



Resultat Nöjd Leverantörsindex, NLI

*Anneli Buverius,
enhetschef
ramavtalsförvaltning*



Resultat Nöjd Leverantörsindex

*Tack för att ni besvarar vår enkät
– ni hjälper oss att bli bättre!*



Nöjd Leverantörsindex –NLI

- Totalt har 464 leverantörer besvarat undersökningen
- Svarsfrekvens 53 procent

Svarsfrekvens 2023: 44 procent

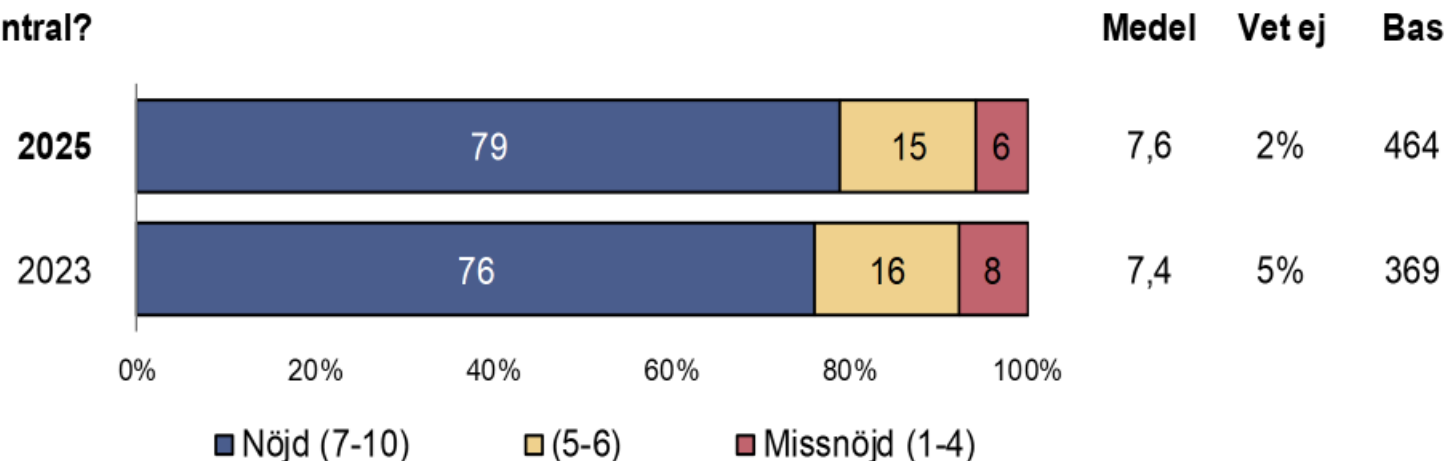
Sammanfattning NLI 2025

- Genomsnittligt NLI är 7,6 (skala från 0 till 10)
- Ökning sedan 2023 då genomsnitt var 7,4
- Förbättringsområden
 - Önskemål om mer Branschkunskap och dialog
 - Förenkling av upphandlingsunderlag
 - Mer stöd till avropande myndigheter
 - Statistikkra

Helhetsomdöme om Statens inköpscentral

- Majoriteten är totalt sett nöjda med Statens inköpscentral. Resultatet har ökat något sedan 2023 års mätning.
- Leverantörer inom IT och telekom mest nöjda med Statens inköpscentral.

Hur nöjd är du totalt sett med Statens inköpscentral?

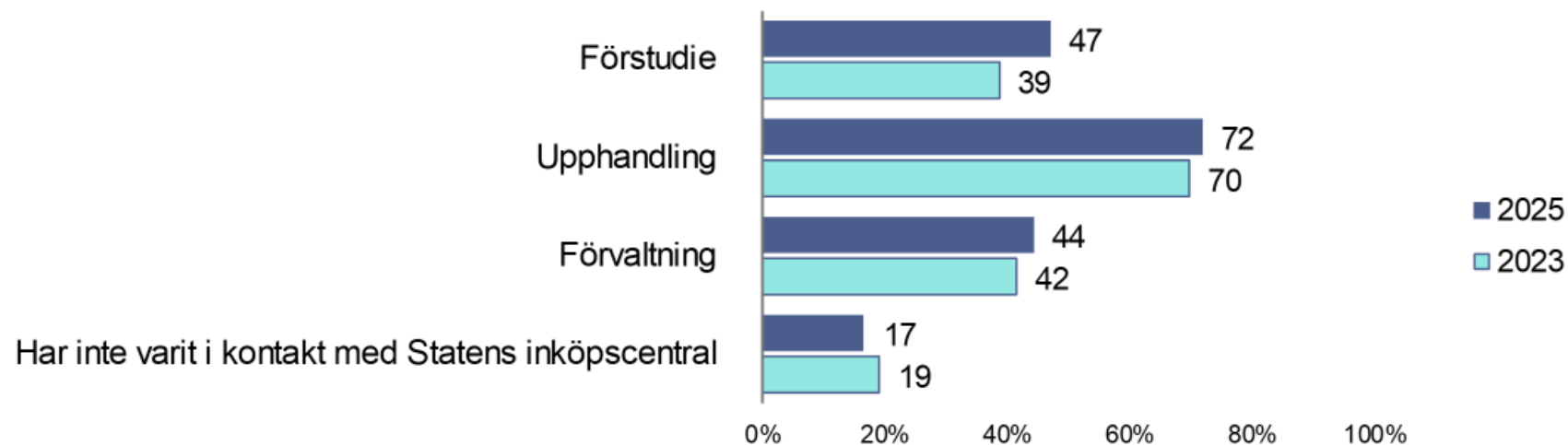


- Bas: Samtliga leverantörer

Kontakt med Statens inköpscentral

- 83 procent har haft kontakt eller dialog med Statens inköpscentral, varav merparten under upphandlingsfasen.
- Leverantörer inom IT och telekom har i högre grad haft kontakt eller dialog med verksamheten, särskilt i förvaltningsfasen.

Har du haft kontakt/dialog med Statens inköpscentral och i så fall under vilken/vilka faser?
Flera svar är möjliga.



- Samtliga leverantörer (2025: 464, 2023: 369)

Förbättringsmöjligheter – förstudie och upphandling

Öppen fråga: Finns det något Statens inköpscentral kan utveckla eller förbättra i arbetet med förstudier?

Flera förslag handlar om ökad branschkompetens, bättre förståelse för leverantörernas verklighet och förutsättningar, bättre kommunikation och notifieringar om förstudier, mer dialog och längre svarstider.

Citat från frågan:

Lyssna mera på företagens verklighet och utmaningar. Stärka anbud för seriösa aktörer med till exempel lokal närvaro och prisavdrag för antal år i branschen (erfarenhet).

Ha med personer som kan området som ska upphandlas.

Öppen fråga: Vad kan utvecklas eller förbättras i upphandlingarna?

Vanligaste önskemål är förenkling av dokumentation och upphandlingsprocess, bättre branschkompetens, tydligare information och geografiska gränser, mer fokus på kvalitet istället för pris, samt färre repetitiva och krångliga frågor.

Citat från frågan:

Inhämta mer branschkunskap inom aktuella områden för korrekta kravställningar och priskategorier.

Tydligare & enklare. För många frågor som skall repetitivt svaras på.

Förbättringsmöjligheter – förvaltning och övrigt

Öppen fråga: Finns det något Statens inköpscentral kan utveckla eller förbättra i arbetet med förvaltning av ramavtal?

Vanliga förslag är mer regelbunden dialog, förenkling av rapportering och administration, digitalisering av processer samt bättre information och uppföljning av ramavtal.

Citat från frågan:

Krångligt att rapportera in statistik. Det borde kunna göras enklare.

Mer information till de organisationer som har möjlighet att använda ramavtalen. De ska se ramavtalen som en möjlighet istället för att de ska genomföra egna ramavtalsupphandlingar.

Öppen fråga: Finns det något annat som kan utvecklas eller förbättras i upphandlingarna och ramavtalen?

Bland annat nämns förenkling av processer och språk, mer branschkunskap och flexibilitet, ökad användning av ramavtal genom bättre information till myndigheter, och ge bättre förutsättningar för mindre aktörer att delta.

Citat från frågan:

Omfattande och komplexa i många avseenden. Minskar möjligheten för mindre aktörer att delta.

Området som främst behöver utvecklas är användandet av ramavtalet. Det finns en än större potential som kan uppnås genom riktade insatser. Kunskapshöjning och enkelhet är två områden som skulle kunna bidra till ökat användande.

Nytt utseende på vägledningen

- Ny struktur och upplägg
- Vad behöver avroparen veta?
- Förenkla, både språk och innehållet



Vägledning

Cirkulära m

Ramavtalsområdet är giltigt till

Kravkataloger

Vid avrop med särskild fördelningsnyckel eller förnyad konkurrensutsättning kan de parametrar som anges i de olika delområdenas kravkataloger användas.

Kravkataloger särskild fördelning

Information om ramavtalet

Ramavtalet löper från 20251118–20291117. På ramavtalets olika delområden har 14 leverantörer antagits. För att se vilka leverantörer som är antagna på respektive delområde, leverantörernas kontaktuppgifter samt länkar till deras webbsidor se ramavtalets sidor på [Avropa.se](https://avropa.se).

Hur ser behovet ut? Förberedelser innan avrop

Innan du avropar behöver du tänka igenom vad ditt behov är. Utifrån ditt behov väljer du sedan vilket delområde som är aktuellt att använda. När du valt delområde behöver du välja vilken avropsform som är aktuell för ditt avrop. Vilken avropsform som ska användas beror på hur stor volym du avser avropa. Några andra frågor som kan vara bra att ha tänkt igenom före avropet är:



Checklista förberedelser inför avrop

- Hur ser vårt behov ut?
- Uppfyller ramavtalet Cirkulära möbelavtal behovet?
- Behöver vi dela upp avropet, faller behovet inom olika delområden?
- Vilken avropsform är aktuell, särskild fördelningsnyckel eller förnyad konkurrensutsättning?
- Hur ser utbudet ut för de varor vi önskar avropa från den begagnade marknaden, behöver vi göra en RFI?
- Behöver vi avropa några kompletterande tjänster?

kel innebär att du väljer den vid avropstillfället utifrån en

mått, ergonomi, material, brandklassning, lämplighet exempelvis varosensor m.m.

ällharhetskraven i

Stöd vid avrop

Filmer som ger stöd vid avrop:

- Säkerhetsteknik
- Konferenser och möten
- ITK

Nätverk för små och medelstora myndigheter

Seminarier/webbinarier:

- för ramavtal och olika avropsformer
- webinarier för nybörjare
- seminarium för leverantörer

Vem får använda Ramavtalet?

STATENS INKÖPSCENTRAL

Kammarkollegiet | About us | Sök Ange sökord Sök

Upphandlingar | **Ramavtal** | För leverantörer | För avropsberättigade | Avropstjänst Tolk

Startsida > Ramavtal Dela

Alla ramavtal

Här hittar du samtliga ramavtal grupperade i kategorier. Du kan söka i Ramavtal A-Ö eller använda sökfältet nedan. Letar du efter ett utgående ramavtal klickar du på Tidigare ramavtal.

Sök ramavtal Alla giltiga ramavtal (.xlsx)

Ramavtal A-Ö

Här hittar du alla ramavtal listade i alfabetisk ordning.

Datacenter och IT-driftstjänster

Här hittar du varor och tjänster för ert behov.

- Datacenter - Datacenterlösningar
- Datacenter - Telefonprodukter
- IT-drift Mindre, upp till 200 anställda
- IT-drift Större, fler än 200 anställda

Arbetsplats och förvaring

- Arbetsstolar
- Arkiv och magasin
- Armaturer
- Cirkulära möbelavtal, Anskaffning av möbler
- Cirkulära möbelavtal, Avyttring av möbler
- Cirkulära möbelavtal, Cirkulära tjänster
- Möten och paus
- Omklädning och vaktmästeri
- Textil inredning för fönstermiljö
- Textila mattor
- Utemöbler

Avropsform - gör ditt val här

☒ Särskild fördelningsnyckel ☐ Förnyad konkurrensutsättning

Särskild fördelningsnyckel innebär att du utifrån ett eller flera kriterier, angivna i ramavtalet, väljer den leverantör som bäst kan tillgodose ert behov vid avropstillfället.

Leverantörer Avropsstöd Vem får avropa? Nyheter Frågor & svar NUS-mål

Leverantörer Avropsstöd **Vem får avropa?** Nyheter Frågor & svar NUS-mål

Myndigheter under regeringen

Avropsberättigade statliga myndigheter under regeringen ska avropa från de statliga ramavtalen. Förordning (1998:796) om statlig inköpsamordning gäller för myndigheter under regeringen. Dessa myndigheter deltar med automatik och har rätt att avropa på samtliga statliga ramavtal i enlighet med regleringen i förordningen. För information om regleringen och myndigheterna, se regeringens [webbplats](#).

Register över statliga myndigheter under regeringen finns på SCB:s myndighetsregister: <https://myndighetsregistret.scb.se>

Organisationer som deltar via bekräftelse

Andra upphandlande myndigheter, dvs. myndigheter under riksdagen och offentligt styrda organ, kan avropa om de lämnat bekräftelse till Kammarkollegiet. Kommuner och regioner kan också lämna bekräftelse, men endast gällande de statliga IT- och telekom ramavtalen, se listan nedan. Några av ovan nämnda organisationer har valt att avropa genom en annan organisation, för att se vilka dessa är hänvisar vi till dokumentet nedan.

[Avropsberättigade via annan organisation \(.pdf\)](#)

Namn

- [AB Svenska Spel](#)
- [Akademiska Hus Aktiebolag](#)
- [Kungliga Operan Aktiebolag](#)
- [Nordiska museet](#)
- [Nordregio](#)
- [Riksdagens ombudsmän](#)

Avstegsanmälan

Avsteg från ramavtal – vad gäller för din myndighet?

Om din myndighet vill använda ett annat avtal än Kammarkollegiets ramavtal, och bedömer att det totalt sett är mer fördelaktigt, behöver ni meddela oss om detta. Här förklarar vi vad som gäller och hur du går tillväga.

Vem måste underrätta Kammarkollegiet?

Myndigheter som lyder under regeringen – enligt [SCB:s myndighetsregister](#) – är skyldiga att använda Kammarkollegiets ramavtal enligt förordningen (1998:796) om statlig inköpssamordning. Om en sådan myndighet vill göra ett undantag, ska den skicka in en underrättelse till Kammarkollegiet enligt 4 § i förordningen.

Vem behöver inte underrätta?

Organisationer som är avropsberättigade genom bekräftelse omfattas inte av förordningen. De behöver därför inte skicka in någon underrättelse om avsteg.

Följa upp avstegsanmälan

Så här gör du för att anmäla avsteg

1. Fyll i formuläret nedan med alla efterfrågade uppgifter. Se till att informationen är korrekt och fullständig.
2. Skicka in din anmälan till Kammarkollegiet så snart som möjligt efter att beslut om avsteg har fattats.
3. Kontakta ansvarig ramavtalsförvaltare innan du skickar in – det är ditt ansvar att säkerställa att avsteget är motiverat och att du har förstått vad som gäller. Undvik onödiga misstag genom att ta kontakt i god tid.

Myndighet:

Ramavtalsområde:

-- Välj ett alternativ --



Har du kontaktat ramavtalsförvaltaren för ramavtalsområdet?

☐ Ja

☐ Nej

Ange de skäl som föreligger beslutet att genomföra en egen upphandling:

Obs! Du måste ange skälet här, du kan inte endast hänvisa till bilagan.



Rollen som ramavtalsleverantör

STATENS
INKÖPSCENTRAL

Kammarkollegiet | About us

Q Ange sökord Sök

Upphandlingar | Ramavtal | **För leverantörer** | För avropsberättigade | Avropstjänst Tolk

Startsida > För leverantörer > Att vara ramavtalsleverantör > Steg 1 – Rollen som ramavtalsleverantör Dela

För leverantörer

Att bli ramavtalsleverantör >

Att vara ramavtalsleverantör

Steg 1 – Rollen som ramavtalsleverantör

Steg 2 – Avrop från ramavtal

Steg 3 – Leverans

E-handel i offentlig sektor

Statens inköpscentrals sigill

Överprövning

Försäljningsredovisning >

Statens inköpscentral flyttar till UHM

Rollen som ramavtalsleverantör

Du är ramavtalsleverantör till Statens inköpscentral. Vad innebär det? Vi guidar dig genom processen i tre steg.

Organisation

Du ska som ramavtalsleverantör ha en organisation och rutiner för att klara kommande avropsförfrågningar. Kvalificeringskraven, det vill säga de krav som i upphandlingen ställs på leverantören, ska vara uppfyllda under hela ramavtalsperioden.

Information till avropsberättigade

När du informerar myndigheter om ramavtalet ska det ske i enlighet med ramavtalets intentioner och innehåll. Dina kontakter med myndigheter får inte innebära ett kringgående av ramavtalet, LOU eller att du på annat sätt skaffar dig en otillbörlig konkurrensfördel.

För att visa att du är ramavtalsleverantör kan du använda dig av Statens inköpscentrals sigill. [Läs mer om sigillet här.](#)

Senast ändrad: 2025-05-22



Information om kommande pågående upphandlingar

Bidra med synpunkter och erfarenheter

- Leverantörsmöten
- Externa remisser



Kammarkollegiet | About us

[Upphandlingar](#) | [Ramavtal](#) | [För leverantörer](#) | [För avropsberättigade](#) | [Avropstjänst Tolk](#)

Startsida > Upphandlingar

Upphandlingar

På denna sida har vi samlat alla våra planerade och pågående förstudier samt upphandlingar. Du kan filtrera på förstudier och på upphandlingarnas olika faser: förberedelser, annonseringsperiod, anbudsinbjudan, utvärdering, tilldelningsbeslut och inväntar avtalsstart. Du kan också se om en upphandling har blivit avbruten eller överprövad, samt vilka upphandlingar som kommuner och regioner kan ansluta till genom bekräftelse.

Filtrera: ☐ Planerad ☐ Förstudie ☐ Förberedelser ☒ Annonseringsperiod ☐ Anbudsinbjudan ☐ Utvärdering ☐ Tilldelningsbeslut ☐ Inväntar avtalsstart ☐ Avbruten ☐ Överprövad ☐ Upphandlingar som kommuner och regioner kan ansluta till via bekräftelse ☐

Ramavtalsområde ↕	Fas ↕	Annonseringsperiod ↕	Tilldelningsbeslut ↕	Avtalsstart ↕
Glasögon	Annonseringsperiod	December 2025	Februari 2026	Februari 2026
Programvarulösningar och licenser	Annonseringsperiod	Januari 2026	Augusti 2026	Februari 2027
Städtjänster – Stockholms län	Annonseringsperiod	Januari 2026	Maj 2026	Februari 2027



Vad gör vi under 2026?

- Utveckling av allmän vägledning
- Fortsätta jobba med seminarium och myndighetsbesök
- Statistik – följa upp nyttjandet av våra ramavtal

Utveckling av avropa.se 2025

- Förtydligat zonindelningen på kartan för konferenser och hotell
- Leverantörernas kontaktpersoner är sökbara
- Förbättrat sökningen på A-Ö
- Sök avropande organisation förtydligad
- Sett över responsivt läge för mobiltelefoner
- Påbörjade förstudier visas i fallande datumordning
- Utökat sidfoten med fler snabbänkar
- Uppdaterat tillgänglighetsredogörelsen
- Förbättrat medgivandefunktion för kakor
- Gilla-knapp

Vad har vi på gång under 2026?

- Långa dokument till webbsidor
- Startsidans sökfunktion ska förbättras
- Hotell och Longstay delas upp, varsin kartvy
- Påbörjat en utredning för en ai-driven chattbot
- Intresseanmälningar för mer info om ramavtal
- Förbereda för övergången
- Fortsatt systemunderhåll och förbättringar på avropa.se



Missa inga nyheter från oss

- Gå in på avropa
- Prenumerera på vårt nyhetsbrev
- Följ oss på LinkedIn
- Prenumerera på våra nyheter, seminarier och upphandlingar via RSS

Besöksadress

Slottsbacken 6
Gamla stan, Stockholm
Telefon växel: 08-700 08 00

Postadress

Kammarkollegiet, Statens inköpscentral
Box 2218
103 15 Stockholm

Följ oss

[Följ oss på LinkedIn](#)
[Prenumerera på vårt nyhetsbrev](#)

[RSS Nyheter](#)

[RSS Seminarier](#)

[RSS Upphandlingar](#)



Aktuellt



Enklare inköp för kommuner och regioner

Nu finns en sida som samlar information om inköp och ramavtal för kommuner och regioner. Här får du enkelt stöd i hur ni kan använda statliga IT-ramavtal utifrån era behov.



Miljöledning i statliga myndigheter

Myndigheter som omfattas av förordningen om miljöledning i statliga myndigheter ska årligen redovisa sitt miljöledningsarbete. För att underlätta rapporteringen till Naturvårdsverket har vi tagit fram en sammanställning som du hittar här.

Nyheter

- torsdag 29 januari 2026
[OpusCapita Solutions AB har namnändrat](#)
- tisdag 27 januari 2026
[Förstudie Kaffé- och vattenautomater har påbörjats](#)
- måndag 26 januari 2026
[Prisjustering inom Möbler och inredning](#)
- fredag 23 januari 2026
[Prisjustering inom Företagshälsa](#)

Seminarier

- onsdag 4 februari 2026
[Leverantörsdagen den 4 februari 2026](#)
- fredag 13 februari 2026
[Introduktionswebbinarium om avrop för nybörjare](#)



STATENS INKÖPSCENTRAL
flyttar till
UPPHANDLINGSMYNDIGHETEN

LÄS VÅRT
NYHETSBRV!



Påbörjade förstudier

Kaffé- och vattenautomater
Möbler och inredning
Presentkort

Ramavtal klara för avrop

Flyttjänster - rangordning, nytt ramavtal för fem län
Flyttjänster - Förnyad konkurrenssättning, nytt ramavtal för fem län

Snart utgångna ramavtal

Språktjänster svenska
Säker förvaring - Skydds- och brandklassad förvaring
IT-konsulttjänster 3. Säkerhet i IT och IT-



KAMMARKOLLEGIET