



Ramavtal

AV och distansmöten
2026-08-12 - 2030-08-11

Karl-Johan Skiver, ramavtalsförvaltare
Arthur Mazur, ramavtalsförvaltare



AV och distansmöten

Produkter

Ljud och bild

- Soundbars och videobars
- Projektorer
- Skärmar och TV-skärmar
- Inspelnings- och uppspelningsutrustning

Foto och video

- Stillbildskameror
- Videokameror

Möten och konferens

- Bokningstavlor
- Konferensbryggor
- Styrpaneler och styrsystem
- Skrivtavlor

Inredning

- Draperier och mörkläggningsgardiner
- Inbyggnadsmöbler

Installation

Tillbehör och förbrukningsmaterial

AV och distansmöten

Tjänster

Konsult- och projekttjänster

- Rådgivning
- Projektering
- Projektledning
- Installation
- Konfiguration
- Migrering
- Montering
- Kablagedragning

Drift och utveckling

- Testning
- Dokumentation
- Utbildning

Logistik och livscykelhantering

- Lagerhållning
- Destruktion och återvinning
- Återtag och återställning
- Demontering

Tjänstebaserade lösningar

- Videokonferenstjänster
- Webbmötestjänster
- Streamingtjänster
- Köp av tjänst (Hyra eller leasing av AV-utrustning)
- Varor och tjänster som möjliggör förinspelad information

Avropsform

Särskild fördelningsnyckel
Förnyad konkurrensutsättning



Ramavtalsleverantörerna

- Advania Sverige AB
- Atea Sverige AB
- AudicomPendax AB
- AVS i Sverige AB
- Dustin Sverige AB
- FORTÉ Sweden AB
- Logic IT i Stockholm AB

Ramavtal Ansvarsfördelning

Kammarkollegiet
Statens inköpscentral



Ramavtalsleverantör



Avropsberättigade

- Ramavtalets huvuddokument



- Kontrakt
- Allmänna villkor
- Säkerhetsskyddsavtal i 3 nivåer, varav i nivå 3 även särskilt avtal kan tecknas inför avrop.
- Datadelningsavtal
- Personuppgiftsbiträdesavtal

Särskild fördelningsnyckel

- Skärmar
 - Videoprojektorer
 - Videobar
 - Kablar
 - Högtalare
 - Konsulttjänster
- Vid Avrop med särskild fördelningsnyckel tillkommer frakt, och den för Avropsberättigade billigaste fraktmetoden ska användas.

Priser

Förnyad konkurrensutsättning (FKU)

- Priser är fasta enligt allmänna villkor och framgår av kontrakt
- Utbyte av produkt $\pm 10\%$
- Valutakursklausul

Prisjustering

Särskild fördelningsnyckel (SFN)

- Kammarkollegiet uppdaterar priserna i avropsmallen för SFN
- Priser för produkter prisjusteras var 6 månad
- Priser för tjänster prisjusteras en gång per år enligt arbetskostnadsindex
- Utbyte av produkter kan prisjusteras med $\pm 10\%$

Allmänna villkor

Hårdvara och tillbehör

- Garanti om minst två (2) år.
- Garantin börjar gälla från faktisk leveransdag.
- Om varumärkesägarens garanti är längre eller mer fördelaktig för avropsberättigad än den avtalade garantin, ska ramavtalsleverantören tillämpa den mer fördelaktiga garantin.

Installation

- Garanti om minst ett (1) år.
- Garantin börjar gälla när installationen har godkänts.



Avrop - några tankar

- Beskriv ert syfte och mål - vad ni vill uppnå med avropet.
- Tidsramar
- Omfattning
- Beskriv hur befintlig lösning ser ut i dag.
- Vad ska den nya lösningen integreras med.
- Gränssnitt och kompatibilitet

Avrop

- Att tänka på

Några tankar

- Ställ krav på funktion, inte produkt
- I kravställningen:
 - Prioritet
 - Servicenivåer
 - Vilka funktioner eller system är de viktigaste.
 - Hur länge kan funktionen vara borta, trasig.
 - Hur och hur snabbt ska fel åtgärdas.
 - Kontaktytor mot andra leverantörer.
- I införandefasen: ge prioritet till olika delar av projektet – vad är det viktigaste och vad kan utföras senare.

Omvärldsbevakning



Ta i beräkning

- Komponentbrist
- Leveransförseningar, frakttider
- Prisförändringar
- Reparationstider

På grund av

- Pandemier
- Sanktioner
- Force Majeure

Avrop – innan avrop

Några tankar

- Skicka RFI till alla ramavtalsleverantörer
- Boka och genomför RFI:möten
- Gemensam agenda (likabehandla)
- Planera projektet med tidsbuffert
- Ta i beräkningen personalfrånvaro (t.ex ledighet)

Avrop – innan avrop



Några tankar

- Prismodell

Avrop

- Att tänka på

Några tankar

- Dokumentation: vad ska den innehålla och när ska den vara klar.
Ansvar för dokumentation: ska vara tydligt hur dokumentationen ska hållas aktuell.
- Funktion går att anskaffa för eget ägande eller som en tjänst.
- Vid kontraktets slut: vad händer med Utrustning? När ska utrustningen vara borta och lokal återställd?
Inför nästa upphandling: överlämning av dokumentation från förra ramavtalsleverantören.

Avrop

- Att tänka på



Några tankar

- Hur ska avtalet förvaltas
 - Vem ska förvalta
 - Fördelar med avtalet
 - Tider för leverans, service, support
 - Hur dokumenteras leverans eller servis/reparations problem
 - Tider för kostnader
 - Förlängningar
 - När bör en ny upphandling startas
 - Leveranstest, Leveransgodkännande, dokumentation
 - Dokumentation om uppkomna problem med avtalet

Allmänna villkor



Vite

- Möjliggörare för leverans
- Lågt belopp
- Ej skadestånd



KAMMARKOLLEGIET

Karl-Johan Skiver
Ramavtalsförvaltare
08-70 00 799
karl-johan.skiver@kammarkollegiet.se

Arthur Mazur
Ramavtalsförvaltare
08-70 00 855
arthur.mazur@kammarkollegiet.se



KAMMARKOLLEGIET