

Tågresor

Ramavtalsansvarig: Fredrik Ljungqvist
fredrik.ljungqvist@kammarkollegiet.se



Avtalsperiod och instruktioner

- Avtalsperiod: 2022-04-04–2026-04-03
- Upphandlingsprocess pågår
- Ramavtalsleverantörer: VR och SJ
- Utmaningar med SJ under avtalsperioden – regelbunden uppföljning genomförs
- Ramavtalsområdet omfattar inrikes tågsträckor, inklusive eventuella säsongståg samt periodkort/pendlarkort.
- Genom ramavtalet erhålls rabatter på samtliga sträckor som ramavtalsleverantörerna har i sina publika utbud.

- Går att boka via resebyrå och/eller respektive hemsida
- Anslut er till ramavtalet genom att anmäla er organisation via länk på avropa.se.

[VR Snabbtåg Sverige AB \(MTRX\)](#) Avtal: 23.3-8074-20:001

Kontakt vid frågor

 [Fredrik Swärdstedt](#)

 [Kundservice \(bokningsrelaterade frågor\)](#)

 [076-6149200](tel:076-6149200)

 [08-58097166](tel:08-58097166)

(2) Dokument och länkar för VR Snabbtåg Sverige AB (MTRX) ^

Dokument och länkar för VR Snabbtåg Sverige AB (MTRX)	Senast uppdaterad
 Ramavtal.pdf	2022-03-31
 Anslutning till ramavtal - avropsberättigad	

Avropet

- Avrop sker genom särskild fördelningsnyckel
- Välj den Ramavtalsleverantör som bäst tillgodoser resebehovet vid avropstillfället:
 - Avgångstid från tågstation och/eller ankomsttid till destination
 - Restid
 - Antal byten
 - Pris
- Biljettklass – klass och komfort (även med hänsyn till åksjuka, möjlighet till singelsäten)
- Biljettyp – flexibilitet
- Arbetsmöjligheter ombord med tillgång till internet och Wi-Fi
- Måltid
- Antal avgångar (gäller endast vid avrop av periodkort/pendlarkort/klippkort)
- Opersonligt eller möjlighet till namnbyte (gäller endast vid avrop av periodkort/pendlarkort/klippkort)

Hotelltjänster

Ramavtalsansvarig: Fredrik Ljungqvist
fredrik.ljungqvist@kammarkollegiet.se



Avtalsperiod och priser

- Omsättning cirka 600 MSEK per år
- Avtalsperiod: 2022-07-01–2026-06-30
- Bokning ska ske under Ramavtalets löptid, dock kan hotellvistelsen äga rum vid en senare tidpunkt.
- Ett Avtalspris exkl. moms för 1 person respektive 2 personer – oavsett avtalad rumskategori.
- Senaste (sista) prisjusteringen (enligt KPI) gjordes 2025-07-01

Indelningar

- Ramavtalen/Hotellen upphandlade per ort/zon
- Indelade i kvalitetskategori 2, 3, 4, 5 och Longstay
- Fullständig kravjämförelse på avropa.se
- Avropsberättigad fri att välja vilken ort/zon och kategori som är aktuell för varje enskilt avrop.

Avropet

- Fast rangordning per ort/zon samt kvalitetskategori
- Går att boka via telefon, e-post, resebyrå och TripStax (ej krav på laddning i GDS/Tripstax i kategori Longstay)
- GDS-kod: SWG
- Tänk på att rangordning inte kan visualiseras i Amadeus pga geografiska områden
- Fråga gällande identifiering vid incheck: Vi behöver inte visa ID-handlingar om vi anser oss ha giltiga skäl att neka

Nya ramavtal fr. 2026-07-01

- Utvärdering pågår (Hotelltjänster)
- Nytt namn på kategorisering: Behovskategori
- Finjustering av kravspec – frukost ingår som tidigare i kat. 3-5
- Några miljökriterier har blivit Miljökrav
- Longstay – eget projekt (anbudsinlämning pågår)
- Fråga gällande certifiering: Ej krav på enbart certifiering – Ramavtalsleverantör kan inkomma med dokumentation 'Systematiskt miljöarbete'



KAMMARKOLLEGIET