



Pass 2

14.15 – 14.55

Spår 4

- Kommunikationstjänster inom tele- och datakom
 - Mats Rihed
- Skrivare som tjänst och produkt
 - Arthur Mazur

Statens inköpscentral vid Kammarkollegiet

Avropadagen

Ramavtal:
Kommunikationstjänster
inom tele- och datakom

26 maj 2023



Kontaktpersoner

Karl-Johan Skiver

ramavtalsansvarig

08-700 07 99

karl-johan.skiver@kammarkollegiet.se

Mats Rihed,

biträdande ramavtalsansvarig

08-700 08 62

mats.rihed@kammarkollegiet.se

Avtalsperiod

Ramavtalets löptid

- 2023-01-01 - 2026-12-31
- Tilldelning av kontrakt ska ske under ramavtalets löptid.



Omfattning

Tjänster som kan avropas

- Telefoni,
- Telekommunikation,
- Samarbetslösningar (t.ex. kontaktcenter)
- Infrastruktur för tele- och datakom (t.ex. Internet och nätverk)



Köp av hårdvara

- Avrop kan även omfatta hårdvara som är anknuten till tjänsterna både med och utan eget ägande.
- Enbart hårdvara kan inte avropas utan ett avrop måste alltid omfatta någon typ av tjänst inom området



Delområden

Två delområden

- Kommunikationslösningar
- Infrastruktur

- Kommunikationslösningar kan användas om behov finns inom bägge delområden.

Avropsformer

- Särskild fördelningsnyckel
- Förnyad konkurrensutsättning

Särskild fördelningsnyckel

- Rangordning med alla villkor fastställda i ramavtalet.
- Avropsförfrågan skickas till den ramavtalsleverantör som har lägsta totala priset för valda bastjänster i avropet.
- Vi rekommenderar att *Avropsblankett särskild fördelningsnyckel.xlsx* används.

Förnyad konkurrensutsättning

- Väljs om:
 - Avropsberättigads behov inte kan uppfyllas genom avrop med särskild fördelningsnyckel.
 - Avropet överstiger 250 000 kr/månad.
 - Fler än 12 avrop per år.
- Skriftlig avropsförfrågan skickas till samtliga ramavtalsleverantörer.



Bastjänster Kommunikationslösningar

1. Mobilabonnemang för tal- och datakommunikation
2. Mobilt bredbandsabonnemang
3. Abonnemang för M2M
4. Växeltjänst
5. Kontaktcentertjänst
6. Massutskick av SMS

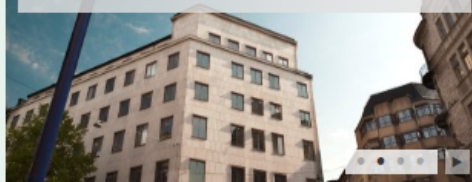
Bastjänster Infrastruktur

7. Internetaccess
8. WAN-tjänst
9. SD-WAN tjänst
10. Svartfiber



Välkommen till Avropa

En webbplats för dig som upphandlar varor och tjänster till offentlig sektor eller är ramavtalsleverantör. Här hittar du information om samtliga ramavtal som upphandlats av Statens inköpscentral.



Nyheter

Onsdag 28 oktober 2020

Drivmedel - krav på PIN-kod vid tankning

Tisdag 27 oktober 2020

Överprövningen för Managementtjänster (UCK) är avslutad

Fredag 23 oktober 2020

Snart kommer du kunna ta del av Avropdagen i efterhand

[> Alla nyheter](#) [> Nyhetsbrev](#)

Seminarier

Fredag 6 november 2020

Introduktionswebbinarium om avrop för nybörjare

Fredag 20 november 2020

Introduktionswebbinarium om avrop för nybörjare

[> Alla seminarier](#) [> Presentationer](#)

Ramavtal

[> Utgångna ramavtal](#)

IT och telekom

Administrativa system

IT-konsulttjänster Resurskonsulter

IT-tjänster övrigt

Kort för identifiering och behörighetskontroll

Programvaror och tjänster

Teknisk utrustning

Telefoni och datakommunikation

Kontor och inredning

Förbrukningsvaror

Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster

Möbler och inredning

Profil- och presentartiklar

Städtjänster, Stockholms län

Tidningar och böcker

Tryckeritjänster

Resor och boende

Flygresor

Fordonsförhyring och taxitjänster

Hotelltjänster

Konferenser och möten

Resebyråttjänster

Skydd och säkerhet

Bevakningstjänster och larmcentraltjänster

Säker förvaring

Säkerhetsteknik

Transport och tjänstefordon

Brev- och paketförmedlingstjänster

Drivmedel

Flyttjänster

Tjänstefordon

Övriga tjänster

Bemannings-tjänster

Företagshälsövård

Managementtjänster

Mediebyråttjänster

Revision- och granskningstjänster

Språk- och översättningstjänster

Tolkförmedlingstjänster

avropa.se



Särskild fördelningsnyckel

! Här väljer du avropsform













Särskild fördelningsnyckel

Leverantör (4)	Gemensamma dokument (5)	Vem får avropa?
Namn		Senast uppdaterad
Upphandling		
 Upphandlingsdokument.pdf		2022-06-21
 Frågor och svar - Upphandlingsdokument.pdf		2022-06-21
Avtalsdokument		
 Allmänna villkor.pdf		2022-06-21
Avropsstöd		
 Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal.pdf		2022-06-21
 Avropsblankett särskild fördelningsnyckel.xlsx		2022-12-19

Förnyad konkurrensutsättning

! Här väljer du avropsform

Förnyad konkurrensutsättning

Leverantör (4)	Gemensamma dokument (12)	Vem får avropa?
Namn		Senast uppdaterad
Upphandling		
 Upphandlingsdokument.pdf		2022-06-21
 Frågor och svar - Upphandlingsdokument.pdf		2022-06-21
Avtalsdokument		
 Allmänna villkor.pdf		2022-06-21
 Kravkatalog.pdf		2022-06-21
Avropsstöd		
 Vägledning Kommunikationstjänster inom tele- och datakom.pdf		2022-12-22
 Exempeltjänster.pdf		2022-06-21
 Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal.pdf		2022-06-21
 Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1).pdf		2022-06-21
 Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2).pdf		2022-06-21
 Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3).pdf		2022-06-21
 Avropsmall.docx		2022-06-21
 Kontraktmall.docx		2022-12-02

Besvarande av avrop

Avropssvar

- Ramavtalsleverantören ska alltid lämna Avropssvar på en Avropsförfrågan.
- På Särskild fördelningsnyckeln ska leverans ske enligt ramavtalet.



Prisförändringar

- Priser på telekommarknaden kan inte förväntas sjunka på samma sätt som tidigare.
- Inflation, energi- och bränslekostnader samt utmaningar inom frakt och logistik mm.
- Ha inte för långa avtal.



Avslut av kontrakt

- Tänk redan vid avropet på hur kontraktet ska avslutas.
- Vad ska hända med hårdvara eller nät som installerats?
- Hur ska man hantera abonnemang/kostnader som löper efter att den nya leverantören övertagit?



Frågor?





Kontakta gärna oss

Karl-Johan Skiver

karl-johan.skiver@kammarkollegiet.se

08-7000799

Mats Rihed

mats.rihed@kammarkollegiet.se

08-7000682

www.avropa.se

ramavtalsservice@kammarkollegiet.se



KAMMARKOLLEGIET

Statens inköpscentral

Ramavtal
Skrivare som tjänst
och produkt

Avropadagen
26 maj 2023



Kontaktpersoner

Mats Rihed, ramavtalsansvarig

08-700 08 62

mats.rihed@kammarkollegiet.se

Arthur Mazur, biträdande
ramavtalsansvarig

08-700 08 55

arthur.mazur@kammarkollegiet.se

Skrivare som tjänst och produkt

– Avtalsperiod

Ramavtalets löptid

- Ramavtalen är giltiga
2023-02-22 – 2027-02-21.
- Tilldelning av kontrakt ska ske under
ramavtalets löptid.



Omfattning

- Ramavtalsområdet omfattar produkter och tjänster för dokumenthantering.
- Exempel på produkter:
 - kontorsskrivare, MFP, kopiatorer, scannrar, faxar, bordsskrivare, specialskrivare, storformatskrivare, kringutrustning, tillhörande programvaror, tillbehör, reservdelar och förbrukningsmateriel



Kombinerad avropsordning (komboavtal)

- För detta ramavtalsområde gäller en kombination av särskild fördelningsnyckel och förnyad konkurrensutsättning.
- Avropsberättigad ska i första hand använda den särskilda fördelningsnyckeln och i andra hand förnyad konkurrensutsättning.





Skrivare som tjänst och produkt - Särskild fördelningsnyckel

- Alla villkor fastställda
- 7 olika typer av MFP/skrivare möjliga för avrop.
- Avropsförfrågan ska skickas till den som har lägst totalt pris enligt fördelningsnyckeln
- Vi rekommenderar att avrop görs med *Avropsblankett med kontrakt* som finns på avropa.se.
- Enskilda avrop får uppgå till högst 300 000 SEK.
- Vid höga utskriftsvolymer tillkommer en klickkostnad

Särskild fördelningsnyckel - produkter

7 olika typer av MFP:er eller skrivare:

- MFP A3 Avancerad
- MFP A3 Arkivbeständig
- MFP A4
- MFP A4 Miljö
- Bordsskrivare A4 färg
- Bordsskrivare A4 svartvit
- Fotoskrivare

Särskild fördelningsnyckel - val vid avrop:

- Antal av respektive MFP/skrivare
- Operativsystem som ska stödjas
- Lösning för säker utskrift som ska stödjas
- Om Servicenivå 4 år önskas för MFP, inklusive eller exklusive toner
- Servicenivå omfattar service, support och underhåll.

Exempel på egenskaper

	MFP A3 Avancerad	MFP A3 Arkiv	MFP A4	MFP A4 Miljö	Bordskrivare A4 färg	Bordskrivare A4 svartvitt	Fotoskrivare
Format	A3 och A4	A3 och A4	A4	A4	A4	A4	A4 och A5 samt 100x150mm
Avsedd driftsvolym (sidor/mån)	15000	10000	5000	5000			
Papperskassetter (ark)	2900	1900	900	900	200	100	50
Sidor per minut	40	30	30	25	30	20	
Tid till första färgutskrift (sek)	15	14	12	14			
Dubbelsidig funktion	Automatisk dubbelsidig arkmatare för utskrift, kopiering och skanning				Dubbelsidig utskrift	Nej	Nej
Kopiering och scanning	Ja	Ja	Ja	Ja	Nej	Nej	Nej
Upplösning (dpi)	600x600	600x600	600x600	300x300	600x600	600x600	4800x1200
RAM	1,5 GB	1,5 GB	1,5 GB	150 MB			
Utmärkande egenskap	Stora utskriftsvolymer Modul för efterbehandling	Arkivbeständig utskrift Modul för efterbehandling	Snabb start	Energy Star 2.0 TEC 1,2 kWh	Dubbelsidig utskrift		Utskrift med hög upplösning, kompatibel med fotopapper

Förnyad konkurrensutsättning

- Om behov inte kan uppfyllas med särskild fördelningsnyckel så används förnyad konkurrensutsättning.
- Möjlighet att ställa egna krav och kriterier utifrån bilaga Kravkatalog.
- Skriftlig avropsförfrågan skickas till samtliga ramavtalsleverantörer.



Val av finansieringsmodell – Förnyad konkurrensutsättning

Välj vid avrop mellan

- Köp
- Hyra
- Hyra med köpoption
- Leasing



Upphandlingsplan 2023 - 2025

Nu kan du på ett enkelt sätt få överblick över hur vår planering ser ut för 2023 - 2025.



Nyheter

Måndag 6 mars 2023

Förstudierapport Företagshälsa är publicerad

Måndag 6 mars 2023

Upphandling av Säkerhetsteknik har annonserats

Fredag 3 mars 2023

Förstudierapport Managementtjänster - Utredning, ledning och verksamhetsstyrning är publicerad

Fredag 3 mars 2023

Överprövning Översättning och språktjänster - övriga språk

> [Alla nyheter](#)

> [Nyhetsbrev](#)

Seminarier

Fredag 24 mars 2023

Introduktionswebbinarium om avrop för nybörjare

Fredag 24 mars 2023

Informationsseminarium om Mediebyråttjänster

Tisdag 9 maj 2023

Informationsseminarium om ramavtal inom IT-konsulttjänster Resurskonsulter, delområde 1-5

> [Alla seminarier](#)

> [Presentationer](#)

Ramavtal

> [Utgångna ramavtal](#)

IT och telekom

[Administrativa system](#)

[Identifiering och behörighet](#)

[IT-drifttjänster](#)

[IT-konsulttjänster Resurskonsulter](#)

[Programvaror och tjänster](#)

[Teknisk utrustning](#)

[Telefoni och datakommunikationstjänster](#)

Kontor och inredning

[Förbrukningsvaror](#)

[Gåvokort och presentkort](#)

[Kaffe- och vattenautomater med tillhörande varor och tjänster](#)

[Möbler och inredning](#)

[Städtjänster](#)

[Tidningar och böcker](#)

[Tryckeritjänster](#)

Resor och boende

[Flygresor](#)

[Fordonsförhyring och taxitjänster](#)

[Hotelltjänster](#)

[Konferenser och möten](#)

[Resebyråttjänster](#)

[Tågresor](#)

Skydd och säkerhet

[Bevakningstjänster och larmcentraltjänster](#)

[Säker förvaring](#)

[Säkerhetsteknik](#)

Transport och tjänstefordon

[Brev- och paketförmedlingstjänster](#)

[Drivmedel](#)

[Flyttjänster](#)

[Tjänstefordon](#)

Övriga tjänster

[Bemannings- och rekryteringstjänster](#)

[Företagshälsövård](#)

[Managementtjänster](#)

[Mediebyråttjänster](#)

[Revision- och granskningstjänster](#)

[Tolkförmedlingstjänster](#)

[Översättning och språktjänster](#)

www.avropa.se



















! Här väljer du avropsform

Särskild fördelningsnyckel

Leverantör (6)	Gemensamma dokument (11)	Vem får avropa?
Namn	Senast uppdaterad	
Upphandling		
 Ansökningsinbjudan.pdf	2023-02-17	
 Anbudsinbjudan.pdf	2023-02-20	
 Frågor och svar - Upphandlingsdokument.pdf	2023-02-17	
Avtalsdokument		
 Ramavtalets huvuddokument.pdf	2023-02-17	
 Allmänna villkor.pdf	2023-02-17	
Avropsstöd		
 Vägledning Skrivare - Särskild fördelningsnyckel.pdf	2023-02-28	
 Avropsblankett med kontrakt-Skrivare-Särskild fördelningsnyckel.xlsx	2023-04-13	
 Redovisning av hållbarhetskrav.docx	2023-02-20	
 Redovisning av Informationssäkerhetskrav.docx	2023-02-20	
 Utkast till datadelningsavtal.docx	2023-02-17	
 Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal.docx	2023-02-17	

! Här väljer du avropsform

Förnyad konkurrensutsättning

Leverantör (6)	Gemensamma dokument (16)	Vem får avropa?
Namn	Senast uppdaterad	
Upphandling		
 Ansökningsinbjudan.pdf	2023-02-17	
 Anbudsinbjudan.pdf	2023-02-20	
 Frågor och svar - Upphandlingsdokument.pdf	2023-02-17	
Avtalsdokument		
 Ramavtalets huvuddokument.pdf	2023-02-17	
 Allmänna villkor.pdf	2023-04-26	
 Kravkatalog.pdf	2023-02-17	
Avropsstöd		
 Vägledning Skrivare - Förnyad konkurrensutsättning.pdf	2023-02-28	
 Avropsmall-Skrivare-Förnyad konkurrensutsättning.docx	2023-03-31	
 Kontraktsmall - Skrivare-Förnyad konkurrensutsättning.docx	2023-03-31	
 Redovisning av hållbarhetskrav.docx	2023-02-20	
 Redovisning av informationssäkerhetskrav.docx	2023-02-20	
 Utkast till datadelningsavtal.docx	2023-02-17	
 Utkast till personuppgiftsbiträdesavtal.docx	2023-02-17	
 Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 1).pdf	2022-06-21	
 Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 2).pdf	2022-06-21	
 Utkast till Säkerhetsskyddsavtal (Nivå 3).pdf	2022-06-21	

Avslut av kontrakt

- Tänk redan vid avropet på hur kontraktet ska avslutas.
- Hur ska övergången till den nya leverantören ske.
- Hantering av befintliga supportavtal.
- Återlämning eller utköp av utrustning.



Frågor?







KAMMARKOLLEGIET