

Frågor och svar om ramavtal för Kontorspapper

Om man gör beställningen via Proceedo (Statens servicecenter) behöver man bifoga med avropsdokumentet?

Nej, avropsdokumentet behöver inte bifogas i Proceedo. Det räcker att du har fyllt i uträkningsmallen för den särskilda fördelningsnyckeln och gör beställningen från den leverantör som blivit högst rangordnad i mallen. Själva beställningen sker då i Proceedo genom att du söker upp respektive artikel från den högst rangordnade leverantören och lägger dem i kundkorgen.

Har ni tagit hänsyn till att statliga myndigheter måste göra sina beställningar via e-handelssystem, och inte via e-post?

Om er myndighet har ett e-handelssystem kan beställningar ske genom att lägga upp ramavtalsleverantörerna och dess artiklar i e-handelssystemet. Ni använder uträkningsmallen för den särskilda fördelningsnyckeln för att få fram den vilken leverantör ni ska vända er till, men lägger själva beställningen i ert e-handelssystem. Beställningar behöver därmed inte ske via e-post, men möjligheten finns.