



**MYNDIGHETEN FÖR
DIGITAL FÖRVALTNING**
Agency for Digital Government



Om Digg

Vårt uppdrag och vilka vi är

Vårt uppdrag



Digg samordnar och stödjer gemensam digitalisering för att göra den offentliga förvaltningen mer effektiv och ändamålsenlig.

Vi ansvarar för Ena, Sveriges digitala infrastruktur, följer upp och analyserar samhällets digitalisering samt hjälper regeringen och den offentliga förvaltningen att fatta välinformerade beslut.

Digg är också en av Sveriges beredskapsmyndigheter.

Verksamheten



Digital identitetsplånbok

Digital identitetsplånbok, även kallad EU Digital Identity Wallet (EUDIW), är ett viktigt steg i EU:s arbete för att göra digitala tjänster enklare, säkrare och mer tillgängliga över landsgränserna. Målet är att varje medlemsland senast 2026 ska erbjuda minst en digital identitetsplånbok – en tjänst där invånare och företag enkelt och säkert kan identifiera sig, dela information och signera digitalt.

Digitala tjänster

Digital post	→	E-legitimering
E-underskrift	→	Säker digital kommunikation (SDK)
E-identitet för offentlig sektor	→	Mina ombud
Peppol	→	

Analys av digitaliseringens utveckling

Här hittar du länkar till de analyser som Digg gör, ibland tillsammans med andra myndigheter. Dessa beskriver utvecklingen av digitaliseringen i samhället och i den offentliga förvaltningen. För att stödja regeringens styrning, identifiera vad som behöver göras och möjliggöra en ändamålsenlig digitalisering har Digg ett särskilt uppdrag att stödja regeringen med underlag och analyser.

Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering

Innehåll på sidan

Uppföljning av statliga myndigheters digitalisering

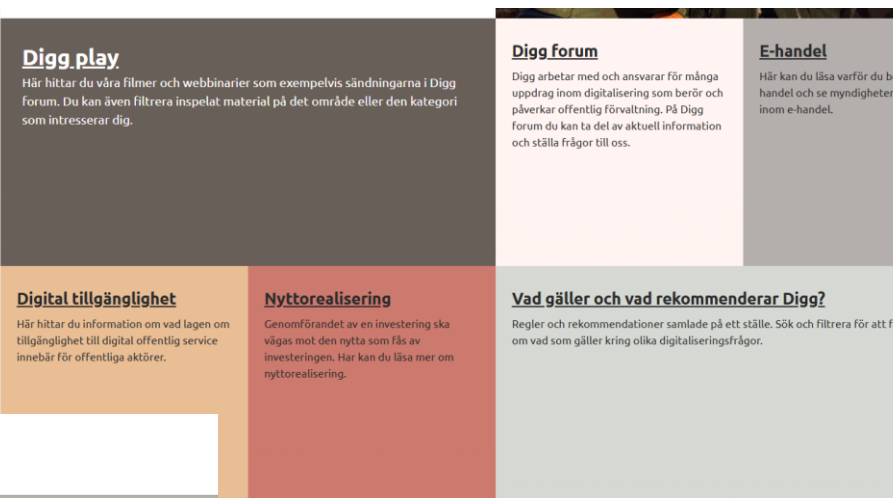
Svensk offentlig förvaltning i ett internationellt perspektiv

Perspektiv på samhällets digitalisering

Samlad analys av digitalisering

Digg reflekterar

Omvärldsbevakning och analys



Om Digitaliseringsforum

Digitaliseringsforum är en ny mötesplats som hålls 14-15 oktober på Sergel Hub i Stockholm. Här samlas offentlig sektor för att dela framtidsspaningar, kunskap och goda exempel. Sergel Hub ligger på Sveavägen 10 precis intill Sergels Torg.



Organisationen



190

Digg startades 2018.
Då var vi 39 anställda.
Idag är vi omkring
190 medarbetare.

5

Digg är organiserad i
fem avdelningar med
totalt 16 enheter
för olika områden.

2

Digg har två kontor.
Ett huvudkontor i
Sundsvall och ett
kontor i Stockholm.

1

Diggs GD heter Anna
Eriksson

1 januari 2027

- Budgetpropositionen 2026
- Digg inordnas i Post- och telestyrelsen (nytt namn på myndigheten?)





Säker digital kommunikation

251009

Säker digital kommunikation

Vad: En digital infrastruktur för att utbyta känslig och sekretessklassad information på ett tryggt, säkert och effektivt sätt mellan anslutna organisationer

Varför: Ersätter tids- och resurskrävande metoder som används i dag: fax, brev och telefonsamtal.

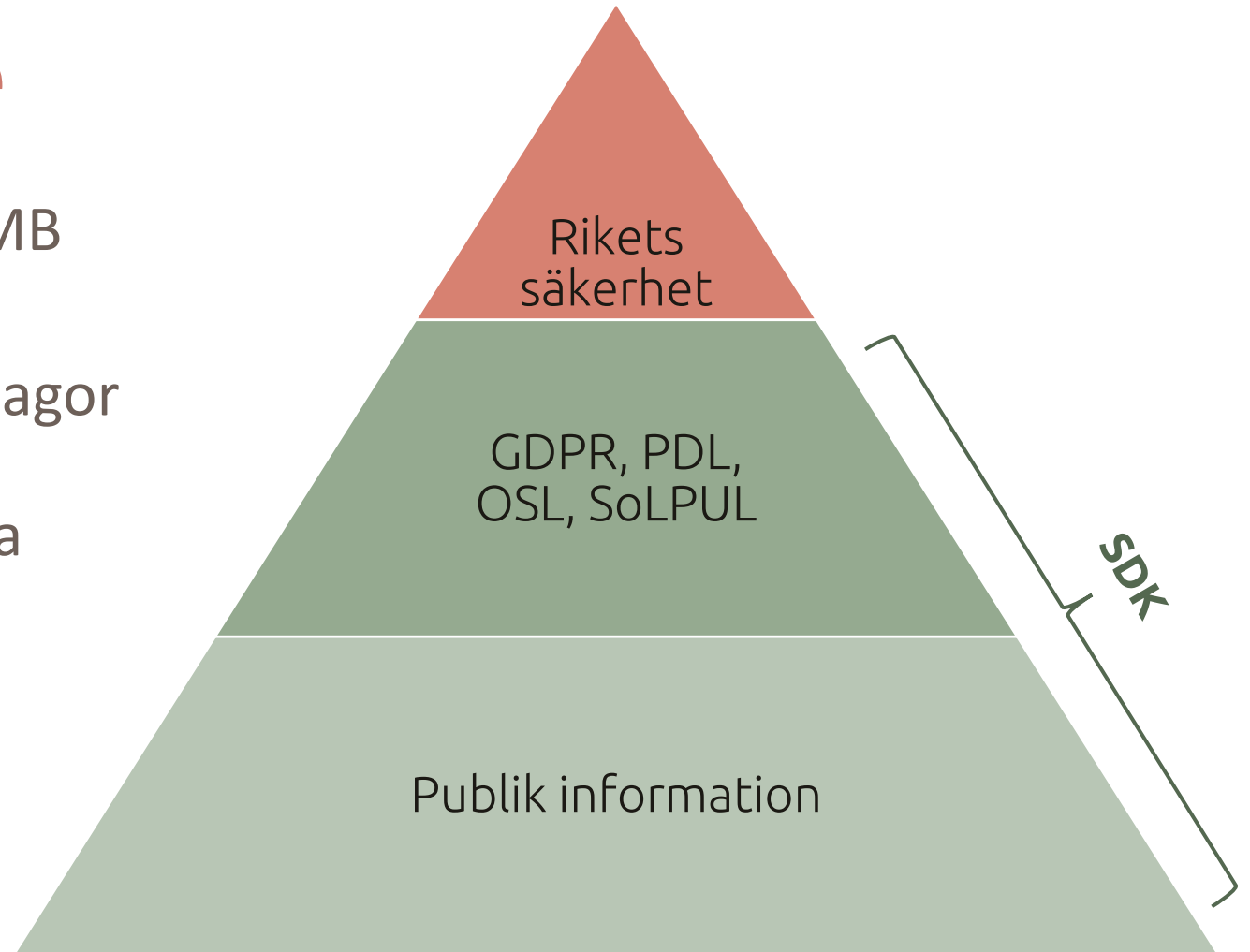
Vem: Offentliga aktörer och privata utförare med offentligt finansierade uppdrag



SDK ger trygghet och frigör tid för personal, samt trygghet för invånare genom ökad säkerhet

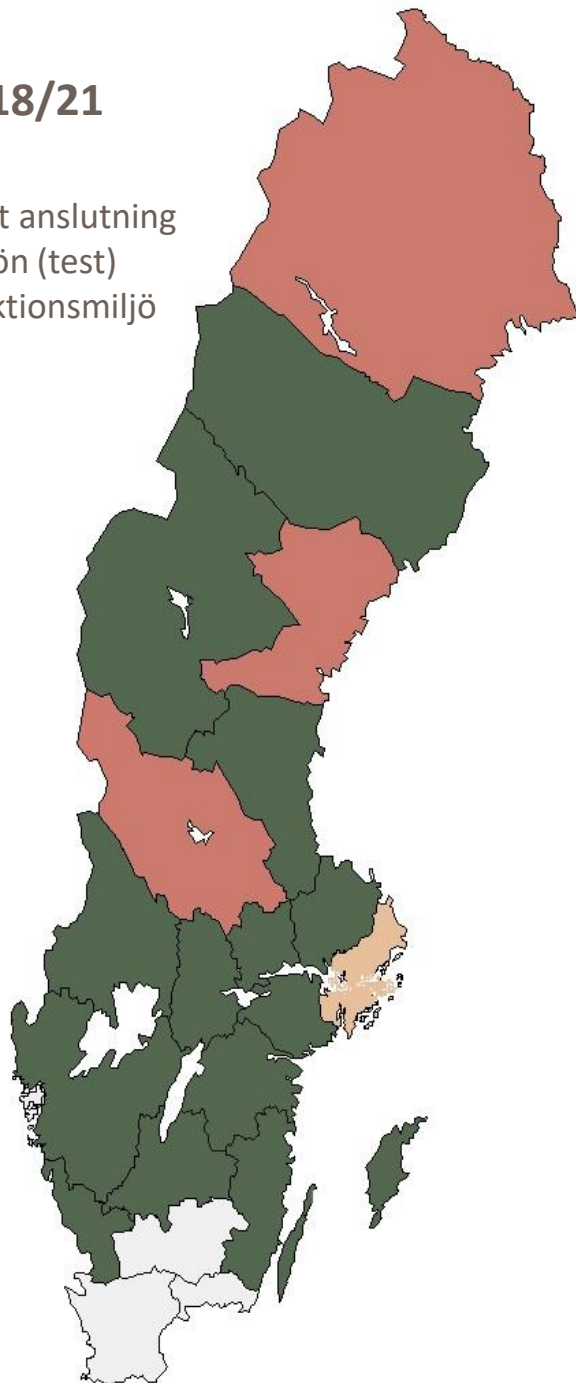
SDK-meddelande

- Storlek: 30 MB - ökar till 100 MB inom kort
- Samtliga meddelanden och bilagor krypteras vid transport och överföring mellan alla anslutna aktörer
- Bilagor: Alla filtyper (.exe undantaget)

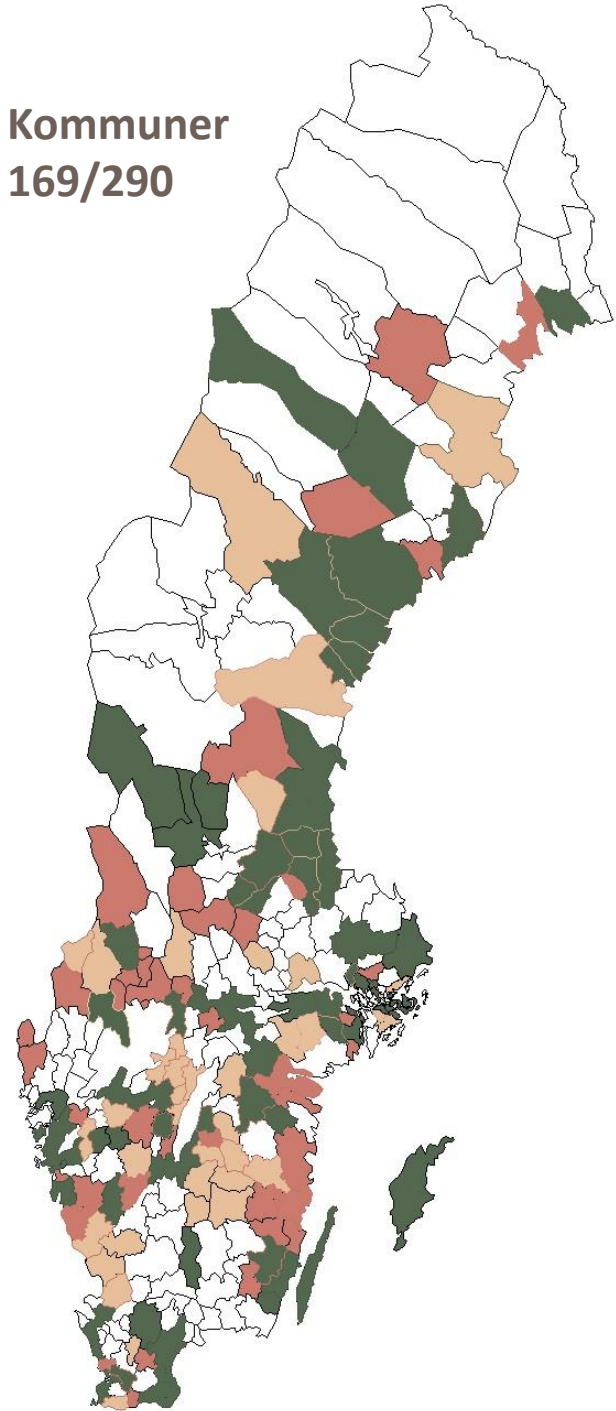


Regioner 18/21

- Röd:** Påbörjat anslutning
- Gul:** QA-miljön (test)
- Grön:** Produktionsmiljö



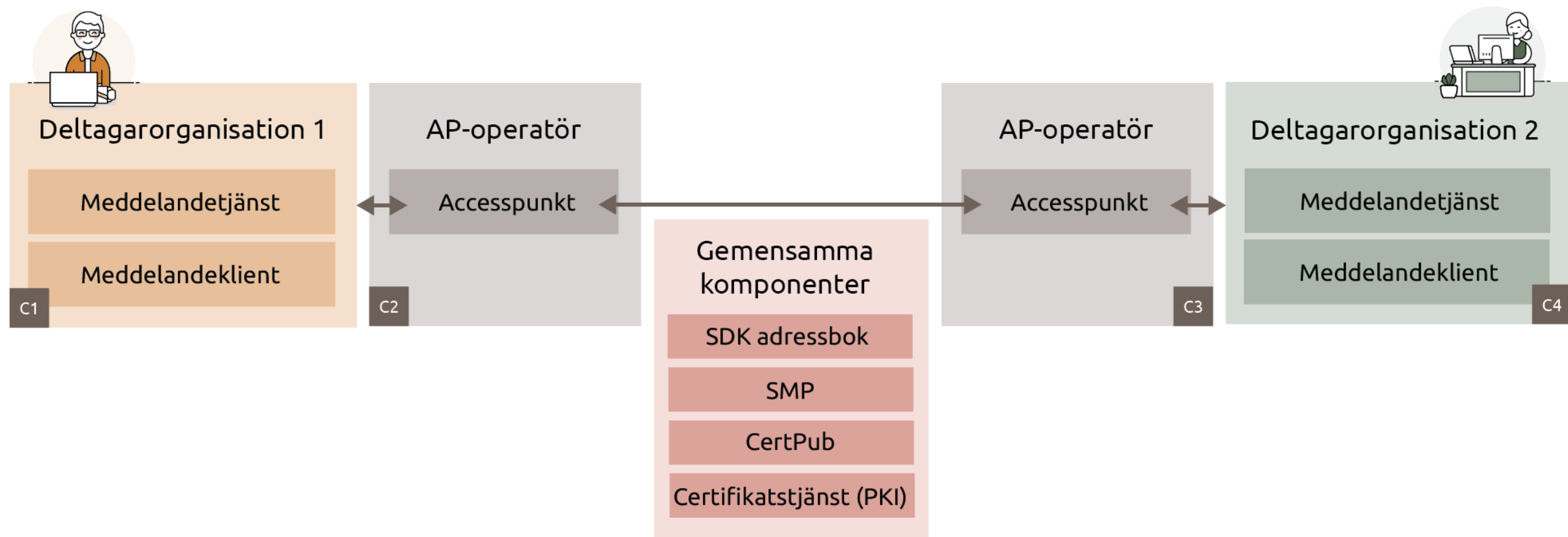
**Kommuner
169/290**



- Myndigheter 8 st**
- Arbetsförmedlingen
 - Försäkringskassan
 - Inspektionen för vård och omsorg
 - Polismyndigheten
 - Rättsmedicinalverket
 - Skolverket
 - Socialstyrelsen
 - Statens institutionsstyrelse

- Övriga aktörer 6 st**
- Capio AB
 - Folktandvården Gävleborg AB
 - Höglandsförbundet
 - Introcentrum AB
 - Kommunalförbundet ITSAM
 - Sveriges kommuner och regioner, SKR





För avropsberättigade

För dig som vill använda våra ramavtal

Enklare inköp för kommuner och regioner

Sök avropande organisation

Organisation med offentlig koppling – Ansök om att få avropa

Säker digital kommunikation (SDK)

Inledande behovsanalys

Fördjupad behovsanalys – internt utredningsarbete

Strategiska teknikval

Avrop av teknik

Nya arbetssätt och uppföljning

Systemstöd för e-handel

Säker digital kommunikation (SDK)

Säker digital kommunikation (SDK) är en digital infrastruktur för att skicka och ta emot känslig information på ett säkert sätt mellan offentliga aktörer. Informationsutbytet sker inom en federation, en organiserad sammanslutning av självständiga och kända aktörer som samarbetar. Aktörerna utbyter data och meddelanden enligt ett visst syfte med hjälp av federationens transportinfrastruktur. SDK kan användas som ett alternativ till fax eller vanliga brev för information som inte omfattas av gällande säkerhetsskyddslagstiftning.

Myndigheten för digital förvaltning (Digg) är Federationsägare och ansvarar för SDK-federationen. Det innebär bland annat att Digg informerar om SDK och tecknar avtal med organisationer som ansluter sig till infrastrukturen. Federationsägaren gör också granskningar av följsamheten till regelverket för SDK.

Det är viktigt att inleda med ett internt utredningsarbete och Digg beskriver införandet av SDK i följande steg på sin [webb](#):



På Diggs webbplats finns mer [information och stöd](#).

Stöd inom området säker digital kommunikation, till exempel förberedande utredningar och stöd för utveckling av verksamhet och teknik samt tekniska lösningar för SDK, kan avropas från flera av Kammarkollegiets ramavtal.

Statliga myndigheter har i enlighet med förordningen om statlig inköpsamordning alltid rätt att använda ramavtalen. Övriga avropsberättigade organisationer är förtecknade under fliken *Vem får avropa* under respektive ramavtal. Vägledning för avrop, mall för avropsförfrågan, Allmänna villkor med mera återfinns under fliken *Avropsstöd*.

Vi har i samråd med Digg samlat förslag till hur följande ramavtal kan användas för införande och användning av SDK under fem punkter:

- [Inledande behovsanalys](#)
- [Fördjupad behovsanalys](#)
- [Strategiska teknikval](#)
- [Avrop av teknik](#)
- [Nya arbetssätt och uppföljning](#).

Fungerande leverantörsmarknad

- Sju meddelandesystem har funktionstestat sina programvaror för SDK-användning (C1+C4)
- Sex accesspunktsoperatörer erbjuder sina tjänster till kunder (C2+C3)
- Stöd av Adda och Kammarkollegiet vid upphandling



Samarbete inom organisationen

- Samarbeta inom organisationen – IT, verksamhet, säkerhet m.fl. identifierade funktioner
- Ta fram gemensamma rutiner och processer, funktionsadresser, behörigheter m.m.



Vad behövs för att använda SDK?

Verksamhet

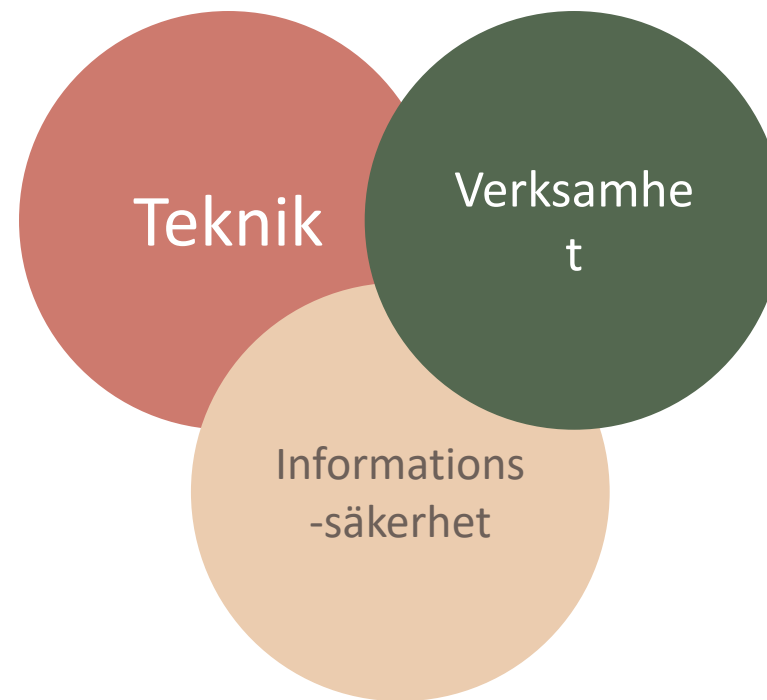
- Organisationen behöver identifiera vilka informationsutbyten man vill använda SDK till.

Informationssäkerhet

- Systematiskt informationssäkerhetsarbete krävs för att leva upp till regelverket som styr SDK-federationen.

Teknik

- Varje anslutande organisation behöver införskaffa den IT-lösning som passar dem bäst- accesspunkt, meddelandetjänst och meddelandeklient.
- Utveckla själv eller via leverantör.



Vad händer nu inom SDK?

- Utökat användningsområde – bredare användning av SDK
- Utökad storlek på SDK-meddelande – från 30 till 100 MB
- Växande antal anslutningar



Vill du veta mer om SDK?

- Besök sdk.digg.se
- Prenumerera på våra nyheter
- Ta del av aktuella aktiviteter - se vår kalender på sdk.digg.se
- Titta på informationsfilmer på sdk.digg.se och Digg play

Säker digital kommunikation

Säker digital kommunikation (SDK) erbjuder ett tryggt, enkelt, effektivt och säkert sätt att skicka känslig och sekretessklassad information mellan den offentliga sektorns olika aktörer. På webbplatsen finns all information som krävs för att olika typer av organisationer ska kunna ansluta till SDK.



Vad är Säker digital kommunikation?

Vill du veta mer om SDK och varför man som organisation i den offentliga sektorn bör ansluta? Här berättar vi mer om vad SDK, vilka fördelar det innebär och vilken nytta man har som ansluten.

Vilka är anslutna till SDK?

Här kan du se vilka som är anslutna till SDK just nu. Du kan också se godkända accesspunktoperatörer samt programvaror för meddelandesystem som kan användas inom SDK.

Frågor och svar om SDK

Här hittar du svar på många av dina frågor om SDK.

SDK för dig som deltagarorganisation

Läs mer om SDK:s regelverk samt styrande bilagor, beskrivningar av SDK:s komponenter och specifikationer. Här finns all information du behöver från det att beslutet är taget och hela vägen fram till anslutning.

SDK för dig som leverantör av meddelandesystem

Behöver du anpassa företagets meddelandesystem för att kunna erbjuda tjänster inom SDK? Då finns här all information du behöver för att ansluta till SDK.

SDK för dig som accesspunktoperatör

Här finns information för dig som vill ansluta till SDK i rollen som accesspunktoperatör.

Driftinformation

Här hittar du aktuell driftinformation för SDK och plattformen eDelivery.

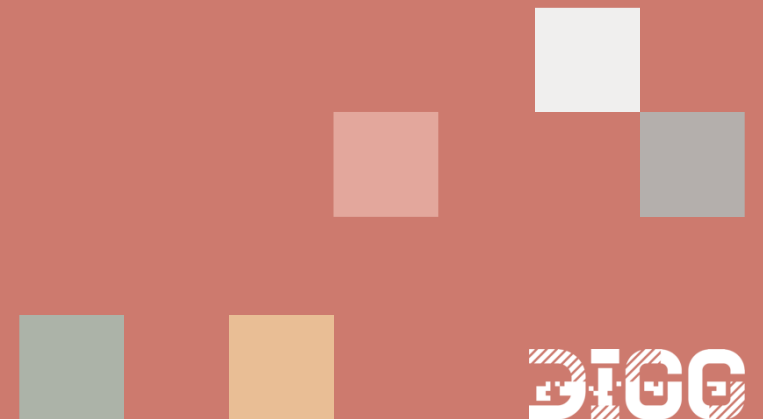
Kontakta oss gärna!

sdk@digg.se

sdk.digg.se



Digital post – idag och imorgon



119 000 000

Om mig

- Jan Pettersson
- Verksamhetsutvecklare
- Enheten för digital post och E-handel



Agenda

- Mina meddelanden – en infrastruktur
- Auktorisationssystem – ett sätt för offentliga aktörer att skaffa tjänster
- Framtida utveckling



Diggs uppdrag

Att tillhandahålla en myndighetsgemensam infrastruktur för säkra elektroniska försändelser från myndigheter till enskilda.



Digital post

- Mina meddelanden - infrastrukturen för digital post:
- Min myndighetspost – en digital brevlåda

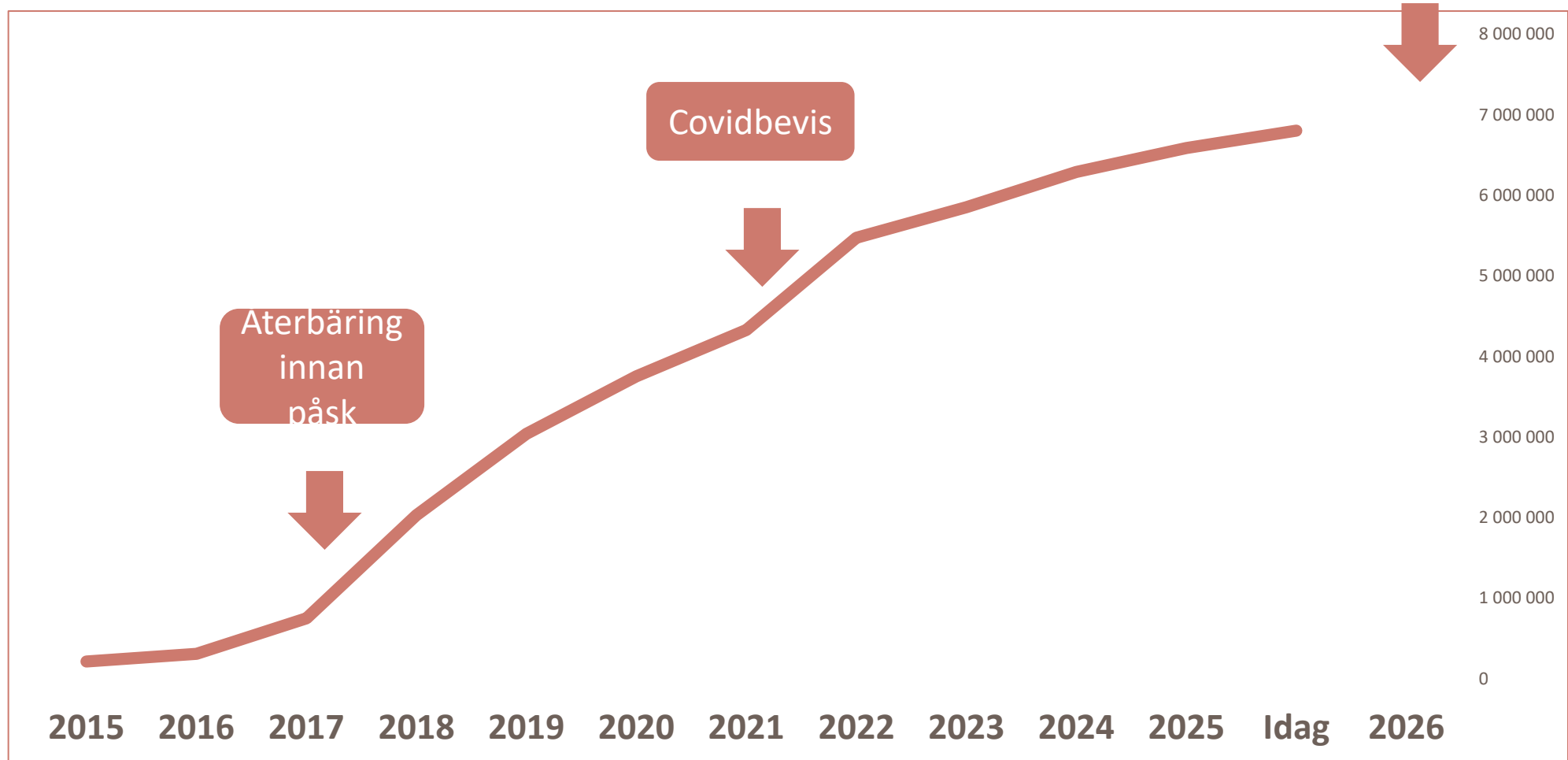


Digital post

- Över 6,3 miljoner individer tar idag emot post från myndigheter i en digital brevlåda!
- Samt mer än 260 000 företag!

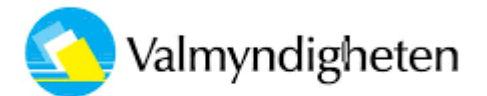


Från några få pionjärer till ären självklar del av hur Sverige fungerar

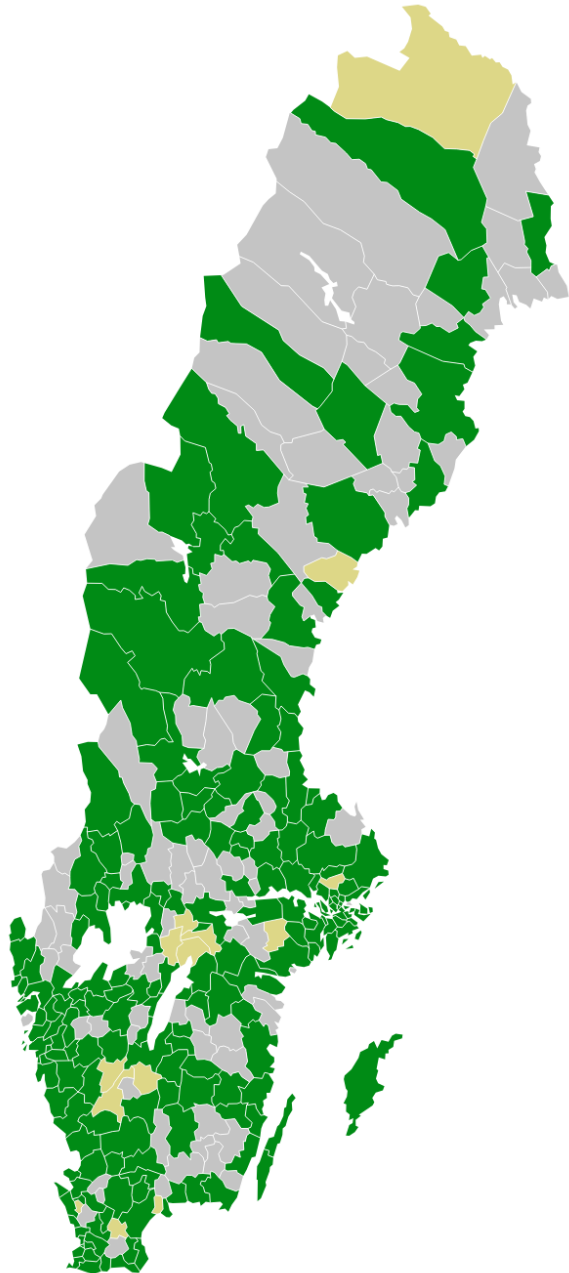


Fler exempel

- Det orange kuvertet
- Beslut om fordonsskatt
- Besked om utbetalning av föräldrapenning
- Om krisen eller kriget kommer
- Årsbesked om studielån



En samhällsviktig tjänst



76

Myndigheter

209

Kommuner

19

Regioner

13

Kommunförbund

6

Andra offentliga aktörer

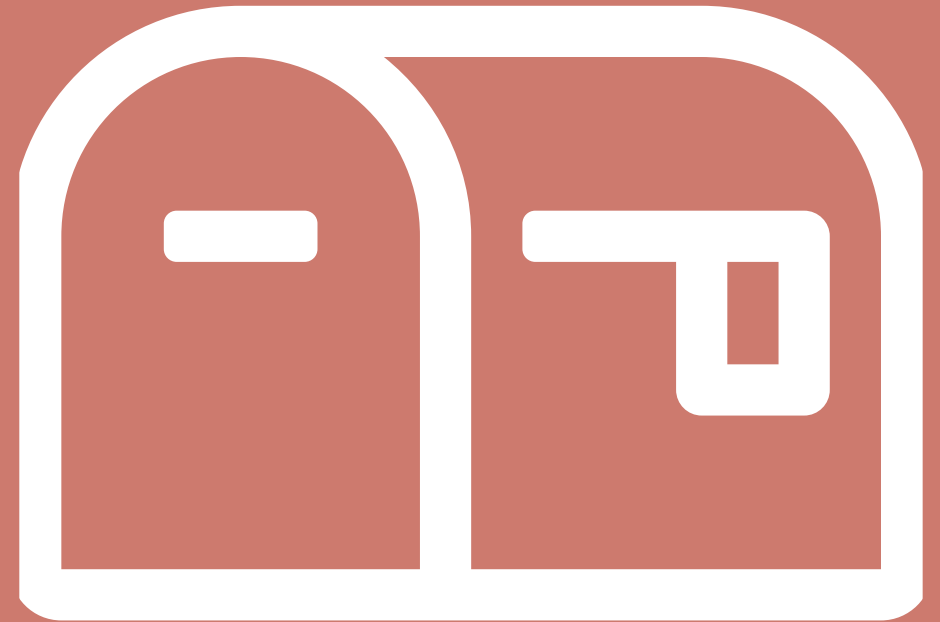
Totalt

323
Anslutna
aktörer

Brevlådeoperatörer

Idag finns det fyra anslutna
brevlådeoperatörer:

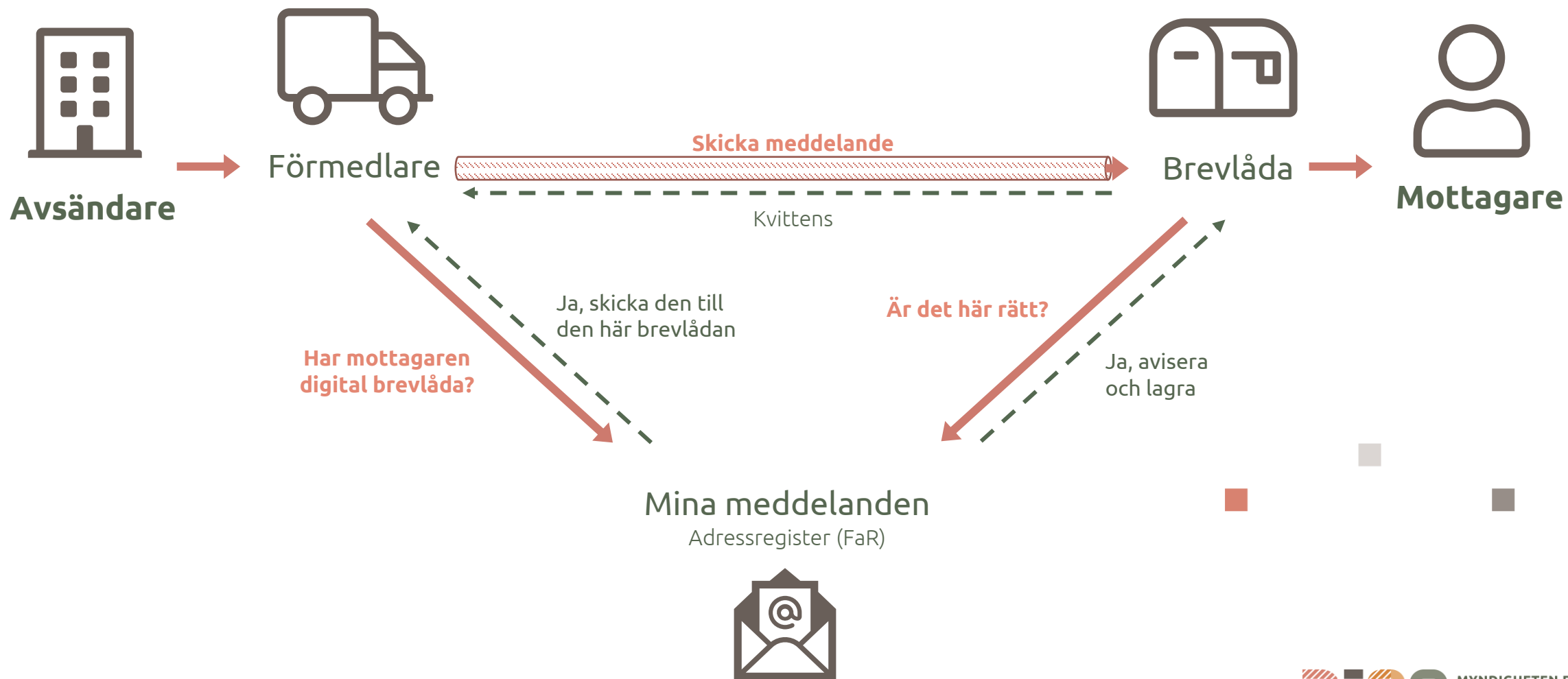
- Billo
- Fortnox företagsbrevlåda
- Kivra
- Min myndighetspost



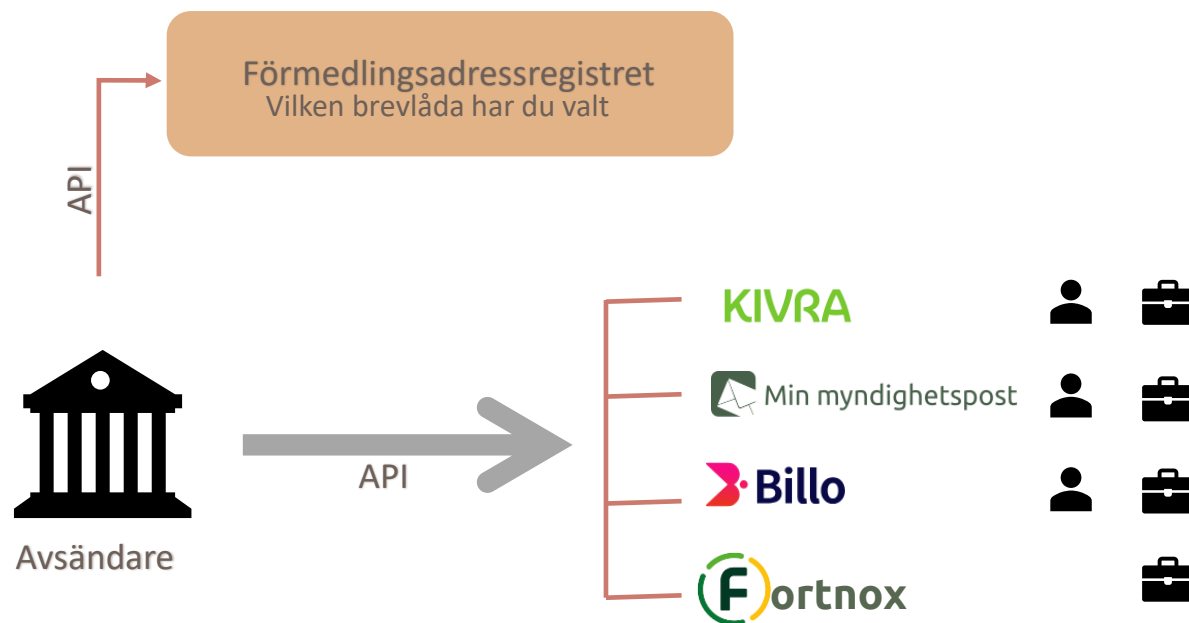
Så funkar det



Så här skickas ett meddelande



Infrastrukturen Mina meddelanden

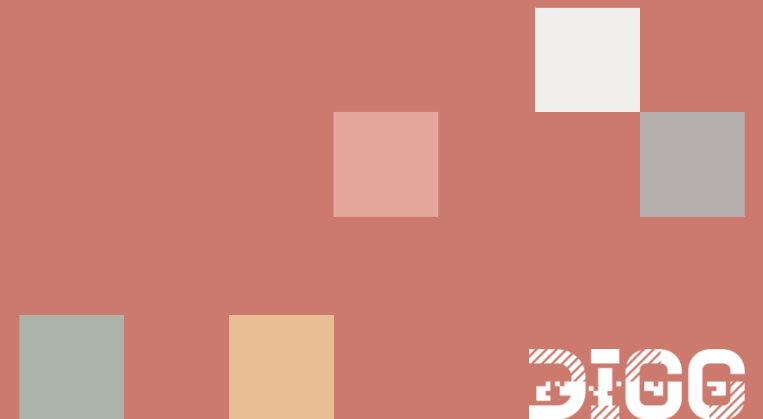


Vad innehåller infrastrukturen?

- ✓ Villkor och krav
- ✓ Tekniska specifikationer
- ✓ Förmedlingsadressregistret

Auktorisationssystem för digital post

Nytt inom digital post



Auktorisationssystem för digital post

- Lag (2023:704) om auktorisationssystem i fråga om tjänster för elektronisk identifiering och för digital post
- Inrättades 5 maj
- Alla som skickar digital post via Mina Meddelanden har anslutit sig till auktorisationssystemet
- Alla brevlådeoperatörer har också anslutit sig



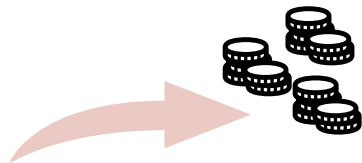
Vad är Auktorisationssystem för digital post då?

- Ett alternativ till upphandling
- Möjliggör för brevlådeoperatörer att erhålla ersättning för tjänster för digital post.



Avgifts och ersättningsmodell

Offentliga aktörer
betalar **70 öre** per
skickat meddelande



Digg ersätts med **11 öre**
för utveckling och
förvaltning av
auktorisationsystemet



Brevlådeoperatörerna
får 59 öre per
meddelande eller 200
000kr /månad vid låga
volymmer

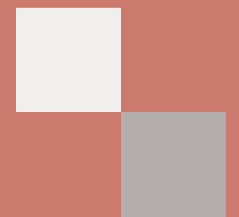


Omfattas leverantörer av förmedlingstjänster?

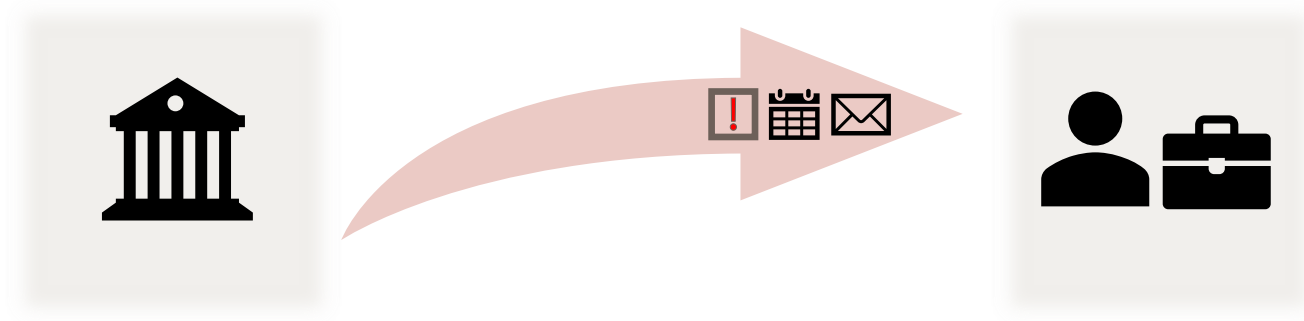
- Omfattas inte av auktorisationssystem
- Fortsatt avtal mellan offentlig aktör och leverantör krävs



Vi blickar framåt



Behov av mer interaktivitet utreds



Från "dumma" utskick till möjlighet att begära olika "actions" med satta deadlines.

ex

- ✓ Betalbara fakturor
- ✓ Delgivning
- ✓ Signering av dokument

“The best way to predict the future is
to create it.”

— *Peter Drucker*

Kontakta oss

Telefon: 0771-11 44 00, vardagar 09-12

E-post: info@digg.se

www.digg.se



E-handel och Peppol

Specialister

- Anderz Petersson
- Jeanette Löfgren
- Eva Wärnå
- Magnus Johansson

Kontakt

info@digg.se

peppol@digg.se



E-handel och Peppol

- Digg - Sveriges Peppolmyndighet
- Standardisering av e-handelsprocessen
- Främja e-handelsarbetet inom offentlig sektor
- Driva på e-fakturereringen

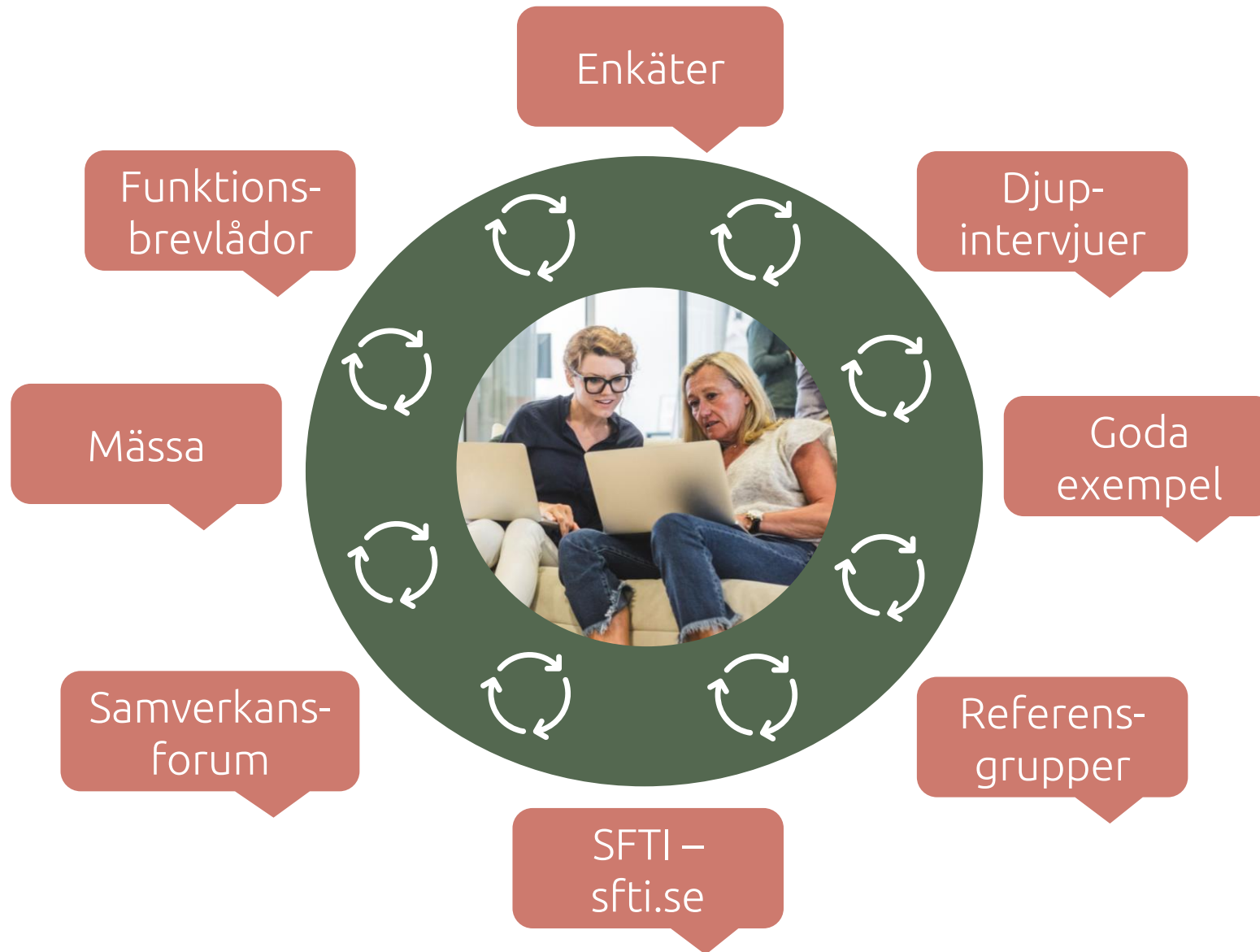


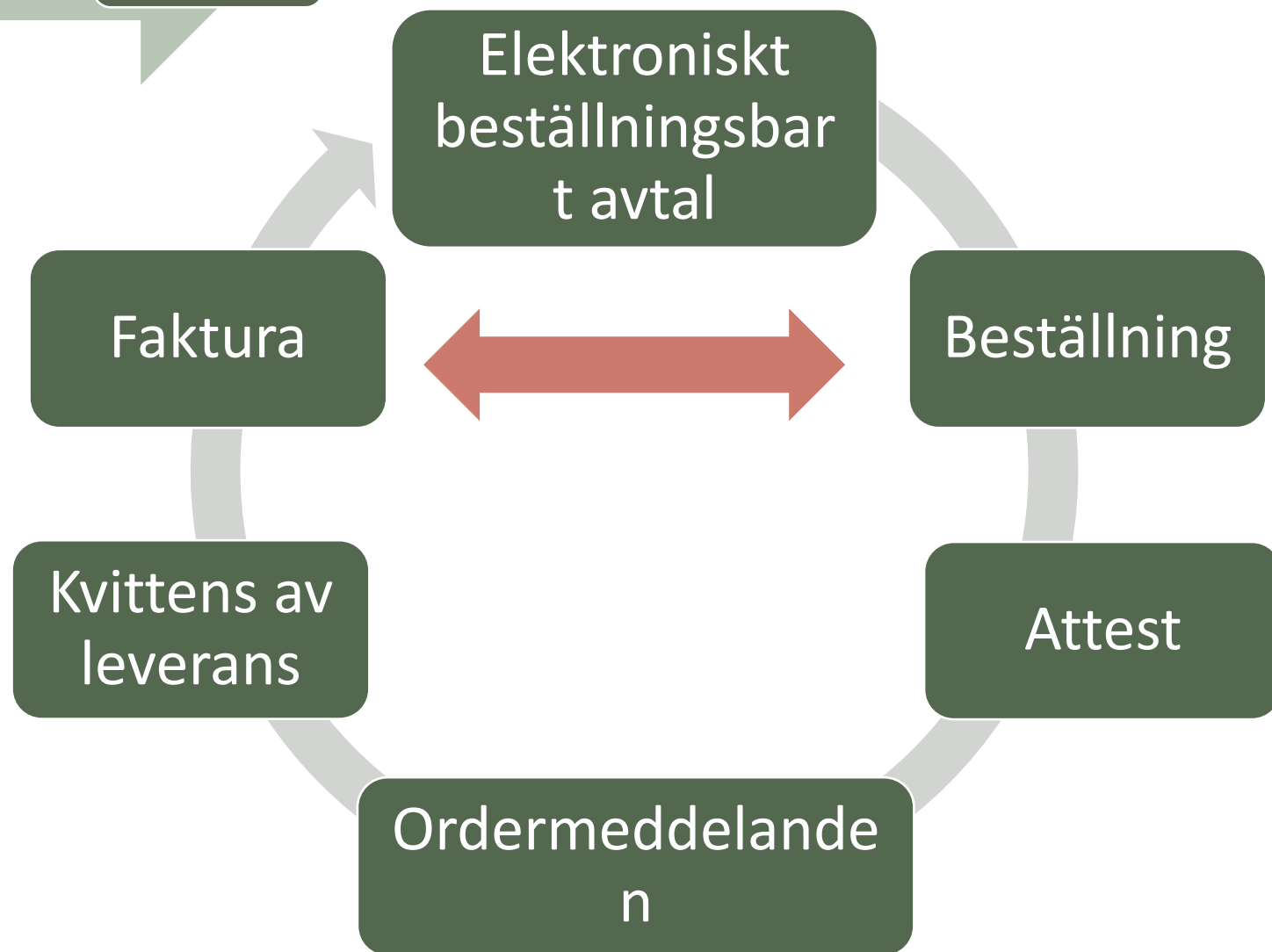
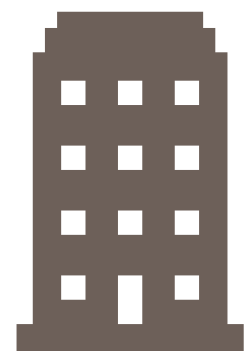
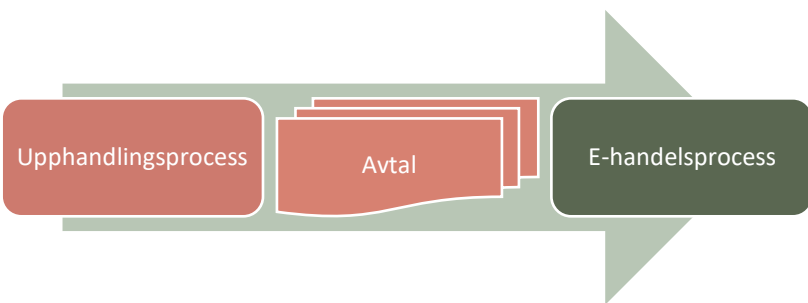
Målgrupper

- Statliga myndigheter
- Kommuner
- Regioner
- Offentlig ägda bolag
- Leverantörer till offentlig sektor



Vi bygger kunskap med hjälp av dialog och samverkan





Nyttan med e-handel

- Högre effektivitet
- Ökad kontroll
- Bättre uppföljning

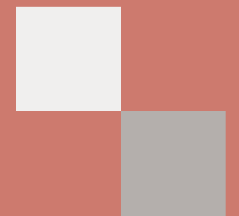


1 juli 2026

- Budgetpropositionen 2026
- Verksamhetsövergång för e-handel och Peppol till Upphandlingsmyndigheten



E-handel – ett prioriterat område



Regeringens mål med ökad e-handel

- Ökad kontroll
- Bättre uppföljning
- Minskad korruption
- Spara tid och pengar
- Stärkt försörjningsberedskap



Regleringsbrev
Regeringsuppdrag
Lagar &
Förordningar

Regleringsbrev till 15 myndigheter för 2025

- Öka e-handeln
- Redovisa åtgärder för ökad e-handel

Förordning
2003:770



Regeringsuppdrag Statskontoret

- Föreslå åtgärder för att öka digitaliseringen av statliga myndigheters inköp
- Analysera framgångsfaktorer och föreslå åtgärder till regeringen
- Digg, Upphandlingsmyndigheten, Statens servicecenter och Kammarkollegiet
- Slutredovisas den 21 mars 2026



Budgetpropositionen 2026

- Utgiftsområde 2 – kap 7 Offentlig upphandling
- Digitaliseringen av de offentliga inköpen går långsamt

Sidan 112

- Det är vidare angeläget att vidta åtgärder för att öka digitaliseringen av inköpen. En majoritet av de statliga myndigheter som enligt regelverket ska hantera sina beställningar digitalt, gör det endast i mycket begränsad utsträckning. Det försvårar kostnadskontroll, minskar transparensen i inköpsprocesserna och förhindrar effektiv resursanvändning.

Hur utvecklas e-handeln inom offentlig
sektor och vilka är
framgångsfaktorerna?

Uppföljning av myndigheternas e-handel

	2024	2023	2022	2020	2019
Andel e-faktura	94%	94%	92%	84%	75%
Andel matchade fakturor	46%	48%	43%	38%	25%
Antal e-order per 100 ÅA	537	551	533	407	365

Gör myndigheten elektroniska beställningar?

	Antal svar	Andel
Nej, mindre än 30%	93	57%
Nej, 30-59%	36	22%
Nej, 60-79%	13	8
Nej, 80-99%	19	12%
Ja, 100%	2	1%

Det verkar finnas ett samband mellan attityden till digitalisering och förmågan att lyckas

- Vi vill förbättra
- Vi tar små steg
- Digitalisering är en konsekvens av något annat
- Förändringen beror på en extern faktor
- Digitalisering är underordnat annat i verksamheten



- Vi vill förändra
- Vi tar stora steg
- Digitalisering är ett aktivt val
- Förändringen beror på interna krav
- Digitalisering är viktigt och prioriterat



Vi ligger efter

Vi ligger långt fram

Utmaningar med att införa e-handel

- Resurser (ekonomi/personal/tid)
- Prioritet från ledning
- Förändra arbetssätt
- Få med leverantörerna
- Kompetens
- Systemrelaterat

Fallande skala



Vilka myndigheter lyckas bäst med e-handel?

Myndigheter där ledningen är tydlig och kommunicerar att inköp ska göras via e-handel och som tillsätter resurser för e-handelsorganisationen

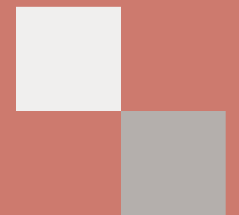
Var kan du hitta
mer information?

Digg.se

- Peppol & e-handel
- E-handelsfilm
- Digg play
 - introduktion till e-handel och Peppol
 - goda exempel



Lär av varandra!





**MYNDIGHETEN FÖR
DIGITAL FÖRVALTNING**
Agency for Digital Government