

Resebyråtjänster

Avtalsperiod: 2024-10-18–2028-10-17

Ramavtalsansvarig: Sandra Lukins
sandra.lukins@kammarkollegiet.se





Ramavtalsleverantörer

- AKI Travel AB
- BCD Travel
- CWT Sverige AB
- Flight Centre Travel Group (FCM)
- Lingmerths Resebyrå
- SRB Travel Group AB
- Stureplans Resor

Vilka krav är ställda i ramavtalet?

Se "Kravspecifikation"



Resebyrån ska tillhandahålla heltäckande resebyråservice för resor inom Sverige och utomlands

- Resebyråservice: bokningar, ombokningar, avbokning, krediteringar, debitering mot resekonto, 24-timmars service, pass och visumbestämmelser, spårningssystem etc.
- Alla anbudsgivare erbjuder tjänsten: Bokning av utrikes tåg
- Tillhandahålla självbokningssystem
- Använda ramavtal samt myndighetens egna avtal
- Hantera följesedlar och betalningsrutiner
- Stöd inom Travel Management med mera

Vilka ytterligare krav kan ställas?

Se "Kravkatalog"



Områden där krav på tjänst kan ställas och specificeras vid avrop

1. Information/kommunikation
2. Kompetens
3. Säkerhet
4. Statistik och uppföljning
5. Service
6. Bokning
7. E-handel
8. Pris
9. Viten

Stöddokument

På Avropa finns stöddokument till hjälp för både myndigheter och leverantörer t.ex:

- Upphandlingsdokumentet
- Allmänna Villkor
- Kravspecifikation
- Kravkatalog
- Vägledning
- Avropsblankett (makrofri)
- Säkerhetsskyddsavtal (nivå 1-3)



Avropet Förnyad konkurrensutsättning



- Gör enkla avrop om kraven i upphandlingen räcker. Tillkommande krav ur kravkatalogen kan begränsa eller fördyra avropssvaren.
- Ställ myndighetsspecifika krav. Definiera behov, meddela eventuellt kända kommande förändringar som kan påverka leveransen av avropade tjänster.
- Bifoga statistik från föregående helår. Underlättar resebyråernas möjlighet att utforma ett anpassat avropssvar.
- Ge resebyråerna skälig tid att besvara avrop.
- De flesta resebyråer anser sig vara PUA då de hanterar personuppgifter och förmedlar resenärsuppgifter till olika leverantörer av tjänster (flygbolag, tåg, hotell etc).

Tilldelning



- Kontrakt tilldelas den resebyrå som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret utifrån bästa förhållande mellan pris och kvalitet.
- Tilldelningsbeslut skickas till samtliga resebyråer som lämnat avropssvar. Meddelande om avtalsspärr. Tidpunkt när kontrakt ska tecknas.
- Frivillig avtalsspärr (10 dagar)
- Implementering av resebyrå – branschpraxis upp till 3 mån
- Meddela Kammarkollegiet om ny resebyrå (för laddning av leverantörspriser)
- Uppföljning av priser, leveranser och övriga villkor som ni kommit överens om.

[illegible]

5.9.3 Miljöredovisning

Resebyrån ska kunna redovisa utsläpp av koldioxid (CO₂) från myndighetens tjänsteresor enligt gällande format för myndigheters årliga redovisning till Naturvårdsverkets rapporteringssystem för miljöledning i staten.

Utsläppens storlek ska kunna redovisas för varje kategori av färdmedel kopplat till tjänsteresor enligt aktuell version av Naturvårdsverkets vägledande dokument *Användarvägledning för registrering av uppgifter i Naturvårdsverkets rapporteringssystem för miljöledning i staten* eller motsvarande framtida dokument, som finns tillgängligt på Naturvårdsverkets webbplats.

I samband med myndighetens årliga redovisning till Naturvårdsverket ska resebyrån även kunna lämna information om vilken modell eller beräkningsmetod som använts för att beräkna utsläpp och antal tjänsteresor för respektive kategori. Resebyrån ska leverera begärd statistik i digital form som är läsbar i allmänt tillgänglig cellbaserad kalkylprogramvara, såsom Excel eller likvärdig. Myndigheten och resebyrån kan avtala om att redovisningen ska kompletteras med ytterligare information samt att den ska lämnas vid fler tidpunkter.

Årlig rapportering för miljöledning i staten

- <https://www.naturvardsverket.se/vagledning-och-stod/miljomal-och-miljoledning/miljoledning-i-staten/arlig-rapportering-for-miljoledning-i-staten/>



Inkomna frågor

- **Resor med tåg** från/till destinationer utanför Sverige bokas resorna oftast på tågbolagets websida
- Via personlig service
- För resor till/från Oslo och Köpenhamn bokas på samma sätt som resor inom Sverige i Linkonline. Till viss del via självbokningssystem.

- Vilka avgifter kan resebyråer ta ut från myndighet?

7.10.1 Priser

Om inte annat framgår av Kontraktet är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exklusive mervärdesskatt.

Priserna inkluderar skatter och avgifter som Ramavtalsleverantören enligt lag ska betala. **Priserna inkluderar även ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i Kontraktet angivna åtaganden.**

Om inte annat framgår av Kontraktet, har Ramavtalsleverantören inte rätt att debitera högre priser än vad som framgår av Ramavtalet.



KAMMARKOLLEGIET