



KAMMARKOLLEGIET

# Statens inköpscentral (SIC)

Ramavtal  
Bevaknings- och larmcentraltjänster

Avropadagen 26 maj 2023



# Kontaktuppgifter

Arthur Mazur, [arthur.mazur@kammarkollegiet.se](mailto:arthur.mazur@kammarkollegiet.se), 08 700 0855  
Klas Ericsson, [klas.ericsson@kammarkollegiet.se](mailto:klas.ericsson@kammarkollegiet.se), 08 700 0737

För information om Kammarkollegiet, se [www.kammarkollegiet.se](http://www.kammarkollegiet.se)

För information om Statens inköpscentrals ramavtal, se [www.avropa.se](http://www.avropa.se)

Vid frågor av allmän karaktär kontakta ramavtalsservice  
[ramavtalsservice@kammarkollegiet.se](mailto:ramavtalsservice@kammarkollegiet.se), 08 700 0770

Vid övriga generella upphandlingsfrågor kontakta Upphandlingsmyndigheten,  
[www.upphandlingsmyndigheten.se](http://www.upphandlingsmyndigheten.se), 08 586 21 700.



# Ramavtalet

- Löper fr.o.m. 2023-04-01 i 48 månader.  
SIC har rätt att säga upp ramavtal tidigast 24 månader innan ramavtal löper ut.
  - Tilldelning av kontrakt ska ske under ramavtalens löptid.
  - Kontraktets löptid får maximalt uppgå till sex (6) år inklusive förlängningsoptioner.
  - Ramavtalsområdets omfattning:
    - Standardtjänster
    - Tilläggstjänster
- Ramavtalsområdet är uppdelat i 21 län förutom larmcentraltjänster som är rikstäckande.
- Förnyad konkurrensutsättning - aktuella län.
  - Avropet ska ställas enbart till de leverantörer som erbjuder de tjänster i det/de län som är aktuella för det enskilda avropet.
  - Avropsblankett, avropsmatris, vägledning.



# Nyheter och förändringar i ramavtalet

- Mer flexibelt Ramavtal för både leverantörer och avropande myndigheter.
  - Fler tjänster i detta ramavtal än i det gamla
  - Möjlighet för leverantörer att komplettera med tjänster som de inte hade med i anbudet, så länge de uppfyller kraven för tjänsten.
- Förändrade vitesklausuler i Allmänna villkor, där de flesta avsnitten är anpassningsbara utifrån avropande myndigheters behov.
  - Input från avropande myndigheter att de gjort egna upphandlingar på grund av att vitesklausuler tidigare saknats
  - Input från leverantörer att myndigheter gjort egna upphandlingar
- Förenklat upplägg rörande anbudsområden gentemot det förra ramavtalet.
- Golvpriser får inte längre förekomma, inga fasta prisintervall, priser sätts vid avrop.
- En omfattande kravkatalog med möjlighet till olika typer av anpassningar.
- Kontraktstiden på avropen har fastställts till max 6 år. (orsak: Det finns fortfarande giltiga avropsavtal från tidigare ramavtal som genererar omsättning).
- 8 Ramavtalsleverantörer av 14 erbjuder rikstäckande larmcentraltjänster.

# Tjänsteområden

## Obligatoriska tjänster (standardtjänster)

- Ronderande bevakning
- Stationär bevakning
- Larmutryckning

## Ej obligatoriska tjänster (tilläggtjänster)

- Ordningstvakt
- Skyddstvakt
- Personskydd
- Säkerhetsutbildning
- Rådgivning
- Tillhandahållande av mobila larm
  - Inbrottslarm
  - Personlarm
- Larmcentraltjänster
  - Mottagning och förmedling av larm
  - Fjärrtjänster



# Tjänsteområden (forts.)

## Ej obligatoriska tjänster (tilläggstjänster)

- Kundportal (tillgång till rapporteringssystem)
- Arrestantbevakning
- Värdetransport
- Luftfartsskydd
- Sjöfartsskydd
- Hamnskydd
- Sökning av narkotika/sprängmedel med hund
- Specialtjänster med drönare och fjärrpilot
- Övriga bevakningsrelaterade tjänster, t.ex:
  - Trygghets- och ordningsskapande värdar
  - Butikskontroll
  - Parkeringsövervakning
  - Fastighetsjour

## Avgränsningar

- Larm- och passersystem, inbrottsskydd och brandskydd ingår inte i detta ramavtalsområde.



# Ramavtalsområden – Avropa

The screenshot shows the avropa.se website with a navigation bar at the top containing links like 'Vårt uppdrag', 'Frågor & svar', 'Lärna synpunkter', 'Kontakt', 'Om webbplatsen', 'Kammarkollegiet', and 'In English'. Below the navigation bar is a search bar with the text 'Ange sökord' and a 'Sök' button. A secondary navigation bar includes 'COVID-19 info', 'Ukraina info', 'Förstudier', 'Upphandlingar', 'Ramavtal', 'För leverantörer', and 'För avropsberättigade'. The main content area features a 'Välkommen till Avropa' banner, a 'Nyheter' section with news items, and a 'Seminarier' section with seminar listings. Below these is a 'Ramavtal' section with a grid of service categories: IT och telekom, Kontor och inredning, Resor och boende, Skydd och säkerhet, Transport och tjänstefordon, and Övriga tjänster. A red arrow points to the 'Bevakningstjänster och larmcentraltjänster' link in the 'Skydd och säkerhet' category.

**avropa.se** Vårt uppdrag Frågor & svar Lärna synpunkter Kontakt Om webbplatsen Kammarkollegiet In English

COVID-19 info Ukraina info Förstudier Upphandlingar Ramavtal För leverantörer För avropsberättigade

**Välkommen till Avropa**  
En webbplats för dig som upphandlar varor och tjänster till offentlig sektor eller är ramavtalsleverantör. Här hittar du information om samtliga ramavtal som upphandlats av Statens inköpscentral.

**Nyheter**  
Måndag 27 februari 2023  
Programvaror och tjänster - Informationsförsörjning - klart att avropa från  
Torsdag 23 februari 2023  
Dom meddelad i upphandling Anbudsområde Översättning övriga språk  
Onsdag 22 februari 2023  
Skrivare som tjänst och produkt - nu klart att avropa från  
Måndag 20 februari 2023  
> Alla nyheter > Nyhetsbrev

**Seminarier**  
Fredag 24 mars 2023  
Introduktionswebbinarium om avrop för nybörjare  
Tisdag 9 maj 2023  
Informationsseminarium om ramavtal inom IT-konsulttjänster Resurskonsulter, delområde 1-5  
> Alla seminarier > Presentationer

**Ramavtal** > Utgångna ramavtal

**IT och telekom**  
Administrativa system  
Identifiering och behörighet  
IT-driftstjänster  
IT-konsulttjänster Resurskonsulter  
Programvaror och tjänster  
Teknisk utrustning  
Telefoni och datakommunikationstjänster

**Kontor och inredning**  
Förbrukningsvaror  
Gåvokort och presentkort  
Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster  
Möbler och inredning  
Städtjänster  
Tidningar och böcker  
Tryckeritjänster

**Resor och boende**  
Flygresor  
Fordonsförhyrning och taxitjänster  
Hotelltjänster  
Konferenser och möten  
Resebyråttjänster  
Tågresor

**Skydd och säkerhet**  
Bevakningstjänster och larmcentraltjänster  
Säker förvaring  
Säkerhetsteknik

**Transport och tjänstefordon**  
Brev- och paketförmedlingstjänster  
Drivmedel  
Flyttjänster  
Tjänstefordon

**Övriga tjänster**  
Bemannings- och Rekryteringstjänster  
Företagshälsovård  
Managementtjänster  
Mediebyråttjänster  
Revision- och granskningstjänster  
Tolkförmedlingstjänster  
Översättning och språktjänster

1. IT och telekom
2. Kontor och inredning
3. Resor och boende
4. **Skydd och säkerhet**
5. Transport och tjänstefordon
6. Övriga tjänster
  - Bemanningstjänster och Rekryteringstjänster
  - Företagshälsovård
  - Managementtjänster
  - Mediebyråttjänster
  - Revision- och granskningstjänster
  - Tolkförmedlingstjänster
  - Översättning och språktjänster



# Bevakningstjänster – Avropa

## Bevaknings- och larmcentraltjänster – Stockholms län

Avtalsperiod: 2023-04-01 - 2027-03-31

Ramavtalsområdet omfattar standardtjänsterna stationär och ronderande bevakning samt larmutryckning.

Vidare går det att avropa tilläggstjänsterna ordningsvakter, skyddsvakter, personskydd, mobila larm, utbildning och rådgivning, larmcentraltjänster, kundportal, arrestantbevakning, värdetransporter, luftfartsskydd, sjöfartsskydd, hamnskydd, sökning av sprängmedel/narkotika med hund, specialtjänster med drönare och fjärrpilot samt övriga bevakningsrelaterade tjänster.

Larmcentraltjänster omfattar förutom mottagning och förmedling av larm även olika fjärrtjänster.

Avrop sker genom förnyad konkurrensutsättning.

[Läs mer](#) ▾

**!** Här väljer du län och bevaknings- och/eller larmtjänst flerregionalt

Stockholms län ▾

















Leverantör (10)

Gemensamma dokument (16)

Vem får avropa?

**i** Förnyad konkurrensutsättning

 [Klicka här för att skicka avropsförfrågan till samtliga leverantörer](#)

Leverantör (10)	Gemensamma dokument (16)	Vem får avropa?
Namn		Senast uppdaterad
Upphandling		
 Upphandlingsdokument.pdf		2023-03-29
Avtalsdokument		
 Ramavtalets huvuddokument.pdf		2023-03-29
 Allmänna villkor.pdf		2023-03-29
 Avropsrutin.pdf		2023-03-30
 Kravkatalog.pdf		2023-03-30
Avropsstöd		
 Vägledning Bevakningstjänster.pdf		2023-03-31
 Instruktion avropsblankett och översikt.pdf		2023-04-19
 Översikt län/leverantörer/tjänster (manuell).xlsx		2023-05-24
 Avropsblankett.xlsx		2023-04-19
 Redovisning av hållbarhetskrav.pdf		2023-03-29
 Redovisning av informationssäkerhetskrav.pdf		2023-03-29
 Utkast till Personuppgiftsbiträdesavtal.docx		2023-03-29
 Utkast till Datadelningsavtal.docx		2023-03-29
 Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1).pdf		2022-06-21
 Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2).pdf		2022-06-21
 Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3).pdf		2022-06-21

# Översiktsmatris efter Län, Leverantörer och Tjänster

## Bevaknings- och larmcentraltjänster 23.3-2611-2022

Översikt, län/leverantörer/tjänster - stöd för att visa vilka leverantörer som ska tillfrågas vid avropet. Bocka för aktuella län och tjänster. De leverantörer som ska tillfrågas framgår i fältet till höger.

Tjänster	Blekinge län	Dalarnas län	Gotlands län	Gävleborgs län	Hallands län	Jämtlands län	Jönköpings län	Kalmar län	Kronobergs län	Norrbottnens län	Skåne län	Stockholms län	Södermanlands län	Uppsala län	Värmlands län	Västerbottens län	Västernorrlands län	Västmanlands län	Västra Götalands län	Örebro län	Östergötlands län	Ramavtalsleverantörer
Ronderande bevakning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Stationär bevakning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Larmutryckning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Larmcentraltjänster - Mottagnig och förmedling av larm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Larmcentraltjänster - Fjärrtjänster	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ordningstvakter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Skyddsvakt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Bevakning av enskild person för dennes skydd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Säkerhetsutbildningar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Rådgivning inom skydd och bevakning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Tillhandahållande av mobil larm för både inbrottslarm och personlarm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Kundportal (tillgång till rapporteringssystem)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Arrestantbevakning	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Värdetransporter	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Luftfartsskydd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Sjöfartsskydd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Hamnskydd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Hund för sökning av sprängmedel/narkotika (EDD/NDD)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Specialtjänster med drönare och fjärrpilot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Butikskontroll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Fastighetsjour	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Hemgångskontroll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Leveranskontroll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Parkeringsövervakning (gatumark, tomtmark, Offentligrättslig samt Civilrättslig, Civilrättslig parkering Kvartermark)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Provköp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Trygghets och ordningsskapande värdar (olika typer av värdar trygghetsvärd, trivselvärd, publikvärd, entrévärd, alkoholvärd, naturvärd)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

# Principer för avrop

## Avropsordning

- Avrop sker genom en förnyad konkurrensutsättning.
- Om avropande myndighets behov finns inom ett visst län, ska avropet riktas mot de leverantörer som har ramavtal för det aktuella länet.
- Om avropande myndighets behov finns inom fler än ett län ska avropet riktas mot de leverantörer som har tilldelats ramavtal i samtliga de län som omfattas av avropande myndighets behov.
- Avropsförfrågan ska ställas enbart till de leverantörer som erbjuder de tjänster i det/de län som är aktuella för det enskilda avropet.
- En avropsmatris (översikt) finns på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).
- Tänk på att leverantören behöver en uppstartsperiod i början av kontraktet för att få kunskap om uppdraget och objektet, utbilda och tillsätta personal samt få övriga rutiner på plats – planera in ett uppstartsmöte i ett tidigt skede.



# Principer för avrop

Larmcentraltjänster är en rikstäckande tjänst.

- När avrop endast avser larmcentraltjänster får leverantörer som erbjuder larmcentraltjänster lämna avropssvar oavsett i vilka län leverantören har ramavtal.
- Vid avrop där larmcentraltjänster ingår tillsammans med andra tjänster, måste leverantören ha ramavtal för samtliga de län som ingår i avropsförfrågan för att kunna lämna avropssvar. Se avropsmatrisen (översikten).

Som **extra bevakning** räknas all icke schemalagd bevakning förutom larmutryckning, om avropande myndighet begär utökad bevakning i något av följande fall:

- Med 24 timmars varsel eller kortare och/eller
- För ett uppdrag kortare än en kalendervecka.

Uppdrag längre än en kalendervecka ska inte anses vara extra bevakning även om det avropas med kort varsel.

Leverantören ska alltid lämna avropssvar på en avropsförfrågan, även om svaret är nej tack.



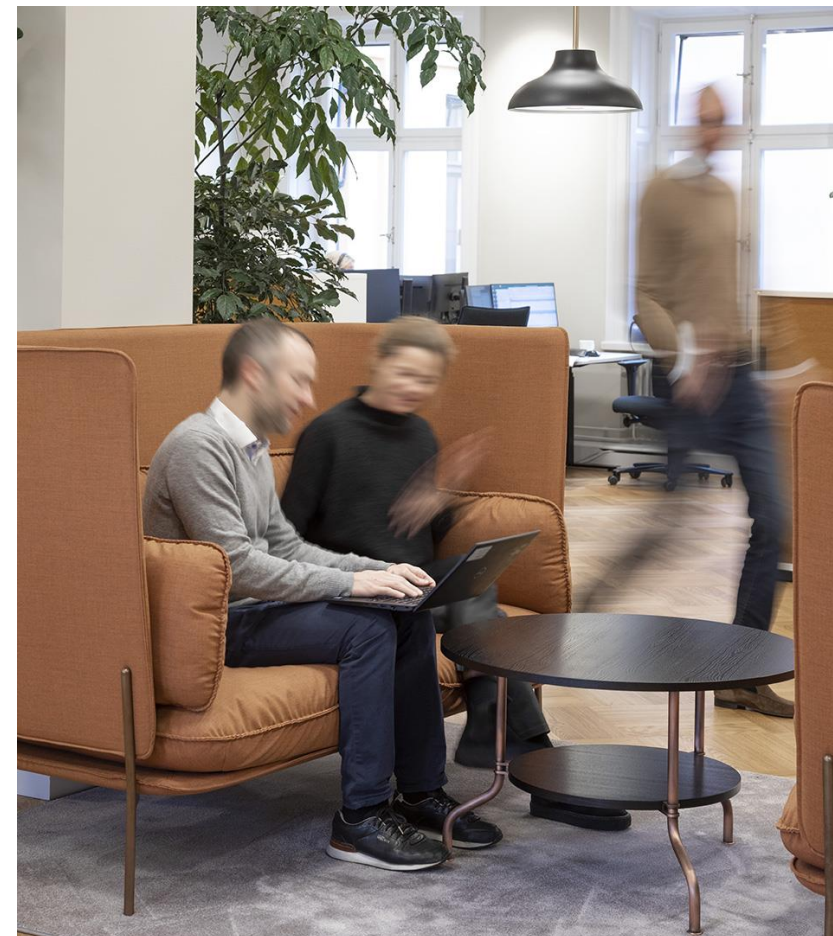
# Kravställning

- Avropande myndighet kan vid avrop ställa tillkommande krav,
- Kan tillämpas både som obligatoriska krav (ska) eller som tilldelningskriterier (bör), utifrån myndighetens behov,
- Är inte uttömmande utan kan preciseras ytterligare i avropsförfrågan.
- Observera att eventuella krav som berör tjänsten ronderande bevakning, ger leverantören rätt att offerera ett annat timpris än det som framgår av prislista
- Tänk på att högt ställda krav kan vara kostnadsdrivande.
  
- Utbildning
- Språk
- Kompetens
- Kompletterande utrustning
- Extra utrustning i bevakningsfordon



# Kravställning (forts.)

- Inställelsetid vid larmutryckning (minimum 30 minuter)
- Utökad närvaro på objektet vid larmutryckning
- Tillgänglighet i säkerhetsutbildningar
- Digitalt verktyg för direktkommunikation mellan parterna
- Digital överföring av larm från egen till annan larmcentral
- Kundportal
- Säkerhetsskyddsavtal och informationssäkerhet
- Deltagande i försörjnings-/totalberedskapsplanering
- Beloppsgräns i ansvarsförsäkring
- Villkor avseende övriga avtalsbrott och force majeure samt nivåer och krav på viten och skadestånd
- Personuppgiftshantering (GDPR)
- E-handel
- Statistik
- Miljökrav på fordon



# Utskick och tilldelning



- Använd avropsblanketten och gruppmailfunktionen (sändlistan) på [www.avropa.se](http://www.avropa.se).
- Ta gärna för vana att begära en bekräftelse från leverantörerna att de mottagit avropsförfrågan
- Den leverantör som lämnat det ekonomiskt mest fördelaktiga avropssvaret tilldelas kontrakt utifrån alternativt (ska framgå i avropsförfrågan):
  - Bästa förhållande mellan pris och kvalitet
  - Kostnad
  - Pris
- Tilldelningsbeslut ska skickas ut till samtliga leverantörer som besvarat avropet och ska innehålla uppgift om vilken leverantör som blev tilldelad kontrakt och en kort motivering till skälen för beslutet

# Priser



- Priser för de avropade tjänsterna sätts vid förnyad konkurrensutsättning.
  - Undantag: Ronderande bevakning, takpris såvida inte tillkommande krav ställs.
- Om inte annat framgår av kontraktet, är priserna angivna i svenska kronor (SEK) exkl. mervärdesskatt och andra skatter.
- Priserna omfattar ersättning för samtliga kostnader och utgifter för fullgörandet av i kontraktet i angivna åtaganden förutom Ob-tillägg.
- Leverantören har rätt till ersättning för tjänst som utförs under obekväm arbetstid, Ob-tillägg, enligt gällande kollektivavtal.
- Årlig prisjustering enligt Bevakningsindex



# Särskilda prisvillkor



- **Ronderande bevakning**
  - Timpris enligt prislista, utgör takpris vid avrop såvida inte tillkommande krav ställts,
  - Rätt att debitera för faktisk (uppmätt och konstaterad) rondtid enligt följande formel: Timpris dividerat med 60 multiplicerat med faktisk rondtid mätt i minuter.
  - Minimidebitering för rondering är 10 minuter
  - Rätt att specificera en framkörningsavgift som utgår i samband med transport av ronderande väktare till objektet
- **Stationär bevakning**
  - Minimidebitering av stationär bevakning är 3 timmar
- **Larmutryckning**
  - Om inget annat framgår av kontraktet utgår ersättning för utökad bevakning vid larmutryckning per påbörjad kvart om väktaren måste stanna längre än 30 minuter. Nivån på ersättningen för extrabevakning per timme uppgår till 70 % av offererat pris för larmutryckning..

# Kontrakt

- Efter genomfört avrop upprättas kontrakt mellan avropande myndighet och leverantören avseende de tjänster som ska levereras.
- Får maximalt uppgå till sex (6) år inklusive förlängningsoptioner.
- Kontraktet består av avropsförfrågan inkl. bilagor, avropssvar samt ramavtalets allmänna villkor.
- Innehåller leverantörens avropssvar uppgifter som inte efterfrågats, blir dessa endast giltiga om parterna uttryckligen och skriftligen överenskommer om detta.
- Mer detaljerad information om kontraktets handlingar och dess ordning finns att läsa i Allmänna Villkor.



# Åberopade företag/underleverantörer

- En Ramavtalsleverantör (inklusive konsortiedeltagare) får inte vara Underleverantör till en annan Ramavtalsleverantör i samma län. Ramavtalsleverantörer kan dock samarbeta under förhållanden som är eller liknar force majeure.
- Om leverantören åberopar annat företag för att uppfylla krav för vilket det krävs auktorisation ska såväl leverantören som det åberopade företaget uppfylla kravet avseende auktorisation.
- Tillägg, byte eller borttagande av åberopade företag/underleverantörer kan endast ske efter skriftligt godkännande av Kammarkollegiet.
- Leverantören har inte rätt att till underleverantör delegera rätten att ta emot avropsförfrågan, lämna avropssvar, teckna kontrakt eller fakturera myndighet.



# Uppföljning

- Granskning via extern part (revisionsföretag)
- Kundnöjdhetsmätning
- Inkomna reklamationer
- Åtgärdsplan
- Uppföljning av åtgärdsplan
- Rättelse inom 10 arbetsdagar
- Vite
- Uppsägning av ramavtal

Även myndighet har rätt till uppföljning inom ett kontrakt



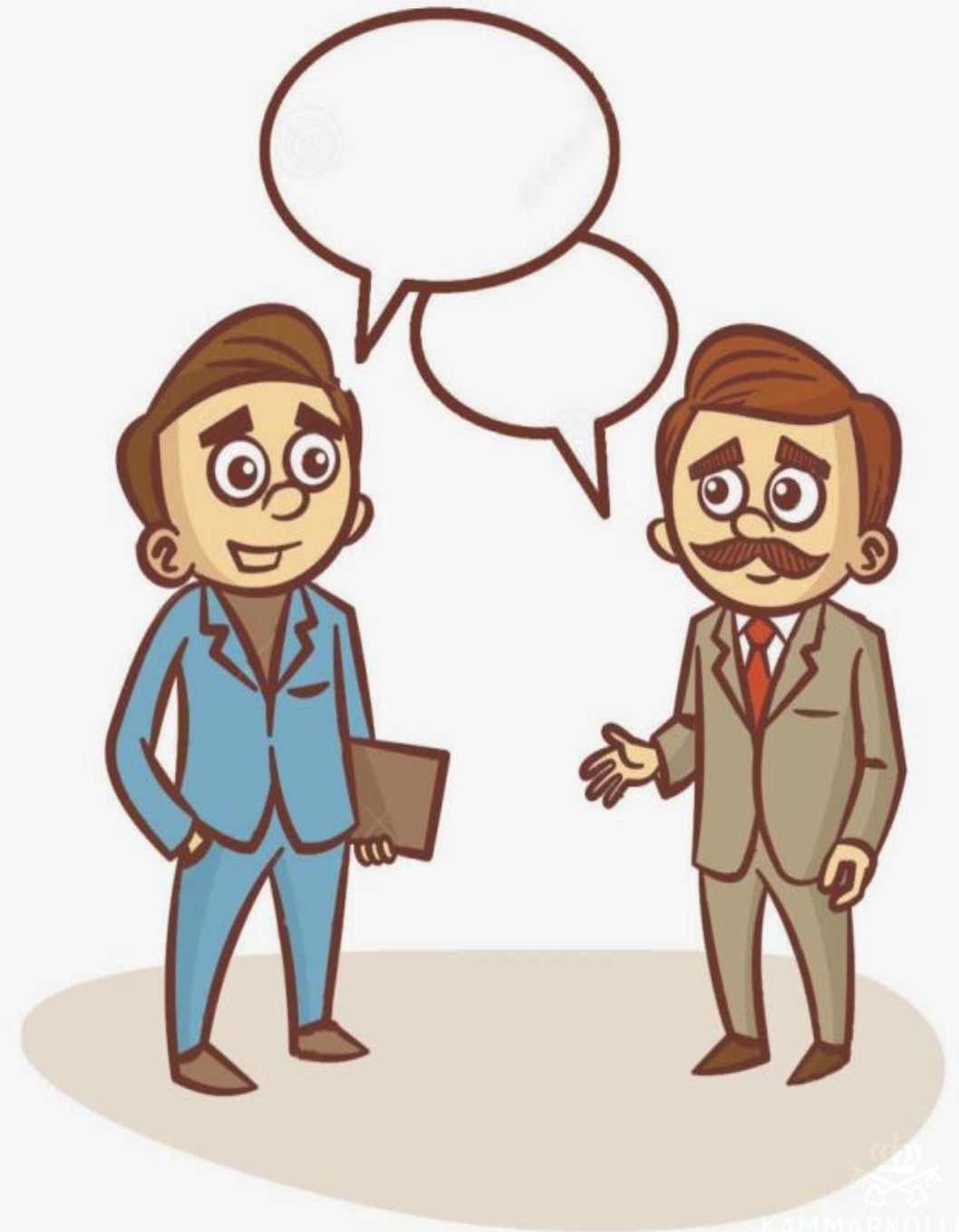
# Marknadsföring



- Leverantören ska iaktta särskild noggrannhet och tydlighet vad gäller frågor om ramavtalets omfattning, leverantörens åtagande, avropsberättigade och hur avrop ska gå till.
- Leverantören ska vara tydlig med vad som ingår i tjänsterna, och får inte marknadsföra annat som inte omfattas av ramavtalet.
- Om myndighet kontaktar leverantören för att köpa liknande varor eller tjänster som ingår i ramavtalet ska leverantören informera myndighet om detta ramavtal innan avtal tecknas.
- Leverantören har inte rätt att hänvisa till avropande myndighet i marknadsföring utan godkännande i förväg.

# Lojalitets- och informationsplikt

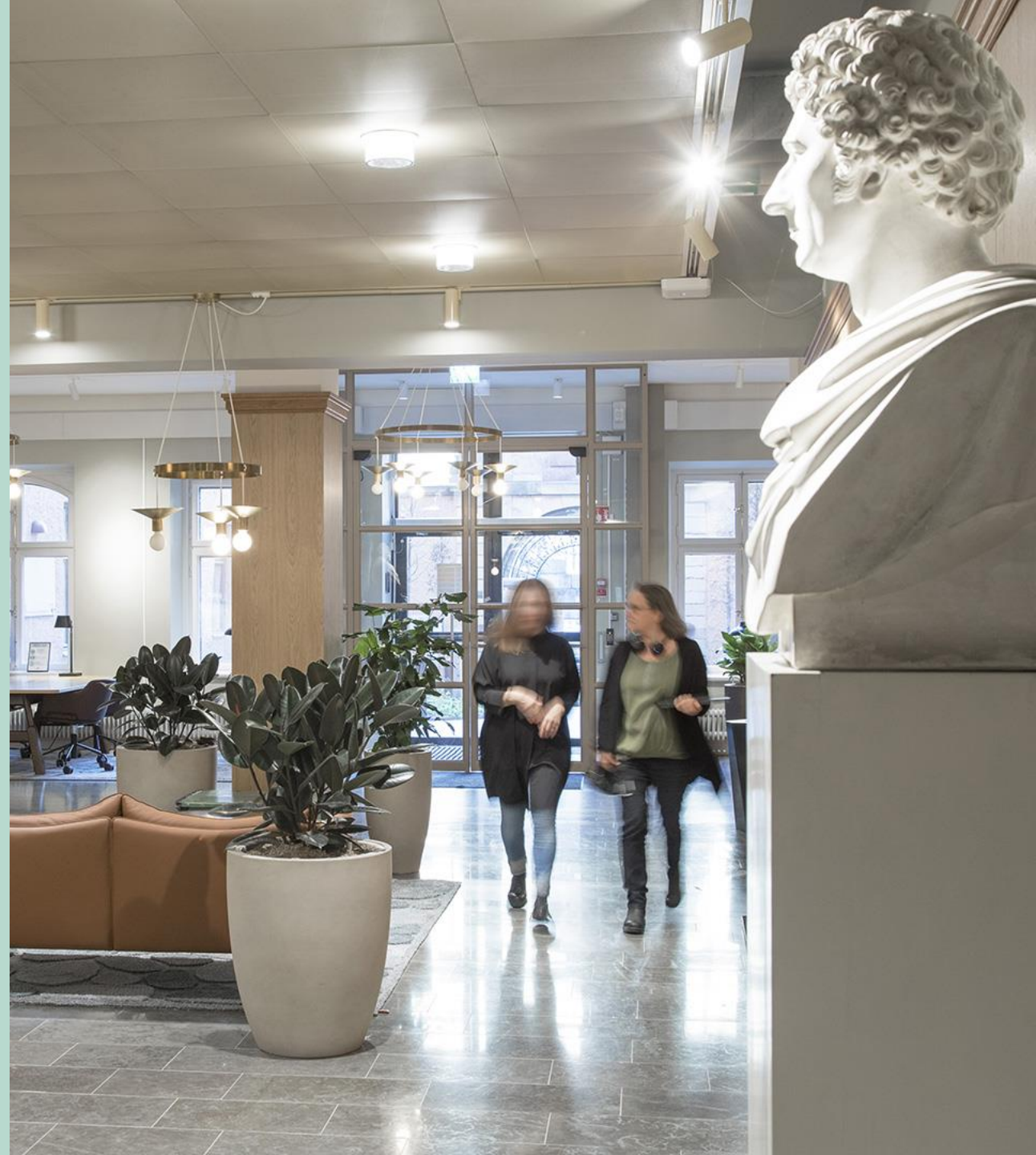
- Respektive part i ett kontrakt ska löpande informera varandra om händelser som kan komma att påverka motparten.
- Leverantören ska omedelbart meddela avropande myndighet vid misstanke om att en händelse riskerar att misskreditera eller minska allmänhetens förtroende för myndigheten.
- skyndsamt tillhandahålla korrekt information och handlingar gällande händelsen och aktivt delta i uppföljning och kommunikation.
- vidta nödvändiga åtgärder för att minimera sådan skada.



# Avslut av kontrakt

- Tänk på hur ett nytt avrop ska ske när det nya kontraktet avslutats – redan när det upphandlas.
- Utforma eventuella krav i kontraktet för framtida överlämning av uppdraget.
- Ha en dialog med ramavtalsleverantörerna innan avropet för att ge dem tid och möjlighet att planera resurser.
- Ha regelbundna avstämningar med både befintlig och kommande leverantör för smidigare överlämning av uppdraget.

# Frågor och diskussion







KAMMARKOLLEGIET