



Spår 5. Praktiskt spår om avropstjänsten för tolkar



Skäl för att använda avropstjänsten

- Snabbt
- Enkelt
- Lätt att göra rätt

Potential för ökad effektivitet

- 184 717 utförda tolkuppdrag 2025
 - 17 % av tolkuppdragen via avropstjänsten

Praktisk genomgång

- Systemtestmiljö

Frågor?

- Kontakta mig

För mer information

- Hur du använder avropstjänsten

[Om avropstjänsten för tolkar – Avrupa.se](#)

[Länk till introduktionsfilm youtube](#)

- Avtals- och avropsfrågor

birgitta.engstrom@kammarkollegiet.se

- Avropsstöd på avropa.se under Språktjänster

- För information om Kammarkollegiet eller tillsynsanmälan rättstolk eller auktoriserad tolk, se

- www.kammarkollegiet.se

- [Kammarkollegiets tolkregister](#)

[Avropstjänst Tolk](#)

Om avropstjänsten för tolkar

Så använder du avropstjänsten

Användarvillkor

Komma igång med avropstjänsten

Anslutning till e-handel (orderöverenskommelse)

Om avropstjänsten för tolkar

Kammarkollegiets avropstjänst gör det enklare för dig som bokar tolk att följa ramavtalet för tolkförmedlingstjänster. Alla myndigheter som är avropsberättigade enligt avtalet kan använda tjänsten.

När du bokar via avropstjänsten skickas din förfrågan automatiskt till rätt tolkförmedling, enligt den rangordning som gäller i ramavtalet. Du behöver alltså inte själv bevaka bokningen – systemet ser till att allt blir rätt från början.

Vid akuta behov, när en tolk behövs inom några minuter, rekommenderar vi att du istället använder ramavtalet [Distanstolkning utan krav på förbokning](#).

Fördelar med avropstjänsten

När du bokar via tjänsten får du:

- en preliminär kostnadsuppskattning direkt
- automatisk kontroll att tolken har rätt kompetens
- möjlighet att enkelt avboka
- möjlighet att lägga upp flera användare inom din myndighet som kan hantera bokningar

Du loggar in i avropstjänsten via länken nedan.

[Logga in på Avropstjänsten för tolk](#)

Bakgrund

Kammarkollegiet fick i uppdrag av regeringen att ta fram en digital tjänst för att förenkla bokning av tolkar enligt ramavtalet. Tjänsten gör det också lättare att följa upp levererade tjänster och kontrollera fakturor.

Avropstjänsten driftas av en svensk IT-leverantör. Varken drift eller plattform hanteras av utländska aktörer som omfattas av lagstiftning som exempelvis Cloud Act.



Tack för er
uppmärksamhet!



KAMMARKOLLEGIET