



KAMMARKOLLEGIET

# Programvaror och tjänster

Karl Ekman 230926





## Fyra Ramavtal inom Området

Licenser och Licenstjänster

Informationsförsörjning

Systemutveckling

Programvarulösningar

## Informationsförsörjning

- Ramavtalet omfattar programvaror och tjänster i syfte att stödja avropsberättigade i sitt e-förvaltningsarbete och digitaliseringsarbete. Det som omfattas är bl.a: Programvara (exempelvis kopplad till moln- och e-tjänster inom området), Publik molntjänst, Privat molntjänst och Konsulttjänster. Ramavtalet omfattar även tjänster som exempelvis e-tjänster, beslutsstöd, dokumenthantering, diarium, e-arkiv, bibliotekssystem, meddelandeväxel, spridnings- och hämtningsystem, enkätverktyg, loggning, lärplattform, positionering, projektverktyg, ärendehantering, webbplattform (CMS), workflow, automatiseringsverktyg och andra digitala verktyg, elektroniska underskrifter med e-legitimation och identifiering med e-legitimation.
- Samtliga programvaror och tjänster omfattar även behov inom vård, skola och omsorg. Exempelvis programvara för schemaläggning, pedagogiska verktyg, elevstöd, ruttplanering, friskvård, patienthantering, kontaktytor mot vårdtagare etc.

## Systemutveckling

- Ramavtalet omfattar programvaror och tjänster som används för systemutveckling och systemförvaltning, exempelvis utvecklingsprojekt av kundanpassad programvara, förvaltning av kundanpassad programvara, app-utveckling, API-tjänster, PaaS och programvaror för systemutveckling.
- De konsulttjänster som omfattas av ramavtalet är sådana kompetenser som bemannar it och it-relaterade projekt eller aktiviteter under ett systems livscykel; från behovsanalys till leverans och förvaltning, inklusive migrering och avveckling. Ramavtalet omfattar inga licenstagare



## Licenser och Licenstjänster

- Ramavtalsområdet omfattar licenser för programvaror, publika molntjänster (programvara som tjänst). Ramavtalet omfattar dessutom kundtjänst/support, uppgraderingar och uppdateringar av befintligt innehav av programvaror. Ramavtalet omfattar också alla typer av Licenstjänster som hjälper en myndighet med sina licenser.
- Exempel på licenstjänst är stöd i licensfrågor, licensinventering, stöd vid licensrevision, licensrådgivning, licensuppföljning, val av licenstyp, ändring av licenser, kravspecifikation vid köp av nya licenser, hjälp vid avrop av licenser och fakturagranskning. Ramavtalet omfattar inga andra konsulttjänster.

## Programvarulösningar

- Ramavtalet omfattar programvara, publik molntjänst och privat molntjänst som används när kunds behov täcker mer än ett av ramavtalen Licensförsörjning, Systemutveckling, Informationsförsörjning.
- Ramavtalet omfattar även behov som helt eller delvis är utanför något av de andra uppräknade ramavtalen men omfattas av upphandlingsområdet Programvaror och tjänster.
- De konsulttjänster som omfattas av ramavtalet är sådana kompetenser som bemannar it och it-relaterade projekt eller aktiviteter under ett systems livscykel; från behovsanalys till leverans och förvaltning, inklusive migrering och avveckling.



## Val av Ramavtalsområde

- Programvaror och tjänster har tre uppdelade ramavtalsområden (Licenser och licenstagjänster, Informationsförsörjning samt Systemutveckling) och ett fjärde (Programvarulösningar) ramavtalsområde som omfattar avropsföremål där avropet täcker mer än ett av de andra ramavtalsområdena Licenser och licenstagjänster, Informationsförsörjning samt Systemutveckling

- Licenser och Licenstagjänster  
(Inga konsulttjänster)
- Informationsförsörjning  
(e-förvaltning och digitaliseringsarbete – omfattar även konsulttjänster men inga Licenstagjänster)
- Systemutveckling  
(Systemutveckling och systemförvaltning, omfattar således konsulttjänster men inga Licenstagjänster)
- Programvarulösningar

## Leveranssätt

- Proprietär programvara
- Öppenkällkod
- Publika Molntjänster
- Privata Molntjänster
  
- Konsulttjänster
  - Uppdrag, resurs, teamtjänster
- Appliances
- Supportavtal

## Några nedslag

- Avtalsvillkor
- Begrepp
- Takpriser
- Leveranskontroll

# Underleverantörer

- Med Underleverantör avses en juridisk person eller fysisk person som Ramavtalsleverantör anlitar för att fullgöra hela eller delar av det åtagande som följer av Ramavtalet och Kontrakt.
- Licensgivare ses inte som Underleverantör
- Ramavtalsleverantör ansvarar för underleverantör såsom för egen del





# Kravställning

- Utformningen av de tekniska specifikationerna finns i 9 kap. LOU
- Att avropa Kundtjänst, Uppgradering och Uppdatering till befintlig programvara får ske med angivande av befintlig Programvara
- Specifik programvara
- Likvärdig
- Den här programvaran uppfyller vårt behov



# Prismodeller

- Exempel på prismodeller är engångslicensavgift, fastpris, rörligt pris med eller utan takpris samt periodisk avgift (abonnemangsavgift).
- Ramavtalsleverantör har endast rätt till ersättning om det så framgår av kontrakt.

# Modeller för prisindexering

- Exempel på prisindexering är upp- eller nedjustering av avtalade priser enligt ett i kontrakt fastställt index eller annat tillvägagångssätt.
- Under förutsättning att man angett i avropsförfrågan:
  - Valutajustering vid valutakursförändringar.

## Som alltid...

- Utbytbarhet
- Kompatibilitet/interoperabilitet
- Rätt kontraktslängd
- Vem ska bära risken för ett visst krav

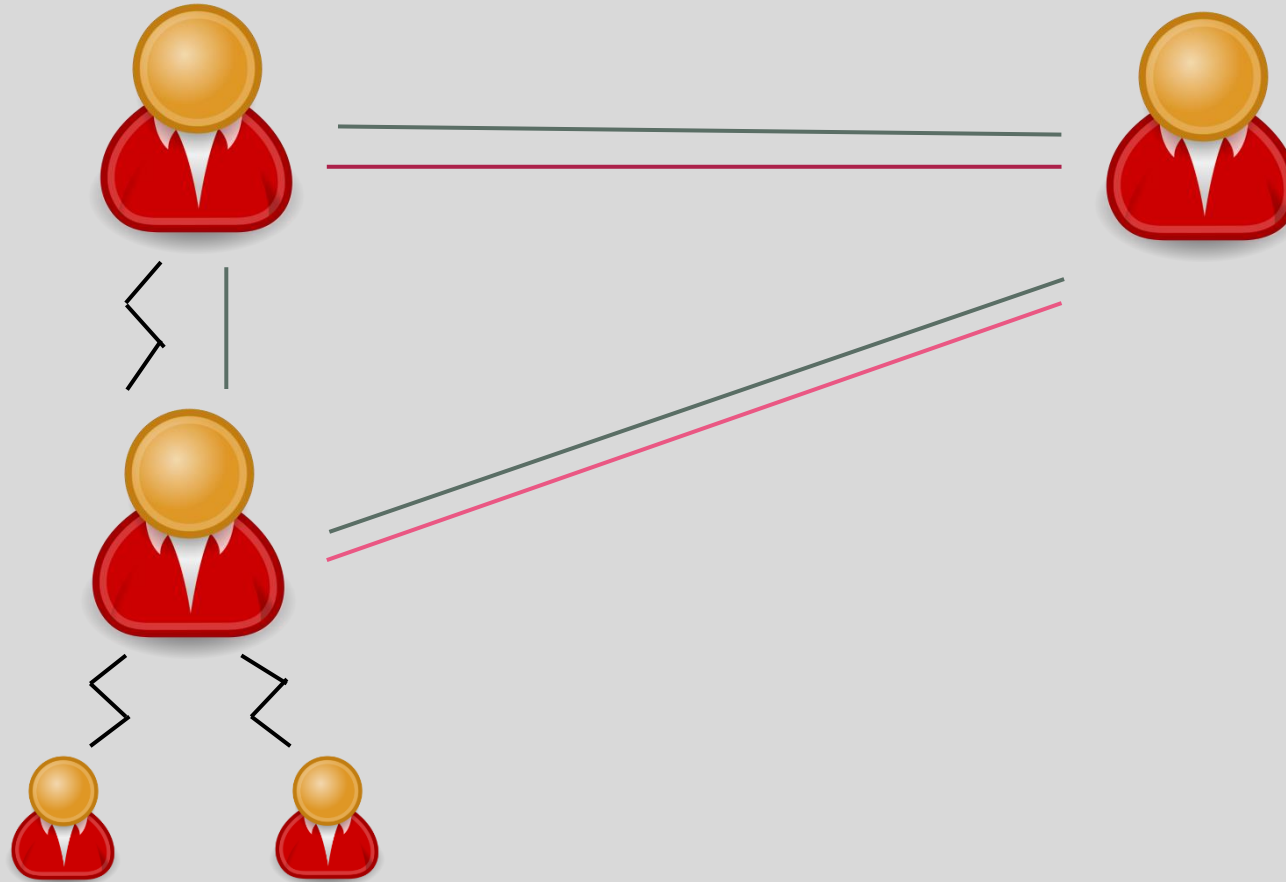




## Licenshantering

- Avtalshandlingars innehåll och inbördes ordning
- Nyttjanderätten – hur får jag använda varan eller tjänsten jag köpt

# Avtalshandlingarnas innehåll och inbördes ordning



# Nyttjanderätt

- Vara eller tjänst
- Per enhet/per användare/per organisation/ per nyttjande
- Evig licens (perpetual) alltmer sällsynt
- Hjälp att hålla reda på detta finns!
  - fundera på vad ni behöver hjälp med
  - SAM-tjänster finns att avropa





# Sammanfattning



# Tack för ert intresse!

Karl Ekman  
Karl.ekman@kammarkollegiet.se  
08-7000893

Erik Baggström  
erik.baggstrom@kammarkollegiet.se  
08-7000651

För övriga frågor kontakta:  
ramavtalsservice@kammarkollegiet.se







KAMMARKOLLEGIET