Hur ersättning ska utgå, fast pris, löpande timpris eller faktureringsplan.
- Konsultens placeringsort, eventuella resor.
- Hur offererade priser ska redovisas i avropssvar.
- Kravspecifikation, dvs. de krav som ni vill ställa på avropade tjänster (se dokumentet Kravkatalog).
- Beskrivning av utvärderingsmodell, inklusive viktning av de utvärderingskriterier som kommer att användas vid tilldelning av kontrakt.
- Hänvisning till Ramavtalets Allmänna villkor inkl. ev. tillägg och anpassningar av villkor

Kontraktstecknande

- Frivillig avtalsspärr vid FKU.
- Ett skriftligt kontrakt ska alltid upprättas.
- Det bör alltid anges att avtalsbundenhet uppstår först genom kontraktstecknandet.
- Bilaga Allmänna villkor utgör alltid en del av kontraktet.
- Det är inte tillåtet för leverantörer att skicka med egna villkor i sina avropssvar.
- Ingen reglering gällande maximal kontraktstid, men bör vara väl motiverad (och som tumregel inte längre än fyra år).
- Ett avropat kontrakt kan fortsätta att gälla även om ramavtalet upphört.



Priser

Avtalade timpriser för leverantörerna framgår i följande dokument:

- ❑ Avropsblanketten (SFN)
- ❑ Prisbilagan – Prisbilaga sammanställning Delområde X

Utgångspunkten för pris oavsett avropsform är alltid avropsberättigades krav gällande;

- Kompetensnivå och erfarenhet,
- Kraven i Ramavtalet.

Bilaga Priser

IT-konsulttjänster - IT-konsultlösningar. Dnr 23.3-1688-2024

Ramavtalsleverantör	Cappemini Sverige AB	CGI Sverige AB	Chas Visual Management AB	Consid AB	Knowit Aktiebolag (publ)	Nexer AB	Pulsen AB	Regent AB	SOPRA STERIA SWEDEN AB
Organisations nr	556092-3053	556337-2191	556726-4758	556599-4307	556391-0354	556451-9345	556259-6428	556971-2499	556284-2319

Användbarhetsdesigner/UX-designer

Pris per timme kompetensnivå 1	650,00 kr	574,50 kr	513,50 kr	592,00 kr	546,00 kr	599,00 kr	647,00 kr	563,50 kr	573,50 kr
Pris per timme kompetensnivå 2	845,00 kr	746,85 kr	667,55 kr	769,60 kr	709,80 kr	778,70 kr	841,10 kr	732,55 kr	745,55 kr
Pris per timme kompetensnivå 3	1 040,00 kr	919,20 kr	821,60 kr	947,20 kr	873,60 kr	958,40 kr	1 035,20 kr	901,60 kr	917,60 kr
Pris per timme kompetensnivå 4	1 300,00 kr	1 149,00 kr	1 027,00 kr	1 184,00 kr	1 092,00 kr	1 198,00 kr	1 294,00 kr	1 127,00 kr	1 147,00 kr

Kravhanterare/kravanalytiker

Pris per timme kompetensnivå 1	650,00 kr	574,50 kr	513,50 kr	592,00 kr	546,00 kr	599,00 kr	647,00 kr	563,50 kr	573,50 kr
Pris per timme kompetensnivå 2	845,00 kr	746,85 kr	667,55 kr	769,60 kr	709,80 kr	778,70 kr	841,10 kr	732,55 kr	745,55 kr
Pris per timme kompetensnivå 3	1 040,00 kr	919,20 kr	821,60 kr	947,20 kr	873,60 kr	958,40 kr	1 035,20 kr	901,60 kr	917,60 kr
Pris per timme kompetensnivå 4	1 300,00 kr	1 149,00 kr	1 027,00 kr	1 184,00 kr	1 092,00 kr	1 198,00 kr	1 294,00 kr	1 127,00 kr	1 147,00 kr

Förvaltningsledare

Pris per timme kompetensnivå 1	650,00 kr	574,50 kr	513,50 kr	592,00 kr	546,00 kr	599,00 kr	647,00 kr	563,50 kr	573,50 kr
Pris per timme kompetensnivå 2	845,00 kr	746,85 kr	667,55 kr	769,60 kr	709,80 kr	778,70 kr	841,10 kr	732,55 kr	745,55 kr
Pris per timme kompetensnivå 3	1 040,00 kr	919,20 kr	821,60 kr	947,20 kr	873,60 kr	958,40 kr	1 035,20 kr	901,60 kr	917,60 kr
Pris per timme kompetensnivå 4	1 300,00 kr	1 149,00 kr	1 027,00 kr	1 184,00 kr	1 092,00 kr	1 198,00 kr	1 294,00 kr	1 127,00 kr	1 147,00 kr

Kommentarer

Avrop genom särskild fördelningsnyckel:

Timpriserna ovan utgör fasta priser vid avrop genom särskild fördelningsnyckel för de åtta i förväg specificerade rollerna, för konsult på kompetensnivåerna 1–4, enligt upphandlingens Kravspecifikation.

Avrop genom förnyad konkurrensutsättning:

Timpriserna ovan utgör takpriser per kompetensnivå 1-4 vid avrop genom förnyad konkurrensutsättning och gäller för samtliga kompetensområden. Takpriser får inte överstigas i Avropssvar i en förnyad konkurrensutsättning, ett lägre pris får offereras.

Observera att Ramavtalsleverantör vid förnyad konkurrensutsättning har rätt att offerera timpriser som överstiger angivna takpriser om:

- det i avropsförfrågan uttryckligen angetts att en Konsult ska vara en specialist på kompetensnivå 5,
- det i avropsförfrågan gjorts justeringar i Allmänna villkor gällande viten, skadestånd och ersättningar som är kostnadsdrivande för Ramavtalsleverantören,
- det i avropsförfrågan hänvisas till mallar för säkerhetsskyddsavtal och personuppgiftsbiträdesavtal som *väsentligt* avviker från de mallar som finns i Ramavtalet.

Följande priser gäller vid avrop genom särskild fördelningsnyckel (SFN).

- ❖ Timpriserna som gäller för de åtta (8) specificerade rollerna utgör alltid fasta timpriser.
- ❖ Leverantörerna har inte rätt att offerera eller debitera andra timpriser för dessa åtta (8) roller vid avrop genom SFN.

Följande priser gäller vid avrop via förnyad konkurrensutsättning (FKU).

- ❖ Timpriserna i **Prisbilaga – sammanställning Delområdena 2-4** gäller för de specificerade åtta (8) rollerna i den SFN samt utgör även ett **takpris** för avrop av samma roller och samma kravspecifikationer vid en FKU. En förutsättning är att **inga nya kompetenskrav tillförs i avropet** utöver Ramavtalets kravspecifikation för dessa roller.
- ❖ Lägre timpriser kan offereras.

- ❖ Leverantörernas **högst** angivna timpris i Prisbilaga – sammanställning Delområdena 2–4 utgör deras generella takpris för **alla** roller som avropas för kompetensnivå 1–4 vid avrop via FKU, utom avrop, närmast bilden innan. (Se bild 22, Netlight, Sopra Steria avviker i pris)
- ❖ Det generella takpriset gäller **oavsett vilka kompetenskrav som ställs** i avropet samt under förutsättning att avropsberättigade inte uttryckligen efterfrågar en specialist på nivå 5 i sin avropsförfrågan.
- ❖ Lägre timpriser kan offereras.

Timpriserna i följande dokument;

- Prisbilaga – sammanställning Delområde Verksamhetens IT-behov (**delområde 1**)
- Prisbilaga – sammanställning Delområde IT-konsultlösningar (**delområde 5**)

Utgör takpriser vid avrop genom FKU för samtliga kompetensområden för kompetensnivåerna 1–4.

Takpriser får inte överstigas i avropssvar i en FKU, ett lägre pris får dock offereras.

När får angivna takpriser överstigas av leverantörerna?

- ❖ Om det i avropsförfrågan uttryckligen angetts att en Konsult ska vara **specialist med kompetensnivå 5**
- ❖ Om det i avropsförfrågan gjorts justeringar i Allmänna villkor gällande viten, skadestånd och ersättningar som är **kostnadsdrivande** för leverantören.
- ❖ Om det i avropsförfrågan hänvisas till mallar för säkerhetsskyddsavtal (SUA) och personuppgiftsbiträdesavtal (PUB) som **väsentligt avviker** från de mallar som finns i Ramavtalet.

- Att inte leverera efterfrågade konsulttjänster kan vara förenat med **vite** enligt Ramavtalet.
- Kontakta oss ramavtalsförvaltare om en leverantör inte svarar på avrop eller återkommande inte kan leverera.

IT-konsulttjänster, resurskonsulter. Ledning av IT-projekt

Sammanställning av timpriser per leverantör och konsultroll

Delområde 2 Ledning av IT-projekt	Kommentar	Chas Visual Management AB	Consid AB	Knowit & Precio Fishbone Public IT AB	Netlight Consulting AB	Nexer A Society AB	Sogeti Sverige AB	Sopra Steria Sweden AB	Tietoevry AB	ÅF Digital Solutions AB
Förvaltningsledare	1)	933	435	1 164	462	732	1 890	1 045	998	0
Projektleddare	1)	1 101	1 098	1 290	1 324	912	1 890	1 255	998	1 359
Alla roller inom delområdet, för kompetensnivå 1-4	2)	1 101	1 098	1 290	1 890	912	1 890	1 255	998	1 359

Kommentarer:

1) Dessa timpriser gäller enbart vid avrop där kompetenskrav har satts i enlighet med kravspecifikation i ramavtalet för aktuell roll. Vid avrop via dynamisk rangordning är dessa fasta priser och vid avrop via förnyad konkurrensutsättning utgör dessa takpriser, under förutsättning att myndigheten inte lägger till eller ändrar i kravspecifikationen. Se dokumentet "Exempelroller och kompetensnivåer Delområde 2" för kravspecifikation per roll.

2) Leverantörernas **högst** angivna timpris i Bilaga priser utgör dessutom deras generella takpris för alla roller för kompetensnivåerna 1-4 vid avrop via förnyad konkurrensutsättning, utom avrop enligt 1) ovan. Det generella takpriset gäller under förutsättning att myndigheten inte uttryckligen efterfrågar en specialist på nivå 5 i sin avropsförfrågan. Lägre timpriser kan offereras.

Leverantörer har dock rätt att offerera timpriser som överstiger angivna takpriser om:

- det i avropsförfrågan gjorts justeringar i allmänna villkor gällande viten, skadestånd och ersättningar som är kostnadsdrivande för leverantören.
- det i avropsförfrågan hänvisas till mallar för säkerhetsskyddsavtal och personuppgiftsbiträdesavtal som *väsentligt* avviker från de mallar som finns i Ramavtalet.

Prisjusteringar

Prisjustering av leverantörernas timpriser har gjorts för delområdena nedan och gäller tills de upphör.

- Ledning av IT-projekt (delområde 2)
- Säkerhet i IT och IT-projekt (delområde 3)
- Arkitektur och utveckling (delområde 4)

Nytt för de nya ramavtalen nedan är att **priserna är fasta i ett (1) år** från och med att Ramavtalet har trätt i kraft.

- Verksamhetens IT-behov (delområde 1)
- IT-konsultlösningar (delområde 5)

- Kammarkollegiet eller Ramavtalsleverantören kan begära prisjustering en (1) gång per år.
- Avropsberättigad kan vid avrop inom Verksamhetens IT-behov och IT-konsultlösningar **välja att tillämpa prisjustering i kontrakt** enligt Allmänna villkor. I så fall ska förutsättningarna för detta anges redan i den förnyade konkurrensutsättningen och i kontraktet.
- Leverantör har inte rätt att begära prisjustering i kontrakt.

Särskilt att beakta vid avrop:

- **Krav på leveranskapacitet i hela Sverige**
 - Resor ersätts inte såvida ni inte kommer överens om något annat.
- **Skyldighet att besvara avrop samt leverera konsulttjänster** vid särskild fördelningsnyckel samt förnyad konkurrensutsättning.
 - Upprepade fall av uteblivna avropssvar kan leda till ramavtalspåföljder såsom utdelning av **vite** genom oss förvaltare.
- Samtliga ramavtalsleverantörer har garanterat att konsult ska påbörja uppdrag på heltid **senast inom 10 arbetsdagar** efter Kontrakt tecknats eller annat som överenskommits.



Uppföljning av ramavtalen

- ❖ Alla våra ramavtal har en **uppföljningsrätt**.

Det innebär att vi har möjlighet att kontrollera om leverantörerna uppfyller ramavtalets krav, tilldelningskriterier och villkor.

[Uppföljningsgruppen – Avropa.se](https://www.avropa.se)

- ❖ Våra **uppföljningsaktiviteter** tillsammans med uppföljningsgruppen kan handla om:
 - *Planerad uppföljning* – enligt en fastställd plan
 - *Händelsestyrd uppföljning* – när något särskilt inträffar
 - *Kontroller av krav och villkor* – för att säkerställa att avtalet följs

Gränsdragning till andra ramavtalsområden

Bemannings tjänster

- Allmänt behov av konsultresurs, utan definierat uppdrag.
- IT-tjänster, kontorstjänster, helpdesk.

Managementtjänster

- Kan i begränsad utsträckning tillgodose behov av IT kompetens, exv. inom digitaliseringsuppdrag.

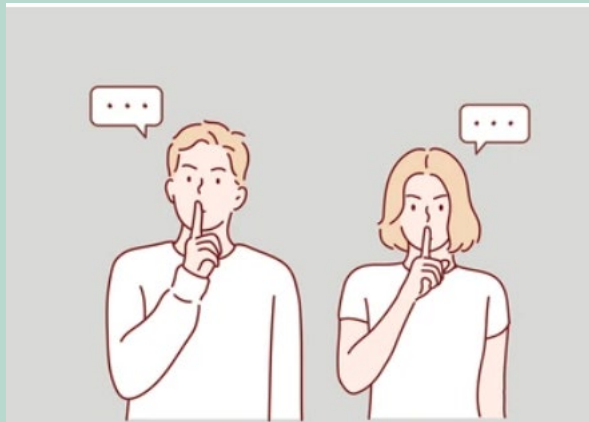
Programvaror och tjänster

- Kan omfatta konsultuppdrag för en viss leverans. Koppling till programvara/mjukvara.



Säker Digital Kommunikation (SDK)

- ❖ Säker digital kommunikation (SDK) är en digital infrastruktur för att skicka och ta emot känslig information på ett säkert sätt mellan offentliga aktörer.
- ❖ Ni kan använda ramavtalet IT-konsulttjänster för att avropa SDK.



❑ Från **Delområde 3, Säkerhet i IT och IT-projekt** (FKU) kan följande konsulttjänster avropas för SDK:

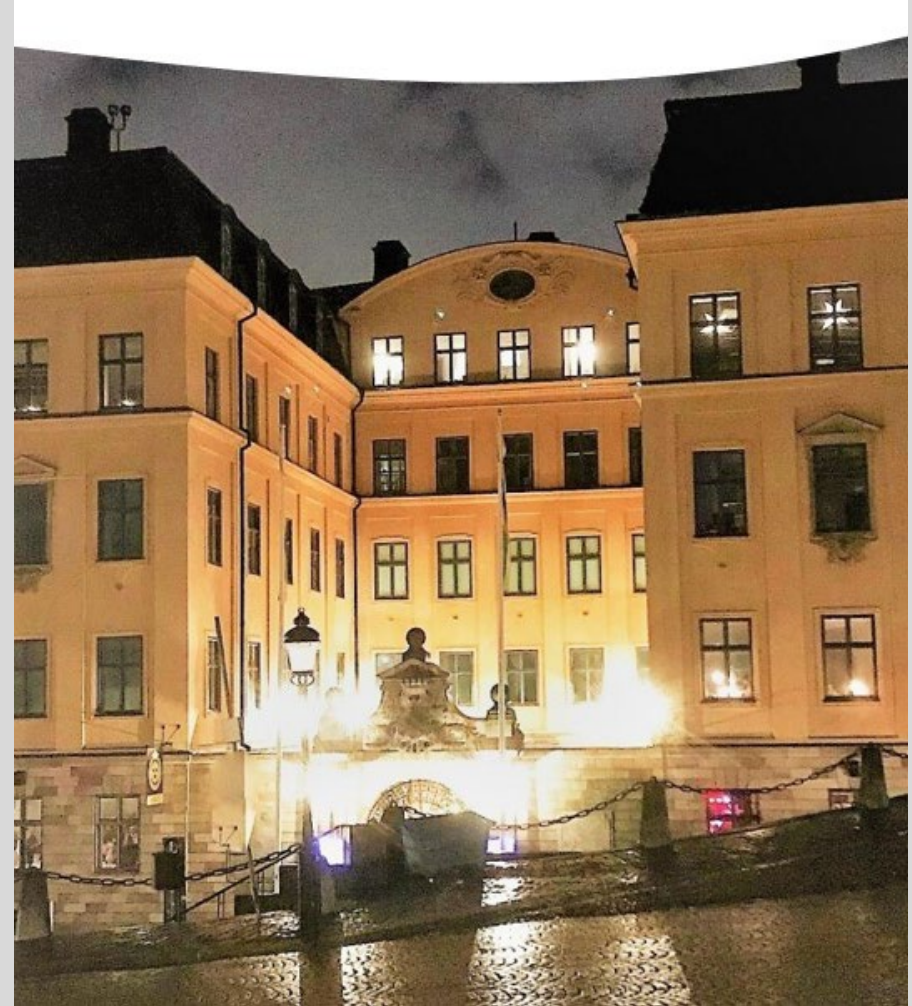
- IT-säkerhetsrelaterade utredningsinsatser
- Stöd för strategiska teknikval
- Utformning av avrop av tekniska lösningar

❑ Andra ramavtal som också kan vara tillämpliga vid avrop av SDK:

- Informationsförsörjning
- Managementtjänster
- Kommunikationstjänster
- Systemutveckling

Frågor?

Tack för er uppmärksamhet!



Kontaktuppgifter och stödjande dokument finns på www.avropa.se

Kontaktinformation

Erik Baggström, ramavtalsansvarig

08-700 06 51

erik.baggstrom@kammarkollegiet.se

Susan Hedberg, biträdande ramavtalsansvarig

08-700 07 61

susan.hedberg@kammarkollegiet.se

För information om Statens inköpscentrals ramavtal, se www.avropa.se eller kontakta ramavtalsservice vid frågor av allmän karaktär, ramavtalsservice@kammarkollegiet.se



KAMMARKOLLEGIET