



KAMMARKOLLEGIET

Avropadagen 2023-10-26

Spår 2 – 13.30-14.10
Ramavtal för
Programvaror och
tjänster samt
Operatörstjänst för
elektroniska
meddelanden

Eva Ringman och Karl Ekman



Programvaror och tjänster

Karl Ekman 231026





Fyra Ramavtal inom området

Licenser och Licenstjänster

Informationsförsörjning

Systemutveckling

Programvarulösningar



Informationsförsörjning

- Ramavtalet omfattar programvaror och tjänster i syfte att stödja avropsberättigade i sitt e-förvaltningsarbete och digitaliseringsarbete. Det som omfattas är bl.a: Programvara (exempelvis kopplad till moln- och e-tjänster inom området), Publik molntjänst, Privat molntjänst och Konsulttjänster. Ramavtalet omfattar även tjänster som exempelvis e-tjänster, beslutsstöd, dokumenthantering, diarium, e-arkiv, bibliotekssystem, meddelandeväxel, spridnings- och hämtningsystem, enkätverktyg, loggning, lärplattform, positionering, projektverktyg, ärendehantering, webbplattform (CMS), workflow, automatiseringsverktyg och andra digitala verktyg, elektroniska underskrifter med e-legitimation och identifiering med e-legitimation.
- Samtliga programvaror och tjänster omfattar även behov inom vård, skola och omsorg. Exempelvis programvara för schemaläggning, pedagogiska verktyg, elevstöd, ruttplanering, friskvård, patienthantering, kontaktytor mot vårdtagare etc.

Systemutveckling

- Ramavtalet omfattar programvaror och tjänster som används för systemutveckling och systemförvaltning, exempelvis utvecklingsprojekt av kundanpassad programvara, förvaltning av kundanpassad programvara, app-utveckling, API-tjänster, PaaS och programvaror för systemutveckling.
- De konsulttjänster som omfattas av ramavtalet är sådana kompetenser som bemannar it och it-relaterade projekt eller aktiviteter under ett systems livscykel; från behovsanalys till leverans och förvaltning, inklusive migrering och avveckling. Ramavtalet omfattar inga licenstjänster



Licenser och Licenstjänster

- Ramavtalsområdet omfattar licenser för programvaror, publika molntjänster (programvara som tjänst). Ramavtalet omfattar dessutom kundtjänst/support, uppgraderingar och uppdateringar av befintligt innehav av programvaror. Ramavtalet omfattar också alla typer av Licenstjänster som hjälper en myndighet med sina licenser.
- Exempel på licenstjänst är stöd i licensfrågor, licensinventering, stöd vid licensrevision, licensrådgivning, licensuppföljning, val av licenstyp, ändring av licenser, kravspecifikation vid köp av nya licenser, hjälp vid avrop av licenser och fakturagranskning. Ramavtalet omfattar inga andra konsulttjänster.

Programvarulösningar

- Ramavtalet omfattar programvara, publik molntjänst och privat molntjänst som används när kunds behov täcker mer än ett av ramavtalen Licensförsörjning, Systemutveckling, Informationsförsörjning.
- Ramavtalet omfattar även behov som helt eller delvis är utanför något av de andra uppräknade ramavtalen men omfattas av upphandlingsområdet Programvaror och tjänster.
- De konsulttjänster som omfattas av ramavtalet är sådana kompetenser som bemannar it och it-relaterade projekt eller aktiviteter under ett systems livscykel; från behovsanalys till leverans och förvaltning, inklusive migrering och avveckling.



Val av Ramavtalsområde

- Programvaror och tjänster har tre uppdelade ramavtalsområden (Licenser och licenstagjänster, Informationsförsörjning samt Systemutveckling) och ett fjärde (Programvarulösningar) ramavtalsområde som omfattar avropsföremål där avropet täcker mer än ett av de andra ramavtalsområdena Licenser och licenstagjänster, Informationsförsörjning samt Systemutveckling

- Licenser och Licenstagjänster
(Inga konsulttjänster)
- Informationsförsörjning
(e-förvaltning och digitaliseringsarbete – omfattar även konsulttjänster men inga Licenstagjänster)
- Systemutveckling
(Systemutveckling och systemförvaltning, omfattar således konsulttjänster men inga Licenstagjänster)
- Programvarulösningar

Leveranssätt

- Proprietär programvara
- Öppenkällkod
- Publika Molntjänster
- Privata Molntjänster

- Konsulttjänster
 - Uppdrag, resurs, teamtjänster
- Appliances
- Supportavtal



Underleverantörer

- Med Underleverantör avses en juridisk person eller fysisk person som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
- Licensgivare ses inte som Underleverantör
- Ramavtalsleverantör ansvarar för underleverantör såsom för egen del



Olika sätt att köpa

- Enstaka avrop
- Flera programvaror/tjänster i ett avrop
- Varukorg
- Licenspartner?



Prismodeller

- Exempel på prismodeller är engångslicensavgift, fastpris, rörligt pris med eller utan takpris samt periodisk avgift (abonnemangsavgift).
- Påslagsmodeller?
- Ramavtalsleverantör har endast rätt till ersättning om det så framgår av kontrakt.

Modeller för prisindexering

- Exempel på prisindexering är upp- eller nedjustering av avtalade priser enligt ett i kontrakt fastställt index eller annat tillvägagångssätt.
- Under förutsättning att man angett i avropsförfrågan:
 - Valutajustering vid valutakursförändringar.

Som alltid...

- Utbytbarhet
- Kompatibilitet/interoperabilitet
- Rätt kontraktslängd
- Vem ska bära risken för ett visst krav





Några nedslag

- Avtalsvillkor
- Begrepp
- Takpriser
- Leveransk kontroll

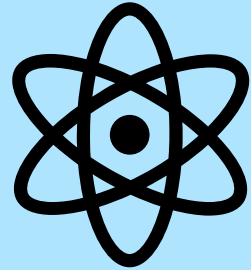
- PARTSVILLJAN

Sammanfattning



Operatörstjänst för elektroniska meddelanden

Eva Ringman 231026



- Framtidssäkring
 - följer standardutvecklingen
- Utbytbarhet
 - Peppols 4-hörnsmodell
 - ingen inlåsning till en viss leverantör





SVERIGES RIKSDAG

Aktuellt Dokument & lagar Ledamöter & partier Så fun

Start > Dokument & lagar > Lag (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling

Lag (2018:1277) om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling

SVERIGES RIKSDAG

Aktuellt Dokument & lagar Ledamöter & partier

Start > Dokument & lagar > Förordning (2003:770) om statliga myndigheters elektroniska informationsutbyte

Förordning (2003:770) om statliga myndigheters elektroniska informationsutbyte

SFTI

Ange sökord

Om E-inköp

Standarder

Verifiering

SFTI / Standarder / Rekommenderade standarder

Publicerad 9 maj 2023

Rekommenderade standarder

Föreskrift om registrering i PEPPOL (MDFFS 2019:1)

Föreskrifter om hantering av beställningar och standarder vid elektroniskt informationsutbyte (MDFFS 2021:1)

istället för på papper. Digital post är säkert, hållbart och posten är tillgänglig var du än befinner dig. Vi på Digg ansvarar för Mina meddelanden som är namnet på den myndighetsgemensamma infrastrukturen för säker digital post.

```
<!-- PEPPOL BIS Billing 3.0 - INVO
<!-- Reference - http://docs.peppol
<!-- Note - The purpose is to illu
<!-- services. Check for rounding
```

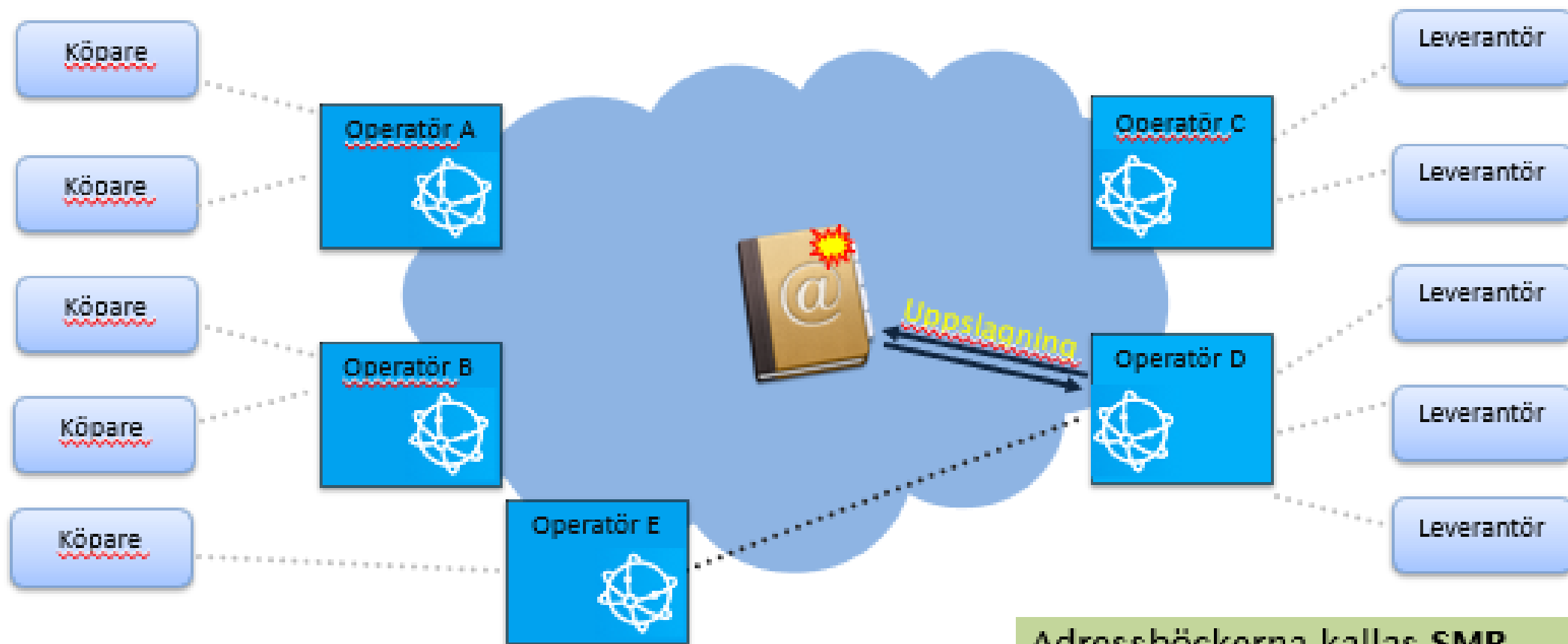
MYNDIGHETEN FÖR DIGITAL FÖRVALTNING
Agency for Digital Government

Start / Digitala tjänster / Peppol

Peppol

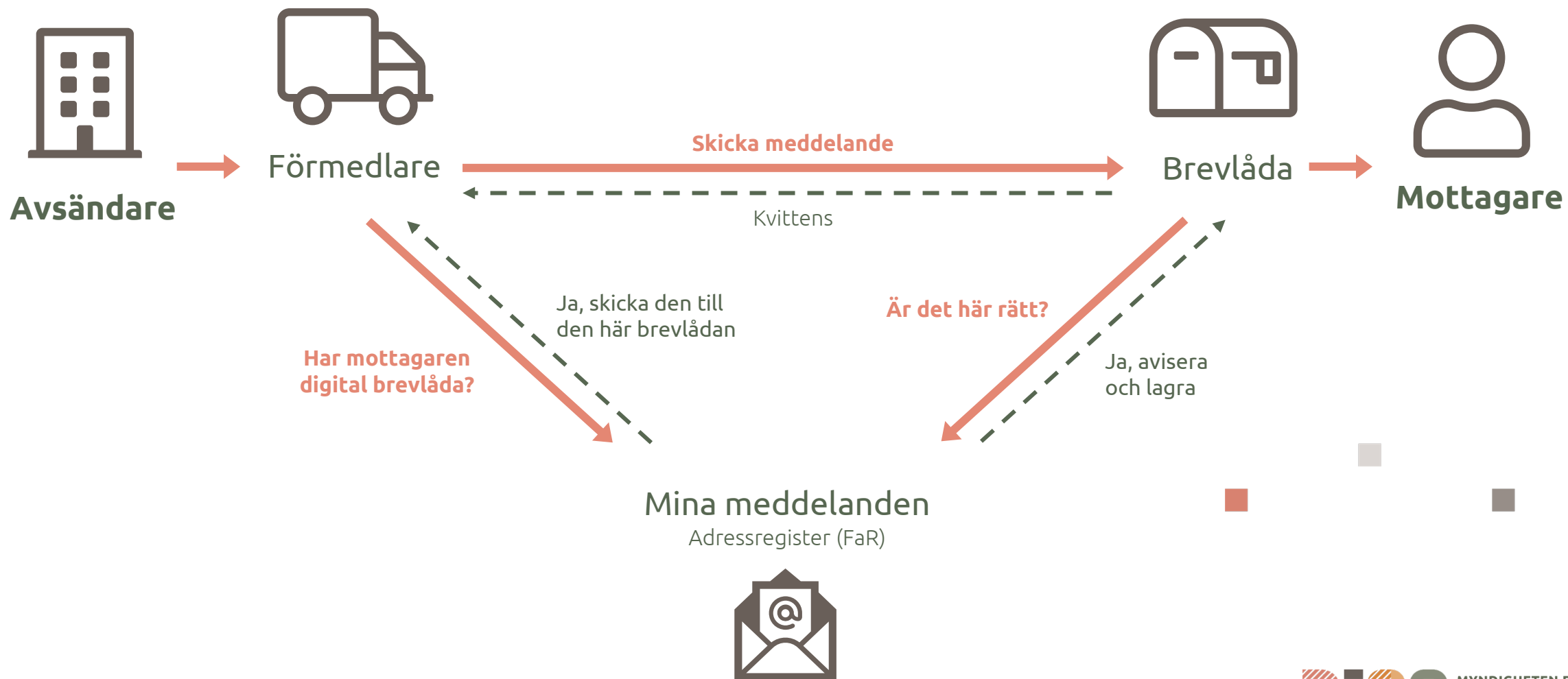
Peppol är ett internationellt nätverk för elektroniska inköp

```
<cbc:DocumentCurrencyCode>SEK</cbc:DocumentC
<cbc:AccountingCost>PoPe</cbc:AccountingCost
<cbc:BuyerReference>PoPe</cbc:BuyerReference
<cac:InvoicePeriod>
```



Adressböckerna kallas SMP
 Funktionen som skickar/tar emot kallas AP
 Transportprotokollet kallas AS4

Så här skickas ett meddelande





✓ Meddelandeväxling via **Peppolnätverket**

✓ Digital post via **Mina meddelanden**

✓ Meddelanden via infrastrukturen
för Säker Digital Kommunikation -
SDK

✓ E-faktura till internetbank

✓ Skanning av leverantörsfakturer

✓ Leverantörportal

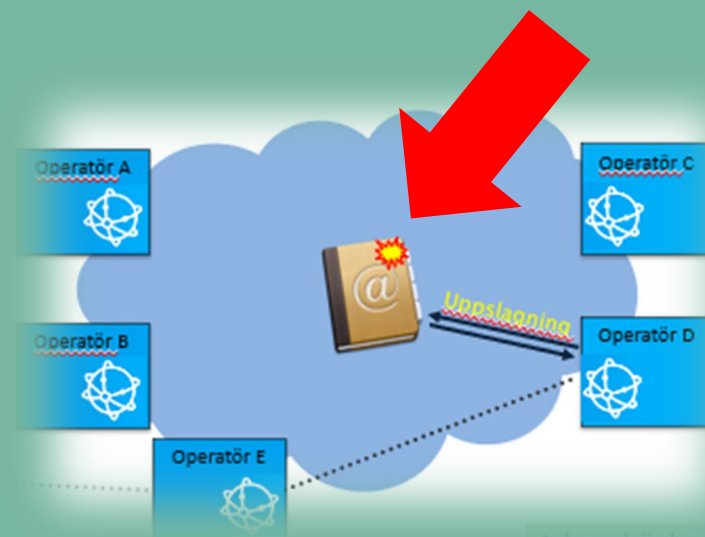


Svefaktura 1.0

Avfördes **1 april 2021**. Ersattes av Peppol BIS Billing 3.

E-fakturalagen

Enligt *Lag om elektroniska fakturor till följd av offentlig upphandling (2018:1277)* ska fakturor som en leverantör utfärdar till följd av inköp enligt Lag om offentlig upphandling (LOU), Lag om upphandling inom försörjningssektorerna (LUF), Lag om upphandling på försvars- och säkerhetsområdet (LUFSS) och Lag om upphandling av koncessioner (LUK) där upphandlingen påbörjats från och med **1 april 2019** faktureras elektroniskt. Det är den offentliga aktören som behöver avgöra om ett inköp omfattas av någon av upphandlingslagarna.



Länkar till frågor och svar

▼ Vi avser att avropa men har förstått att det är bra att först komma ifrån gamla utgångna meddelandestandarder. Hur gör vi det?

- <https://www.avropa.se/ramavtal/ramavtalsomraden/it-och-telekom/operatorstjanst-for-elektroniska-meddelanden/operatorstjanst-for-elektroniska-meddelanden/fragor-och-svar-inom-operatorstjanst-e-meddelanden/>
- <https://sfti.se/sfti/standarder/transportochnatverk/peppollookup>

Finns det lagkrav på Peppol BIS Billing 3 eller kan man fortfarande skicka Svefaktura?

- <https://sfti.se/sfti/utbildningarochstod/fragorochsvar/peppolbisehandel/peppoltekniksakerhetochtransportprotokoll>

Gäller e-fakturalagen även för direktupphandlingar?

- <https://www.digg.se/kunskap-och-stod/e-handel/lag-forordning-och-foreskrifter>

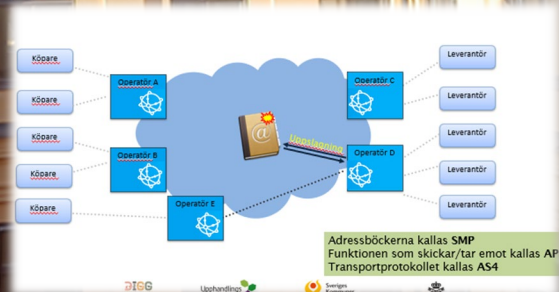
Takpriser för meddelandeväxling via Peppolnätverket: **0,25-1,5 SEK/Meddelande**

Övriga priser

- Fastställs i den förnyade konkurrensutsättningen, olika prismodeller är möjliga.

Prisjustering

- Olika modeller är möjliga. Förutbestämd modell om inget annat anges.



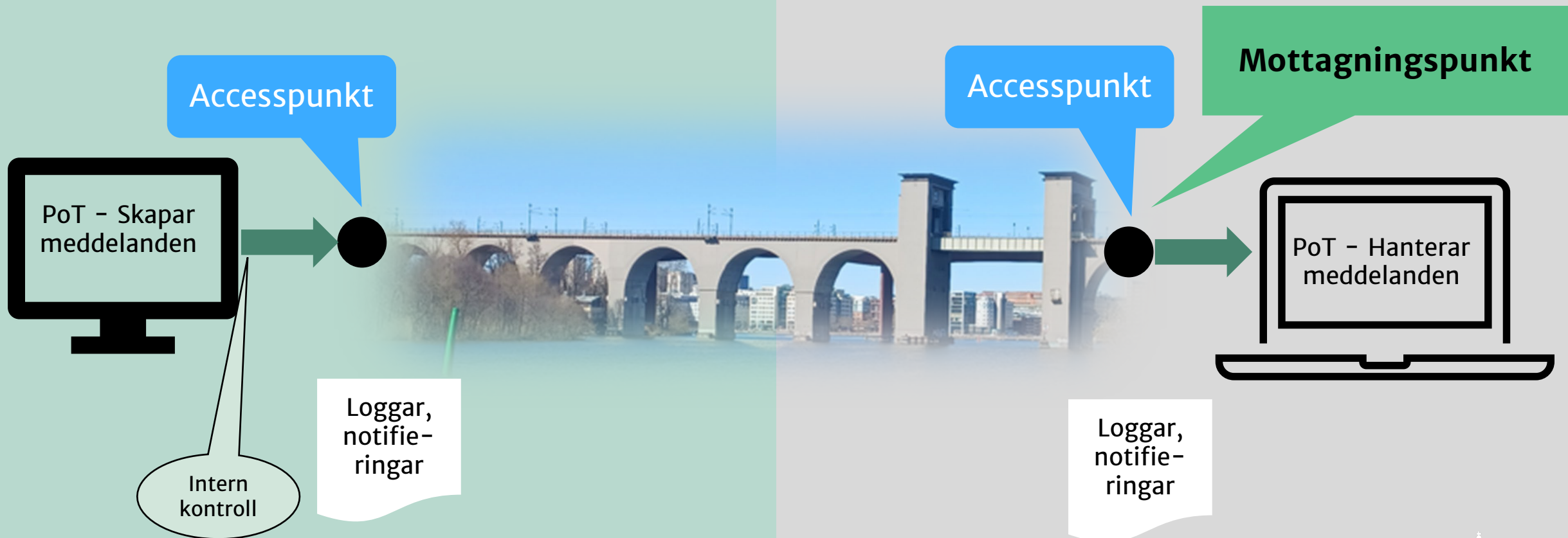
Syfte

Syftet med Ramavtalet är att tillhandahålla en stabil och säker grund för Avropsberättigades kommunikation och hantering av alla typer av elektroniska Meddelanden, vilka kan variera över tid.

- Utbytbarhet – Koppling till offentligt styrda infrastrukturer
- Framtidssäkring – Kunna hantera föreskrivna och fastställda standarder samt utvecklingen av dem
- **Obligatoriska krav för meddelandeutväxling och uppföljningen av den**



Om Operatörstjänsten och koppling till PoT



Frågor?



Nästa pass börjar
14.20!



Tack för ert intresse!

Karl Ekman

karl.ekman@kammarkollegiet.se

08-7000893

Eva Ringman

Eva.ringman@kammarkollegiet.se

För övriga frågor kontakta:

ramavtalsservice@kammarkollegiet.se





KAMMARKOLLEGIET