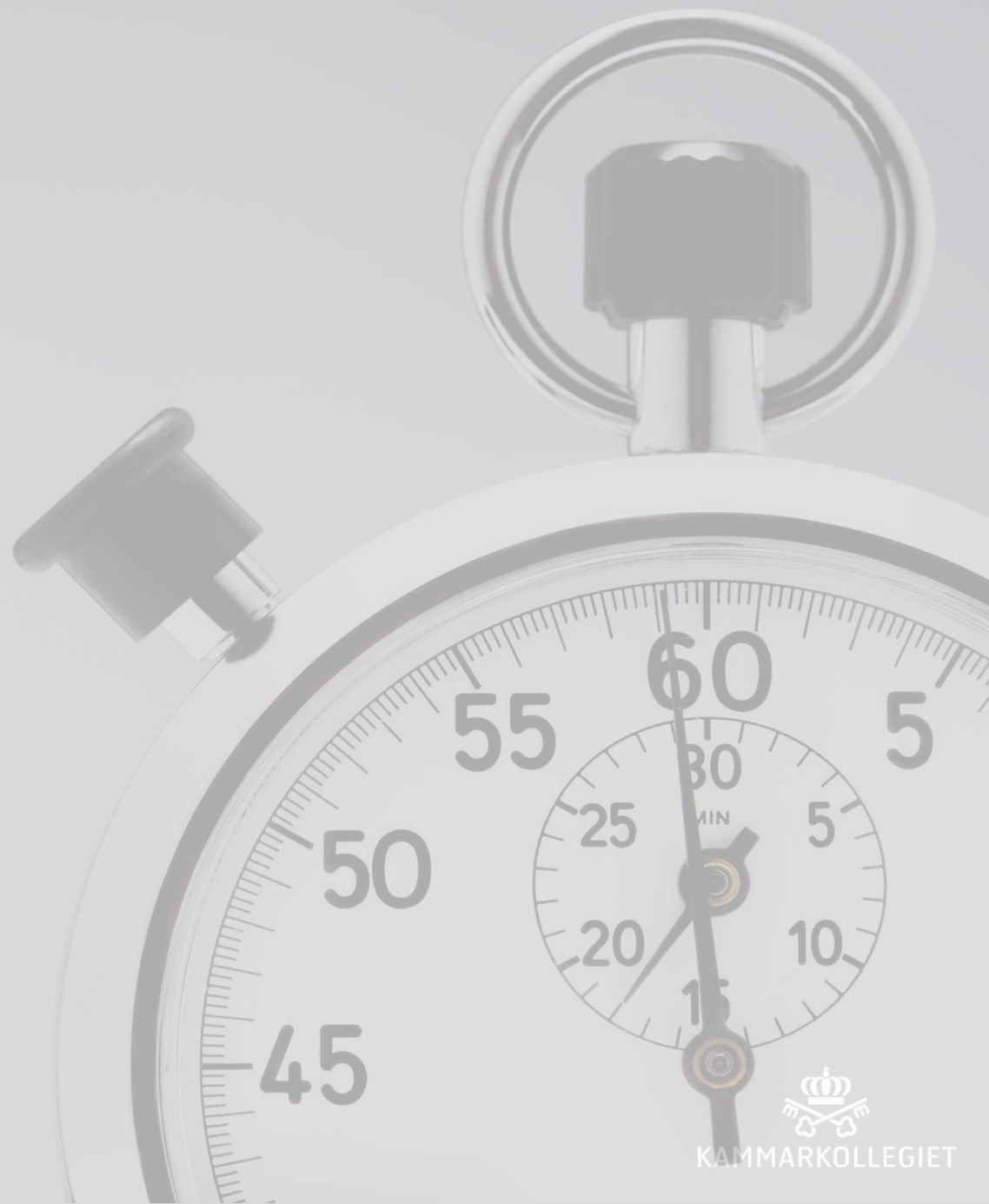


Välkomna till Resefodagen 2023



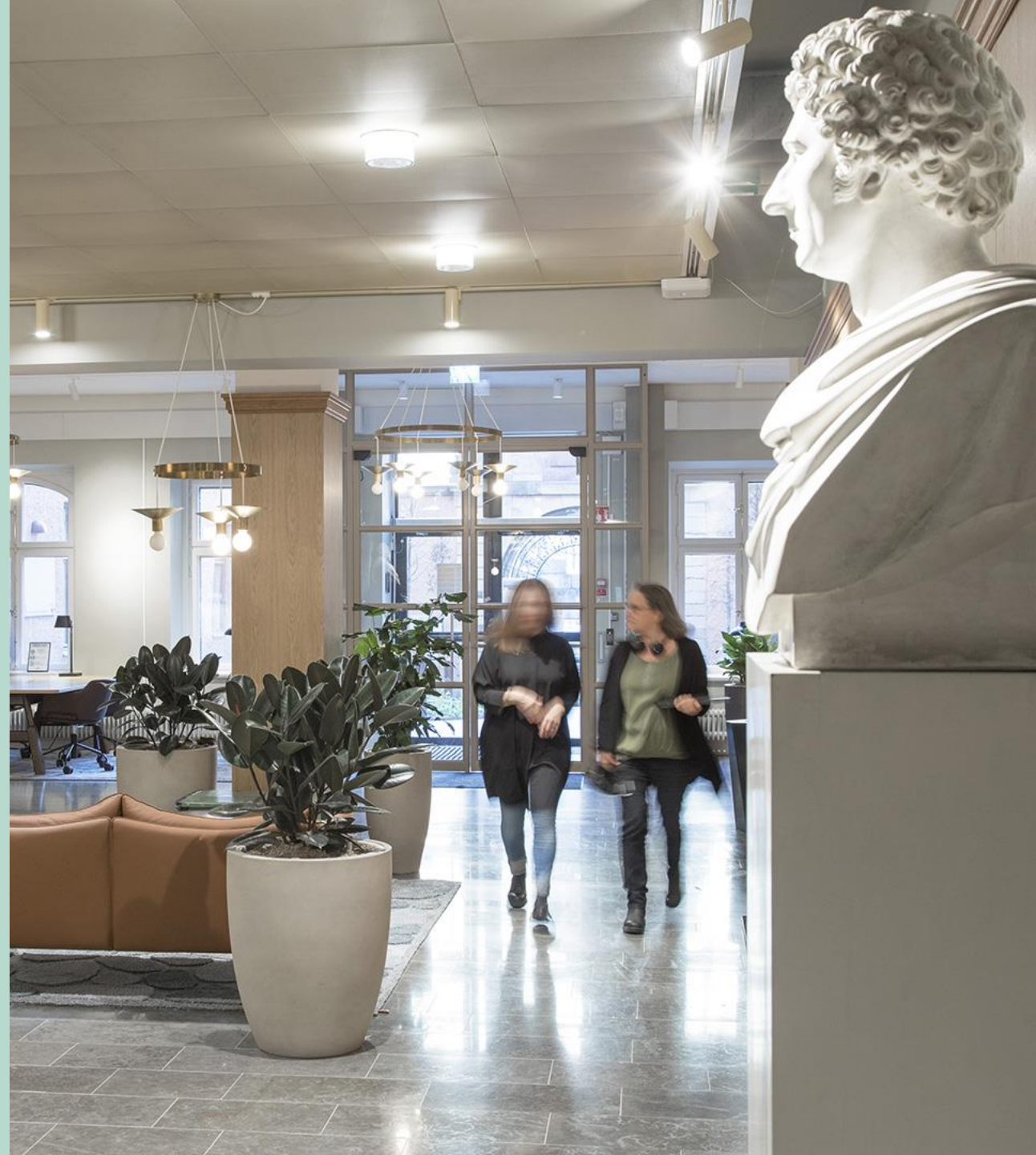
Program

09.00 - 09.05	Välkomna
09.05 - 09.15	Nyheter Statens inköpscentral - <i>Zofia Sola</i>
09.15 - 09.40	Konferenser och möten
09.40 - 09.55	Resebyråtjänster
10.00 - 10.20	PAUS
10.20 - 10.35	Fordonsförhyrning
10.35 - 10.45	Tågresor
10.45 - 11.00	Flyg och Taxi
11.00 - 11.45	Hotellsäkerhet – från halkskador till terrordåd <i>Joachim Törngård, CEO Safehotels</i>
11.45 - 12.00	Avslutning
12.00 - 13.00	Lunch



Statens inköpscentral

Zofia Sola, enhetschef



Pågående arbete på SIC

- Hållbarhetsansvarig anställd
- Nytt fokusområde – Försörjningstrygghet
- Uppdatering av riskanalyser avseende hållbarhet
- Intensifierat arbete med uppföljning av ramavtal och ramavtalsleverantörer
- Bildande av Uppföljningsgrupp
- Seminarier, webinarier och utbildningar
- Leverantörsdag genomförd i maj





- Uppdatering av våra processer pågår
- Avropadagen 26 oktober
- Kontroll av leverantörer med anledning av EU-sanktioner
- Kundnöjdhetsmätning, KNI och Leverantörsnöjdhetsmätning, LNI genomförs under hösten.

VÄLKOMMEN ATT KONTAKTA OSS
OM DU HAR FRÅGOR ELLER SYNPUNKTER PÅ VÅRT
ARBETE OCH VÅRA AVTAL.

Konferenser och möten

Presenteras av Agneeta Anderson,
upphandlare

agneeta.anderson@kammarkollegiet.se



Agenda

Nuvarande ramavtal

- Utvecklingsområden

Pågående upphandling

- Upphandlingens indelning
- Geografiska anbudsområden och Kartor
- Avropsordning
- Digitala möten och hybridkonferenser
- Avbokningsregler
- Krav och kriterier
- Information till myndigheter och leverantörer om ramavtalens innehåll och omfattning



Nuvarande ramavtal

Utvecklingsområden

Ramavtalen i stort fungerar bra!

I förstudien framkom bl.a.

- Skillnaderna (kapacitet och kvalitet) mellan Plus och Bas upplevs otydliga för både myndigheter och leverantörer
- Geografiska anbudsområden bör ses över och vissa kartbilder justeras
- Avropsförfarande med rangordning minskar möjligheten till flexibilitet i beställningarna
- Ökat behov av teknisk utrustning inom konferenser och möten
- Krav och kriterier gällande miljö och tillgänglighet bör anpassas till utvecklingen på marknaden
- Förbättra informationen om ramavtalens villkor så de når ut på respektive konferensanläggning.

Pågående upphandling

Upphandlingens indelning, utgår från konferenstyp

Fem parallella upphandlingar

- Små konferenser Dagkonferens 5-60 deltagare
- Små konferenser Dagkonferens 61-150 deltagare
- Små konferenser Helpension 5-60 deltagare
- Små konferenser Helpension 61-150 deltagare
- Stora konferenser fr.o.m. 151 deltagare

Nyheter

- Indelning i Bas och Plus borta
- Timdebitering borta
- Hel- och halvdagskonferens utan förtäring borta
- Lägst antal konferensdeltagare är fem
- Reglerna för lunch till lunch uppdaterade
- En och samma anbudsgivare kan lägga anbud i samtliga upphandlingar.

Pågående upphandling

Geografiska anbudsområden och Kartor

Antal geografiska anbudsområden

- Små konferenser: 197 per upphandling (178)
- Stora konferenser: 154 (166)

Nyheter

- Fler geografiska anbudsområden – närhetsprincipen
- Kartorna delvis omritade
- Geografiska anbudsområden med ingen eller låg omsättning har tagits bort.



Pågående upphandling

Avropsordning

Stora konferenser

- **Tilldelning genom en andra konkurrensutsättning.** Kraven kan preciseras t.ex. Kvalitet, Miljö och Tillgänglighet.

Små konferenser

- **Rangordning** baseras på de konferenspaket som anbudsgivarna prissatt (smärre ändringar kan göras, max tio procent av kontraktets värde).

Nyhet

- **Särskild fördelningsnyckel** ger möjlighet att utforma konferensen utifrån specifika behov baserat på objektiva villkor (ändringar av paket överstigande tio procent av kontraktets värde).



Pågående upphandling

Konferenspaket - Anbudspriser

Dagkonferens och Helpension

- Möteslokal - Skolsittning eller Biosittning
- Förmiddagsfika
- Lunch - En rätt alternativt buffé inklusive måltidsdryck och kaffe/te)
- Eftermiddagsfika
- Middag - Två rätter inklusive måltidsdryck och kaffe/te (Helpension)
- Övernattning - En person i ett rum, inklusive frukost (Helpension)

Stora konferenser (takpriser)

- Möteslokal (heldag) biosittning
- Varm enrättersmåltid inklusive måltidsdryck och kaffe/te
- Fika; kaffe/te inklusive bröd (smörgås/bulle)

Pågående upphandling

Avsteg från rangordningen – särskilda skäl

Ramavtalsleverantören

- inte har besvarat Avropsförfrågan
- för tillfället inte klarar av att leverera eller har godtagbara skäl att avböja avrop

Avropsberättigad har särskilda önskemål om

- egna övernattningsrum för deltagarna
- gällande djur i tjänst 🐕
- säkerhetsarrangemang
- tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning
- elektronisk deltagarhantering
- scen i möteslokalen
- teknisk utrustning för exempelvis digitala möten eller hybridmöten.



Särskild fördelningsnyckel

DEMO!



Pågående upphandling

Digitala möten och hybridkonferenser

- Behovet av hybridkonferenser aktualiserades under pandemin
- Förstudien visade att efterfrågan var lägre än vad som först antagits
- Många anläggningar kan erbjuda hybridkonferenser
- Inte kravställt i upphandlingen
- Vid behov sker avropet via särskild fördelningsnyckel.



Pågående upphandling

Avbokningsregler

Utgångspunkt att våra avbokningsregler ska

- vara lätta att förstå för både avropsberättigade och RAL
- vara lätta att följa upp
- ha önskad effekt
- vara rimliga för båda parter

För att nå dit

- Uppdelning av de lägsta spannen i Små konferenser i fler delar för att göra det möjligt att avboka de riktigt små konferenserna närmare startdatum, utan eller med låg debitering
- Uppdelning av Stora konferenser i fler spann för att kunna anpassa avbokningsreglerna till de riktigt stora konferenserna t.ex. 250+
- Tydligare regler för när **delar av** konferensen avbokas
- Anpassat våra regler till branschen (inte vara "tuffare" än de stora kedjornas).



Andel avbokning upp till och med angiven procent av det avtalade konferenspriset	Bokat antal deltagare							
	5-20	21-40	41-60	61-80	81-150	151-250	251-500	501 och fler
100	14	30	30	40	60	90	120	180
75	10	21	21	30	40	60	90	120
50	7	14	14	21	30	40	60	90
25	3	7	7	14	21	21	30	60
10	2	3	5	7	14	14	21	30
5	1	1	3	3	7	7	14	21

Pågående upphandling

Krav och Kriterier

Kvalificeringskrav

- Obligatoriska uteslutningsgrunder
- Ekonomisk och Finansiell ställning
- **Miljöledningssystem**

Krav på tjänsten

Kriterier (poäng)

- **Miljökriterier**
- Tillgänglighetskriterier
- Kvalitetskriterier
- Pris (Konferenspaketet)

Miljöledningssystem

Giltigt certifikat för ett visst miljöledningssystem, t.ex. ISO 14001, EMAS-registrering, EU Ecolabel, Svanen, Green Key eller

en beskrivning av anbudsgivarens miljöledningssystem

- Omfattning och avgränsning
- Miljöpolicy
- Miljömål (mätbara)
- Uppföljning och avvikelshantering



Kriterier

Urval

Kvalitet

- Hjärtstartare
- Två alternativa huvudrätter till lunch
- Låsbara grupprum
- Dagsljus möteslokaler
- Trådburen bredbandsuppkoppling

Tillgänglighet

- Ramper/Hissar
- Parkeringsplatser
- Trösklar/dörröppnare
- Allergi
- Ledsagning

Miljö

- Livsmedel (ekologiska alternativ, matsvinn etc.)
- Källsortering
- Energianvändning
- Kemiska produkter städ och disk
- Engångsartiklar

Pris

- Konferenspaket

Information om ramavtalen

Krav i upphandlingen (allmänna villkor)

Det ska finnas minst en person anställd på Konferensanläggningen med extra god kännedom om Ramavtalet och dess priser, krav och villkor.

Tydligare på Avropa

Lägga till symboler (motsvarande) som tydligt visar vilka ramavtalsleverantörer som uppfyller miljö-, tillgänglighets- och kvalitetskriterier.



Nya Ramavtal!

Kvalificering och utvärdering pågår.

Planerad tilldelning mitten av oktober.

Ramavtalen beräknas träda i kraft 2024-01-01 och löper därefter under en period av högst 48 månader.



Resebyråtjänster

Ramavtalsansvarig: Sandra Lukins
sandra.lukins@kammarkollegiet.se



Resebyråtjänster

Avtalsperiod: 2020-05-01 - 2024-04-30

Förstudie avslutad, juli 2023



I förstudien framkom bland annat:

- Enkätundersökning (144 svar), referensgruppsmöten, leverantörmöten, branschorganisation
- 86,6 % myndigheter angav att de använder ett självbokningssystem
- 55,6 % angav att de är nöjda med ramavtalet
- Missnöje med att leverantören inte levererar enligt kontrakt
- Behov av resebyråtjänster: inkom med synpunkter och förslag
- Olika tänkbara prismodeller och mätbara kvalitetskriterier
- Leverantörerna i stort nöjda med dagens ramavtal
- Svårt att nyanställa.

Hur ser resebyråerna ut idag?

- Återhämtningen är klar/pågående, ny verklighet att förhålla sig till
- Utmaningar vid återanställning av personal
- Den tekniska utvecklingen går fort. Chat kommer att bli viktigare med ny teknik
- Styrning mot självbokningssystem
- NDC: pågående implementering
- Ökat intresse för hållbart resande
- Resebyrån är personuppgiftsansvarig, PUA
- AI kan komma att påverka resebranschen.





Ramavtalsleverantörer

- Amex GBT
- BCD Travel
- Big Travel
- Egencia Sweden AB
- Flight Centre Travel Group (FCM)
- Företagsresor i Umeå
- Lingmerths Resebyrå
- Stureplans Resor

Vilka krav är ställda i ramavtalet?

Se ”**Kravspecifikation**”

Detta är redan upphandlat:

T.ex.:

- Resebyråservice: bokningar, ombokningar, avbokning, krediteringar, debitering mot resekonto, 24-timmars service, pass och visumbestämmelser, spårningssystem, etc.
- Tillhandahålla självbokningssystem
- Använda ramavtal samt myndighetens egna avtal
- Hantera följesedlar och betalningsrutiner
- Stöd inom Travel Management mm.

Vilka ytterligare krav kan ställas?

Se ”**Kravkatalog**”

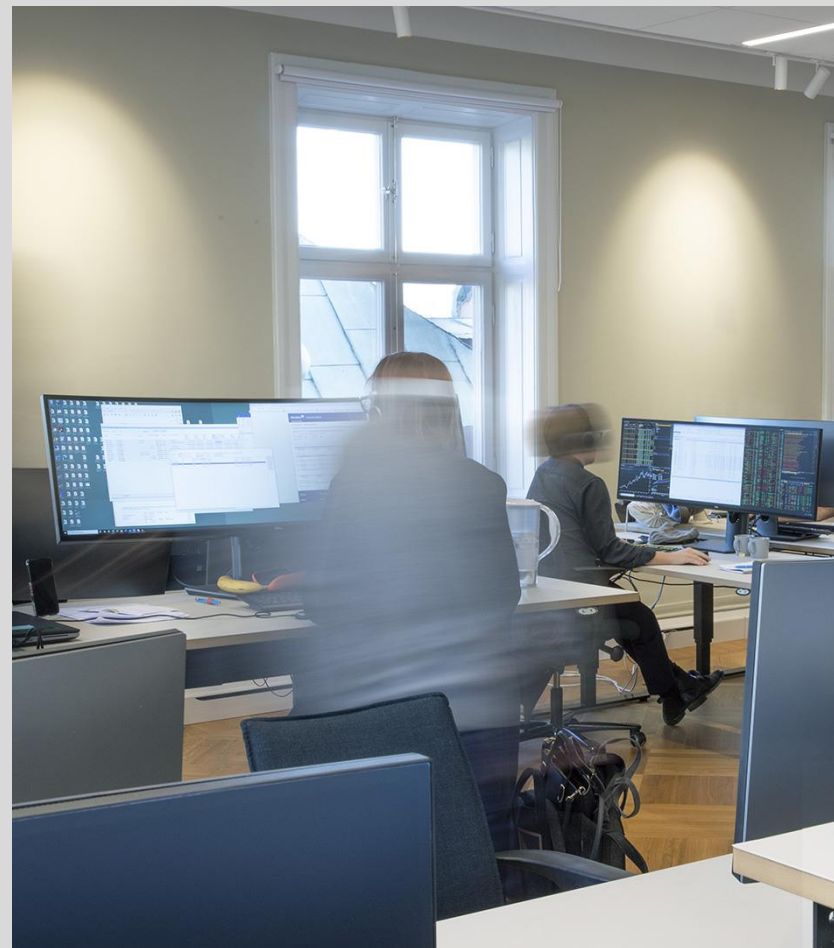
Nedan följer områden där krav på tjänst kan ställas och specificeras vid avrop.

1. Information/kommunikation
2. Kompetens
3. Säkerhet
4. Statistik och uppföljning
5. Service
6. Bokning
7. e-handel
8. Pris
9. Viten

Stöddokument

På Avropa finns stöddokument till hjälp för både myndigheter och leverantörer, t.ex.:

- Upphandlingsdokumentet
- Allmänna Villkor
- Kravspecifikation
- Kravkatalog
- Vägledning
- Avropmall (två st)
- Säkerhetsskyddsavtal



Avropet



- Gör enkla avrop om kraven i upphandlingen räcker. Tillkommande krav ur kravkatalogen kan begränsa eller fördyra avropssvaren.
- Ge resebyråerna skälig tid att besvara avrop.
- De flesta resebyråer anser sig vara PUA då de hanterar personuppgifter och förmedlar resenärsuppgifter till de olika leverantörerna av tjänster (flygbolag, tåg, hotell etc).

Tänk på...



- Kravställ myndighetsspecifika krav. Upprepa inte Kammarkollegiets redan ställda krav i upphandlingen.
- Ställ inte högre krav än nödvändigt!
- Utvärdera inte enbart på pris – tänk även på service, kvalitet och tillgänglighet.
- Implementering av resebyrå – branschpraxis upp till 3 mån.

Tilldelning

- Tilldelningsbeslut skickas till samtliga resebyråer som lämnat avropssvar. Meddelande om avtalsspärr. Tidpunkt när kontrakt ska tecknas.
- Frivillig avtalsspärr (10 dagar).
- Uppföljning av priser, leveranser och övriga villkor som ni kommit överens om.

Omsättning på ramavtalet

- Omsättning 2019: 17,7 mkr (helår)
- Omsättning 2020: 8,8 mkr (helår)
- Omsättning 2021: 14,5 mkr (helår)
- Omsättning 2022: 27,5 mkr (helår)
- Omsättning 2023: 28 mkr (två kvartal)



Paus ca. 20 min



Ramavtal Fordonsförhyrning

Ramavtalsansvarig: Fredrik Ljungqvist
fredrik.ljungqvist@kammarkollegiet.se

Tf. Ramavtalsansvarig: Klas Lindström
klas.lindstrom@kammarkollegiet.se



Avtalsperiod och Ramavtalsleverantörer

- Ramavtal från 2021-04-08
- Giltiga t.o.m. 2025-04-07
- Ramavtalen löper på utan förlängning
- Senaste prisjustering gäller från 2023-04-09
- Ramavtalsleverantörer
 - SIXT, MABI, HERTZ OCH EUROPCAR

Ny förstudie inleds kvartal 4, 2023.

Indelning, avropsordning och priser

- Korttidsförhyring - upp t.o.m. 30 dygn
 - fast rangordning
- Långtidsförhyring - Från 1 månad upp t.o.m. 11 månader och 30 dygn
 - särskild fördelningsnyckel enligt dynamisk rangordning
- Priser per fordonsklass och hyresperiod enligt prisbilagorna på avropa.se – bästa möjliga pris på korttid!
- Extrautrustning och tillhörande tjänster – priser enligt prisbilagorna – maxpris per hyrestid/månad!
- Myndighet kan kräva vilken typ av bränsle vi vill att fordonet drivs på.



Miljökrav

- Miljöanpassad avropsordning
- Myndigheten ska alltid välja miljöfordon om det inte finns särskilda skäl till att välja annan kategori. Myndigheten avgör vad som är särskilda skäl.
- Leverantörerna ska leverera:
 - 1:a hand – miljöfordon
 - 2:a hand – basfordon
 - 3:e hand – avstegsfordon
 - 4:e hand – övriga fordon (endast till myndigheter som inte är förpliktade att följa miljöbilsförordningen).

Miljökrav, forts.

- Miljöfordon – Förordning (2020:486) om miljö- och trafiksäkerhetskrav för myndigheters bilar.
- Basfordon – ska uppfylla Upphandlingsmyndighetens basnivå för personbilar.
- Avstegsfordon – ska uppfylla avstegskraven enligt miljöbilsförordningen.

Villkor

- Om en myndighet avropar miljöfordon på långtidsförhyrning och billigast leverantör ej kan leverera miljöbil – frågan går vidare till näst billigaste leverantören.
- På korttidsförhyrning har leverantörerna rätt att erbjuda en annan fordonsklass inom samma miljökategori – myndigheten avgör om det accepteras eller går vidare i rangordningen.
- Allmänna villkor enligt ramavtal gäller – ej leverantörernas egna villkor som strider mot dessa.

Villkor forts.

- Lämning och hämtning utan kostnad till kontorsadress.
- Utdrag i avsnitt 9.17.2 Skötsel av fordon,

”Fordonet får användas för normalt brukande av den Avropsberättigade inom ramen för dennes ordinarie verksamhet i Sverige.

Den Avropsberättigade har rätt att använda fordonet utanför Sverige endast med Ramavtalsleverantörens skriftliga godkännande.”

Villkor forts.

- Avsnitt 4.1.3.15 Samråd vid besiktning, service och däckbyten

Vid besiktning, service och däckbyten ska planering av bytestillfället till ersättningsbil ske i god tid före bytet i samråd med ansvarig kontaktperson hos avropsberättigad.

Vid långtidsförhyrning kan avropsberättigad efter överenskommelse med anbudsgivaren själv lämna och hämta fordon för besiktning, service eller däckbyten.

Omsättning

- 2021 – 77 mkr (Q2 till Q4)
- 2022 – 174 mkr
- 2023 – 94 mkr (Q1 till Q2)

Tågresor

Ramavtalsansvarig: Fredrik Ljungqvist
fredrik.ljungqvist@kammarkollegiet.se

Tf. Sandra Lukins
sandra.lukins@kammarkollegiet.se



Avtalsperiod

2022-04-04 – 2026-04-03

- Tågleverantörer: MTRX och SJ.
- Ramavtalsområdet omfattar inrikes tågsträckor, inklusive eventuella säsongståg samt periodkort/pendlarkort.
- Genom ramavtalet erhålls rabatter för olika biljettyper på samtliga sträckor som ramavtalsleverantörerna har i sina publika utbud.

Ansluta sig till ramavtalen hos ramavtalsleverantörerna

- För att ansluta sig till tågavtalen måste anmälan skickas till respektive tågleverantör. Se Tågresor, [Avropa.se](https://www.avropa.se)
- Tågresor kan bokas via resebyrå, webbsida eller app.



Avropsordning

Avrop sker genom särskild fördelningsnyckel. Resenär väljer den tågleverantör som bäst kan tillgodose behovet vid avropstillfället:

- Avgångstid från tågstation och/eller ankomsttid till destination.
- Biljettklass – klass och komfort (även med hänsyn till åksjuka, möjlighet till singelsäten).
- Restid
- Antal byten
- Pris

- Biljettyp – flexibilitet.
- Arbetsmöjligheter ombord med tillgång till internet och Wi-Fi.
- Måltid
- Antal avgångar (gäller endast vid avrop av periodkort/pendlarkort/klippkort).
- Opersonligt eller möjlighet till namnbyte (gäller endast vid avrop av periodkort/pendlarkort/klippkort).

SJ

- Antal anmälda myndigheter: 116 st.
- Omsättning 1:a året: 116 mkr
- Hållbarhetsarbete: nya X2000, nya snabbtåg, upprustning av dubbeldäckare, upprustning av nattvagnar.



MTRX

- Antal anmälda myndigheter: 127 st.
- Omsättning 1:a året: 6 mkr
- Kör hela vägen till och från Solna på de mer attraktiva tiderna på morgon och eftermiddag.
- Ny biljettklass – PLUS.
(2-klassbiljett där måltid vid plats alltid ingår, fri kaffe/te och dagstidning. Ombokningsbar och fullt återbetalbar).



Flyg, inrikes och utrikes

Ramavtalsansvarig: Sandra Lukins
sandra.lukins@kammarkollegiet.se



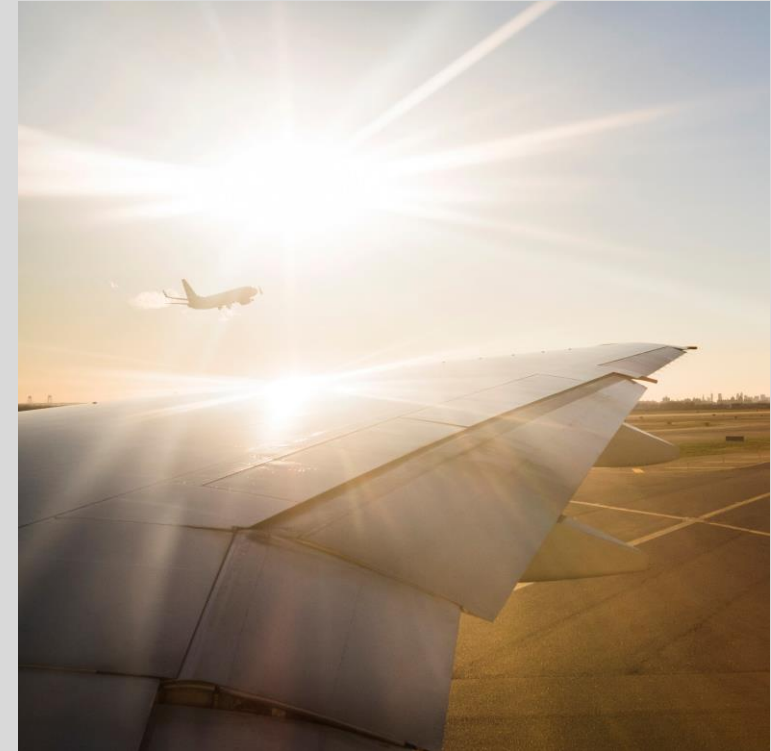
Flyg inrikes

Avtalsperiod: 2023-05-01 - 2027-04-30

Kontrakterade flygbolag:

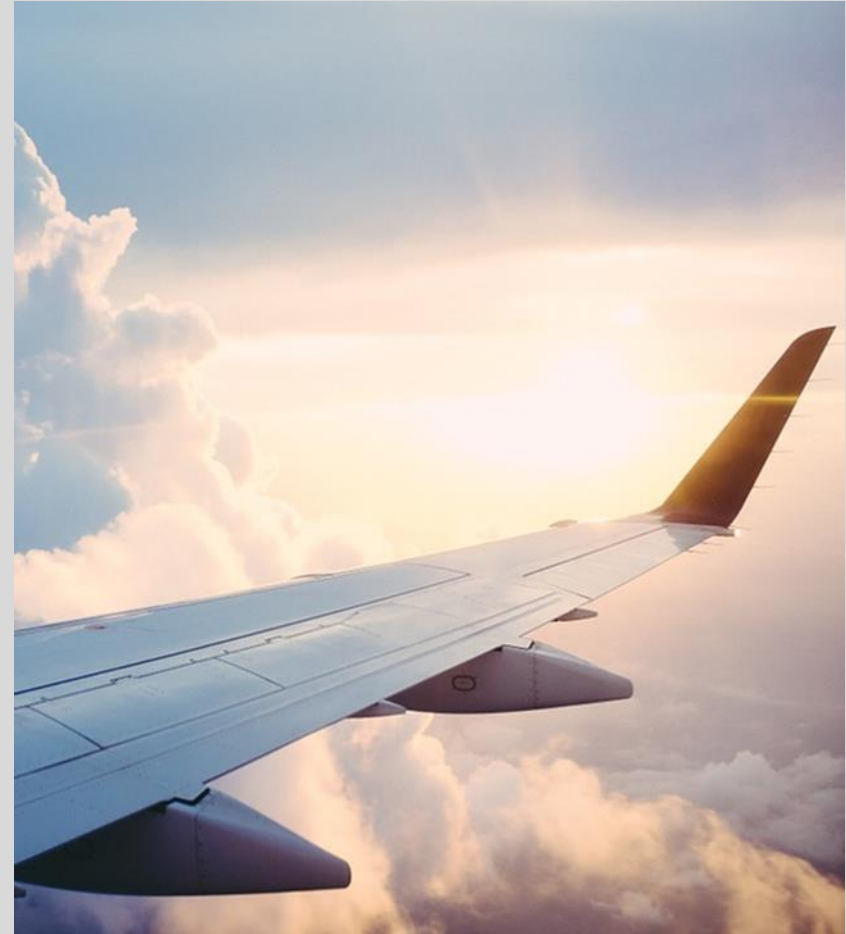
BRA Sverige AB

SAS



I upphandlingen:

- Utvärdering gjordes på utvalda destinationer
- Flygbolagen kan erbjuda samtliga inrikes flygsträckor som de har i sitt publika utbud, vilket även inkluderar eventuella säsongsflyg
- Under ramavtalets giltighetstid utökar flygbolagen sitt nätverk och lägger till destinationer. Alla destinationer på tilldelade flygbolags linjenät gäller i ramavtalet.



Särskild fördelningsnyckel: det flygbolag som kan erbjuda tjänst som bäst tillgodoser resenärens behov efter nedan parametrar:

- avreseort
- destination
- restid
- antal mellanlandningar
- tidtabell
- biljetttyp
- miljö
- pris

Omsättning på ramavtalet Flyg inrikes

Omsättning 2019: 292 mkr (helår)

Omsättning 2020: 76,5 mkr (helår)

Omsättning 2021: 72 mkr (helår)

Omsättning 2022: 280 mkr (helår)

Omsättning 2023: 78 mkr (maj/juni)



Nyheter från flygbolagen

SAS

- I slutfasen på Chapter 11 processen. Nya investerare
- Första gången sedan 2019 redovisas en vinst för 3:e kvartalet
- Lanserar NDC till hösten (okt).

BRA Sverige

- BRA har börjat flyga till Kristianstad från aug 2023
- Nya flygplan levererade
- Har inga planer att implementera NDC för tillfället.



Flygresor utrikes

Avtalsperiod: 2022-12-12 – 2026-12-11

Flygbolagen offererar en rabattsats på utvärderingsdestinationerna och andra sträckor de har i sitt publika utbud.

Flygbolagens rabatterbudanden och kampanjpriser m.m. finns tillgängliga tex. grupp rabatter, årskort, ungdoms- och studentrabatter. Rabatterna ska, om möjligt, komma Avropsberättigad tillgodo om de medför högre rabatter än vad som avtalats.



- Air France KLM
- Emirates
- Ethiopian Airlines
- Lufthansa German Airlines
- Polish Airlines Lot
- Qatar Airways
- SAS
- Turkish Airlines

Särskild fördelningsnyckel: det flygbolag som kan erbjuda tjänst som bäst tillgodoser resenärens behov efter nedan parametrar:

- avreseort
- destination
- restid
- antal mellanlandningar
- tidtabell
- biljettyp
- miljö
- pris

Omsättning på ramavtalet Flyg utrikes

Omsättning 2019: 162 mkr (helår)

Omsättning 2020: 44 mkr (helår)

Omsättning 2021: 76,3 mkr (helår)

Omsättning 2023: 238 mkr (två kvartal)

Taxitjänster

Ramavtalsansvarig: Sandra Lukins
sandra.lukins@kammarkollegiet.se



Taxitjänster

Avtalsperiod: 2023-06-29 – 2027-06-28

- Rikstäckande taxitjänster inom Sverige
- Leverantör Flygtaxi Sverige AB med underleverantörer
- Bokning: bokning sker via web, telefon eller app. Resebyrån bokar taxi i samband med vidare anslutning till flyg och tåg.
- Restriktioner kopplade till användarprofiler tex. avseende tid (t. ex. boka taxiresor under ett visst datumintervall) eller restriktion som avser plats (t.ex. boka taxiresor från adress A till adress B).
- Fakturering/betalning: betalning sker via faktura, resekonto eller betalkort vid bokningstillfället.
- Se upphandlade krav på [Avropa.se](https://www.avropa.se)



Priser

- Priserna är fasta i sex (6) månader efter att Ramavtalet har trätt i kraft.
- Därefter kan prisjusteringar ske två (2) gånger per avtalsår.
- Prisjustering sker inte om prisförändringen är mindre än två (2,0) procent.



Nyheter från Flygtaxi

- Nytt trafikledningssystem till hösten. Enklare hantering, automatiserat system för bättre planering och trafikledning. Ökar precisionen i trafikledningen.



Flygtaxi, profiler

- Tidigare anmälda myndigheter behöver inte anmäla sig på nytt då kunddata finns kvar.
- Förenklad anmälan: skicka mail till: kammarkollegiet@flygtaxi.se.
- Information om "delad bil" finns på: www.flygtaxi.se
- För bokning av flera bilar eller viktiga transporter: meddela i förväg för bättre planering.

Omsättning på ramavtalet Taxitjänster

- Omsättning 2019: 40,5 mkr (tre kvartal)
- Omsättning 2020: 46,5 mkr (helår)
- Omsättning 2021: 61 mkr (helår)
- Omsättning 2022: 115 mkr (helår)
- Omsättning 2023: siffror inkommer i nov.



Hotellsäkerhet

Från halkolyckor till terrordåd

12 September , 2023

Joachim Törngård, CEO Safehotels

joachim.torngard@safehotels.com

Kontakta oss!

Fredrik Ljungqvist

fredrik.ljungqvist@kammarkollegiet.se

Sandra Lukins

sandra.lukins@kammarkollegiet.se

Tack för att ni deltog!

www.avropa.se

The screenshot shows the Avropa website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'avropa.se' and menu items: Förstudier, Upphandlingar, Ramavtal, För leverantörer, För avropsberättigade, and Avropstjänst Tolk. A search bar on the right contains 'Ange sökord' and a 'Sök' button. Below the navigation bar, there is a 'Välkommen till Avropa' section with a photo of a building and a text block: 'En webbplats för dig som upphandlar varor och tjänster till offentlig sektor eller är ramavtalsleverantör. Här hittar du information om samtliga ramavtal som upphandlats av Statens inköpscentral.' To the right of this is a 'Nyheter' section with three news items dated from September 7 to 11, 2023, covering topics like Managementtjänster, Nya ramavtal för Säkerhetssystem, and Förstudie IT-konsultlösningar. Further right is a 'Seminarier' section with three seminars from September 22 to 27, 2023, including an introductory seminar and a webinar on IT consulting. Below these is a 'Ramavtal' section with a grid of categories: IT och telekom, Kontor och inredning, Resor och boende, Skydd och säkerhet, Transport och tjänstefordon, and Övriga tjänster. Each category lists specific procurement items. A 'Utgångna ramavtal' link is visible at the top right of the grid. The bottom right corner features the Kammarkollegiet logo, which includes a crown and the letters 'M' and 'K'.