



KAMMARKOLLEGIET

Ramavtalsområde Hygien & städprodukter

Linda Sörqvist
2024-10-24





Agenda

- Ramavtalets omfattning
 - Innehåll
 - Avtalsvillkor
 - Avropsstöd
- Övrigt



Nyheter

- Personlig skyddsutrustning ingår numera i ramavtalet som en varugrupp
- Fler artiklar
- Möjlighet att lägga till artiklar som saknas
- Förtydligat kraven avseende byte av artiklar

Hygien- och städprodukter

- Avtalsstart 2024-06-11
- Ramavtalet gäller som längst i 48 månader (2028-06-10)
- Hygien- och städartiklar inom sju varugrupper
- Två rangordnade ramavtalsleverantörer
 1. Procurator AB
 2. OneMed Sverige AB

Varugrupper

- Hygien- och torkpapper
- Personlig hygien
- Personlig skyddsutrustning
- Påsar och säckar
- Rengöringsmedel
- Servering
- Städerskap och tillbehör

Produkt och prisbilaga

- Publiceras under ramavtalet på avropa.se
- Prisbilagan avser hela det avtalade sortimentet (varukorg och övrigt sortiment)
- Priser anges i SEK som nettopriser
- Prisjustering 2 ggr per år enligt SCB:s index
- Samtliga varor ska tillhandahållas under ramavtalets giltighetstid

Kammarkollegiet
rekommenderar
avropsberättigade att i
första hand beställa varor
från varukorgen

Uppdatering av sortiment

- Prisbilagan uppdateras löpande
- Byte av vara får endast ske om varan har slutat tillverkats
- Tillfälligt byte av långvarigt restnoterad vara är dock möjligt
- Möjlighet att lägga till mer t.ex. mer innovativa eller miljövänliga varor



Hållbarhet

- Strukturerat och dokumenterat miljöledningssystem
- Social hållbarhet
- Produktspecifika krav
 - Kandidatförteckningen
 - Krav på miljömärkning
 - Säkerhetsdatablad
 - Krav specifika för viss varugrupp
- Krav på förpackningsmaterial



Avrop



- Avrop ska kunna genomföras via e-handelssystem, webbutik, telefon och e-post
- Icke personbunden funktionsbrevlåda
- Kundtjänst för support och rådgivning gällande varor och tjänster, ta emot reklamationer, anmälningar om felaktiga fakturor samt beställning av användarkonto till webbutik
- Viktigt att hänvisa till ramavtalet vid kommunikation med leverantörerna



Webbutik

- Avgränsad webbutik senast 30 dagar efter avtalsstart
- Ska enbart innehålla avtalat sortiment
- I webbshopen ska det finnas bild, beskrivning, avtalade nettopriser, produktinfo, leveransstatus, miljömärkning osv.
- Sökfunktion och filtreringsfunktion
- Information om småordersavgift och inbärning till anvisad plats ska framgå



Krav på e-handel

- Ska senast inom 30 dagar efter Ramavtalets tecknande kunna skicka en elektronisk katalog enligt Peppol eller SFTI:s katalog
- Katalogen ska endast innehålla avtalat sortiment och avtalade nettopriser
- Katalogerna ska skickas ut 1 vecka innan de nya priserna/sortimentet börjar gälla.
- Katalogen ska bland annat innehålla information om leveranstider, småordersavgift, inbärning, hänvisningar, miljömärkningsikoner

Exempel på vad som ska framgå för varje artikel

- Artikelnummer
- Varubenämning
- Beskrivning av vara
- Enhet
- Antal enheter i förpackningen
- Produktbild
- Avtalat pris
- Produktinformation/produktblad
- miljömärkning, i förekommande fall
- Information om varan är tillverkad av biobaserade- eller återvunna råvaror
- UNSPSC-kod





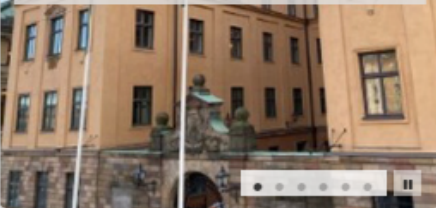
Leveranser

- Leveransvillkor: DDP
- Leverans ska ske inom tre arbetsdagar
- Leverans till angiven leveransadress (godsmottagning, officiell entré eller motsvarande)
- Möjlighet att beställa inbärning
- Kostnadsfri avisering ska skickas 30-60 min innan leverans t.ex. via sms eller telefon
- Småorderavgift på max 150 SEK för ordervärde under 500 SEK
- Meddelandeskyldighet vid försening



Välkommen till Avropa

En webbplats för dig som upphandlar varor och tjänster till offentlig sektor eller är ramavtalsleverantör. Här hittar du information om samtliga ramavtal som upphandlats av Statens inköpscentral.



Nyheter

Tisdag 11 juni 2024
Hygien- och städprodukter - Klart att avropa från

Måndag 10 juni 2024
Extern remiss - Bemanningstjänster

Måndag 10 juni 2024
Managementtjänster - Utveckling chef och medarbetare överprövad

> [Alla nyheter](#) > [Nyhetsbrev](#)

Seminarier

Fredag 14 juni 2024
Introduktionswebbinarium om avrop för nybörjare

Torsdag 12 september 2024
Leverantörmöte - Förstudie Hotelltjänster 12 september

Torsdag 19 september 2024
Leverantörmöte - Förstudie Hotelltjänster 19 september

> [Alla seminarier](#)

Ramavtal

> [Utgångna ramavtal](#)

IT och telekom

- Identifiering och behörighet
- IT-driftstjänster
- IT-konsulttjänster Resurskonsulter
- Operatörstjänst för elektroniska meddelanden
- Programvaror och tjänster
- Teknisk utrustning
- Telefoni och datakommunikationstjänster

Kontor och inredning

- Förbrukningsvaror
- Gåvokort och presentkort
- Kaffe- och vattenautomater
- Möbler och inredning
- Städtjänster
- Tidningar och böcker
- Tryckeritjänster

Resor och boende

- Flygresor
- Fordonsförhyrning och taxitjänster
- Hotelltjänster
- Konferenser och möten
- Resebyråtjänster
- Tågresor

Skydd och säkerhet

- Bevaknings- och larmcentraltjänster
- Säker förvaring
- Säkerhetsteknik

Transport och tjänstefordon

- Drivmedel
- Flyttjänster
- Postförmedlingstjänster
- Tjänstefordon

Övriga tjänster

- Bemanningstjänster och Rekryteringstjänster
- Företagshälsövård
- Managementtjänster
- Mediebyråtjänster
- [Revision- och granskningstjänster](#)



Avropsstöd

- [Avropa.se](https://avropa.se)
- Kontaktuppgifter
- Vägledningar
- Avtalsdokument
- Vanliga frågor och svar
- Produkt- och prisbilagor



Välkomna att kontakta oss

Ramavtalsansvarig:

linda.sorqvist@kammarkollegiet.se

Ramavtalsservice:

ramavtalsservice@kammarkollegiet.se

Övrig information:

avropa.se

Frågor?





KAMMARKOLLEGIET