



Ramavtal för Programvaror och tjänster

Pedra Herdegen, ramavtalsförvaltare



Dagens ramavtal

- Programvarulösningar, avtalsperiod till 2027-02-17
- Licenser och licenstjänster, avtalsperiod till 2027-02-19
- Informationsförsörjning, avtalsperiod till 2027-02-26

Nytt ramavtal inom Programvaror

- Programvaror och licenser
- Träder i kraft 18 februari 2027
- Ramavtalslängd 48 månader
- Takvolym 12 miljarder SEK exkl moms
- Endast förnyad konkurrensutsättning

Ramavtalsleverantörer

- Accenture AB
- Atea Sverige AB (LSP)
- Chas visual management AB
- Crayon AB (LSP)
- Pulsen AB
- Redpill Linpro AB
- Telia Cygate AB

Underleverantörer

- Med underleverantör avses en juridisk person eller fysisk person som ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av ramavtalet och kontrakt.
- Licensgivare ses inte som underleverantör
- Ramavtalsleverantör ansvarar för underleverantör såsom för egen del
- Kravställ gärna på att det ska finnas ett samarbetsavtal.

Omfattning

- Programvara – proprietär eller öppen programvara
- Molntjänster
 - Publika
 - Privata
 - Hybrid
- On-prem/egen it-miljö
- Appliance hårdvara
- Kundtjänst/support
- Uppgraderingar och uppdateringar av befintligt innehav av programvaror
- SDK
- Operatörstjänster/meddelandeväxel
- AI-funktioner

Konsulter

- Konsulter som bemannar IT och IT-relaterade projekt eller aktiviteter under ett systems livscykel; från behovsanalys till leverans och förvaltning, inklusive migrering och avveckling
 - Resurskonsulter
 - Uppdragskonsulter
 - Teamkonsulter
- Licensjänster
 - Licensrådgivning
 - Fakturakontroll
 - Inventeringar

Takpriser konsulter

- Pris konsult för Licensuppföljning nivå 4
- Pris konsult för Test nivå 4
- Pris konsult för Migrering nivå 4

Angivet pris för konsult på kompetensnivå 4 reglerar pris för konsult på kompetensnivå 3 med ett avdrag på 20 procent.

Priser utgör takpris vid avrop för kompetensnivåerna 3 och 4. Takpriser får inte överstigas i avropssvar, ett lägre pris kan offereras.

Fasta priser i ett år, sedan index SCB:s index "Arbetskostnadsindex för tjänstemän, privat sektor (AKI) efter näringsgren SNI 2007, J informations- och kommunikationsföretag, "preliminär serie".

	Accenture AB	Atea Sverige AB	Chas visual management AB	Crayon AB	Pulsen AB	Redpill Linpro AB	Telia Cygate AB
Pris per konsultroll nivå 4							
Angivet pris konsult för Licensuppföljning nivå 4	1 kr	1 kr	0 kr	1 kr	649 kr	0 kr	325 kr
Angivet pris konsult för Test nivå 4	1 kr	1 kr	0 kr	450 kr	100 kr	955 kr	325 kr
Angivet pris konsult för Migrering nivå 4	1 800 kr	261 kr	0 kr	450 kr	100 kr	0 kr	1 350 kr

Prismodeller

- Exempel på prismodeller är engångslicensavgift, fastpris, rörligt pris med eller utan takpris samt periodisk avgift (abonnemangsavgift).
- Påslag i form av % – krav på inga kickbacks
- Ramavtalsleverantör har endast rätt till ersättning om det framgår av kontrakt.
- Faktura får aldrig komma från underleverantör.

Modeller för prisindexering

- Exempel på prisindexering i längre kontrakt är upp- eller nedjustering av avtalade priser enligt ett i kontrakt fastställt index eller annat tillvägagångssätt.
- Valutajustering: under förutsättning att man angett i avropsförfrågan:
 - Valutajustering vid valutakursförändringar.
 - Ange valuta, valutakurs samt datum för kursen.
 - När och hur man kan valutajustera.

Behovsanalysen	Kravställning	Leverantörens standardvillkor
☐ Avstämning internt med: - Verksamhetens IT - IT Säkerhet - Upphandlingsenheten - Juridik - Dataskyddsombud - Säkerhetsskyddet - Annan sakägare? ☐ Informationsklassning ☐ Risk- och sårbarhetsanalys ☐ Laglighetsprövning	☐ Rätt kontraktslängd ☐ Vilket/vilka leveranssätt önskar vi? ☐ Behövs en s.k. perpetual licens? ☐ Källkodskontroll (av/över) ☐ Öppna standarder/Öppen källkod Properitärt? ☐ Kompatibilitet/Interoperabilitet ☐ Support/underhåll ☐ Immaterialrättsliga frågor ☐ Inlåsnings effekter ☐ Migrering ☐ Exit ☐ Utbytbarhet	☐ Säkerställ att dessa i förekommande fall lämnas med anbud ☐ Hur hantera om dessa ensidigt får ändras? ☐ Träffa gärna leverantören inför kontraktsskrivning så att ni säkerställer en gemensam partsvilja ☐ Vilka dokument vill leverantören att ni skriver på – läs noga – säg nej om det innehåller avvikelser som ni inte kan gå med på

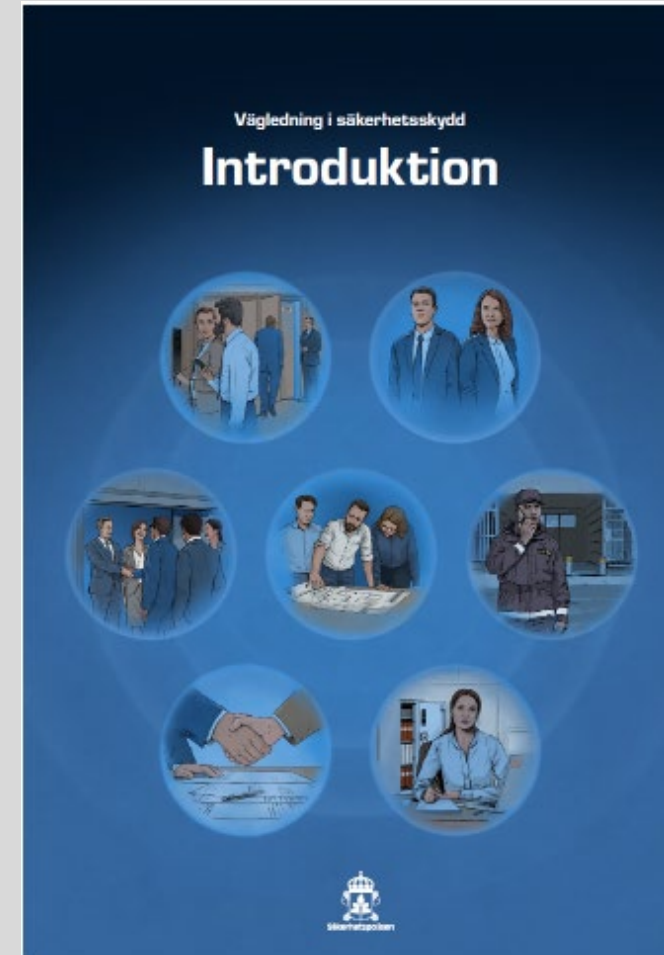
Nyttjanderätt

- Vara eller tjänst
- Per enhet/per användare/per organisation/ per nyttjande
- Evig licens med evig nyttjanderätt (perpetual) alltmer sällsynt
- Hjälp att hålla reda på detta finns!
 - fundera på vad ni behöver hjälp med
 - SAM-tjänster finns att avropa



Säkerhet och exit

- För säkerhetskrav utgå gärna från ISO 27002 i samarbete med er säkerhetsenhet
- Glöm inte exitkrav/klausuler
 - Radering av allt data på ett säkert sätt ex blanco
 - Radering av ärenden i leverantörs ärendehanteringssystem
 - Export av allt data i ett läsbart skick



Tack för ert intresse!

Pedra Herdegen
Pedra.herdegen@kammarkollegiet.se
08-700 07 37

För övriga frågor kontakta:
ramavtalsservice@kammarkollegiet.se





KAMMARKOLLEGIET